Dell USB-C-beeldscherm P2422HE/P2422HE WOST/P2722HE

Gebruikershandleiding

Model: P2422HE/P2422HE WOST/P2722HE
Wettelijk model: P2422HEb/P2422HEc/P2722HEt

OPMERKING: Een OPMERKING geeft belangrijke informatie aan waarmee u de computer beter kunt gebruiken.

PAS OP: Een PAS OP geeft aan dat de hardware kan worden beschadigd of gegevens verloren kunnen gaan als de instructies niet worden opgevolgd.

WAARSCHUWING: Een WAARSCHUWING geeft aan dat gevaar is voor eigendomsbeschadiging, persoonlijk letsel of zelfs de dood.

Copyright © 2021 Dell Inc. of dochterondernemingen. Alle rechten voorbehouden. Dell, EMC en andere handelsmerken zijn handelsmerken van Dell Inc. of dochterondernemingen. USB Type-C® en USB-C® zijn geregistreerde handelsmerken van USB Implementers Forum. Andere handelsmerken kunnen handelsmerken zijn van de betreffende eigenaren.

2021 - 09

Rev. A02

Inhoudsopgave

Over het beeldscherm 6

Inhoud van de verpakking 6

Productkenmerken 7

Onderdelen en besturingselementen 9

Voorkant 9

Achterkant 10

Onderkant 11

Beeldschermspecificaties 13

Resolutiespecificaties 15

Ondersteunde videomodi 15

Vooringestelde weergavemodi 15

DP Multi-Stream Transport-modi (MST) 16

Elektrische specificaties 16

Fysieke karakteristieken 18

Omgevingskarakteristieken 19

Pintoewijzingen 20

Plug-and-play-mogelijkheden 23

Universal Serial Bus-interface (USB) 23

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) 23

USB Type-C 23

USB 3.2-downstreamaansluiting 24

USB Type-C-aansluiting 24

USB-poorten 25

RJ45-poort (aansluitingszijde) 25

Installatie van stuurprogramma 26

Ledstatus van RJ45-aansluiting 27

Lcd-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid 27
Onderhoudsrichtlijnen 28
Het beeldscherm reinigen 28
Het beeldscherm instellen 29
De standaard monteren 29
Het beeldscherm aansluiten 32
De DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort) aansluiten . 33
De USB Type-C-kabel aansluiten 33
De HDMI-kabel (optioneel) aansluiten 34
Het beeldscherm aansluiten voor DP Multi-Stream Transport-functie (MST) 34
Het beeldscherm aansluiten voor USB-C Multi-Stream Transport-functie (MST) 35
De RJ45-kabel (optioneel) aansluiten 35
Dell Power Button Sync (DPBS) 36
Het beeldscherm voor het eerst aansluiten voor DPBS 39
De DPBS-functie gebruiken 40
Het beeldscherm aansluiten voor USB-C Multi-Stream Transport-functie (MST) 42
Het beeldscherm aansluiten voor USB-C 43
Uw kabels ordenen 45
De beeldschermstandaard verwijderen 45
VESA-wandmontage (optioneel) 46
Het beeldscherm bedienen 47
Het beeldscherm inschakelen 47
De joystickbesturing gebruiken 47
Het On-Screen Display-menu (OSD) gebruiken 48
De Menustarter openen 48
De navigatietoetsen gebruiken 49
Het menusysteem openen 50
OSD-waarschuwing 61

De maximale resolutie instellen 66
Kantelen, draaien en verticaal uitschuiven. 67
Kantelen, ronddraaien 67
Verticaal uitschuiven. 67
Het beeldscherm draaien 68
Rechtsom draaien 68
Linksom draaien 69
De weergave-instellingen bij draaien van het systeem aanpassen. 70
Problemen oplossen 71
Zelftest 71
Ingebouwde diagnostiek. 72
Algemene problemen 74
Productspecifieke problemen 78
Specifieke problemen met de Universal Serial Bus (USB) 80
Appendix 82
FCC-verklaringen (alleen voor de V.S.) en andere informatie over regelgeving 82
Contact met Dell 82
EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad 82

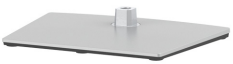
Over het beeldscherm

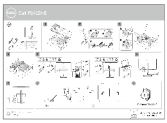
Inhoud van de verpakking

Het beeldscherm wordt geleverd met de onderdelen in onderstaande tabel. Als een onderdeel ontbreekt, neem dan contact op met de technische ondersteuning van Dell. Voor meer informatie zie Contact met Dell.

OPMERKING: Sommige items zijn mogelijk optioneel en worden mogelijk niet geleverd bij uw beeldscherm. Sommige functies zijn mogelijk in bepaalde landen niet beschikbaar.

OPMERKING: Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

	Scherm
	Standaard met hoogteverstelling
	Basis van standaard

	Netsnoer (verschilt per land)
	DisplayPort-naar-DisplayPort-kabel (1,8 meter)
	USB Type-C-kabel (1,8 meter)
	Kabelbinder
 	• Snelstartgids • Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving

Productkenmerken

Het **Dell P2422HE/P2422HE WOST/P2722HE**-beeldscherm heeft een actieve matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD) en ledverlichting. De kenmerken van het beeldscherm zijn onder andere:

- **P2422HE/P2422HE WOST**: zichtbaar gebied van 60,47 cm (23,80 in.) (diagonaal gemeten).
  1920 x 1080 (16:9)-resolutie plus ondersteuning voor volledig scherm voor lagere resoluties.
- **P2722HE**: zichtbaar gebied van 68,60 cm (27 in.) (diagonaal gemeten).
  1920 x 1080 (16:9)-resolutie plus ondersteuning voor volledig scherm voor lagere resoluties.
- Brede kijkhoek voor weergave vanuit een zittende of staande positie.

- Kleurengamma van sRGB 99%.
- Digitale verbindingsmogelijkheden met DisplayPort, USB Type-C en HDMI.
- Eén USB Type-C als voeding (PD 65 W) voor een compatibele laptop terwijl een video- en datasignaal wordt ontvangen.
- Aanpassingsmogelijkheden voor kantelen, ronddraaien, hoogte en roteren.
- Superdunne beeldrand beperkt de tussenruimte die wegvalt in een opstelling met meerdere beeldschermen, waardoor een eenvoudigere en elegantere weergavebeleving mogelijk wordt.
- Verwijderbare standaard en Video Electronics Standards Association (VESA™) 100 mm-bevestigingsopeningen voor flexibele bevestigingsoplossingen.
- Uitgerust met 1 USB Type-C-upstreampoort en 4 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A-downstreampoorten.
- USB-C- en RJ45-poorten maken een netwerkverbinding met slechts één kabel mogelijk.
- Plug-and-play-mogelijkheden als dit door uw systeem wordt ondersteund.
- On-Screen Display (OSD)-aanpassingen voor eenvoudige instelling en optimalisatie van het scherm.
- Vergrendeling van aan/uitknop en joystickknoppen.
- Sleuf voor veiligheidsslot.
- Standaardslot.
- ≤ 0,3 W in stand-bymodus.
- Optimaal kijkcomfort met een knipperloos scherm en de laagblauwlichtfunctie.
- Het beeldscherm gebruikt een paneel dat weinig blauw licht uitstraalt en voldoet aan TUV Rheinland (hardwareoplossing) als de fabrieksinstellingen/ standaardmodus wordt gebruikt (**Preset Mode (Voorinstellingen)**: **Standard (Standaard)**).

⚠ **WAARSCHUWING: De mogelijke langetermijneffecten van blauw licht dat door het beeldscherm wordt uitgestraald kan de ogen beschadigen en kan resulteren in vermoeide ogen, digitale oogklachten enzovoort. De functie ComfortView Plus is ontworpen om de hoeveelheid blauw licht die door het beeldscherm wordt uitgestraald te beperken voor optimaal kijkcomfort.**

Onderdelen en besturingselementen

Voorkant



Label	Beschrijving
1	Aan/uitled Brandt wit om aan te geven dat het beeldscherm is ingeschakeld en normaal functioneert. Knippert wit om aan te geven dat de stand-bymodus van het beeldscherm is ingeschakeld.

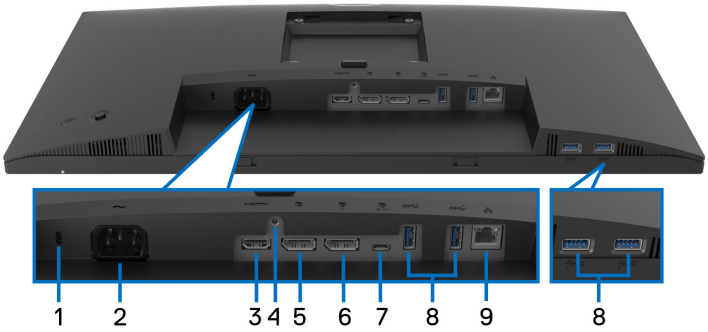
Achterkant



Achterkant met beeldschermstandaard

Label	Beschrijving	Gebruik
1	VESA-bevestigingsopeningen (100 mm x 100 mm - achter bevestigde VESA-afdekking)	Bevestig het beeldscherm aan een muur met een VESA-compatibel wandmontagepakket (100 mm x 100 mm).
2	Regelgevingslabel	Toont een lijst met regelgevingen waaraan wordt voldaan.
3	Ontgrendelingsknop van standaard	Voor het loskoppelen van de standaard van het beeldscherm.
4	Streepjescode, serienummer en Service Tag-label	Kijk op dit label als u contact moet opnemen met Dell voor technische ondersteuning.
5	Aan/uitknop	Schakelt het beeldscherm in of uit.
6	Joystick	Gebruik dit om door het OSD-menu te navigeren. (Voor meer informatie zie Het beeldscherm bedienen)
7	Kabelbeheersleuf	Gebruik dit om kabels te ordenen door ze in de sleuf te steken.

Onderkant



Onderkant zonder beeldschermstandaard

Label	Beschrijving	Gebruik
1	Sleuf voor veiligheidsslot	Voor het bevestigen van een veiligheidsslot aan het beeldscherm (veiligheidsslot niet inbegrepen).
2	Stroomaansluiting	Aansluiting voor een netsnoer (inbegrepen bij het beeldscherm).
3	HDMI-poort	Sluit de computer aan met de HDMI-kabel.
4	Standaardslot	Vergrendel de standaard aan het beeldscherm met een M3 x 6 mm-schroef (schroef niet inbegrepen).
5	DisplayPort (in)	Sluit de computer aan met de DisplayPort-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm).
6	DisplayPort (uit) 	DisplayPort-uitgang voor een beeldscherm met MST-functionaliteit (multi-stream transport). Zie Het beeldscherm aansluiten voor DP Multi-Stream Transport-functie (MST) voor informatie over het inschakelen van MST. **OPMERKING:** Verwijder de rubberen afdekking als u de DisplayPort-uit-aansluiting gebruikt.

7	USB Type-C-upstreampoort	Sluit de USB Type-C-kabel, die bij het beeldscherm is geleverd, aan op de computer. Deze poort ondersteunt voeding, data en DisplayPort-videosignaal via USB. De SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-C-poort ondersteunt Alternatieve modus DP1.2 met een maximale resolutie van 1920 x 1080 op 60 Hz, PD 20 V/3,25 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. **OPMERKING:** USB Type-C wordt niet ondersteund in versies van Windows die ouder zijn dan Windows 10.
8	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A-downstreampoort (4)	Aansluiting voor een USB-apparaat.* **OPMERKING:** Als u deze poorten wilt gebruiken, moet u de USB Type-C-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) aansluiten op de USB Type-C-upstreampoort van het beeldscherm en op de computer.
9	RJ45-poort	Aansluiting voor internetverbinding. U kunt pas internetten via RJ45 nadat u de USB Type-C-kabel (inbegrepen bij het beeldscherm) hebt aangesloten op de computer en het beeldscherm.

*Om signaalstoring te vermijden wanneer een draadloos USB-apparaat op een USB-downstreampoort is aangesloten, wordt NIET aangeraden om een ander USB-apparaat op de aangrenzende poort(en) aan te sluiten.

Beeldschermspecificaties

Model	P2422HE/P2422HE WOST	P2722HE
Schermtype	Actieve matrix - TFT LCD	
Paneeltechnologie	In-Plane Switching Technology	
Beeldverhouding	16:9	
Zichtbaar beeld		
Diagonaal Breedte (actief gebied) Hoogte (actief gebied) Totaal gebied	604,70 mm (23,80 in.) 527,04 mm (20,75 in.) 296,46 mm (11,67 in.) 156246,27 mm^2 (242,15 $in.^2$)	686 mm (27 in.) 597,89 mm (23,54 in.) 336,31 mm (13,24 in.) 201076,38 mm^2 (311,67 $in.^2$)
Pixelruimte	0,2745 mm x 0,2745 mm	0,3114 mm x 0,3114 mm
Pixels per inch (PPI)	93	82
Weergavehoek	178° (verticaal) typisch 178° (horizontaal) typisch	
Luminantie-uitvoer	250 cd/m² (typisch)	300 cd/m² (typisch)
Contrastverhouding	1000 tot 1 (typisch)	
Beeldschermcoating	Antiglansbehandeling van de voorste polarisator (3H) harde coating	
Kleurengamma	sRGB 99% (typisch)	
Verlichting	Wit ledsysteem (randverlichting)	
Responstijd	5 ms (snelle modus) 8 ms (normale modus)	
Kleurdiepte	16,7 miljoen kleuren (8 bit)	

Verbindingsmogelijkheden	• 1 x HDMI-poort versie 1.4 (HDCP 1.4) • 1 x DisplayPort-poort versie 1.2 (HDCP 1.4) • 1 x DisplayPort-poort (uit) met MST (HDCP 1.4) • 1 x USB Type-C-upstreampoort (Alternatieve modus met DisplayPort 1.2, Energievoorziening (PD) maximaal 65 W)* • 4 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)-downstreampoort • 1 x RJ45-poort	
Randbreedte (rand van beeldscherm tot actief gebied)	5,38 mm (boven) 5,38 mm (links/rechts) 16,66 mm (onder)	5,99 mm (boven) 6,01 mm (links/rechts) 17,29 mm (onder)
Verstelmogelijkheden		
Hoogte van verstelbare standaard	150 mm	
Kantelen	-5° tot 21°	
Ronddraaien	-45° tot 45°	
Draaien	-90° tot 90°	
Kabelbeheer	Ja	
Compatibel met Dell Display Manager	Eenvoudig schikken en andere belangrijke functies	
Beveiliging	Sleuf voor veiligheidsslot (kabelslot wordt apart verkocht)	

*DisplayPort en USB Type-C (Alternatieve modus met DisplayPort 1.2): HBR2 wordt ondersteund.

Resolutiespecificaties

Model	P2422HE/P2422HE WOST/P2722HE
Horizontaal scanbereik	30 tot 83 kHz
Verticaal scanbereik	56 tot 76 Hz (automatisch)
Maximale vooringestelde resolutie	1920 x 1080 @ 60 Hz

Ondersteunde videomodi

Model	P2422HE/P2422HE WOST/P2722HE
Videoweergavemogelijkheden (HDMI en DisplayPort en USB Type-C Alternatieve modus)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p

Vooringestelde weergavemodi

Weergavemodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Sync-polariteit (horizontaal/ verticaal)
720 x 400	31,50	70,10	28,30	-/+
640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
800 x 600	37,90	60,30	40,00	+/+
800 x 600	46,90	75,00	49,50	+/+
1024 x 768	48,40	60,00	65,00	-/-
1024 x 768	60,00	75,00	78,80	+/+
1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,90	74,25	-/+
1280 x 720	56,50	74,80	95,75	-/+
1280 x 1024	64,00	60,00	108,00	+/+

1280 x 1024	80,00	75,00	135,00	+/+
1600 x 900-R	60,00	60,00	108,00	+/+
1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+

DP Multi-Stream Transport-modi (MST)

MST-bronbeeldscherm	Maximum aantal externe beeldschermen dat wordt ondersteund
	1920 x 1080 @ 60 Hz
1920 x 1080 @ 60 Hz	• 1 (via USB Type-C-ingang) • 3 (via DisplayPort-ingang)

OPMERKING: Maximale ondersteunde externe beeldschermresolutie is alleen 1920 x 1080 op 60 Hz.

Elektrische specificaties

Model	P2422HE/P2422HE WOST	P2722HE
Video-ingangssignalen	• HDMI 1.4/DisplayPort 1.2*, 600 mV voor elke differentiaallijn, 100 Ohm-ingangsimpedantie per differentiaalpaar • Ondersteuning voor USB-C-signaalingang (met Alternative modus)	
Wisselstroom-ingangsvoltage/ frequentie/sterkte	100 VAC naar 240 VAC / 50 Hz of 60 Hz ± 3 Hz / 1,50 A (typisch)	100 VAC naar 240 VAC / 50 Hz of 60 Hz ± 3 Hz / 1,70 A (typisch)
Inschakelstroom	• 120 V: 40 A (Max.) op 0°C (koude start) • 240 V: 80 A (Max.) op 0°C (koude start)	

Energieverbruik	• 0,2 W (Uit-modus)[1] • 0,3 W (Stand-bymodus)[1] • 14,5 W (Aan-modus)[1] • 118 W (Max.)[2] • 14,79 W (Pon)[3] • 48,02 kWh (TEC)[3]	• 0,20 W (Uit-modus)[1] • 0,20 W (Stand-bymodus)[1] • 17,1 W (Aan-modus)[1] • 132 W (Max.)[2] • 16,99 W (Pon)[3] • 54,6 kWh (TEC)[3]

*HBR2/DisplayPort 1.2 wordt ondersteund.

[1] Zoals is gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

[2] Max helderheid- en contrast-instelling met maximale stroombelasting op alle USB-poorten.

[3] Pon: Energieverbruik bij Aan-modus zoals is gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.
TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals is gedefinieerd in Energy Star versie 8.0.

Dit document dient slechts ter informatie en geeft prestaties in een laboratoriumomgeving weer. Uw product kan anders presteren, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld en er bestaat geen verplichting om deze informatie bij te werken.

Dienovereenkomstig moet de klant niet vertrouwen op deze gegevens voor het maken van beslissingen aangaande elektrische toleranties of andere zaken. Er wordt geen uitdrukkelijke of impliciete garantie verleend met betrekking tot de nauwkeurigheid of volledigheid.

OPMERKING: Dit beeldscherm is gecertificeerd door ENERGY STAR.
Dit product komt in aanmerking voor ENERGY STAR in de standaard fabrieksinstellingen die kunnen worden hersteld met de functie "Factory Reset" (Fabrieksinstellingen resetten) in het OSD-menu. Het veranderen van de standaard fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het energieverbruik verhogen en de limiet van ENERGY STAR overschrijden.

Fysieke karakteristieken

Model	**P2422HE/P2422HE WOST/P2722HE**	
Signaalkabeltype	• Digitaal: DisplayPort, 20 pins • Digitaal: HDMI, 19 pins (kabel niet inbegrepen) • Universal Series Bus: Type-C, 24 pins	
OPMERKING: Dell-beeldschermen zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de videokabels die bij het beeldscherm zijn geleverd. Omdat Dell niet de controle heeft over de verschillende kabels die op de markt worden aangeboden, over het materiaaltype, de stekker en het fabricageproces van deze kabels, biedt Dell geen garantie voor de videoprestaties van kabels die niet zijn meegeleverd bij het Dell-beeldscherm.		
Afmetingen (met standaard)	**P2422HE**	**P2722HE**
Hoogte (uitgetrokken)	496,11 mm (19,53 in.)	534,15 mm (21,03 in.)
Hoogte (ingedrukt)	364,00 mm (14,33 in.)	384,15 mm (15,12 in.)
Breedte	537,80 mm (21,17 in.)	609,90 mm (24,01 in.)
Diepte	179,57 mm (7,07 in.)	190,10 mm (7,48 in.)
Afmetingen (zonder standaard)	**P2422HE/P2422HE WOST**	**P2722HE**
Hoogte	318,50 mm (12,54 in.)	359,60 mm (14,16 in.)
Breedte	537,80 mm (21,17 in.)	609,90 mm (24,01 in.)
Diepte	52,15 mm (2,05 in.)	52,15 mm (2,05 in.)
Afmetingen van standaard	**P2422HE**	**P2722HE**
Hoogte (uitgetrokken)	410,80 mm (16,17 in.)	428,30 mm (16,86 in.)
Hoogte (ingedrukt)	364,00 mm (14,33 in.)	381,50 mm (15,02 in.)
Breedte	245,00 mm (9,65 in.)	268,00 mm (10,55 in.)
Diepte	179,57 mm (7,07 in.)	190,10 mm (7,48 in.)
Basis	245,00 x 173,00 mm (9,65 in. x 6,81 in.)	268,00 x 185,00 mm (10,55 in. x 7,28 in.)
Gewicht	**P2422HE**	**P2722HE**
Gewicht met verpakking	8,38 kg (18,47 lb)	9,62 kg (21,21 lb)

Gewicht met bevestigde standaard en kabels	6,00 kg (13,23 lb)	7,14 kg (15,74 lb)
Gewicht zonder bevestigde standaard (voor wandmontage of VESA-montage - zonder kabels)	3,81 kg (8,40 lb)	4,92 kg (10,85 lb)
Gewicht van bevestigde standaard	1,76 kg (3,88 lb)	1,89 kg (4,17 lb)
Gewicht	**P2422HE WOST**	
Gewicht met verpakking	6,62 kg (14,59 lb)	
Gewicht zonder bevestigde standaard en met kabels	4,24 kg (9,35 lb)	
Gewicht zonder bevestigde standaard (voor wandmontage of VESA-montage - zonder kabels)	3,81 kg (8,40 lb)	

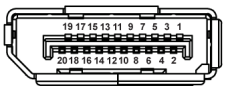
Omgevingskarakteristieken

Model	**P2422HE/P2422HE WOST**	**P2722HE**
Voldoet aan de normen		
• ENERGY STAR-gecertificeerd beeldscherm • EPEAT-registratie indien van toepassing. EPEAT-registratie verschilt per land. Zie www.epeat.net voor registratiestatus per land. • Voldoet aan RoHS • TCO Certified en TCO Certified Edge • Beeldscherm zonder BFR/PVC (met uitzondering van externe kabels) • Arseenvrij glas en kwikvrij paneel		
Temperatuur		
In gebruik	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)	
Niet in gebruik	• Opslag: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F) • Transport: -20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)	

Vochtigheidsgraad		
In gebruik	10% tot 80% (geen condensvorming)	
Niet in gebruik	• Opslag: 5% tot 90% (geen condensvorming) • Transport: 5% tot 90% (geen condensvorming)	
Hoogte		
In gebruik	5.000 m (16.404 voet) (maximaal)	
Niet in gebruik	12.192 m (40.000 voet) (maximaal)	
Warmtedissipatie	• 403,56 BTU/uur (maximaal) • 49,59 BTU/uur (typisch)	• 451,44 BTU/uur (maximaal) • 58,48 BTU/uur (typisch)

Pintoewijzingen

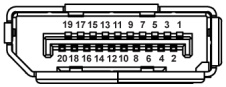
DisplayPort-aansluiting (in)



Pinnummer	Zijde met 20-pins van de verbonden signaalkabel
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND

14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Hotplugdetectie
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

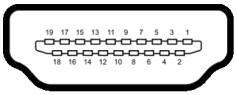
DisplayPort-aansluiting (uit)



Pinnummer	Zijde met 20-pins van de verbonden signaalkabel
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (p)
16	GND

17	AUX CH (n)
18	Hotplugdetectie
19	Retour
20	DP_PWR

HDMI-aansluiting



Pinnummer	Zijde met 19-pins van de verbonden signaalkabel
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Gereserveerd (niet verbonden op apparaat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOTPLUGDETECTIE

Plug-and-play-mogelijkheden

U kunt het beeldscherm opstellen in een Plug-and-Play-systeem. Het beeldscherm verstrekt automatisch de Extended Display Identification Data (EDID) aan het computersysteem via Display Data Channel-protocollen (DDC) zodat het systeem dit zelf kan configureren en de beeldscherminstellingen kan optimaliseren. De meeste beeldscherminstallaties verlopen automatisch. Indien gewenst kunt u verschillende instellingen kiezen. Zie Het beeldscherm bedienen voor meer informatie over het wijzigen van de beeldscherminstellingen.

Universal Serial Bus-interface (USB)

In dit onderdeel leest u informatie over de USB-poorten die beschikbaar zijn op het beeldscherm.

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)

Overdrachtsnelheid	Datasnelheid	Maximaal ondersteund vermogen (elke poort)
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W
Hoge snelheid	480 Mbps	4,5 W
Volledige snelheid	12 Mbps	4,5 W

USB Type-C

USB Type-C	Beschrijving
Video	DisplayPort 1.2*
Data	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1)
Energievoorziening (PD)	Maximaal 65 W

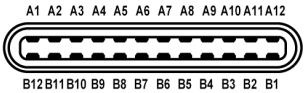
*HBR2 wordt ondersteund.

USB 3.2-downstreamaansluiting



Pinnummer	Zijde met 9-pins van de aansluiting
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB Type-C-aansluiting



Pinnummer	Signaalnaam	Pinnummer	Signaalnaam
A1	GND	B1	GND
A2	TX1+	B2	TX2+
A3	TX1-	B3	TX2-
A4	VBUS	B4	VBUS
A5	CC1	B5	CC2
A6	D+	B6	D+
A7	D-	B7	D-
A8	SBU1	B8	SBU2
A9	VBUS	B9	VBUS

A10	RX2-	B10	RX1-
A11	RX2+	B11	RX1+
A12	GND	B12	GND

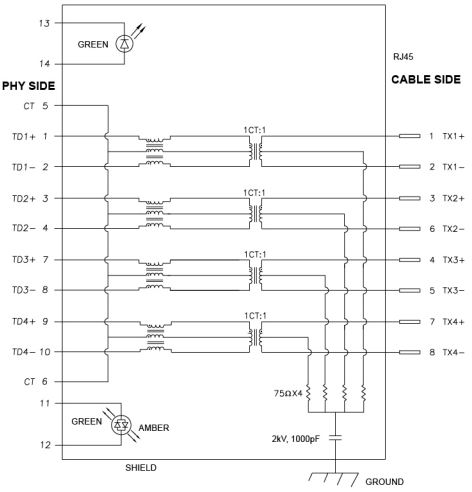
USB-poorten

- 1 USB Type-C-upstream - onder
- 4 SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) Type-A-downstream - onder

OPMERKING: SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) functionaliteit vereist een computer met mogelijkheden voor SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1).

OPMERKING: De USB-poorten van het beeldscherm functioneren alleen wanneer het beeldscherm is ingeschakeld of als de Stand-bymodus is geactiveerd. Als u het beeldscherm uitschakelt en weer inschakelt, kan het enkele seconden duren voordat de aangesloten randapparatuur weer normaal functioneert.

RJ45-poort (aansluitingszijde)



Pinnummer	Signaal
1	TD1 +
2	TD1 -

3	TD2 +
4	TD2 -
5	CT
6	CT
7	TD3 +
8	TD3 -
9	TD4 +
10	TD4 -
11	GROEN_ORANJE
12	GROEN_ORANJE
13	GROEN
14	GROEN

Installatie van stuurprogramma

Installeer het stuurprogramma van de Realtek USB GBE Ethernet Controller die beschikbaar is voor uw systeem. U kunt dit downloaden via www.dell.com/support in het onderdeel "Drivers en downloads".

Netwerkdatasnelheid (RJ45) via USB-C is maximaal 1000 Mbps.

OPMERKING: Deze LAN-poort voldoet aan 1000Base-T IEEE 802.3az, ondersteunt Mac-adres (afgedrukt op modellabel) doorvoer (MAPT), Wake-on-LAN (WOL) in stand-bymodus (alleen S3) en UEFI* PXE-opstartfunctie [UEFI PXE-opstarten wordt niet ondersteund op desktop-pc's van Dell (behalve voor OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]. Deze 3 functies zijn afhankelijk van de BIOS-instellingen en de versie van het besturingssysteem. Functionaliteit kan afwijken op andere dan Dell-pc's.

*UEFI staat voor Unified Extensible Firmware Interface.

Ledstatus van RJ45-aansluiting



Label	Led	Kleur	Beschrijving
1	Linkerled	Groen	Verbinding/activiteitsindicator: • knippert - activiteit op de poort. • groen aan - er wordt verbinding gemaakt. • uit - geen verbinding.
2	Rechterled	Oranje of groen	Snelheidsindicator: • oranje aan - 1000 Mbps • groen aan - 100 Mbps • uit - 10 Mbps.

OPMERKING: De RJ45-kabel is geen inbegrepen accessoire.

Lcd-beeldschermkwaliteit en pixelbeleid

Tijdens het fabricageproces van het lcd-beeldscherm, is het niet ongebruikelijk dat een of meer pixels gefixeerd raken in een onwijzigbare toestand. Deze pixels die lastig zichtbaar zijn beïnvloeden de beeldkwaliteit of het gebruik van het beeldscherm niet. Zie www.dell.com/pixelguidelines voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels.

Onderhoudsrichtlijnen

Het beeldscherm reinigen

△ **PAS OP: Lees en volg de Veiligheidsinstructies voordat u het beeldscherm schoonmaakt.**

⚠ **WAARSCHUWING: Voordat u het beeldscherm schoonmaakt, trekt u het netsnoer van het beeldscherm uit het stopcontact.**

Het is het beste om de instructies uit onderstaande lijst te volgen wanneer u het beeldscherm uitpakt, schoonmaakt of gebruikt:

- Reinig het antistatisch scherm met een schoon doekje dat licht is bevochtigd met water. Indien mogelijk gebruikt u een speciaal reinigingsdoekje voor beeldschermen of een oplossing die geschikt is voor antistatische coatings. Gebruik geen schoonmaakmiddelen die benzeen, verdunner, ammonia bevatten, gebruik geen schuurmiddel en ook geen geperste lucht.
- Gebruik een licht vochtig, warm doekje om het beeldscherm te reinigen. Gebruik geen reinigingsmiddel omdat deze een melkwitte laag op het beeldscherm achterlaten.
- Als u een wit poeder opmerkt als u het beeldscherm uit de verpakking haalt, veeg dit dan op met een doekje.
- Ga voorzichtig om met het beeldscherm. Krassen en witte schuurplekken zijn eerder zichtbaar op donkere beeldschermen dan op lichtere.
- Voor de beste beeldkwaliteit op het beeldscherm gebruikt u een dynamisch veranderende schermbeveiliger en schakelt u het beeldscherm uit als het niet wordt gebruikt.

Het beeldscherm instellen

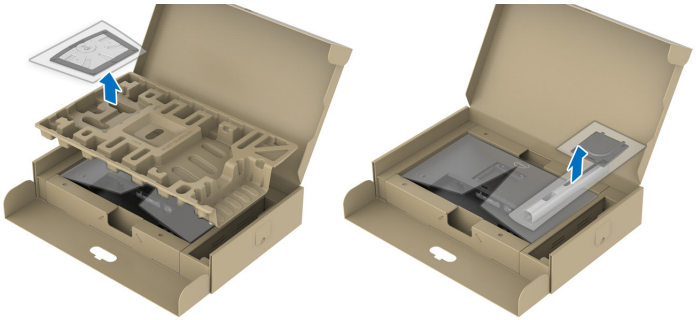
De standaard monteren

OPMERKING: De standaard wordt in de fabriek niet gemonteerd wanneer deze wordt getransporteerd.

OPMERKING: De volgende instructies gelden alleen voor het bevestigen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

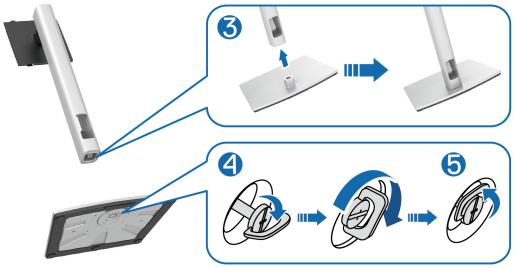
De beeldschermstandaard bevestigen:

1. Volg de instructies op de flappen van de verpakking om de standaard uit de verpakkingsschaal te halen.
2. Verwijder de standaard met hoogteverstelling en de basis van de standaard uit de verpakkingsschaal.



OPMERKING: De afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van de verpakkingsschaal kan afwijken.

3. Plaats de basisblokken van de standaard volledig in de standaardsleuf.
4. Til het schroefhandvat op en draai de schroef rechtsom.
5. Zodra de schroef vast zit, klapt u het schoefhandvat plat in de uitsparing.

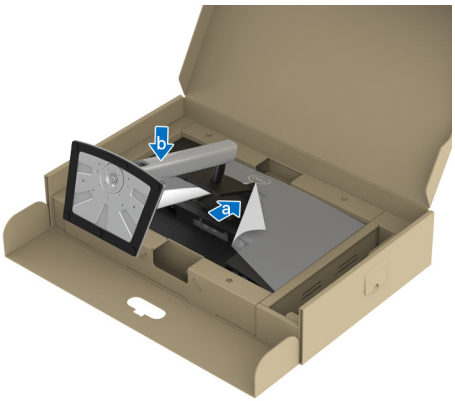


6. Til de afdekking op zoals in de illustratie om bij het VESA-gebied te komen voor het bevestigen van de standaardeenheid.

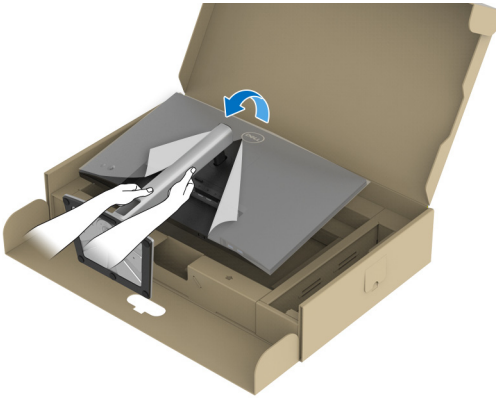


OPMERKING: Voordat u de standaardeenheid aan het beeldscherm bevestigt, zorgt u dat de flap van de frontplaats is geopend zodat u meer ruimte hebt.

7. Bevestig de standaardeenheid aan het beeldscherm.
   a. Pas de twee uitsteeksels van het bovenste deel van de standaard op de groef aan de achterkant van het beeldscherm.
   b. Druk de standaard omlaag totdat deze op z'n plek klikt.

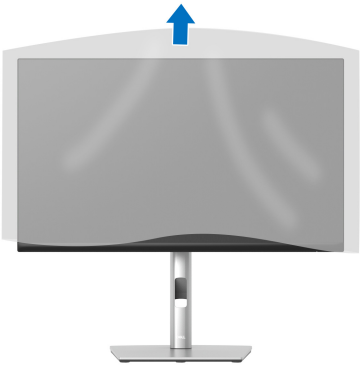


8. Houd de standaard met hoogteverstelling vast en til het beeldscherm voorzichtig op. Plaats het vervolgens op een plat oppervlak.



OPMERKING: Til het beeldscherm voorzichtig op om te voorkomen dat het wegglijdt of valt.

9. Verwijder de afdekking van het beeldscherm.



Het beeldscherm aansluiten

⚠ **WAARSCHUWING: Voordat u een van de procedures uit dit onderdeel begint, volgt u de Veiligheidsinstructies.**

OPMERKING: Dell-beeldschermen zijn ontworpen om optimaal te functioneren met de door Dell geleverde kabels. Dell staat niet garant voor de videokwaliteit en prestaties als een kabel wordt gebruikt die niet van Dell is.

OPMERKING: Leid de kabels door de kabelbeheersleuf voordat u ze aansluit.

OPMERKING: Verbind niet alle kabels tegelijkertijd met de computer.

OPMERKING: De afbeeldingen dienen uitsluitend ter illustratie. Het uiterlijk van de computer kan afwijken.

Verbind het beeldscherm met de computer:

1. Schakel de computer uit en trek het netsnoer los.
2. Leid het netsnoer door de kabelbeheersleuf op de standaard en sluit deze aan op het beeldscherm.

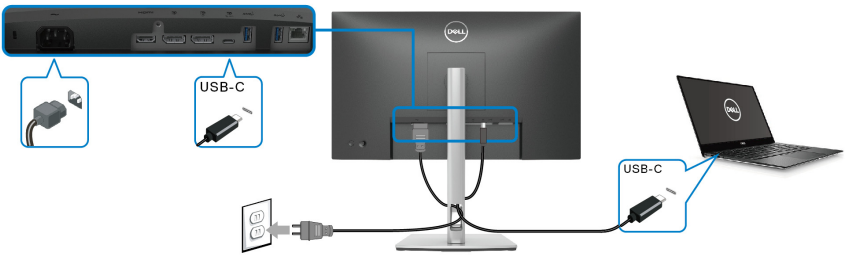


3. Verbind de DisplayPort-, USB Type-C- of HDMI-kabel tussen het beeldscherm en de computer.

De DisplayPort-kabel (DisplayPort naar DisplayPort) aansluiten



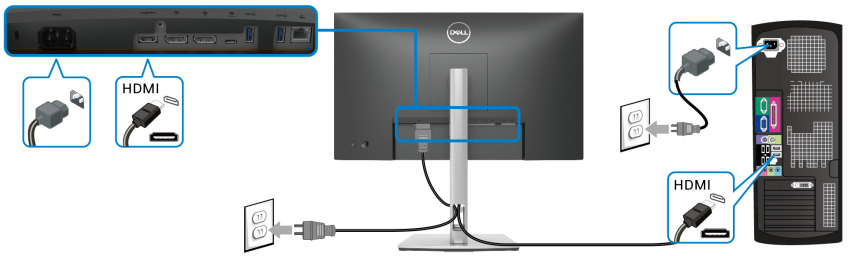
De USB Type-C-kabel aansluiten



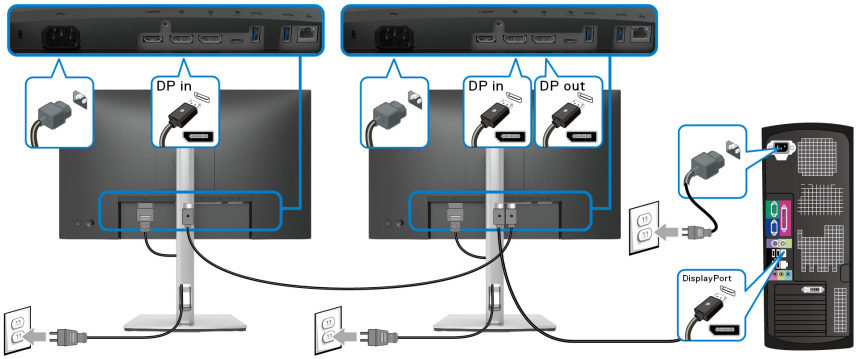
OPMERKING: Gebruik alleen de USB Type-C-kabel die bij het beeldscherm is geleverd.

- Deze poort ondersteunt DisplayPort Alternatieve modus (alleen DP1.2 standaard).
- De USB Type-C-voedingspoort (PD versie 3.0) levert een vermogen van maximaal 65 W.
- Als uw laptop meer vermogen nodig heeft dan 65 W en de accu leeg is, wordt het apparaat wellicht niet ingeschakeld of opgeladen met de USB PD-poort van dit beeldscherm.

De HDMI-kabel (optioneel) aansluiten



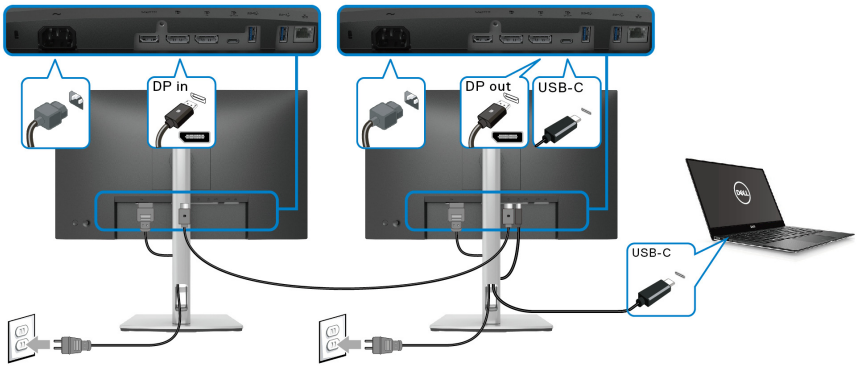
Het beeldscherm aansluiten voor DP Multi-Stream Transport-functie (MST)



OPMERKING: Dit beeldscherm ondersteunt de DP MST-functie. Om deze functie te kunnen gebruiken, moet de videokaart van de pc gecertificeerd zijn voor DP1.2 met een MST-optie.

OPMERKING: Verwijder de rubberen afdekking als u de DP-uit-aansluiting gebruikt.

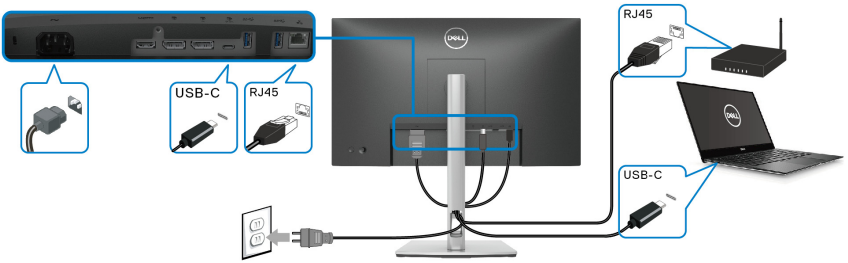
Het beeldscherm aansluiten voor USB-C Multi-Stream Transport-functie (MST)



OPMERKING: Het maximumaantal ondersteunde beeldschermen via MST is afhankelijk van de bandbreedte van de USB-C-bron.

OPMERKING: Verwijder de rubberen afdekking als u de DP-uit-aansluiting gebruikt.

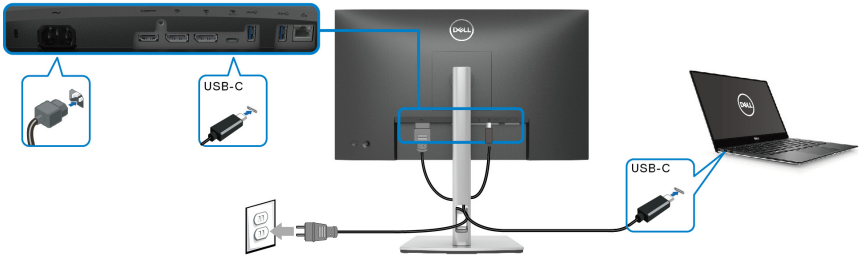
De RJ45-kabel (optioneel) aansluiten



OPMERKING: De RJ45-kabel is geen inbegrepen accessoire.

Dell Power Button Sync (DPBS)

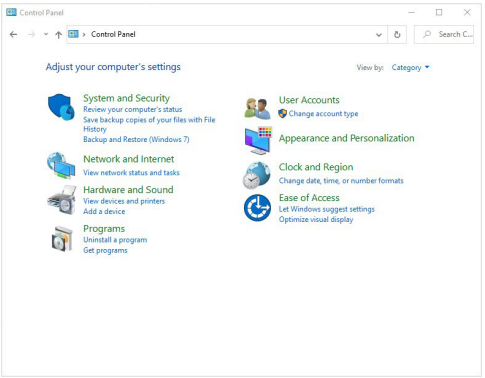
Het beeldscherm is ontworpen met de Dell Power Button Sync-functie (DPBS) waarmee u de energiestatus van het pc-systeem kunt beheren met de aan/uitknop van het beeldscherm. Deze functie wordt uitsluitend ondersteund met een Dell-platoform met een geïntegreerde DPBS-functie wordt alleen ondersteund via de USB-C-interface.



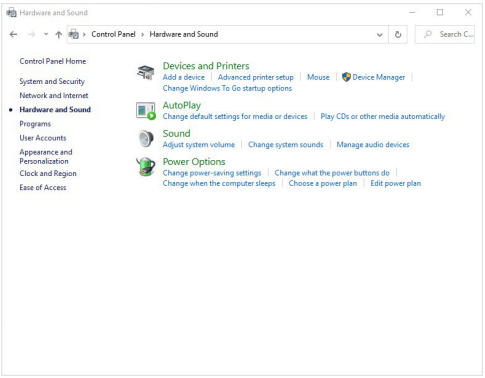
Om te zorgen dat de DPBS-functie de eerste keer functioneert, voert u eerst de volgende stappen uit op het door DPBS ondersteunde platform in het **Configuratiescherm**.

OPMERKING: DPBS ondersteunt alleen de USB Type-C-upstreampoort.

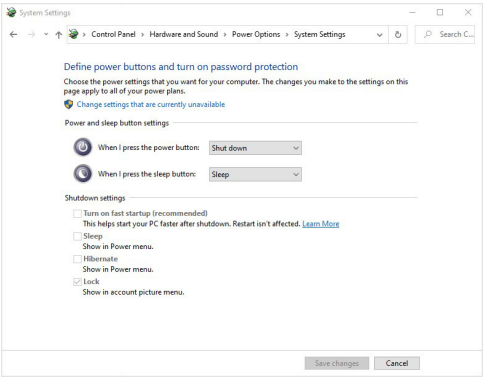
1. Ga naar **Configuratiescherm**.



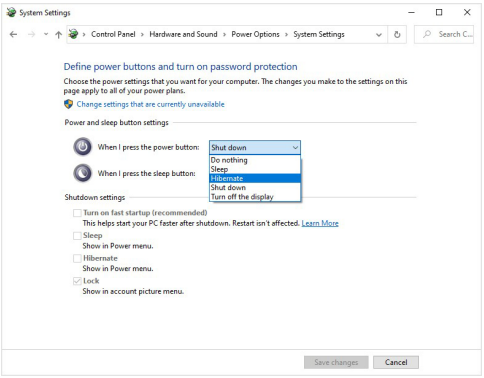
2. Kies **Hardware en geluiden** en vervolgens **Energiebeheer**.

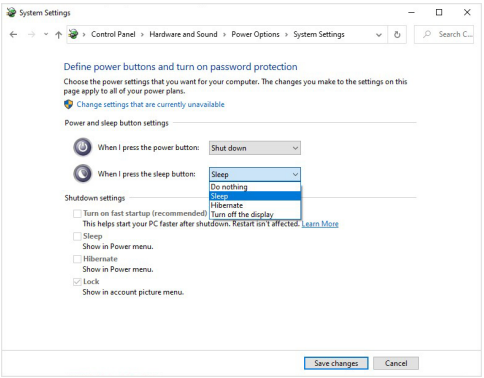


3. Ga naar **Systeeminstellingen**.



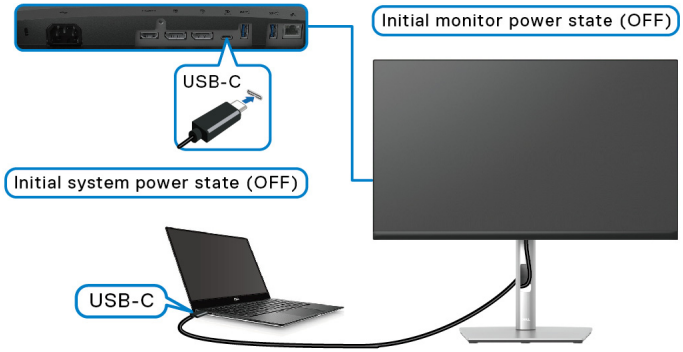
4. In de keuzelijst van **Actie als ik op de aan/uit-knop druk** kunt u verschillende opties kiezen, zoals **Niets doen/Slaapstand/Sluimerstand/ Afsluiten**. U kunt **Slaapstand/Sluimerstand/Afsluiten** kiezen.





OPMERKING: Selecteer niet "Niets doen" omdat de aan/uitknop van het beeldscherm dan niet kan synchroniseren met de energiestatus van het pc-systeem.

Het beeldscherm voor het eerst aansluiten voor DPBS



Als de DPBS-functie voor het eerst wordt ingesteld:

1. Zorg dat zowel de pc als het beeldscherm zijn uitgeschakeld.
2. Druk op de aan/uitknop van het beeldscherm om het beeldscherm in te schakelen.
3. Verbind de pc met het beeldscherm via de USB-C-kabel.
4. Zowel het beeldscherm als de pc worden normaal ingeschakeld, behalve bij het Dell Optiplex 7090/3090 Ultra-platform.
5. Wanneer u het Dell Optiplex 7090/3090 Ultra-platform aansluit, ziet u dat zowel het beeldscherm als de pc tijdelijk worden ingeschakeld. Wacht even (ongeveer 6 seconden) en zowel de pc als het beeldscherm worden uitgeschakeld. Wanneer u op de aan/uitknop van het beeldscherm of van de pc drukt, worden zowel de pc als het beeldscherm ingeschakeld. De energiestatus van het pc-systeem is nu gesynchroniseerd met de aan/uitknop van het beeldscherm.

OPMERKING: Wanneer het beeldscherm en de pc beide voor het eerst in de status UIT zijn, wordt aangeraden om eerst het beeldscherm in te schakelen en vervolgens de USB-C-kabel vanaf de pc op het beeldscherm aan te sluiten.

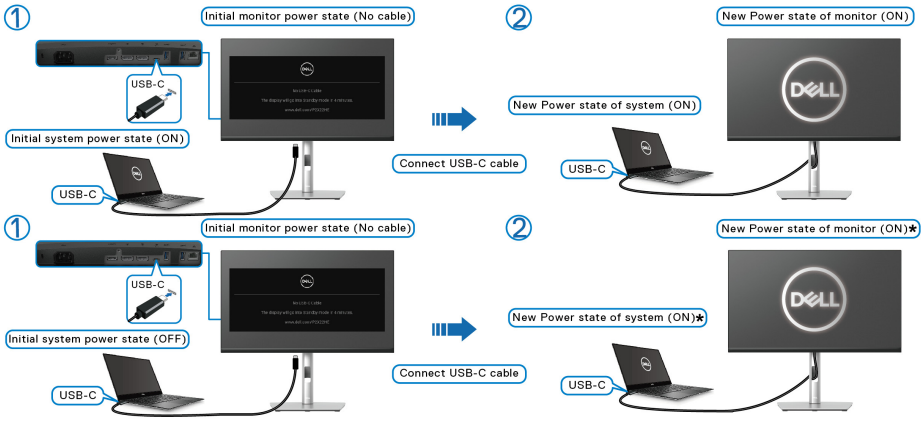
OPMERKING: U kunt het Dell PC* Ultra-platform van energie voorzien via de aansluiting voor de gelijkstroomadapter. U kunt het Dell PC* Ultra-platform daarnaast van voeding voorzien via de USB-C-kabel van het beeldscherm via Energievoorziening (PD); stel USB-C Charging ⇆ 65W (USB-C-opladen ⇆ 65 W) in op de modus On in Off Mode (Aan in de Uitmodus).

*Controleer of de Dell PC ondersteuning biedt voor DPBS.

De DPBS-functie gebruiken

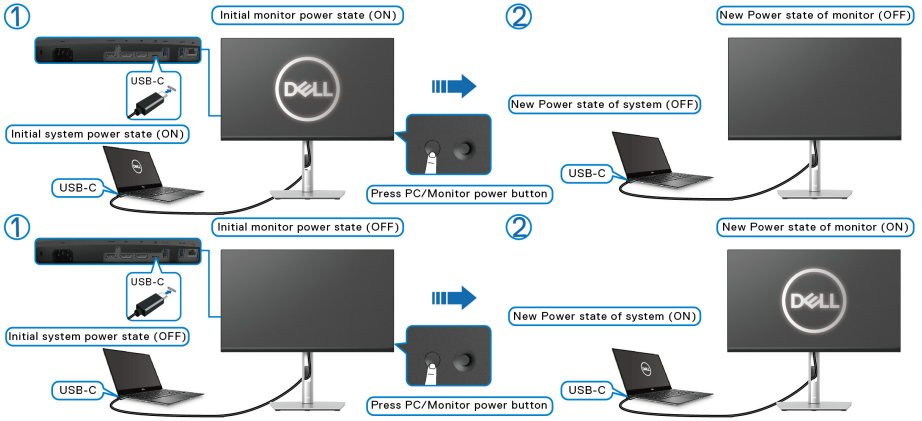
Activeren via de USB-C-kabel

Wanneer u de USB-C-kabel aansluit, is de beeldscherm/pc-toestand als volgt:

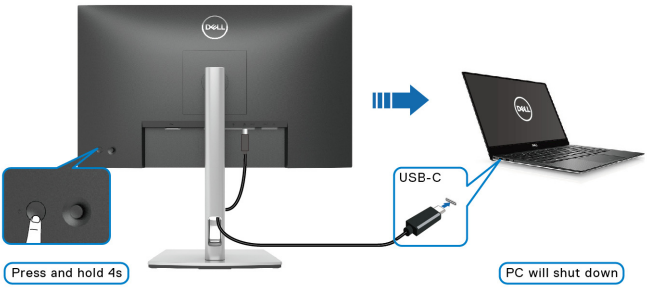


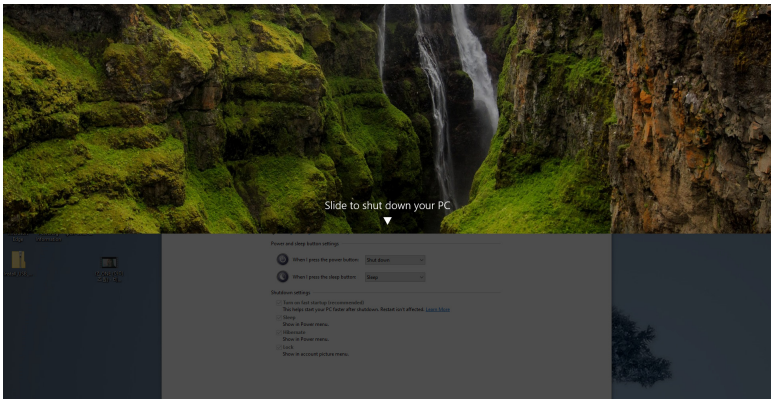
***Niet alle Dell PC-systemen ondersteunen het activeerplatform via het beeldscherm.**

Wanneer u op de aan/uitknop van het beeldscherm of die van de pc drukt, is de beeldscherm/pc-toestand als volgt:

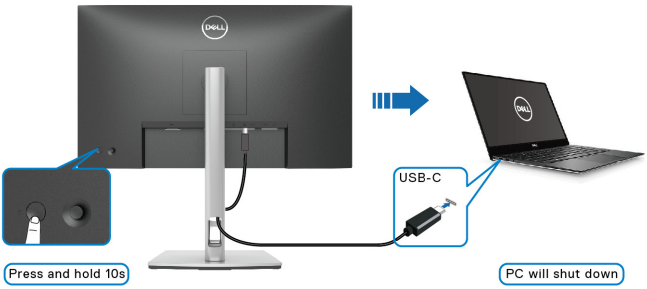


- Wanneer zowel het beeldscherm als de pc zijn ingeschakeld, **houdt u de aan/uitknop van het beeldscherm 4 seconden ingedrukt**. Het scherm vraagt u of u de pc wilt uitschakelen.



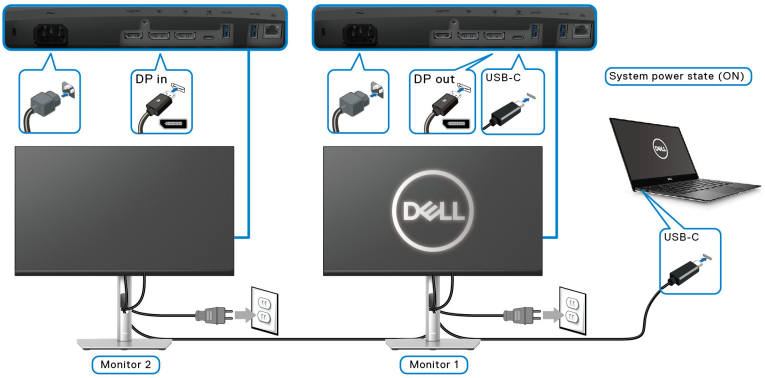


- Wanneer zowel het beeldscherm als de pc zijn ingeschakeld, **houdt u de aan/uitknop van het beeldscherm 10 seconden ingedrukt**. De pc wordt dan uitgeschakeld.

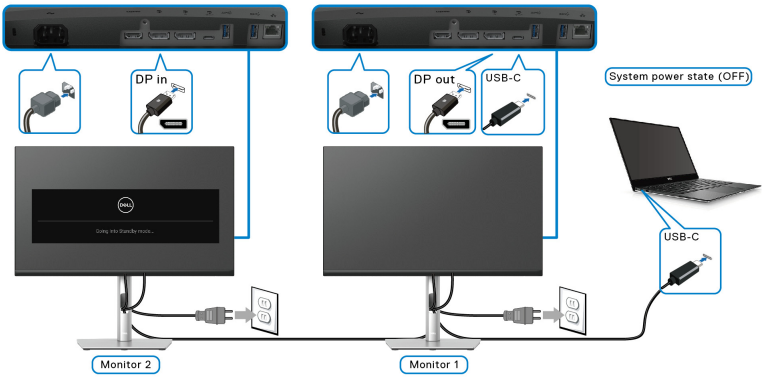


Het beeldscherm aansluiten voor USB-C Multi-Stream Transport-functie (MST)

Een pc is met twee beeldschermen verbonden en is in eerste instantie uitgeschakeld. De energiestatus van het pc-systeem is gesynchroniseerd met de aan/uitknop van Beeldscherm 1. Wanneer u op de aan/uitknop van Beeldscherm 1 of van de pc drukt, worden zowel Beeldscherm 1 als de pc ingeschakeld. Beeldscherm 2 blijft ondertussen uitgeschakeld. U moet zelf op de aan/uitknop van Beeldscherm 2 drukken om dit in te schakelen.



Op vergelijkbare wijze, kan een pc is met twee beeldschermen zijn verbonden en in eerste instantie zijn in geschakeld. De energiestatus van het pc-systeem is gesynchroniseerd met de aan/uitknop van Beeldscherm 1. Wanneer u op de aan/uitknop van Beeldscherm 1 of van de pc drukt, worden zowel Beeldscherm 1 als de pc uitgeschakeld. Beeldscherm 2 staat onderstussen op Stand-bymodus. U moet zelf op de aan/uitknop van Beeldscherm 2 drukken om dit uit te schakelen.



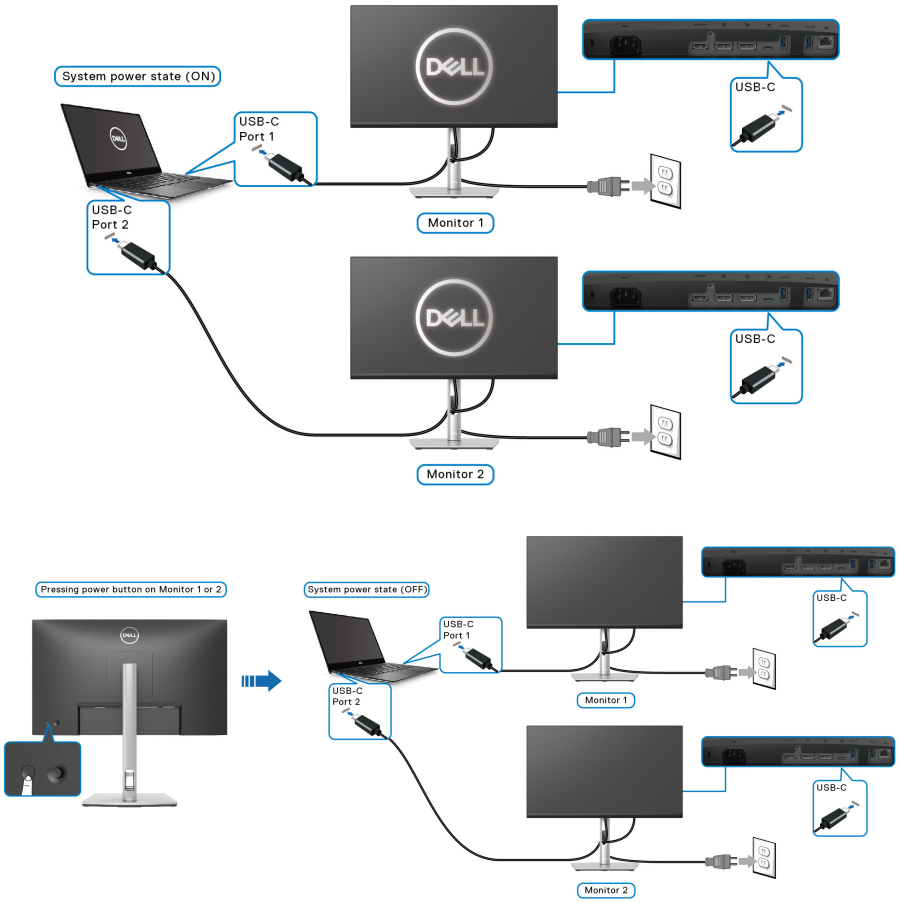
Het beeldscherm aansluiten voor USB-C

Het Dell PC* Ultra-platform heeft twee USB-C-poorten, zodat de energiestatussen van Beeldscherm 1 en Beeldscherm 2 beide met de pc kunnen worden gesynchroniseerd.

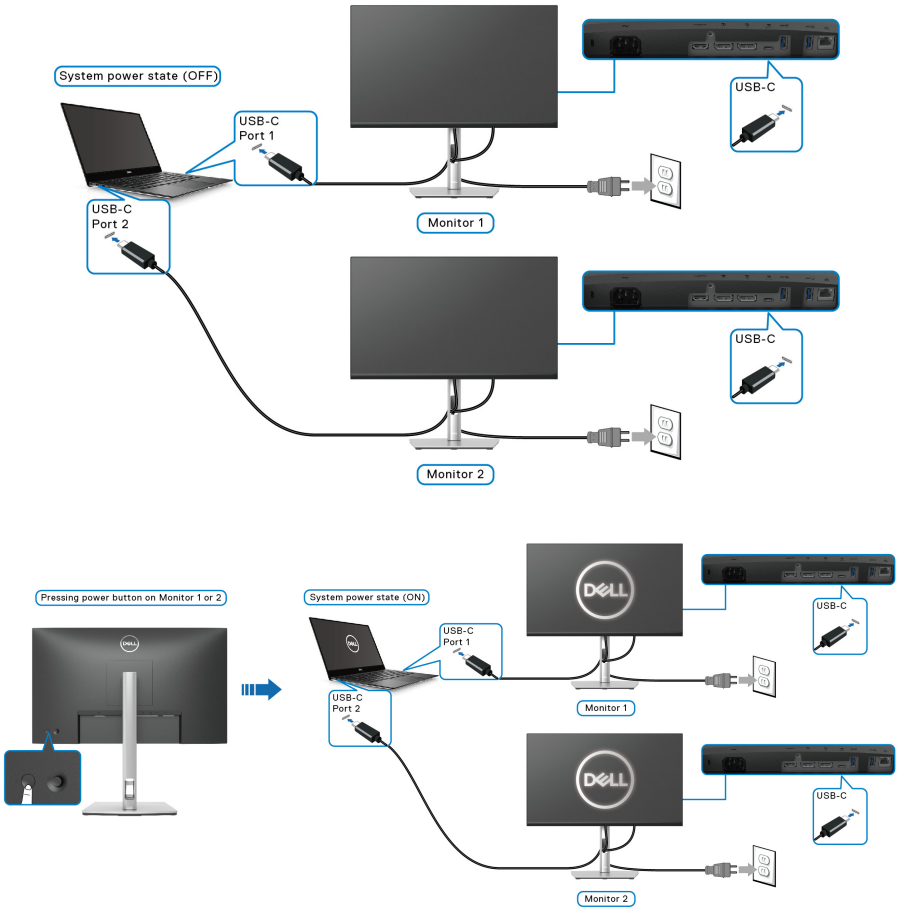
Wanneer de pc en twee beeldschermen in eerste instantie zijn ingeschakeld, drukt u op de aan/uitknop van Beeldscherm 1 of Beeldscherm 2 om de pc, Beeldscherm 1 en Beeldscherm 2 uit te schakelen.

*Controleer of de Dell PC ondersteuning biedt voor DPBS.

OPMERKING: DPBS ondersteunt alleen de USB Type-C-upstreampoort.



Zorg dat **USB-C Charging ⇳ 65W (USB-C-opladen ⇳ 65 W)** is ingesteld op **On in Off Mode (Aan in de Uitmodus)**. Wanneer de pc en twee beeldschermen in eerste instantie zijn uitgeschakeld, drukt u op de aan/uitknop van Beeldscherm 1 of Beeldscherm 2 om de pc, Beeldscherm 1 en Beeldscherm 2 in te schakelen.



Uw kabels ordenen



Nadat alle benodigde kabels op het beeldscherm en op de computer zijn aangesloten (zie Het beeldscherm aansluiten voor het aansluiten van kabels), ordent u de kabels zoals hieronder is weergegeven.

De beeldschermstandaard verwijderen

OPMERKING: Om te voorkomen dat tijdens het verwijderen van de standaard het lcd-scherm wordt bekrast, plaatst u het beeldscherm op een zacht, schoon oppervlak.

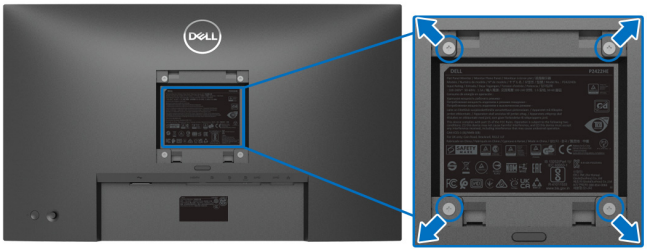
OPMERKING: De volgende instructies gelden alleen voor het verwijderen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard verwijdert die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.



De standaard verwijderen:

1. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen.
2. Houd de ontgrendelingsknop van de standaard ingedrukt.
3. Til de standaard op en weg van het beeldscherm.

VESA-wandmontage (optioneel)



(Schroefafmeting: M4 x 10 mm).

Zie de instructies van het VESA-compatibele wandmontagepakket.

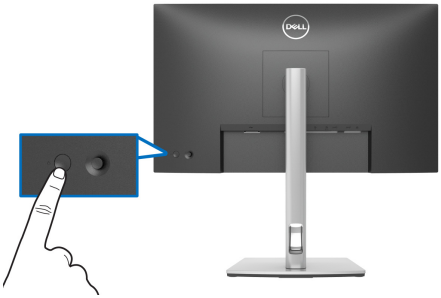
1. Plaats het beeldscherm op een zachte doek of kussen op een stabiele platte tafel.
2. Verwijder de standaard. (Zie De beeldschermstandaard verwijderen)
3. Gebruik een kruiskopschroevendraaier om de vier schroeven los te maken die de plastic afdekking bevestigen.
4. Bevestig de montagebeugel van het wandmontagepakket op het beeldscherm.
5. Bevestig het beeldscherm aan de wand. Voor meer informatie zie de documentatie die bij het wandmontagepakket is geleverd.

OPMERKING: Uitsluitend voor gebruik met UL- of CSA- of GS-vermelde wandmontagebeugels met een minimumgewicht- of draagcapaciteit van 15,24 kg (P2422HE/P2422HE WOST)/19,68 kg (P2722HE).

Het beeldscherm bedienen

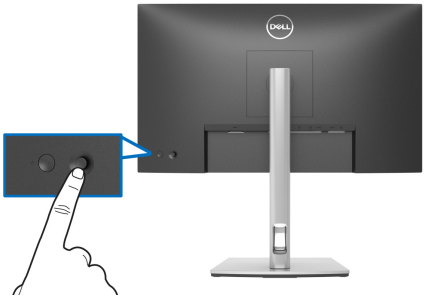
Het beeldscherm inschakelen

Druk op de aan/uitknop van het beeldscherm om het beeldscherm in te schakelen.

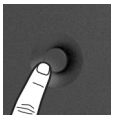


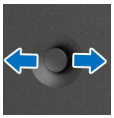
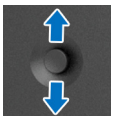
De joystickbesturing gebruiken

Gebruik de joystickbesturing aan de achterkant van het beeldscherm om instellingen in de On-Screen Display (OSD) aan te passen.



1. Druk op de joystick om de Menustarter te openen.
2. Duw de joystick omhoog/omlaag/naar links/naar rechts om tussen opties te schakelen.
3. Druk nogmaals op de joystick om de selectie te bevestigen.

Joystick	Beschrijving
	• Wanneer geen OSD in beeld is, drukt u op de joystick om de Menustarter te openen. Zie De Menustarter openen. • Wanneer de OSD in beeld is, drukt op de joystick om de selectie te bevestigen of de instellingen op te slaan.

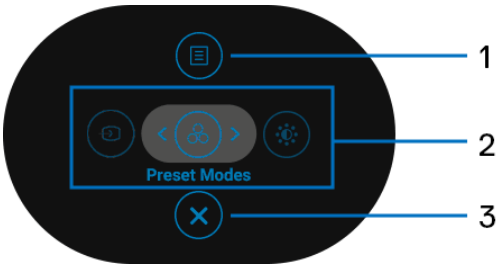
	• Voor navigatie in twee richtingen (rechts en links). • Druk naar rechts om het submenu te openen. • Druk naar links om het submenu te sluiten.
	• Voor navigatie in twee richtingen (omhoog en omlaag). • Schakelt tussen de menu-items. • Verhoogt (omhoog) of verlaagt (omlaag) de parameters van een geselecteerd menu-item.

Het On-Screen Display-menu (OSD) gebruiken

De Menustarter openen

Wanneer u met de joystick schakelt of erop drukt, verschijnt de Menustarter waarmee u het hoofdmenu van de OSD en snelkoppelingen voor functies kunt openen.

Beweeg de joystick om een functie te selecteren.



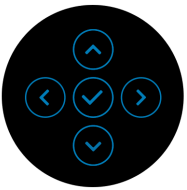
In onderstaande tabel worden de functies van de Menustarter beschreven:

Label	Pictogram	Beschrijving
1	 **Menu**	Open het hoofdmenu van de On-Screen Display (OSD). Zie Het menusysteem openen.

2	   **Snelkoppelingen voor functies**	Wanneer u de joystick naar links of rechts duwt om tussen de functies van de snelkoppelingen te schakelen, wordt het geselecteerde item gemarkeerd en naar de middenpositie geschakeld. Druk op de joystick om het betreffende submenu te openen. Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen om te slaan voordat u verder gaat naar een andere functie of afsluit. · **Input Source (Ingangsbron)**: kies een ingangsbron uit de lijst met videosignalen die met het beeldscherm zijn verbonden. · **Preset Modes (Voorinstellingen)**: kies een gewenste kleurmodus uit de lijst met voorinstellingen. · **Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast)**: open de schuifknoppen voor het aanpassen van helderheid en contrast. **OPMERKING:** U kunt de gewenste sneltoetsen instellen. Zie Personalize (Personaliseren) voor details.
3	 **Afsluiten**	Sluit de Menustarter.

De navigatietoetsen gebruiken

Wanneer het hoofdmenu van de OSD is geactiveerd, beweegt u de joystick om de instellingen te configureren. De volgende navigatietoetsen worden onder de OSD weergegeven.

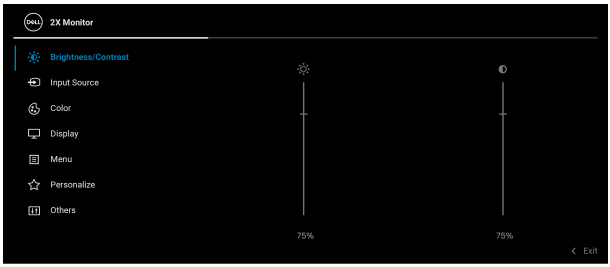


Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen om te slaan voordat u verder gaat naar een ander menu of sluit u het OSD-menu.

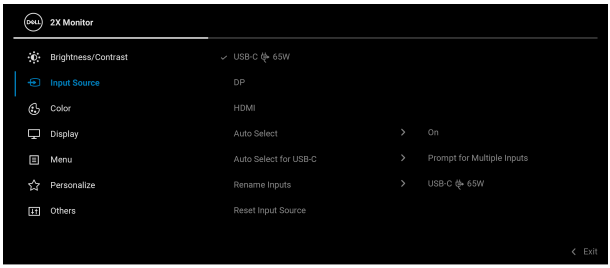
OPMERKING: Om het huidige menu-item te sluiten en terug te keren naar het vorige menu, duwt u de joystick naar links totdat alles is gesloten.

Het menusysteem openen

OPMERKING: Nadat u de instellingen hebt veranderd, drukt u op de joystick om de wijzigingen om te slaan voordat u verder gaat naar een ander menu of sluit u het OSD-menu.

Picto-gram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Brightness/ Contrast (Helderheid/ Contrast)	Activeert de aanpassing van **Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast)**.  
	Brightness (Helderheid)	Past de sterkte van de verlichting aan. Duw de joystick omhoog om de helderheid te verhogen of duw de joystick omlaag om de helderheid te verlagen (min. 0 / max. 100).
	Contrast	Pas eerst **Brightness (Helderheid)** aan en vervolgens **Contrast**, maar alleen als verdere aanpassing nodig is. Duw de joystick omhoog om het contrast te verhogen of duw de joystick omlaag om het contrast te verlagen (min. 0 / max. 100). De functie **Contrast** past de mate van het verschil tussen donkere en lichte gebieden op het beeldscherm aan.

	Input Source (Ingangsbron)	Kiest tussen de verschillende videosignalen die met het beeldscherm zijn verbonden.

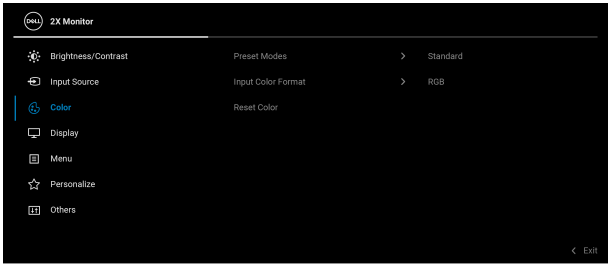




USB-C 65W	Selecteer de ingang **USB-C 65W** als u de USB Type-C-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.
DP	Selecteer de ingang **DP** als u de DisplayPort-aansluiting (DP) gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.
HDMI	Selecteer de ingang **HDMI** als u de HDMI-aansluiting gebruikt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.
Auto Select (Automatisch selecteren)	Hiermee kunt u beschikbare ingangsbronnen zoeken. De standaardwaarde is **On (Aan)**.

	Auto Select for USB-C (Automatisch selecteren voor USB-C)	Hiermee kunt u Auto Select for USB-C (Automatisch selecteren voor USB-C) instellen op: · **Prompt for Multiple Inputs (Melding bij meerdere ingangen)**: de melding **"Switch to USB-C Video Input" (Naar USB-C-video-ingang schakelen)** verschijnt altijd zodat u kunt kiezen of u overschakelt of niet. · **Yes (Ja)**: Schakelt altijd over naar de USB-C-video-ingang (zonder te vragen) wanneer de USB Type-C-kabel is verbonden. · **No (Nee)**: Schakelt nooit automatisch over naar de USB-C-video-ingang wanneer de USB Type-C-kabel is verbonden. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen. **OPMERKING:** De optie is alleen beschikbaar wanner **Auto Select (Automatisch selecteren)** is ingeschakeld.
	Rename Inputs (Ingangsnamen wijzigen)	Hiermee kunt u een vooraf ingestelde naam toekennen aan de geselecteerde ingangsbron. De opties voor de vooraf ingestelde namen zijn **PC**, **PC 1**, **PC 2**, **Laptop**, **Laptop 1** en **Laptop 2**. De standaardinstelling is **Off (Uit)**. **OPMERKING:** Wanneer u de naam van de USB-C-ingang wijzigt, blijft het vermogen van de opgegeven optie, bijvoorbeeld **PC 1 65W**. **OPMERKING:** Dit geldt niet voor de ingangsnamen in waarschuwingsberichten en in **Display Info (Scherminfo)**.
	Reset Input Source (Ingangsbron resetten)	Dit herstelt de fabrieksinstellingen van de instellingen van de beeldschermingangen.

Color (Kleur) Past de kleurinstellingsmodus aan.



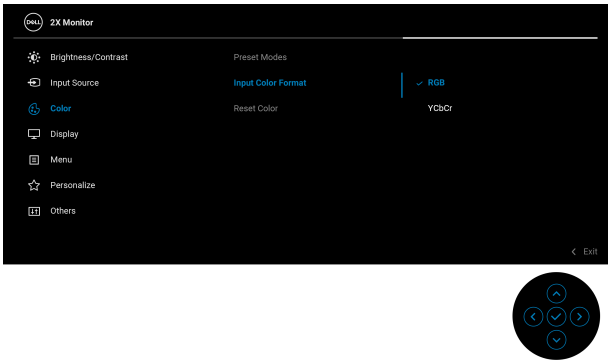


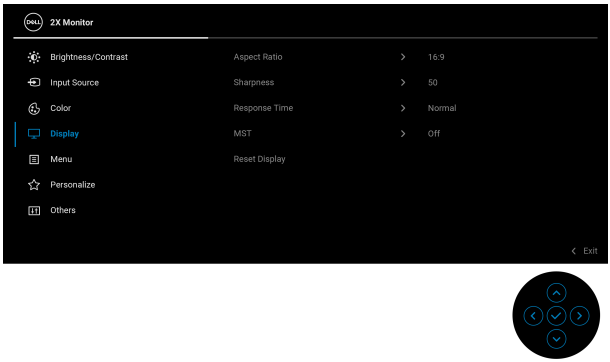
Preset Modes (Voorinstellingen) Hiermee kunt u kiezen uit een lijst met vooraf ingestelde kleurmodi. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen.

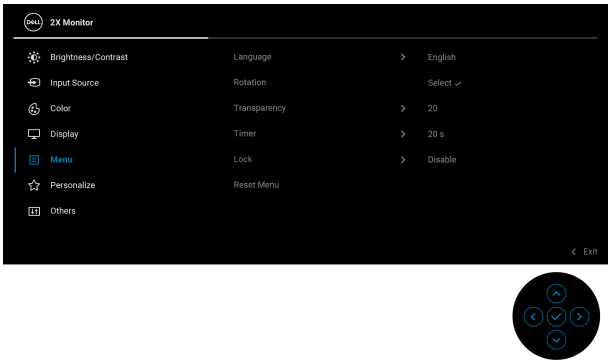




- **Standard (Standaard)**: laadt de standaard kleurinstellingen van het beeldscherm. Dit is de standaard vooraf ingestelde modus.
- **Movie (Film)**: laadt kleurinstellingen die ideaal zijn voor films.
- **Game (Spel)**: laadt kleurinstellingen die ideaal zijn voor de meeste spellen.
- **Warm**: stelt de kleuren in op een lagere kleurtemperatuur. Het scherm lijkt warmer met een rode/gele tint.

Preset Modes (Voorinstellingen)	• **Cool (Koel)**: stelt de kleuren in op een hogere kleurtemperatuur. Het scherm lijkt koeler met een blauwe tint. • **Custom Color (Aangepaste kleur)**: hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. Beweeg de joystick om de R/G/B-kleurwaarden aan te passen en zelf een vooraf ingestelde kleurmodus te maken.
Input Color Format (Kleurindeling van ingang)	Hiermee kunt u de video-ingangsmodus instellen op: • **RGB**: selecteer deze optie als het beeldscherm is verbonden met een computer of mediaspeler die RGB-uitvoer ondersteunt. • **YCbCr**: selecteer deze optie als de mediaspeler alleen YCbCr-uitvoer ondersteunt. Druk op de joystick om de selectie te bevestigen. 
Hue (Tint)	Verschuift de kleur van het videobeeld naar groen of paars. Dit wordt gebruikt om de gewenste huidstint aan te passen. Beweeg de joystick om het tintniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'. **OPMERKING: Hue (Tint)** aanpassen is alleen beschikbaar wanneer u de voorinstelling **Movie (Film)** of **Game (Spel)** kiest.

	Saturation (Verzadiging)	Past de kleurverzadiging van het videobeeld aan. Beweeg de joystick om het verzadigingsniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'. **OPMERKING: Saturation (Verzadiging)** aanpassen is alleen beschikbaar wanneer u de voorinstelling **Movie (Film)** of **Game (Spel)** kiest.
	Reset Color (Kleur resetten)	Dit herstelt de fabrieksinstellingen van de kleurinstellingen van het beeldscherm.
	Display (Scherm)	Gebruik het menu **Display (Scherm)** om het beeld aan te passen. 
	Aspect Ratio (Beeldverhouding)	Stel de beeldverhouding in op **16:9**, **4:3** of **5:4**.
	Sharpness (Scherpte)	Met deze functie maakt u het beeld scherper of zachter. Beweeg de joystick om het scherpteniveau in te stellen op een waarde tussen '0' en '100'.
	Response Time (Responstijd)	Hiermee stelt u de **Response Time (Responstijd)** in op **Normal (Normaal)** of **Fast (Snel)**.

	MST	DisplayPort Multi Stream Transport. De standaardinstelling is **Off (Uit)**. Als u MST (DP uit) wilt inschakelen, kies dan **On (Aan)**. **OPMERKING:** Wanneer de DisplayPort/USB Type-C-kabel en de DP-downstreamkabel zijn verbonden, stelt de OSD automatisch **MST** in op **On (Aan)**. Deze actie wordt alelen uitgevoerd nadat **Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)** of **Reset Display (Scherm resetten)** is geselecteerd.
	Reset Display (Scherm resetten)	Dit herstelt de standaardwaarden van alle scherminstellingen.
	Menu	Selecteer deze optie om de instellingen van de OSD aan te passen, zoals de OSD-taal, hoe lang het menu zichtbaar blijft op het scherm en dergelijke. 
	Language (Taal)	Stelt de OSD in op een van de acht talen (Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans).
	Rotation (Draaien)	Druk op de joytstick om de OSD en het scherm 0/90/180/270 graden te draaien. U kunt het menu aanpassen op basis van de draaiing van het scherm.
	Transparency (Transparantie)	Selecteer deze optie om de transparantie van het menu te wijzigen door de joystick te bewegen (min. 0 / max. 100).

Timer	Stelt de tijdsduur in hoe lang de OSD zichtbaar blijft nadat een toets is ingedrukt. Beweeg de joystick om de schuifknop in te stellen in stappen van 1 seconde, van 5 tot 60 seconden.
Lock (Slot)	Als de bedieningsknoppen van het beeldscherm zijn vergrendeld, kunt u tegengaan dat personen het beeldscherm bedienen. Dit zorgt er ook voor dat beeldschermen in een opstelling met meerdere beeldschermen niet per ongeluk kunnen worden geactiveerd.

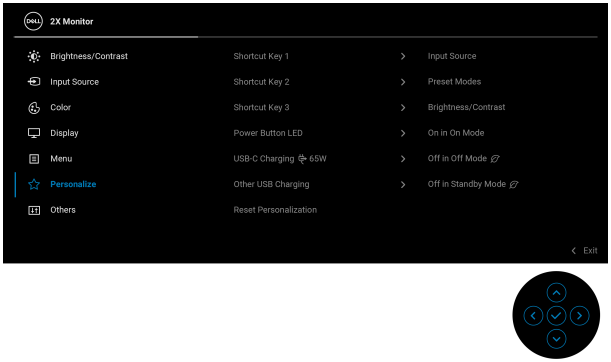


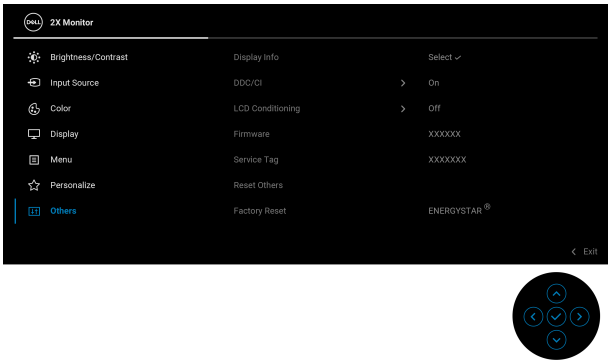


- **Menu Buttons (Menuknoppen)**: alle joystickfuncties worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk voor de gebruiker.
- **Power Button (Aan/uitknop)**: alleen de Aan/uitknop wordt geblokkeerd en is niet toegankelijk voor de gebruiker.
- **Menu + Power Buttons (Menu + Aan/uitknoppen)**: zowel de joystick als de Aan/uitknop worden geblokkeerd en zijn niet toegankelijk voor de gebruiker.

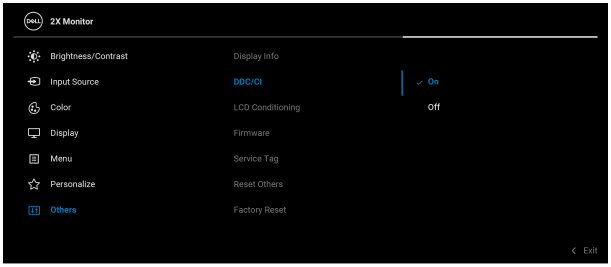
De standaardinstelling is **Disable (Uitschakelen)**.

Alternatieve blokkeermethode: u kunt de joystick 4 seconden omhoog/omlaag/naar links/naar rechts duwen om de vergrendelingsopties via het snelmenu in te stellen. Vervolgens drukt u op de joystick om de configuratie te bevestigen.

	Lock (Slot)	**OPMERKING:** Als u de knop(pen) wilt ontgrendelen, duwt u de joystick 4 seconden omhooog/omlaag/naar links/naar rechts en drukt u vervolgens op de joystick om de wijzigingen te bevestigen en het snelmenu te sluiten.
	Reset Menu (Menu resetten)	Dit herstelt de standaardwaarden van alle OSD-instellingen.
	Personalize (Personaliseren)	
	Shortcut Key 1 (Sneltoets 1) **Shortcut Key 2 (Sneltoets 2)** **Shortcut Key 3 (Sneltoets 3)**	Hiermee kunt u een functie kiezen uit **Preset Modes (Voorinstellingen)**, **Brightness/Contrast (Helderheid/Contrast)**, **Input Source (Ingangsbron)**, **Aspect Ratio (Beeldverhouding)**, **Rotation (Draaien)** of **Display Info (Scherminfo)** en dit instellen voor een sneltoets.
	Power Button LED (Aan/uitknopled)	Hiermee kunt u de aan/uitled in- of uitschakelen om energie te besparen.
	USB-C Charging 65W (USB-C-opladen 65 W)	De standaardmodus is **Off in Off Mode (Uit in de Uitmodus)**. Als **On in Off Mode (Aan in de Uitmodus)** wordt geselecteerd, kan een laptop of mobiel apparaat automatisch worden opgeladen via de USB Type-C-kabels, zelfs als het beeldscherm is uitgeschakeld.

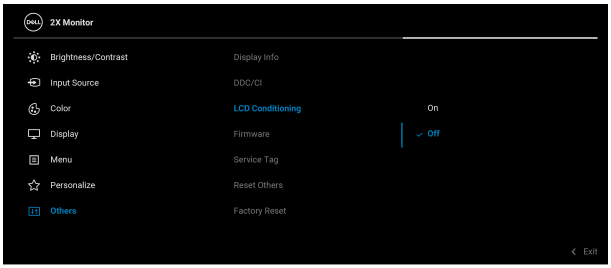
	Other USB Charging (Overig USB-opladen)	Hiermee kunt u de oplaadfunctie van USB Type-A-downstreampoorten terwijl het beeldscherm op stand-bymodus staat, in- of uitschakelen.
	Reset Personalization (Personalisering resetten)	Dit herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu **Personalize (Personaliseren)**.
	Others (Overige)	Selecteer dit menu om OSD-instellingen zoals **DDC/CI**, **LCD Conditioning (LCD-conditionering)** en dergelijke aan te passen. 
	Display Info (Scherminfo)	Geeft de huidige instellingen van het beeldscherm weer.

DDC/CI	**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) zorgt ervoor dat u de beeldscherminstellingen kunt aanpassen via software op de computer. U kunt deze functie uitschakelen door **Off (Uit)** te kiezen. Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en de optimale prestaties van het beeldscherm.



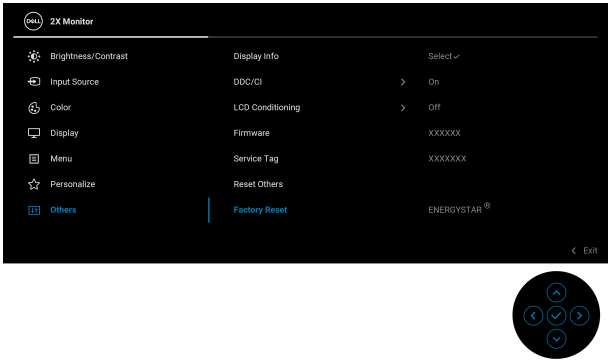


LCD Conditioning (LCD-conditionering)	Dit helpt bij het verminderen van een ingebrand nabeeld. Afhankelijk van de mate van het ingebrande nabeeld, kan het enige tijd kosten om het programma uit te voeren. U kunt deze functie inschakelen door **On (Aan)** te kiezen.



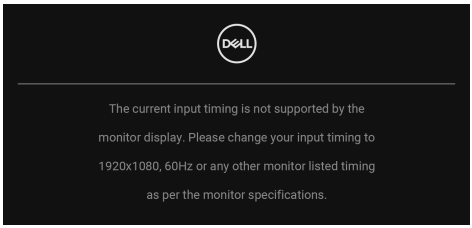


Firmware	Geeft de firmwareversie van het beeldscherm weer.

Service Tag	Geeft het service tag van het beeldscherm weer. Deze code is vereist als u telefonische ondersteuning zoekt, de garantiestatus wilt controleren, stuurprogramma's wilt updaten via de website van Dell, en voor andere zaken.
Reset Others (Overige resetten)	Dit herstelt de standaardwaarden van alle instellingen in het menu **Others (Overige)**.
Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)	Dit herstelt de fabriekswaarden van alle instellingen. Er zijn ook instellingen voor ENERGY STAR® tests. 

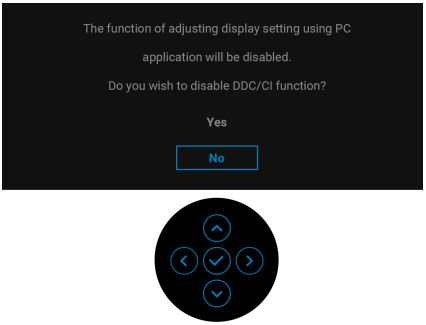
OSD-waarschuwing

Wanneer het beeldscherm een bepaalde resolutie niet ondersteunt, verschijnt de volgende melding:

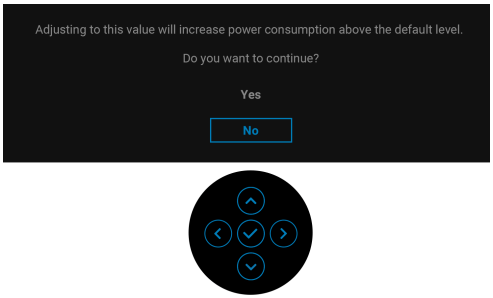


Dit betekent dat het beeldscherm niet kan synchroniseren met het signaal dat het van de computer ontvangt. Zie Beeldschermspecificaties voor het bereik van de horizontale en verticale frequenties die door dit beeldscherm worden ondersteund. De aanbevolen modus is **1920 x 1080**.

Voordat de **DDC/CI**-functie wordt uitgeschakeld, ziet u de volgende melding:

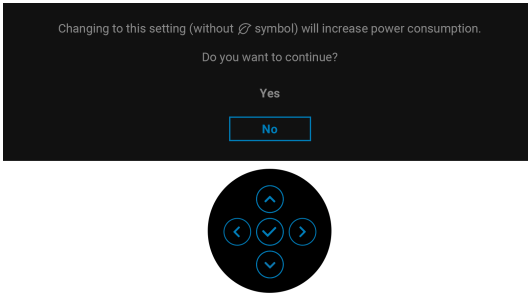


Wanneer u het niveau van **Brightness (Helderheid)** voor het eerst tot boven het standaardniveau verhoogt, verschijnt de volgende melding:



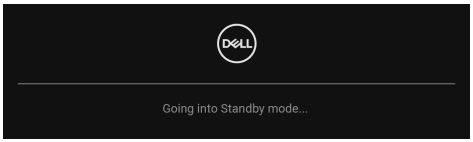
OPMERKING: Als u Yes (Ja) kiest, verschijnt de melding de volgende keer wanneer u de instelling van Brightness (Helderheid) niet meer.

Wanneer u de standaardinstelling van energiebesparingsfuncties voor het eerst wijzigt, zoals **USB-C Charging 65W (USB-C-opladen 65 W)** of **Other USB Charging (Overig USB-opladen)**, verschijnt de volgende melding:



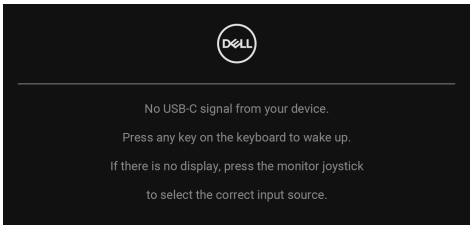
OPMERKING: Als u bij een van bovenstaande functies Yes (Ja) hebt gekozen, verschijnt de melding de volgende keer niet meer wanneer u de instellingen van deze functies wijzigt. Wanneer u de fabrieksinstellingen herstelt, verschijnt de melding opnieuw.

Wanneer het beeldscherm op Stand-bymodus gaat, verschijnt de volgende melding:



Activeer de computer en het beeldscherm om toegang te krijgen tot de OSD.

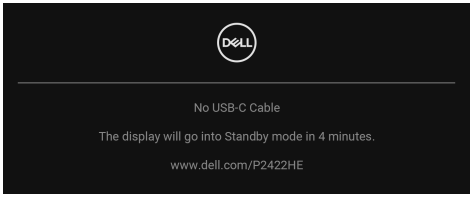
De OSD functioneert alleen in de normale gebruiksmodus. Als u in de Stand-bymodus op de joystick drukt, verschijnt, afhankelijk van de geselecteerde ingang, het volgende bericht:



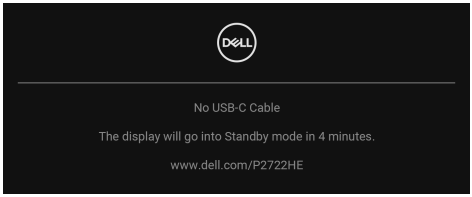
Activeer de computer en het beeldscherm om toegang te krijgen tot de OSD.

OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

Als de USB Type-C-, DisplayPort- of HDMI-ingang is geselecteerd en de corresponderende kabel niet is verbonden, verschijnt de volgende melding:

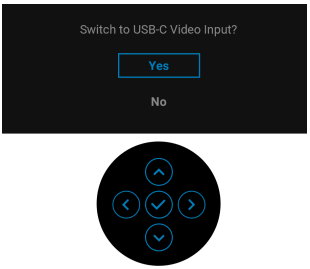


of

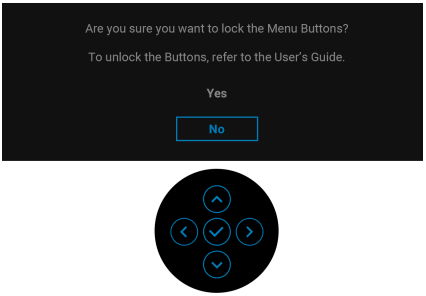


OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

Wanneer het beeldscherm een DP/HDMI-ingang gebruikt en als een USB Type-C-kabel is verbonden met een laptop die ondersteuning biedt voor DP Alternatieve modus, en als Auto Select for USB-C (Automatisch selecteren voor USB-C) is ingeschakeld, verschijnt de volgende melding:

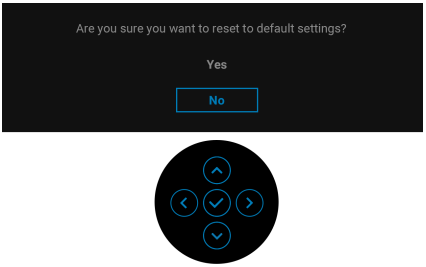


Voordat de **Lock (Slot)**-functie wordt geactiveerd, ziet u de volgende melding:

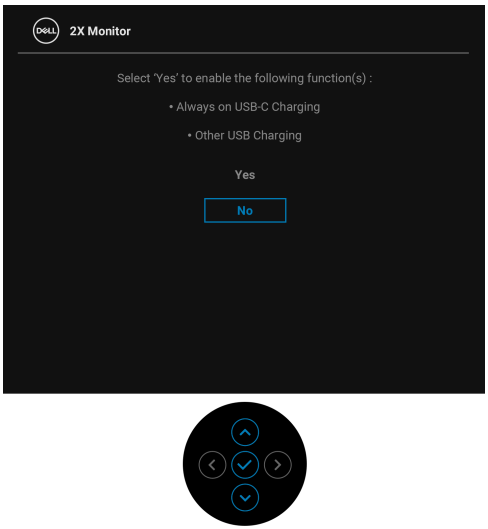


OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van de geselecteerde instellingen.

Wanneer **Factory Reset (Fabrieksinstellingen resetten)** is geselecteerd, verschijnt de volgende melding:



Wanneer **Yes (Ja)** is geselecteerd, verschijnt de volgende melding.



Zie Problemen oplossen voor meer informatie.

De maximale resolutie instellen

Stel de maximale resolutie in voor het beeldscherm:

In Windows® 7, Windows® 8 en Windows® 8.1:

1. Alleen in Windows® 8 en Windows® 8.1 selecteert u de Bureaubladtegel om naar het klassieke bureaublad te schakelen.
2. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Schermresolutie**.
3. Klik op de keuzelijst van **Schermresolutie** en selecteer **1920 x 1080**.
4. Klik op **OK**.

In Windows® 10:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Weergave-instellingen**.
2. Klik op **Geavanceerde beeldscherminstellingen**.
3. Klik op de keuzelijst van **Resolutie** en selecteer **1920 x 1080**.
4. Klik op **Toepassen**.

Als 1920 x 1080 niet zichtbaar is als een optie, moet wellicht het stuurpgramma van de videokaart worden bijgewerkt. Afhankelijk van uw computer doorloopt u een van de volgende procedures:

Als u een desktop of laptop van Dell hebt:

- Ga naar http://www.dell.com/support, voer het service tag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw videokaart.

Als u geen Dell-computer (laptop of desktop) hebt:

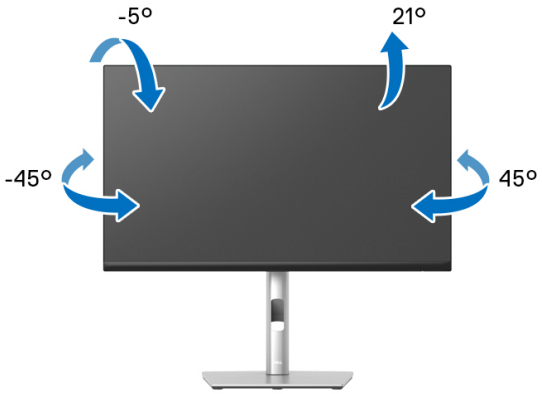
- Ga naar de ondersteuningswebsite van de computer en download de nieuwste stuurprogramma's voor de videokaart.
- Ga naar de website van de videokaart en download de nieuwste stuurprogramma's.

Kantelen, draaien en verticaal uitschuiven

OPMERKING: De volgende instructies gelden alleen voor het bevestigen van de standaard die bij het beeldscherm is geleverd. Als u een standaard bevestigt die u elders hebt gekocht, volgt u de installatie-instructies van de betreffende standaard.

Kantelen, ronddraaien

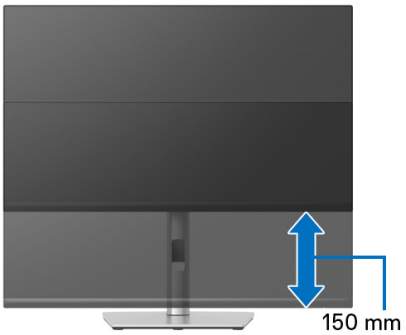
Als de standaard aan het beeldscherm is bevestigd, kunt u het beeldscherm in de meest comfortabele kijkhoek kantelen en draaien.



OPMERKING: De standaard wordt in de fabriek niet gemonteerd wanneer deze wordt getransporteerd.

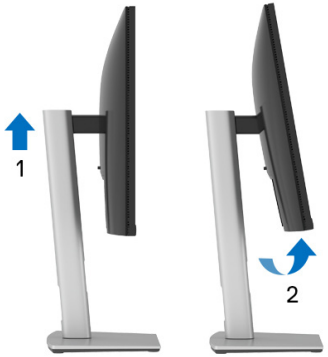
Verticaal uitschuiven

OPMERKING: De standaard kan maximaal 150 mm verticaal worden uitgeschoven. Onderstaande afbeelding laat zien hoe de standaard verticaal kan worden uitgeschoven.



Het beeldscherm draaien

Voordat u het beeldscherm draait, moet het beeldscherm volledig verticaal zijn uitgeschoven (Verticaal uitschuiven) en volledig omhoog zijn gekanteld zodat de onderrand van het beeldscherm nergens tegen kan stoten.



Rechtsom draaien



Linksom draaien



OPMERKING: Als u de functie Scherm draaien (liggende versus staande weergave) met uw Dell-computer wilt gebruiken, is een bijgewerkt stuurprogramma voor de videokaart nodig dat niet bij dit beeldscherm is meegeleverd. Om het stuurprogramma voor de videokaart te downloaden, gaat u naar www.dell.com/support en kijkt u in het onderdeel Downloads en Videodrivers voor de nieuwste stuurprogramma's.

OPMERKING: In de Staande weergavemodus kunt u wellicht merken dat de prestaties afnemen bij toepassingen die veel grafische prestaties vragen (zoals 3D-games en dergelijke).

De weergave-instellingen bij draaien van het systeem aanpassen

Nadat u het beeldscherm hebt gedraaid, voltooit u onderstaande procedure om de Weergave-instellingen bij draaien van het systeem aan te passen.

OPMERKING: Als u een beeldscherm gebruikt met een computer die niet van Dell afkomstig is, gaat u naar de website van het stuurprogramma van de videokaart of naar de website van de fabrikant van de computer voor informatie over het draaien van de 'content' op het beeldscherm.

De Weergave-instellingen bij draaien aanpassen:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Eigenschappen**.
2. Selecteer het tabblad **Instellingen** en klik op **Geavanceerd**.
3. Als u een videokaart van ATI hebt, kiest u het tabblad **Draaiing** en stelt u de gewenste draaiing in.
4. Als u een videokaart van nVidia hebt, klikt u op het tabblad **nVidia**, kiest u in de linkerkolom **NVRotate** en selecteert u vervolgens de gewenste draaiing.
5. Als u een videokaart van Intel® hebt, kiest u het tabblad **Intel** graphics, klikt u op **Grafische eigenschappen**, kiest u het tabblad **Draaiing** en stelt u de gewenste draaiing in.

OPMERKING: Als u geen optie voor draaien of als dit niet correct functioneert, ga dan naar www.dell.com/support en download het nieuwste stuurprogramma voor uw videokaart.

Problemen oplossen

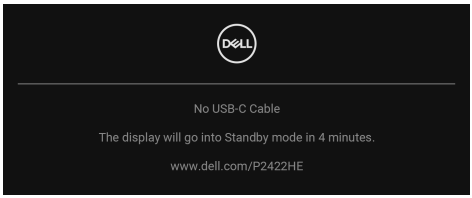
⚠ **WAARSCHUWING: Voordat u een van de procedures uit dit onderdeel begint, volgt u de Veiligheidsinstructies.**

Zelftest

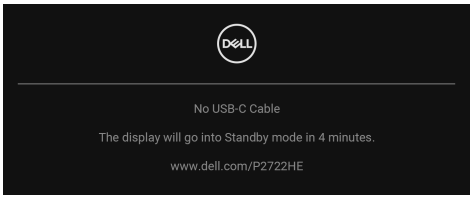
Het beeldscherm beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of het beeldscherm correct functioneert. Als het beeldscherm en de computer correct zijn verbonden maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest uit via de volgende stappen:

1. Schakel de computer en het beeldscherm uit.
2. Trek de videokabel uit de computer.
3. Schakel het beeldscherm in.

Als het beeldscherm geen videosignaal detecteert en correct functioneert, verschijnt de volgende melding:



of



OPMERKING: Het bericht kan afwijken op basis van het verbonden ingangssignaal.

OPMERKING: In de zelftestmodus blijft de aan/uitled wit.

4. Dit vak verschijnt ook als het systeem normaal functioneert wanneer de videokabel los of beschadigd raakt.
5. Schakel het beeldscherm uit en sluit de videokabel weer aan. Schakel vervolgens de computer en het beeldscherm weer in.

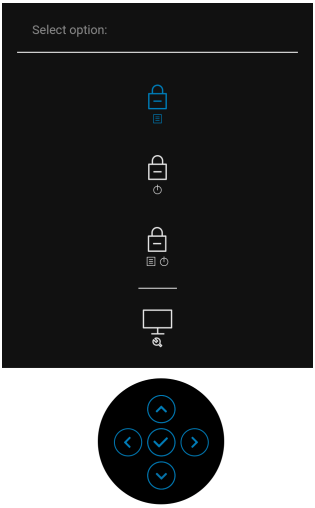
Als het beeldscherm na de voorgaande procedure leeg blijft, controleer dan de videocontroller en de computer, omdat het beeldscherm naar behoren functioneert.

Ingebouwde diagnostiek

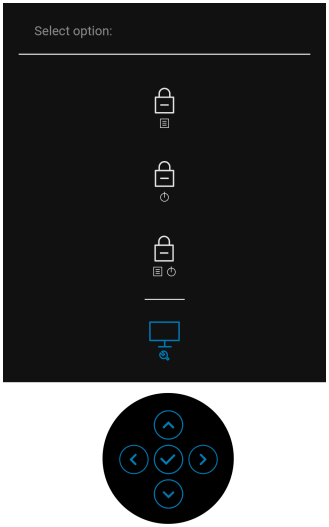
Het beeldscherm heeft een ingebouwd diagnostisch hulpmiddel waarmee u kunt bepalen of de schermafwijkingen die u opmerkt een inherent probleem met het beeldscherm zijn, of met de computer en videokaart.

De ingebouwde diagnostiek uitvoeren:

1. Zorg dat het scherm schoon is (dat geen stofdeeltjes op het schermoppervlak zichtbaar zijn).
2. Duw de joystick 4 seconden omhoog/omlaag/naar links/naar rechts totdat een snelmenu verschijnt.



3. Beweeg de joystick om het diagnostiekpictogram te markeren en druk vervolgens op de joystick om te bevestigen. Er verschijnt een grijs testpatroon.



4. Inspecteer het scherm zorgvuldig op onregelmatigheden.
5. Druk op de joystick om de testpatronen te bevestigen.
6. Herhaal de stappen 4 en 5 om het scherm te inspecteren met een rood, groen, blauw, zwart, wit scherm en eentje met tekst.
7. Druk op de joystick om het diagnoseprogramma te sluiten.

Algemene problemen

De volgende tabel bevat algemene informatie over algemene beeldschermproblemen die u kunt tegenkomen en de bijbehorende mogelijke oplossingen:

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Geen videobeeld en aan/uitled is uit	Geen beeld	• Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Controleer of het stopcontact correct functioneert met andere elektrische apparatuur. • Zorg dat de aan/uitknop volledig is ingedrukt. • Zorg dat in het menu Input Source (Ingangsbron) de juiste ingangsbron is geselecteerd.
Geen videobeeld en aan/uitled is aan	Geen beeld of geen helderheid	• Verhoog de helderheid en het contrast via de besturingselementen in de OSD. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit. • Zorg dat in het menu Input Source (Ingangsbron) de juiste ingangsbron is geselecteerd.
Onscherp beeld	Het beeld is onscherp, wazig of er zijn beeldschaduwen.	• Gebruik geen verlengsnoeren voor videokabels. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Stel de videoresolutie in op de juiste beeldverhouding.

Trillerig/ schokkerig beeld	Golvend beeld of kleine bewegingen	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Controleer de omgevingsfactoren. • Zet het beeldscherm op een andere plek en test het in een andere ruimte.
Ontbrekende pixels	Lcd-scherm heeft vlekken	• Zet het beeldscherm uit en weer aan. • Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in lcd-technologie. • Voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels, zie de Support-website van Dell op: www.dell.com/pixelguidelines.
Vastzittende pixels	Lcd-scherm heeft heldere vlekken	• Zet het beeldscherm uit en weer aan. • Een pixel die permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in lcd-technologie. • Voor meer informatie over de Dell richtlijnen voor beeldschermpixels, zie de Support-website van Dell op: www.dell.com/pixelguidelines.
Problemen met helderheid	Het beeld is te donker of te helder	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Pas de helderheid en het contrast aan via de besturingselementen in de OSD.
Geometrische vervorming	Het scherm is niet correct gecentreerd	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.

Horizontale/ verticale strepen	Het scherm vertoont een of meer strepen	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of deze strepen ook optreden in de zelfstestmodus. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Synchronisatiepr oblemen	Het scherm is vervormd of lijkt gescheurd	• Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of de vervorming ook optreedt in de zelfstestmodus. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft. • Start de computer op in de veilige modus.
Veiligheidspro-blemen	Zichtbare tekenen van rook of vonken	• Voer geen probleemoplossende stappen uit. • Neem onmiddellijk contact op met Dell.
Regelmatige problemen	Beeldschermsto-ringen treden af en toe op	• Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm. • Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit en bekijk of de problemen ook optreden in de zelfstestmodus.

Ontbrekende kleur	Het beeld mist een kleur	• Voer de zelftestfunctie van het beeldscherm uit. • Zorg dat de videokabel die het beeldscherm en de computer verbindt correct en stevig is verbonden. • Controleer of de stekker van de videokabel verbogen of kapotte pinnen heeft.
Onjuiste kleur	Kleur van het beeld klopt niet	• Probeer een andere **Preset Mode (Voorinstellingen)** in de instellingen van **Color (Kleur)** in de OSD. Pas de waarde van **R**/**G**/**B** aan in **Custom Color (Aangepaste kleur)** in de instellingen van **Color (Kleur)** in de OSD. • Verander de **Input Color Format (Kleurindeling van ingang)** in **RGB** of **YCbCr**/**YPbPr** in de instellingen van **Color (Kleur)** in de OSD. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.
Ingebrand nabeeld van een statische afbeelding blijft na geruime tijd achter op het beeldscherm	Een zwakke schaduw van de statische afbeelding verschijnt op het scherm	• Zet het scherm uit na enkele minuten inactiviteit. Dit kan worden aangepast in het Energiebeheer van Windows of de instelling voor energiebesparing op een Mac. • U kunt ook een dynamisch wisselende schermbeveiliging gebruiken.

Productspecifieke problemen

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
Schermbeeld is te klein	Beeld is gecentreerd op het scherm, maar vult niet het gehele weergavegebied op	• Controleer de instelling **Aspect Ratio (Beeldverhouding)** in de instellingen van **Display (Scherm)** in de OSD. • Herstel de fabrieksinstellingen van het beeldscherm.
Kan het beeldscherm niet aanpassen met de joystick	OSD verschijnt niet op het scherm	• Zet het beeldscherm uit, trek het netsnoer los, sluit het weer aan en schakel het beeldscherm weer in. • Controleer of het OSD-menu is geblokkeerd. Als dit het geval is, houdt u de joystick 4 seconden omhoog/omlaag/naar links/naar rechts gedrukt om te ontgrendelen (zie Lock (Slot) voor meer informatie).
Geen ingangssignaal wanneer besturingselementen worden ingedrukt	Geen beeld, led brandt wit	• Controleer de signaalbron. Zorg dat de computer niet in de energiebesparende stand staat door de muis te bewegen of op een toets van het toetsenbord te drukken. • Controleer of de signaalkabel correct is aangesloten. Sluit indien nodig de signaalkabel weer aan. • Start de computer of videospeler opnieuw op.
Het beeld vult niet het hele scherm	Het beeld kan de hoogte of breedte van het scherm niet opvullen	• Vanwege verschillende video-indelingen (beeldverhoudingen) van dvd's, wordt het beeld wellicht op volledig scherm weergegeven. • Voer de ingebouwde diagnostiek uit.

Geen videobeeld op HDMI/ DisplayPort/ USB Type-C-poort	Wanneer op de poort een dongle/ dockingapparaat is aangesloten, is er geen videobeeld zichtbaar als de kabel van de laptop wordt losgekoppeld of aangesloten.	• Koppel de HDMI/DisplayPort/USB Type-C-kabel los van de dongle/ dockingapparaat. Sluit vervolgens de HDMI/DisplayPort/USB Type-C-kabel direct aan op de laptop.
Geen netwerk-verbinding	Netwerkverbinding valt weg of wordt onderbroken	• Schakel het beeldscherm niet uit tijdens een netwerkverbinding.
De lanpoort functioneert niet	Probleem met instelling in besturingssysteem of met de kabelverbinding	• Zorg dat de nieuwste BIOS en stuurprogramma's voor de computer op het systeem zijn geïnstalleerd. • Controleer in Windows Apparaatbeheer of de RealTek Gigabit Ethernet Controller is geïnstalleerd. • Als de BIOS Setup een optie LAN/GBE Ingeschakeld/Uitgeschakeld heeft, zorg dan dat deze is ingesteld op Ingeschakeld. • Zorg dat de Ethernet-kabel stevig met het beeldscherm en met de hub/ router/firewall is verbonden. • Controleer de statusled van de Ethernet-kabel of de verbinding functioneert. Sluit beide uiteinden van de Ethernet-kabel opnieuw aan als de led niet brandt. • Schakel eerst de computer uit en trek vervolgens de USB Type-C-kabel en het netsnoer van het beeldscherm los. Schakel vervolgens de computer aan en steek het netsnoer in het stopcontact en de USB Type-C-kabel in het beeldscherm.

Specifieke problemen met de Universal Serial Bus (USB)

Algemene symptomen	Wat u merkt	Mogelijke oplossingen
USB-interface functioneert niet	USB-randapparatuur functioneert niet	• Controleer of het beeldscherm is ingeschakeld. • Sluit de upstreamkabel weer aan op de computer. • Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstreamaansluiting). • Schakel het beeldscherm uit en weer aan. • Start de computer opnieuw op. • Bepaalde USB-apparaten, zoas draagbare harde schijven, vereisten een sterkere energiebron. Sluit een dergelijk station direct aan op de computer.
USB Type-C-poort levert geen stroom	USB-randapparatuur kan niet worden opgeladen	• Controleer of het verbonden apparaat voldoet aan de USB-C-specificatie. De USB Type-C-poort ondersteunt USB 3.2 Gen1 en een vermogen van 65 W. • Controleer of u de USB Type-C-kabel gebruikt die bij het beeldscherm is geleverd.

SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) interface is traag	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1) randapparatuur functioneert traag of helemaal niet	• Controleer of de computer compatibel is met SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen1). • Bepaalde computers hebben afzonderlijke USB 3.2-, USB 2.0- en USB 1.1-poorten. Zorg dat je juiste USB-poort wordt gebruikt. • Sluit de upstreamkabel weer aan op de computer. • Sluit de USB-randapparatuur weer aan (downstreamaansluiting). • Start de computer opnieuw op.
Draadloze USB-randapparatuur stopt met functioneren wanneer een USB 3.2-apparaat wordt aangesloten	Draadloze USB-randapparatuur reageert traag of functioneert alleen naarmate de afstand tot de ontvanger afneemt	• Verhoog de afstand tussen de USB 3.2-randapparatuur en de draadloze USB-ontvanger. • Plaats de draadloze USB-ontvanger zo dicht mogelijk bij de draadloze USB-randapparatuur. • Gebruik een USB-verlengkabel om de draadloze USB-ontvanger zo ver mogelijk van de USB 3.2-poort te plaatsen.

Appendix

WAARSCHUWING: Veiligheidsinstructies

⚠ **WAARSCHUWING: Het gebruik van besturingselementen, aanpassingen of andere handelingen die niet in deze documentatie worden beschreven, kunnen resulteren in blootstelling aan een schok, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.**

Voor meer informatie over veiligheidsinstructies, zie Informatie over veiligheid, milieu en regelgeving (SERI).

FCC-verklaringen (alleen voor de V.S.) en andere informatie over regelgeving

Voor FCC-verklaringen en andere informatie over regelgeving, zie de website over het voldoen aan regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance.

Contact met Dell

Klanten in de Verenigde Staten kunnen 800-WWW-DELL (800-999-3355) bellen.

OPMERKING: Als u geen actieve internetverbinding hebt, vindt u de contactgegevens op de factuur, pakbon, rekening of in de productcatalogus van Dell.

Dell biedt diverse opties voor ondersteuning en dienstverlening, zowel telefonisch als online. De beschikbaarheid hiervan verschilt per land en product, en bepaalde diensten zijn wellicht niet in uw regio beschikbaar.

- Online technische hulp – www.dell.com/support/monitors
- Contact met Dell – www.dell.com/contactdell

EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad

P2422HE: https://eprel.ec.europa.eu/qr/549713

P2422HE WOST: https://eprel.ec.europa.eu/qr/562079

P2722HE: https://eprel.ec.europa.eu/qr/553243