

Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer

EB525

Benutzerhandbuch

Hinweise, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **HINWEIS:** Das Symbol HINWEIS weist auf eine wichtige Information zum Gebrauch hin.

 **VORSICHTSHINWEIS:** Das Symbol VORSICHTSHINWEIS weist auf mögliche Schäden an der Hardware oder Datenverluste hin, wenn die Anweisungen nicht beachtet werden.

 **WARNUNG:** Das Symbol WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Körperverletzungen oder Todesfälle hin.

Inhaltsverzeichnis

Produktbeschreibung	4
Eigenschaften	4
Anleitung zum Aufbau	5
Technische Daten	8
Erforderliche Ladeleistung	8
Batterie	10
Batterielebensdauer & Status	10
Erstes Einschalten & Ein-oder Ausschalten	11
Anschließen der In-Ear-Kopfhörer an das Gerät	11
Verbinden der Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer mit Dell Pair	11
Anschließen der In-Ear-Kopfhörer an das Gerät über den drahtlosen USB-Audioempfänger	12
Anschließen der In-Ear-Kopfhörer an das Gerät über Bluetooth	13
Konfigurieren der In-Ear-Kopfhörer auf dem Computer	14
Verwendung der In-Ear-Kopfhörer	16
Tragen der In-Ear-Kopfhörer	16
Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung des Mikrofons	16
Factory-Reset	16
Position des Zulassungsetiketts und der PPID-Kennzeichnung	17
Update der Firmware	17
Manuelles Update der In-Ear-Kopfhörer-Firmware	17
Manuelles Update der Firmware des drahtlosen USB-Audioempfängers manuell	17
Dell Display und Peripherie-Manager	18
Was ist Dell Display und Peripherie-Manager	18
Installieren von Dell Display und Peripherie-Manager auf Windows	18
Dell Audio	18
Installieren von Dell Audio auf Ihrem Smartphone	18
Fehlerbehebung für Dell Audio	19
Garantiehinweise	21
Beschränkte Garantie und Rückkehrpolitik	21
Für US-Kunden	21
Für europäische, nahöstliche und afrikanische Kunden	21
Für Nicht-US-Kunden	21
Sicherheitshinweise	21
Sicherheitsrelevante Informationen	22
Revisionsverlauf	23

Produktbeschreibung

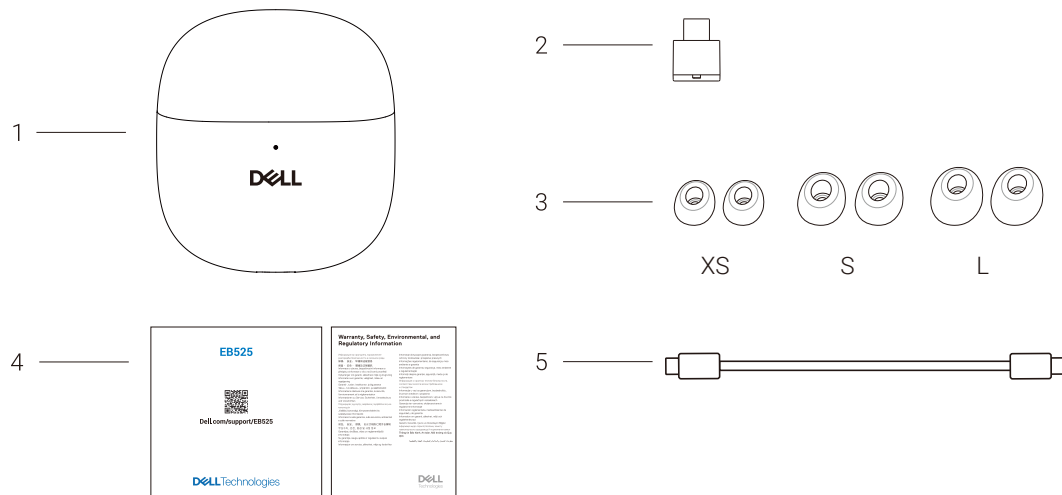


Abbildung 1. Packungsinhalt

- 1 Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525
- 2 USB-C-drahtloser Audioempfänger
- 3 3er Pack Ohrpassstücke für In-Ear-Kopfhörer (Die In-Ear-Kopfhörer sind standardmäßig mit der Größe M vorinstalliert.)
- 4 Benutzerhandbuch
- 5 Type-C Ladekabel

HINWEIS: Laden Sie die In-Ear-Kopfhörer auf, bevor Sie sie zum ersten Mal einschalten.

HINWEIS: Die mit den In-Ear-Kopfhörern gelieferten Dokumente variieren je nach Region/Land.

Eigenschaften

In-Ear-Kopfhörer

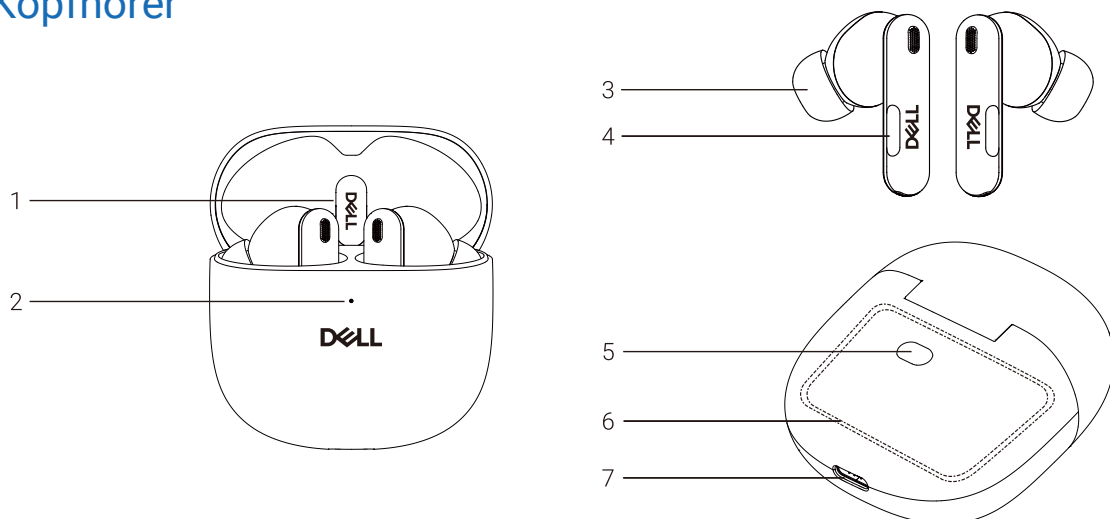


Abbildung 2. Eigenschaften der In-Ear-Kopfhörer

- | | |
|---------------------------------|----------------------------|
| 1 drahtlosen USB-Audioempfänger | 2 LED-Anzeige am Lade-Etui |
| 3 Ohrpassstücke | 4 In-Ear-Kopfhörer-Taste |
| 5 Bluetooth/Factory-Reset-Taste | 6 drahtlose Ladespule |
| 7 USB-C-Ladeanschluss | |

Anleitung zum Aufbau

Erstes Einschalten

Verwenden Sie das Ladekabel, um das Etui 5 Sekunden lang bei geschlossenem Deckel und mit den In-Ear-Kopfhörern im Inneren aufzuladen.

Nach dem Öffnen des Deckels des Lade-Etuis wechseln die In-Ear-Kopfhörer automatisch in den Bluetooth-Kopplungsmodus und die LED blinkt weiß.

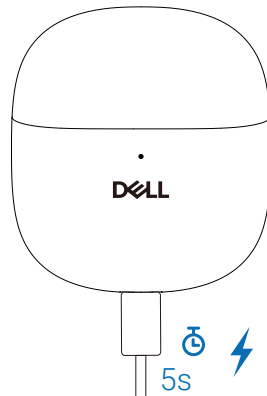


Abbildung 3. Batterieaufladung

Kabelgebundenes Laden

Um die In-Ear-Kopfhörer aufzuladen, schließen Sie das USB-C-Ladekabel an den USB-C-Anschluss des Lade-Etuis an und verbinden Sie das andere Ende des USB-C-Anschlusses mit dem Computer.

Drahtloses Laden

Legen Sie das Lade-Etui zum Laden auf das drahtlose Ladegerät.

- ① **HINWEIS:** Das drahtlose Ladegerät wird nicht geliefert.
- ① **HINWEIS:** Vergewissern Sie sich, dass die Batterie bei der ersten Verwendung vollständig aufgeladen ist. Sobald der Batteriestand unter 20 % liegt, laden Sie sie innerhalb eines Monats auf.

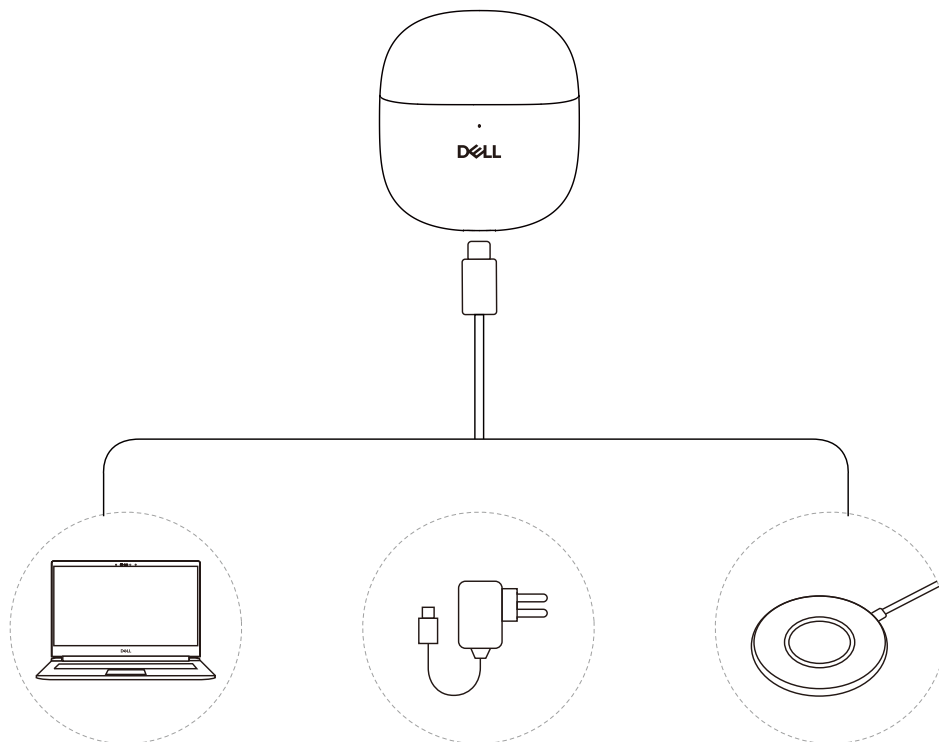


Abbildung 4. Lademethoden

Verbindungsmethoden

Der Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525 unterstützt die Verbindung sowohl über Bluetooth als auch über einen Dongle.

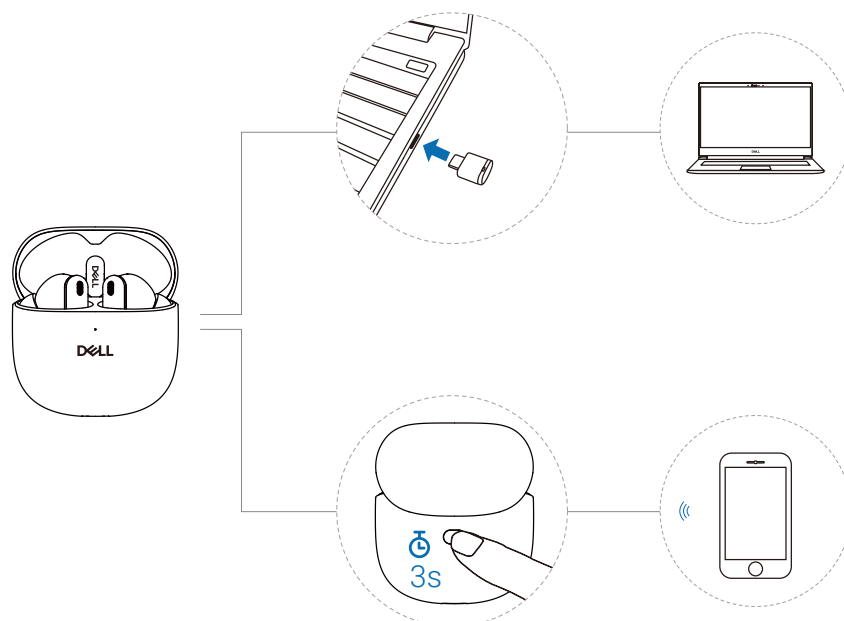


Abbildung 5. Verbindungsmethoden

Batterie-Statusanzeige

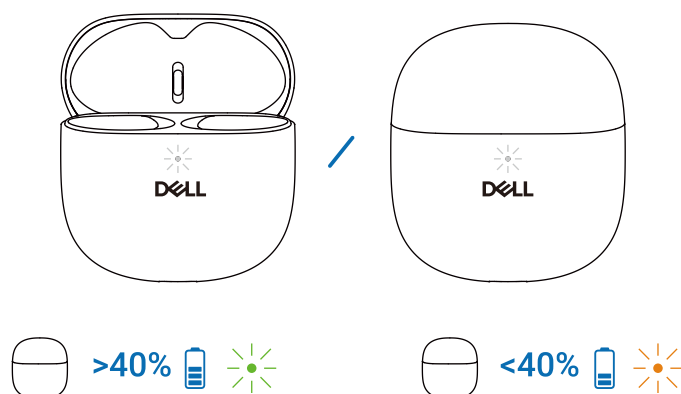
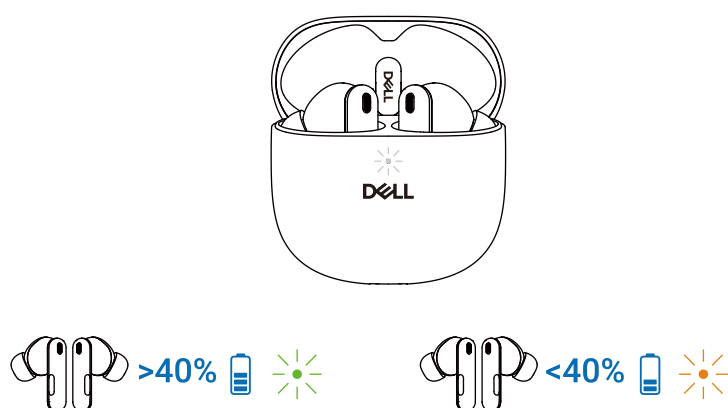


Abbildung 6. Batterie-Statusanzeige

Tastenanzeige

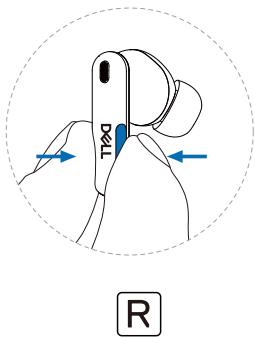


Abbildung 7. Rechter In-Ear-Kopfhörer

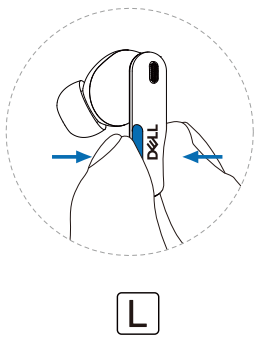


Abbildung 8. Linker In-Ear-Kopfhörer

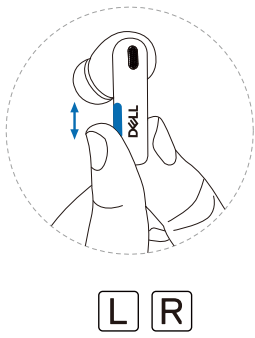


Abbildung 9. Wisch-Taste der In-Ear-Kopfhörer

MULTIMEDIA			ANRUF
x1	Einmaliges Drücken	Wiedergabe/Pause	Anruf annehmen/Mikrofon einschalten/ausschalten
x2	Doppeltes Drücken	Nächster Titel	Ablehnen/Anruf beenden
x3	Dreifaches Drücken	Vorheriger Titel	NIL
2s	2s Drücken&Halten	ANC einschalten/ausschalten/Transparenz	ANC einschalten/ausschalten/Transparenz

MULTIMEDIA			ANRUF
x1	Einmaliges Drücken	Teams	Startteams
x2	Doppeltes Drücken	Nächster Titel	Ablehnen/Anruf beenden
x3	Dreifaches Drücken	Vorheriger Titel	NIL
2s	2s Drücken&Halten	ANC einschalten/ausschalten/Transparenz	ANC einschalten/ausschalten/Transparenz

	Nach oben wischen	Lautstärke (+)
	Nach unten wischen	Lautstärke (-)

x2	Doppeltes Drücken beider In-Ear-Kopfhörer	Umschalten zwischen mehreren Geräten
3s	3s Drücken & Halten auf beide In-Ear-Kopfhörer	Dongle-Kopplung

Technische Daten

Tabelle 1. Technische Daten und Wert der In-Ear-Kopfhörer

Technische Daten	Wert
Gewicht der In-Ear-Kopfhörer	6 g x 2
Gewicht des Lade-Etuis	50,40 g
Abmessungen der Kopfhörer	32.22 x 24.58 x 23.38 mm
Abmessungen des Lade-Etuis	63.86 x 57.57 x 30.86 mm
Mikrofone	Rauschunterdrückende Mikrofone
Lautsprecher	11.6 mm
Maximale Eingangsleistung des Lautsprechers	10 mW
Frequenzbereich des Lautsprechers	20 Hz ~ 20 kHz
Betriebstemperatur	0X to40X
Lagertemperatur	-5 °C bis 45 °C
Betriebsfeuchtigkeit	5 % bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit

Erforderliche Ladeleistung

HINWEIS: Die Informationen in diesem Abschnitt gelten nur für die Länder der Europäischen Union (EU).

Erforderliche Ladeleistung:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen den minimalen 2,5 W, wie es für Funkgeräte vorgeschrieben ist, und den maximal 5,0 W liegen, die das Funkgerät für die maximale Ladegeschwindigkeit benötigt.

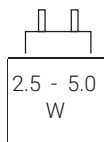


Abbildung 10. Ladegerät

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5W, изисквана от радиооборудването, и максимум 5.0W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon kondoděvaný nabíječkou mezi minimem 2.5W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 5.0W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 5.0W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5W required by the radio equipment, and maximum 5.0W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

Maksimaalse laadimiskiirusesaavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jõgma raadioseadmete njutava minimaalse võimsuse 2.5W ja

Lataustehovaatimus:

Puissance requise pour le chargement:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5W für die Funkgeräte und maximal 5.0W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

ή λτγς ρŵφ ρβςγγζλ Ŵ φŴςυλτŵς ρςγρζλ ὕβ ῶφῶβῶŶζυβλ ῶζυβτγ υθŶ ζεκῶλτυθŶ 2.5W ρŴφ βρβλυŴγŶυβλ βρ!! υŴŶ ςβελŴζτπŴρελτῶŴγ ῶβλ υθŶ ῶῶδλτυθŶ 5.0W, ρςŴῶζλῶγŶŴφ ζρλυζφγλζῶ θ ῶῶδλτυθ υβγŶυθυβ φ!!ςυλτθς.

A maximális teljesítményű és legkisebb méretű motorok kivételével az összes motor teljesítménye nem lehet kevesebb mint 2,5 W és nem lehet több mint 5,0 W.

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 5.0W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Līdzītīja nodroīnītājai jābūt no min. 2.5W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 5.0W, laisasnēgtu maksimāluzlīdes rītumu.

Kad bŪtĀ pasiektas didġiausias Ūkrovimogreitis, Ūkroviklio galiapagal radijo Ūrangos reikalavimusturi bŪti ne maġsesnĲ kaip 2.5W ir ne didesnĲ kaip 5.0W.

Il-potenza pprovdutamiġ-*nar*Šertrid tkun bejn il-minimuta€ 2.5W meoġieŠ mit-tagomir tar- radju tiegook, u l-massimuta€ 5.0W biextinkisebil-veloġite massimalat-in*nar*Šjar.

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 5.0W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Zasilanie dostarczane przez Nadawcę musi znajdować się w zakresie wartości minimalnej 2.5W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartości maksymalnej 5.0W zapewniając nadawanie z maksymalną szybkością.

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 5.0W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Alimentarea furnizat| de țnc|rc|tortrebuie s| fie țntre minimum 2.5W, valoare impus| deechipamentul radio, ți maximum 5.0W pentru a obțineviteza maxim| de țnc|rcare.

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť v prípade nabíjania nabíjačkou medzi minimom 2.5W po dobu 10 minút a maximom 5.0W.

Za najhitrejše polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5W (kar zahteva radijska oprema) in največ 5.0W. Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser entre 2.5W y 5.0W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 5.0W enligt radioutrustningens kravfratt uppnå maximal laddningshastighet.

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5Вт, согласно минимальному требованию для радиоборудования, до 5.0Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Batterie

Batterielebensdauer

Die Batterie der In-Ear-Kopfhörer hält bis zu 8 Stunden Audiowiedergabe und 5 Stunden Gesprächszeit aus. Mit dem Lade-Etui beträgt die Gesamt-Audiowiedergabezeit bis zu 32 Stunden und die Gesprächszeit bis zu 15 Stunden.

Eine 5-minütige Aufladung mit dem Lade-Etui ermöglicht bis zu 1 Stunde Audiowiedergabe und 40 Minuten Gesprächszeit.

Batteriestatus

Tabelle 2. Batterie-Statusanzeige

Status	LED	Erklärung
Deckel des Lade-Etuis offen (In-Ear-Kopfhörer im Etui)	Grün	In-Ear-Kopfhörer Batteriestand $\geq 40\%$ zeigt den Batteriestatus des unteren In-Ear-Kopfhörers an.
	Orange	In-Ear-Kopfhörer Batteriestand $< 40\%$ zeigt den Batteriestatus des unteren In-Ear-Kopfhörers an.
Deckel des Lade-Etuis offen (ohne In-Ear-Kopfhörer im Etui)	Grün	Lade-Etui Batteriestand $\geq 40\%$
	Orange	Lade-Etui Batteriestand $< 40\%$
Deckel des Lade-Etuis geschlossen (mit/ohne In-Ear-Kopfhörer im Etui)	Grün	Lade-Etui Batteriestand $\geq 40\%$
	Orange	Lade-Etui Batteriestand $< 40\%$

Erstes Einschalten

Verwenden Sie das Ladekabel, um das Etui 5 Sekunden lang mit geschlossenem Deckel und den In-Ear-Kopfhörern darin aufzuladen.

Verwenden Sie das Ladekabel, um das Etui 5 Sekunden lang mit geschlossenem Deckel und den In-Ear-Kopfhörern darin aufzuladen.

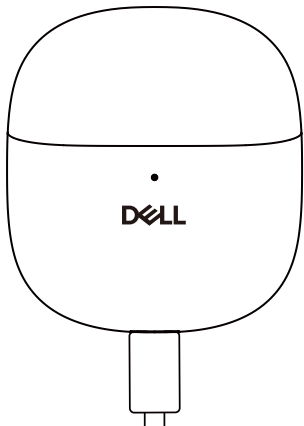


Abbildung 11. Etui aufladen

Ausschalten

Die In-Ear-Kopfhörer schalten sich nach 30 Minuten Inaktivität automatisch aus, unabhängig davon, ob sie sich außerhalb des Lade-Etuis oder darin mit geöffnetem Deckel befinden.

Wenn die In-Ear-Kopfhörer bei geschlossenem Deckel in das Lade-Etui gelegt werden, schalten sie sich automatisch aus, sobald sie vollständig aufgeladen sind.

Wenn das Lade-Etui keinen Akku mehr hat, schalten sich die In-Ear-Kopfhörer im Lade-Etui bei geschlossenem Deckel ebenfalls automatisch aus.

Anschließen der In-Ear-Kopfhörer an das Gerät

Systemanforderungen

Windows 10, 64-bit, Windows 10, 64-bit,

Windows 11, 64-bit, Windows 11, 64-bit, MacOS, MacOS,

Android und IOS. Android und IOS.

Verbinden der Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer mit Dell Pair

Dell Pair unterstützt Folgendes:

- Erkennung von Dell-Peripheriegeräten wie drahtlosem In-Ear-Kopfhörer/In-Ear-Kopfhörer, Maus und Tastatur.
- Nahtlose Kopplung von Geräten über Bluetooth.

Download und Installation

Dell Pair ist auf bestimmten Dell Computern vorinstalliert. Weitere Informationen über die Liste der mit Dell Pair kompatiblen Geräte finden Sie unter www.dell.com/support/kbdoc/000201693.

Wenn das Modell des Laptops unterstützt wird aber Dell Pair nicht verfügbar ist, können Sie die Anwendung manuell herunterladen und installieren.

1. Gehen Sie auf **Dell.com/support**.
2. Geben Sie im Feld Suchunterstützung (Search support) das Service-Tag Ihres Computers ein und klicken Sie dann auf Suchen (Search).
3. Laden Sie im Abschnitt Treiber & Downloads (Drivers & Downloads) die ausführbare Datei von Dell Pair herunter.
4. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen. Nach Abschluss der Installation ist Dell Pair im Windows-Startmenü verfügbar.

Schritte zur Kopplung über Dell Pair

1. Stellen Sie Ihre drahtlosen In-Ear-Kopfhörer neben den Computer, und öffnen Sie den Deckel des Lade-Etuis, um sie einzuschalten.

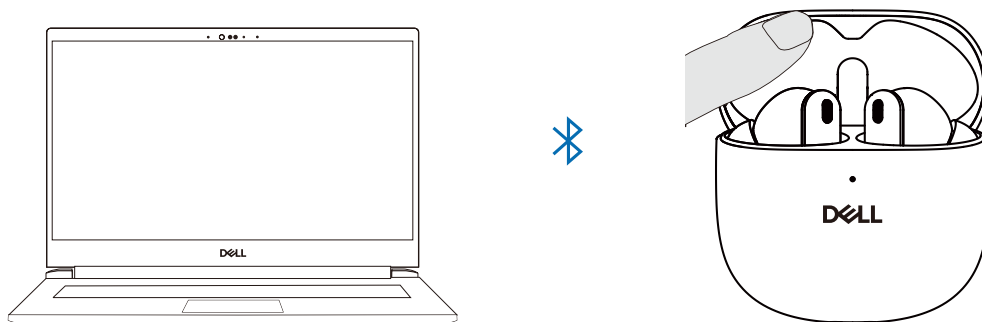


Abbildung 12. In-Ear-Kopfhörer über Dell Pair mit dem Dell-Laptop verbinden

2. Drücken und halten Sie die Taste des Lade-Etuis 3 Sekunden. Die LED blinkt weiß, um anzuzeigen, dass die Bluetooth-Kopplung eingeleitet wurde.

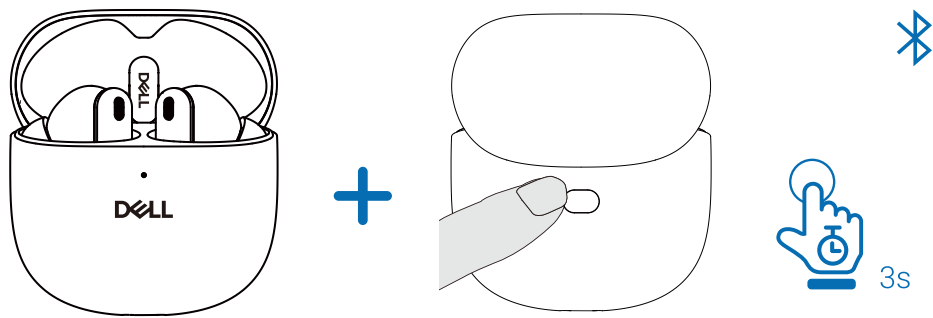


Abbildung 13. In-Ear-Kopfhörer mit Lade-Etui

3. Dell Pair benachrichtigt Sie, wenn ein unterstütztes Gerät eingeschaltet wird. Klicken Sie auf „Koppeln (Pair)“, um eine nahtlose Bluetooth-Kopplung mit dem Gerät zu starten.

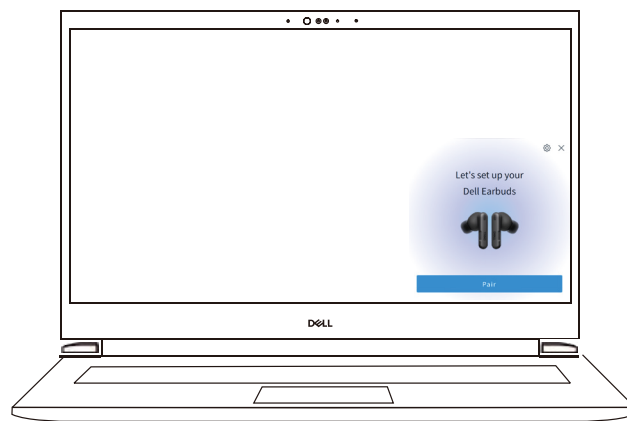


Abbildung 14 Dell Pair Benutzeroberfläche

4. Nach erfolgreicher Kopplung sind die drahtlosen In-Ear-Kopfhörer einsatzbereit.

Anschließen der In-Ear-Kopfhörer an das Gerät über den drahtlosen USB-Audioempfänger

1. Stecken Sie den USB-C-Audioempfänger in den USB-C-Anschluss des Computers.

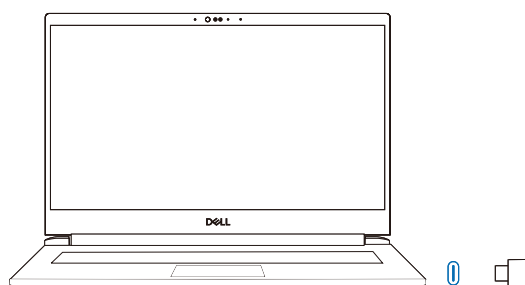


Abbildung 15. USB-C-Anschluss am Laptop

2. Öffnen Sie den Deckel des Lade-Etuis, um automatisch eine Verbindung mit dem drahtlosen Audioempfänger herzustellen.

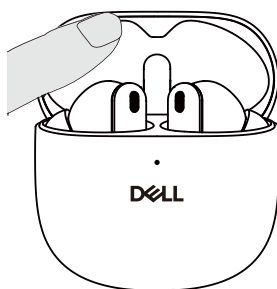


Abbildung 16. In-Ear-Kopfhörer mit Lade-Etui

3. Wenn die In-Ear-Kopfhörer verbunden sind, leuchtet die LED am Audioempfänger blau. Jeder In-Ear-Kopfhörer wird mit dem Gerät verbunden, und Sie hören nach erfolgreicher Verbindung eine Sprachansage von jedem In-Ear-Kopfhörer.

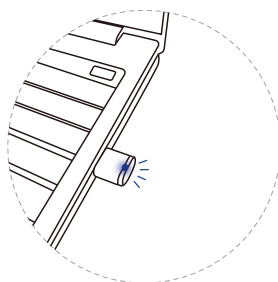


Abbildung 17. Audioempfänger-LED

Anschließen der In-Ear-Kopfhörer an das Gerät über Bluetooth

1. Schalten Sie Bluetooth in Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop ein, bevor Sie die In-Ear-Kopfhörer über Bluetooth verbinden.

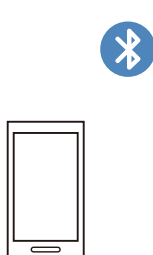


Abbildung 18. Smartphone

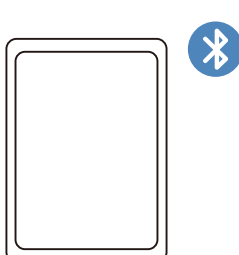


Abbildung 19. Tablet

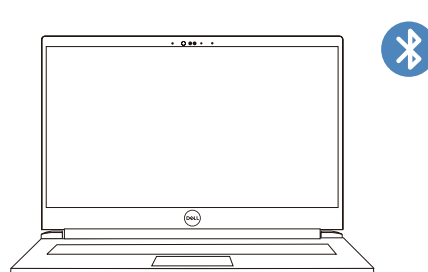


Abbildung 20 Laptop

2. Öffnen Sie den Deckel des Lade-Etuis und halten Sie die Etui-Taste 3 Sekunden lang gedrückt. Die weiße LED am Etui beginnt zu blinken und zeigt damit an, dass der Bluetooth-Kopplungsmodus aktiviert ist.

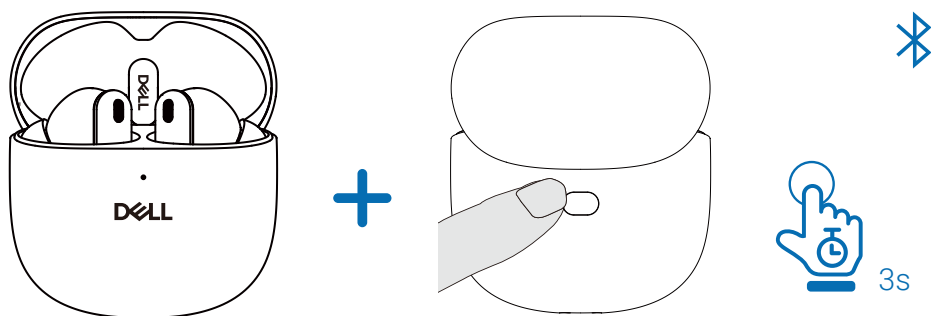


Abbildung 21. In-Ear-Kopfhörer mit Lade-Etui

3. Sie können die Bluetooth-Einstellungen Ihres Computers oder Smartphones öffnen, um die In-Ear-Kopfhörer zu koppeln.

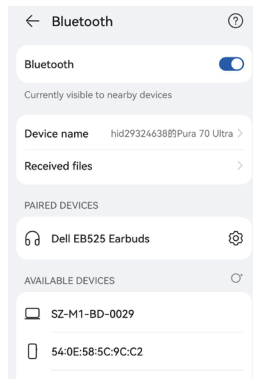


Abbildung 22. Bluetooth-Einstellungen des Smartphones

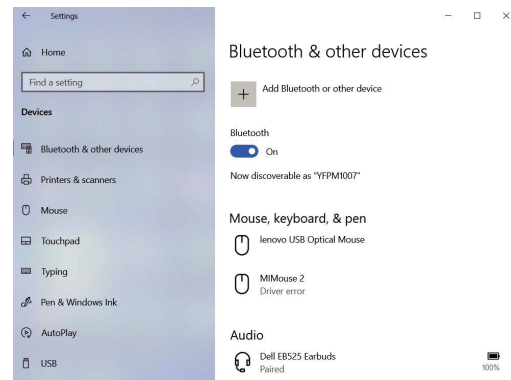


Abbildung 23. Bluetooth-Einstellungen des Computers

4. Koppeln Sie die In-Ear-Kopfhörer mit Ihrem Smartphone, Tablet oder Laptop. Die statische weiße LED leuchtet 3 Sekunden lang auf, bevor sie allmählich übergeht, um den Akkustand anzuzeigen.

HINWEIS: Wenn Sie im LE-Audio-Modus den Kopplungsvorgang nicht zweimal durchführen, wird möglicherweise nur ein In-Ear-Kopfhörer verbunden. Um dies zu beheben, entfernen Sie den vorhandenen Kopplungseintrag von Ihrem Gerät und koppeln Sie die Kopfhörer erneut. Führen Sie den Kopplungsvorgang zweimal durch, um sicherzustellen, dass beide Kopfhörer ordnungsgemäß verbunden werden.

Konfigurieren der In-Ear-Kopfhörer auf dem Computer

Um die In-Ear-Kopfhörer auf dem Computer zu verwenden, wählen Sie in den Windows-Audio-Einstellungen (Windows Audio) standardmäßig das Wiedergabegerät und das Aufzeichnungsgerät aus.

1. Klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Symbol Lautsprecher und dann auf Ton (Sound). Das Ton-Dialogfeld wird angezeigt.

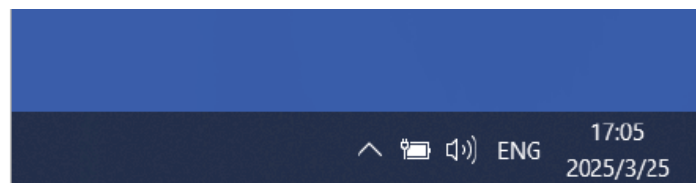


Abbildung 24. Symbol Ton auf dem Laptop

2. Wählen Sie das Audioausgabegerät auf dem Computer aus und nehmen Sie folgende Einstellungen vor:

Dell EB525 In-Ear-Kopfhörer Hands-Free AG Audio als Standard-Wiedergabegerät.

Dell EB525 In-Ear-Kopfhörer Hands-Free AG Audio als Standard-Kommunikationsgerät.

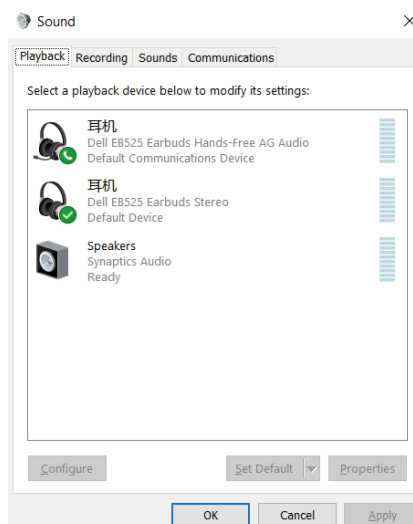


Abbildung 25. Wiedergabeeinstellungen auf dem Laptop

3. Klicken Sie auf die Aufnahme-Registerkarte (Recording) und legen Sie „Dell EB525 In-Ear-Kopfhörer Hands-Free AG Audio“ als Standardgerät fest. Passen Sie dann die Mikrofonlautstärke der In-Ear-Kopfhörer und die PC-Tonlautstärke nach Bedarf an.

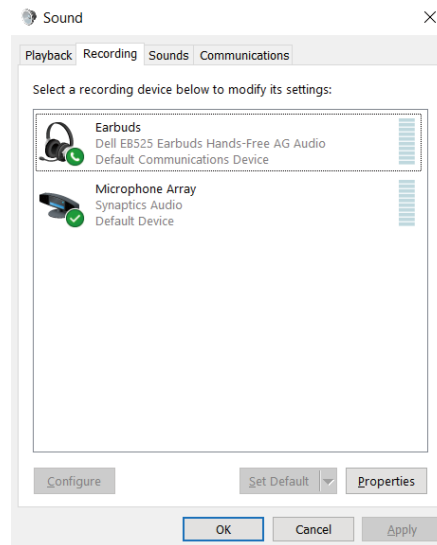


Abbildung 26. Aufnahmeeinstellungen auf dem Laptop

4. Klicken Sie auf die Kommunikation-Registerkarte (Communications), wählen Sie Nichts tun (Do nothing) und klicken Sie dann auf OK.

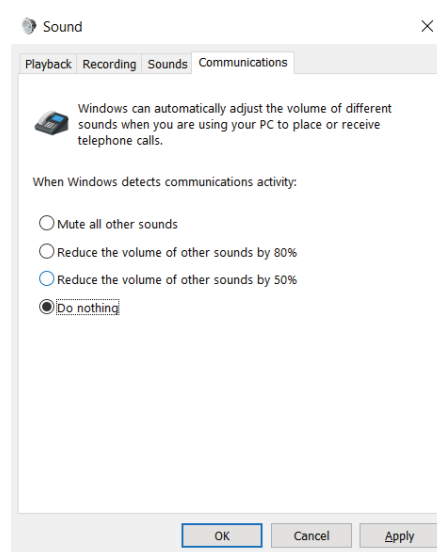


Abbildung 27. Kommunikationseinstellungen auf dem Laptop

Verwendung der In-Ear-Kopfhörer

Tragen der In-Ear-Kopfhörer

Nehmen Sie die In-Ear-Kopfhörer aus dem Lade-Etui und setzen Sie sie in Ihre Ohren ein.

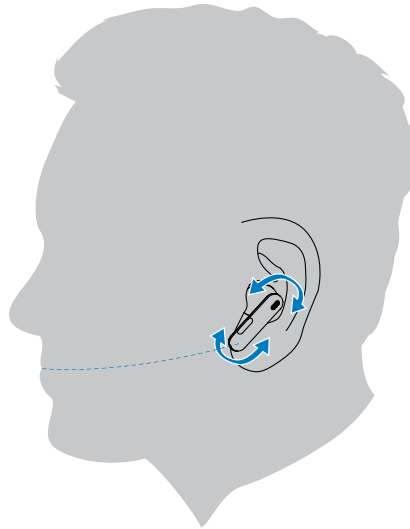


Abbildung 28. Tragen der In-Ear-Kopfhörer

Stummschalten oder Aufheben der Stummschaltung des Mikrofons

Durch einmaliges Drücken der Taste am rechten Kopfhörer können Sie das Mikrofon während des Anrufs ein- und ausschalten. Sobald Sie die Taste am rechten Kopfhörer einmal drücken, hören Sie die Ansage „Mikrofon ein oder Mikrofon aus“.

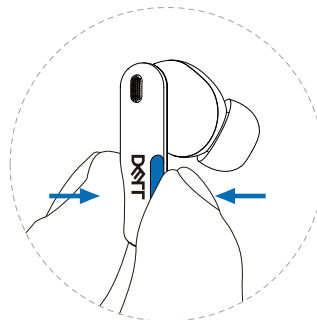


Abbildung 29. Rechter In-Ear-Kopfhörer

Factory-Reset

1. Legen Sie die In-Ear-Kopfhörer bei geöffnetem Deckel in das Lade-Etui.
2. Halten Sie die Taste am Lade-Etui 10 Sekunden lang gedrückt. Die LED am Etui blinkt weiß und dann orange.

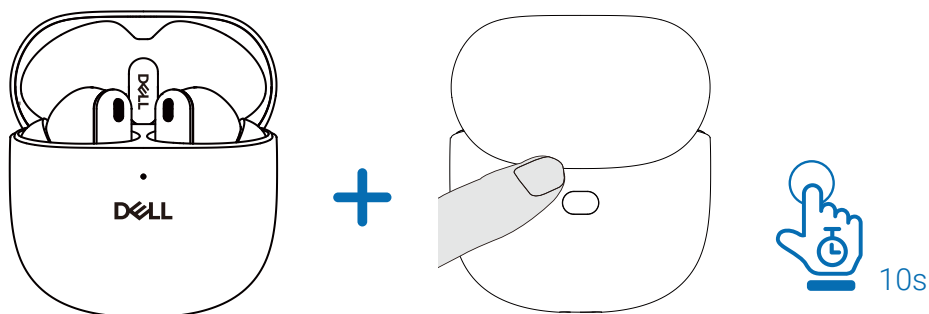


Abbildung 30. In-Ear-Kopfhörer mit Lade-Etui

Position des Zulassungsetiketts und der PPID-Kennzeichnung

Das Zulassungsetikett und die PPID-Kennzeichnung befinden sich auf der Innenseite des Deckels des

- ① **HINWEIS:** Die folgende Abbildung ist eine exemplarische Abbildung, die nur dazu dient, die Position des Zulassungsetiketts zu veranschaulichen. Um die tatsächlichen Zulassungsetiketten und die PPID-Kennzeichnung oder -Logos zu sehen, öffnen Sie den Deckel des Lade-Etuis.

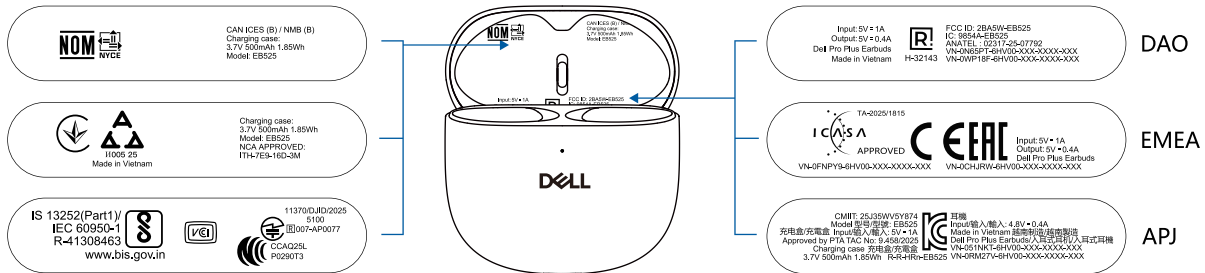


Abbildung 31. Position des Zulassungsetiketts und der PPID-Kennzeichnung

Update der Firmware

Für optimale Leistung wird empfohlen, die Firmware für drahtlosen USB-Audioempfänger und In-Ear-Kopfhörer zu aktualisieren.

Manuelles Update der In-Ear-Kopfhörer-Firmware

- Gehen Sie auf [Dell.com/support/EB525/downloads](https://www.dell.com/support/EB525/downloads) und suchen Sie nach Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525.
- Laden Sie auf der Registerkarte Treiber & Downloads (Drivers & Downloads) das Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525 Firmware-Update-Tool herunter.
- Schließen Sie die In-Ear-Kopfhörer über Bluetooth an Ihr Mobiltelefon an.
- Öffnen Sie das heruntergeladene Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525 Firmware-Update-Tool.
- Klicken Sie auf die Update-Taste. Sobald das Update der Firmware abgeschlossen ist, wird das Update abgeschlossen! Die OK-Meldung wird angezeigt.
- Schließen Sie das Fenster.

- HINWEIS:** Das Trennen der Verbindung zum In-Ear-Kopfhörer, das Schließen des In-Ear-Kopfhörer-Firmware-Update-Tools oder das Ausschalten des Mobiltelefons während eines Firmware-Updates kann zu Schäden am In-Ear-Kopfhörer führen.

Sie können die Firmware Ihrer In-Ear-Kopfhörer auch mit Dell Display und Peripherie-Manager oder Dell Audio aktualisieren.

1. Verbinden Sie die In-Ear-Kopfhörer über Dell Display und Peripherie-Manager oder Dell Audio mit Ihrem Gerät.
2. Öffnen Sie die Einstellungen und wählen Sie Anwendungseinstellungen.
3. Klicken Sie auf die Taste Update der Firmware.
4. Nach Abschluss der Aktualisierung wird die Meldung „Update abgeschlossen! OK“ gezeigt.

Manuelles Update der Firmware des drahtlosen USB-Audioempfängers

1. Gehen Sie auf [Dell.com/support](https://www.dell.com/support) und suchen Sie nach Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525.
2. Laden Sie auf der Registerkarte Treiber & Downloads (Drivers & Downloads) das Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525 Firmware-Update-Tool herunter.
3. Schließen Sie die In-Ear-Kopfhörer über USB-Audioempfänger an Ihren Computer an.
4. Öffnen Sie das heruntergeladene Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525 Firmware-Update-Tool.
5. Klicken Sie auf die Update-Taste. Sobald das Update der Firmware abgeschlossen ist, wird das Update abgeschlossen! Die OK-Meldung wird angezeigt.
6. Schließen Sie das Fenster.

- HINWEIS:** Wenn Sie den drahtlosen USB-Audioempfänger während eines Firmware-Updates trennen, die Firmware-Aktualisierungssoftware schließen oder den Computer herunterfahren, wird der drahtlose USB-Audioempfänger beschädigt.

Dell Display und Peripherie-Manager

Was ist Dell Display und Peripherie-Manager?

- Die Anwendung Dell Display und Peripherie-Manager unterstützt Sie bei der Verwaltung und Einrichtung verschiedener Dell-Peripheriegeräte, die an Ihren Windows OS-Computer angeschlossen sind.
- Es ermöglicht dem Benutzer, Änderungen an den Audio- und Geräteeinstellungen vorzunehmen und zusätzliche Anpassungen vorzunehmen, z. B. Kopfhörersteuerung, Audioausgabe, Sidetone, Ein-/Ausschalten der adaptiven ANC usw.
- Sie können auch den Batteriestatus der In-Ear-Kopfhörer und den Verbindungsstatus prüfen.

Installieren von Dell Display und Peripherie-Manager auf Windows.

- Wenn Sie das Gerät/Peripheriegerät zum ersten Mal an Ihren Computer anschließen, wird eine Aufforderung zur Installation angezeigt, und Sie können wählen, ob Sie die Software herunterladen oder die Installation ablehnen möchten.

HINWEIS: Wenn Dell Display und Peripherie-Manager nicht innerhalb weniger Minuten angezeigt wird, können Sie manuell über Windows Update nach Updates suchen oder die Anwendung Dell Display und Peripherie-Manager unter Dell.com/support/DDPM herunterladen.

Dell Audio

Dell Audio ist eine Begleit-App für In-Ear-Kopfhörer, mit der Sie Eigenschaften personalisieren und aktivieren können, wenn Sie mit einem Smartphone gekoppelt sind.

Installieren von Dell Audio auf Ihrem Smartphone

Um diese App herunterzuladen, suchen Sie im App Store (für iOS-Benutzer) und im Google Play Store (für Android-Benutzer) nach Dell Audio.

HINWEIS: Dell Audio ist nur an ausgewählten Standorten verfügbar. Prüfen Sie die Verfügbarkeit für Ihren Standort im App Store.

Fehlerbehebung für Dell Audio

Probleme	Lösungsmöglichkeiten
Der In-Ear-Kopfhörer lässt sich bei der ersten Verwendung nicht einschalten.	Laden Sie den In-Ear-Kopfhörer, bevor Sie ihn zum ersten Mal einschalten.
Die In-Ear-Kopfhörer lassen sich manchmal nicht aufladen.	Reinigen Sie die Lade-PIN der In-Ear-Kopfhörer mit einem trockenen Tuch und die POGO-PIN des Lade-Etuis mit einem Wattestäbchen.
Bei einer Verbindung über Bluetooth ist ein In-Ear-Kopfhörer nicht zu hören.	• Prüfen Sie, ob das Gerät LE-Audio unterstützt. • Löschen Sie den vorhandenen Kopplungs-Verlauf von Ihrem Gerät und koppeln Sie die In-Ear-Kopfhörer erneut. • Während der Verbindung wird die Meldung „Neuer EB525 gefunden. Wählen Sie Verbinden, um die In-Ear-Kopfhörer zu koppeln“ angezeigt. Wählen Sie dann „Verbinden“. • Es wird eine weitere Meldung angezeigt: „Ein Bluetooth-In-Ear-Kopfhörer verbunden. Wir haben den anderen Bluetooth-In-Ear-Kopfhörer gefunden. Jetzt verbinden“. Wählen Sie „Erneut verbinden“.
Die Dell Pair Benachrichtigung wird nicht angezeigt, wenn ein Bluetooth-Gerät zum ersten Mal eingeschaltet wird.	• Windows 10 (Version 19041) ist die älteste Version, die Dell Pair unterstützt. • Bluetooth Version 5,0 oder höher ist verfügbar. • Bluetooth wird auf dem Computer unterstützt. Es ist in den Windows-Einstellungen aktiviert. • Das Bluetooth-Gerät unterstützt die Erkennung durch Dell Pair. • Wenn sich das Bluetooth-Gerät innerhalb der Erkennungsreichweite des Computers befindet und es sich bei dem zu verbindenden Peripheriegerät um eine Maus oder eine Tastatur handelt, nehmen Sie das Gerät in die Hand und bringen Sie es näher an den PC heran. • Stellen Sie sicher, dass der Computer und die Bluetooth-Geräte über ausreichend Akkuleistung für den Betrieb verfügen. • Das Bluetooth-Gerät muss auf die neueste Firmware aktualisiert werden. • Der Bluetooth-Controller des Computers stammt von Intel. • Das Bluetooth-Gerät aus- und wieder einschalten.
Dell Pair meldet einen Kopplungsfehler.	Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Verbindung über Dell Pair wiederherzustellen: 1. Wenn sich ein Bluetooth-Gerät in der Nähe des Computers befindet oder sich im Kopplungsmodus befindet oder wenn Dell Pair UI den Kopplungsvorgang unterstützt. 2. Warten Sie, bis das Fenster mit dem Kopplungsfehler automatisch geschlossen wird, und entfernen Sie dann das Bluetooth-Gerät vom Computer. 3. Bringen Sie das Bluetooth-Gerät näher an den Computer heran. 4. Vergewissern Sie sich, dass sich das Bluetooth-Gerät im Kopplungsmodus befindet und die Kopplungs-LED blinkt.
Kopfhörer verfügt über keinen Ton.	• Stellen Sie sicher, dass die In-Ear-Kopfhörer eingeschaltet und über den drahtlosen Audioempfänger oder Bluetooth verbunden sind. • Stellen Sie sicher, dass die Lautstärke des Computers und des Mediaplayers nicht stummgeschaltet ist, während der Audioplayer die Musik wiedergibt. • Klicken Sie auf das Lautstärkesymbol auf Ihrem Computer und stellen Sie die Lautstärke in der Lautstärkeleiste ein. • Prüfen Sie die Wiedergabeeinstellungen auf dem Computer und stellen Sie sicher, dass das Standardgerät auf Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525 eingestellt ist. • Halten Sie die In-Ear-Kopfhörer innerhalb der Reichweite (30 m) des drahtlosen Audioempfängers oder der angeschlossenen mobilen Geräte (falls über den drahtlosen Audioempfänger oder Bluetooth verbunden). • Prüfen Sie, ob die drahtlose Verbindung funktioniert. • Prüfen Sie, ob der In-Ear-Kopfhörer mit dem drahtlosen Audioempfänger oder Bluetooth Ihres Computers verbunden ist.

Probleme

Solutions possibles

Anormaler Ton oder verzerrte Geräusche werden aus den In-Ear-Kopfhörern gehört.

- Prüfen Sie, ob etwas den In-Ear-Kopfhörer blockiert.
- Stellen Sie die Lautstärke lauter oder leiser und prüfen Sie, ob sich die Verzerrung ändert.
- Halten Sie die In-Ear-Kopfhörer innerhalb der Reichweite (30 m) des drahtlosen Audioempfängers oder der angeschlossenen mobilen Geräte (falls über den drahtlosen Audioempfänger oder Bluetooth verbunden).

Unausgewogener Klang in den In-Ear-Kopfhörern

- Prüfen Sie, ob die Lautstärkebalance des Computers richtig eingestellt ist.
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das In-Ear-Kopfhörer-Symbol.
- Wählen Sie Wiedergabegeräte (Playback devices).
- Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Standardwiedergabegeräte (Playback devices) und wählen Sie Eigenschaften (Properties).
- Wählen Sie Levels und klicken Sie auf Balance.

Drahtlose Reichweite ist zu gering.

- Stellen Sie sicher, dass keine metallischen oder elektronischen Gegenstände den drahtlosen Audioempfänger oder die angeschlossenen Geräte blockieren oder abdecken.
- Schließen Sie den drahtlosen Audioempfänger an den USB-Anschluss an der Seite Ihres Computers an.
- Stellen Sie sicher, dass kein anderes USB-Gerät neben dem drahtlosen Audioempfänger angeschlossen ist.

Medientaste oder Lautstärkeregler funktionieren nicht

- Die Medientaste (Wiedergabe oder Pause) und die Lautstärkeregler-Taste funktionieren, wenn das Medium aktiv im Hintergrund abgespielt wird.

Lade-Etui-Taste funktioniert nicht.

- Drücken Sie die Taste des Lade-Etuis 30 Sekunden lang, um es neu zu starten.

Ungleichgewicht oder Mono-Sound während des Kanaltests

- Stellen Sie sicher, dass Sie während des Kanaltests nicht im Gespräch sind.
- Führen Sie während des Kanaltests keine Aufnahmeanwendung aus.

Stummschalttaste wird nicht zwischen dem System und den In-Ear-Kopfhörern synchronisiert.

- Prüfen Sie den Verbindungsmodus der In-Ear-Kopfhörer, durch Audioempfänger oder Bluetooth.
- Stellen Sie eine Verbindung über den Audioempfänger her, da die Stummschalttaste der In-Ear-Kopfhörer bei einer Verbindung über Bluetooth nicht mit dem System synchronisiert wird.

Beim manuellen Verbinden über Bluetooth werden mehrere Geräte gefunden.

- Wählen Sie die Dell EB525 In-Ear-Kopfhörer unter den gefundenen Geräten aus und stellen Sie manuell eine Bluetooth-Verbindung her.

Informations sur la garantieGarantiehinweise

Beschränkte Garantie und Rückkehrpolitik

Für die Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525 gilt eine 2-jährige beschränkte Hardware-Garantie. Wenn sie zusammen mit einem Dell-System gekauft wird, fallen sie unter ihre eigene Garantie und sind nicht in der Systemgarantie enthalten.

1. Garantieumfang: Die Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525 werden mit einer 2-jährigen eingeschränkten Hardware-Garantie geliefert. Wir können Ihnen die erweiterte Garantie nicht gewähren und die In-Ear-Kopfhörer sind nicht durch eine gebundene, 2. Lade-Etui: Das Lade-Etui ist nicht wasserfest.
3. Haltbarkeit der In-Ear-Kopfhörer: Die Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer sind staub-, schweiß- und wasserabweisend und eignen sich daher für Wassersportarten und sportliche Aktivitäten. Sie entsprechen der Schutzklasse IP54, diese Widerstandsfähigkeit ist jedoch nicht dauerhaft und kann nicht garantiert werden.
4. Umgang mit Feuchtigkeit: Wenn die In-Ear-Kopfhörer oder Ihre Hände nass sind, trocknen Sie sie gründlich ab, bevor Sie die In-Ear-Kopfhörer anfassen oder in das Lade-Etui legen. Das Einlegen nasser In-Ear-Kopfhörer kann zu Schäden führen.
5. Hitzeschutz: Halten Sie die In-Ear-Kopfhörer und das Lade-Etui von Feuer oder heißen Oberflächen fern.
6. Verwendung des Lade-Etuis: Das mitgelieferte Lade-Etui ist ausschließlich zum Laden der Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525 vorgesehen.
7. Batteriebensdauer: Die tatsächliche Batteriebensdauer kann je nach Faktoren wie Nutzungsbedingungen, Einstellungen, Ladehäufigkeit, Bluetooth-Signalstärke variieren.
8. Batteriepflege: Um die Batteriebensdauer zu verlängern und ihre Leistung zu erhalten, vermeiden Sie extreme Temperaturen und verhindern Sie, dass der Akku regelmäßig vollständig entladen wird.
9. Reinigung: Reinigen Sie die In-Ear-Kopfhörer und das Lade-Etui mit einem sauberen, trockenen Tuch

Für US-Kunden:

Der Kauf und Ihre Nutzung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter [Dell.com/terms](https://www.dell.com/terms) finden.

Dieses Dokument enthält eine bindende Schlichtungsklausel.

Für europäische, nahöstliche und afrikanische Kunden:

Die Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525, die verkauft und verwendet werden, unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandel-Verkaufsvertrages (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und dem Dell Endkundenvertrag.

Dell kann auch eine zusätzliche Hardware-Garantie gewähren. Alle Einzelheiten des Dell Endkundenvertrags und der Garantiebedingungen finden Sie unter [Dell.com](https://www.dell.com). Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der „Home“-Seite aus und klicken Sie dann auf den Link „Geschäftsbedingungen“ für die Endkundenbedingungen oder den Link „Support“ für die Garantiebedingungen.

Für Nicht-US-Kunden:

Die Dell Pro Plus In-Ear-Kopfhörer EB525, die verkauft und verwendet werden, unterliegen den geltenden nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandel-Verkaufsvertrages (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und dem Dell Endkundenvertrag.

Dell kann auch eine zusätzliche Hardware-Garantie gewähren. Alle Einzelheiten des Dell Endkundenvertrags und der Garantiebedingungen finden Sie unter [Dell.com](https://www.dell.com). Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der „Home“-Seite aus und klicken Sie dann auf den Link „Geschäftsbedingungen“ für die Endkundenbedingungen oder den Link „Support“ für die Garantiebedingungen.

Sicherheitshinweise

- △ Halten Sie die Lautstärke während des Gebrauchs auf einem optimalen Niveau. Hören Sie nicht für längere Zeit bei hoher Lautstärke. Längeres Hören bei hoher Lautstärke kann einen hohen Schalldruck verursachen und das Risiko von Gehörschäden erhöhen.

Sicherheitsrelevante Informationen

- ① **HINWEIS:** Die Bluetooth-In-Ear-Kopfhörer unterstützt Bluetooth nur für die drahtlose Kommunikation. Audioaufnahmen oder Hintergrundwiedergabe sind nicht möglich.

Bluetooth-Funktionalität:

- Audiowiedergabe (drahtlose Musik und Medien)
- Sprachkommunikation über das integrierte Mikrofon
- Grundlegende Steuerungsfunktionen wie Lautstärkeregelung, Mikrofon ein- oder ausschalten
- Unterstützt nur die grundlegenden Betriebsfunktionen, andere Bluetooth-Dienste wie z. B. die Dateifreigabe sind nicht aktiviert.

- ① **HINWEIS:** Ihr Bluetooth-Kopfhörer verfügt über ein integriertes Mikrofon für Telefonate und Sprachfunktionen.

Mikrofonfunktionalität:

- Nimmt Ihre Stimme nur auf, wenn Sie das Mikrofon einschalten, indem Sie das Bügelmikrofon herausziehen.
- Wird für Anrufe oder Sprach-Apps verwendet, wenn der In-Ear-Kopfhörer verbunden ist.

Steuerung des Mikrofons:

- Durch einmaliges Drücken der Taste am rechten In-Ear-Kopfhörer können Sie das Mikrofon während des Gesprächs ein- und ausschalten.
- Wenn Sie einmal auf die Taste am rechten In-Ear-Kopfhörer drücken, hören Sie die Ansage „Mikrofon ein oder Mikrofon aus“.

Datenschutzhinweis:

- Das Mikrofon ist standardmäßig ausgeschaltet und nimmt weder im Hintergrund auf noch hört es zu.

Zurücksetzen der In-Ear-Kopfhörer auf das Factory-Reset:

Durch das Zurücksetzen der In-Ear-Kopfhörer auf das Factory-Reset wird die gesamte Bluetooth-Geräteleiste von Ihrem Produkt gelöscht und alle Einstellungen werden auf das Factory-Reset zurückgesetzt.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die In-Ear-Kopfhörer zurückzusetzen::

1. Legen Sie die In-Ear-Kopfhörer bei geöffnetem Deckel in das Lade-Etui ein.
2. Halten Sie die Taste am Etui 10 Sekunden lang gedrückt, um das Zurücksetzen auf das Factory-Reset durchzuführen.
3. Die LED des Lade-Etuis blinkt zunächst weiß, dann orange. Wenn sie orange leuchtet, ist das Zurücksetzen auf das Factory-Reset abgeschlossen.

Revisionsverlauf

Die folgende Tabelle enthält den Revisionsverlauf dieses Dokuments:
Revisionsverlauf

Revision	Datum	Beschreibung
A00	August 2025	Datum der Erstveröffentlichung
A01	Dezember 2025	Aktualisieren der regulatorischen und PPID-Position