ZOTAC®

GARANTIEZERTIFIKAT
11. NOVEMBER 2026



ZOTAC HERSTELLERGARANTIE

ZOTAC gewährt eine kostenlose Herstellergarantie von 3 Jahren ab Kaufdatum auf das komplette Produkt. Die Garantie gilt beim Kauf über einen autorisierten Händler in Europa, im Nahen Osten, in Afrika und in Indien (EMEAI). Sie deckt Material- und Verarbeitungsfehler ab. ZOTAC repariert oder ersetzt das Produkt nach eigener Wahl, gegebenenfalls auch durch ein Nachfolgemodell.

Diese Garantie gilt für folgende Produkte:

ZOTAC GAMING GRAFIKKARTEN
GeForce RTX 30-Serie und neuer

ZOTAC ZBOX MINI-PCS
Produkteinführung ab 1. Januar 2021

1. So machen Sie Ihre Garantie geltend

Ihr erster Ansprechpartner ist der Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben.

Händler kontaktieren:
Melden Sie den Defekt bei Ihrem Händler und lassen Sie dort die Rücksendung einleiten.

Kaufnachweis bereithalten:
Rechnung oder Kassenbeleg bestimmen den Garantiebeginn. Ohne Kaufnachweis gilt das von ZOTAC erfasste Herstellungsdatum.

Direkt an ZOTAC wenden:
Falls Ihr Händler nicht weiterhelfen kann, nicht mehr existiert oder die gesetzliche Gewährleistungsfrist abgelaufen ist.
(Kontakt siehe unten)

2. Was die Garantie nicht abdeckt

Die Garantie gilt nicht für gebrauchte und generalüberholte Produkte sowie für Schäden, die nicht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückgehen. Ausgeschlossen sind insbesondere:

- **Fehlende Kennzeichnung:**
  Seriennummer, Modell- oder Teileaufkleber fehlen, wurden verändert oder sind nicht mehr lesbar.
- **Äußere Einflüsse:**
  Der Schaden entstand durch einen Unfall, Sturz, Flüssigkeit, Überspannung, Naturereignisse oder unzureichende Belüftung.
- **Eingriffe am Produkt:**
  Das Produkt wurde umgebaut, absichtlich beschädigt oder unsachgemäß repariert.
- **Fehlerhafte Nutzung:**
  Das Produkt wurde entgegen der Betriebsanleitung eingebaut oder betrieben.
- **Kühlsystem bei Grafikkarten:**
  Der GPU-Lüfter wurde abgenommen oder ausgetauscht.
- **Unvollständige Einsendung:**
  Für die Diagnose nötige, ursprünglich verbaute Teile fehlen, z. B. Kühler, Lüfter, Arbeitsspeicher oder Laufwerke.
- **Mining:**
  Das Produkt wurde zum Schürfen von Kryptowährungen eingesetzt, es sei denn, es ist ausdrücklich dafür vorgesehen.
- **Missbrauch der Garantie:**
  Es liegt ein betrügerischer Anspruch vor, oder das Produkt wurde als gestohlen gemeldet.

Garantiegeber:
ZOTAC Technology Pte. Limited · Unit #11-27, 20 Pasir Panjang Road, Mapletree Business City · Singapore 117439

Es gilt das Recht des Landes, in dem das Produkt gekauft wurde.
Diese Garantie gilt zusätzlich zu Ihren gesetzlichen Gewährleistungsrechten nach EU-Recht bzw. dem im Kaufland geltenden Recht. Diese Rechte sind kostenlos und werden durch die Herstellergarantie nicht eingeschränkt.

Die vollständigen Garantiebestimmungen finden Sie unter: **www.zotac.com/de/page/product-warranty-policy**

Bei Fragen zur Garantie nutzen Sie gerne unser Kontaktformular: **www.zotac.com/support**

ZOTAC.COM