

SERVICEBEDINGUNGEN

Vielen Dank, dass Du dich für DJI Care Refresh entschieden hast. Beim Kauf von DJI Care Refresh bestätigst Du, dass Du alle Bedingungen gelesen und verstanden hast und dich mit ihnen einverstanden erklärst. DJI Care Refresh wurde von SZ DJI Technology Co., Ltd. geschaffen um, (Nachfolgend als "Wir" oder "DJI" titulierte) Dir ein Gefühl der Sicherheit zu geben. DJI verspricht, gegen eine Gebühr, für ein Ersatzgerät zu sorgen, sollten Schäden versehentlich und unter normalen Umständen bei Gimbal, Fluggerät, Kamera, Batterie oder den Propellern auftreten, solange sich dies in der Gültigkeitsdauer befindet. DJI kooperiert mit einem Versicherungsunternehmen, welches die Kosten dieses Programmes übernimmt.

I. Abdeckung

Für eine kleine zusätzliche Gebühr bietet DJI Care Refresh bis zu zwei Ersatzgeräte (Innerhalb eines Jahres). Jedes Mal wenn ein Ersatzgerät angefordert wird, erhältst Du eine neue oder neuwertige Drohne in Bezug auf Leistung und Zuverlässigkeit.

DJI Care Refresh und das dazugehörige Produkt müssen im selbigen Land oder der selbigen Region erworben werden. DJI Care Refresh unterstützt nur Produkte, die über offizielle oder autorisierte Kanäle erworben wurden. Die Dienstleistungen von DJI Care Refresh stehen nur in der Erwerbsregion zur Verfügung.

DJI übernimmt die Versandkosten nur, falls Produkt und DJI Care Refresh in selbigem Land/Region erworben wurden. Andernfalls sind Kunden für Versandkosten und Zollkosten verantwortlich, die beim Versand entstehen können. DJI behält sich in solch einem Fall das Recht vor, die Dienstleistung zu verweigern.

Für die Osmo Mobile 3: Gimbal Mechanik (inclusive Batterie).

Für die Osmo Pocket können folgende Bestandteile ersetzt werden: Gimbal.

Für die Osmo Action können folgende Bestandteile ersetzt werden: Fluggerät und Batterie.

Für die Mavic Serie und die Spark können folgende Bestandteile ersetzt werden: Fluggerät, Gimbal, Kamera, Batterie und Propeller.

Für die Ronin Serie: Gimbal Mechanik und Griff (inclusive Batterie).

Für die Phantom 4 Pro serie, Phantom 4 Advanced und Phantom 3 SE können folgende Bestandteile ersetzt werden: Fluggerät, Gimbal, Kamera und Propeller.

Für die Inspire 2 können folgende Bestandteile ersetzt werden: Fluggerät und Propeller.

Für die Zenmuse X4S, X5S und X7 können folgende Bestandteile ersetzt werden: Kamera und Gimbal.

DJI Care Refresh deckt nur den Gimbal ab, dessen Seriennummer an das Fluggerät gebunden ist. Falls der Gimbal in einem autorisierten Reparaturzentrum ersetzt wurde, wird die Abdeckung automatisch auf den ersetzten Gimbal übertragen. Der entfernte Gimbal wird nicht mehr abgedeckt.

II. Ausschlüsse

DJI Care Refresh deckt folgendes nicht ab:

1. Verlorenes oder teils verlorenes Fluggerät und Zubehör.
2. Gestohlenes, oder zurückgelassenes Fluggerät.
3. Schäden, die verursacht wurden durch Fliegen in ungeeigneten Bedingungen.
4. Reparaturkosten für Fernsteuerung und Zubehör.
5. Absichtlich verursachte Verluste.
6. Normale Abnutzung und Hüllenschäden, die die Leistung des Fluggeräts nicht beeinträchtigen.
7. Direkter oder indirekter Schaden verursacht durch höhere Gewalt.
8. Die Schadensmeldung bei DJI durch den Kunden erfolgt nicht mehr innerhalb der Gültigkeitsdauer von DJI Care Refresh.
9. Kosten verursacht durch Änderung der Technik oder Leistung des Fluggeräts.
10. Schäden resultierend durch Modifikationen, welche nicht mit den Empfehlungen der Bedienungsanleitung konform sind, oder der Nutzung von inkompatiblen Batterien und Ladegeräten.
11. Schäden durch Zubehör, Batterien und Software dritter Parteien.
12. Ein Gimbal der von einer nicht autorisierten Drittpartei ersetzt oder repariert wurde.
13. Ein Gimbal der vom Fluggerät entfernt und durch einen anderen, in einem autorisierten Reparaturzentrum, ersetzt wurde.

III. Ersatzgerät Serviceleistungen

DJI Care Refresh beinhaltet zwei Ersatzgeräte. Solltest Du beide Ersatzgeräte bereits in Anspruch genommen haben, betrachtet DJI seine Leistung im Rahmen des DJI Care Refresh Programms als erfüllt. Der DJI Care Refresh Service gilt dadurch als beendet.

Nach Austausch des Produktes geht das ausgetauschte Produkt in das Eigentum von DJI über, das neue Produkt geht in den Besitz des Kunden über.

IV. DJI Care Refresh Gültigkeitsdauer

DJI Care Refresh ist 12 Monate lang gültig. Falls Sie ein ein Fluggerät mit DJI Care Refresh auf der offiziellen DJI Webseite erwerben, tritt DJI Care Refresh am dritten Tag nach Versand in Kraft. Falls Sie DJI Care Refresh separat oder durch andere Kanäle erwerben, tritt dieses nach Datum der Dienstleistungsvereinbarung in Kraft.

V. Austauschprozess

1. Wenn Dein DJI-Produkt beschädigt ist, wende Dich bitte unverzüglich und während der DJI-Care-Refresh Gültigkeitsdauer an unseren DJI Support unter <https://www.dji.com/de/support> TEL und ONLINE SUPPORT werden bevorzugt.
2. Sende Dein Produkt unter Anleitung des DJI Kundenservice (inklusive Fluggerät, Gimbal,

Propeller und Batterie), auf Basis der DJI Care Refresh Garantievereinbarung, in ein designiertes DJI Reparaturcenter.

Falls Du DJI Care Refresh mit dem Osmo Mobile 3, schicke das Gimbal Mechanik (inclusive Batterie).

Falls Du DJI Care Refresh mit dem Inspire 2 erworben hast, schicke das Fluggerät und die Propeller ein.

Falls Du DJI Care Refresh mit der Zenmuse X4S/X5S/X7 erworben hast, schicke Kamera und Gimbal ein.

Falls Du DJI Care Refresh mit der Phantom 4 Pro serie/Phantom 4 Advanced/Phantom 3 SE erworben hast, schicke das Fluggerät, Gimbal, Kamera und die Propeller ein.

Falls Du DJI Care Refresh mit dem Mavic serie/Spark erworben hast, schicke das Fluggerät, Gimbal, Kamera, Batterie und die Propeller ein.

Falls Du DJI Care Refresh mit dem Ronin serie, schicke das Gimbal Mechanik und Griff (inclusive Batterie).

Falls Du DJI Care Refresh mit dem Osmo Action erworben hast, schicke das Fluggerät und Batterie.

Falls die Bestandteile nicht vollständig eingesandt werden, kann DJI Deine Reparaturanfrage ablehnen.

3. DJI Care Refresh bietet bis zu zwei Ersatzgeräte für deine Drohne. Bei jeder Inanspruchnahme der Dienstleistung, kann für die Spark und Mavic Serie jeweils nur ein Austauschakku beansprucht werden.

Andernfalls muss der Kunde für die damit verbundenen Versand- und Verpackungskosten aufkommen.

4. Nachdem festgestellt wurde, dass Dein Produkt von DJI Care Refresh abgedeckt wird, sendet DJI Dir einen Kostenvoranschlag für die Reparatur oder ein Ersatzgerät. Du kannst anschließend wählen, ob Du die Kosten für die Reparatur zahlen möchtest, oder lieber das Ersatzgerät wählst. Nach erfolgreichem Zahlungseingang, wird das Ersatzprodukt an Dich ausgeliefert.

5. Sollte der Gimbal bei der Mavic 2 in einem offiziellen Reparaturzentrum ersetzt worden sein, muss das Fluggerät und der ersetzte Gimbal eingeschickt werden. Falls der falsche Gimbal oder ein zusätzliche Gimbal eingeschickt werden, werden die zusätzlichen Kosten durch den Kunden getragen.

VI. Kündigung von DJI Care Refresh

DJI Care Refresh kann seitens DJI in folgenden Fällen fristlos gekündigt werden:

1. Die Dienstleistung ist abgelaufen.
2. Das Fluggerät oder der Gimbal wurden von einer nicht autorisierten Drittpartei repariert.
3. DJI Care Refresh umfasst zwei Ersatzgeräte. Solltest Du beide Ersatzgeräte bereits in Anspruch genommen haben, betrachtet DJI seine Leistung über das DJI Care Refresh Programm als erfüllt. Der DJI Care Refresh Service gilt dadurch als beendet.
4. Falls in Erfahrung gebracht wird, dass ein Fluggerät, das von DJI Care Refresh abgedeckt wird, absichtlich beschädigt wurde, wird die Dienstleistung automatisch ohne Rückerstattung gekündigt. Wenn ein Nutzer versucht einen Unfall zu verursachen, um illegale Gewinne zu erwerben, behält sich DJI das Recht vor, rechtliche Maßnahmen zu ergreifen.

VIII. Gebühren

Es gibt keine versteckten Kosten für Ersatzleistungen. Nachdem Du DJI Care Refresh bestellt hast, erhältst Du bevorzugten Service. Für jedes Ersatzgerät, beziehe Dich bitte auf Deine entsprechende Region.

Für DJI Care Refresh (Mavic Mini):

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 40€ und für das zweite Ersatzgerät 49€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät **£**39 und für das zweite Ersatzgerät **£**45.

Für DJI Care Refresh (Osmo Mobile 3):

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 10€ und für das zweite Ersatzgerät 15€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät **£**9 und für das zweite Ersatzgerät **£**12.

Für DJI Care Refresh (Osmo Action):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$29 und für das zweite Ersatzgerät \$39.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 29€ und für das zweite Ersatzgerät 39€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät **£**29 und für das zweite Ersatzgerät **£**39.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$49 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$59.

Für DJI Care Refresh (Osmo Pocket):

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 29€ und für das zweite Ersatzgerät 39€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät **£**29 und für das zweite Ersatzgerät **£**39.

Für DJI Care Refresh (Spark):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$49 und für das zweite Ersatzgerät \$69.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 49€ und für das zweite Ersatzgerät 69€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £49 und für das zweite Ersatzgerät £69.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$79 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$99.

Für DJI Care Refresh (Mavic 2 Pro/ Mavic 2 Zoom):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$119 und für das zweite Ersatzgerät \$139.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 119€ und für das zweite Ersatzgerät 139€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £99 und für das zweite Ersatzgerät £109.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$159 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$169.

Für DJI Care Refresh (Mavic Pro/Mavic Pro Alpine White):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$79 und für das zweite Ersatzgerät \$129.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 99€ und für das zweite Ersatzgerät 139€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £79 und für das zweite Ersatzgerät £129.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$139 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$199.

Für DJI Care Refresh (Mavic Pro Platinum):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$89 und für das zweite Ersatzgerät \$139.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 109€ und für das zweite Ersatzgerät 169€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £99 und für das zweite Ersatzgerät £159.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$159 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$229.

Für DJI Care Refresh (Mavic Air):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$69 und für das zweite Ersatzgerät \$99.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät €89 und für das zweite Ersatzgerät €119.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £79 und für das zweite Ersatzgerät £109.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$129 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$169.

Für DJI Care Refresh (Ronin-S):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$59 und für das zweite Ersatzgerät \$69.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 49 € und für das zweite Ersatzgerät 59 €.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £49 und für das zweite Ersatzgerät £59.

Für DJI Care Refresh (Ronin-SC):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$49 und für das zweite Ersatzgerät \$59.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 39 € und für das zweite Ersatzgerät 45 €.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £35 und für das zweite Ersatzgerät £39.

Für DJI Care Refresh (Inspire 2):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$209 und für das zweite Ersatzgerät \$329.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 239€ und für das zweite Ersatzgerät 379€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £219 und für das zweite Ersatzgerät £339.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$369 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$579.

Für DJI Care Refresh (X4S):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$49 und für das zweite Ersatzgerät \$69.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 59€ und für das zweite Ersatzgerät 89€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £49 und für das zweite Ersatzgerät £79.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$79 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$119.

Für DJI Care Refresh (X5S):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$149 und für das zweite Ersatzgerät \$219.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 179€ und für das zweite Ersatzgerät 269€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £159 und für das zweite Ersatzgerät £239.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$269 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$399.

Für DJI Care Refresh (Zenmuse X7):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$379 und für das zweite Ersatzgerät \$529.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät €469 und für das zweite Ersatzgerät €569.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £399 und für das zweite Ersatzgerät £519.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$649 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$849.

Für DJI Care Refresh (Phantom 4 Pro serie):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$99 und für das zweite Ersatzgerät \$149.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 139€ und für das zweite Ersatzgerät 209€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £129 und für das zweite Ersatzgerät £189.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$209 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$319.

Für DJI Care Refresh (Phantom 4 Advanced):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$99 und für das zweite Ersatzgerät \$139.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 129€ und für das zweite Ersatzgerät 189€.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £119 und für das zweite Ersatzgerät £179.

In Australien, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät AUD \$189 und für das zweite Ersatzgerät AUD \$269.

Für DJI Care Refresh (Phantom 3 SE):

In Nordamerika (USA&Kanada), beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät \$69 und für das zweite Ersatzgerät \$79.

In der EU (27 Länder), Schweiz und Norwegen, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät 89 € und für das zweite Ersatzgerät 99 €.

In dem Vereinigten Königreich, beträgt die Gebühr für das erste Ersatzgerät £79 und für das zweite Ersatzgerät £89.

VIII. Rückgabe und Transfer von DJI Care Refresh

1. Du kannst beantragen, die DJI Care Refresh Dienstleistung zu stornieren, wenn Du das Fluggerät, das Du gekauft hast, gemäß der DJI Rückgaberichtlinien zurücksenden willst.
2. Die DJI Care Refresh kann nicht storniert werden, wenn Du das gekaufte Fluggerät nicht zurücksendest.
3. Wurde die DJI Care Refresh Dienstleistung gekauft, kann sie nicht übertragen werden.

IX. Persönliche Informationen

Hiermit stimmst Du zu, Deine persönliche Daten an DJI zur Verfügung zu stellen, inklusive (aber nicht limitiert auf) Deines Namens, Deiner E-Mail-Adresse, Deiner Adresse, Deiner Telefonnummer, Deiner Faxnummer und Identitätsnummer, um Dir einen bestmöglichen Service anzubieten. Durch die Beantragung von DJI Care Refresh, bestätigst Du, dass Du die Datenschutzrichtlinien auf <http://www.dji.com/de/policy> gelesen, verstanden und akzeptiert hast.

Bitte sende KEINE SD-Karten an DJI. DJI ist nicht verantwortlich für jegliche Schäden oder Verluste von persönlichen Daten oder Informationen, die auf Deinem Fluggerät gespeichert sind.