

Allgemeine Geschäftsbedingungen von DJI Care Refresh

Vielen Dank, dass Sie sich für DJI Care Refresh entschieden haben. Bitte beachten Sie die folgenden wichtigen Hinweise:

1. Durch den Erwerb von DJI Care Refresh bestätigen Sie, dass Sie sich der folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen vollständig bewusst sind und sich mit diesen einverstanden erklären.
2. Um sicherzustellen, dass Sie alle Ihnen zur Verfügung stehenden Rechte und Leistungen in Anspruch nehmen können, sollten Sie die von Ihnen ausgewählte Version von DJI Care Refresh am selben Ort erwerben, an dem Sie die DJI-Produkte kaufen.
3. Wenn der von Ihnen erworbene DJI Care Refresh Service einen Austauschservice bei Flugverlust beinhaltet, sollten Sie Ihr DJI-Konto unbedingt mit dem Fluggerät verbinden und dieses über das DJI Device Management Modul in der DJI MG App an die Fernsteuerung binden. Wenn Sie das Fluggerät nicht verbinden oder die Verbindung später abgebrochen wird, haben Sie keinen Anspruch auf den Austauschservice bei Flugverlust.
4. Jedes DJI-Produkt kann nur einmal an DJI Care Refresh gebunden werden. Wenn die DJI Care Refresh Austauschservices genutzt werden und dadurch die SN des Produkts geändert wird, wird das Produkt automatisch an den DJI Care Refresh Vertrag des Originalprodukts gebunden und erhält den Gültigkeitszeitraum der einzelnen Services und die offizielle Garantiezeit des Originalprodukts. Sie dürfen pro DJI-Produkt HÖCHSTENS einen DJI Care Refresh Service erwerben.
5. Die SNs Ihres DJI-Produkts und seiner Komponenten sind wichtige Informationen, die es Ihnen ermöglichen, die DJI Care Refresh Services zu nutzen. Bitte schützen Sie diese Informationen vorsichtig und geben Sie sie nicht an andere weiter. Sie tragen die alleinige Verantwortung für die Konsequenzen und Verbindlichkeiten aus einer unbefugten Nutzung Ihres DJI-Produkts aufgrund Ihrer Weitergabe dieser Informationen an andere.

1. Einführung in die Services

Alle DJI Care Refresh Services werden von SZ DJI Technology Co., Ltd. oder seinen verbundenen Unternehmen (im Folgenden „DJI“) bereitgestellt. Im Folgenden finden Sie eine Einführung in die einzelnen Services. Genauere Definitionen finden Sie in den Allgemeine Geschäftsbedingungen.

Die DJI Care Refresh Services unterscheiden sich möglicherweise je nach Produkt. Beachten Sie bitte beim Erwerb von DJI Care Refresh die Beschreibung auf der entsprechenden Seite.

1.1. Austausch im Fall von Produktausfall, Schäden und Flugverlust

Dieser Service wird im Folgenden als „Austauschservice“ bezeichnet. Wenn in diesen AGB aufgeführte DJI-Produkte bei normalem Betrieb oder durch Unfall während des abgedeckten Zeitraums* beschädigt werden oder

verloren gehen, kann DJI Ihnen, wenn Sie das Austauschservice-Verfahren durchlaufen, ein ordnungsgemäß funktionierendes Austauschprodukt bereitstellen.

1.2. Exklusive Reparaturrabatte

Sollte das Produkt oder das Zubehör während des normalen Gebrauchs oder durch Unfälle beschädigt werden, sind sowohl das Produkt als auch das zur Reparatur eingesandte Zubehör innerhalb eines bestimmten Kontingents zu exklusiven Rabatten berechtigt. Hier klicken, um detaillierte Rabatte und Deckungsgrenzen anzuzeigen.

1.3. Garantiezeit-Verlängerung

Dieser Service wird im Folgenden als „Garantieverlängerungs-Service“ bezeichnet. Wenn es bei in diesen AGB aufgeführten DJI-Produkten während der Garantiezeit ein Leistungsproblem gibt, das nicht mit Anwenderfehler in Zusammenhang steht, sind die Material- und Arbeitskosten von DJI zu tragen, vorausgesetzt, dass das Produkt innerhalb der gemäß dem Service verlängerten Garantiezeit an DJI oder ein offizielles, und von DJI autorisiertes Reparaturzentrum zurückgesendet wird.

1.4. Professionelles Wartungsprogramm

Der DJI Professionelles Wartungsprogramm bieten ein professionelles Wartungsprogramm an, das grundlegende Inspektionen, Aktualisierungen, Kalibrierungen, Reinigung und den Austausch von leicht verschlissenen Teilen umfasst, um dein Fluggerät in bestem Zustand zu halten.

1.5. Bonus für sicheres Fliegen

Wenn dein Produkt während der Gültigkeitsdauer keinen Austauschservice und keinen Reparaturrabatt in Anspruch genommen hat, wird für dein Produkt nach Ablauf des aktuellen DJI Care Refresh Vertrags eine zusätzliche verlängerte Garantie von 1 Jahr gewährt.

2. Allgemeine Geschäftsbedingungen

2.1. Garantiezeit

Servicebeschreibungen	Servicezeitraum	1-Jahres-Plan	2-Jahres-Vertrag
Austauschservice Exklusive Reparaturrabatte Professionelles Wartungsprogramm	Datum des Inkrafttretens gemäß Servicevertrag	Datum des Inkrafttretens gemäß Servicevertrag	Datum des Inkrafttretens gemäß Servicevertrag
	Vertragsdauer	12 Monate	24 Monate
Bonus für sicheres Fliegen	Datum des Inkrafttretens gemäß Servicevertrag	Nach dem Ablauf der offiziellen Garantiezeit	Nach dem Ablauf von Austausch- und Professionelles Wartungsprogramm
	Vertragsdauer	12 Monate	12 Monate

2.2. Abgedeckte Standorte

Die Ihnen von DJI hierunter angebotenen Austausch-, exklusive Reparaturrabatte-, Garantieverlängerungs- und Professionelles Wartungsprogramms (im Folgenden „andere Services“) sind an den folgenden abgedeckten Standorten erhältlich:

- Wenn in diesen AGB aufgeführte DJI-Produkte keinen Anspruch auf den internationalen Garantie-Service haben¹, sind andere Services nur in Ländern oder Regionen erhältlich, die Sie beim Erwerb von DJI Care Refresh auswählen.
- Wenn in diesen AGB aufgeführte DJI-Produkte Anspruch auf den internationalen Garantie-Service haben, können Sie andere Services bei jedem DJI Service-Center erhalten, das DJI Care Refresh unterstützt, wenn Sie die DJI-Produkte bei den offiziellen oder autorisierten Händlern von DJI kaufen und einen gültigen Kaufbeleg vorlegen und der DJI Support bestätigt, dass der Produktmangel unter den Geltungsbereich des Service fällt. Die geltenden Regeln und die Servicebedingungen unterliegen dem Land oder der Region, in dem/der Sie DJI Care Refresh beantragen.

2.3. Garantiefälle

Service-Details	1-Jahres-Plan	2-Jahres-Plan
Austauschservice	2-mal; Austauschservices bei Flugverlust dürfen dabei 1-mal beantragt werden	3-mal; Austauschservices bei Flugverlust dürfen dabei 2-mal beantragt werden
Exklusive Reparaturrabatte	2-mal	3-mal
Garantieverlängerungs-Service	Unbegrenzt wenn im Geltungsbereich des Service	Unbegrenzt wenn im Geltungsbereich des Service
Professionelles Wartungsprogramm	1-mal	2-mal

Bei Services mit einer begrenzten Anzahl an Garantiefällen wird bei jeder Inanspruchnahme ein Garantiefall abgezogen. Der DJI Care Refresh Service des Originalprodukts wird bei Abschluss des Service automatisch an das Fluggerät gebunden und erhält die Garantiezeit des Originalprodukts. Die verbleibende Anzahl an Garantiefällen finden Sie auf der Seite für [Fragen zu Zusatzleistungen \(Value-Added Service Query\)](#) von DJI.

2.4. Service-Geltungsbereich

2.4.1. Szenarien, die unter den Service-Geltungsbereich fallen

¹ Die einzigen Produkte, die durch den internationalen Garantie-Service abgedeckt sind, sind die DJI OM Serie, DJI Action 2, die DJI RS Serie, die DJI RSC Serie und die DJI Pocket Serie.

Die folgenden Szenarien fallen unter die Abdeckung von DJI Care Refresh. Kosten, die nicht unter die Abdeckung fallen, sind von Ihnen zu tragen.

1) Der **Austauschservice** deckt die Haupteinheit des Produkts ab, die bei normalem Gebrauch oder durch Unfall beschädigt wird oder verloren geht. Die Komponenten der Haupteinheit sind im Folgenden definiert:

- Bei der DJI AIR 2S, DJI FPV, Mavic Serie und der Spark Serie können Fluggerät, Gimbal, Kamera, Propeller und Akku ausgetauscht werden.
- Bei der DJI OM Serie , Osmo Serie können die Kamera (einschließlich des Kameragehäuses) und der Akku ausgetauscht werden.
- Bei der DJI Action 2 Dual-Screen Combo können Kamera und Front-Touchscreen-Modul werden.
- Bei der DJI Action 2 Power Combo können Kamera und Akku-Modul werden.
- Bei der Ronin Serie können der Gimbal und der Griff ausgetauscht werden.
- Bei der P4 Serie können Fluggerät, Gimbal, Kamera und Propeller ausgetauscht werden.
- Bei der Inspire 2 können das Fluggerät und die Propeller ausgetauscht werden.
- Bei der Zenmuse Serie können der Gimbal und die Kamera ausgetauscht werden.

* Die Anzahl der oben genannten Ersatzteile (falls zutreffend): Fluggerät × 1, Gimbal × 1, Akku × 1, Propeller (Paar) × 2

2) Die exklusive Reparaturrabatte deckt Schäden oder Verluste der Haupteinheit des Produkts und seiner Strukturbauteile, die zusammen mit der Haupteinheit zurückgesendet werden, jedoch nicht von der Haupteinheit stammen, die bei normalem Gebrauch oder durch Unfall auftreten, ab. Die Komponenten der Haupteinheit sind im Folgenden definiert: Fluggerät × 1, Gimbal und Kamera × 1, Propeller(paar) × 2 und Akku × 1

3) Der **Garantieerlängerungs-Service²** deckt die folgenden Komponenten bei Leistungsproblem ab, das nicht mit Anwenderfehler in Zusammenhang steht:

- DJI Mavic, DJI AIR, DJI FPV, DJI Mini, Mavic, DJI Spark und DJI P Serie: Hauptregler, Gimbal und Kamera, Computer-Modul für optische Positionsbestimmung und Antriebssystem (ausschließlich Propeller);
- DJI OM und DJI Osmo Mobile Serie: Fluggerät-Einheit
- DJI Pocket und Osmo Action: Kamera;
- DJI Osmo Pocket, DJI Osmo+ und DJI Osmo: Gimbal, Kamera und Griff;
- DJI RS, DJI RSC und DJI Ronin Serie: Gimbal-Körper, Gimbal Motor und Griff (falls zutreffend);
- DJI Inspire Serie: Das gesamte Fluggerät (ausschließlich Gimbal, Kamera und Akku);
- ZENMUSE Serie: Gimbal und Kamera (ausschließlich Objektiv).

4) Der **Professionelles Wartungsprogramm** bietet präventive Reparatur für die gesamte Produktreihe, einschließlich Basistests, Upgrade-Kalibrierung, Tiefenreinigung und Austausch von Verschleißteilen. Die

²Dies trifft auch auf die Garantieerlängerungs-Services in Zusammenhang mit den Bonus für sicheres Fliegen zu.

gesamte Produktreihe wird nachstehend definiert: Fluggerät × 1, Gimbal und Kamera × 1, Propeller(paar) × 2, Akku × 1 und Fernsteuerung × 1. Verschleißteile sind nachstehend definiert:

DJI Mavic 3: Propeller, Gimbal-Vibrationsdämpfungskugeln, Objektivschutz und Windschutzscheibe

2.4.2. Szenarien, die nicht unter den Service-Geltungsbereich fallen

Alle Services schließen die folgenden Verluste, Kosten und Verbindlichkeiten aus:

- 1) Schäden an den Komponenten, die nicht unter die Produktschäden-Abdeckung fallen;
- 2) Schäden an Nicht-DJI-Produkten;
- 3) Schäden an Produkten aufgrund der Nutzung mit Zubehör oder Software Dritter oder nicht von DJI genehmigtem Zubehör oder von DJI genehmigter Software;
- 4) Diebstahl oder Entsorgung von Komponenten, die unter die Abdeckung fallen;
- 5) Schäden aufgrund der ungenehmigten Reparatur oder dem ungenehmigten Austausch von Teilen;
- 6) Schäden aufgrund vorsätzlicher Handlungen von Anwendern;
- 7) Schäden aufgrund einer Modifikation oder Zerlegung des Produkts, die nicht der offiziellen Dokumentation entspricht oder nicht von DJI genehmigt wurde;
- 8) Schäden aufgrund einer Nutzung des Produkts für Aktivitäten, die rechtswidrig sind oder gegen geltende Vorschriften verstoßen;
- 9) Schäden aufgrund von Naturkatastrophen, Krieg, Militäreinsätzen, Aufständen, Putsch, Aufruhr oder Terrorangriffen;
- 10) Schäden aufgrund von radioaktiver Strahlung, Kernexplosion, nuklearer Verschmutzung und anderer radioaktiver Verschmutzung;
- 11) Zusätzliche Bearbeitung(-sgebühren) infolge der Verbesserung und Erweiterung von Produktspezifikationen oder Betriebsleistung;
- 12) Indirekter Verlust oder erwarteter Gewinn in allen Formen;
- 13) Streitigkeiten, Schiedsverfahren und entsprechende Ausgaben in Zusammenhang mit den einzelnen Service-Verbindlichkeiten.

Die folgenden Verluste, Ausgaben und Verbindlichkeiten sind zudem nicht durch den Austauschservice abgedeckt:

- 1) Verlust einiger oder aller abgedeckter Komponenten bei Nutzung des Austauschservice;
- 2) Unfälle mit Produktverlust, wenn die Kontozuordnungsfunktion oder die Fernsteuerungs-Bindungsfunktion nicht aktiviert wurde;
- 3) Durch das Produkt verursachte Körperverletzung oder Sachschäden für den Anwender oder anderes Personal.

Die folgenden Verluste, Ausgaben und Verbindlichkeiten sind zudem nicht durch die exklusive Reparaturrabatte - und Professionelles Wartungsprogramm abgedeckt:

- 1) Verlust einiger oder aller abgedeckter Komponenten;
- 2) Durch das Produkt verursachte Körperverletzung oder Sachschäden für den Anwender oder anderes Personal.

Die folgenden Verluste, Ausgaben und Verbindlichkeiten sind zudem nicht durch den Garantieverlängerungs-Service abgedeckt:

- 1) Verlust einiger oder aller abgedeckter Komponenten;
- 2) Durch das Produkt verursachte Körperverletzung oder Sachschäden für den Anwender oder anderes Personal;
- 3) Produktschäden, die nicht mit Produktqualitätsproblemen in Zusammenhang stehen;
- 4) Schäden aus der Nutzung oder Steuerung des Produkts in einer Flugumgebung nicht übereinstimmend mit den Anforderungen in der Produktdokumentation (einschließlich u. a. meteorologischer und hydrologischer Bedingungen) oder entgegen anderen relevanten Anforderungen darin;
- 5) Schäden aufgrund einer Verletzung der Anforderungen an die Flugtauglichkeit von Drohnen;
- 6) Schäden aufgrund einer Installation, Nutzung und Bedienung entgegen den Anweisungen;
- 7) Schäden aufgrund der Nutzung von Akkus mit Qualitätsproblemen;
- 8) Natürlicher Verschleiß oder Schaden an der Oberfläche, dem Gehäuse des Produkts oder dem Gehäuse des Fluggeräts ohne Auswirkungen auf die Nutzung.

2.5. Servicegebühren

2.5.1. Beantragung eines Service von DJI

Die Gebühren für die einzelnen Services finden Sie in der nachstehenden Tabelle. DJI gewährt keine Rückerstattungen für Kosten aus Ihrer Unfähigkeit zur Beantragung eines Service aus Gründen, die mit Ihnen zusammenhängen, oder für Kosten für die Beantragung eines Service über die Garantiezeit hinaus.

Service-Details	Materialkosten	Arbeitskosten	Logistikgebühren³
Austauschservice	Sie müssen die Austauschgebühr zahlen, die speziell anhand der Anzahl an Unfällen sowie der Art der Unfälle berechnet wird.	Zu tragen von DJI	Zu tragen von DJI
Exklusive Reparaturrabatte	Ermäßigung verfügbar	Ermäßigung verfügbar	Zu tragen von DJI
	Der Gesamtbetrag der Ermäßigung darf die Höchstgrenze nicht überschreiten.		
Garantieverlängerungs-Service ⁴	Zu tragen von DJI	Zu tragen von DJI	Zu tragen von DJI
Professionelles Wartungsprogramm ⁵	Zu tragen von DJI	Zu tragen von DJI	Zu tragen von DJI

³ Die Gebühren für Zweiweg-Logistik, die im Land oder in der Region entstehen, in dem/der Sie die obengenannten Services beantragen, sind von DJI zu tragen. Wenn Sie Ihr Produkt international oder über verschiedene Regionen hinweg zurücksenden müssen, müssen Sie zuerst die Einwilligung von DJI einholen. In diesem Fall sind alle Tarife und Zölle, Abfertigungs-, Versand- und anderen Gebühren von Ihnen zu tragen. DJI hat das Recht, diese Services zu verweigern, wenn die obengenannten Kriterien nicht erfüllt sind.

⁴ Dies trifft auch auf die Garantieverlängerungs-Services in Zusammenhang mit den Bonus für die sicheren Gebrauch zu.

⁵ Im Falle von Schäden an Komponenten außerhalb des Geltungsbereichs der Abdeckung für Verschleißteile sind die diesbezüglichen Material- und Arbeitskosten von Ihnen persönlich bzw. unter Einsatz anderer Services zu tragen.

2.5.2. Beantragung von Services von Dritt-Dienstleistern

Außer wie in bestimmten regionalen Richtlinien festgelegt autorisiert DJI keinen Dritt-Dienstleister zur Erbringung des DJI Care Refresh Service. DJI gewährt keine Rückerstattungen oder Entschädigung für Ausgaben, die aufgrund der Beantragung von Services innerhalb des Geltungsbereichs der Garantie von einem Dritt-Dienstleister aus persönlichen Gründen entstehen oder für diesbezügliche mögliche Verluste.

3. Serviceprozess

3.1. Schritte vor der Erbringung des Service

- 1) Vor der Beantragung von DJI Care Refresh Services sollten Sie sich die Seite mit den [DJI Datenschutzrichtlinien](#) sorgfältig durchlesen. Vor der Beantragung des Service bestätigen Sie hiermit, dass Sie diese Datenschutzrichtlinien gelesen haben, sich mit diesen einverstanden erklären und diese einhalten werden, DJI bevollmächtigen, Ihre persönlichen Daten und die Produktinformationen zu erhalten, die Sie übermitteln, sowie diese Informationen für die Erbringung der Services für Sie zu verwenden. Zu den persönlichen Daten gehören unter anderem Ihr Name, Ihre Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Adresse. Zu den Produktinformationen gehören unter anderem das Modell und die Seriennummer Ihres Produkts, Daten zu Produkteinstellungen und Flugbetrieb, die geografische Flugumgebung und Standortinformationen.
- 2) Bevor Sie Ihr Produkt versenden, sollten Sie Ihre persönlichen Daten darauf sichern und/oder alle auf Ihrem Produkt installierten oder aufgezeichneten Daten löschen, einschließlich u. a. Bilder, Videos und installierter Dritt-Software und Software-Paketen in den integrierten Speichern und SD-Karten. Wenn solche Informationen nicht gelöscht werden können, ändern Sie die Informationen bitte, um zu verhindern, dass andere Personen sie erhalten, oder um sie aus der Definition von persönlichen Daten im Sinne der geltenden Gesetze auszuschließen. Wenn Sie es versäumen, diese Informationen zu löschen, wird DJI bei der Erbringung der Services zwangsläufig auf diese Daten zugreifen und sie eventuell sogar löschen. DJI haftet nicht für den Verlust oder die Offenlegung von Daten von einem Produkt, das Sie an DJI zurücksenden oder das Sie von DJI reparieren lassen.
- 3) Wenn Ihr Produkt an eine Fernsteuerung gebunden seid, sollten Sie diese vor dem Service entkoppeln. Wenn Sie die Fernsteuerung nicht entkoppeln (können), wird DJI bei der Erbringung des Service die Fernsteuerung zwangsläufig entkoppeln. Bitte verbinden Sie sich mit der App, um den Status der Fernsteuerung Ihres Produkts zu überprüfen und erstellen Sie eine neue Fernsteuerung oder ändern Sie die Fernsteuerung, wenn Sie Ihr Austausch- oder Reparaturprodukt erhalten.
Das zugeordnete Konto des Produkts müssen Sie nicht entfernen. Das zugeordnete Konto besitzt das Eigentum am Produkt. Nach Entfernung des zugeordneten Kontos kann das Produkt mit jedem verbunden und von jedem genutzt werden. Bitte lassen Sie beim Einsatz dieser Funktion Vorsicht walten.

3.2. Serviceprozess für Fehlfunktion und Schäden infolge von Unfällen

Wenn in diesen AGB aufgeführte DJI-Produkte Fehlfunktionen erleiden oder beschädigt werden, melden Sie sich bitte beim [DJI Self-Service Center](#) an, um Ihre Service-Anfrage zu übermitteln. DJI bietet die folgenden drei Service-Arten weltweit an; Verfügbarkeit je nach Land oder Region.

3.2.1. Selbstbedienungs-Service Send-for-Repair

- 1) **Registrierung Ihres Falls:** Bitte wählen Sie bei der Registrierung „Reparatur“ aus, um eine Service-Art zu bestimmen. Wenn Sie den Selbstbedienungs-Service Send-for-Repair auswählen, müssen Sie das beschädigte Produkt an das offizielle DJI Service-Center senden. Sobald das Service-Center den Unfall bestätigt hat, können Sie auswählen, ob Sie DJI Care Refresh nutzen möchten, und die entsprechenden Service-Art wählen.

Unfallinformationen	Anwendbare Service-Art
Innerhalb des Service-Geltungsbereichs der offiziellen Garantie sowie während der offiziellen Garantiezeit	DJI repariert Produkte während der Garantiezeit kostenlos. Der Garantieverlängerungs-Service wird während des Serviceprozesses automatisch angewandt, um die Garantie für Ihre Produkte zu verlängern. Sie können sich außerdem für einen Austausch bei Fehlfunktion oder die exklusive Reparaturrabatte entscheiden.
Außerhalb des Service-Geltungsbereichs der offiziellen Garantie oder nach der offiziellen Garantiezeit	Austausch bei Fehlfunktion oder die exklusive Reparaturrabatte.

- 2) **Rücksendung des Produkts:** Bitte senden Sie das Produkt innerhalb von sieben Tagen nach Einreichung des Falls zurück. Wenn Sie den Austauschservice bei Fehlfunktion oder die exklusive Reparaturrabatte beantragen möchten, müssen Sie die beschädigten Produktkomponenten je nach Abdeckung durch die einzelnen Services zurücksenden.
 - Wenn Sie die beschädigten Produktkomponenten nicht je nach Abdeckung durch den Austauschservice zurücksenden können, müssen Sie die zusätzlichen Materialkosten für die fehlenden Komponenten zahlen, andernfalls ist der Austauschservice bei Fehlfunktion oder Schäden nicht erhältlich.
 - Wenn Sie die beschädigten Produktkomponenten nicht je nach Abdeckung durch den Reparaturservice zurücksenden können, können Sie die Reparaturermäßigung des Produkts auf die bereitgestellten Komponenten nicht anwenden.
- 3) **Erkennung der Unfallsituation:** Das DJI Service-Center erkennt das Ausmaß der Schäden an Ihren Produkten.
- 4) **Bezahlung von Servicegebühren:** Bezahlen Sie alle Services, nachdem Sie angegeben haben, ob Sie DJI Care Refresh nutzen möchten und welche Art von Service Sie benötigen.

- 5) Erbringung von Services: Wenn die Servicegebühren bezahlt sind, erbringt DJI entsprechend Services für Sie. Ihre Originalprodukte werden als Nachweis der Service-Leistung zurückgenommen.
- 6) Bestätigung des Empfangs der Produkte: Nach Abschluss des Service versendet DJI die ausgetauschten oder reparierten Produkte. Das von DJI ⁶bereitgestellte Produkt wird automatisch an den DJI Care Refresh Service des Originalprodukts gebunden und erhält den Gültigkeitszeitraum der einzelnen Services und die offizielle Garantiezeit des Originalprodukts.

3.2.2. Express-Austausch

- 1) Registrierung des Falls und Bezahlung der Servicegebühren: **Durch die Auswahl von Express-Austausch entscheiden Sie sich für den Austauschservice bei Fehlfunktion** und erklären sich damit einverstanden, dass DJI im Rahmen des Austauschservice keine Datenanalyse an Ihren beschädigten Produkten durchführt und als Nachweis des Austauschservice Ihre Originalprodukte zurücknimmt. Sie müssen die Servicegebühr für den Austauschservice bei Fehlfunktion im Voraus zahlen, um Ihren Fall einreichen zu können.
- 2) Rücksendung des Produkts: Bitte senden Sie alle beschädigten Produktkomponenten je nach Abdeckung durch den Austauschservice innerhalb von drei Werktagen nach Einreichung des Falls zurück. Wenn Sie nicht alle Komponenten je nach Abdeckung durch den Austauschservice zurücksenden können, müssen Sie die zusätzlichen Materialkosten für die fehlenden Komponenten zahlen, andernfalls ist der Austauschservice bei Fehlfunktion oder Schäden nicht erhältlich.
- 3) Bestätigung des Empfangs der Produkte: Unmittelbar nach Erhalt Ihres beschädigten Produkts sendet Ihnen DJI ein brandneues Produkt des gleichen Modells wie Ihr Originalprodukt oder ein Produkt mit der Leistung und Zuverlässigkeit eines brandneuen Produkts zu. Das Austauschprodukt wird automatisch an den DJI Care Refresh Service des Originalprodukts gebunden und erhält den Gültigkeitszeitraum der einzelnen Services und die offizielle Garantiezeit des Originalprodukts.

3.3. Serviceprozess für Unfälle mit Flugverlust

Selbstbedienungs-Service Send-for-Repair

- 1) Registrierung Ihres Falls: Bitte wählen Sie bei der Registrierung „Flugverlust“ aus, um eine Service-Art zu wählen. Bei der Registrierung müssen Sie die Flugaufzeichnungen des Unfalls hochladen. Wenn Sie die Flugaufzeichnungen nicht hochladen oder finden können, kontaktieren Sie den DJI Support bitte direkt.
- 2) Erkennung der Unfallsituation: Wenn ein Produktunfall vom DJI Service-Center erkannt wurde, können Sie auswählen, ob Sie DJI Care Refresh nutzen möchten, und die entsprechende Service-Art wählen:

Unfallinformationen	Anwendbare Service-Art
---------------------	------------------------

⁶ Wenn Sie sich für den Austauschservice entscheiden, stellt DJI Ihnen ein Austauschprodukt desselben Modells wie Ihr Produkt bzw. ein Austauschprodukt mit einer Leistung und Zuverlässigkeit wie ein völlig neues Produkt zur Verfügung.

Innerhalb des Service-Geltungsbereichs der offiziellen Garantie sowie während der offiziellen Garantiezeit	DJI stellt Ihnen während der Garantiezeit kostenlos ein ordnungsgemäß funktionierendes Produkt zur Verfügung. Der Garantieverlängerungs-Service wird während des Serviceprozesses automatisch angewandt, um die Garantie für Ihre Produkte zu verlängern. Sie können sich alternativ für den Austauschservice bei Flugverlust entscheiden.
Außerhalb des Service-Geltungsbereichs der offiziellen Garantie oder nach der offiziellen Garantiezeit	Austauschservice bei Flugverlust.

3) **Flugverlust-Verifizierung abschließen: Wenn Sie den Austauschservice bei Flugverlust beantragen, müssen Sie die Flugaufzeichnungen des Unfalls vorlegen und die Flugverlust-Verifizierung abschließen.**

- Sie können den Austauschservice bei Flugverlust nicht nutzen, wenn Sie die Flugaufzeichnungen des Unfalls nicht vorlegen oder die Flugverlust-Verifizierung nicht abschließen können.
- Sobald die Flugverlust-Verifizierung abgeschlossen ist, wird das verlorene Produkt gesperrt: Wenn Sie Ihr Produkt zurückbekommen, bevor Sie für den Flugverlust-Service bezahlt haben, können Sie DJI kontaktieren, um die Flugverlust-Verifizierung abzubrechen und Ihr Produkt wie vorher normal zu nutzen. Wenn Sie für den Flugverlust-Service dagegen bereits bezahlt haben, geht das Eigentum an dem verlorenen Fluggerät an DJI über. In diesem Fall wird der Abbruch der Flugverlust-Verifizierung nicht unterstützt und Sie müssen, falls Sie das Fluggerät wiederbekommen, dieses an DJI zurücksenden.

4) **Bezahlung von Servicegebühren:** Bezahlen Sie alle Services, nachdem Sie angegeben haben, ob Sie DJI Care Refresh nutzen möchten und welche Art von Service Sie benötigen.

5) **Bestätigung des Empfangs der Produkte:** Nachdem Sie für den Service bezahlt haben, schickt DJI Ihnen ein Austauschprodukt oder ein ordnungsgemäß funktionierendes Produkt. Das von DJI ⁷bereitgestellte Produkt wird automatisch an den DJI Care Refresh Service des Originalprodukts gebunden und erhält den Gültigkeitszeitraum der einzelnen Services und die offizielle Garantiezeit des Originalprodukts.

3.4. Wartungs-Serviceprozess

- 1) **Registrierung Ihres Falls:** Bitte wählen Sie bei der Registrierung „Wartung“ aus, um eine Service-Art zu wählen.
- 2) **Rücksendung des Produkts:** Bitte senden Sie das Produkt und die entsprechende Fernsteuerung zusammen an das offizielle DJI Service-Center zurück. Wenn es Schäden außerhalb des Geltungsbereichs der Abdeckung gibt, müssen Sie eventuell den Serviceprozess für Fehlfunktionen oder Schäden aufgrund von Unfällen in Anspruch nehmen.

⁷Wenn Sie sich für den Flugverlust-Service entscheiden, stellt DJI Ihnen ein Austauschprodukt desselben Modells wie Ihr Produkt bzw. ein Austauschprodukt mit einer Leistung und Zuverlässigkeit wie ein völlig neues Produkt zur Verfügung.

- 3) Bestätigung der Inanspruchnahme von Wartungsrechten und -leistungen: Wenn für Ihr Produkt der Professionelles Wartungsprogramm erhältlich ist, wird Ihnen das Service-Center die entsprechenden Leistungen zur Verfügung stellen.
- 4) Bestätigung des Empfangs der Produkte: Nach Abschluss der Wartung sendet DJI Ihr Produkt an Sie zurück.

3.5. Ausstellungsprozess für Bonus für sicheres Fliegen

Wenn der Austauschservice und die exklusive Reparaturrabatte für Ihr aktuelles DJI Care Refresh Produkt ablaufen, verlängert das System, wenn Sie die Kriterien für sicheren Gebrauch erfüllen, Ihre Garantiezeit automatisch um ein Jahr, und Sie müssen diese Verlängerung nicht manuell beantragen oder in Gang setzen.

4. Kündigung des Service

Unter den folgenden Umständen hat DJI möglicherweise das Recht, die Erbringung von Services für Sie zu verweigern:

- 1) Das Produkt, für das der Service beantragt wird, wurde nicht über die offiziellen oder von DJI genehmigten Händler gekauft;
- 2) Die Version des DJI Care Refresh Service stimmt nicht mit dem Standort überein, an dem Ihre Maschine gekauft wurde;
- 3) Der Service wird von außerhalb der abgedeckten Standorte beantragt;
- 4) Das beantragte Servicedatum liegt außerhalb des Abdeckungszeitraums des Service;
- 5) Keine Beantragung von Services gemäß dem Serviceprozess.

Unter den folgenden Umständen gilt, dass DJI seine Service-Verpflichtungen erfüllt hat, bzw. wird der Service automatisch gekündigt:

- 1) Der für die einzelnen Services vereinbarte Abdeckungszeitraum wurde ausgeschöpft;
- 2) Die für die einzelnen Services vereinbarte Anzahl an Abdeckungsfällen wurde ausgeschöpft;
- 3) Der Anwender hat initiativ den Ausstieg aus dem DJI Care Refresh Programm beantragt, und der Antrag wurde von DJI bestätigt.

5. Ausstieg und Übertragung des DJI Care Programms

Wenn Ihr DJI-Produkt gemäß den offiziellen [Rückgaberrichtlinien von DJI](#) zurückgegeben wird, können Sie den Ausstieg aus dem DJI Care Programm beantragen. Wenn Ihr DJI-Produkt nicht zurückgegeben wurde oder Sie einen oder mehrere der im DJI Care Programm festgelegten Services in Anspruch genommen haben, können Sie aus dem DJI Care Programm nicht aussteigen.

Das DJI Care Programm ist nicht übertragbar.