

INNO3D gewerbliche 3-Jahres-Garantie

INNO3D gewährt eine kostenlose gewerbliche Haltbarkeitsgarantie von 3 Jahren auf das gesamte Produkt. Diese Garantie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab und gilt in der gesamten Europäischen Union. Sie gilt für alle in der EU verkauften INNO3D-Grafikkarten.

Diese freiwillige Garantie wird zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Verbraucherrechten nach EU-Recht gewährt. Nach diesen Rechten muss der Verkäufer bei Vertragswidrigkeit des Produkts unentgeltlich Abhilfe schaffen, und diese Rechte werden durch die vorliegende Garantie nicht berührt.

Garantiegeber:

Innovision Multimedia Pte. Limited, Unit #11-27, 20 Pasir Panjang Road, Mapletree Business City, Singapore 117439

1. Garantieansprüche (RMA)

Da INNO3D nicht direkt an Verbraucher verkauft, erfolgt die Abwicklung dieser Garantie über unsere autorisierten Händler.

- **Schritt 1:** Wenden Sie sich an das Geschäft oder den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, um die Rücksendung einzuleiten.
- **Schritt 2:** Legen Sie Ihren Original-Kassenbeleg oder Ihre Originalrechnung als Kaufnachweis vor.
- **Schritt 3:** Ist das ursprüngliche Geschäft dauerhaft geschlossen, insolvent oder nicht in der Lage, Ihnen zu helfen, wenden Sie sich direkt an den INNO3D-Support über unsere Website oder per E-Mail an eu-support@inno3d.com

2. Garantieausschlüsse und Einschränkungen

Diese Garantie deckt ausschließlich Produktions- oder Materialfehler bei normalem Gebrauch ab. Sie gilt nicht, wenn:

1. **Fehlende Seriennummer:** das Seriennummernetikett entfernt, verändert oder beschädigt wurde.
2. **Missbrauch und äußere Einwirkungen:** Schäden durch Unfälle, Bedienungsfehler, Manipulation, ein ungeeignetes Netzteil, Chipschäden (ASIC) durch Übertakten oder Umwelteinflüsse (Blitzeinschlag, Überspannung, Brand, verschüttete Flüssigkeiten) entstanden sind.
3. **Nicht autorisierte Reparaturen:** Änderungen oder Reparaturen von jemand anderem als INNO3D oder einem von INNO3D autorisierten Servicepartner durchgeführt wurden.
4. **Falsche Installation:** das Produkt nicht gemäß den Spezifikationen und Handbüchern von INNO3D installiert oder betrieben wurde.
5. **Verbrannte Bauteile:** Leiterplatten oder Bauteile infolge einer der anderen in dieser Liste genannten Ursachen verbrannt oder beschädigt sind.
6. **Schäden an der Kühlung:** der Kühlkörper oder Lüfter abgenommen wurde und dadurch ein dauerhafter Schaden an der GPU entstanden ist.
7. **Mangelnde Wartung:** Staub- und Schmutzablagerungen zum Ausfall des Lüfters oder der Pumpe und damit zu Überhitzung geführt haben.
8. **Kryptowährungs-Mining:** das Produkt für Mining oder damit verbundene Tätigkeiten verwendet wurde, es sei denn, das Modell wurde speziell dafür entwickelt.

Hinweis: Weist ein zurückgesandtes Produkt keinen Defekt auf (No Trouble Found) oder fällt es nicht unter diese Garantie, kann INNO3D Versand- und Prüfkosten in Rechnung stellen.