



LCD-Monitor

Benutzer- handbuch

Eleganter Monitor mit Eye Care Technologie | G Serie

Copyright

Copyright © 2025 BenQ Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Diese Veröffentlichung darf nicht ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von BenQ Corporation in irgendeiner Form oder durch elektronische, mechanische, magnetische, optische, chemische, manuelle oder andere Mittel reproduziert, übertragen, umgeschrieben, in einem Datenabfragesystem gespeichert oder in irgendeine Sprache oder Computersprache übersetzt werden.

Ausschlussklärung

BenQ Corporation übernimmt weder direkte noch indirekte Garantie für die Richtigkeit dieses Handbuchs und übernimmt insbesondere keine Gewährleistung hinsichtlich der Qualität oder der Eignung zu einem bestimmten Zweck. Ferner behält sich die BenQ Corporation das Recht vor, diese Veröffentlichung ohne Vorankündigung zu überarbeiten und Änderungen des Inhalts vorzunehmen.

Die flimmerfreie Technologie von BenQ sorgt für eine stabile Hintergrundbeleuchtung mit einem Gleichstromdimmer, der die Hauptursache für das Flimmern des Monitors beseitigt und so die Augen schont. Die Leistung von Flimmerfrei kann durch externe Faktoren wie z.B. schlechte Kabelqualität, instabile Stromversorgung, Signalinterferenz oder schlechte Erdung beeinträchtigt werden und nicht nur auf die oben genannten Faktoren beschränkt sein. (Nur für flimmerfreie Modelle anwendbar.)

Produktunterstützung

Dieses Dokument soll den Kunden stets die aktuellsten und genauesten Informationen bieten. Alle Inhalte können daher von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die Webseite für die neueste Version dieses Dokuments und andere Produktinformationen. Die verfügbaren Dateien variieren je nach Modell.

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer eine Verbindung zum Internet besitzt.
2. Besuchen Sie die lokale Webseite von [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Das Layout der Website kann sich je nach Region/Land unterscheiden.
 - Benutzerhandbuch und zugehöriges Dokument
 - Treiber und Anwendungen
 - (nur EU) Demontageinformationen: Verfügbar auf der Benutzerhandbuch Download Seite. Dieses Dokument wird auf der Grundlage der Verordnung (EU) 2019/2021 zur Verfügung gestellt, um Ihr Produkt zu reparieren oder zu recyceln. Wenden Sie sich für Wartungsarbeiten innerhalb der Garantiezeit immer an den Kundendienst vor Ort. Wenn Sie ein Produkt außerhalb der Garantiezeit reparieren möchten, empfehlen wir Ihnen, sich an qualifiziertes Servicepersonal zu wenden und Reparaturteile von BenQ zu beziehen, um die Kompatibilität sicherzustellen. Nehmen Sie das Produkt nicht auseinander, es sei denn, Sie sind sich der Konsequenzen bewusst. Wenn Sie die Demontageinformationen nicht auf Ihrem Produkt finden können, wenden Sie sich an den Kundendienst vor Ort, um Hilfe zu erhalten.

Erweiterte Software

Neben den integrierten Technologien und Funktionen dieses Produkts stehen Ihnen weitere Softwareanwendungen zur Verfügung, um die Produktfunktionalität zu verbessern und zu erweitern.

Laden Sie die Software und das Benutzerhandbuch gemäß den Anweisungen auf der BenQ Webseite herunter.

• Eye-CareU

Eye-CareU ist ein Softwareprogramm, das Ihnen hilft, Ihre Eye-Care Einstellungen schnell zu ändern, anstatt die Steuertasten am Bildschirm zu benutzen. Außerdem hilft es Ihnen, Ihre Augen vor Überanstrengung zu schützen, indem es Ihre Bildschirmzeit verwaltet und Sie an die richtige Beleuchtung erinnert.

EPREL Registrierungsnummer:
GW2490C: 2395511
GW2490CE: 2395514
GW2490TC: 2423901

GW2490TE: 2423902
GW2790C: 2415881
GW2790CE: 2415884

GW2790TC: 2424967
GW2790TE: 2424969

Q&A Inhaltsverzeichnis

Beginnen Sie mit den Themen, an denen Sie interessiert sind.

Einrichtung

Wie richtet man den Monitor ein und wie schaltet man ihn ein?

| | |
|---|----|
| Sicherheitshinweise | 5 |
| Installation der Monitor-Hardware (für Modelle mit Höhenanpassungsständer) | 18 |
| Installation der Monitor-Hardware (für Modelle ohne Höhenanpassungsständer) | 28 |

Wie kann der Blickwinkel des Monitors eingestellt werden?

| | |
|--|----|
| Einstellung des Ansichtswinkels (für Modelle mit Höhenanpassungsständer) | 26 |
|--|----|

Wie wird der Monitor an der Wand befestigt?

| | |
|--|----|
| Verwenden der Monitor-Montageeinheit (separat erhältlich)(für Modelle mit Höhenanpassungsständer) | 27 |
| Verwenden der Monitor-Montageeinheit (separat erhältlich)(für Modelle ohne Höhenanpassungsständer) | 33 |

Funktionen zur Verringerung der Augenbelastung

Wie reduziert man das blaue Licht, das vom Bildschirm abgestrahlt wird?

| | |
|---------------------|----|
| Low Blue Light Plus | 36 |
|---------------------|----|

Wie stellt man die richtige Bildschirmhelligkeit ein?

| | |
|---|----|
| Automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit und Farbtemperatur (Visual Optimizer) | 38 |
|---|----|

Menüs und Zubehör

Wie verwende ich das OSD-Menü?

| | |
|----------------------------|----|
| Grundlegende Menübedienung | 35 |
| Navigation im Menü | 36 |

Wartung und Produktsupport

Wie wird der Monitor gereinigt?

| | |
|----------------------|---|
| Reinigung und Pflege | 8 |
|----------------------|---|

Was ist zu tun, wenn der Monitor längere Zeit nicht genutzt wird?

| | |
|---|----|
| So trennen Sie den Ständer ab (für Modelle mit Höhenanpassungsständer) | 22 |
| So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab (für Modelle ohne Höhenanpassungsständer) | 32 |
| Reinigung und Pflege | 8 |

Ich brauche mehr Unterstützung.

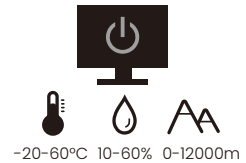
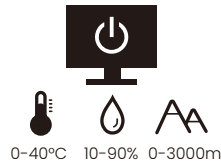
| | |
|----------------------|---|
| Produktunterstützung | 3 |
| Wartung | 8 |

Sicherheitshinweise

Sicherheitshinweise zur Stromversorgung



Bitte befolgen Sie diese Sicherheitshinweise, um die optimale Leistungsfähigkeit und die maximale Lebensdauer Ihres Monitors zu erreichen.



- Das Gerät wird durch den Netzstecker von der Stromzufuhr getrennt.
- Das Netzstromkabel dient bei Geräten mit Netzsteckern zur Trennung von der Netzstromversorgung. Die Netzsteckdose muss sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zugänglich sein.
- Dieses Gerät darf nur an einem Stromnetz betrieben werden, das den Angaben auf dem Markierungsetikett entspricht. Wenn Sie nicht sicher sind, ob diese Anforderungen erfüllt sind, wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihr örtliches Stromversorgungsunternehmen.
- Dieses Klasse I Gerät mit Netzstecker Typ A muss mit Schutzerdung verbunden werden.
- Sie müssen ein zugelassenes Netzkabel verwenden, das größer als oder identisch mit H03VV-F oder H05VV-F, 2G oder 3G, 0,75mm² ist.
- Verwenden Sie nur das von BenQ bereitgestellte Netzkabel. Verwenden Sie auf keinen Fall ein Netzkabel, das beschädigt aussieht oder zerfranst ist.
- Um eine Beschädigung des Monitors zu vermeiden, sollten Sie ihn nicht an Orten verwenden, an denen die Stromversorgung unbeständig ist.
- Schließen Sie das Netzkabel an eine geerdete Netzquelle an, bevor Sie den Monitor einschalten.
- Um mögliche Gefahrenquellen auszuschließen, achten Sie auf die maximale elektrische Ladung, wenn Sie für den Monitor ein Verlängerungskabel (Vielfachstecker) verwenden.
- Schalten Sie den Monitor immer erst aus, bevor Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.

Nur für Deutschland:

- (Wenn das Gewicht des Produktes kleiner oder gleich 3 kg ist) muss ein zugelassenes Netzkabel größer oder gleich H03VV-F, 3G, 0,75mm² verwendet werden.
- (Wenn das Gewicht des Produktes größer als 3 kg ist) muss ein zugelassenes Netzkabel größer oder gleich H05VV-F oder H05RR-F, 3G, 0,75mm² verwendet werden.
- (Wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist) RISIKO DER EXPLOSION, WENN BATTERIE DURCH EINEN FALSCHEN TYP ERSETZT WIRD. ENTSORGEN SIE BENUTZTE BATTERIEN ENTSPRECHEND DER ANWEISUNGEN.

Für Modelle mit Netzteile:

- Verwenden Sie nur das gelieferte Netzteil zusammen mit dem LCD-Monitor. Wenn Sie eine andere Art von Netzteil verwenden, kann es zu Fehlfunktionen und/oder Gefahren kommen.
- Sorgen Sie für ausreichende Belüftung um das Netzteil herum, wenn Sie es verwenden, um das Gerät zu bedienen oder den Akku aufzuladen. Legen Sie kein Papier oder andere Objekte auf das Netzteil, um Hitzestau zu vermeiden. Verwenden Sie das Netzteil nicht, wenn es sich in der Tragetasche befindet.

- Schließen Sie das Netzteil an eine geeignete Netzquelle an.
- Versuchen Sie nicht, das Netzteil selbst zu reparieren. Im Innern befinden sich keine Teile, die repariert werden können. Ersetzen Sie die Einheit, falls sie beschädigt ist oder viel Feuchtigkeit ausgesetzt wurde.

Installation

- Verwenden Sie den Monitor nicht an folgenden Orten bzw. unter folgenden Bedingungen:
 - Orte mit extrem hohen oder niedrigen Temperaturen oder in direktem Sonnenlicht
 - Staubige Orte
 - Orte mit extrem hoher Luftfeuchtigkeit, im Regen oder in der Nähe von Wasser
 - Orte mit Vibrationen oder Stößen wie z. B. in Autos, Bussen, Zügen und anderen auf Schienen laufenden Verkehrsmitteln
 - In der Nähe von hitzeerzeugenden Geräten wie z. B. Heizkörpern, Heizgeräten, Öfen usw. (einschließlich Audioverstärkern)
 - Eingeschlossene Orte (z. B. in einem Schrank oder Regal) ohne ausreichende Belüftung
 - Auf einer unebenen oder schrägen Oberfläche
 - Orte mit Chemikalien oder Rauch
- Seien Sie beim Transport des Monitors vorsichtig.
- Legen oder stellen Sie keine schweren Gegenstände auf den Monitor, da Sie sich dabei verletzen oder den Monitor beschädigen könnten.
- Achten Sie darauf, dass Kinder nicht mit dem Monitor spielen (z. B. sich daran hängen oder auf ihn steigen).
- Bewahren Sie alle für die Verpackung verwendeten Kunststofffolien außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

Bedienung

- Zum Schutz Ihrer Augen sollten Sie die Bedienungsanleitung lesen und die Auflösung des Bildschirms und den Ansichtabstand optimal einstellen.
- Um eine Ermüdung der Augen zu vermeiden, machen Sie häufig Pausen, wenn Sie den Monitor verwenden.
- Verwenden Sie den Monitor nicht über einen langen Zeitraum auf eine der folgenden zwei Weisen. Es könnte sonst zu Brandstellen auf dem Bildschirm kommen.
 - Wiedergabe von Bildern, die den Bildschirm nicht vollständig ausfüllen können.
 - Platzieren Sie ein Foto auf dem Bildschirm.
- Um eine mögliche Beschädigung des Monitors zu vermeiden, sollten Sie die Bildschirmoberfläche nicht mit der Fingerspitze, einem Stift oder anderen spitzen Objekten berühren.
- Durch sehr häufiges Einstecken und Abtrennen von Videosteckern kann der Monitor beschädigt werden.
- Dieser Monitor ist in erster Linie für private Verwendung gedacht. Wenn Sie den Monitor an einem öffentlichen Ort oder in einer schwierigen Umgebung verwenden möchten, holen Sie sich bitte bei einem BenQ-Kundendienst in Ihrer Nähe Rat.
- Um einen möglichen elektrischen Schlag zu vermeiden, sollten Sie den Monitor nicht selbst auseinandernehmen oder reparieren.
- Wenn aus dem Monitor ein ungewöhnlicher Geruch oder unnormale Geräusche hervorkommen, wenden Sie sich bitte umgehend an einen BenQ-Kundendienst in Ihrer Nähe, um Hilfe zu erhalten.

Achtung

- Der Abstand zwischen Ihnen und dem Monitor sollte das 2,5- bis 3-fache der diagonalen Breite des Bildschirms betragen.
- Wenn Sie über einen längeren Zeitraum auf den Bildschirm blicken, könnte dies zu einer Ermüdung Ihrer Augen führen und Ihre Sehkraft beeinträchtigen. Ruhen Sie Ihre Augen für jede 1 Stunde der Produktnutzung 5 ~ 10 Minuten lang aus.
- Verringern Sie die Belastung Ihrer Augen, indem Sie weit entfernte Gegenstände anvisieren.
- Häufiges Blinzeln und Augenübungen helfen dabei, Ihre Augen nicht austrocknen zu lassen.

Sicherheitshinweise zur Fernbedienung (wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist)

- Die Fernbedienung nicht Hitze, Feuchtigkeit & Feuer aussetzen.
- Die Fernbedienung nicht fallenlassen.
- Setzen Sie die Fernbedienung keinem Wasser oder Feuchtigkeit aus. Andernfalls kann dies zu einer Fehlfunktion führen.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Gegenstände zwischen der Fernbedienung und dem Sensor des Produktes befinden.
- Entfernen Sie die Batterien, wenn die Fernbedienung über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.

Batterie Sicherheitshinweis (wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist)

Die Verwendung eines falschen Batterietyps kann zu einem Auslaufen von Chemikalien oder einer Explosion führen. Bitte folgendes beachten:

- Stellen Sie immer sicher, dass die Batterien in der im Batteriefach gekennzeichneten Richtung der positiven und negativen Pole eingelegt werden.
- Unterschiedliche Batterietypen haben unterschiedliche Eigenschaften. Mischen Sie keine unterschiedlichen Typen.
- Verwenden Sie keine alten mit neuen Batterien. Die Verwendung von alten mit neuen Batterien wird die Batterielebensdauer verkürzen oder zum Auslaufen von Chemikalien aus der alten Batterie führen.
- Tauschen Sie die Batterien sofort aus, wenn sie nicht mehr funktionieren.
- Aus der Batterie auslaufende Chemikalien können zu Hautreizungen führen. Falls eine chemische Substanz aus den Batterien austritt, wischen Sie sie sofort mit einem trockenen Tuch ab und wechseln Sie die Batterien so schnell wie möglich aus.
- Unterschiedliche Lagerungsbedingungen können dazu führen, dass die Lebensdauer der in Ihrem Produkt enthaltenen Batterien verkürzt wird. Tauschen Sie sie innerhalb von 3 Monaten oder so schnell wie möglich nach der erstmaligen Benutzung des Produktes aus.
- Hinsichtlich der Entsorgung oder Wiederverwertung von Batterien könnte es lokale Vorschriften geben. Wenden Sie sich an die örtliche Behörde oder Abfallentsorgungsanbieter.

Wenn die mitgelieferte Fernbedienung eine Knopfzelle enthält, beachten Sie auch den folgenden Hinweis.

- Die Batterie nicht in den Mund nehmen. Chemische Verbrennungsgefahr.

- Die mit diesem Produkt gelieferte Fernbedienung enthält eine Knopfzelle. Wird die Knopfzelle verschluckt, kann es innerhalb von nur 2 Stunden zu schweren inneren Verbrennungen und zum Tod kommen.
- Halten Sie neue und gebrauchte Batterien von Kindern fern. Wenn das Batteriefach nicht sicher schließt, stellen Sie die Verwendung des Produkts ein und halten Sie es von Kindern fern.
- Wenn Sie der Meinung sind, dass Batterien verschluckt oder in einen Teil des Körpers eingesetzt wurden, suchen Sie sofort einen Arzt auf.

Reinigung und Pflege

- Stellen Sie den Monitor nicht mit der Vorderseite nach unten auf den Boden oder eine Tischfläche. Andernfalls können Kratzer auf der Bildschirmoberfläche auftreten.
- Das Gerät muss vor dem Betrieb an der Gebäudestruktur befestigt werden.
- (Für Modelle, die Wand- oder Deckenmontage unterstützen)
 - Installieren Sie den Monitor und die Monitor-Montageeinheit nur an einer Wand mit flacher Oberfläche.
 - Stellen Sie sicher, dass das Wandmaterial und die Standard Wandmontagehalterung (separat erhältlich) stabil genug sind, um das Gewicht des Monitors zu tragen.
 - Schalten Sie den LCD-Monitor aus, bevor Sie die Kabel von ihm abtrennen.
- Trennen Sie das Produkt vor der Reinigung immer von der Steckdose. Reinigen Sie die Oberfläche des LCD-Monitors mit einem weichen, fusselfreien Tuch. Verwenden Sie keine aggressiven Reinigungsmittel, Reinigungssprays oder Glasreiniger.
- Die Schlitze und Öffnungen hinten und oben am Gehäuse dienen zur Lüftung. Sie dürfen nicht blockiert oder abgedeckt werden. Der Monitor darf nur dann in der Nähe von oder über Heizkörpern bzw. Wärmequellen aufgestellt oder in Gehäuse eingebaut werden, wenn eine ausreichende Lüftung gewährleistet ist.
- Legen oder stellen Sie keine schweren Gegenstände auf den Monitor, da Sie sich dabei verletzen oder den Monitor beschädigen könnten.
- Bewahren Sie den Karton und das Verpackungsmaterial für den Fall auf, dass Sie den Monitor in der Zukunft transportieren müssen.
- Beziehen Sie sich auf das Produktetikett für Informationen über Nennleistung, Herstellungsdatum und Kennzeichnungen.

Wartung

- Warten Sie das Gerät nicht selbst, da Sie sich beim Öffnen oder Entfernen des Schutzgehäuses gefährlichen Stromspannungen und anderen Risiken aussetzen könnten. Im Falle eines Missbrauchs (siehe oben) oder eines Unfalls (z.B. Fallenlassen des Geräts, unsachgemäßer Gebrauch) wenden Sie sich zur Wartung an qualifiziertes Wartungspersonal.
- Wenden Sie sich bitte an den BenQ Kundendienst, wenn Sie das Netzkabel, die Verbindungskabel, die Fernbedienung oder das Netzteil austauschen möchten.
- Kontaktieren Sie Ihren Kaufort oder besuchen Sie die Webseite von [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) für weitere Unterstützung.






Support.BenQ.com

Allgemeine Garantieinformationen

Die Garantie für den Monitor kann in folgenden Fällen ungültig werden:

- Dokumente, die für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen erforderlich sind, wurden auf unerlaubte Weise geändert oder sind nicht leserlich.
- Die Modell- oder Produktionsnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht.
- Reparaturen, Modifikationen oder Änderungen am Monitor wurden von einer nicht autorisierten Stelle oder von unbefugten Personen durchgeführt.
- Schäden am Monitor sind auf eine nicht sachgemäße Lagerung (einschließlich höhere Gewalt, direktes Sonnenlicht, Wasser oder Feuer) zurückzuführen.
- Empfangsprobleme lassen sich auf externe Signale (z. B. eine Antenne oder Kabelfernsehen) in der Nähe des Monitor zurückführen.
- Schäden am Monitor lassen sich auf unsachgemäße Handhabung zurückführen.
- Bevor Sie den Monitor an einem Ort außerhalb der Region verwenden, in der er verkauft wird, sind Sie dafür verantwortlich zu prüfen, ob er mit den an diesem Ort geltenden technischen Normen konform ist. Wenn Sie dies nicht tun, kann es zur Beschädigung des Monitors kommen und Sie müssen die Reparaturkosten selbst übernehmen.
- Der Benutzer ist allein verantwortlich, wenn es zu Problemen (z. B. Verlust von Daten oder Systemfehlern) kommt, welche auf nicht vom Hersteller bereitgestellte/s Software, Teile und/oder Zubehör zurückgeführt werden können.
- Verwenden Sie bitte nur Originalzubehör (z. B. Netzkabel) zusammen mit dem Gerät, um Gefahren wie z. B. Stromschlag und Feuer nach Möglichkeit auszuschließen.

Typografie

| Zeichen / Symbol | Element | Bedeutung |
|---|---------|---|
|  | Warnung | Vorwiegend Informationen zur Vermeidung an Schäden an Komponenten, Daten oder Verletzungen durch unsachgemäße Nutzung oder Verhalten. |
|  | Tipp | Nützliche Informationen für die Durchführung einer Aufgabe. |
|  | Hinweis | Ergänzende Informationen. |

In diesem Dokument werden die Schritte zum Aufruf eines Menüs in abgekürzter Form gezeigt, z.B.: **Menü** > **System** > **Informationen**.


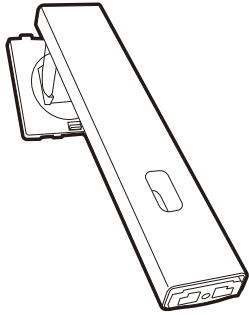
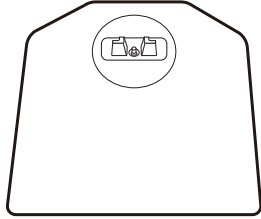
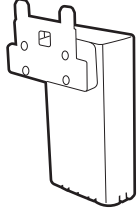
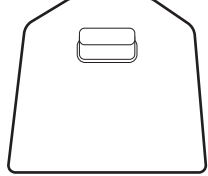

Inhaltsverzeichnis

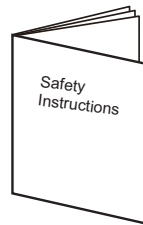
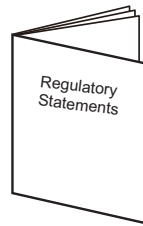
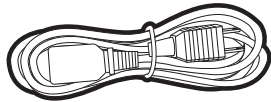
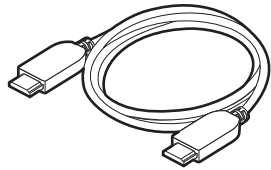
| | |
|---|----|
| Copyright | 2 |
| Produktunterstützung | 3 |
| Erweiterte Software..... | 3 |
| Q&A Inhaltsverzeichnis | 4 |
| Sicherheitshinweise | 5 |
| Sicherheitshinweise zur Stromversorgung | 5 |
| Installation | 6 |
| Bedienung | 6 |
| Sicherheitshinweise zur Fernbedienung (wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist)..... | 7 |
| Batterie Sicherheitshinweis (wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist)..... | 7 |
| Reinigung und Pflege | 8 |
| Wartung..... | 8 |
| Allgemeine Garantieinformationen | 9 |
| Erste Schritte | 12 |
| Monitoransicht und Anschlüsse | 14 |
| Vorderseite..... | 14 |
| Rückansicht | 15 |
| Verbindungen | 16 |
| Stromversorgung des USB-C™ Anschlusses an Ihrem Monitor (nur für GW90TC/ GW90TE) | 17 |
| Installation der Monitor-Hardware (für Modelle mit Höhenanpassungsständer) . | 18 |
| So trennen Sie den Ständer ab (für Modelle mit Höhenanpassungsständer) | 22 |
| Einstellen der Höhe des Monitors | 24 |
| Drehen des Monitors..... | 25 |
| Einstellung des Ansichtswinkels | 26 |
| Verwenden der Monitor-Montageeinheit (separat erhältlich) | 27 |
| Installation der Monitor-Hardware (für Modelle ohne Höhenanpassungsständer) | 28 |
| So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab (für Modelle ohne Höhenanpassungsständer) | 32 |
| Verwenden der Monitor-Montageeinheit (separat erhältlich) | 33 |
| Wie Sie ihren Monitor einstellen | 34 |
| Die Steuerpalette | 34 |
| Grundlegende Menübedienung | 35 |
| Navigation im Menü | 36 |
| Auswahl eines passenden Bildmodus (Farbmodus) | 37 |
| Verfügbare Menüoptionen für jeden Farbmodus | 37 |
| Automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit und Farbtemperatur (Visual Optimizer)..... | 38 |

| | |
|---|-----------|
| Eingabehilfe für Farbsehen aktivieren (Farbschwäche) | 39 |
| Zurücksetzen der Einstellungen | 39 |
| Einstellung von Einstellung | 39 |
| Fehlerbehebung | 42 |
| Häufig gestellte Fragen (FAQ) | 42 |
| Benötigen Sie weitere Hilfe? | 45 |

Erste Schritte

Überprüfen Sie beim Auspacken, ob folgende Teile im Lieferumfang enthalten sind. Sollten Teile des Lieferumfangs fehlen oder beschädigt sein, wenden Sie sich umgehend an den Händler, bei dem Sie die Ware gekauft haben.

| | |
|---|---|
| BenQ LCD-Monitor |  |
| Monitorständer (Für Modelle mit Höhenanpassungsständer) |  |
| Monitorsockel (Für Modelle mit Höhenanpassungsständer) |  |
| Monitorständer (Für Modelle ohne Höhenanpassungsständer) |  |
| Monitorsockel (Für Modelle ohne Höhenanpassungsständer) |  |
| Kurzanleitung |  |

| | |
|---|---|
| Sicherheitshinweise |  |
| Behördliche Bestimmungen |  |
| Netzkabel (Der gelieferte Artikel kann sich je nach Modell oder Region unterscheiden.) |  |
| Videokabel: HDMI |  |



- Das verfügbare Zubehör und die hier gezeigten Abbildungen können sich vom Lieferumfang und dem Produkt in Ihrer Region unterscheiden. Der Lieferumfang kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Kabel, die nicht im Lieferumfang des Produktes enthalten sind, können Sie separat erwerben.
- Bewahren Sie den Karton und das Verpackungsmaterial für den Fall auf, dass Sie den Monitor in der Zukunft transportieren müssen. Das Schaumstoffmaterial eignet sich ideal für den Schutz des Monitors während des Transports.
- Zubehör und Kabel können je nach dem für Ihre Region gelieferten Produkt im Lieferumfang enthalten oder separat erhältlich sein.

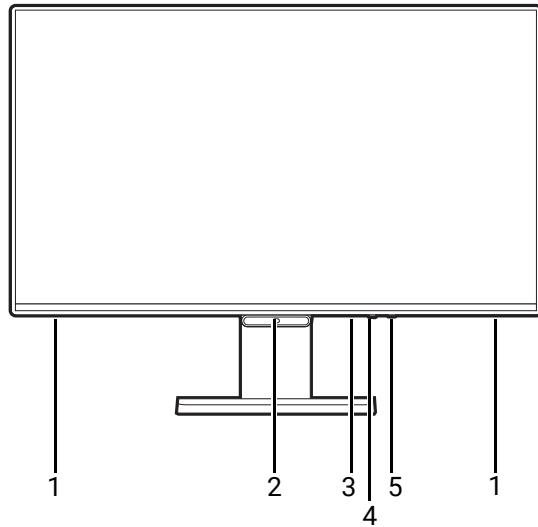


- Bewahren Sie das Produkt und das Zubehör immer außerhalb der Reichweite von Kleinkindern auf.

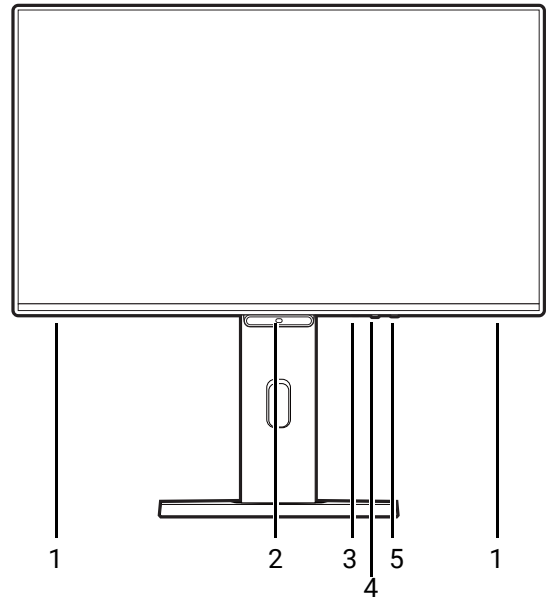
Monitoransicht und Anschlüsse

Vorderseite

GW90C/GW90CE



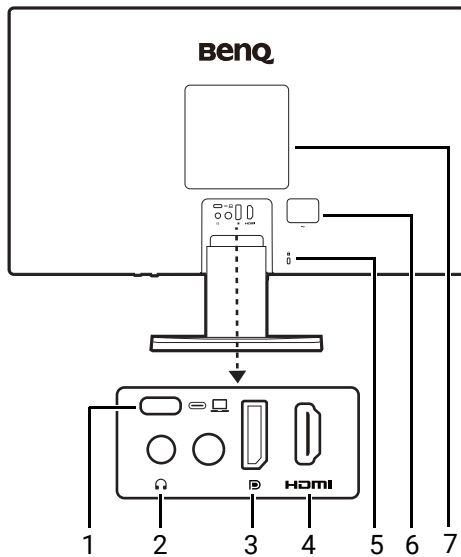
GW90TC/GW90TE



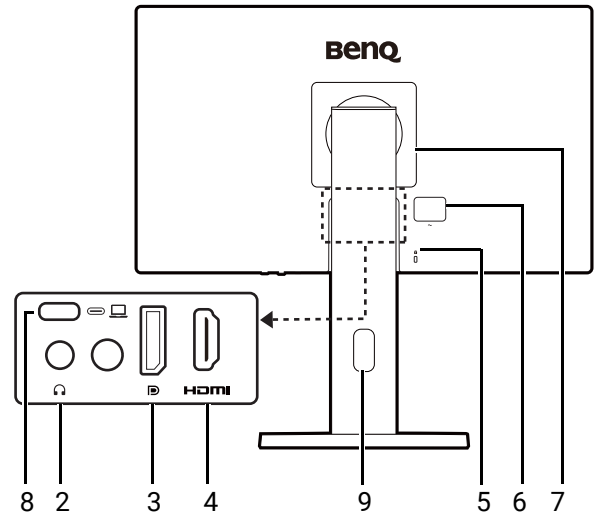
1. Lautsprecher
2. Lichtsensor
3. V.O. Hotkey
4. 5-Wege-Steuerung
5. Ein/Aus-Taste / Netz-LED Anzeige

Rückansicht

GW90C/GW90CE



GW90TC/GW90TE



1. USB-C™ Anschluss
(für Signalübertragung)
2. Kopfhörerbuchse
3. DisplayPort-Anschluss
4. HDMI-Anschluss
5. Steckplatz für Kensington-Schloss

6. AC-Netzeingangsbuchse
7. VESA Abdeckung
8. USB-C™ Anschluss
(für Signalübertragung und
Stromversorgung bis zu 20W)
9. Kabeldurchlass

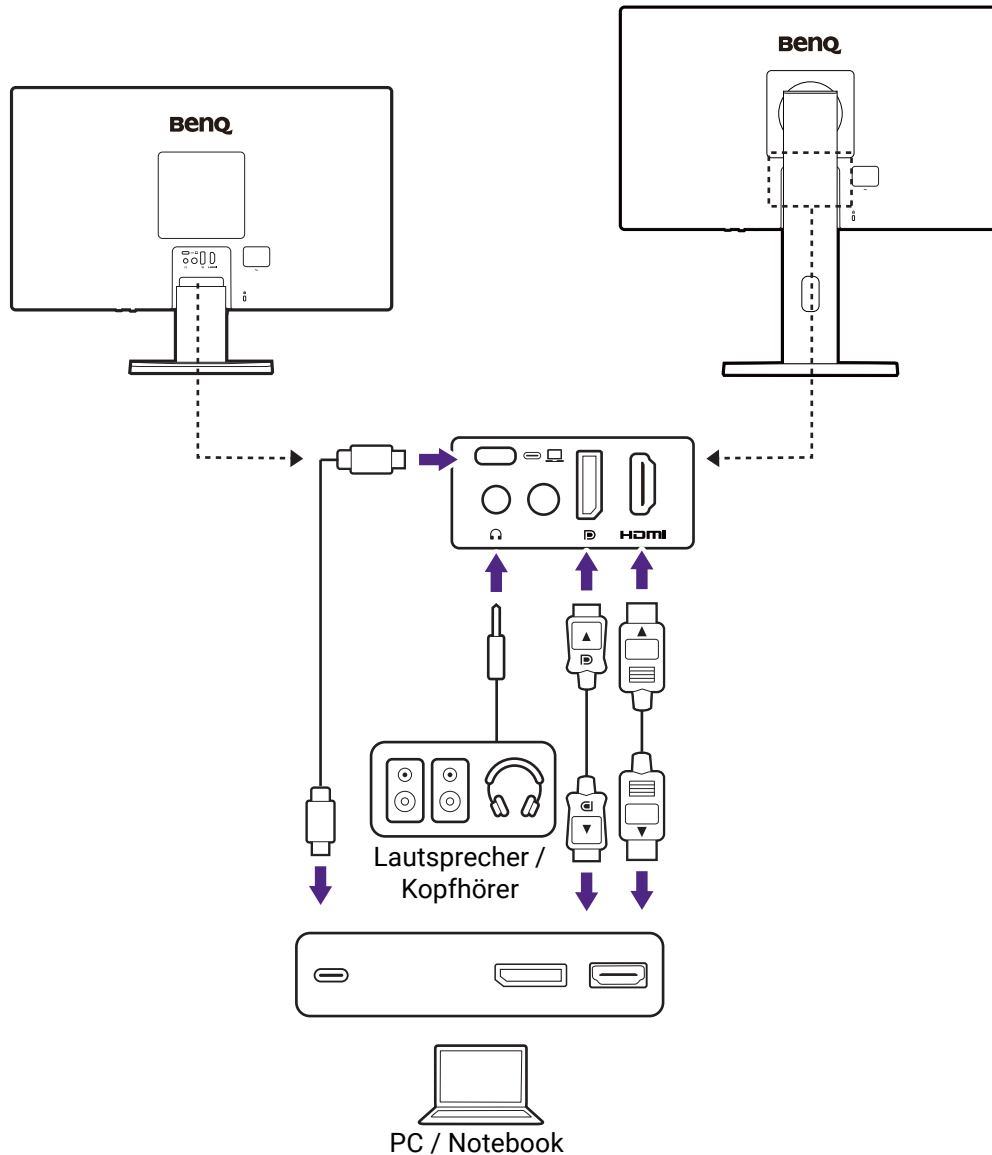


- Das oben stehende Diagramm kann je nach Modell variieren.
- Das Bild kann von dem Produkt abweichen, das für Ihre Region geliefert wird.
- (Gilt für Produkte mit weißem Gehäuse) Das Gehäuse des Produkts kann aufgrund von lichtinduzierten Fotooxidationsreaktionen in etwa 3 Jahren vergilben. Dies ist ein normales Phänomen und sollte nicht als Herstellungsfehler betrachtet werden.

Verbindungen

Die folgenden Anschlussdiagramme dienen lediglich als Beispiel. Kabel, die nicht im Lieferumfang des Produktes enthalten sind, können Sie separat erwerben.

Weitere Informationen zu den Anschlussmethoden finden Sie auf Seite [19](#) (für Modelle mit Höhenanpassungsständer) oder [29](#) (für Modelle ohne Höhenanpassungsständer).



Stromversorgung des USB-C™ Anschlusses an Ihrem Monitor (nur für GW90TC/GW90TE)

Mit der Stromversorgungsfunktion unterstützt Ihr Monitor die Stromversorgung der angeschlossenen USB-C™ Geräte. Die verfügbare Leistung variiert je nach Anschluss. Vergewissern Sie sich, dass die Geräte an die entsprechenden Anschlüsse angeschlossen sind, damit sie ordnungsgemäß und mit ausreichender Leistung aktiviert werden können.

| GW90TC/GW90TE |
|------------------------|
| USB-C™ Stromversorgung |
| 5V / 3A |
| 9V / 2,22A |
| 12V / 1,67A |
| 15V / 1,2A |

- Ein angeschlossenes Gerät muss mit einem USB-C™ Anschluss ausgestattet sein, der die Ladefunktion über die USB-Stromversorgung unterstützt.
- Das angeschlossene Gerät kann über den USB-C™ Anschluss aufgeladen werden, auch wenn sich der Monitor im Energiesparmodus befindet.(*)
- Die USB-Stromversorgung beträgt bis zu 20W. Wenn das angeschlossene Gerät mehr als 20W für den Betrieb oder das Hochfahren benötigt (wenn der Akku leer ist), verwenden Sie das mitgelieferte Originalnetzteil.
- Die Informationen basieren auf den Standardprüfkriterien und dienen als Referenz. Die Kompatibilität ist nicht gewährleistet, da die Benutzerumgebungen unterschiedlich sind. Wenn ein separat erworbenes USB-C™ Kabel verwendet wird, stellen Sie sicher, dass das Kabel von USB-IF zertifiziert und voll funktionsfähig ist, sowie mit Stromversorgungs- und Video/Audio-/Datentransferfunktionen ausgestattet ist.



(nur für GW90TC/GW90TE)

- *: Das Aufladen über USB-C™ im Energiesparmodus des Monitors ist verfügbar, wenn die **Standby-Laden** Funktion aktiviert ist. Wechseln Sie nach **Einstellung > System > Standby-Laden** und wählen Sie **EIN**.
- Standardmäßig unterstützt der USB-C™ Upstream-Anschluss das Aufladen, wenn der Monitor eingeschaltet ist. Gehen Sie zu **Einstellung > System > Dauerhaftes Aufladen**, um die Standardeinstellung zu ändern.

Installation der Monitor-Hardware (für Modelle mit Höhenanpassungsständer)



- Wenn der Computer eingeschaltet ist müssen Sie ihn ausschalten, bevor Sie fortfahren.
- Schließen Sie die Anschlüsse erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Dasselbe gilt auch für das Anschalten des Monitors.
- Die Abbildungen in diesem Dokument dienen lediglich als Beispiele und könnten sich vom Aussehen des Produktes unterscheiden. Weitere Informationen über die verfügbaren Anschlüsse und die Steuerelemente des gekauften Modells finden Sie unter [Rückansicht](#) und [Die Steuerpalette](#).
- Vermeiden Sie Fingerdruck auf der Bildschirmoberfläche.
- Die Arretierung des Monitorständers/Sockels desselben Modells kann je nach Ausführung variieren. Die Installation, die Funktion und das Aussehen des Produkts werden jedoch im Allgemeinen nicht beeinträchtigt. Achten Sie darauf, dass Sie den Monitor zusammen mit dem Ständer/Sockel in der gleichen Verpackung montieren.

1. Bringen Sie den Monitorständer und den Sockel an.



Seien Sie bitte vorsichtig, um den Monitor nicht zu beschädigen. Wenn Sie die Bildschirmoberfläche auf einen Gegenstand wie z.B. einen Hefter oder eine Maus legen, kann das Glas zerbrechen oder das LCD-Substrat beschädigt werden, was die Produktgarantie ungültig macht. Schieben oder Kratzen des Monitors auf dem Schreibtisch kratzt oder beschädigt den Monitor und die Bedienelemente.

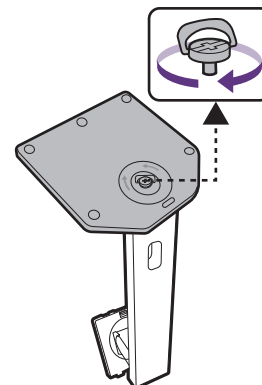
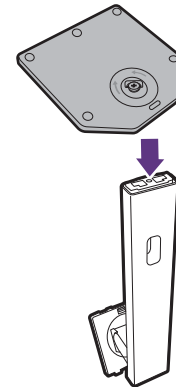
Öffnen Sie den Karton und entfernen Sie das Kissen, das die Rückseite des Projektors schützt. Nehmen Sie den Monitorständer und Sockel heraus.

Bringen Sie den Monitorständer am Monitorsockel wie abgebildet an.

Schützen Sie den Monitor und seinen Bildschirm, indem Sie freien Platz auf Ihrem Schreibtisch schaffen und eine weiche Unterlage, z.B. das Verpackungsmaterial des Monitors, unter den Monitor legen.

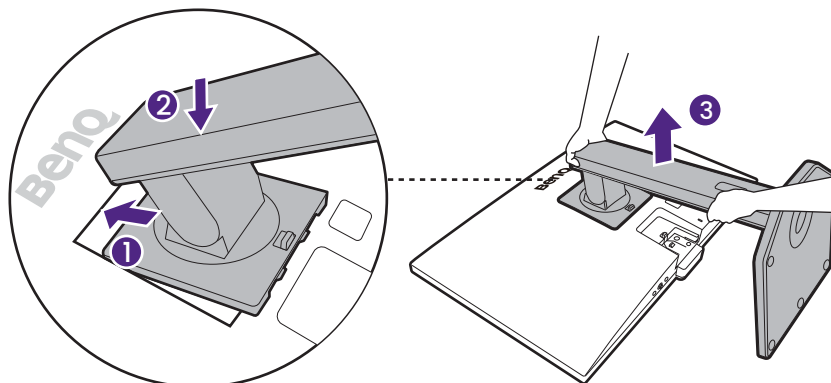
Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf eine saubere, gepolsterte Oberfläche.

Heben Sie die Einlage der Schraube an und ziehen Sie die Schraube wie abgebildet fest. Drücken Sie Einlage anschließend wieder zurück.



Richten Sie den Arm am Ende des Monitors aus und drücken Sie ihn hinein, bis eine Klicken zu hören ist und er festsitzt.

Heben Sie den Monitor vorsichtig an, drehen Sie ihn um und stellen Sie ihn aufrecht auf eine flache ebene Oberfläche.

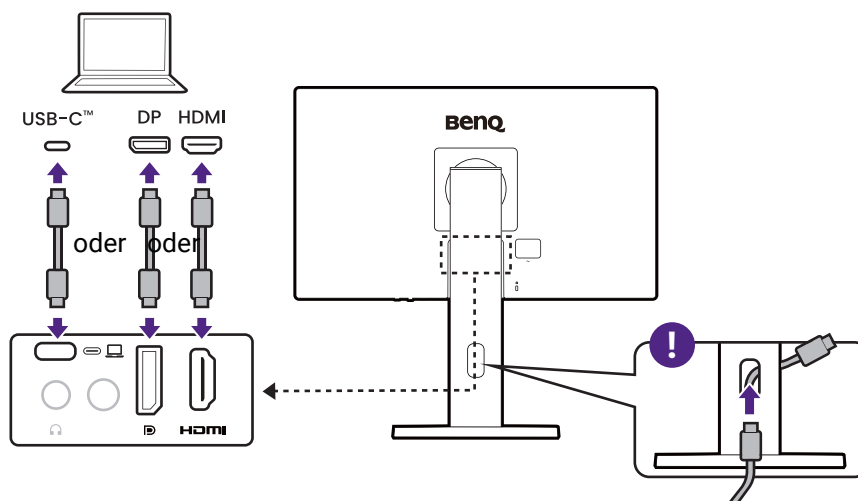


2. Schließen Sie das PC- Videokabel an.



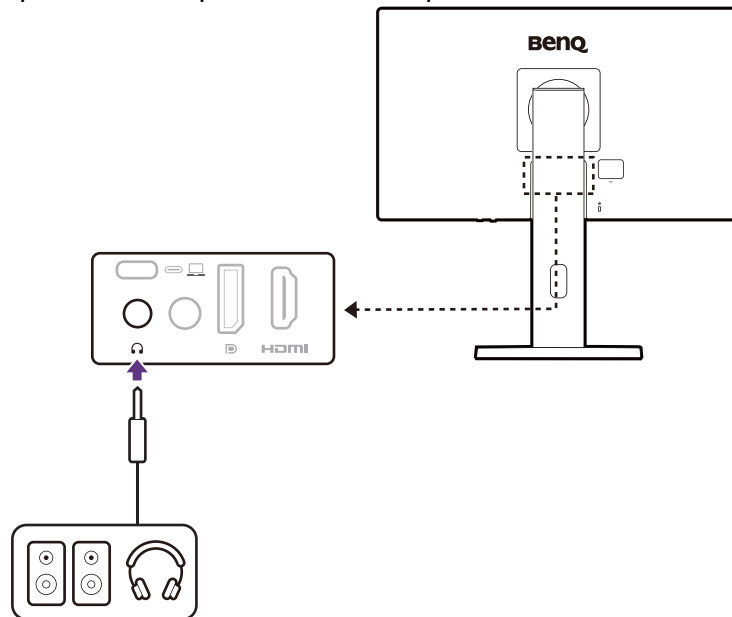
Die im Lieferumfang enthaltenen Videokabel und die Anschlussabbildungen auf der rechten Seite können sich von dem in Ihrer Region erhältlichen Produkt unterscheiden.

Stellen Sie eine Videokabelverbindung her. Schließen Sie den Monitor mit einem HDMI/DP/USB-C™-Kabel an Ihre Videoquelle(n) an und verlegen Sie die Kabel wie abgebildet.



3. Anschließen des Kopfhörers.

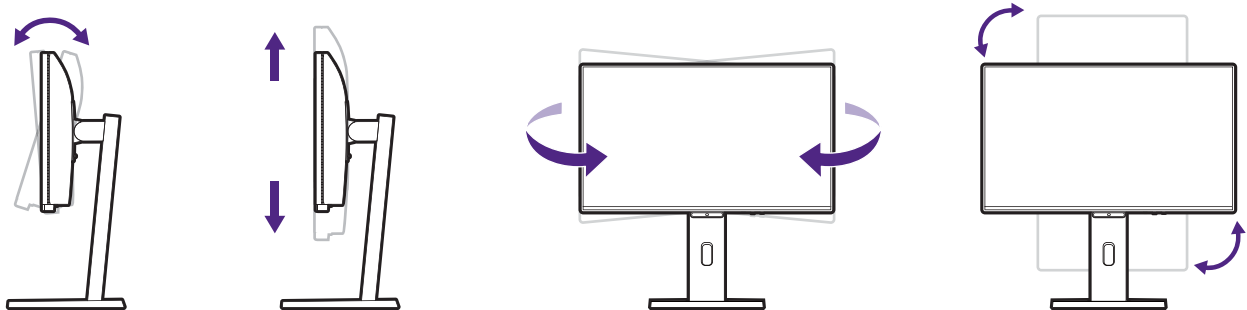
Sie können einen Kopfhörer/Lautsprecher an die Kopfhörerbuchse Ihres Monitors anschließen.



4. Stellen Sie den Ansichtswinkel ein.


Sie können den Bildschirm mit den Monitor Neigen-, Schwenken-, Drehen- und Höhenanpassungsfunktionen in den gewünschten Winkel bringen. Prüfen Sie die Produktspezifikationen auf der Webseite für Details.

Beachten Sie, dass der Monitor vor dem Drehen auf die maximale Höhe geneigt und ausgezogen werden muss. Siehe [Drehen des Monitors auf Seite 25](#) für weitere Einzelheiten.



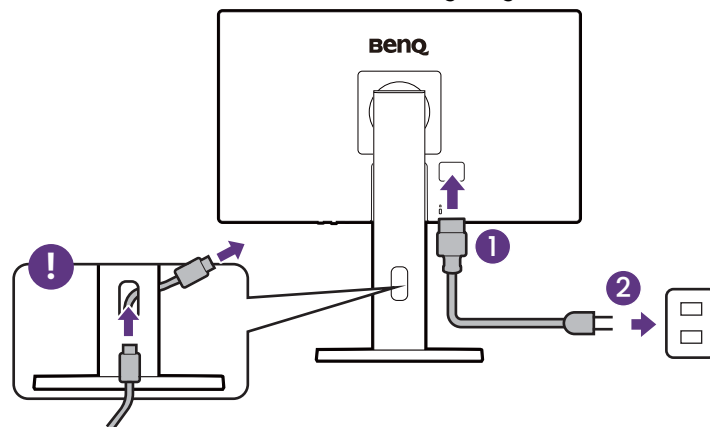
Ihr Monitor ist ein "randloser" Monitor und sollte mit Vorsicht behandelt werden. Vermeiden Sie Fingerdruck auf der Bildschirmoberfläche. Vermeiden Sie zu starken Druck auf den Monitor.

5. Schließen Sie die Stromquelle an.

Stecken Sie das eine Ende des Netzkabels in die Buchse  auf der Rückseite des Monitors.



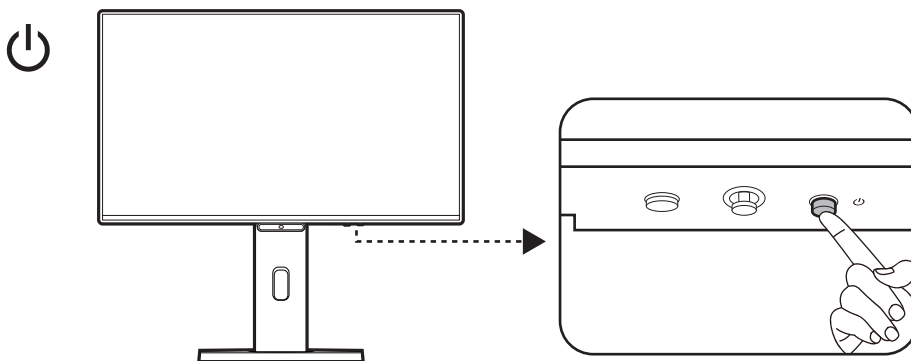
Das Bild kann von dem Produkt abweichen, das für Ihre Region geliefert wird.



6. Schalten Sie den Monitor ein.

Schalten Sie den Monitor durch Drücken der Ein-/Aus-Taste am Monitor ein.

Schalten Sie auch den Computer ein. Wenn Sie über mehrere Videoquellen verfügen, drücken Sie die 5-Wege-Steuerung am Monitor, um das Eingangsauswahlmenü aufzurufen. Wählen Sie einen Eingang aus, der angezeigt werden soll.



Sie können die Lebensdauer des Bildschirms verlängern, wenn Sie die Energieverwaltung Ihres Computers aktivieren.

7. Stellen Sie den Monitor als verbindungsbereit ein.

Wählen Sie eine Anzeigesprache aus, nachdem der Monitor eingeschaltet wurde, und wählen Sie **BESTÄTIGEN** aus, um fortzufahren. Der Monitor ist jetzt einsatzbereit.

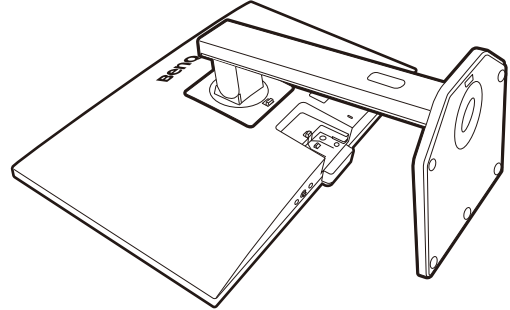
So trennen Sie den Ständer ab (für Modelle mit Höhenanpassungsständer)

1. Schalten Sie den Monitor aus.

Schalten Sie den Monitor aus, bevor Sie das Netzkabel abtrennen. Schalten Sie den Rechner aus, bevor Sie das Monitorsignalkabel abtrennen.

2. Vorbereiten des Monitors und der Arbeitsfläche.

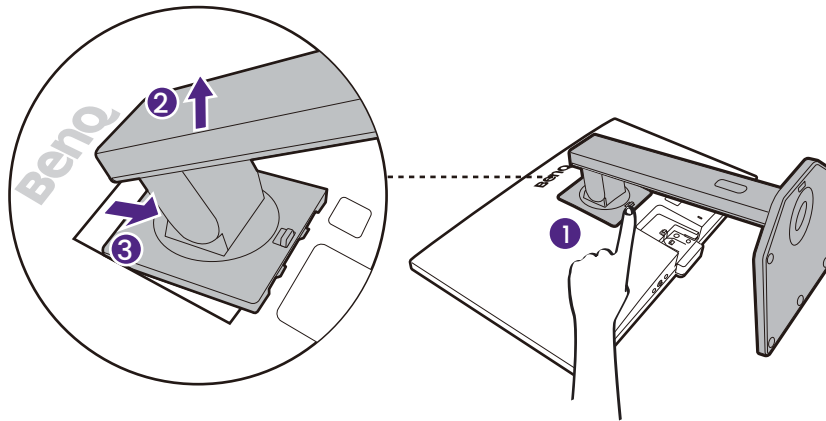
Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf eine saubere gut gepolsterte Oberfläche. Oder legen Sie den Monitor zurück in den Karton, in dem das Produkt ursprünglich versandt wurde.



Seien Sie bitte vorsichtig, um den Monitor nicht zu beschädigen. Wenn Sie die Bildschirmoberfläche auf einen Gegenstand wie z.B. einen Hefter oder eine Maus legen, kann das Glas zerbrechen oder das LCD-Substrat beschädigt werden, was die Produktgarantie ungültig macht. Schieben oder Kratzen des Monitors auf dem Schreibtisch kratzt oder beschädigt den Monitor und die Bedienelemente.

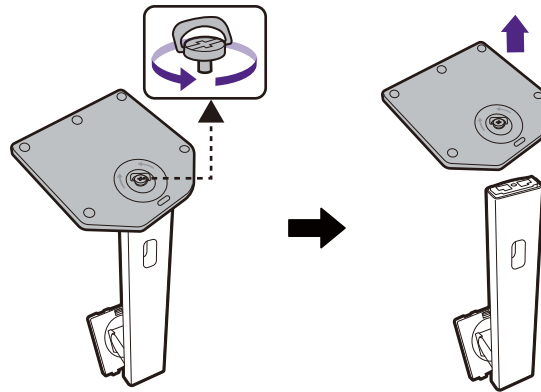
3. Entfernen Sie den Monitorständer.

Drücken Sie die Schnellauslösetaste (1), um den Monitor zu lösen. Entfernen Sie anschließend den Ständer vom Monitor (2 und 3).



4. Entfernen Sie den Sockel des Monitors.

Drehen Sie die Schraube unten am Monitorsockel heraus. Entfernen Sie anschließend den Sockel vom Ständer.



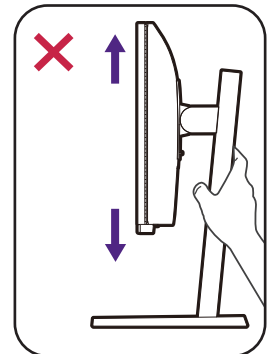
Für den Fall, dass Sie Ihren Monitor in Zukunft wieder auf den Ständer stellen möchten, bewahren Sie den Monitorsockel, den Monitorständer und die Schrauben an einem sicheren Ort auf.

Einstellen der Höhe des Monitors

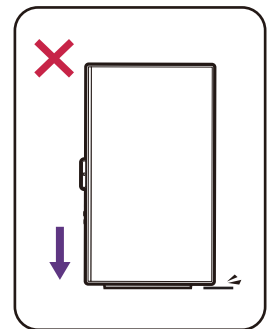
Um die Höhe des Monitors anzupassen, halten Sie sowohl die linke als auch die rechte Seite des Monitors, um den Monitor abzusenken oder ziehen Sie den Ständer auf die gewünschte Höhe nach oben.



- Vermeiden Sie es, Ihre Hände auf den oberen oder unteren Teil des in der Höhe einstellbaren Ständers oder auf die Unterseite des Monitors zu legen, da die Höheneinstellung des Monitors sonst zu Verletzungen führen könnte. Halte Sie Kinder vom Monitor fern, wenn Sie diese Aktion ausführen.



- Wenn der Monitor in das Hochformat gedreht wurde und die Höhe angepasst werden muss, beachten Sie bitte, dass der Bildschirm so nicht auf die niedrigste Höhe eingestellt werden kann. Wenn Sie etwas auf der Sockelabdeckung abgelegt haben, entfernen Sie es, bevor Sie den Monitor schwenken.



Drehen des Monitors

1. Drehen Sie die Anzeige und das OSD-Menü.

Bevor Sie den Monitor mit einer Hochformatausrichtung drehen, müssen Sie die Anzeige um 90 Grad drehen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop, und wählen Sie im Kontext-Menü den Eintrag **Bildschirmauflösung** aus. Wählen Sie **Hochformat** in **Orientierung** und übernehmen Sie die Einstellung.

Sie sollten das OSD-Menü drehen, um den Monitor einfacher steuern zu können. Sie können mit der **Eye-CareU** Software das OSD-Menü drehen. Siehe [Erweiterte Software auf Seite 3](#) für weitere Informationen.



Abhängig vom Betriebssystem auf Ihrem PC gibt es verschiedene Maßnahmen, um die Bildschirmausrichtung einzustellen. Weitere Einzelheiten können Sie in der Hilfedokumentation Ihres Betriebssystems finden.

2. Ziehen Sie den Monitor ganz nach oben, und neigen Sie ihn.

Ziehen Sie die Anzeige vorsichtig nach oben, und erweitern Sie ihn bis auf die maximal mögliche Position. Neigen Sie dann den Monitor.

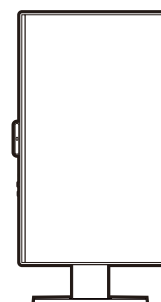
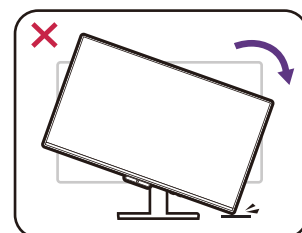
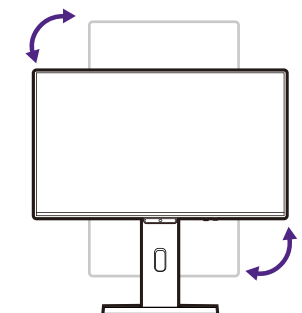
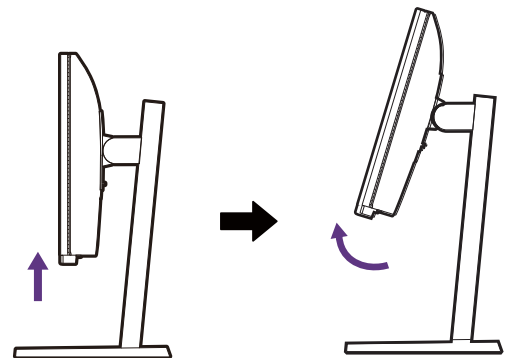


Der Monitor sollte vertikal ausgestreckt sein, damit er vom Querformat in das Hochformat gedreht werden kann.

3. Drehen Sie den Monitor wie abgebildet.



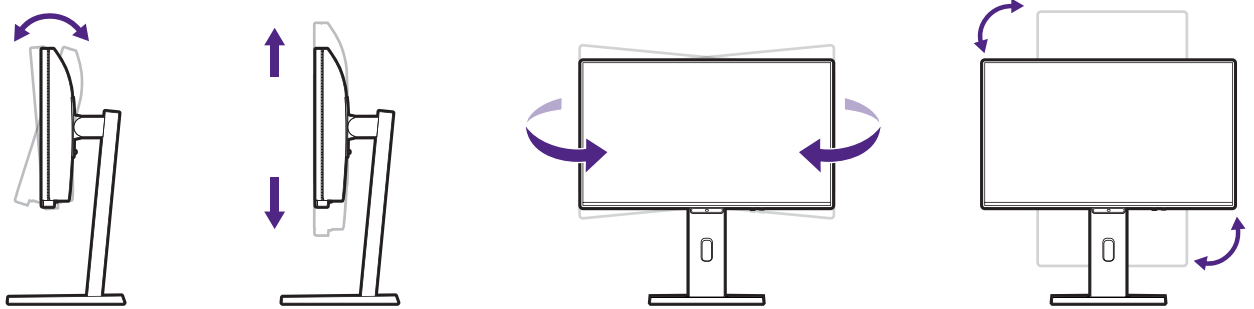
Um zu vermeiden, dass die Kante der LCD-Anzeige den Ständer des Monitors berührt, während sie gedreht wird, sollten Sie den Monitor in die höchstmögliche Position ziehen, bevor Sie die Anzeige drehen. Stellen Sie auch sicher, dass es keine hindernden Gegenstände in der Nähe des Monitors gibt und dass der Raum für die Kabel ausreicht. Sie müssen möglicherweise nach dem Drehen die Kabel neu durch die Kabelklammer verlegen.



4. Stellen Sie den Monitor auf den gewünschten Ansicht Winkel ein.

Einstellung des Ansichtswinkels

Sie können den Bildschirm mit den Monitor Neigen-, Schwenken- und Höhenanpassungsfunktionen in den gewünschten Winkel bringen. Einzelheiten finden Sie in den Produktspezifikationen auf der Webseite.



Verwenden der Monitor-Montageeinheit (separat erhältlich)

Auf der Rückseite Ihres Monitors gibt es einen VESA Standardanschluss mit einem 100mm Muster, an den Sie eine Wandhalterung oder einen Monitorarm (beides separat erhältlich) befestigen können. Lesen Sie die Vorsichtsmaßnahmen sorgfältig durch, bevor Sie Ihren Monitor befestigen.

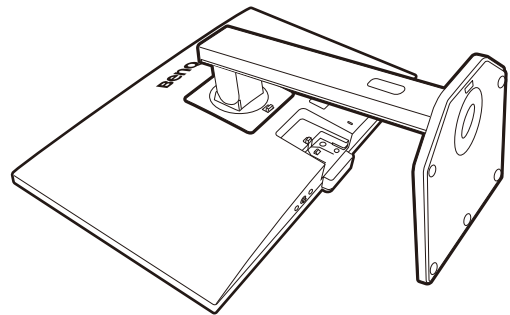
Auf der BenQ Webseite finden Sie die verfügbaren Monitorarme.

Warnhinweise

- Installieren Sie den Monitor und die Monitor-Montageeinheit nur an einer Wand mit flacher Oberfläche.
- Stellen Sie sicher, dass das Wand/Tischmaterial und die Standard Wand-/Armmontagehalterung (separat erhältlich) stabil genug sind, um das Gewicht des Monitors zu tragen. Informationen zum Gewicht finden Sie in den Produktspezifikationen auf der Webseite.
- Schalten Sie den LCD-Monitor aus, bevor Sie die Kabel von ihm abtrennen.

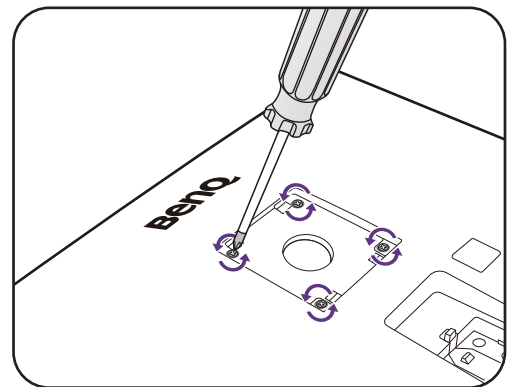
1. Entfernen Sie den Monitorständer.

Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf eine saubere gut gepolsterte Oberfläche. Entfernen Sie den Monitorständer wie unter [So trennen Sie den Ständer ab \(für Modelle mit Höhenanpassungsständer\)](#) auf Seite 22 beschrieben wird.



2. Entfernen Sie die Schrauben der hinteren Abdeckung.

Lösen Sie die Schrauben an der hinteren Abdeckung mit einem Kreuzschlitzschraubendreher, wobei die Verwendung eines Schraubendrehers mit magnetischer Spitze empfohlen wird, um ein Verlieren der Schrauben zu vermeiden.



Für den Fall, dass Sie Ihren Monitor in Zukunft wieder auf den Ständer stellen möchten, bewahren Sie den Monitorsockel, den Monitorständer und die Schrauben an einem sicheren Ort auf.

3. Folgen Sie den Anweisungen in der Anleitung für die Wandbefestigungsklammer, die Sie gekauft haben, um den Monitor anzubringen.



Verwenden Sie vier M4 x 10 mm Schrauben zur Befestigung der VESA Standard Wandmontagehalterung am Monitor. Stellen Sie sicher, dass alle Schrauben richtig angezogen sind. Wenden Sie sich für die Wandmontageinstallation und Sicherheitsvorkehrungen an einen Fachtechniker oder den BenQ Kundendienst.

Installation der Monitor-Hardware (für Modelle ohne Höhenanpassungsständer)



- Wenn der Computer eingeschaltet ist müssen Sie ihn ausschalten, bevor Sie fortfahren.
- Schließen Sie die Anschlüsse erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden. Dasselbe gilt auch für das Anschalten des Monitors.
- Die Abbildungen in diesem Dokument dienen lediglich als Beispiele und könnten sich vom Aussehen des Produktes unterscheiden.
- Die folgenden Abbildungen dienen nur als Referenz. Die Position und die Verfügbarkeit der Eingangs- und Ausgangsbuchsen können sich je nach Modell unterscheiden.
- Vermeiden Sie Fingerdruck auf der Bildschirmoberfläche.
- Die Arretierung des Monitorständers/Sockels desselben Modells kann je nach Ausführung variieren. Die Installation, die Funktion und das Aussehen des Produkts werden jedoch im Allgemeinen nicht beeinträchtigt. Achten Sie darauf, dass Sie den Monitor zusammen mit dem Ständer/Sockel in der gleichen Verpackung montieren.

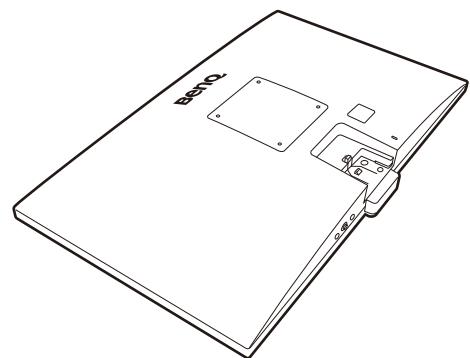
1. Bringen Sie den Monitorständer und den Sockel an.



Seien Sie bitte vorsichtig, um den Monitor nicht zu beschädigen. Wenn Sie die Bildschirmoberfläche auf einen Gegenstand wie z.B. einen Hefter oder eine Maus legen, kann das Glas zerbrechen oder das LCD-Substrat beschädigt werden, was die Produktgarantie ungültig macht. Schieben oder Kratzen des Monitors auf dem Schreibtisch kratzt oder beschädigt den Monitor und die Bedienelemente.

Schützen Sie den Monitor und seinen Bildschirm, indem Sie freien Platz auf Ihrem Schreibtisch schaffen und eine weiche Unterlage, z.B. das Verpackungsmaterial des Monitors, unter den Monitor legen.

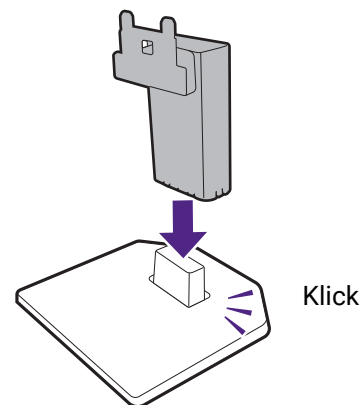
Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf eine saubere, gepolsterte Oberfläche.



Bringen Sie den Monitorständer am Monitorsockel wie abgebildet an, bis er fest sitzt.

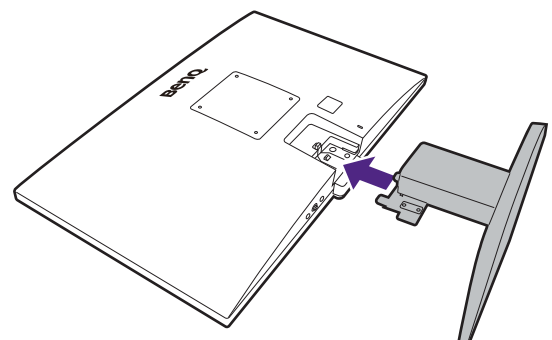


Achten Sie auf die scharfen Teile bei der Montage.



Richten Sie den Arm am Ende des Monitors aus und drücken Sie ihn hinein, bis eine Klicken zu hören ist und er fest sitzt.

Heben Sie den Monitor vorsichtig an, drehen Sie ihn um und stellen Sie ihn aufrecht auf eine flache ebene Oberfläche.

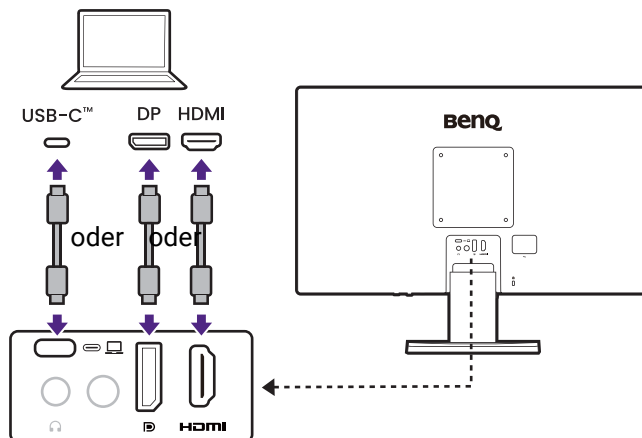


2. Schließen Sie das PC-Videokabel an.



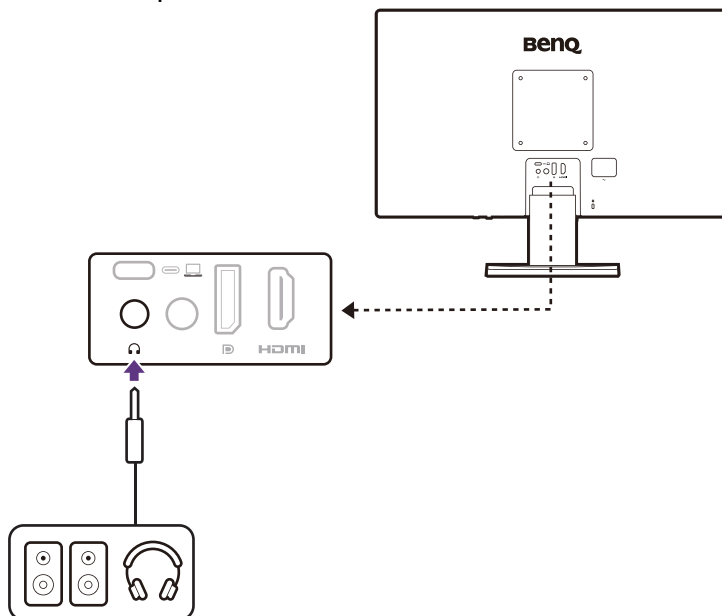
Die im Lieferumfang enthaltenen Videokabel und die Anschlussabbildungen auf der rechten Seite können sich von dem in Ihrer Region erhältlichen Produkt unterscheiden.

Stellen Sie eine Videokabelverbindung her. Schließen Sie den Monitor mit einem HDMI/DP/USB-C™-Kabel an Ihre Videoquelle(n) wie abgebildet an.



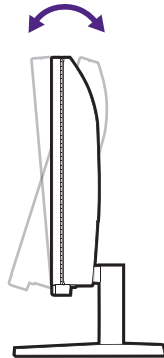
3. Anschließen des Kopfhörers.

Sie können Kopfhörer an die Kopfhörerbuchse unten an der Rückseite des Monitors anschließen.



4. Stellen Sie den Ansichtswinkel ein.

Sie können den Bildschirm mit der Neigefunktion des Monitors in den gewünschten Winkel bringen. Prüfen Sie die Produktspezifikationen auf der Webseite für Details.



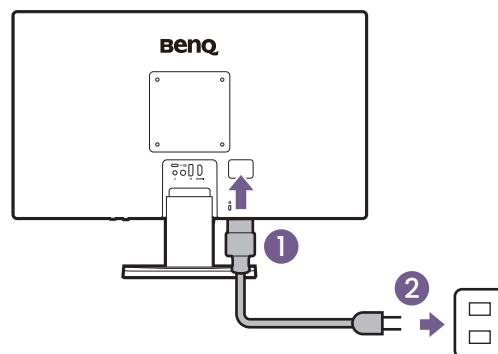
Ihr Monitor ist ein "randloser" Monitor und sollte mit Vorsicht behandelt werden. Vermeiden Sie Fingerdruck auf der Bildschirmoberfläche. Vermeiden Sie zu starken Druck auf den Monitor.

5. Schließen Sie die Stromquelle an.

Stecken Sie das eine Ende des Netzkabels in die Buchse  auf der Rückseite des Monitors.



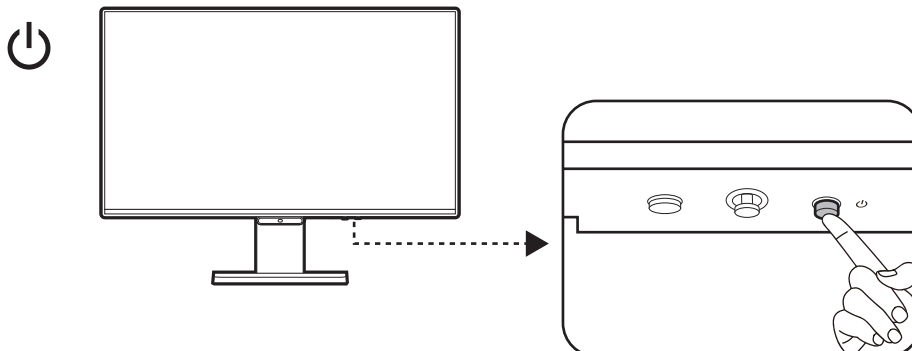
Das Bild kann von dem Produkt abweichen, das für Ihre Region geliefert wird.



6. Schalten Sie den Monitor ein.

Schalten Sie den Monitor durch Drücken der Ein-/Aus-Taste am Monitor ein.

Schalten Sie auch den Computer ein. Wenn Sie über mehrere Videoquellen verfügen, drücken Sie die 5-Wege-Steuerung am Monitor, um das Eingangsauswahlmenü aufzurufen. Wählen Sie einen Eingang aus, der angezeigt werden soll.



Sie können die Lebensdauer des Bildschirms verlängern, wenn Sie die Energieverwaltung Ihres Computers aktivieren.

7. Stellen Sie den Monitor als verbindungsbereit ein.

Wählen Sie eine Anzeigesprache aus, nachdem der Monitor eingeschaltet wurde, und wählen Sie **BESTÄTIGEN** aus, um fortzufahren. Der Monitor ist jetzt einsatzbereit.

So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab (für Modelle ohne Höhenanpassungsständer)

1. Schalten Sie den Monitor aus.

Schalten Sie den Monitor aus, bevor Sie das Netzkabel abtrennen. Schalten Sie den Rechner aus, bevor Sie das Monitorsignalkabel abtrennen.

2. Vorbereiten des Monitors und der Arbeitsfläche.

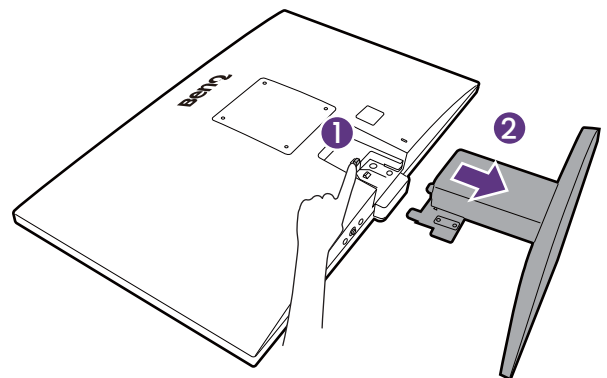
Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf eine saubere gut gepolsterte Oberfläche. Oder legen Sie den Monitor zurück in den Karton, in dem das Produkt ursprünglich versandt wurde.



Seien Sie bitte vorsichtig, um den Monitor nicht zu beschädigen. Wenn Sie die Bildschirmoberfläche auf einen Gegenstand wie z.B. einen Hefter oder eine Maus legen, kann das Glas zerbrechen oder das LCD-Substrat beschädigt werden, was die Produktgarantie ungültig macht. Schieben oder Kratzen des Monitors auf dem Schreibtisch kratzt oder beschädigt den Monitor und die Bedienelemente.

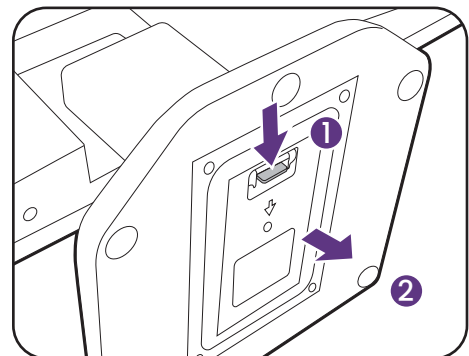
3. Entfernen Sie den Monitorständer.

Halten Sie die Ständerfreigabetaste (1) gedrückt und entfernen Sie den Ständer langsam vom Monitor (2).



4. Entfernen Sie den Sockel des Monitors.

Halten Sie den Arm des Monitorständers mit einer Hand fest, und drücken Sie auf die Sperrklammern, um den Monitorsockel vom Ständerarm zu lösen.



Verwenden der Monitor-Montageeinheit (separat erhältlich)

Auf der Rückseite Ihres LCD-Monitor gibt es einen VESA-Standard-Anschluss mit einem 100 mm-Muster, an den Sie eine Klammer zur Anbringung an einer Wand befestigen können. Lesen Sie bitte ausführlich die Warnhinweise, bevor Sie die Monitor-Montageeinheit installieren.

Warnhinweise:

- Installieren Sie den Monitor und die Monitor-Montageeinheit nur an einer Wand mit flacher Oberfläche.
- Stellen Sie sicher, dass das Wandmaterial und die Standard Wandmontagehalterung (separat erhältlich) stabil genug sind, um das Gewicht des Monitors zu tragen. Informationen zum Gewicht finden Sie in den Produktspezifikationen auf der Webseite.
- Schalten Sie den LCD-Monitor aus, bevor Sie die Kabel von ihm abtrennen.

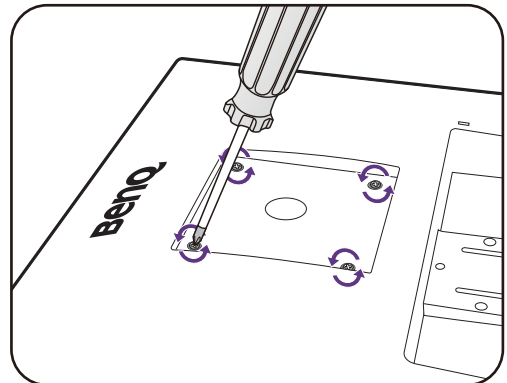
1. Entfernen Sie den Monitorständer.

Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf eine saubere gut gepolsterte Oberfläche. Entfernen Sie den Monitorständer wie unter [So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab \(für Modelle ohne Höhenanpassungsständer\) auf Seite 32](#) beschrieben wird.

Ziehen Sie dann den Monitorständer nach hinten vom Monitor weg.

2. Entfernen Sie die Schrauben von der VESA-Abdeckung.

Lösen Sie die Schrauben an der hinteren Abdeckung und der VESA-Abdeckung mit einem Kreuzschlitzschraubendreher, wobei die Verwendung eines Schraubendrehers mit magnetischer Spitze empfohlen wird, um ein Verlieren der Schrauben zu vermeiden.



Für den Fall, dass Sie Ihren Monitor in Zukunft wieder auf den Ständer stellen möchten, bewahren Sie die VESA Abdeckung, den Monitorsockel, den Monitorständer und die Schrauben bitte an einem sicheren Ort auf.

3. Folgen Sie den Anweisungen in der Anleitung für die Wandbefestigungsklammer, die Sie gekauft haben, um den Monitor anzubringen.



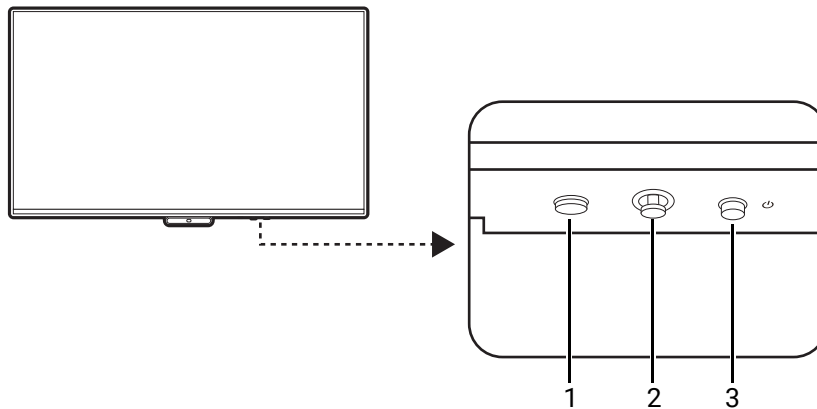
Verwenden Sie vier M4 x 10 mm Schrauben zur Befestigung der VESA Standard Wandmontagehalterung am Monitor. Stellen Sie sicher, dass alle Schrauben richtig angezogen sind. Wenden Sie sich für die Wandmontageinstallation und Sicherheitsvorkehrungen an einen Fachtechniker oder den BenQ Kundendienst.

Wie Sie ihren Monitor einstellen



Die Abbildungen und Bilder in diesem Dokument dienen als Hilfestellung. Der Lieferumfang könnte für das an Sie gelieferte Produkt variieren.

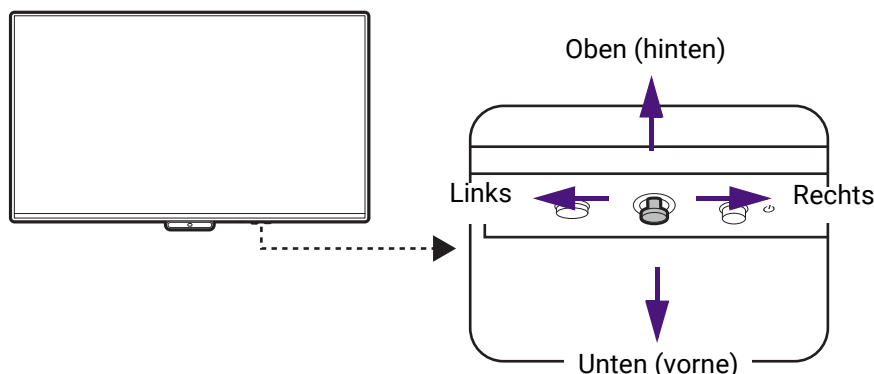
Die Steuerpalette



| Nr. | Name | Beschreibung |
|-----|------------------|---|
| 1. | V. O. Hotkey | Ruft das Visual Optimizer Menü auf. |
| 2. | 5-Wege-Steuerung | Ruft die Funktionen oder Menüpunkte gemäß den Anweisungen der Bildschirmsymbole auf. Siehe Grundlegende Menübedienung auf Seite 35 für weitere Informationen. |
| 3. | Ein/Aus-Taste | Zum Ein- und Ausschalten. |

Grundlegende Menübedienung

Die 5-Wege-Steuerung befindet sich unterhalb des unteren Teils der Frontblende. Während Sie vor dem Monitor sitzen, bewegen Sie die Steuerung in die Richtungen, die durch die Bildschirmsymbole für die Menüführung und Bedienung vorgegeben sind.



| 5-Wege-Steuerung Bedienung | Funktion |
|----------------------------------|---|
| (Wenn kein Menü aktiviert wurde) | |
| Drücken Sie die 5-Wege-Steuerung | Aktiviert das Menü. |
| (Wenn ein Menü aktiviert wurde) | |
| Drücken | <ul style="list-style-type: none">• Bestätigt die Auswahl.• Beendet das Menü. |
| Nach rechts bewegen | <ul style="list-style-type: none">• Geht zum nächsten Menü über.• Zur Erhöhung einer Einstellung. |
| Nach oben bewegen | Geht zum vorherigen Menüpunkt. |
| Nach unten bewegen | Geht zum nächsten Menüpunkt. |
| Nach links bewegen | <ul style="list-style-type: none">• Kehrt zum vorherigen Menü zurück.• Zur Verringerung einer Einstellung. |

Sie können das OSD-Menü verwenden, um alle Einstellungen Ihres Monitors zu verändern. Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen.

1. Drücken Sie die 5-Wege-Steuerung.
2. Das **Menü** wird angezeigt.
3. Nimmt Anpassungen oder eine Auswahl im Menü vor. Weitere Einzelheiten über Menüoptionen finden Sie unter [Navigation im Menü auf Seite 36](#).



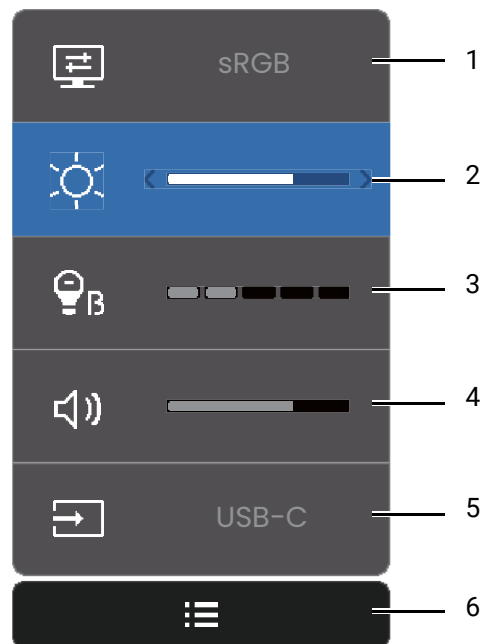
OSD = On Screen Display.

Die Direkttasten funktionieren nur, wenn das Hauptmenü nicht angezeigt wird. Die Hotkey-Anzeigen verschwinden nach einigen Sekunden ohne Tastenaktivität.

Navigation im Menü

Sie können das OSD-Menü verwenden, um alle Einstellungen Ihres Monitors zu verändern. Siehe [Grundlegende Menübedienung auf Seite 35](#) für weitere Einzelheiten.

Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut.



| Nr. | Element | Beschreibung | Bereich |
|-----|----------------------------|--|---|
| 1 | Farbmodus | Drücken Sie links/rechts, um durch die verfügbaren Farbmodi zu blättern. Siehe Auswahl eines passenden Bildmodus (Farbmodus) auf Seite 37 für weitere Informationen. | <ul style="list-style-type: none"> • Standard • Kino • Spiele • ePaper • Pflegemodus |
| 2 | Helligkeit | Stellt die Balance zwischen hellen und dunklen Schattierungen her. | 0 ~ 100 |
| 3 | Low Blue Light Plus | Verringert das blaue Licht des Bildschirms, um Ihre Augen vor blauem Licht zu schonen. | 0 ~ 5 |
| 4 | Lautsprecher Lautstärke | Dient der Lautstärkeregelung. | 0 ~ 100 |
| 5 | Eingabe | Erkennt die angeschlossenen Eingangsquellen und wählt sie aus. | <ul style="list-style-type: none"> • HDMI • DP • USB-C |
| 6 | Einstellung | Ruft das Einstellung Menü auf. Siehe Einstellung von Einstellung auf Seite 39 für weitere Informationen. | <ul style="list-style-type: none"> • Visual Optimizer • Farbschwäche • Eye-CareU • System • Vorgabe |

Auswahl eines passenden Bildmodus (Farbmodus)

Der Monitor bietet verschiedene Bildmodi, die sich jeweils für unterschiedliche Bildtypen eignen.

1. Drücken Sie die 5-Wege-Steuerung, um das **Menü** aufzurufen.
2. Wählen Sie unter **Farbmodus** einen gewünschten Bildmodus aus.

| Element | Beschreibung | AMA Wert |
|--------------------|--|--------------------|
| Standard | Für normale PC-Anwendung. | Hoch (8 ms) |
| Kino | Für das Ansehen von Videos. | Hoch (8 ms) |
| Spiele | Für Videospiele. | Hoch (8 ms) |
| ePaper | Zum Lesen von E-Books oder Dokumenten in Schwarz-Weiß mit entsprechender Bildschirmhelligkeit und klaren Texten. | AUS (14 ms) |
| Pflegemodus | Für das Online-Lernen mit geringem Kontrast und hoher Sättigung. | AUS (14 ms) |

Verfügbare Menüoptionen für jeden Farbmodus

Je nach eingestelltem **Farbmodus** können sich die verfügbaren Optionen für die jeweilige Farbanpassung voneinander unterscheiden. Die Liste dient nur als Referenz, da die verfügbaren Optionen auch je nach Eingabe variieren. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut.

| Farbmodus | Helligkeit | Low Blue Light Plus | Visual Optimizer | Farbschwäche |
|--------------------|------------|---------------------|------------------|--------------|
| Optionen | | | | |
| Standard | V | V | V | V |
| Kino | V | V | V | V |
| Spiele | V | V | V | V |
| ePaper | V | V | V | X |
| Pflegemodus | V | V | V | V |



- V: Verfügbar.
- X: Nicht verfügbar.

Anpassbare OSD Einstellungen

Während einige Einstellungen (z.B. die OSD Sprache) geändert und unabhängig von anderen Monitoreinstellungen oder Eingaben sofort wirksam werden, können die meisten OSD Einstellungen angepasst und gespeichert werden, um sie mit Farbmodi zu verbinden. Wenn ein Farbmodus ausgewählt wird, werden die gewünschten Einstellungen angewendet.

| Element | Beschreibung |
|--|--|
| Visual Optimizer | Gespeichert und angewendet durch Farbmoduswechsel. |
| Low Blue Light Plus | |
| Farbschwäche | |
| Helligkeit / Helligkeit (V. O. ein) | |
| Lautsprecher Lautstärke | Gespeichert und angewendet für alle Farbmodi. |
| System | |

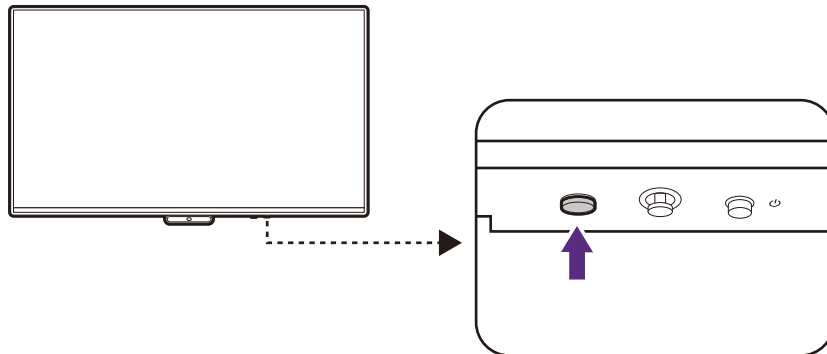
Automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit und Farbtemperatur (**Visual Optimizer**)



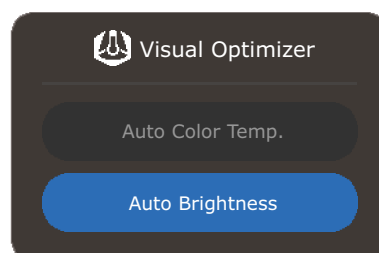
Die **Visual Optimizer** Funktion arbeitet unabhängig von den Bildmodi (Farbmodi).

Der integrierte Lichtsensor funktioniert mit Visual Optimizer Technologie, um das Umgebungslicht, die Bildhelligkeit und den Kontrast zu erkennen, und den Bildschirm anschließend automatisch auszugleichen. Damit werden Bilddetails beibehalten, sowie die Belastung für die Augen verringert.

1. Drücken Sie den V. O. Hotkey, um das **Visual Optimizer** aufzurufen.



2. Drücken Sie wiederholt auf den V. O. Hotkey, um Funktionen zu aktivieren/deaktivieren. Warten Sie nach Vornehmen der Auswahl bis das **Visual Optimizer** Menü verschwindet.




| Option | Beschreibung |
|-----------------------------|---|
| Auto. Helligkeit | Die Bildschirmhelligkeit ändert sich mit der Umgebungshelligkeit. |
| Auto. Farbtemperatur | Die Farbtemperatur des Bildschirms ändert sich mit der Umgebungsfarbe. |
| Aus | Deaktiviert die Funktionen für automatische Helligkeit und automatische Farbtemperatur. |




- Die Leistung von **Visual Optimizer** könnte durch Lichtquellen und den Neigungswinkel des Monitors beeinträchtigt werden. Wenn Sie die Helligkeit lieber manuell einstellen möchten, wechseln Sie nach **Menü**.
- Der Monitor funktioniert auch mit der **Eye-CareU** Software, die dabei hilft, die Einstellungen für die Schonung der Augen zu steuern und Sie durch die Verwaltung der Bildschirmzeit vor Überanstrengung der Augen zu schützen. Laden Sie die Software und die dazugehörige Anleitung von [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) herunter.

Eingabehilfe für Farbsehen aktivieren (Farbschwäche)

Farbschwäche ist eine Eingabehilfe, die Menschen mit Farbsehstörungen hilft, Farben zu unterscheiden. Auf diesem Monitor stehen Ihnen ein **Rotfilter** und ein **Grünfilter** zur Verfügung. Wählen Sie einen nach Bedarf aus.


1. Drücken Sie die 5-Wege-Steuerung, um das **Menü** aufzurufen.
2. Wechseln Sie nach  (**Einstellung**) > **Farbschwäche**.
3. Bewegen Sie den Schieberegler zu **Rot** oder **Grün**.
4. Passen Sie den Wert des Filters an. Der Wert erhöht sich, während der Schieberegler zum äußersten Ende bewegt wird. Mit steigendem Wert wird ein stärkerer Effekt erzielt.

Zurücksetzen der Einstellungen

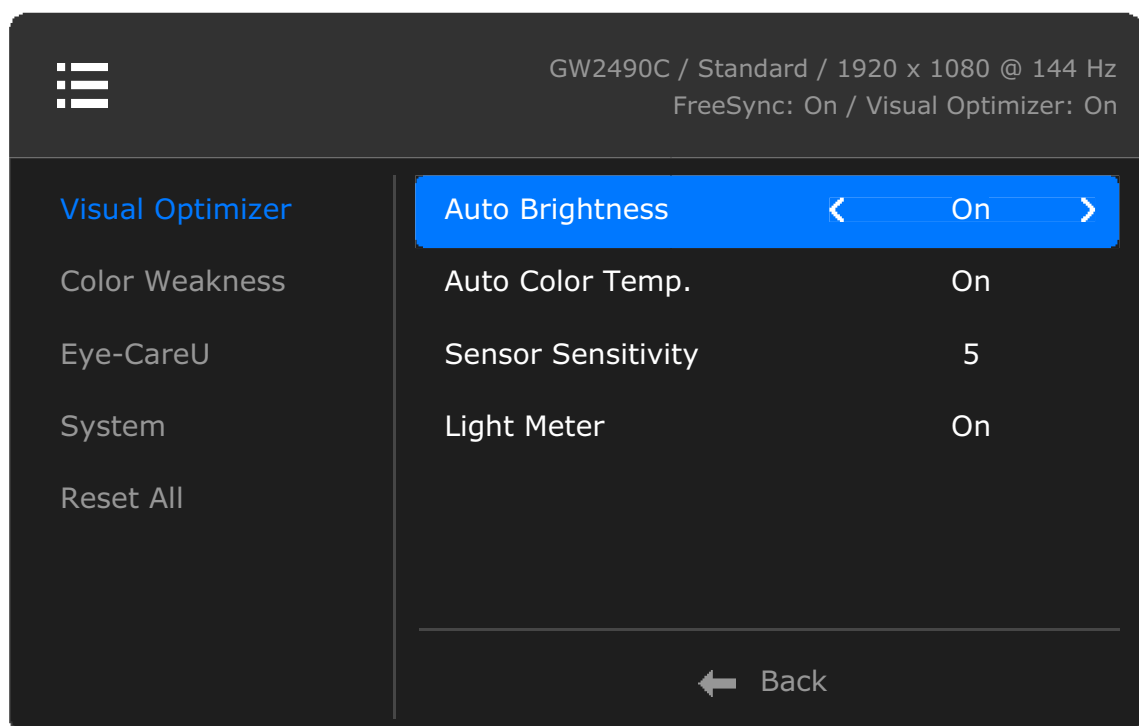
Gehen Sie zu  (**Einstellung**) > **Vorgabe**, um alle Einstellungen auf die werkseitig voreingestellten Werte zurückzusetzen.



Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um zurückzusetzen und mit der Spracheinstellung zu beginnen.



Einstellung von **Einstellung**

Es gibt eine Vielzahl von erweiterten Systemeinstellungen, mit denen Sie Ihr Anzeigeerlebnis individuell gestalten können. Gehen Sie zu  (**Einstellung**) für erweiterte Systemeinstellungen.

Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut.














| Element | Funktion | | Bereich |
|-------------------------|--|--|-------------------------------|
| Visual Optimizer | Funktioniert mit dem Lichtsensor, um das Umgebungslicht, die Bildhelligkeit und den Kontrast zu erkennen und dann den Bildschirm automatisch auszubalancieren. Damit werden Bilddetails beibehalten, sowie die Belastung für die Augen verringert. | | |
| | Auto. Helligkeit | Die Bildschirmhelligkeit ändert sich mit der Umgebungshelligkeit. | • EIN • AUS |
| | Auto. Farbtemperatur | Die Farbtemperatur des Bildschirms ändert sich mit der Umgebungsfarbe.  Nur verfügbar, wenn Auto. Helligkeit aktiviert ist. | • EIN • AUS |
| | Sensorempfindl. | Passt die Empfindlichkeit des Lichtsensors an, um den zu erkennenden Helligkeitsbereich zu ändern. Dies könnte dabei helfen, ungleichmäßige Beleuchtung bei der Lichterkennung zu korrigieren.  Nur verfügbar, wenn Auto. Helligkeit aktiviert ist. | 1 ~ 5 |
| | Lichtmesser | Hiermit können Sie die Anzeige der Lichtverhältnisse um den Monitor herum auf dem Bildschirm einstellen. | • EIN • AUS |
| Farbschwäche | Stellt die Farbanpassung für Menschen mit Farbsehschwäche ein, um Farben leicht unterscheiden zu können. Siehe Eingabehilfe für Farbsehen aktivieren (Farbschwäche) auf Seite 39 für weitere Einzelheiten. | | • Rot • Grün |
| Eye-CareU | Zeigt den Download QR-Code der Eye-CareU Software an. Scannen Sie ihn für einen schnellen Zugriff auf die Software Einführungsseite. Die Software sollte auf Ihrem Computer installiert sein, um mit dem Monitor zu arbeiten. | | |





| Element | Funktion | | Bereich |
|----------------|--|---|--|
| System | Für erweiterte Systemeinstellungen. | | |
| | FreeSync | Schaltet FreeSync ein oder aus. Monitore mit FreeSync werden Bildaussetzer, Stottern und Ruckeln während des Gaming beseitigen. Wenn diese Funktion aktiviert ist, werden die FreeSync und HDR Funktionen mit Unterstützung Ihres Monitors, der Grafikkarte und der Eingabe von HDR Inhalten aktiviert. Die verfügbare FreeSync Funktion variiert je nach Inhalt. | <ul style="list-style-type: none"> • EIN • AUS |
| | AMA | Verbessert die Graustufen-Reaktionszeit der LCD-Fläche. | <ul style="list-style-type: none"> • AUS • Hoch • Premium |
| | Dauerhaftes Aufladen | Aktivieren Sie diese Funktion, um den USB-C™ Upstream-Anschluss mit Strom zu versorgen, wenn der Monitor eingeschaltet ist. <div>  Die Einstellung ist auch für GW90C/GW90CE anpassbar, wobei das Laden allerdings nicht verfügbar ist. </div> | <ul style="list-style-type: none"> • EIN • AUS |
| | Standby-Laden | Standardmäßig ist diese Funktion deaktiviert und die USB-Anschlüsse werden nicht mit Strom versorgt, während sich der Monitor im Standbymodus befindet. Um die Stromversorgung der USB-Anschlüsse im Standbymodus des Monitors zu gewährleisten, ändern Sie die Einstellung auf EIN . <div>  Die Einstellung ist auch für GW90C/GW90CE anpassbar, wobei das Laden allerdings nicht verfügbar ist. </div> | <ul style="list-style-type: none"> • EIN • AUS |
| | Autom. Eingangssuche | Für die automatische Erkennung der verfügbaren Eingangsquelle. | <ul style="list-style-type: none"> • EIN • AUS |
| | RGB PC-Bereich | Bestimmt den Bereich der Farbskalen. Wählen Sie eine Option, welche mit der RGB-Bereichseinstellung auf dem angeschlossenen HDMI-Gerät übereinstimmt. | <ul style="list-style-type: none"> • Auto • RGB (0~255) • RGB (16~235) |
| Vorgabe | Stellt alle Modus-, Farb- und Geometrieeinstellungen auf die Standardwerte ab Werk zurück. | | <ul style="list-style-type: none"> • JA • NEIN |

Fehlerbehebung



Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Bilder



-  Das Bild ist verschwommen.
-  • Laden Sie die **Resolution (Auflösung)** Datei von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
- Wenn ein VGA-Verlängerungskabel verwendet wird, entfernen Sie es für die Prüfung. Ist das Bild jetzt scharf? Laden Sie die **Resolution (Auflösung)** Datei von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben, um das Bild zu optimieren. Leitungsverluste in Verlängerungskabeln führen im Allgemeinen zu einer schlechteren Bildqualität. Sie können diese Verluste minimieren, indem Sie ein Verlängerungskabel mit besseren Leitereigenschaften oder mit einem integrierten Verstärker verwenden.
-  Kommt es nur bei niedrigeren Auflösungen als der nativen (maximalen) Auflösung zu unscharfen Bildern?
-  Laden Sie die **Resolution (Auflösung)** Datei von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie die native Auflösung.
-  Pixelfehler werden angezeigt.
- Eines von mehreren Pixeln ist immer schwarz, eines oder mehrere Pixel sind immer weiß, eines oder mehrere Pixel sind immer rot, grün, blau oder haben eine andere Farbe.
-  • Reinigen Sie den LCD-Monitor.
- Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.
- Dies sind Pixel, die permanent ein- oder ausgeschaltet sind. Dies ist ein natürlicher Effekt, der bei der LCD-Technologie häufig vorkommt.
-  Das Bild hat eine falsche Farbtönung.
-  Es ist gelb-, blau- oder rosastichig.
- Rufen Sie  (**Einstellung**) > **Vorgabe** auf und wählen Sie anschließend **JA**, um die Farbeinstellungen auf die Voreinstellungen ab Werk zurückzusetzen.
- Wenn das Bild immer noch nicht korrekt angezeigt wird, und auch das OSD eine falsche Farbtönung hat, fehlt eine der drei Primärfarben am Signaleingang. Überprüfen Sie die Anschlüsse des Signalkabels. Wenn Pins verbogen oder abgebrochen sind, wenden Sie sich an Ihren Händler.
-  Das Bild ist verzerrt, blinkt oder flimmert.
-  Laden Sie die **Resolution (Auflösung)** Datei von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.

-  Das Bild ist in eine Richtung verschoben.
-  Laden Sie die **Resolution (Auflösung)** Datei von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
-  Schwacher Schatten auf dem Standbild ist auf dem Bildschirm sichtbar.
- 
 - Aktivieren Sie die Energieverwaltungsfunktion, um Ihren Rechner und Monitor in den weniger Energie verbrauchenden "Ruhe"-Modus zu bringen, wenn Sie in nicht verwenden.
 - Verwenden Sie einen Bildschirmschoner, um die Beibehaltung eines Bilds auf dem Bildschirm zu vermeiden.



Strom LED-Anzeige

-  Die LED-Anzeige leuchtet weiß oder orange.
- 
 - Wenn die LED weiß leuchtet, ist der Monitor eingeschaltet.
 - Wenn die LED weiß leuchtet und die Meldung **Signal außerhalb des Bereichs** am Bildschirm angezeigt wird, heißt dies, dass Sie einen Anzeigemodus verwenden, der nicht vom Monitor unterstützt wird. Wechseln Sie zu einem unterstützten Modus. Laden Sie die **Resolution (Auflösung)** Datei von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
 - Wenn die LED orange leuchtet, ist der Energiesparmodus aktiv. Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Computertastatur, oder bewegen Sie die Maus. Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie die Anschlüsse des Signalkabels. Wenn Pins verbogen oder abgebrochen sind, wenden Sie sich an Ihren Händler.
 - Wenn die LED aus ist, überprüfen Sie die Steckdose, die externe Stromversorgung und den Netzschalter.

OSD-Steuerungen

-  Wie kann ich die OSD-Sprache ändern?
-  Die OSD-Sprache kann nur während der Ersteinrichtung ausgewählt werden. Sie müssen die Einstellungen zurücksetzen, um die OSD-Sprache zu ändern. Siehe [Zurücksetzen der Einstellungen auf Seite 39](#) für weitere Einzelheiten.

OSD Meldungen

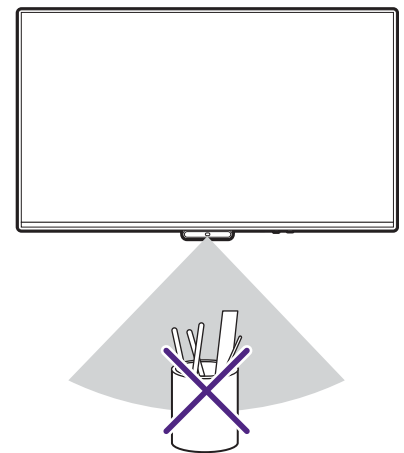
-  Eine Meldung **Signal außerhalb des Bereichs** wird während des Startvorgangs des Computers auf dem Bildschirm angezeigt.
-  Wenn eine Meldung **Signal außerhalb des Bereichs** auf dem Bildschirm während des Startvorgangs des Computers angezeigt wird, bedeutet dies eine durch das Betriebssystem oder der Grafikkarte verursachte Inkompatibilität. Das System wird die Aktualisierungsrate automatisch anpassen. Warten Sie einfach, bis das Betriebssystem gestartet wird.

Audio

- ? Die eingebauten Lautsprecher geben keinen Ton aus.
- ✓
 - Prüfen Sie, ob das gewünschte Kabel für die Audioeingangssignale richtig angeschlossen ist. Siehe [Anschließen des Kopfhörers. auf Seite 20](#) für weitere Einzelheiten.
 - Erhöhen Sie die Lautstärke (Ton ist evtl. deaktiviert oder Lautstärke ist zu niedrig).
 - Entfernen Sie den Kopfhörer und/oder externe Lautsprecher. (Wenn diese Geräte an den Monitor angeschlossen sind, sind die eingebauten Lautsprecher automatisch deaktiviert.)

Sensoren (nur ausgewählte Modelle)

- ? Der Lichtsensor des Monitors funktioniert nicht einwandfrei.
- ✓ Der Lichtsensor befindet sich unten vorne am Monitor. Prüfen Sie bitte Folgendes:
 - Wenn die **Visual Optimizer** Funktion aktiviert ist. Siehe [Automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit und Farbtemperatur \(Visual Optimizer\) auf Seite 38](#) für weitere Einzelheiten.
 - Gibt es Hindernisse vor dem Sensor, die Erkennung von Licht beeinträchtigen?
 - Befinden sich hellfarbige Gegenstände oder Kleidungsstücke vor dem Sensor? Helle Farben (besonders Weiß und fluoreszierende Farben) reflektieren Licht und können so verhindern, dass der Sensor die Hauptlichtquelle erkennen kann.



USB-C™ Verbindung (Modelle mit USB-C™)

- ? Kein Video- oder Audioausgang vom Laptop mit USB-C™ Verbindung.
- ✓ Überprüfen Sie die Kabelverbindungen und Menüeinstellungen in der folgenden Reihenfolge.
 - Überprüfen Sie, ob das USB-C™ Kabel richtig an den Monitor und den Laptop angeschlossen wurde. Siehe [Schließen Sie das PC-Videokabel an. auf Seite 19](#) für weitere Informationen.
 - Überprüfen Sie, ob die Eingangsquelle auf **USB-C** von **Eingabe** ausgewählt wurde.
- ? (nur für GW90C/GW90CE)
Wenn mein Gerät über USB-C™ mit dem Monitor verbunden ist, wird ein Ladesymbol angezeigt, aber der Akku wird nicht aufgeladen.
- ✓ Der USB-C™ Anschluss an Ihrem Monitor unterstützt keine Stromversorgung, bietet jedoch dennoch 2,5 W Leistung, um die Anforderungen des USB-C DP Alt-Modus für die Übertragung zu erfüllen. Wenn die **Dauerhaftes Aufladen** Funktion (als Standard) oder die **Standby-Laden** Funktion aktiviert ist, können die verbundenen Geräte (z. B. Laptops, Telefone) ein Ladesymbol anzeigen, obwohl sie nur minimale Leistung erhalten.
Sie können **Dauerhaftes Aufladen** und **Standby-Laden** deaktivieren.

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Wenn Sie auch nach dem Lesen dieses Handbuchs noch Probleme mit dem Monitor haben, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder rufen Sie die lokale Webseite von [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) für weiteren Support und lokalen Kundendienst auf.