

GEWERBLICHE GARANTIEERKLÄRUNG

3 Jahre Haltbarkeitsgarantie von Arozzi



1 Garantiegeber

Diese gewerbliche Haltbarkeitsgarantie wird gewährt von:

Arozzi Europe
Transformatorgatan 9
595 35 Mjölby
Schweden

USt-IdNr.: SE556555913401

E-Mail: info@arozzi.se
Website: www.arozzi.se

Der Garantiegeber wird in diesem Dokument als "Arozzi" bezeichnet.

2 Ihre gesetzlichen Rechte

Diese gewerbliche Garantie wird von Arozzi freiwillig und kostenlos gewährt.

Verbrauchern stehen bei Vertragswidrigkeit einer Ware gesetzliche Ansprüche auf unentgeltliche Abhilfe gegenüber dem Verkäufer zu. Diese gesetzlichen Rechte werden durch diese gewerbliche Garantie weder berührt noch eingeschränkt oder ersetzt.

Sie können Ihre gesetzlichen Rechte gegenüber dem Verkäufer daher unabhängig von einem Anspruch aus dieser Garantie geltend machen.

3 Erfasste Produkte

Diese Garantie gilt für alle neuen körperlichen Arozzi-Produkte, die am oder nach dem 1. September 2026 bei Arozzi Europe oder einem autorisierten Arozzi-Händler in Europa gekauft wurden.

Sie gilt für das gesamte Produkt, das auf dem Kassenbeleg, der Rechnung oder einem anderen gültigen Kaufnachweis angegeben ist.

Sie gilt nicht für Geschenkgutscheine, Dienstleistungen oder gebraucht gekaufte Produkte, sofern Arozzi nicht ausdrücklich schriftlich etwas anderes erklärt hat.

4 Garantiezeit

Die Garantiezeit beträgt drei Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum laut Kassenbeleg, Rechnung oder anderem gültigen Kaufnachweis.

Durch Reparatur oder Austausch eines Produkts oder Bauteils beginnt die Garantiezeit weder neu noch wird sie verlängert. Reparierte Produkte, Ersatzprodukte und Ersatzteile bleiben für die restliche ursprüngliche Garantiezeit gedeckt. Zwingende Rechte nach geltendem Recht bleiben unberührt.

5 Was Arozzi garantiert

Arozzi garantiert für die dreijährige Garantiezeit, dass das gesamte Produkt bei normalem Gebrauch und sachgemäßer Wartung wie vorgesehen funktioniert und alle erforderlichen Funktionen und Leistungen beibehält.

Wird das Haltbarkeitsversprechen in der Garantiezeit nicht erfüllt, repariert oder ersetzt Arozzi das Produkt nach diesen Bedingungen kostenlos.

6 Abhilfe bei berechtigten Garantieansprüchen

Arozzi wird in der Regel zunächst versuchen, das Produkt zu reparieren.

Die Reparatur kann durch Bereitstellung eines Ersatzteils erfolgen, wenn der Kunde oder Händler dieses sicher und zumutbar ohne erhebliche Unannehmlichkeiten einbauen kann.

Ersatzteile können neu oder funktionsgleich wiederaufbereitet sein, sofern sie die bestimmungsgemäße Funktion und Leistungsfähigkeit des Produkts wiederherstellen.

Ist die Bereitstellung eines Ersatzteils nicht angemessen, sicher oder mit vertretbarem Aufwand möglich, sorgt Arozzi für eine andere geeignete Reparatur oder tauscht das gesamte Produkt aus.

Alle Leistungen aus dieser Garantie sind für den Verbraucher kostenlos. Dies umfasst erforderliche Ersatzteile sowie Versand- und sonstige Kosten, die Arozzi für die gewählte Abhilfe verlangt.

Reparatur und Austausch erfolgen innerhalb einer angemessenen Frist und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten für den Verbraucher.

7 Was ist nicht abgedeckt?

Diese Garantie deckt Folgendes nicht ab:

- Schäden durch Unfälle, unsachgemäßen oder missbräuchlichen Gebrauch, Fahrlässigkeit oder eine Nutzung, für die das Produkt nicht vorgesehen ist.
- Schäden durch Nutzung außerhalb der angegebenen Produktspezifikationen, einschließlich geltender Gewichts-, Installations-, elektrischer oder Umgebungsgrenzen.
- Schäden durch falsche Montage, Installation, Wartung, Lagerung oder Reinigung oder durch Nichtbeachtung der mitgelieferten Anweisungen.
- Schäden durch nicht autorisierte Änderungen, Reparaturen oder Umbauten.
- Schäden durch äußere Ereignisse, etwa Feuer, Wasser, ungewöhnliche Stromversorgung, Stöße oder unsachgemäßen Transport nach der Lieferung.
- Übliche und zu erwartende optische Veränderungen durch normalen Gebrauch, die weder die bestimmungsgemäße Funktion verhindern noch die erforderliche Leistungsfähigkeit wesentlich mindern.

Dieser Ausschluss gilt nicht, wenn Verschleiß, Verschlechterung oder Ausfälle bei normalem Gebrauch vorzeitig auftreten und dadurch die bestimmungsgemäße Funktion ausfällt oder die erforderliche Leistungsfähigkeit wesentlich gemindert wird.

Ein Anspruch wird nicht allein deshalb abgelehnt, weil das Produkt zerlegt wurde, wenn dies für die normale Montage, Wartung, den Transport oder den Einbau eines von Arozzi gelieferten Ersatzteils erforderlich war.

8 So nehmen Sie die Garantie in Anspruch

Um diese Garantie in Anspruch zu nehmen, kontaktieren Sie Arozzi:

E-Mail: support@arozzi.se

Kontaktformular: <https://arozzi.se/pages/contact>

Bitte übermitteln Sie:

- Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten.
- Einen gültigen Kaufnachweis mit Produkt, ursprünglichem Kaufdatum und Kaufort.
- Produktname, Modell oder Artikelnummer (SKU), soweit verfügbar.
- Eine Beschreibung des Problems.
- Fotos oder Videos des Problems, soweit dies zur Prüfung des Anspruchs vernünftigerweise erforderlich ist.

Arozzi kann weitere angemessene Informationen anfordern, um das Problem zu prüfen und die geeignetste Abhilfe zu bestimmen.

Senden Sie das Produkt oder Bauteile erst zurück, nachdem Sie Anweisungen von Arozzi erhalten haben. Ist eine Rücksendung erforderlich, stellt Arozzi die nötigen Rücksendeanweisungen bereit.

9 Kauf bei autorisierten Händlern

Sie können Ihre gesetzlichen Rechte direkt gegenüber dem Verkäufer geltend machen, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Diese gewerbliche Garantie wird von Arozzi als Hersteller gewährt und gilt unabhängig von diesen gesetzlichen Rechten. Kunden, die bei einem autorisierten Händler gekauft haben, können sich für Unterstützung aus dieser Garantie an den Händler oder an Arozzi wenden.

Arozzi kann einen Nachweis verlangen, dass das Produkt bei einem autorisierten Arozzi-Händler gekauft wurde.

10 Räumlicher Geltungsbereich

Diese Garantie gilt für Produkte, die die Garantiebedingungen erfüllen und bei Arozzi Europe oder einem autorisierten Arozzi-Händler in Europa gekauft wurden.

Arozzi bietet direkten Service in Ländern an, in die Arozzi Europe liefert. Wo kein direkter Service verfügbar ist, wenden Sie sich bitte an den autorisierten Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben. Arozzi stellt dem Händler die zur Bearbeitung des Garantieanspruchs erforderlichen Informationen und Unterstützung bereit.

Zwingende Verbraucherrechte nach geltendem Recht werden durch diesen Abschnitt nicht eingeschränkt.

11 Weitere Informationen

Vollständige und aktuelle Kontaktdaten von Arozzi:
<https://arozzi.se/policies/contact-information>

Informationen zum Garantieservice und zur Anspruchsabwicklung:
<https://arozzi.se/pages/warranty-returns>