

# medion

**Bedienungsanleitung**

**Notice d'utilisation**

**Gebruiksaanwijzing**

**Manual de instrucciones**

**Istruzioni per l'uso**

**User manual**



**Smarter Saug-Wischroboter**

**Robot aspirateur laveur intelligent**

**Slimme zuig-/dweilrobot**

**Robot mopa aspirador intelligente**

**Robot aspira e lava intelligente**

**Smart vacuum robot with wet cleaning**

**MEDION X10 SW (MD 11782)**



# Inhaltsverzeichnis

<b>1. Zu dieser Bedienungsanleitung</b> .....	<b>4</b>	DE
1.1. Zeichenerklärung .....	4	FR
<b>2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch</b> .....	<b>5</b>	
<b>3. Sicherheitshinweise</b> .....	<b>6</b>	NL
3.1. Hinweise zum Akkublock .....	8	
<b>4. Lieferumfang</b> .....	<b>10</b>	ES
<b>5. Geräteübersicht</b> .....	<b>10</b>	
5.1. Funktionen der Bedientasten .....	10	IT
5.2. Kontrollleuchten .....	10	
<b>6. Saug-Wischroboter vorbereiten</b> .....	<b>12</b>	EN
6.1. Netzadapter anschließen .....	12	
6.2. Ladestation aufstellen .....	13	
6.3. Akkublock aufladen .....	13	
<b>7. Staubsaugerbetrieb</b> .....	<b>14</b>	
<b>8. Wischbetrieb</b> .....	<b>14</b>	
8.1. Vorbereiten des Wassertanks .....	15	
<b>9. Reinigungspläne erstellen</b> .....	<b>16</b>	
<b>10. App-Steuerung</b> .....	<b>17</b>	
10.1. Systemvoraussetzungen .....	17	
10.2. Gerät mit der App verbinden .....	18	
<b>11. Reinigung und Pflege</b> .....	<b>18</b>	
11.1. Reinigungs- und Austauschintervalle .....	18	
11.2. Saug-Wischroboter reinigen .....	19	
11.3. Staubbehälter reinigen .....	19	
11.4. Saugöffnung und Bürste reinigen .....	20	
11.5. Seitenbürste reinigen .....	21	
11.6. Laufrad/Vortriebräder reinigen .....	21	
<b>12. Längere Nichtverwendung</b> .....	<b>21</b>	
<b>13. Problemlösung/Fehlerbehebung</b> .....	<b>22</b>	
<b>14. Technische Daten</b> .....	<b>24</b>	
<b>15. EU-Konformitätsinformation</b> .....	<b>25</b>	
<b>16. Informationen zu Markenzeichen</b> .....	<b>25</b>	
<b>17. Entsorgung</b> .....	<b>25</b>	
<b>18. Serviceinformationen</b> .....	<b>27</b>	
<b>19. Impressum</b> .....	<b>28</b>	

# 1. Zu dieser Bedienungsanleitung



Vielen Dank, dass Sie sich für unser Produkt entschieden haben. Wir wünschen Ihnen viel Freude mit dem Gerät.

Lesen Sie vor Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise aufmerksam durch. Beachten Sie die Warnungen auf dem Gerät und in der Bedienungsanleitung.

Bewahren Sie die Bedienungsanleitung immer in Reichweite auf. Wenn Sie das Gerät verkaufen oder weitergeben, händigen Sie unbedingt auch diese Bedienungsanleitung aus, da sie ein wesentlicher Bestandteil des Produktes ist.

## 1.1. Zeichenerklärung

Ist ein Textabschnitt mit einem der nachfolgenden Warnsymbole gekennzeichnet, halten Sie sich an die Warnhinweise, um die im Text beschriebenen Gefahren zu vermeiden und den dort beschriebenen, möglichen Konsequenzen vorzubeugen.



### GEFAHR!

Warnung vor unmittelbarer Lebensgefahr!



### WARNUNG!

Warnung vor möglicher Lebensgefahr und/oder schweren irreversiblen Verletzungen!



### WARNUNG!

Warnung vor Gefahr durch elektrischen Schlag!



### WARNUNG!

Warnung vor Gefahr durch explosionsgefährliche Stoffe!



### VORSICHT!

Warnung vor möglichen mittleren und oder leichten Verletzungen!



### HINWEIS!

Hinweise beachten, um Sachschäden zu vermeiden!



Weiterführende Informationen für den Gebrauch des Gerätes!



### HINWEIS!

Hinweise in der Bedienungsanleitung beachten!



Symbol für Schutzklasse II



Gleichstrom-Symbol



Wechselstrom-Symbol



Polaritätskennzeichnung



Symbol für elektrisches Schaltnetzteil



Symbol für Transformator - kurzschlussfest



Benutzung in Innenräumen



Symbol für Energieeffizienz-Level VI

**IP20** Der Netzadapter verfügt gemäß DIN EN 60529 über die Schutzart IP20. Dies bedeutet:

Der Netzadapter ist geschützt:

- gegen den Zugang zu gefährlichen Teilen mit einem Finger.
- gegen Eindringen von festen Fremdkörper mit einem Durchmesser von 12,5 mm und größer

Der Netzadapter ist nicht wasserdicht.

**T<sub>a</sub> = 40°C** Der Netzadapter ist verwendbar bis zu einer Umgebungstemperatur von 40 °C.



Symbol für das mitgelieferte, abnehmbare Netzteil zum Laden der Batterie/Akkublock.



Nur die im Lieferumfang mitgelieferte Ladestation verwenden.

## 2. Bestimmungsgemäßer Gebrauch

DE

FR

NL

ES

IT

EN

Der Saug-Wischroboter dient zur selbsttätigen, trockenen und feuchten Reinigung von glatten und ebenen Fußböden im Innenbereich.

Verwenden Sie das Gerät nicht im Freien. Dieses Gerät ist dazu bestimmt, im Privathaushalt und ähnlichen Haushaltsanwendungen verwendet zu werden, wie beispielsweise

- in Küchen für Mitarbeiter in Läden, Büros und anderen gewerblichen Bereichen;
- in landwirtschaftlichen Anwesen;
- von Kunden in Hotels, Motels und anderen Wohneinrichtungen;
- in Frühstückspensionen.

Das Gerät ist nicht für den gewerblichen und industriellen Gebrauch bestimmt.

Bitte beachten Sie, dass im Falle des nicht bestimmungsgemäßen Gebrauchs die Haftung erlischt:

- ▶ Bauen Sie das Gerät nicht ohne unsere Zustimmung um und verwenden Sie keine nicht von uns genehmigten oder gelieferten Zusatzgeräte.
- ▶ Verwenden Sie nur von uns gelieferte oder genehmigte Ersatz- und Zubehörteile.
- ▶ Beachten Sie alle Informationen in dieser Bedienungsanleitung, insbesondere die Sicherheitshinweise. Jede andere Bedienung gilt als nicht bestimmungsgemäß und kann zu Personen- oder Sachschäden führen.

### 3. Sicherheitshinweise

- Gerät und Zubehör an einem für Kinder unerreichbaren Platz aufbewahren.
- Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und von Personen mit reduzierten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder Mangel an Erfahrung und/oder Wissen benutzt werden, wenn sie beaufsichtigt oder bezüglich des sicheren Gebrauchs des Gerätes unterwiesen wurden und die daraus resultierenden Gefahren verstanden haben.
- Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen.
- Reinigung und Benutzer-Wartung dürfen nicht durch Kinder durchgeführt werden, es sei denn, sie sind bereits 8 Jahre und werden beaufsichtigt.
- Kinder jünger als 8 Jahre sollen vom Gerät und dem Netzadapter/Netzkabel ferngehalten werden.



#### **GEFAHR!**

#### **Stromschlaggefahr!**

Stromführende Teile. Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags/Kurzschlusses.

- Verwenden Sie zum Laden des Akkus den mitgelieferten, abnehmbaren Netzadapter und die Ladestation.
- Der Netzadapter darf nur in trockenen Innenräumen verwendet werden.
- Schließen Sie den Netzadapter nur an eine gut erreichbare, ordnungsgemäß installierte Steckdose an. Die örtliche Netzspannung muss den technischen Daten des Netzadapters entsprechen.
- Für den Fall, dass Sie das Gerät schnell vom Netz nehmen müssen, muss die Steckdose frei zugänglich sein.
- Ziehen Sie das Netzkabel stets am Stecker aus der Steckdose, ziehen Sie nicht am Netzkabel. Knicken oder quetschen Sie das Netzkabel nicht.

- Ziehen Sie bei Beschädigung des Steckers, des Netzkabels, der Ladestation, des Gerätes oder, wenn Flüssigkeiten oder Fremdkörper ins Innere des Gerätes gelangt sind, sofort den Stecker aus der Steckdose.
- Verwenden Sie das Gerät nur in geschlossenen Räumen und setzen Sie das Gerät niemals Tropf- oder Spritzwasser aus.
- Fassen Sie das Gerät nicht mit feuchten oder nassen Händen an, während Sie das Gerät laden.
- Vor dem ersten Gebrauch und nach jeder Benutzung den Saug-Wischroboter sowie das Netzkabel auf Beschädigungen überprüfen.
- Gerät nicht in Betrieb nehmen, wenn der Saug-Wischroboter, die Ladestation oder das Netzkabel sichtbare Schäden aufweisen.
- Wenn Sie einen Transportschaden feststellen wenden Sie sich umgehend an den Service.
- Bei längerer Abwesenheit oder bei Gewitter ziehen Sie

das Netzteil/den Netzadapter aus der Steckdose.

- Tauchen Sie den Saug-Wischroboter, die Ladestation oder das Netzteil niemals in Wasser oder Flüssigkeiten!
- Ziehen Sie vor jeder Reinigung und Wartung sowie vor dem Auf- und Abbau des Zubehörs das Netzteil/den Netzadapter aus der Steckdose.



### **WARNUNG!**

#### **Explosionsgefahr!**

Beim Aufsaugen von feuergefährlichen Flüssigkeiten oder bestimmten Feststoffen besteht Brand- oder Explosionsgefahr.

- Benutzen Sie das Gerät nicht in der Nähe von leicht entzündbaren Materialien.
- Saugen Sie keine scharfkantigen oder leicht entzündbaren Gegenstände und Flüssigkeiten wie z. B. Streichhölzer, heiße Asche oder Benzin auf.
- Saugen Sie keinesfalls Tonerstaub (Laserdrucker, Kopierer) auf.

DE

FR

NL

ES

IT

EN



## **VORSICHT!**

### **Verletzungsgefahr/ Gefahr von Geräteschaden!**

Es besteht Verletzungsgefahr und/oder die Möglichkeit eines Geräteschadens durch unsachgemäße Behandlung.

- Benutzen Sie das Gerät nur zum Aufsaugen kleiner Mengen Staub, Schmutz und Krümeln. Leeren Sie den Staubbehälter nach jeder Benutzung.
- Benutzen Sie das Gerät nicht, um Flüssigkeiten oder feuchten Schmutz aufzusaugen. Lassen Sie feucht gereinigte Teppiche vor dem Absaugen vollständig trocknen.
- Um Stolpergefahr zu vermeiden, verwenden Sie kein Verlängerungskabel und informieren Sie anwesende Personen über den Betrieb des Saug-Wischroboters.
- Entfernen Sie vor dem Betrieb alle empfindlichen Gegenstände (z. B. Glas, Lampen, Vasen) und Objek-

te, die sich in den Bürsten verfangen oder aufgesaugt werden könnten (z. B. Schnüre, Kleidung, Zeitungen, Vorhänge) aus dem Arbeitsbereich.

- Decken Sie die Sensoren und Lüftungsschlitze des Saug-Wischroboter nicht ab.
- Vermeiden Sie Kollisionen mit rauen, gebürsteten oder körnigen Oberflächen (z. B. Sockelleisten an Kaminen oder Öfen), da die Oberflächen selbst oder die am Gerät beschädigt werden können. Schließen Sie solche Bereiche für das Saugen aus.

### **3.1. Hinweise zum Akkublock**

Das Gerät beinhaltet einen nicht entnehmbaren Lithium-Ionen-Akkublock.



## **GEFAHR!**

### **Explosionsgefahr!**

Akkus können explodieren, wenn sie großer Hitze ausgesetzt werden. Extreme Temperaturen beeinträchtigen zudem das Ladevermögen des Akkus.

- Werfen Sie das Gerät nicht ins Feuer.
- Setzen Sie das Gerät keinen extremen Bedingungen aus. Zu vermeiden sind:
  - Hohe Luftfeuchtigkeit oder Nässe,
  - extrem hohe (> 40 °C) oder tiefe Temperaturen (< 0 °C),
  - direkte Sonneneinstrahlung,
  - offenes Feuer.
- Verwenden Sie die Ladestation nicht in einer stark reflektierenden Umgebung, z. B. in direktem Sonnenlicht oder in der Nähe von Spiegeln.



### **HINWEIS!**

#### **Gefahr von Akkuschaden!**

Unsachgemäßer Umgang mit dem Akku kann zur vollständigen Zerstörung des Akkus führen.

- Vermeiden Sie starke Stöße und Erschütterungen.
- Laden Sie den Akku regelmäßig und möglichst vollständig auf. Belassen Sie den Akku nicht für längere Zeit

im entladenen Zustand.

- Sollte sich der Akku nicht mehr oder nur noch teilweise aufladen lassen, wenden Sie sich an den Service.
- Verwenden Sie keine Ladegeräte, die beschädigt sind.
- Entsorgen Sie das Gerät mit Akku umweltfreundlich (siehe „17. Entsorgung“).
- Benutzen Sie zur Ladung des Akkus nur das mitgelieferte Netzteil.
- Der Akkublock kann nicht ohne weiteres vom Benutzer selbst ausgetauscht werden. In diesem Fall muss der Akku von einem qualifizierten Servicetechniker ausgetauscht werden.




---

Der Laser-Entfernungsmesser entspricht der Laserproduktnorm IEC 60825-1:2014 Klasse 1 und erzeugt keine gefährliche Laserstrahlung.

---

DE

FR

NL

ES

IT

EN

## 4. Lieferumfang

### ⚠ GEFAHR!

### Erstickungsgefahr!

Es besteht Erstickungsgefahr durch Verschlucken oder Einatmen von Kleinteilen oder Folien.

- Halten Sie die Verpackungsfolie von Kindern fern.

Überprüfen Sie die Vollständigkeit der Lieferung und benachrichtigen Sie uns innerhalb von 14 Tagen nach dem Kauf, falls die Lieferung nicht komplett ist.

Mit dem von Ihnen erworbenen Paket haben Sie erhalten:

- Saug-Wischroboter mit integriertem Lithium-Ionen-Akkublock
- 1 x Ladestation
- 1 x Netzteil
- 1 x Wassertank
- 2 x Wischtuch
- 2 x Filter (1 x Ersatzfilter)
- 2 x Seitenbürste (davon 1x Ersatz-Seitenbürste)
- 1 x Reinigungspinsel
- 1 x Kurzanleitung

## 5. Geräteübersicht

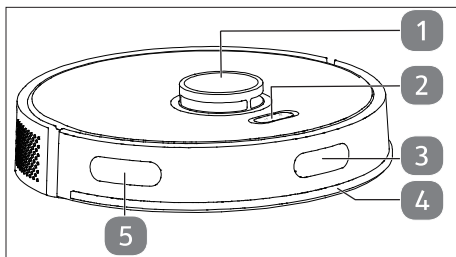


Abb. 1 – Seitenansicht

1. LiDAR Sensor
2. Bedientasten
3. Ladesensor
4. Vorderer Stoßfänger
5. Wandsensor

## 5.1. Funktionen der Bedientasten

Taste	Funktion
▶	Langer Tastendruck: Ein- bzw. auszuschalten. 1x drücken: Automatische Reinigung starten 2x drücken: Punktuelle Reinigung starten Kurzer Tastendruck während der Reinigung: Pause Erneuter Tastendruck: Reinigungsvorgang fortsetzen
🏠	Rückkehr/Wiederaufladen an der Ladestation langer Tastendruck (ca. 15 Sek): Zurücksetzen auf Werkseinstellungen
🏠 + ▶	Zeitgleich drücken und halten: WLAN-Verbindung zurücksetzen.

## 5.2. Kontrollleuchten

Kontrollleuchte	Erklärung
leuchtet weiß	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reinigungsvorgang läuft/pausiert</li> <li>• Ladevorgang abgeschlossen</li> </ul>
blinkt weiß	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ladevorgang läuft</li> </ul>
pulsiert weiß	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ladevorgang bei niedrigem Ladezustand läuft</li> </ul>
pulsiert rot	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ladezustand der Batterie niedrig &gt;20%</li> <li>• Fehlerhafte Funktion</li> </ul>

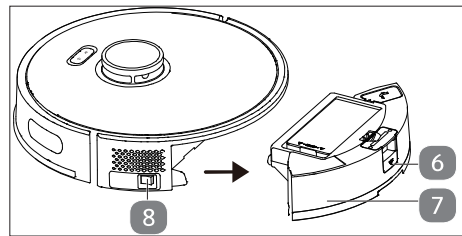


Abb. 2 – Seitenansicht (mit Staubbehälter)

- 6. Taste zum Lösen des Staubbehälters
- 7. Wassertank/Staubbehälter
- 8. Netzschalter

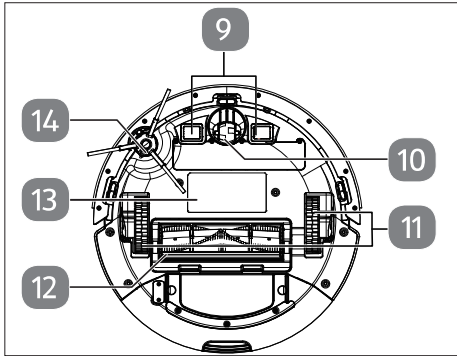


Abb. 3 – Unterseite

- 9. Ladekontakte
- 10. Laufrad: Zur Unterstützung der Bewegungsrichtung
- 11. Vortriebrad
- 12. Bürste
- 13. Akkufach
- 14. Seitenbürste

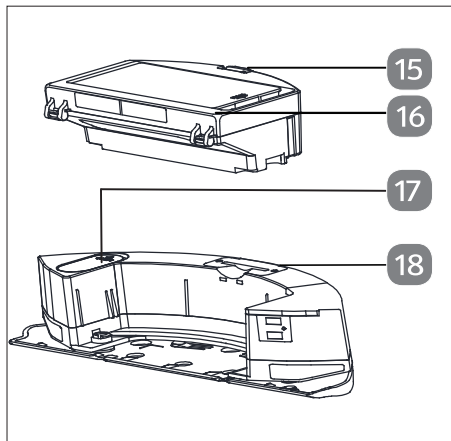


Abb. 4 – Staubbehälter mit integriertem Wassertank

- 15. Staubbehälter
- 16. Abdeckung Filter
- 17. Einfüllöffnung Wassertank
- 18. Wassertank

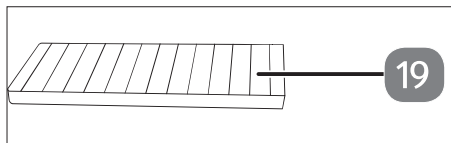


Abb. 5 – Staubfilter

- 19. HEPA-Filter

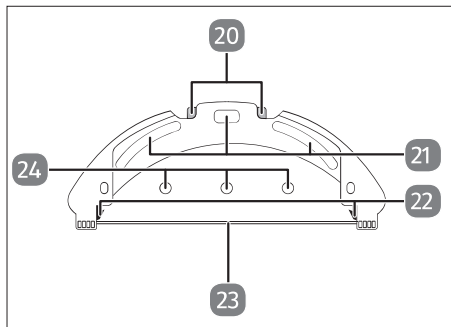


Abb. 6 – Wischaufsatz

- 20. Entriegelung der Rastnasen des Wassertanks
- 21. Befestigungspads für Wischtuch
- 22. Rastnasen für Wassertank
- 23. Halteschiene für Wischtuch
- 24. Wasserauslassöffnungen

DE  
FR  
NL  
ES  
IT  
EN

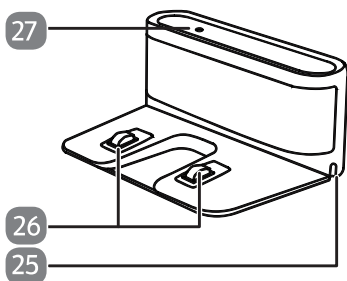


Abb. 7 – Ladestation

- 25. Öffnung für Netzkabel
- 26. Ladekontakte
- 27. Kontrollleuchte

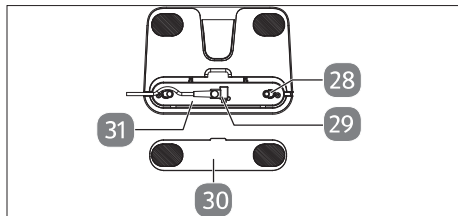


Abb. 8 – Ladestation (Unterseite)

- 28. Kabelaufwicklung
- 29. Anschluss für Netzadapter
- 30. Abdeckung Kabelfach
- 31. Kabelfach



Der Saug-Wischroboter verfügt über eine Sprachausgabe. Status- und Fehlermeldungen werden durch Sprachausgaben angegeben. Diese Sprachausgaben werden in der Bedienungsanleitung nicht gesondert erwähnt, da sie selbsterklärend sind.

Sie haben in der **medion Life+** App die Möglichkeit, die Sprachansagen auf Ihre gewünschte Landessprache umzustellen.

## 6. Saug-Wischroboter vorbereiten

- ▶ Entfernen Sie alle Verpackungsmaterialien, die Transportsicherung und Folien vom Gerät.

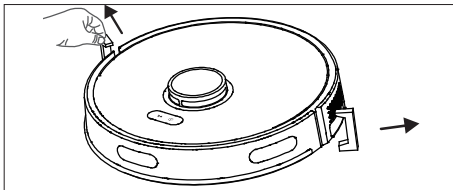


Abb. 9 – Transportsicherung entfernen

- ▶ Drehen Sie den Saug-Wischroboter um und legen ihn auf eine weiche Unterlage.
- ▶ Setzen Sie die mitgelieferte Seitenbürste senkrecht auf die Antriebswelle und drücken Sie sie an, bis sie hörbar einrastet.

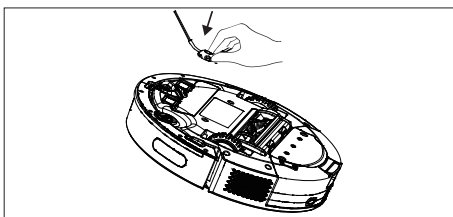


Abb. 10 – Seitenbürste einsetzen

### 6.1. Netzadapter anschließen

- ▶ Drehen Sie die Ladestation herum und öffnen Sie die Abdeckung der Kabelaufwicklung auf der Unterseite.

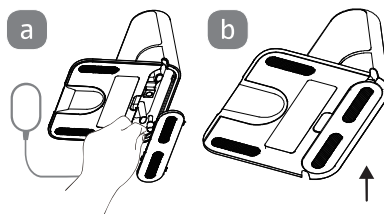


Abb. 11 – Netzadapter anschließen

- ▶ Stecken Sie den Anschlussstecker des Netzadapters in den Netzadapterbuchse

und wickeln Sie das Netzkabel zweimal um die Kabelaufwicklung.

- ▶ Schließen Sie die Abdeckung des Kabel-fachs, bis sie hörbar einrastet.

## 6.2. Ladestation aufstellen

- ▶ Platzieren Sie die Ladestation an einer Wand mit ebenem Untergrund und vermeiden Sie direkte Sonneneinstrahlung.

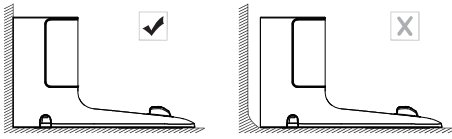


Abb. 12 – korrekte Position

- ▶ Achten Sie darauf, dass zu den Seiten ca. 0,5 m und nach vorne ca. 1,5 m Abstand benötigt wird und die Ladekontakte für den Saug-Wischroboter frei zugänglich sind.

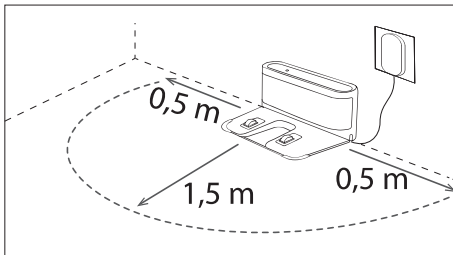


Abb. 13 – Aufstellungsort Ladestation

- ▶ Verbinden Sie den Netzstecker mit der Steckdose.

## 6.3. Akkublock aufladen

Der Saug-Wischroboter ist mit einem Lithium-Ionen-Akkublock ausgestattet. Laden Sie den Akkublock des Geräts für ca. 4 Stunden vollständig auf.

- ▶ Schalten Sie den Netzschalter auf die Position I.

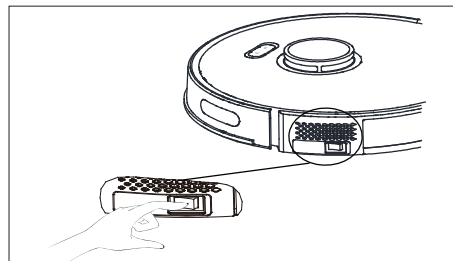


Abb. 14 – Saugroboter einschalten

- ▶ Platzieren Sie den Saug-Wischroboter auf der Ladestation so, dass die Ladekontakte übereinanderliegen.

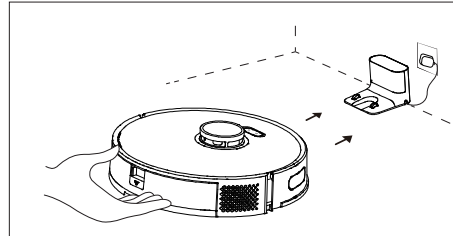


Abb. 15 – Laden

Die Kontrollleuchten  +  blinken während des Ladevorgangs und leuchten dauerhaft, wenn der Ladevorgang abgeschlossen ist.

Die Kontrollleuchte an der Ladestation leuchtet dauerhaft.



Falls die Leistung des Akkus auch im geladenen Zustand deutlich nachlässt, wenden Sie sich an den Service.

DE  
FR  
NL  
ES  
IT  
EN

## 7. Staubsaugerbetrieb

### ! HINWEIS!

#### Gefahr von Sachschaden!

Lose Kabel können sich während des Saugbetriebes in Ihrem Saug-Wischroboter verfangen und von diesem mitgezogen werden. Geräte können so beispielsweise von einem Tisch gezogen und dabei beschädigt werden.

- Verlegen Sie Kabel außer Reichweite.
- Entfernen Sie vor dem Betrieb alle empfindlichen Gegenstände (z. B. Glas, Lampen, Vasen) und Objekte, die sich in den Bürsten verfangen oder aufgesaugt werden könnten (z. B. Schnüre, Kleidung, Zeitungen, Vorhänge) aus dem Arbeitsbereich.

### i

Dieser Saug-Wischroboter ist nicht für den Gebrauch auf Langflor-Teppichen geeignet.

- ▶ Stellen Sie sicher, dass der Staubbehälter sauber und leer und der Filter richtig eingesetzt ist.
- ▶ Stellen Sie den Roboter auf eine freie Fläche im Raum.
- ▶ Drücken Sie ggf. die Ein-/Aus-Taste ►► auf dem Gerät für ca. 5 Sekunden, um den Saug-Wischroboter einzuschalten.
- ▶ Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste ►► auf dem Gerät erneut, um den Reinigungsvorgang zu starten.
- ▶ Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste ►► erneut, um den Reinigungsvorgang zu unterbrechen.
- ▶ Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste ►► nochmals, wenn Sie die Reinigung fortsetzen wollen.

### i

Bei niedrigem Akkustand kehrt der Saug-Wischroboter automatisch zur Ladestation zurück. Bei der Rückkehr zur Ladestation wird der Reinigungsvorgang unterbrochen.

- ▶ Drücken Sie die Taste , um den Saug-Wischroboter zur Ladestation fahren zu lassen.

Die Kontrollleuchte ►► blinkt, bis der Saug-Wischroboter die Ladestation erreicht hat.

- ▶ Drücken Sie die Ein-/Aus-Taste ►► für ca. 5 Sekunden, um den Saug-Wischroboter komplett auszuschalten.
- ▶ Reinigen Sie regelmäßig bei ausgeschaltetem Gerät die Saugöffnung und leeren Sie nach jeder Verwendung den Staubbehälter (vgl. „11.4. Saugöffnung und Bürste reinigen“ auf Seite 20).

## 8. Wischbetrieb

### ! HINWEIS!

#### Möglicher Sachschaden!

Durch austretendes Wasser/Flüssigkeiten kann es zu Beschädigungen am Bodenbelag kommen.

- Benutzen Sie den Saug-Wischroboter Im Wischbetrieb nur auf Fliesen und versiegelten Bodenflächen.

### ! HINWEIS!

#### Möglicher Geräteschaden!

Zusätze (wie Reinigungsmittel) im Wasser oder destilliertes/entmineralisiertes Wasser können zu Schäden am Gerät führen.

- Nutzen Sie ausschließlich Leitungswasser.

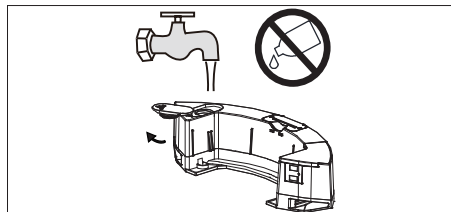


Abb. 16 – Leitungswasser verwenden

## 8.1. Vorbereiten des Wassertanks

Das Gerät kann mit dem mitgelieferten Zubehör zu einem Wischroboter umgewandelt werden.

- ▶ Entnehmen Sie den Staubbehälter/Wassertank aus dem Saug-Wischroboter.
- ▶ Lösen Sie den Staubbehälter vom Wassertank.

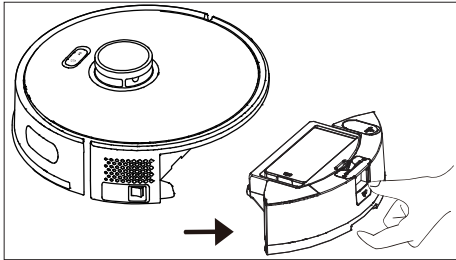


Abb. 17 – Wassertank entfernen

- ▶ Öffnen Sie die Verschlusskappe des Wassertanks.
- ▶ Befüllen Sie den Wassertank mit sauberem Wasser.
- ▶ Schließen Sie die Verschlusskappe des Wassertanks.
- ▶ Befeuchten Sie das Wischtuch mit Wasser und wringen Sie es aus, bis es nicht mehr tropft.
- ▶ Drücken Sie das Wischtuch auf der Unterseite des Wischaufsatzes mit den Befestigungspads fest an.

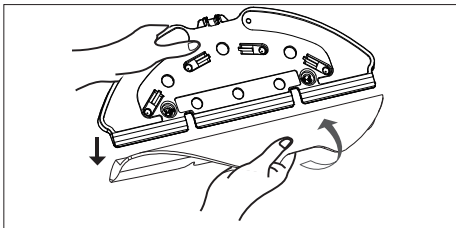


Abb. 18 – Wischtuch anbringen

- ▶ Drücken Sie anschließend den vorbereiteten Wischaufsatz mit den Befestigungszapfen in die beiden Aufnahmeaussparungen auf der Unterseite des Wassertanks.

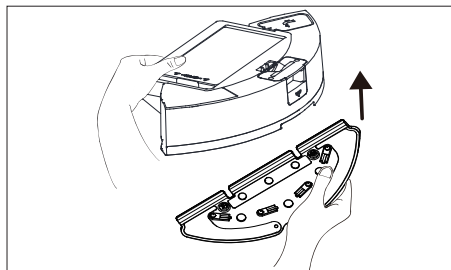



Abb. 19 – Wischaufsatz anbringen

- ▶ Setzen Sie den Staubbehälter/Wassertank wieder in den Saug-Wischroboter und schließen Sie die Staubbehälterabdeckung.
- ▶ Drücken Sie die Taste  um die Feuchtreinigung zu starten.

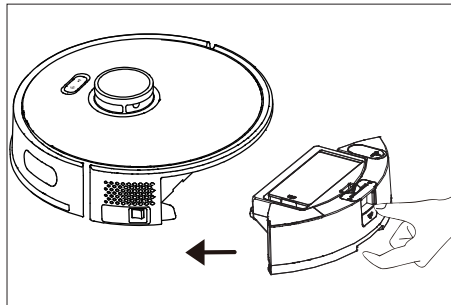


Abb. 20 – Staubbehälter/Wassertank einsetzen

- ▶ Ziehen Sie nach der Feuchtreinigung den Wischaufsatz von der Unterseite des Saug-Wischroboters.

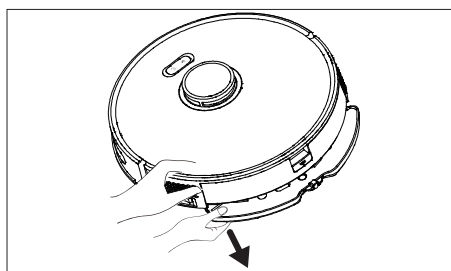


Abb. 21 – Wischaufsatz entfernen

- ▶ Leeren Sie nach jeder Feuchtreinigung den Wassertank.

DE  
FR  
NL  
ES  
IT  
EN

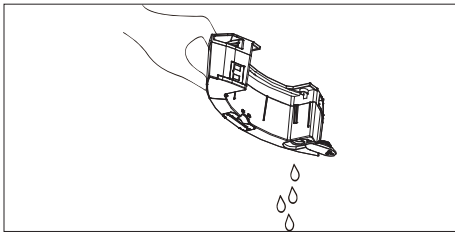


Abb. 22 – Wassertank leeren

- ▶ Spülen Sie das Wischtuch gründlich unter Leitungswasser aus.
- ▶ Trocknen Sie den Wassertank und das Wischtuch für mindestens 24 Stunden.

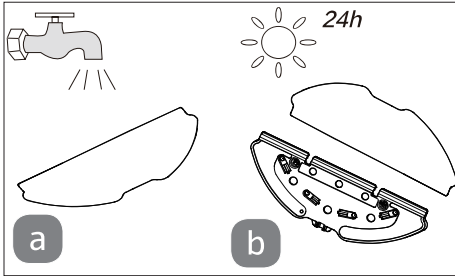


Abb. 23 – Wischtuch spülen/trocknen

## 9. Reinigungspläne erstellen

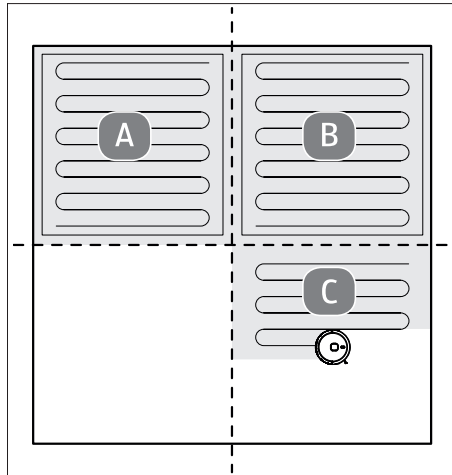


Abb. 24 – Automatische Reinigung

- ▶ Drücken Sie die Taste um die Reinigung zu starten.

Der Saug-Wisch-Roboter plant dynamisch den Reinigungspfad entsprechend der durch die Erkundungsfahrt erstellten Karte (Einstellung per App) und führt die Reinigung der verschiedenen Zonen nacheinander durch. In jeder Zone beginnt der Saug-Wisch-Roboter zuerst mit der Eckenreinigung und führt dann den restlichen Teil der Reinigung im Zickzack durch (s. **Abb. 24**).

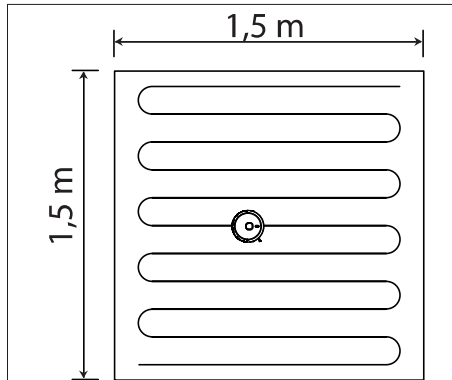


Abb. 25 – Punktuelle Reinigung

- ▶ Bei der punktuellen Reinigung setzen Sie den Saug-Wischroboter auf die zu reinigende Stelle.
- ▶ Drücken Sie die Taste **▶||** zweimal, um die Reinigung zu starten.

Der Saug-Wischroboter reinigt einen rechteckigen Bereich von ca. 1,5 m x 1,5 m um seinen Startpunkt (s. **Abb. 25**).



Die punktuelle Reinigung kann nicht gestartet werden, wenn sich der Saug-Wischroboter in der Ladestation befindet.



Die App bietet Ihnen weitere Einstellmöglichkeiten, z. B.:

- Erkundungsfahrt der Räumlichkeiten
- Einrichten von Sperrbereichen/einer unsichtbaren Wand
- Einrichten von Sperrbereichen für das feuchte Wischen

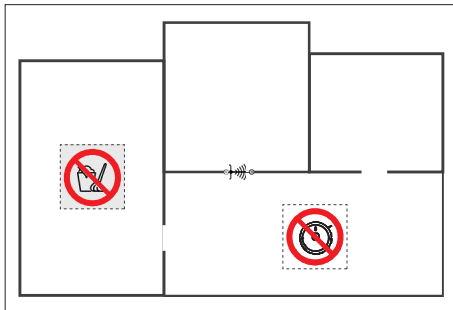


Abb. 26 – Sperrbereiche einrichten

- Einrichten von Sperrbereichen für das Saugen
- Einrichten von zu reinigenden Räumen

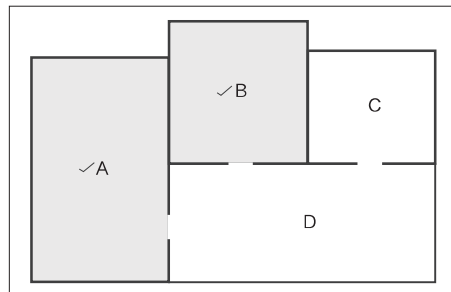


Abb. 27 – Räume bestimmen

## 10.App-Steuerung

Um Ihren Saug-Wischroboter in vollem Funktionsumfang zu nutzen, laden Sie die **medion Life+** App kostenlos auf Ihr Smartphone herunter.

- ▶ Scannen Sie hierzu einfach den nachfolgenden QR-Code oder besuchen Sie den Playstore (Android™) oder Appstore (iOS®) und suchen Sie dort nach **medion Life+** App.



Für die Nutzung der App ist ein Kundenkonto erforderlich. Hierzu benötigen Sie eine gültige E-Mail-Adresse. Befolgen Sie die Anweisungen in der App.

Achten Sie darauf, dass der Saug-Wischroboter über eine ausreichende Ladekapazität von mehr als 20% verfügt.

### 10.1. Systemvoraussetzungen

- Smartphone mit mindestens WLAN 802.11 b/g/n
- 2,4 GHz WLAN Netz
- Android™ 9 oder höher
- iOS 13 oder höher

DE  
FR  
NL  
ES  
IT  
EN

- Installation der **medion Life+** App auf Ihrem Smartphone.



Die Steuerung über die **medion Life+** App funktioniert nur im 2,4 GHz WLAN Netz, ein Betrieb im 5 GHz WLAN Netz ist nicht möglich.

## 10.2. Gerät mit der App verbinden

- ▶ Öffnen Sie die **medion Life+** App.



Bei eingeschalteter Bluetooth®-Funktion an Ihrem Smartphone findet die App bei der Ersteinrichtung das Gerät automatisch und wird angezeigt. Ohne Bluetooth wählen Sie das Gerät wie unten beschrieben aus.

Die Installation kann bei verschiedenen Betriebssystemen abweichen.

- ▶ Wenn Sie bisher noch kein Gerät in der **medion Life+** App angemeldet haben, tippen Sie auf die Schaltfläche **Gerät hinzufügen**. Sollten Sie bereits ein Gerät in der App eingebunden haben, klicken Sie oben rechts auf **+**.
- ▶ Wählen Sie in der Kategorie **Saugroboter** das Modell **X10 SW** (MD11782).
- ▶ Folgen Sie nun den weiteren Anweisungen in der App, um die Verbindung herzustellen.



Weiterführende Informationen und Support zur Installation der **medion Life+** App sowie Hinweisen zur optionalen Fehlerbeseitigung finden Sie unter: <https://www.medion.com/de/service/>.

## 11. Reinigung und Pflege



### WARNUNG!

#### Stromschlaggefahr!

Es besteht die Gefahr eines elektrischen Schlags/Kurzschlusses durch stromführende Teile.

- Tauchen Sie den Saug-Wischroboter, die Ladestation oder das Netzteil niemals in Wasser oder Flüssigkeiten!
- Reinigen Sie das Gerät und alle Zubehörtteile nur trocken bzw. mit einem leicht angefeuchteten Tuch.
- Schalten Sie das Gerät komplett aus und ziehen Sie vor jeder Reinigung und Wartung sowie vor dem Auf- und Abbau des Zubehörs den Netzstecker aus der Steckdose.

### 11.1. Reinigungs- und Austauschintervalle



Für Zubehör wenden Sie sich an den Service.

Teil	Reinigungsintervall	Austauschintervall
Staubbehälter	Nach jeder Reinigung	
Filter	wöchentlich	Alle 6 Monate
Bürstenrolle	wöchentlich	Alle 6 - 12 Monate
Reinigungsbürsten	monatlich	Alle 3 - 6 Monate oder nach Bedarf

Teil	Reini- gungs- intervall	Austausch- intervall
Bürsten- rahmen	monatlich	Alle 3 - 6 Monate oder wenn die Silikon- lippe ver- braucht ist
Sensoren	monatlich	
Ladekon- takte	monatlich	
Lauf- rad	monatlich	
Wischau- satz	Nach jeder Reinigung	
Wischtuch	Nach jeder Reinigung	Alle 3 - 6 Monate oder nach Bedarf
Wasser- tank	Nach jeder Reinigung	

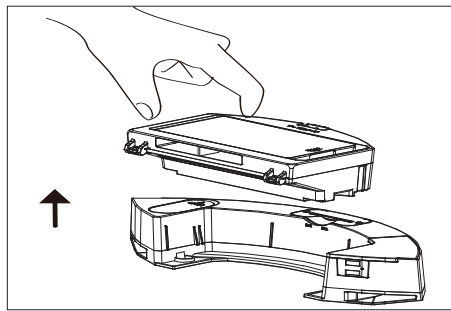


Abb. 28 – Staubbehälter entnehmen

- ▶ Leeren Sie den Staubbehälter über einem Mülleimer. Klopfen Sie ggf. vorsichtig den Staub heraus.

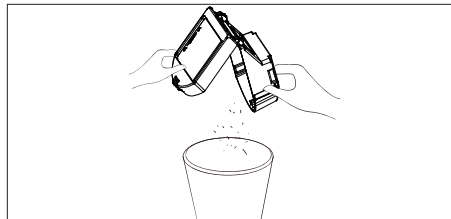


Abb. 29 – Staubbehälter leeren

- ▶ Öffnen Sie die Abdeckung des Staubbehälters.

## 11.2. Saug-Wischroboter rei- nigen

- ▶ Schalten Sie den Saug-Wischroboter aus.
- ▶ Entnehmen Sie den Staubbehälter/Wasser-  
tank.
- ▶ Verwenden Sie zum Reinigen der Geräte-  
oberfläche keine Lösungsmittel, ätzende  
oder gasförmige Reinigungsmittel.
- ▶ Wischen Sie die Oberfläche des Saug-  
Wischroboters und der Ladestation mit  
einem angefeuchteten Tuch ab.

## 11.3. Staubbehälter reinigen

Leeren Sie nach jedem Einsatz den Staubbe-  
hälter und reinigen Sie den Filter.

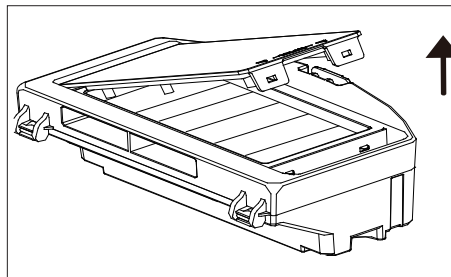


Abb. 30 – Abdeckung öffnen

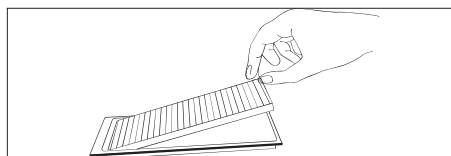


Abb. 31 – Hier Text eingeben!

- ▶ Entnehmen Sie den Staubfilter.
- ▶ Entfernen Sie den HEPA-Filter.
- ▶ Klopfen Sie die Filter vorsichtig aus.

- ▶ Verwenden Sie den beiliegenden Reinigungspinsel um festsetzenden Staub vom Filter zu entfernen.

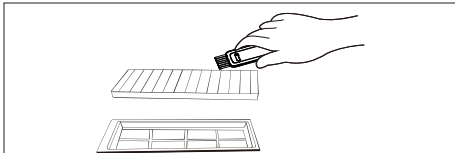


Abb. 32 – Staub entfernen



- ▶ Reinigen Sie die Filter nicht in einer Spülmaschine.
- ▶ Der HEPA-Filter ist nicht für die Reinigung mit Wasser geeignet.
- ▶ Setzen Sie die Filter keiner direkten Sonnenstrahlung aus.

- ▶ Spülen Sie die Filterbestandteile, außer dem HEPA-Filter, bei Bedarf unter fließendem Wasser aus und lassen Sie sie ca. 24 Stunden vollständig trocken.
- ▶ Setzen Sie die Filter in der korrekten Reihenfolge wieder ein.

#### 11.4. Saugöffnung und Bürste reinigen

Schmutz und Staub kann sich um die Saugöffnung ansammeln und so die Saugleistung beeinträchtigen. Um die Saugleistung konstant zu halten, reinigen Sie die Saugöffnung an der Unterseite regelmäßig. Schalten Sie das Gerät aus und legen Sie das Gerät auf eine weiche Fläche.

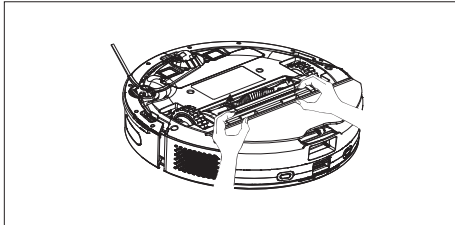


Abb. 33 – Bürste entfernen

- ▶ Drücken Sie die beiden Rastnasen des Bürstenrahmens nach innen und heben den Bürstenrahmen ab.
- ▶ Entfernen Sie die Bürste aus der Saugöffnung.
- ▶ Entfernen Sie Schmutz und Staub an und in der Saugöffnung mit einem feuchten Wischtuch.

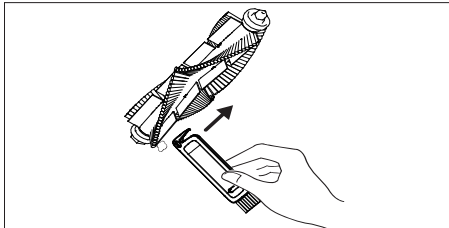


Abb. 34 – Bürste reinigen

- ▶ Sollten sich lange Haare oder Fäden um die Bürste gewickelt haben, schneiden Sie diese auf und bürsten die Bürste anschließend gründlich ab.

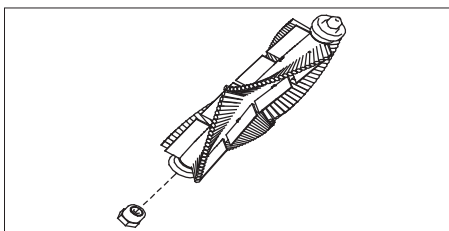


Abb. 35 – Befestigungsstopfen entfernen

- ▶ Entfernen Sie bei Bedarf die Rolle an einem Ende der Hauptbürste, indem Sie den Befestigungsstopfen von der Walze lösen. Entfernen Sie die Haare, die sich auf der Walze verfangen haben.
- ▶ Setzen Sie nun die Bürste wieder in die Öffnung.
- ▶ Drücken Sie den Bürstenrahmen wieder auf die Saugöffnung.

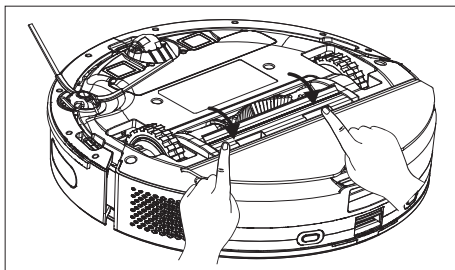


Abb. 36 – Bürste einsetzen

### 11.5. Seitenbürste reinigen

- ▶ Schalten Sie das Gerät aus und legen Sie es mit der Unterseite nach oben auf einen weichen Untergrund.
- ▶ Reinigen Sie die Bürste von Verschmutzungen und Haaren.
- ▶ Reinigen Sie die Bürste mit einem feuchten Tuch von festsitzenden Verschmutzungen.

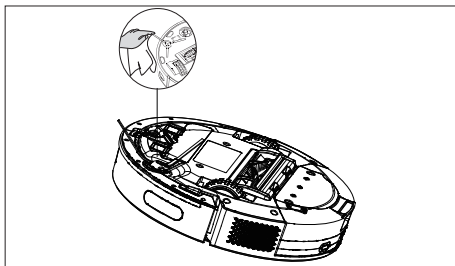


Abb. 37 – Seitenbürste reinigen

Entfernen Sie die Seitenbürste, um sie leichter reinigen zu können.

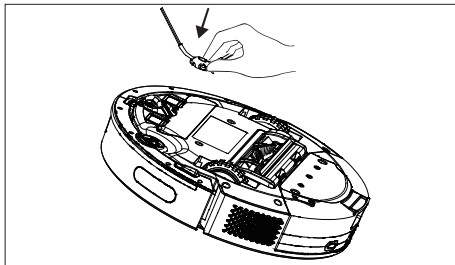


Abb. 38 – Seitenbürste anbringen

- ▶ Nach der Reinigung bringen Sie die Bürste wieder an.



Sollten sich die Borsten verbiegen, legen Sie die Bürsten in heißes Wasser, damit die Borsten wieder ihre Ausgangsform annehmen.

### 11.6. Laufrad/Vortriebräder reinigen

- ▶ Heben Sie das vordere Laufrad nach oben und lösen es aus der Befestigung.
- ▶ Reinigen Sie es von Verschmutzungen mit einem angefeuchteten Tuch.
- ▶ Nach der Reinigung befestigen Sie das Laufrad unter leichtem Druck wieder an seiner ursprünglichen Position.

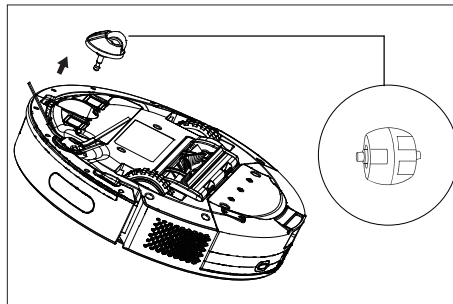


Abb. 39 – Laufrad entfernen

- ▶ Wischen Sie die Vortriebräder mit einem angefeuchteten Tuch ab.

### 12. Längere Nichtverwendung

- ▶ Schalten Sie das Gerät aus. Drücken Sie die Taste **▶||** für ca. 3 Sekunden, um den Saug-Wischroboter auszuschalten.
- ▶ Wenn sich der Roboter über längere Zeit nicht in Betrieb befindet, laden Sie den Akku vollständig auf, ziehen den Netzstecker, reinigen Sie das Gerät und bewahren Sie das Gerät an einem trockenen, vor direkter Sonneneinstrahlung geschütztem Ort auf.

DE

FR

NL

ES

IT

EN

## 13. Problemlösung/ Fehlerbehebung

Bei einer Störung des Geräts blinkt die Betriebskontrollleuchte rot und es wird eine entsprechende Ansage ausgegeben. Prüfen Sie bitte zunächst, ob Sie das Problem mit Hilfe der folgenden Übersicht selbst beheben können.

Versuchen Sie auf keinen Fall, die Geräte selbst zu reparieren. Wenn eine Reparatur notwendig ist, wenden Sie sich an unser MEDION Service-Center oder eine geeignete Fachwerkstatt.

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Akkufehler	Die Akku-Temperatur ist zu hoch oder zu niedrig.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Warten Sie, bis sich die Akku-Temperatur im Normalbereich bewegt, bevor Sie den Saug-Wischroboter einschalten.</li></ul>
Fehler Antriebsrad	Blockaden oder Verschmutzungen an einem der Antriebsräder.	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Prüfen Sie die Antriebsräder auf Blockaden oder Verschmutzungen.</li><li>▶ Entfernen Sie Blockaden und Verschmutzungen an den Antriebsrädern</li><li>▶ Führen Sie einen Neustart des Saug-Wischroboters durch.</li></ul>
Fehler Seitenbürste	Blockaden oder Verschmutzungen an der Seitenbürste	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Prüfen Sie die Seitenbürste auf Blockaden oder Verschmutzungen.</li><li>▶ Entfernen Sie die Blockaden und Verschmutzungen an den Antriebsrädern.</li><li>▶ Führen Sie einen Neustart des Saug-Wischroboters durch.</li></ul>
Fehler Lüfter	Blockaden oder Verschmutzungen am Lüfter des Saug-Wischroboters	<ul style="list-style-type: none"><li>▶ Prüfen Sie den Lüfter auf Blockaden und Verschmutzungen.</li><li>▶ Entfernen Sie die Blockaden oder Verschmutzungen vom Lüfter.</li><li>▶ Prüfen Sie den Staubbehälter auf Blockaden und reinigen Sie den Staubbehälter.</li><li>▶ Führen Sie einen Neustart des Saug-Wischroboters durch.</li></ul>

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Fehler Reinigungsbürste	Blockaden oder Verschmutzungen an der Reinigungsbürste und/oder der Saugöffnung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie die Reinigungsbürste und die Saugöffnung auf Blockaden und Verunreinigungen.</li> <li>▶ Entfernen Sie mögliche Blockaden und Verschmutzungen von der Reinigungsbürste und der Saugöffnung.</li> <li>▶ Führen Sie einen Neustart des Saug-Wischroboters durch.</li> </ul>
Fehler Wasserpumpe	Blockaden oder Verschmutzungen im Wassertank oder der Wasserpumpe.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie die Wasserpumpe und den Wassertank auf Blockaden und Verschmutzungen.</li> <li>▶ Prüfen Sie die Schlauchverbindungen der Wasserpumpe auf korrekten Sitz.</li> <li>▶ Prüfen Sie die Wasserauslassöffnungen des Wischaufsatzes auf mögliche Verschmutzungen und entfernen Sie die Verschmutzungen.</li> <li>▶ Reinigen Sie den Wassertank mit frischem Leitungswasser.</li> <li>▶ Führen Sie einen Neustart des Saug-Wischroboters durch.</li> </ul>
Fehler Laser (Lidar-Sensor)	Blockaden oder Verschmutzungen am Laser (Lidar-Sensor)	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie auf etwaige störende Blockaden oder Objekte im Sichtbereich des Lasers.</li> <li>▶ Entfernen Sie die Objekte aus dem Sichtbereich des Lasers.</li> <li>▶ Führen Sie einen Neustart des Saug-Wischroboters durch.</li> </ul>
Saug-Wischroboter bewegt sich nicht.	Der Netzschalter steht auf Stellung <b>0</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Prüfen Sie die Einstellung des Netzschalters.</li> <li>▶ Schalten Sie den Netzschalter auf die Position <b>I</b>.</li> <li>▶ Führen Sie einen Neustart des Saug-Wischroboters durch.</li> </ul>

DE

FR

NL

ES

IT

EN

## 14. Technische Daten

Gerät	
Lautstärke:	Geräuscharmer Modus: 58 dB (+/-5%) Standardmodus: 60 dB (+/-5%) Starker Modus: 62 dB (+/-5%) Superstarker Modus: 65 dB (+/-5%)
Staubbehälter Kapazität:	0,4 l
Wassertank Kapazität:	0,3 l
Betriebsdauer je nach Saugstufe:	Geräuscharmer Modus: 120 min (+/- 10%) Standardmodus: 100 min (+/- 10%) Starker Modus: 70 min (+/- 10%) Superstarker Modus: 60 min (+/- 10%)
Aktionsradius über WLAN in geschlossenen Räumen:	bis zu ca. 10m
Gewicht:	ca. 3,2 kg
Abmessungen:	ca. 34,x 9,5cm
Akkublock/Batterie	
Lithium-Ionen-Akkublock	
Model:	H18650CH-2600-4S1P
Hersteller:	BYD, China
Akkuspannung:	14,4 V
Akkukapazität:	2500mAh
Leistung:	36Wh
Ladedauer:	5 Stunden
Betriebstemperatur:	0 °C – 40 °C

Netzteil	
Hersteller	Dongguan Sunun Power Co., Ltd. No.16, Minan Road, Dabandi Industrial Park, Daning Community, Humen Town, Dong- guan 523930 P.R. China Importeur: MEDION AG Am Zehnthof 77 45307 Essen Deutschland HR-Nummer: HRB 13274
Modellbezeichnung	SA182V-190060V
Eingangsspannung / Strom / Eingangs- wechselstromfrequenz	100-240 V~, 0,4 A, 50/60 Hz
Ausgangsspannung / Strom	19,0 V === 0,6 A
Ausgangsleistung	11,4 W
Durchschnittliche Effizienz im Betrieb	83,95%
Effizienz bei geringer Last (10%)	76,67%
Leistungsaufnahme bei Nulllast	0,075 W

## 15. EU-Konformitätsin- formation

**CE** Hiermit erklärt die MEDION AG, dass der Funkanlagentyp MD 11782 der Richtlinie 2014/53/EU, sowie der Richtlinie 2009/125/EG und der Richtlinie 2011/65/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: [www.medion.com/conformity](http://www.medion.com/conformity).

## 16. Informationen zu Markenzeichen

Die Android™ Wortmarke und die Logos sind eingetragene Marken der Firma Google LLC und werden von MEDION unter Lizenz verwendet.

Andere Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

## 17. Entsorgung



### VERPACKUNG

Ihr Gerät befindet sich zum Schutz vor Transportschäden in einer Verpackung.

Verpackungen sind aus Materialien hergestellt, die umweltschonend entsorgt und einem fachgerechten Recycling zugeführt werden können.



Beachten Sie folgende Kennzeichnung von Verpackungsmaterialien bei der Mülltrennung mit den Abkürzungen (a) und Nummern (b):  
1-7: Kunststoffe/20-22: Papier und Pappe/80-98: Verbundstoffe



(Nur für Frankreich)

Das „Triman“-Symbol informiert den Verbraucher darüber, dass das Produkt recycelbar ist, einem erweiterten System der Herstellerverantwortung und in Frankreich einer Sortieranweisung unterliegt.



#### **GERÄT (nur für Deutschland)**

Alle mit dem nebenstehenden Symbol gekennzeichneten Elektro- bzw. Elektronikgeräte dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden, sondern sind vom Endnutzer am Ende ihrer Lebenserwartung einer vom unsortierten Siedlungsabfall getrennten Erfassung zuzuführen.

Die Endnutzer haben Altbatterien und Akkumulatoren, die nicht vom Altgerät umschlossen sind, sowie Lampen, die zerstörungsfrei aus dem Altgerät entnommen werden können, vor der Abgabe an einer Erfassungsstelle vom Altgerät zerstörungsfrei zu trennen und einer separaten Sammlung zuzuführen.

Vertreiber mit einer Verkaufsfläche für Elektro- und Elektronikgeräte von mindestens 400 Quadratmetern sowie Vertreiber von Lebensmitteln mit einer Gesamtverkaufsfläche von mindestens 800 Quadratmetern, die mehrmals im Kalenderjahr oder dauerhaft Elektro- und Elektronikgeräte anbieten und auf dem Markt bereitstellen, sind verpflichtet, bei der Abgabe eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes an einen Endnutzer ein Altgerät des Endnutzers der gleichen Geräteart, das im Wesentlichen die gleichen Funktionen wie das neue Gerät erfüllt, am Ort der Abgabe oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen und auf Verlangen des Endnutzers unabhängig vom Kauf eines neuen Elektro- oder Elektronikgerätes bis zu drei Altgeräte

pro Geräteart, die in keiner äußeren Abmessung größer als 25 Zentimeter sind, im Einzelhandelsgeschäft oder in unmittelbarer Nähe hierzu unentgeltlich zurückzunehmen.

Bei einem Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln gelten alle Lager- und Versandflächen für Elektro- und Elektronikgeräte des Vertreibers als Verkaufsfläche sowie alle Lager- und Verkaufsflächen des Vertreibers als Gesamtverkaufsfläche. Zudem ist bei einem Vertrieb unter Verwendung von Fernkommunikationsmitteln bei Abgabe des neuen Elektro- bzw. Elektronikgerätes durch Auslieferung bei einem privaten Haushalt die unentgeltliche Abholung des Altgerätes bei diesem Ort der Abgabe auf Geräte der Kategorien 1, 2 und 4 der Anlage 1 zu § 2 Abs. 1 ElektroG beschränkt (Wärmeüberträger, Bildschirme, Monitore und Geräte, die Bildschirme mit einer Oberfläche von mehr als 100 Quadratzentimetern enthalten, Großgeräte).

Zur Abgabe von Altgeräten stehen in Ihrer Nähe kostenfreie Erfassungsstellen sowie ggf. weitere Annahmestellen für die Wiederverwendung der Altgeräte zur Verfügung. Die Adressen können Sie von Ihrer Kommunalverwaltung erhalten.

Verfügt das Altgerät über Datenspeicher, sollten vor der Rückgabe alle Daten extern gesichert und von dem Altgerät dauerhaft und unwiderruflich gelöscht werden. Endnutzer sind ausschließlich selbst dafür verantwortlich, dass alle personenbezogenen Daten auf den zu entsorgenden Altgeräten gelöscht sind.



### GERÄT (für alle anderen deutschsprachigen Länder)

Alle mit dem nebenstehenden Symbol gekennzeichneten Altgeräte dürfen nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden.

Entsprechend Richtlinie 2012/19/EU ist das Gerät am Ende seiner Lebensdauer einer geordneten Entsorgung zuzuführen.

Dabei werden im Gerät enthaltene Wertstoffe der Wiederverwertung zugeführt und die Belastung der Umwelt und negative Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit vermieden.

Geben Sie das Altgerät an einer Sammelstelle für Elektroschrott oder einem Wertstoffhof ab.

Wenden Sie sich für nähere Auskünfte an Ihr örtliches Entsorgungsunternehmen oder Ihre kommunale Verwaltung.

### BATTERIEN/AKKUS

Verbrauchte Batterien gehören nicht in den Hausmüll. Batterien müssen sachgerecht entsorgt werden. Zu diesem Zweck stehen im batterievertreibenden Handel sowie bei kommunalen Sammelstellen entsprechende Behälter zur Entsorgung bereit. Weitere Auskünfte erteilen Ihr örtlicher Entsorgungsbetrieb oder Ihre kommunale Verwaltung.

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

## 18. Serviceinformationen

DE

FR

NL

ES

IT

EN

Sollte Ihr Gerät einmal nicht wie gewünscht und erwartet funktionieren, wenden Sie sich zunächst an unseren Kundenservice. Es stehen Ihnen verschiedene Wege zur Verfügung, um mit uns in Kontakt zu treten:

- In unserer Service-Community treffen Sie auf andere Benutzer sowie unsere Mitarbeiter und können dort Ihre Erfahrungen austauschen und Ihr Wissen weitergeben. Sie finden unsere Service-Community unter [community.medion.com](http://community.medion.com).
- Gerne können Sie auch unser Kontaktformular unter [www.medion.com/contact](http://www.medion.com/contact) nutzen.
- Selbstverständlich steht Ihnen unser Serviceteam auch über unsere Hotline oder postalisch zur Verfügung.

Deutschland	
Öffnungszeiten	Multimedia-Produkte (PC, Notebook, etc.)
Mo. - Fr.: 07:00 - 20:00 Sa.: 10:00 - 18:00	☎ 0201 22099-111
	Haushalt & Heim-elektronik
	☎ 0201 22099-222
	Mobiltelefon; Tablet & Smartphone
	☎ 0201 22099-333
Serviceadresse	
<b>MEDION AG</b> <b>45092 Essen</b> <b>Deutschland</b>	

Österreich	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 08:00 - 20:00 Sa.: 10:00 - 18:00	☎ 01 9287661
Serviceadresse	
<b>MEDION Service Center Franz-Fritsch-Str. 11 4600 Wels Österreich</b>	

Schweiz	
Öffnungszeiten	Rufnummer
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 0848 - 33 33 32
Serviceadresse	
<b>MEDION/LENOVO Service Center Ifangstrasse 6 8952 Schlieren Schweiz</b>	

Belgien & Luxemburg	
Öffnungszeiten	Rufnummer (Belgien)
Mo. - Fr.: 09:00 - 19:00	☎ 02 - 200 61 98
	Rufnummer (Luxemburg)
	☎ 34-20 808 664
Serviceadresse	
<b>MEDION B.V. John F.Kennedylaan 16a 5981 XC Panningen Die Niederlande</b>	



Diese und viele weitere Bedienungsanleitungen stehen Ihnen über das Serviceportal [www.medionservice.com](http://www.medionservice.com) zum Download zur Verfügung.

Aus Gründen der Nachhaltigkeit verzichten wir auf gedruckte Garantiebedingungen, Sie finden unsere Garantiebedingungen ebenfalls in unserem Serviceportal.

Sie können auch den nebenstehenden QR-Code scannen und die Bedienungsanleitung über das Serviceportal auf Ihr mobiles Endgerät laden.

## 19. Impressum

Copyright 2024

Stand: 10. Mai 2024

Alle Rechte vorbehalten.

Diese Bedienungsanleitung ist urheberrechtlich geschützt.

Vervielfältigung in mechanischer, elektronischer und jeder anderen Form ohne die schriftliche Genehmigung des Herstellers ist verboten.

Das Copyright liegt bei der Firma:

**MEDION AG**  
**Am Zehnthof 77**  
**45307 Essen**  
**Deutschland**

Bitte beachten Sie, dass die oben stehende Anschrift keine Retourenanschrift ist. Kontaktieren Sie zuerst immer unseren Kundenservice.

Made in China