

# Dell UltraSharp 27 4K-USB-C- Monitor -U2720Q/U2720QM Bedienungsanleitung

Modellnr.: U2720Q/U2720QM  
Richtlinienmodell: U2720Qt



 **HINWEIS:** Ein Hinweis zeigt wichtige Informationen an, die Ihnen helfen können, ein besseres Verständnis von Ihrem Computer zu erlangen.

 **ACHTUNG:** Achtung zeigt mögliche Hardwareschäden und Datenverluste an, falls Anweisungen nicht befolgt werden.

 **WARNUNG:** Eine Warnung zeigt eine mögliche Gefahr von Sachschäden und (lebensgefährlichen) Personenschäden an.

**Copyright © 2020-2022 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.** Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder ihren Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2022 – 08

Rev. A05

# Inhalt:

<b>Über Ihren Monitor</b> .....	<b>5</b>
Lieferumfang .....	5
Produktmerkmale .....	6
Teile und Bedienelemente .....	7
Technische Daten des Monitors .....	10
Plug-and-Play. ....	20
Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie .....	20
<b>Ihren Monitor einrichten</b> .....	<b>21</b>
Ständer anbringen .....	21
Kippen, Schwenken und Höhenverstellung .....	24
Anzeigerotation-Einstellungen Ihres Systems anpassen .....	25
Ihren Monitor anschließen .....	26
Kabel organisieren .....	29
Abnehmen des Monitorständer .....	29
Wandmontage (optional) .....	30
<b>Monitor bedienen</b> .....	<b>31</b>
Einschalten des Monitors .....	31
Bedienelemente an der Frontblende verwenden .....	31
OSD-Sperre verwenden .....	33
Bildschirmmenü (OSD) verwenden .....	36



<b>Problemlösung</b>	<b>55</b>
Selbsttest	55
Integrierte Diagnose	57
Einstellung der USB-C-Priorisierung, wenn USB-C-Laden auf Ein während Ausschalten eingestellt ist	58
Allgemeine Probleme	59
Produktspezifisch	61
<b>Anhang</b>	<b>64</b>
Sicherheitshinweise	64
FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien	64
Dell kontaktieren	64
EU-Produktdatenbank für Energieetikett und Produktinformationsblatt	
65	
Einstellen des Monitors	65
Leitfaden für die Wartung	67

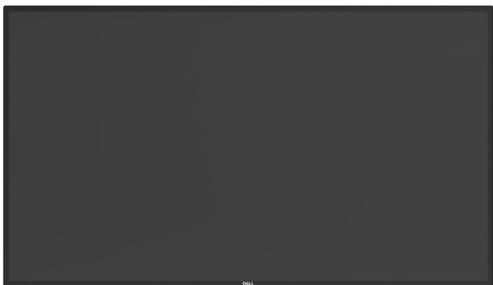


# Über Ihren Monitor

## Lieferumfang

Ihr Monitor wird mit den nachstehend aufgelisteten Komponenten ausgeliefert. Stellen Sie sicher, dass Sie alle Komponenten erhalten haben; [kontaktieren Sie Dell](#), falls etwas fehlen sollte.

 **HINWEIS:** Bei einigen Artikeln könnte es sich um Optionen handeln, die Ihrem Monitor eventuell nicht mitgeliefert werden. Einige Merkmale oder Medien sind in bestimmten Ländern möglicherweise nicht verfügbar.

	Monitor
	Ständer
	Standfuß
	Netzkabel (variiert je nach Land)
	USB-Typ-C-Kabel (C zu C)



	USB-Typ-C-Kabel (C zu A)
	DP-Kabel (DP-zu-DP, Nur U2720Q)
	HDMI-Kabel (Nur U2720QM)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schnelleinrichtungsanleitung</li> <li>• Informationen zu Sicherheit, Umwelt und Richtlinien</li> <li>• Werkseitiger Kalibrierbericht</li> </ul>

## Produktmerkmale

Der **Dell-Bildschirm UltraSharp U2720Q/U2720QM** verfügt über aktive Matrix, Dünnschichttransistor (TFT), Flüssigkristallanzeige (LCD) und LED-Hintergrundbeleuchtung. Zu den Merkmalen des Monitors zählen:

- 68,47 cm (27 Zoll) sichtbarer Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 3840 x 2160 (16:9) plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Breite Betrachtungswinkel mit 99 % sRGB-Farbe mit einem durchschnittlichen Delta E < 2.
- Möglichkeit zum Neigen, Schwenken und vertikalen Erweitern.
- Abnehmbarer Ständer und 100 mm VESA- (Video Electronics Standards Association) Montagelöcher für flexible Montagelösungen.
- Eine äußerst flache Einfassung hinterlässt nur eine minimale Lücke bei Verwendung mehrerer Monitore, sodass ein elegantes Betrachtungserlebnis mühelos eingerichtet werden kann.
- Die umfassende digitale Anschlussfähigkeit mit DP macht Ihren Monitor zukunftssicher.
- Einzelnes USB Type-C zur Stromversorgung (PD 90 W) eines kompatiblen Notebooks bei gleichzeitigem Videosignaleingang.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, sofern von Ihrem System unterstützt.
- OSD- (On Screen Display) Einstellungen für problemlose Setup- und Bildschirmoptimierung.
- Ein-/Austaste und OSD-Tasten sperren.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- ≤ 0,3 W im Bereitschaftsmodus.
- DisplayHDR 400.

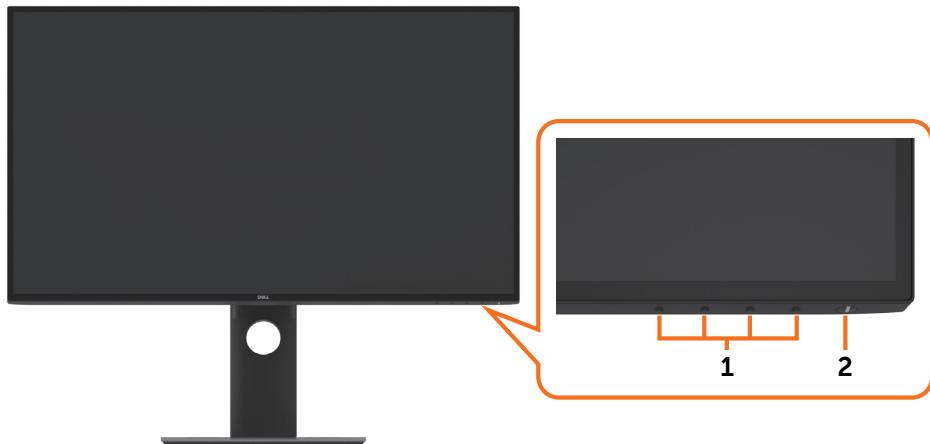


- Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm optimieren.

**HINWEIS:** Das von einem Monitor ausgegebene blaue Licht kann Augen dauerhaft schädigen, bspw. Augenermüdung oder digitale Augenbelastung verursachen. Die Funktion ComfortView dient der Reduzierung des vom Monitor ausgegebenen blauen Lichts zur Optimierung des Augenkomforts.

## Teile und Bedienelemente

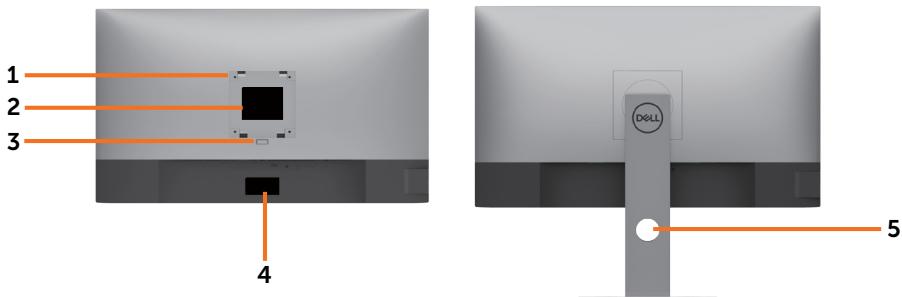
### Vorderseite



Nummer	Beschreibung
1	Funktionstasten (weitere Einzelheiten finden Sie unter <a href="#">Monitor bedienen</a> )
2	Ein-/Austaste (mit LED-Anzeige)

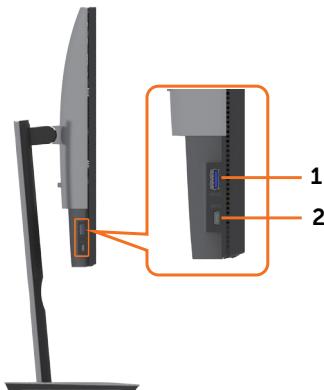


## Rückseite



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	100 mm x 100 mm VESA-Montagelöcher (unter VESA-Abdeckung)	Wandmontage des Monitors mit VESA-kompatiblem Wandmontageset (100 mm x 100 mm).
2	Richtlinienetikett	Listet die amtlichen Zulassungen auf.
3	Ständerfreigabetaste	Löst den Ständer vom Monitor.
4	Barcode, Seriennummer und Service-Kennungsetikett	Beachten Sie dieses Etikett, wenn Sie den technischen Kundendienst von Dell kontaktieren müssen.
5	Kabelverwaltungsschlitz	Organisieren Sie die Kabel, indem Sie sie durch den Schlitz verlegen.

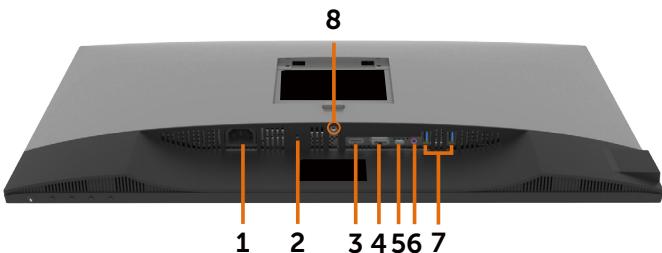
## Ansicht von der Seite



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	USB-Downstream-Port	Port mit  -Akkusymbol unterstützt BC 1.2.
2	USB-Typ-C Downstream-Port	Anschluss mit  -Symbol unterstützt 3 A.



## Unterseite



Nummer	Beschreibung	Verwendung
1	AC-Netzanschluss	Für den Anschluss der Monitornetzleitung.
2	Schlitz für Sicherheitsschloss	Sichert den Monitor mit einem Sicherheitskabelschloss (wird separat verkauft).
3	HDMI Anschluss	Verbinden Sie Ihren Computer per HDMI-Kabel.
4	DP-Anschluss	Zum Anschluss des Computer-DP-Kabels.
5	USB-Typ-C-Anschluss	<p>Schließen Sie Ihren Kabel mit einem USB-Typ-C-Kabel (C zu C) an.</p> <p>Der USB-3.0-Type-C-Anschluss bietet die schnellste Übertragungsrate und den alternierenden Modus mit DP-1.4-Unterstützung der maximalen Auflösung von 3840 x 2160 bei 60 Hz , PD 20 V / 4,5 A, 15 V / 3 A, 9 V / 3 A, 5 V / 3 A.</p> <p><b>HINWEIS:</b> USB Type-C wird bei Versionen vor Windows 10 nicht unterstützt.</p>
6	Audioanschluss, Line-out	<p>Schließen Sie Lautsprecher zur Wiedergabe des von USB-Typ-C-oder DP-Audiokanälen eingehenden Tons an.</p> <p>Unterstützt nur 2-Kanal-Ton.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Der Audioanschluss (Line-out) unterstützt keine Kopfhörer.</p>
7	USB-Downstream-Ports (2)	Schließen Sie hier Ihr USB-Gerät an. Sie können diese Anschlüsse erst nutzen, nachdem Sie das USB-Kabel (Type-C zu Type-C) vom Computer am Monitor angeschlossen haben.
8	Ständerverriegelung	Befestigen Sie den Ständer mit einer M3 x 6 mm ( Schraube am Monitor. (Schraube wird nicht mitgeliefert)



# Technische Daten des Monitors

Bildschirmtyp	Aktivmatrix - TFT-LCD
Paneltyp	In-Plane-Switching-Technologie
Seitenverhältnis	16:9
Darstellbare Bildabmessungen	
Diagonal	68,47 cm (27 zoll)
aktiver Bereich	
Horizontal	596,74 mm (23,49 zoll)
Vertikal	335,66 mm (13,21 zoll)
Fläche	200301,7 mm <sup>2</sup> (310,47 zoll <sup>2</sup> )
Pixelabstand	0,1554 mm x 0,1554 mm
Pixel pro Zoll (PPI)	163
Sichtwinkel	
Horizontal	178 Grad (typisch)
Vertikal	178 Grad (typisch)
Helligkeit	350 cd/m <sup>2</sup> (typisch)
Kontrastverhältnis	1300:1 (typisch)
Bildschirmbeschichtung	Blendfreie Behandlung der Frontpolarisator- (3H) Hartbeschichtung
Hintergrundbeleuchtung	LED
Ansprechzeit (Grau zu Grau)	5 ms (Tempomodus) 8 ms (Normalmodus)
Farbtiefe	1,07B Farben
Farbskala*	99% sRGB 99% REC709 95% DCI-P3
Kalibrierungsgenauigkeit	Delta E < 2 (Durchschnitt)
Konnektivität	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1 x DP 1,4 (HDCP 1,4/HDCP 2,2)</li><li>• 1 x HDMI 2,0 (HDCP 1,4/HDCP 2,2)</li><li>• 1 x USB-Type-C (Alternate Mode mit DP 1,4, USB-3.0-Upstream-Port, Power Delivery PD bis 90 W)</li><li>• 2 x USB 3,0-Downstream-Port</li><li>• 1 x USB-3.0-Downstream-Anschluss mit BC1.2- Ladefunktion bei 2 A (max.)</li><li>• 1 x Analog 2,0-Audio-Line-Ausgang (3,5-mm-Anschluss)</li><li>• 1 x USB-3.0-Type-C-Downstream-Anschluss mit Ladefunktion bei 3 A (max.)</li></ul>



Randbreite (Rand des Monitors bis zum aktiven Bereich)	7,3 mm (Oben) 7,3 mm (Links/rechts) 9 mm (Unten)
Einstellbarkeit	
Höhenverstellbarer Ständer	130 mm
Neigen	-5 Grad bis 21 Grad
Schwenken	-45 Grad bis 45 Grad
Drehpunkt	-90 Grad bis 90 Grad
Kabelmanagement	ja
Dell Display Manager- (DDM) Kompatibilität	Einfache Anordnung und andere wesentliche Funktionen und Merkmale
Sicherheit	Steckplatz für Sicherheitsschloss (Kabelschloss separat erhältlich) Ständer-Steckplatz für Diebstahlschloss (an Blende)

\*Nur bei nativem Panel, unter Voreinstellung Angepasster Modus.

## Auflösungsspezifikationen

Horizontaler Abtastbereich	30 kHz – 140 kHz
Vertikaler Abtastbereich	24 Hz – 75 Hz
Max. voreingestellte Auflösung	3840 x 2160 bei 60 Hz
Videoanzeigefunktionen (HDMI & DP & USB-Typ-C-Wiedergabe)	480i, 480p, 576i, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p



## Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	+/+
VESA, 1680 x 1050	65,29	60,0	146,25	-/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,04	60,0	154	+/-
VESA, 2048 x 1152	70,99	60,0	156,75	+/-
VESA, 2048 x 1280	78,92	60,0	174,25	+/-
CVR, 2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
VESA, 3840 x 2160	54	24,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	112,5	50,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	135	60,0	594	+/-
VESA, 3840 x 2160	133,31	60,0	533	+/-



# Elektrische Spezifikationen

Videoeingangssignale	<ul style="list-style-type: none"><li>Digitales Videosignal für jede differentielle Leitung. Je differentielle Leitung bei 100 Ohm Impedanz.</li><li>Unterstützt DP/HDMI/USB-Typ-C-Signaleingang</li></ul>
Eingangsspannung / Frequenz / Strom	100 – 240 V AC / 50 Hz/60 Hz ± 3 Hz / 2,5 A (Maximum)
Einschaltstrom	120 V : 30 A (Maximum) 240 V : 60 A (Maximum)
Leistungsaufnahme	0,2 W (Ausgeschalteter Modus) <sup>1</sup> 0,3 W (Bereitschaftsmodus) <sup>1</sup> 31,5 W (Eingeschalteter Modus) <sup>1</sup> 200 W (max.) <sup>2</sup> 25,17 W (P <sub>on</sub> ) <sup>3</sup> 80,08 kWh (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Gemäß EU 2019/2021 und EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Max. Helligkeits- und Kontrasteinstellung mit maximaler Energieauslastung an allen USB-Anschlüsse.

<sup>3</sup> P<sub>on</sub> :Energieverbrauch im eingeschalteten Zustand gemäß Definition in der Energy Star 8.0-Version.

TEC: Gesamtenergieverbrauch in kWh gemäß Definition in der Energy Star 8.0-Version.

Dieses Dokument dient ausschließlich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach Software, Komponenten und Peripherie, die Sie bestellt haben, abweichen und es gibt keine Verpflichtung zur Aktualisierung solcher Informationen. Daher sollte sich der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen verlassen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen im Hinblick auf die Genauigkeit oder Vollständigkeit gemacht.



**HINWEIS:** Dieser Monitor ist ENERGY STAR-zertifiziert.



Dieses Produkt qualifiziert sich mit den werkseitigen Standardeinstellungen, die über die „Werksrücksetzung“-Funktion im OSD-Menü wiederhergestellt werden können, für ENERGY STAR. Durch Änderung der werkseitigen Standardeinstellungen oder Aktivierung weiterer Funktionen könnte sich der Stromverbrauch erhöhen und den Grenzwert von ENERGY STAR überschreiten.



# Physikalische Eigenschaften

Anschlusstyp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• DP Anschluss</li> <li>• HDMI Anschluss</li> <li>• USB-Typ-C-Anschluss</li> <li>• Audio-Line-Ausgang</li> <li>• USB 3.0-Downstream-Anschluss x 3 (Port mit  -Akkusymbol unterstützt BC 1.2.)</li> <li>• USB 3.0-Downstream-Anschluss x 1 (Anschluss mit -Symbol unterstützt 3 A.)</li> </ul>
Signalkabeltyp	DP-zu-DP-Kabel, 1,8 m (Nur U2720Q) HDMI-Kabel, 1,8 m (Nur U2720QM) USB-Typ-C-Kabel (C zu C), 1,0 m USB-Typ-C-Kabel (C zu A), 1,8 m
Abmessungen (mit Ständer)	
Höhe (ausgezogen)	525,2 mm (20,68 zoll)
Höhe (zusammengeschoben)	395,2 mm (15,56 zoll)
Breite	611,3 mm (24,07 zoll)
Tiefe	185,0 mm (7,28 zoll)
Abmessungen (ohne Ständer)	
Höhe	356,0 mm (14,02 zoll)
Breite	611,3 mm (24,07 zoll)
Tiefe	49,7 mm (1,96 zoll)
Ständerabmessungen	
Höhe (ausgezogen)	418,4 mm (16,47 zoll)
Höhe (zusammengeschoben)	369,4 mm (14,54 zoll)
Breite	245,0 mm (9,65 zoll)
Tiefe	185,2 mm (7,28 zoll)
Gewicht	
Mit Verpackung	9,6 kg (21,16 lb)
Mit Ständereinheit und Kabeln	6,6 kg (14,55 lb)
Ohne Ständereinheit (für eventuelle Wand- oder VESA Montage- ohne Kabel)	4,4 kg (9,70 lb)
Der Ständereinheit	1,8 kg (3,97 lb)



# Umweltbezogene Eigenschaften

## Konformität mit Standards

- ENERGY STAR-zertifizierter Monitor.
- EPEAT-registriert, wo zutreffend. EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Den Registrierungsstatus je nach Land entnehmen Sie bitte [www.epeat.net](http://www.epeat.net).
- TCO Certified.
- RoHS-konform.
- BFR/PVC-freier Monitor (mit Ausnahme externer Kabel).
- Erfüllt Leckstrom-Anforderungen nach NFPA 99.
- Arsenfreies Glas und kein Einsatz von Quecksilber nur für den Bildschirm.

## Temperatur

Betrieb	0 °C bis 40 °C (32°F bis 104°F)
Nicht im Betrieb	-20 °C bis 60 °C (-4 °F bis 140°F)

## Luftfeuchte

Betrieb	10% bis 80% (nicht kondensierend)
Nicht im Betrieb	5 % bis 90 % (nicht kondensierend)

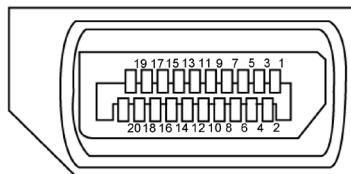
## Höhe

Betrieb	5000 m (16404 ft) max.
Nicht im Betrieb	12192 m (40000 ft) max.
Wärmeableitung	682,6 BTU/h (Maximum) 107,55 BTU/h (Eingeschalteter Modus)



# Pinbelegungen

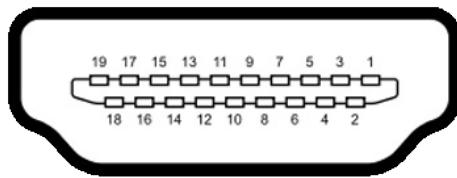
## DP-Anschluss



Pin-Nummer	20 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels	Pin-Nummer	20 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
<b>1</b>	ML3 (n)	<b>11</b>	Erde
<b>2</b>	Erde	<b>12</b>	ML0 (p)
<b>3</b>	ML3 (p)	<b>13</b>	Konfig 1
<b>4</b>	ML2 (n)	<b>14</b>	Konfig 2
<b>5</b>	Erde	<b>15</b>	AUX-Kanal (p)
<b>6</b>	ML2 (p)	<b>16</b>	Erde
<b>7</b>	ML1 (n)	<b>17</b>	AUX-Kanal (n)
<b>8</b>	Erde	<b>18</b>	Hot-Plug-Erkennung
<b>9</b>	ML1 (p)	<b>19</b>	Zurück
<b>10</b>	ML0 (n)	<b>20</b>	DP-Strom



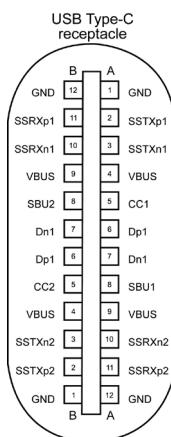
## HDMI-Anschluss



Pin-Nummer	19 polig Seite des ange-schlossenen Signalkabels	Pin-Nummer	19 polig Seite des ange-schlossenen Signalkabels
<b>1</b>	TMDS DATA 2+	<b>11</b>	TMDS CLOCK SHIELD
<b>2</b>	TMDS DATA 2 SHIELD	<b>12</b>	TMDS CLOCK-
<b>3</b>	TMDS DATA 2-	<b>13</b>	CEC
<b>4</b>	TMDS DATA 1+	<b>14</b>	Reserved (N.C. on device)
<b>5</b>	TMDS DATA 1 SHIELD	<b>15</b>	DDC CLOCK (SCL)
<b>6</b>	TMDS DATA 1-	<b>16</b>	DDC DATA (SDA)
<b>7</b>	TMDS DATA 0+	<b>17</b>	DDC/CEC Ground
<b>8</b>	TMDS DATA 0 SHIELD	<b>18</b>	+5 V POWER
<b>9</b>	TMDS DATA 0-	<b>19</b>	HOT PLUG DETECT
<b>10</b>	TMDS CLOCK+		



## USB-Typ-C-Anschluss



typically connected to a charge  
through a Type-C cable

Kontakt	Signalbelegung	Kontakt	Signalbelegung
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



## Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt liefert Ihnen Informationen über die an Ihrem Monitor verfügbaren USB-Ports.

 **HINWEIS:** Bis zu 2 A am USB-Downstream-Anschluss (Anschluss mit dem Akkusymbol  ) mit Geräten, die mit Battery Charging Rev. 1.2 konform sind; bis zu 0,9 W an den anderen USB-Downstream-Anschlüssen. Bis zu 3 A am USB-Type-C-Downstream-Anschluss (Anschluss mit  -Symbol) mit 3-A-konformen Geräten.

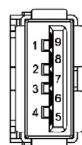
Ihr Computer hat die folgenden USB-Ports:

- 4 Downstream – 2 auf der linken Seite, 2 unten  
Ladeanschluss – die Ports mit  -Akkusymbol unterstützen schnelle Aufladung, falls das Gerät BC 1.2-kompatibel ist.  
Der USB-Type-C-Downstream-Anschluss mit  -Symbol unterstützt Schnellladefunktion, wenn das Gerät mit 3 A kompatibel ist.

 **HINWEIS:** Die USB-Anschlüsse des Monitors funktionieren nur, wenn der Monitor eingeschaltet oder im Bereitschaftsmodus ist. Falls im Bereitschaftsmodus das USB-Kabel (Type-C zu Type-C) angeschlossen ist, funktionieren die USB-Anschlüsse normal. Andernfalls befolgen Sie die OSD-Einstellung von USB, falls die Einstellung „On During Standby“ ist. Anschließend funktioniert USB normal, andernfalls ist USB deaktiviert. Wenn Sie den Monitor aus- und dann wieder einschalten, dauert es möglicherweise einige Sekunden, bis die angeschlossenen Peripheriegeräte wieder normal funktionieren.

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Maximale Leistungsaufnahme (je Anschluss)
SuperSpeed	5 Gb/s	4,5 W
High-Speed	480 Mb/s	2,5 W
Full-Speed	12 Mb/s	2,5 W

### USB-Downstream-Port



Pin-Nummer	Signalname	Pin-Nummer	Signalname
1	VBUS	6	StdA_SSRX+
2	D-	7	Erde_Drain
3	D+	8	StdA_SSTX-
4	Erde	9	StdA_SSTX+
5	StdA_SSRX-	Schale	Abschirmung



## Plug-and-Play

Sie können den Monitor an jeden Plug-and-Play-kompatiblen Computer anschließen. Der Monitor versorgt den Computer über DDC- (Display Data Channel) Protokolle automatisch mit seinen EDID (Extended Display Identification Data), damit sich der Computer selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen erfolgen automatisch; Sie können auf Wunsch verschiedene Einstellungen wählen. Wenn Sie bei der Einrichtung des Monitors weitere Informationen zur Änderung der Monitoreinstellungen wünschen, beachten Sie bitte [Monitor bedienen](#).

## Qualität des LCD-Monitors und Pixelrichtlinie

Es ist nicht ungewöhnlich, dass während der Herstellung eines LCD-Monitors ein oder mehrere Pixel unverändert fixiert bleiben. Diese sind kaum zu sehen und wirken sich nicht auf die Qualität oder Nutzbarkeit des Displays aus. Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie unter: [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).



# Ihren Monitor einrichten

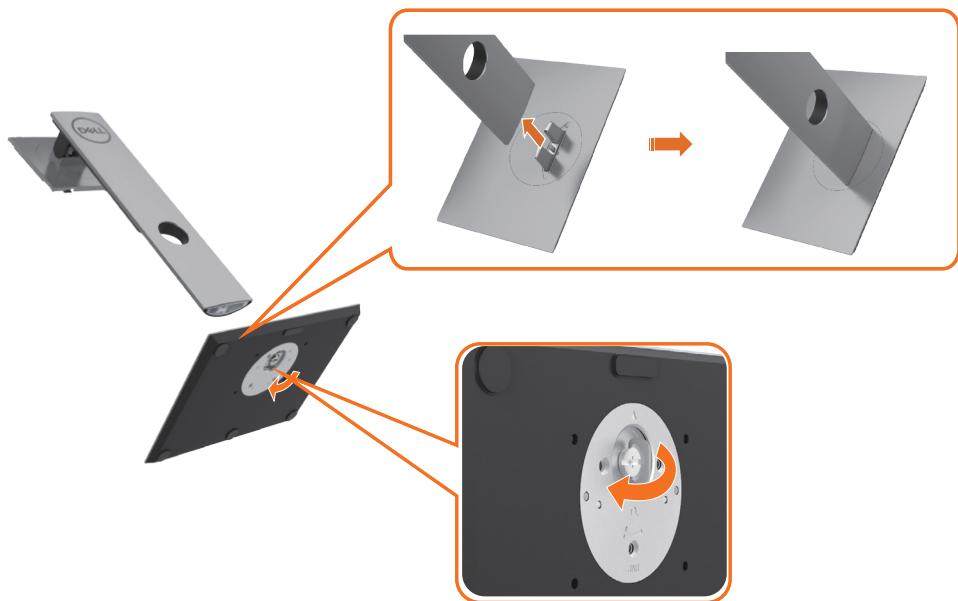
## Ständer anbringen

**HINWEIS:** Der Ständer und der Standfuß sind nicht angebracht, wenn der Monitor ab Werk ausgeliefert wird.

**HINWEIS:** Der nachstehende Ablauf gilt für den Standardständer. Haben Sie einen anderen Ständer erworben, halten Sie sich beim Aufstellen des Ständers an seine mitgelieferte Dokumentation.

So bringen Sie den Ständer an:

- 1** Richten Sie die vorstehenden Leisten am Standfuß mit den passenden Schlitten am Ständer aus.
- 2** Stecken Sie die Standfußleisten ganz in den Schlitz am Ständer hinein.
- 3** Klappen Sie den Schraubengriff hoch und drehen Sie die Schraube im Uhrzeigersinn.
- 4** Ist die Schraube fest angezogen, klappen Sie den Schraubengriff bündig in die Vertiefung hinein.



- 5** Heben Sie die Abdeckung wie abgebildet an, um den VESA-Bereich zur Ständermontage freizulegen.

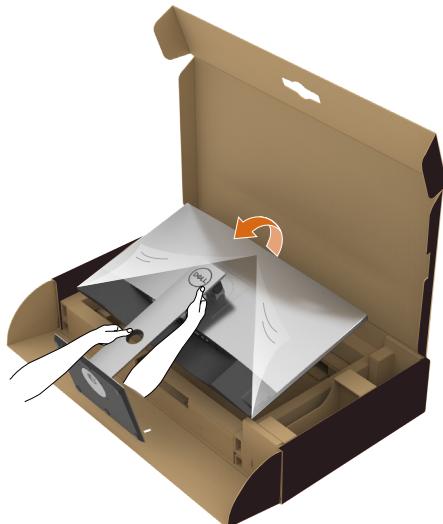


- 6** Bringen Sie die Ständerbaugruppe am Monitor an.
- Befestigen Sie die beiden Riegel am oberen Teil des Ständers in der Kerbe an der Rückseite des Monitors.
  - Drücken Sie den Ständer nach unten, bis er einrastet.



**7** Stellen Sie den Monitor aufrecht hin.

- Halten Sie den Monitorständer sicher mit beiden Händen fest.
- Heben Sie den Monitor vorsichtig an, damit er Ihnen nicht entgleitet und herunterfällt.



**HINWEIS:** Heben Sie den Monitor vorsichtig an, damit er Ihnen nicht entgleitet und herunterfällt.

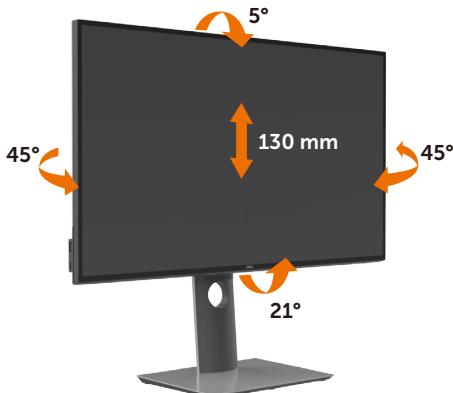


# Kippen, Schwenken und Höhenverstellung

 **HINWEIS:** Dies gilt für einen Monitor mit Ständer. Wenn ein anderer Ständer erworben wird, beachten Sie bitte die entsprechenden Anweisungen in der zugehörigen Anleitung.

## Neigen, schwenken und vertikal ausziehen

Wenn der Ständer am Monitor angebracht ist, können Sie den Monitor auf den angenehmsten Betrachtungswinkel anpassen.



 **HINWEIS:** Der Ständer ist bei Werksauslieferung nicht am Monitor angebracht.

## Monitor drehen

Bevor Sie den Monitor drehen, sollte der Monitor komplett vertikal ausgezogen und geneigt sein, damit der untere Rand des Monitors nicht an der Aufstellfläche anschlägt.



 **HINWEIS:** Um die Anzeigerotation-Funktion (Querformat/Hochformat) mit Ihrem Dell-Computer nutzen zu können, benötigen Sie einen aktualisierten Grafikkartentreiber, der nicht mit dem Monitor geliefert wird. Zum Herunterladen



des Grafikkartentreibers besuchen Sie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) und schauen im Download-Bereich unter Videotreiber nach den neuesten Treiberaktualisierungen.

 **HINWEIS:** Im Hochformat-Anzeigemodus kann die Leistung von Grafik-intensiven Anwendungen (z. B. 3D-Spielen) nachlassen.

## Anzeigerotation-Einstellungen Ihres Systems anpassen

Nachdem Sie Ihren Monitor gedreht haben, müssen Sie die Anzeigerotation-Einstellungen Ihres Systems mit den folgenden Schritten anpassen.

 **HINWEIS:** Wenn Sie den Monitor nicht mit einem Dell-Computer verwenden, müssen Sie die Grafiktreiber-Webseite oder die Webseite Ihres Computerherstellers besuchen, um Informationen über das Ändern der Anzeigerotation-Einstellungen Betriebssystems zu erhalten.

So stellen Sie die Anzeigerotation ein:

- 1 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Desktop, wählen Sie Eigenschaften (bei Vista: Anpassen).
- 2 Wählen Sie das Register Einstellungen, klicken Sie auf Erweitert.
- 3 Wenn Sie eine AMD-Grafikkarte verwenden, wählen Sie das Register Drehung und stellen die gewünschte Ausrichtung ein.
- 4 Falls Sie eine NVidia-Grafikkarte verwenden, klicken Sie auf das Register NVidia, wählen in der linken Spalte NVDrehung und anschließend die gewünschte Ausrichtung.
- 5 Sofern Sie eine Intel®-Grafikkarte verwenden, wählen Sie das Grafikregister Intel, klicken auf Grafikeigenschaften, wählen das Register Drehung und stellen die gewünschte Ausrichtung ein.

 **HINWEIS:** Falls die Drehoption nicht verfügbar ist oder nicht korrekt funktioniert, besuchen Sie bitte [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.



# Ihren Monitor anschließen

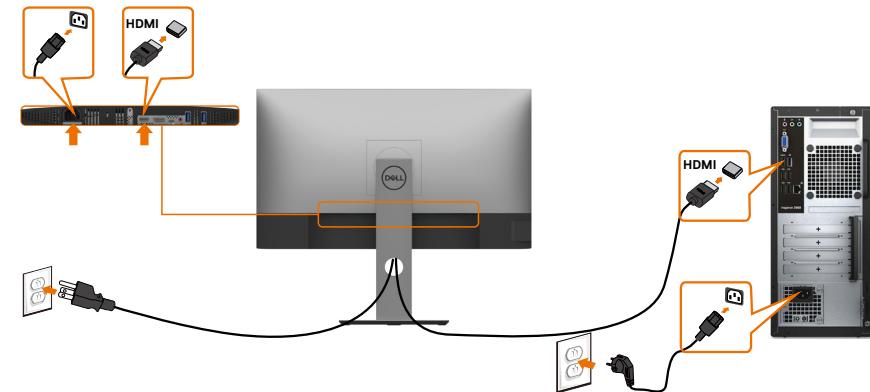
**⚠️ WARNUNG:** Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#).

So schließen Sie Ihren Monitor an den Computer an:

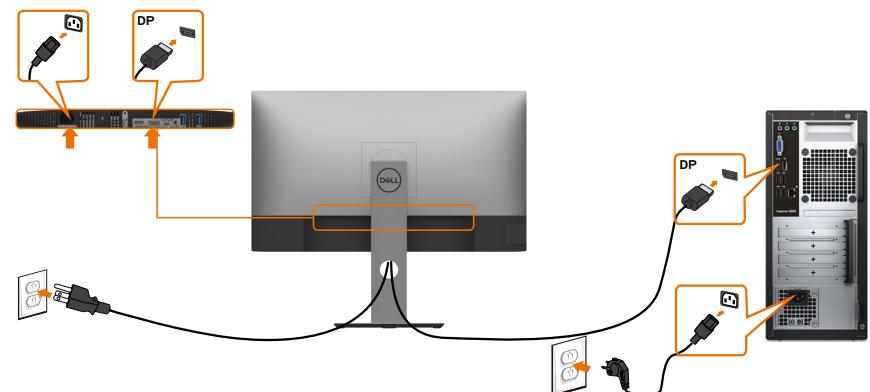
- 1 Schalten Sie Ihren Computer aus.
- 2 Verbinden Sie die DP/HDMI/USB-Typ-C Kabel vom Monitor mit dem Computer.
- 3 Schalten Sie Ihren Monitor ein.
- 4 Wählen Sie die richtige Eingangsquelle im Bildschirmmenü des Monitors und schalten Sie Ihren Computer ein.

**HINWEIS:** Die U2720Q/U2720QM-Standardeinstellung ist DP 1.4. Eine DP 1.1-Grafikkarte erzielt möglicherweise keine normale Anzeige. Bitte beachten Sie zum Ändern der Standardeinstellung „[Produktspezifische Probleme – kein Bild bei Verwendung von DP-Verbindung mit dem PC](#)“.

## HDMI-Kabel anschließen



## DP-Kabel verbinden



## USB-Typ-C-Kabel anschließen (C zu C)



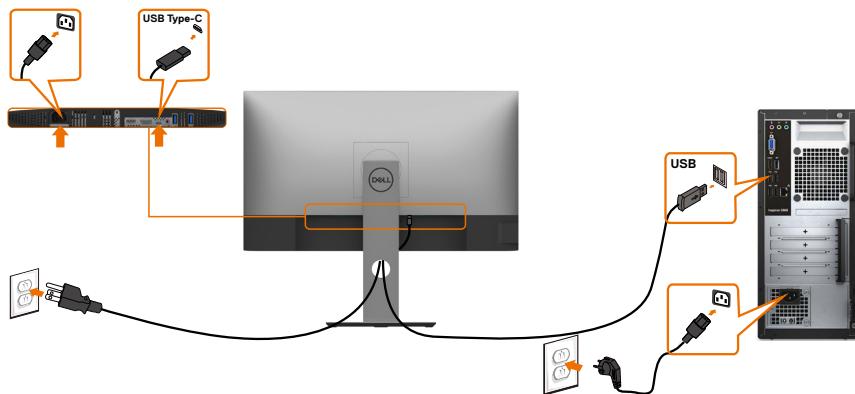
Der USB-Type-C-Anschluss an Ihrem Monitor:

- Kann als USB-Type-C- oder DisplayPort-1.4-Anschluss verwendet werden.
- Unterstützt USB Power Delivery (DP) mit Produkten bis 90 W.

**HINWEIS:** Unabhängig vom Strombedarf / von der tatsächlichen Leistungsaufnahme Ihres Laptops oder der verbleibenden Laufzeit des Akkus ist der Monitor U2720Q/ U2720QM von Dell darauf ausgelegt, Ihren Laptop mit bis zu 90 W Strom zu versorgen.

Nennleistung (an Laptops mit USB Type-C mit Power Delivery)	Maximale Ladeleistung
45 W	45 W
65 W	65 W
90 W	90 W
130 W	Nicht unterstützt

## USB-Typ-C-Kabel anschließen (C zu A)



## Anforderungen zur Anzeige oder Wiedergabe von HDR-Inhalten

### Über Ultra-Blu-ray-DVD-Player oder Spielkonsolen

Stellen Sie sicher, dass die verwendeten DVD-Player und Spielkonsolen HDR-fähig sind (z. B. Panasonic DMP-UB900, Microsoft Xbox One S und Sony PS4 Pro). Laden Sie einen geeigneten Grafikkartentreiber für Computeranwendungen herunter und installieren Sie diesen.

### Über Computer, die HDR-Inhalte unterstützen

Stellen Sie sicher, dass der verwendete Grafikkartentreiber HDR-fähig ist (mit HDMI-Version 2.0a/DP 1,4/USB-C 1,4 HDR konform), und vergewissern Sie sich außerdem, dass der HDR-Grafikkartentreiber installiert ist. Es muss eine HDR-fähige Player-Anwendung verwendet werden, z. B. Cyberlink PowerDVD 17 oder die App Microsoft Movies & TV.

Beispielsweise sind bei folgenden Grafikkarten Dell XPS 8910 und Alienware Aurora R5 enthalten.

<b>Dell-Grafikkartentreiber mit HDR-Unterstützung</b>	Besuchen Sie die Dell-Support-Seite unter <a href="http://www.dell.com/support/monitors">www.dell.com/support/monitors</a> , um den aktuellsten Grafikkartentreiber, der HDR-Wiedergabe unterstützt, auf Ihren Desktop oder Laptop herunterzuladen.
<b>NVIDIA</b>	HDR-fähige Nvidia-Grafikkarten: GTX1070, GTX1080, P5000, P6000 usw. Das vollständige Sortiment HDR-fähiger Nvidia-Grafikkarten finden Sie auf der Nvidia-Webseite: <a href="http://www.nvidia.com">www.nvidia.com</a> Treiber, der Vollbildwiedergabe unterstützt (z. B. PC-Spiele, Ultra-Blu-ray-Player), HDR unter Windows 10 Redstone 2: 384.76 oder aktueller.
<b>AMD</b>	HDR-fähige AMD-Grafikkarten: RX480, RX470, RX460, WX7100, WX5100, WX4100 usw. Das vollständige Sortiment HDR-fähiger AMD-Grafikkarten finden Sie unter <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> Prüfen Sie die Informationen zu unterstützten HDR-Treibern und laden Sie den aktuellsten Treiber von <a href="http://www.amd.com">www.amd.com</a> herunter.
<b>Intel (integrierte Grafik)</b>	HDR-fähiges System: CannonLake oder aktueller Geeigneter HDR-Player: Windows-10-App Movies & TV Betriebssystem mit HDR-Unterstützung: Windows 10 Redstone 3 Treiber mit HDR-Unterstützung: Weitere Informationen über die aktuellsten HDR-Treiber finden Sie unter <a href="http://downloadcenter.intel.com">downloadcenter.intel.com</a> .



**HINWEIS:** HDR-Wiedergabe via Betriebssystem (z. B. Wiedergabe von HDR in einem Desktop-Fenster) erfordert Windows 10 Redstone 2 oder aktueller



mit geeigneter Wiedergabeanwendung(z. B. PowerDVD17). Die Wiedergabe geschützter Inhalte erfordert geeignete DRM-Software und/oder -Hardware(z. B. Microsoft Playready™). Informationen zur HDR-Unterstützung finden Sie auf der Microsoft-Webseite.

## Kabel organisieren



Organisieren Sie nach Anschluss aller erforderlichen Kabel an Ihrem Monitor und Computer (beachten Sie zum Kabelanschluss [Ihren Monitor anschließen](#)) diese wie oben gezeigt.

## Abnehmen des Monitorständers

**ACHTUNG:** Damit der LCD-Bildschirm beim Abnehmen des Ständers nicht verkratzt wird, achten Sie darauf, dass der Monitor auf einem sauberen Untergrund zu liegen kommen.

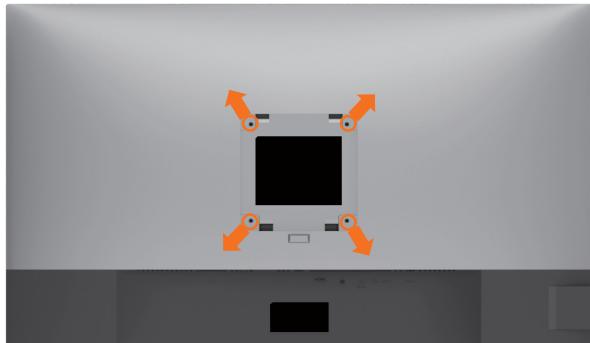
**HINWEIS:** Der nachstehende Ablauf gilt für den Standardständer. Haben Sie einen anderen Ständer erworben, halten Sie sich beim Aufstellen des Ständers an seine mitgelieferte Dokumentation.

So entfernen Sie den Ständer:

- 1 Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Kissen.
- 2 Halten Sie die Ständerfreigabetaste gedrückt.
- 3 Heben Sie den Ständer vom Monitor ab.



# Wandmontage (optional)



 **HINWEIS:** Bringen Sie den Monitor mit M4 x 10 mm Schrauben am Wandmontage-Bausatz an.

Beachten Sie die Anweisungen, die dem VESA-kompatiblen Wandmontage-Bausatz beigelegt sind.

- 1 Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Polster auf einem stabilen, flachen Tisch.
- 2 Entfernen Sie den Ständer.
- 3 Entfernen Sie die vier Schrauben, die die Kunststoffabdeckung festhalten, mit einem Phillips-Kreuzschlitzschraubendreher.
- 4 Befestigen Sie die Montagehalterung vom-Wandmontageset am Monitor
- 5 Montieren Sie den Monitor gemäß den Anweisungen, die dem Montageset beigelegt sind, an der Wand.

 **HINWEIS:** Zur Nutzung mit UL- oder CSA-gelisteter Wandhalterung mit einer minimalen Belastbarkeit von 17,6 kg (38,08).

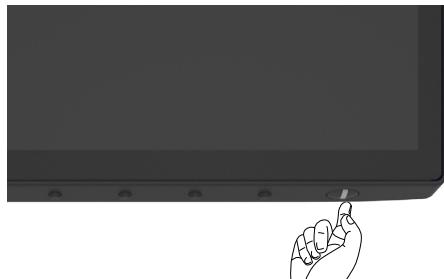


# Monitor bedienen

---

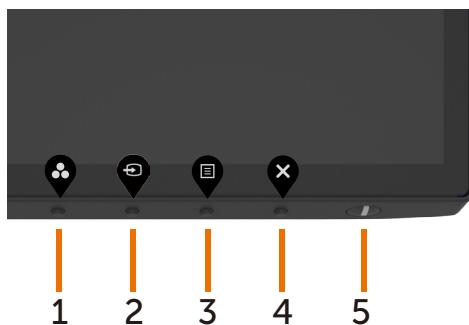
## Einschalten des Monitors

Drücken Sie auf die  -Taste, um den Monitor einzuschalten.



## Bedienelemente an der Frontblende verwenden

Passen Sie über die Steuertasten am unteren Rand des Monitors die Eigenschaften des angezeigten Bildes an. Wenn Sie die Parameter über diese Tasten anpassen, werden am Bildschirm die numerischen Werte der Eigenschaften entsprechend ihrer Änderung angezeigt.



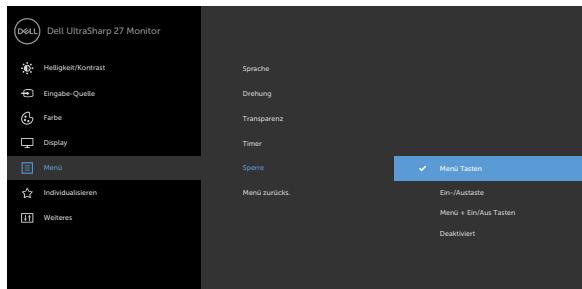
Folgende Tabelle beschreibt die Tasten an der Frontblende:

Taste an der -Frontblende	Beschreibung	
1		<p>Nutzen Sie diese Taste zur Auswahl aus einer Liste voreingestellter Farbmodi.</p>
2		<p>Treffen Sie mit dieser Taste eine Auswahl aus einer Liste mit Eingangssignalen.</p>
3		<p>Verwenden Sie diese Taste zum Einblenden des Bildschirmmenüs und zum Auswählen der Menüoptionen. Siehe <a href="#">Menüsystem aufrufen</a>.</p>
4		<p>Verwenden Sie diese Taste zum Zurückkehren zum Hauptmenü bzw. zum Verlassen des Hauptmenüs.</p>
5		<p>Zum Ein- oder Ausschalten des Monitors. Weißes Leuchten zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist und normal funktioniert. Weißes Blinken zeigt an, dass sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.</p>
<b>Ein-/Austaste (Mit Betriebsstatusleuchte)</b>		



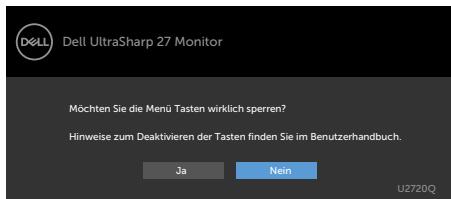
# OSD-Sperre verwenden

Wenn die Steuertasten am Monitor gesperrt sind, können Sie Menschen am Zugriff auf die Bedienelemente hindern. Zudem verhindert dies eine versehentliche Aktivierung, wenn mehrere Monitore nebeneinander aufgestellt sind.

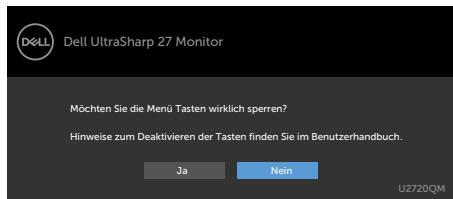


1. Die folgende Meldung erscheint:

U2720Q



U2720QM



2. Wählen Sie zum Sperren der Tasten „Ja“, die folgende Tabelle beschreibt die Steuersymbole:

Optionen	Beschreibung
1 	Verwenden Sie dieses Symbol zur Freigabe des OSD-Menüs.
2 	Verwenden Sie dieses Symbol, um die Ein-/Austaste an der Abschaltung zu hindern.
3 	Verwenden Sie dieses Symbol zur Freigabe des OSD-Menüs und der Abschaltung via Ein-/Austaste.



Optionen	Beschreibung
4	 Verwenden Sie dieses Symbol zum Ausführen der integrierten Diagnostik, siehe <a href="#">Integrierte Diagnostik</a> .

### Integrierte Diagnostik

3. Halten Sie  bei gesperrter Bildschirmanzeige 4 Sekunden gedrückt. Die folgende Tabelle beschreibt die Freigabesymbole:

Optionen	Beschreibung
1	 Verwenden Sie dieses Symbol zur Freigabe der OSD-Menüfunktion.
2	 Verwenden Sie dieses Symbol zur Freigabe der Ein-/Austaste.
3	 Verwenden Sie dieses Symbol zur Freigabe von OSD-Menüfunktion und Ein-/Austaste.

### Menütasten sperren



### Ein-/Austaste sperren

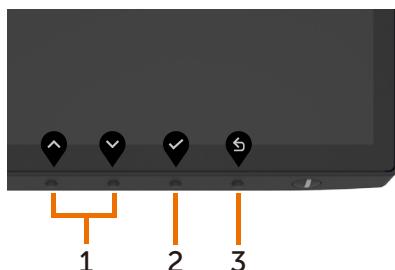


### Menütasten und Ein-/Austaste sperren



## Taste an der-Frontblende

Verwenden Sie zum Anpassen der Bildeinstellungen die Tasten an der Vorderseite des Monitors.



Taste an der -Frontblende	Beschreibung
1 Aufwärts   Abwärts	Verwenden Sie die Aufwärts- (erhöhen) und Abwärstasten (verringern) zum Anpassen der Optionen im Bildschirmmenü.
2 OK	Bestätigen Sie Ihre Auswahl mit der OK-Taste.
3 Zurück	Mit der Zurück-Taste kehren Sie zum vorherigen Menü zurück.

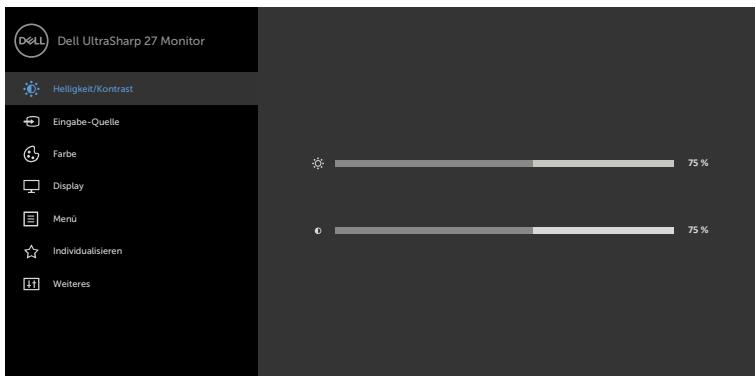


# Bildschirmmenü (OSD) verwenden

## Menüsystem aufrufen

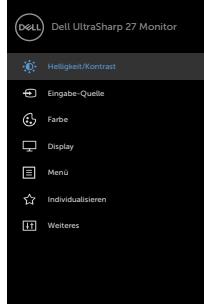
 **HINWEIS:** Jegliche Änderungen über das Bildschirmmenü werden automatisch gespeichert, wenn Sie zu einem anderen Bildschirmmenü wechseln, das Bildschirmmenü verlassen oder warten, bis das Bildschirmmenü ausgeblendet wird.

- 1 Drücken Sie zum Öffnen des Bildschirmmenüs und Aufrufen des Hauptmenüs die  -Taste.

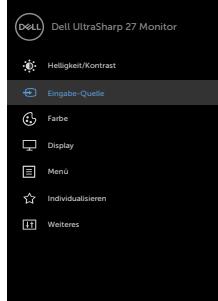


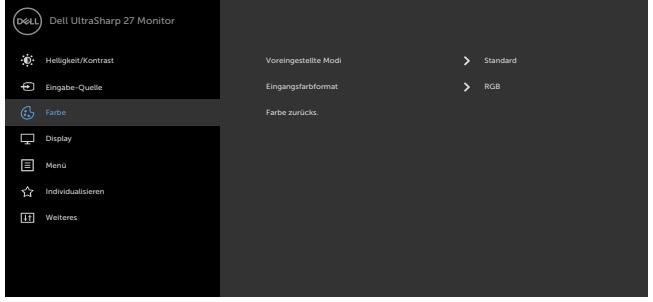
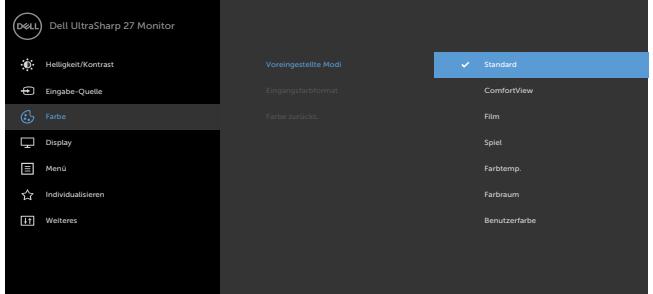
- 2 Bewegen Sie sich mit den Tasten  und  zwischen den Optionen. Wenn Sie von einem Symbolen zum anderen springen, wird der Optionsname hervorgehoben.
- 3 Drücken Sie zum Aktivieren der hervorgehobenen Option einmal die Taste  oder  oder .
- 4 Wählen Sie mit - und -Tasten den gewünschten Parameter aus.
- 5 Drücken Sie zum Aufrufen des Schiebereglers die -Taste, nehmen Sie dann Ihre Änderungen mit der Taste  oder  entsprechend den Anzeigen im Menü vor.
- 6 Mit  zum vorherigen Menü zurückkehren, mit  annehmen und zum vorherigen Menü zurückkehren.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Helligkeit / Kontrast</b>	<p>Über dieses Menü aktivieren Sie die Helligkeit/Kontrast-Einstellung.</p> 
	<b>Helligkeit</b>	<p>Die Helligkeit passt die Luminanz der Hintergrundbeleuchtung an (Minimum 0, Maximum 100).</p> <p>Drücken Sie zum Erhöhen der Helligkeit die -Taste.</p> <p>Drücken Sie zum Verringern der Helligkeit die -Taste.</p>
	<b>Kontrast</b>	<p>Passen Sie zuerst die Helligkeit an; stellen Sie den Kontrast dann nur ein, wenn weitere Anpassungen erforderlich sind.</p> <p>Mit  erhöhen Sie den Kontrast, mit  verringern Sie den Kontrast (von 0 bis 100).</p> <p>Der Kontrast passt das Verhältnis zwischen Dunkelheit und Helligkeit am Monitor an.</p>

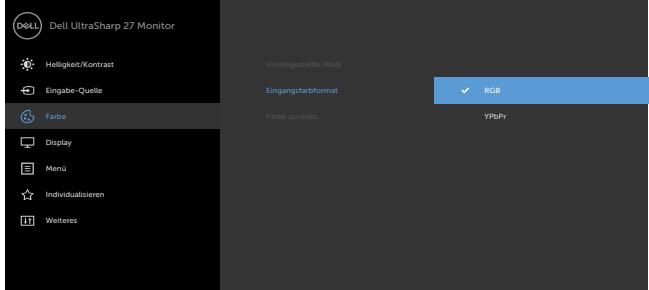


Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Eingangsquelle</b>	<p>Wählen Sie mit dem Eingangsquelle-Menü zwischen den unterschiedlichen Videoeingängen aus, die mit Ihren Monitor verbunden sein können.</p> 
	<b>USB-Typ-C</b>	<p>Wählen Sie den <b>USB-Typ-C</b>-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss USB-Typ-C verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der USB-Typ-C-Eingangsquelle .</p>
	<b>DP</b>	<p>Wählen Sie den DP-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss DP (DisplayPort) verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der DP-Eingangsquelle .</p>
	<b>HDMI</b>	<p>Wählen Sie den HDMI-Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss HDMI verwenden. Drücken Sie zur Auswahl der HDMI-Eingangsquelle .</p>
	<b>Auto-Auswahl</b>	<p>Wählen Sie mit  die Option Auto-Wahl, damit der Monitor verfügbare Eingangsquellen scannt.</p>
	<b>Auto-Auswahl für USB-C</b>	<p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung von Auto-Auswahl für USB-Typ-C auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aufforderung für mehrere Eingänge:</b> Immer Meldung Wechsel zu USB-Typ-C-Videoeingang immer anzeigen, damit Nutzer entscheiden kann, ob ein Wechsel erfolgen soll</li> <li>• <b>Ja:</b> Scaler wechselt, ohne zu fragen, immer zu USB-Typ-C-Video, wenn USB-Typ-C verbunden ist.</li> <li>• <b>Nein:</b> Scaler wechselt NICHT automatisch von einem anderen verfügbaren Eingang zu USB-Typ-C-Video.</li> </ul>
	<b>Eingangsquellestellungen zurücksetzen</b>	<p>Setzt die Eingang squellestellungen auf die werkseitigen Standards zurück.</p>

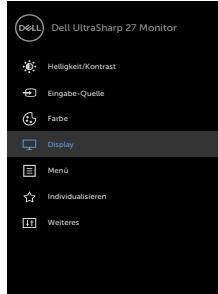
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Farbe</b>	<p>Passen Sie im Menü Farbe den Farbeinstellungsmodus an.</p> 
	<b>Voreingestellter Modus</b>	<p>Wenn Sie <b>Voreingestellte Modi</b> wählen, können Sie zwischen <b>Standard, ComfortView, Film, Spiel, Farbtemperatur, Farbraum oder Benutzerfarbe</b> wählen.</p> 
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard:</b> Standardfarbeinstellungen. Dies ist der voreingestellte Standardmodus.</li> <li>• <b>ComfortView:</b> Verringert die Intensität des vom Bildschirm ausgegebenen blauen Lichts für eine komfortablere Betrachtung.</li> </ul> <p><b>HINWEIS:</b> Zur Reduzierung der Gefahr von Augenbelastung und Nacken-/Arm-/Rücken-/Schulterschmerzen aufgrund langfristiger Computerarbeit sollten Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Den Bildschirm etwa 50 bis 70 cm von Ihren Augen entfernt aufstellen.</li> <li>• Regelmäßige und häufige Pausen machen, bspw. alle zwei Stunden 20 Minuten lang.</li> </ul>



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
		<ul style="list-style-type: none"><li>• Während der Pausen von Ihrem Bildschirm wegsehen und mindestens 20 Sekunden lang ein 6 Meter entferntes Objekt fokussieren.</li><li>• Während der Pausen Dehnübungen zur Entspannung von Nacken/arm/Rücken/Schultern machen.</li><li>• <b>Film:</b> Ideal bei Filmen.</li><li>• <b>Spiel:</b> Ideal bei den meisten Spielapplikationen.</li><li>• <b>Farbtemperatur:</b> Der Bildschirm erscheint bei Einstellung des Reglers auf 5.000 K mit einem rötlichen/geblichen Farbton wärmer bzw. bei Einstellung auf 10.000 K mit einem bläulichen Farbton kühler.</li><li>• <b>Farbraum:</b> Ermöglicht Nutzern die Wahl des Farbraums: sRGB und DCI-P3, die Standardeinstellung ist sRGB. <b>HINWEIS:</b> Wenn Sie DCI-P3 als Farbraum wählen, wird die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung standardmäßig auf 48 cd/m<sup>2</sup> (typisch) eingestellt. Sie können die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung über die Helligkeitsfunktion unter Helligkeit/Kontrast im Bildschirmmenü manuell anpassen.</li><li>• <b>Angepasste Farbe:</b> Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen. Drücken Sie zum Anpassen der Rot-, Grün- und Blauwerte die Tasten  und  und erstellen Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.</li></ul>

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
<b>Eingangs -farbformat</b>		<p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>RGB:</b> Wählen Sie diese Option, falls Ihr Monitor per USB-Typ-C-DP oder HDMI-Kabel mit einem Computer (oder DVD-Player) verbunden ist.</li> <li><b>YPbPr:</b> Wählen Sie diese Option, wenn Ihr DVD-Player nur YPbPr-Ausgabe unterstützt.</li> </ul>
		
<b>Farbton</b>		<p>Passen Sie den Farbton mit  und  zwischen „0“ und „100“ an.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die Farbton-Einstellung ist nur in den Modi Film und Spiel verfügbar.</p>
<b>Sättigung</b>		<p>Passen Sie die Sättigung mit  und  zwischen „0“ und „100“ an.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die Sättigung-Einstellung ist nur in den Modi Film und Spiel verfügbar.</p>
<b>Farbeinstellungen zurücksetzen</b>		<p>Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.</p>



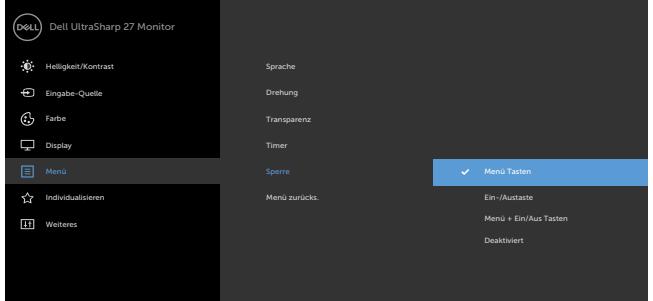
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Anzeige</b>	<p>Passen Sie das Bild über die Anzeigeeinstellungen an.</p> 
	<b>Seitenverhältnis</b>	<p>Passen Sie das Seitenverhältnis auf <b>Breite 16:9, Automatische Größenanpassung, 4:3 oder 5:4</b> an.</p>
	<b>Schärfe</b>	<p>Lässt das Bild schärfer oder weicher aussehen.</p>
		<p>Passen Sie die Schärfe mit  oder  zwischen „0“ und „100“ an.</p>
	<b>Ansprechzeit</b>	<p>Hiermit können Sie die Reaktionszeit auf Normal oder Schnell setzen.</p>
	<b>Smart-HDR</b>	<p>Wechseln Sie die Funktion von <b>Smart-HDR</b> mit , zwischen</p>
		<p><b>Desktop, Film-HDR, Spiel-HDR, DisplayHDR und Aus.</b></p>
		<p>Smart-HDR (High Dynamic Range) optimiert automatisch die Anzeigeausgabe durch optimale Anpassung der Einstellungen zur Darstellung lebensechter Bilder.</p>
	<p><b>Desktop:</b> Dies ist der Standardmodus. Er eignet sich am besten für die allgemeine Nutzung des Monitors mit einem Desktop-Computer.</p>	
	<p><b>Film-HDR:</b> Verwenden Sie diesen Modus während der Wiedergabe von HDR-Videoinhalten zur Erweiterung von Kontrastverhältnis, Helligkeit und Farbpalette. Er stimmt die Videoqualität zur lebensechten Darstellung ab.</p>	
	<p><b>Spiel-HDR:</b> Verwenden Sie diesen Modus bei Spielen, die HDR unterstützen. Er erweitert Kontrastverhältnis, Helligkeit und Farbpalette. Dadurch wird das Spielerlebnis noch realistischer als von den Spielentwicklern vorgesehen.</p>	
	<p><b>DisplayHDR:</b> Am besten nutzen Sie es mit Inhalten, die mit DisplayHDR-Standards konform sind.</p>	
	<p><b>Aus:</b> Deaktiviert die Smart-HDR-Funktion.</p>	



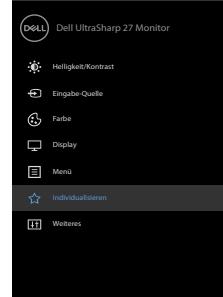
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
		<p><b>HINWEIS:</b> Die mögliche Spitzenhelligkeit im HDR-Modus beträgt 400 Nits(typisch). Der tatsächliche Wert und die Dauer während der HDR-Wiedergabe können je nach Videoinhalt variieren.</p>
<b>USB-C-Priorisierung</b>		<p><b>Hohe Auflösung:</b> Dies ist die Standardeinstellung. Die maximal unterstützte Auflösung beträgt 3840 x 2160 bei 60 Hz und USB-2.0-Daten.</p>
		<p><b>Hohe Datengeschwindigkeit:</b> Diese Einstellung unterstützt USB-3.0-Daten. Einzelheiten zur maximal unterstützen Auflösung entnehmen Sie bitte der Displayinfo-Verbindungsrate (Strom) im Bildschirmenü. Wenn die Quelle HBR3 ist, beträgt die maximal Auflösung 3840 x 2160 bei 60 Hz und USB-3.0-Daten. Wenn die Quelle HBR2 ist, beträgt die maximal Auflösung 3840 x 2160 bei 30 Hz und USB-3.0-Daten.</p>
<b>Anzeigeeinstellungen zurücksetzen</b>		<p>Setzt die Anzeigeeinstellungen auf die werkseitigen Standards zurück.</p>



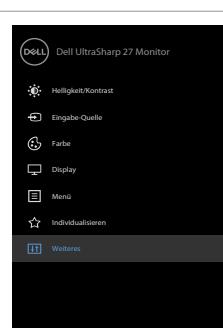
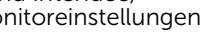
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Menü</b>	Wählen Sie diese Option, um die OSD-Einstellungen anzupassen, z. B. OSD-Sprache, Dauer der Menüeinblendung auf dem Bildschirm usw.
<p>Dell UltraSharp 27 Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Helligkeit/Kontrast</li> <li> Eingabe-Quelle</li> <li> Farbe</li> <li> Display</li> <li> <b>Menü</b></li> <li> Individualisieren</li> <li> Weitere</li> </ul>	<p>Sprache &gt; Deutsch</p> <p>Drehung</p> <p>Transparenz &gt; 20</p> <p>Timer &gt; 20 s</p> <p>Sperrre &gt; Deaktiviert</p> <p>Menü zurück.</p>	
	<b>Sprache</b>	Stellen Sie die Bildschirmanzeige auf eine von acht Sprachen ein. Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Portugiesisch (Brasilianisch), Russisch, Vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.
<b>Drehung</b>	Dreht das OSD um 0/90/180/270 Grad. Sie können das Menü entsprechend Ihrer Bildschirmsdrehung anpassen.	
<b>Transparenz</b>	Wählen Sie diese Option, um die Menütransparenz mit  und  einzustellen (min. 0 / max. 100).	
<b>Timer</b>	OSD-Zeitüberschreitung: Stellt ein, wie lange das Bildschirmsmenü nach Betätigung einer Taste aktiv bleiben soll. Passen Sie den Schieberegler mit  und  in 1-Sekunden-Schritten auf 5 bis 60 Sekunden an.	

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Sperren</b>	<p>Steuert den Nutzerzugriff auf Anpassungen. Die Tasten werden gesperrt.</p> 
	<b>Menüeinstellungen zurücksetzen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Menütasten:</b> Menütasten per OSD sperren.</li> <li>• <b>Ein-/Austaste:</b> Ein-/Austaste per OSD sperren.</li> <li>• <b>Menütasten + Ein-/Austaste:</b> Menütasten und Ein-/Austaste per OSD sperren</li>   <li>• <b>Deaktivieren:</b> Halten Sie die  -Taste links neben der Ein-/Austaste 4 s gedrückt.</li> </ul> 

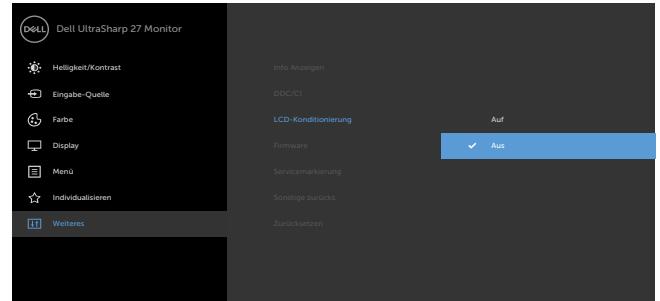
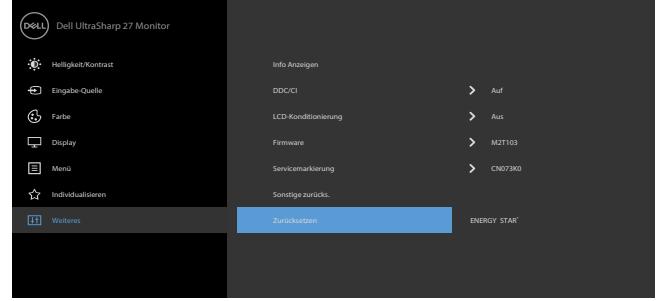


Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Anpassen</b>	 <p>Direktaste 1 Helligkeit/Kontrast Eingabe-Quelle Farbe Display Menü Individualisieren Weiteres</p> <p>Direktaste 2 LED der Ein-/Austaste USB-C Ladung 90W Sonstige USB-Aufladung Monitorruhe Personalisieren rücksetzen</p> <p>&gt; Voreinstellte Modus &gt; Helligkeit/Kontrast &gt; An im An Modus &gt; Aus wenn ausgeschaltet &gt; Aus im Standbymodus &gt; Aktiviert</p>
		
<b>Schnelltaste 1</b>	Stellen Sie die Schnelltaste 1 auf <b>Voreinstellungsmode</b> , <b>Helligkeit/Kontrast</b> , <b>Eingangsquelle</b> , <b>Seitenverhältnis</b> , <b>Smart-HDR</b> oder <b>Drehung</b> ein.	
<b>Schnelltaste 2</b>	Stellen Sie die Schnelltaste 2 auf <b>Voreinstellungsmode</b> , <b>Helligkeit/Kontrast</b> , <b>Eingangsquelle</b> , <b>Seitenverhältnis</b> , <b>Smart-HDR</b> oder <b>Drehung</b> ein.	
<b>Ein-/Austaste-LED</b>	Ermöglicht Ihnen die Einstellung der Betriebsanzeige zum Energiesparen.	
<b>USB-C-Aufladung 90 W</b>	Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der dauerhaften Einschaltung der USB-Type-C-Aufladung bei abgeschaltetem Monitor.	<p><b>HINWEIS:</b> Durch Aktivierung dieser Option am Monitor können Sie Ihr Notebook über das USB-Type-C-Kabel (C zu C) aufladen, selbst wenn der Monitor ausgeschaltet ist.</p>
<b>Andere USB-Aufladung</b>	Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der USB-Type-A- und USB-Type-C-Downstream-Anschlüsse Ladefunktion, während sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.	<p><b>HINWEIS:</b> Diese Option wurde in älteren Monitor-Firmware-Versionen zuvor mit „USB“ bezeichnet.</p>
<b>Monitorruhe</b>	Wählen <b>Sie Aktivieren</b> , um das Display in einem normalen Zeitfenster aus dem Bereitschaftsmodus aufzuwecken.	
		<p>Wählen <b>Sie Deaktivieren</b>, um die Zeit, die das Display zum Aufwecken aus dem Bereitschaftsmodus benötigt, zu reduzieren.</p>
		<p><b>HINWEIS:</b> Diese Option erhöht den Stromverbrauch im Bereitschaftsmodus.</p>
<b>Anpassung zurücksetzen</b>	Setzt alle Schnelltasten auf die werkseitigen Standards zurück.	



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Sonstiges</b>	 <div data-bbox="571 128 1008 457"> <p>Info Anzeigen</p> <p>DDC/CI      <input checked="" type="checkbox"/> Auf</p> <p>LCD-Konditionierung      <input type="checkbox"/> Aus</p> <p>Firmware      M2T103</p> <p>Servicemarkierung      CN073K0</p> <p>Sonstige zurück.</p> <p>Zurücksetzen</p> <p>ENERGY STAR</p> </div>
		
		<p>Wählen Sie zum Anpassen der Bildschirmmenüeinstellungen, wie DDC/CI, LCD-Behandlung und so weiter, diese Option.</p>
<b>Info anzeigen</b>		<p>Zeigt die aktuellen Monitoreinstellungen.</p>
<b>DDC/CI</b>		<p>DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht Ihnen die Anpassung der Monitoreinstellungen über die Software an Ihrem Computer.</p>
		<p>Wählen Sie zum Abschalten dieser Funktion <b>Aus</b>. Aktivieren Sie diese Funktion zur Erzielung optimaler Benutzererfahrung und Monitorleistung.</p>
		 <div data-bbox="571 616 1008 647"> <p>Info Anzeigen</p> <p>DDC/CI      <input checked="" type="checkbox"/> Auf</p> <p>LCD-Konditionierung      Aus</p> <p>Firmware</p> <p>Servicemarkierung</p> <p>Sonstige zurück.</p> <p>Zurücksetzen</p> </div>
		



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>LCD- Behandlung</b>	Hilft bei der Reduzierung schwacher Geisterbilder. Je nach Grad der Geisterbilder kann das Programm einige Zeit erfordern. Wählen Sie zum Starten des Vorgangs Ein.
		
		<span style="color: #ccc;">↖</span> <span style="color: #ccc;">↙</span> <span style="color: #ccc;">✓</span> <span style="color: #ccc;">⌚</span>
<b>Firmware</b>	Firmware-Version.	
<b>Service-Tag</b>	Zeigt das Service-Tag. Das Service-Tag ist ein eindeutiger alphanumerischer Identifikator, der Dell die Identifikation von Produktspezifikationen und den Zugriff auf Garantieinformationen ermöglicht	<p><b>Hinweis:</b> Das Service-Tag ist zudem auf ein Schild an der Unterseite des Ständers gedruckt.</p>
<b>Sonstige Einstellungen zurücksetzen</b>	Stellt sonstige Einstellungen, wie DDC/CI, auf die werkseitigen Standards zurück.	
<b>Werkseinstellungen</b>	Setzt alle voreingestellten Werte auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Es gibt auch Einstellungen für Tests nach ENERGY STAR®.	
		<span style="color: #ccc;">↖</span> <span style="color: #ccc;">↙</span> <span style="color: #ccc;">✓</span> <span style="color: #ccc;">⌚</span>



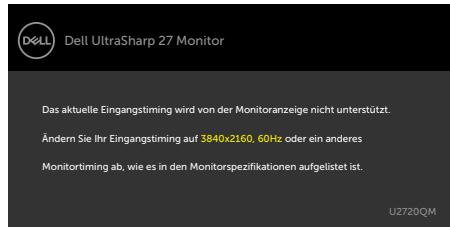
# OSD-Warnmeldungen

Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, erscheint die folgende Meldung:

**U2720Q**



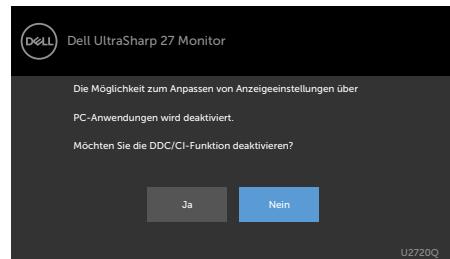
**U2720QM**



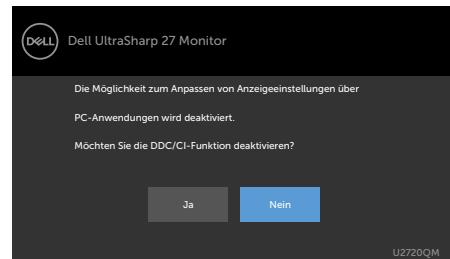
Das bedeutet, dass sich der Monitor mit dem vom Computer empfangenen Signal nicht synchronisieren kann. Siehe [Technische Daten des Monitors](#) für die horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche, die für diesen Monitor adressierbar sind. Empfohlener Modus ist 3840 x 2160.

Sie sehen die folgende Meldung, bevor die DDC/CI-Funktion deaktiviert wird.

**U2720Q**

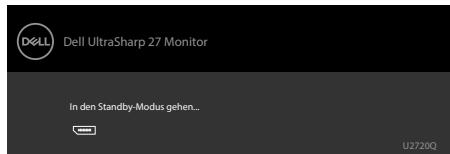


**U2720QM**

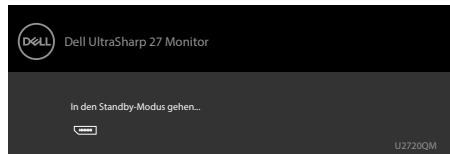


Wenn das Display den Bereitschaftsmodus aufruft, wird folgende Meldung angezeigt:

**U2720Q**



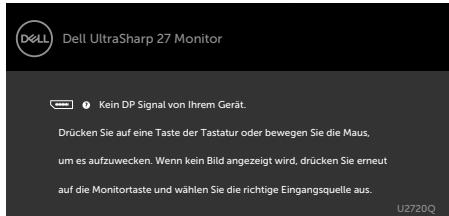
**U2720QM**



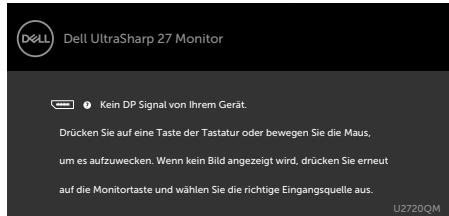
Aktivieren Sie den Computer und wecken den Monitor zum Zugriff auf das OSD

Falls Sie eine andere Taste als die Ein-/Austaste drücken, erscheint je nach ausgewähltem Eingang eine der folgenden Meldungen:

**U2720Q**

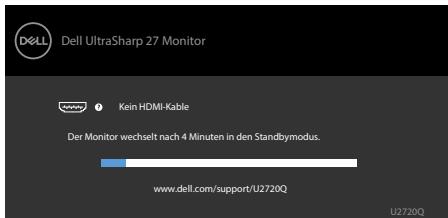


**U2720QM**



Falls HDMI, DP oder USB-Typ-C-Eingang ausgewählt und das entsprechende Kabel nicht angeschlossen ist, erscheint ein schwebendes Dialogfenster wie nachstehend gezeigt.

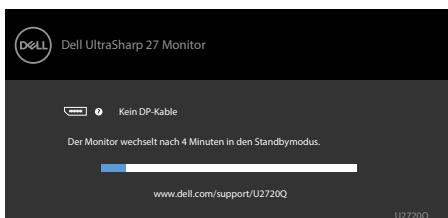
**U2720Q**



**U2720QM**



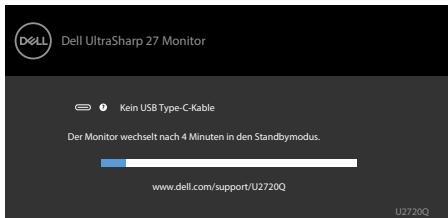
oder



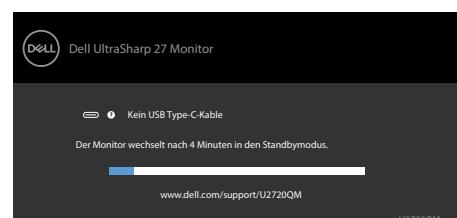
oder



oder



oder



Unter folgenden Bedingungen wird eine Meldung angezeigt, während ein Kabel, das den DP-Alternate-Modus unterstützt, an den Monitor angeschlossen ist:

- Wenn **Auto-Auswahl bei USB-C** auf Aufforderung für mehrere Eingänge eingestellt ist.
- Wenn das **USB-C-Kabel** an den Monitor angeschlossen ist.

U2720Q



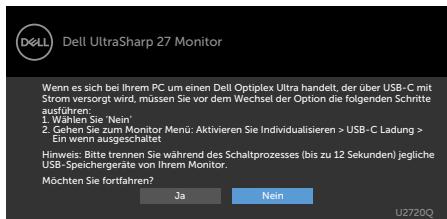
U2720QM



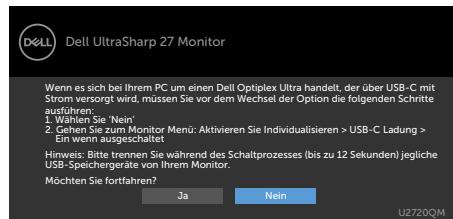
Wenn **USB-C Charging (USB-C-Laden)** 90 W auf Off During Power Off (Aus während Ausschalten) geschaltet ist:

- Wenn Sie OSD-Elemente von **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** auf **High Resolution (Hohe Auflösung)** unter Display-Funktion wählen, erscheint folgende Meldung:

U2720Q



U2720QM

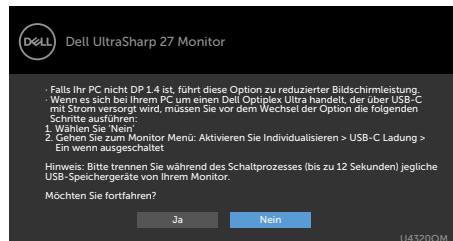


- Wenn Sie OSD-Elemente von **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** auf **High Data Speed (Hohe Datengeschwindigkeit)** unter Display-Funktion wählen, erscheint folgende Meldung:

U2720Q

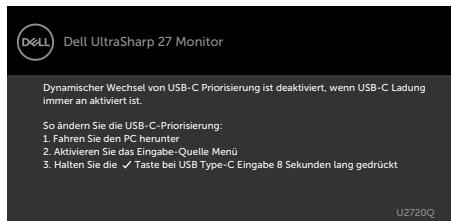


U2720QM

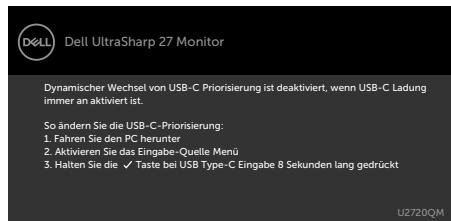


Wenn **USB-C Charging (USB-C-Laden)**  90 W auf **On During Power Off (Aus während Ausschalten)** geschaltet ist, wenn Sie ein OSD-Element von **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** auf **High Resolution (Hohe Auflösung)** oder **High Data Speed (Hohe Datengeschwindigkeit)** unter Display-Funktion wählen, erscheint folgende Meldung:

### U2720Q



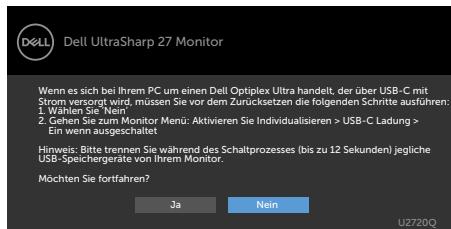
### U2720QM



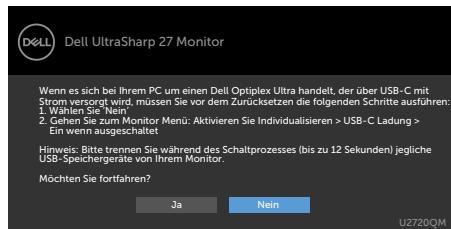
Wenn **USB-C Charging (USB-C-Laden)**  90 W auf **Off During Power Off (Aus während Ausschalten)** geschaltet ist und **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** auf **High Data Speed (Hohe Datengeschwindigkeit)** geschaltet ist:

- Wenn Sie OSD-Elemente von **Factory Reset (Werksrücksetzung)** unter Other (Sonstiges) wählen, erscheint folgende Meldung:

### U2720Q

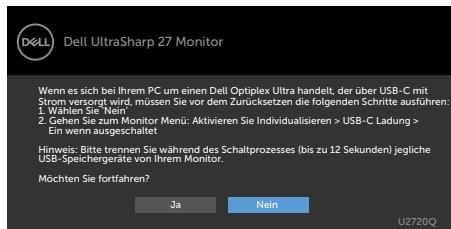


### U2720QM

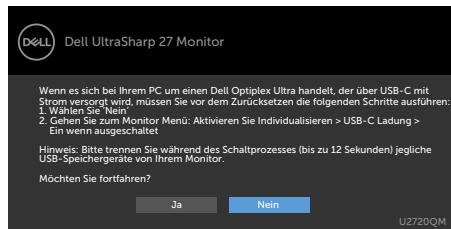


- Wenn Sie OSD-Elemente von **Display Reset (Display-Rücksetzung)** unter Display-Funktion wählen, erscheint folgende Meldung:

### U2720Q

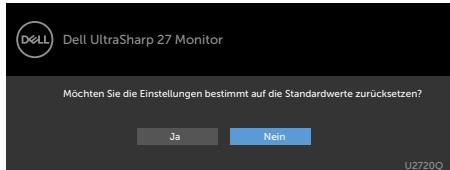


### U2720QM

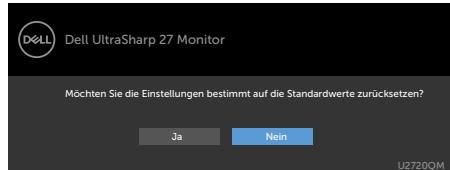


Wenn **USB-C Charging (USB-C-Laden)**  90 W auf **On During Power Off (Aus während Ausschalten)** geschaltet ist und **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** auf **High Data Speed (Hohe Datengeschwindigkeit)** geschaltet ist und Sie OSD-Elemente von **Factory Reset (Werksrücksetzung)** unter **Other (Sonstiges)** wählen, erscheint folgende Meldung:

U2720Q



U2720QM

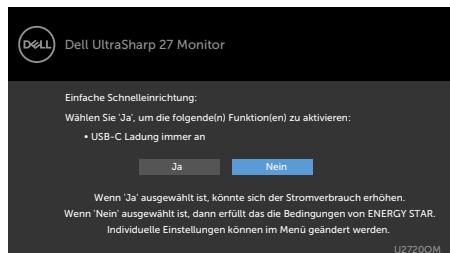


Wenn Sie zum Rücksetzen auf die Standardeinstellungen „Yes (Ja)“ wählen, erscheint folgende Meldung:

U2720Q

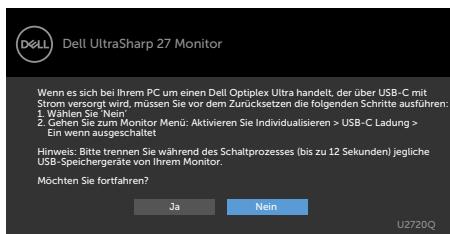


U2720QM

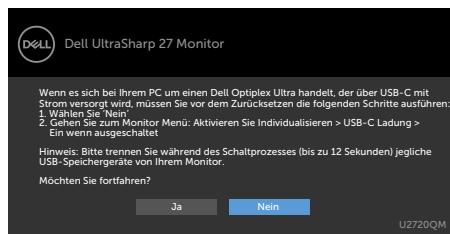


Wenn Sie „No (Nein)“ wählen und den zweiten Factory Reset (Werkrücksetzung) durchführen, erscheint folgende Meldung:

U2720Q

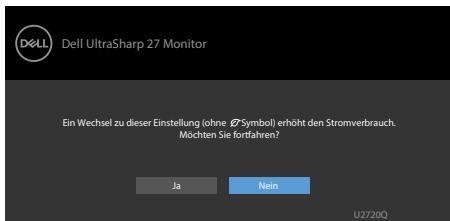


U2720QM

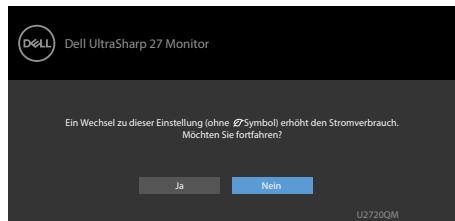


Wählen Sie OSD-Elemente von Im Bereitschaftsmodus ein in der Personalisieren-Funktion und die folgende Meldung erscheint:

**U2720Q**

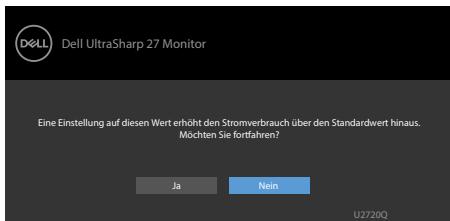


**U2720QM**

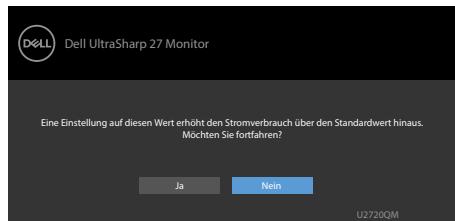


Wenn Sie die Helligkeit über den Standardwert von 75 % hinaus erhöhen, erscheint die folgende Meldung:

**U2720Q**



**U2720QM**



Siehe [Problemlösung](#) für weitere Informationen.



# Problemlösung

**⚠️ WARENNG: Bevor Sie eines der Verfahren in diesem Abschnitt beginnen, befolgen Sie die Sicherheitshinweise.**

## Selbsttest

Ihr Monitor besitzt eine Selbsttestfunktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Sind Ihr Monitor und der Computer richtig verbunden, aber der Monitorbildschirm bleibt dunkel, führen Sie anhand der nachstehenden Schritte den Monitorselbsttest durch:

- 1 Schalten Sie Computer und Monitor aus.
- 2 Ziehen Sie das Monitorkabel von der Rückseite des Computers ab. Damit der Selbsttest richtig abläuft, entfernen Sie das digitale (weißer Anschluss) und das analoge (blauer Anschluss) von der Rückseite des Computers, sofern angeschlossen
- 3 Schalten Sie den Monitor ein.

Das schwebende Dialogfenster sollte auf dem Bildschirm (vor schwarzem Hintergrund) erscheinen, wenn der Monitor kein Videosignal erkennen kann und richtig funktioniert. Während des Selbsttestmodus leuchtet die Betriebs-LED durchgehend blau. Je nach ausgewähltem Eingang durchläuft eines der nachstehend gezeigten Dialogfenster kontinuierlich den Bildschirm.

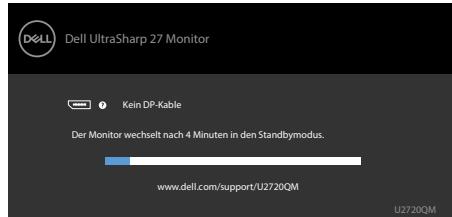
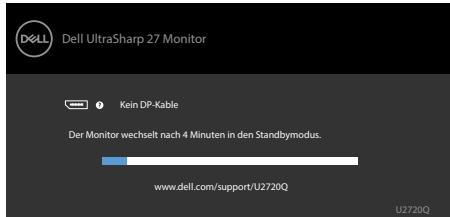
U2720Q



U2720QM

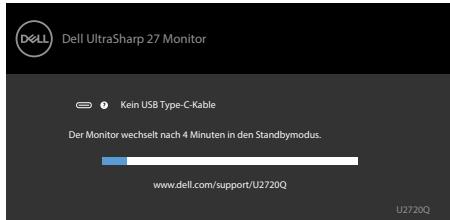


oder



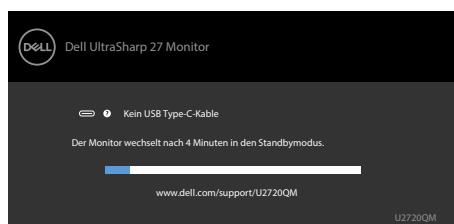
## U2720Q

oder



## U2720QM

oder



- 4 Dieses Fenster erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls das Videokabel abgezogen wird oder beschädigt ist.
- 5 Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Ihren Computer und den Monitor ein.

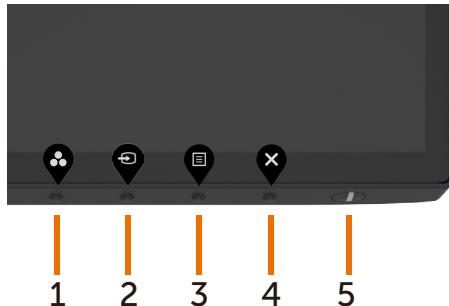
Falls Ihr Monitorbildschirm nach dem vorherigen Verfahren schwarz bleibt, prüfen Sie Ihren Videocontroller und den Computer, denn Ihr Monitor funktioniert ordnungsgemäß.



# Integrierte Diagnose

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, das Ihnen bei der Bestimmung hilft, ob die auftretende Bildschirmstörung an Ihrem Monitor oder an Ihrem Computer und der Grafikkarte liegt.

 **HINWEIS:** Sie können die integrierte Diagnose nur durchführen, wenn das Videokabel abgezogen ist und sich der Monitor im Selbsttestmodus befindet.



So führen Sie die integrierte Diagnose durch:

- 1 Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
- 2 Ziehen Sie das/die Videokabel von der Rückseite des Computers oder Monitors ab. Der Monitor ruft den Selbsttestmodus auf.
- 3 Halten Sie zum Sperren der ausgewählten Option 4 Sekunden lang Taste 4 gedrückt. Wählen Sie das Selbstprüfsymbol  und drücken Sie . Einer grauer Bildschirm erscheint.
- 4 Untersuchen Sie den Bildschirm sorgfältig auf Abweichungen.
- 5 Drücken Sie erneut Taste 1 an der Frontblende. Der Bildschirm wird rot.
- 6 Untersuchen Sie den Bildschirm auf Abweichungen.
- 7 Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6 und prüfen den Bildschirm bei grüner, blauer, schwarzer, weißer Anzeige.

Der Test ist abgeschlossen, sobald der weiße Bildschirm erscheint. Um den Vorgang zu beenden, drücken Sie erneut Taste 1.

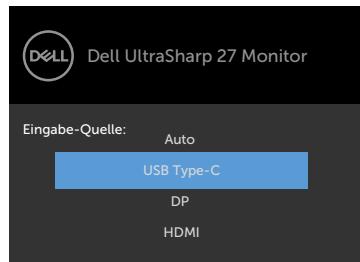
Wenn Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmstörung erkennen können, funktioniert der Monitor normal. Prüfen Sie die Grafikkarte und den Computer.



# Einstellung der USB-C-Priorisierung, wenn USB-C-Laden auf Ein während Ausschalten eingestellt ist

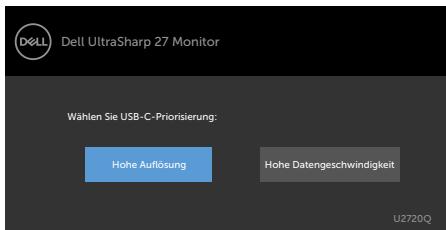
Wenn **USB-C Charging (USB-C-Laden)** auf **On During Power Off (Ein während Ausschalten)** eingestellt ist, erlaubt Ihnen der Monitor, nur die **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** seinstellungen anzugeben, wenn Ihr PC ausgeschaltet ist.

- 1 Stellen Sie sicher, dass Ihr PC ausgeschaltet ist.
- 2 Drücken Sie jegliche Steuertaste außer der Power-Taste, um das Kontextmenü der **Input Source (Eingabequelle)** anzuzeigen.
- 3 Verwenden Sie die Taste oder , um **USB-Type-C (USB-Typ-C)** hervorzuheben.

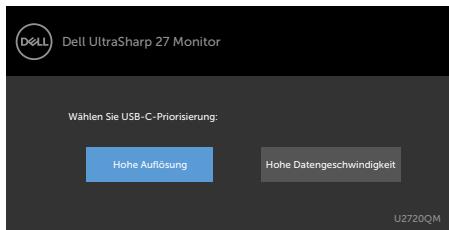


- 4 Drücken und halten Sie die Taste für ca. 8 Sekunden.
- 5 Die Konfigurationsmeldung **USB-C Prioritization (USB-C-Priorisierung)** wird angezeigt.

U2720Q



U2720QM



- 6 Geben Sie mit der Taste oder die bevorzugte Übertragungspriorität an.
- 7 Die Einstellung wird wirksam, nachdem Sie den PC einschalten.



# Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen zu üblichen Monitorproblemen, die auftreten könnten, sowie Korrekturvorschläge:

Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Kein Video/ Betriebs-LED aus	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li><li>• Vergewissern Sie sich, dass die Steckdose richtig funktioniert, indem Sie ein anderes elektrisches Gerät anschließen.</li><li>• Achten Sie darauf, die Ein-/Austaste vollständig hinunterzudrücken.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass über das Menü Eingangsquelle die richtige <b>Eingangsquelle</b> ausgewählt ist.</li></ul>
Kein Video/ Betriebs-LED ein	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erhöhen Sie die Helligkeit und den Kontrast über das OSD-Menü.</li><li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li><li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li><li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass über die Taste <b>Eingangsquellenauswahl</b> die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li></ul>
Kein Video am HDMI-/DisplayPort-/USB-Type-C-Anschluss	Bei Verbindung mit einem Dongle/ Docking-Gerät am Anschluss wird kein Video ausgegeben, wenn das Thunderbolt-Kabel vom Notebook getrennt/angeschlossen wird	<ul style="list-style-type: none"><li>• Trennen Sie das HDMI-/DisplayPort-/USB-Type-C-Kabel vom Dongle-/Docking-Thunderbolt-Kabel am Notebook. Schließen Sie nach 7 Sekunden das HDMI-/DisplayPort-/USB-Type-C-Kabel an.</li></ul>



Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Fehlende Pixel	Punkte auf dem LCD-Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li> <li>• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: <a href="http://www.dell.com/support.monitors">www.dell.com/support.monitors</a>.</li> </ul>
Dauerhaft leuchtende Pixel	Helle Punkte auf dem LCD-Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li> <li>• Ein durchgehend unaktiver Pixel ist ein natürlicher Defekt, der in der LCD-Technologie auftreten kann.</li> <li>• Weitere Informationen über die Qualitätsrichtlinie für den Dell-Monitor und die Pixel finden Sie auf der Dell Support-Site unter: <a href="http://www.dell.com/support.monitors">www.dell.com/support.monitors</a>.</li> </ul>
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Passen Sie Helligkeits- und Kontrastregler im OSD-Menü an.</li> </ul>
Sicherheitsprobleme	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nehmen Sie keine Schritte zur Problemlösung vor.</li> <li>• Wenden Sie sich umgehend an Dell.</li> </ul>
Periodisch auftretende Probleme	Monitorstörungen treten nur manchmal auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Führen Sie den Selbsttest des Monitors aus und prüfen Sie, ob das intermittierende Problem auch im Selbsttestmodus auftritt.</li> </ul>
HDR-Probleme	GFX-Lösung kann nach Umschalten auf Desktop/Film-HDF/Spiel-HDR/DisplayHDR voreinstellungen nicht in den HDR-Modus gewechselt werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass der PC oder die Grafikkartenlösung die Mindestanforderungen für HDR-Wiedergabe erfüllt, und installieren Sie die aktuellsten Grafikkartentreiber.</li> <li>• Achten Sie darauf, das mitgelieferte HDMI-2.0-Kabel zu verwenden.</li> <li>• Falls die obigen Schritte fehlschlagen, wählen Sie zum Erzwingen der geeigneten HDR-Signalgebung die Auflösung 3840 x 2160 aus den Anzeigeeigenschaften.</li> </ul>



Allgemeine Symptome	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Fehlende Farbe	Farbloses Bild	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie die Selbsttestfunktion des Monitors aus.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel richtig und fest mit dem Monitor und dem Computer verbunden ist.</li> <li>• Prüfen Sie, ob Kontaktstifte am Videokabelanschluss verbogen oder abgebrochen sind.</li> </ul>
Falsche Farbe	Bildfarbe nicht gut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie je nach Anwendung die Einstellungen der voreingestellten Modi im OSD-Menü Farbe.</li> <li>• Stellen Sie die R/G/B-Werte unter Anpassen ein. Farbe im OSD-Menü Farbe.</li> <li>• Ändern Sie das Eingangsfarbformat unter Erweiterte Einstellungen im OSD auf PC-RGB oder YPbPr ab.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Ein auf dem Monitor längere Zeit verbliebenes, statisches Bild hat sich eingebrennt	Ein schwacher Schatten von einer statischen Bildanzeige erscheint auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Bildschirm nach einigen Minuten Inaktivität aus. Diese können in den Energieoptionen von Windows oder der Energiespareinstellung von Mac angepasst werden.</li> <li>• Oder verwenden Sie einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.</li> </ul>

## Produktspezifisch

Problem	Was Sie bemerken	Korrekturvorschläge
Bild ist zu klein	Bild ist zentriert, füllt jedoch nicht den gesamten Anzeigebereich aus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie die Seitenverhältnis-Einstellung im OSD Anzeigeeinstellungen.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> </ul>
Die Monitoreinstellungen können mit den Tasten an der Frontblende nicht angepasst werden	Das OSD-Menü erscheint nicht auf dem Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen das Netzkabel und schließen es wieder an; schalten Sie den Monitor wieder ein.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie bemerken</b>	<b>Korrekturvorschläge</b>
Kein Eingangssignal bei Tastenbetätigung	Kein Bild, Licht leuchtet weiß.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur.</li> <li>Überprüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt ist. Ziehen Sie nötigenfalls das Signalkabel und stecken Sie es wieder ein.</li> <li>Setzen Sie den Computer oder das Videoabspielprogramm zurück.</li> </ul>
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus.	Das Bild kann nicht die gesamte Bildschirmhöhe oder -breite ausfüllen	<ul style="list-style-type: none"> <li>Je nach Videoformat (Bildseitenverhältnis) von DVDs kann der Monitor ein Vollbild anzeigen.</li> <li>Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung einer USB-Type-C-Verbindung mit Computer, Laptop usw.	Leeranzeige	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stellen Sie sicher, ob die USB-Type-C-Schnittstelle des Gerätes den DP Alternate Mode unterstützen kann.</li> <li>Vergewissern Sie sich, ob das Gerät eine Ladeleistung von mehr als 90 W benötigt.</li> <li>Die USB-Type-C-Schnittstelle des Gerätes kann den DP Alternate Mode nicht unterstützen.</li> <li>Stellen Sie Windows auf den Projektionsmodus ein.</li> <li>Vergewissern Sie sich, dass das USB-Type-C-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>
Keine Aufladung bei Verwendung einer USB-Type-C-Verbindung mit Computer, Notebook usw.	Keine Aufladung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stellen Sie sicher, dass das Gerät eines der Ladeprofile 5 V/15 V/20 V unterstützen kann.</li> <li>Prüfen Sie, ob das Notebook ein Netzteil mit &gt; 90 W benötigt.</li> <li>Falls das Notebook ein Netzteil mit &gt; 90 W benötigt, wird es möglicherweise nicht mit der USB-Type-C-Verbindung aufgeladen.</li> <li>Achten Sie darauf, nur von Dell zugelassen oder mit dem Produkt gelieferte Netzteile zu verwenden.</li> <li>Vergewissern Sie sich, dass das USB-Type-C-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie bemerken</b>	<b>Korrekturvorschläge</b>
Intermittierendes Aufladen bei Verwendung der USB-Type-C-Verbindung mit Computer, Notebook usw.	Intermittierendes Aufladen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob die maximale Leistungsaufnahme des Gerätes mehr als 90 W beträgt.</li> <li>• Achten Sie darauf, nur von Dell zugelassen oder mit dem Produkt gelieferte Netzteile zu verwenden.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das USB-Type-C-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung der DP-Verbindung mit dem PC	Leeranzeige	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, nach welchem DP-Standard (DP1.1a oder DP1.4) Ihre Grafikkarte zertifiziert ist. Laden Sie den neuesten Grafikkartentreiber herunter und installieren ihn.</li> <li>• Einige DP1.1a-Grafikkarten können DP1.4-Monitore nicht unterstützen. Blenden Sie das OSD-Menü ein und halten Sie im Wahlschnitt für die Eingangsquelle die DP-Wahltafel 8 Sekunden lang gedrückt, um die Monitoreinstellung von DP 1.4 auf DP 1.1a abzuändern.</li> </ul>



# Anhang

---

## Sicherheitshinweise

Bei Monitoren mit Hochglanzblende ist bei der Aufstellung darauf zu achten, dass der Monitor keine störenden Reflexionen durch Umgebungslicht und helle Flächenverursacht.

 **WARNUNG:** Der Einsatz von Bedienelementen, Einstellungen und Verfahren, die nicht in dieser Dokumentation angegeben sind, kann Stromschlag, elektrische und/oder mechanische Gefahren auslösen.

Weitere Sicherheitshinweise finden Sie unter den Informationen zur Sicherheit, Umwelt und zu den behördlichen Vorschriften (SERI).

## FCC-Hinweis (nur USA) und Informationen zu anderen Richtlinien

FCC-Hinweise und Informationen zu anderen Richtlinien finden Sie auf der Webseite für Richtlinienkonformität unter [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Dell kontaktieren

Kunden in den Vereinigten Staaten rufen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355) an

 **HINWEIS:** Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, Beleg oder im Dell-Produktkatalog.

Dell bietet online und über das Telefon verschiedene Support- und Kundendienstoptionen an. Die Verfügbarkeit kann je nach Land und Produkt variieren, einige Dienste sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar.

**So erhalten Sie Online-Kundendiensthalte zu einem Monitor:** Besuchen Sie [www.dell.com/support/monitors](http://www.dell.com/support/monitors).

**So kontaktieren Sie Dell-Mitarbeiter aus den Bereichen Verkauf, technischer Support und Kundendienst:**

- 1 Besuchen Sie [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Stellen Sie sicher, dass Ihr Land oder Ihre Region im Auswahlmenü Ein Land/eine Region wählen unten rechts auf der Seite ausgewählt wurde.
- 3 Klicken Sie auf Kontakt neben dem Dropdownmenü Land.
- 4 Wählen Sie den Service- oder Support-Link, der Ihren Bedürfnissen entspricht.
- 5 Wählen Sie die Art der Kontaktaufnahme mit Dell, die praktisch für Sie ist.



# EU-Produktdatenbank für Energieetikett und Produktinformationsblatt

U2720Q: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/344909>

## Einstellen des Monitors

### Einstellung der Anzeigeauflösung auf 3840 x 2160 (Maximum)

Stellen Sie zur Erzielung bester Leistung die Anzeigelösung auf **3840 x 2160** Pixel ein, indem Sie die nachstehenden Schritte befolgen:

#### Unter Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1:

- 1 Nur unter Windows 8 oder 8.1 können Sie die Nebeneinander-Ansicht für das klassische Desktop wählen. Bei Windows Vista und Windows 7 überspringen Sie diesen Schritt.
- 2 Wählen Sie das Bildschirmauflösung.
- 3 Klicken Sie auf die Dropdownliste der Bildschirmauflösung und wählen Sie **3840 x 2160**.
- 4 Klicken Sie auf OK.

#### Unter Windows 10 oder Windows 11:

- 1 Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf Erweiterte **Anzeigeeinstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf die Auswahlliste der Bildschirmauflösung, wählen Sie **3840 x 2160**.
- 4 Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Ist die empfohlene Auflösung nicht als Option aufgelistet, müssen Sie eventuell Ihren Grafiktreiber aktualisieren. Bitte wählen Sie nachstehend das Szenario, das am besten das von Ihnen verwendete Computersystem beschreibt, und durchlaufen Sie die vorgegebenen Schritte.

## Dell-Computer

- 1 Rufen Sie [www.dell.com/support/](http://www.dell.com/support/) auf, geben Sie Ihr Service-Tag ein und laden Sie den neuesten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.
- 2 Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf **3840 x 2160** einzustellen.

 **HINWEIS:** Falls Sie die Auflösung nicht auf **3840 x 2160** einstellen können, fragen Sie bei Dell bitte nach einer Grafikkarte, die diese Auflösung unterstützt.



# Kein Dell-Computer

## Unter Windows Vista, Windows 7, Windows 8 oder Windows 8.1:

- 1 Nur unter Windows 8 oder 8.1 können Sie die Nebeneinander-Ansicht für das klassische Desktop wählen. Bei Windows Vista und Windows 7 überspringen Sie diesen Schritt.
- 2 Rechtsklicken Sie auf den Desktop und wählen **Eigenschaften**.
- 3 Wählen Sie das **Einstellungen**-Register.
- 4 Wählen Sie **Erweitert**.
- 5 Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, AMD, Intel etc.).
- 6 Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel [www.amd.com](http://www.amd.com) oder [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 7 Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf **3840 x 2160** einzustellen.

## Unter Windows 10 oder Windows 11:

- 1 Rechtsklicken Sie auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
- 2 Klicken Sie auf Erweiterte **Anzeigeeinstellungen**.
- 3 Klicken Sie auf **Eigenschaften der Grafikkarte**.
- 4 Ermitteln Sie den Hersteller Ihres Grafikcontrollers über die Beschreibung oben im Fenster (z. B. NVIDIA, AMD, Intel etc.).
- 5 Aktualisierte Treiber finden Sie auf der Webseite des Grafikkartenherstellers (zum Beispiel [www.amd.com](http://www.amd.com) oder [www.nvidia.com](http://www.nvidia.com)).
- 6 Versuchen Sie nach Installation der Treiber für Ihre Grafikkarte erneut, die Auflösung auf **3840 x 2160** einzustellen.

 **HINWEIS:** Falls Sie die empfohlene Auflösung nicht einstellen können, wenden Sie sich bitte an den Hersteller Ihres Computers oder ziehen Sie den Kauf einer Grafikkarte in Betracht, die die Videoauflösung unterstützt.



# Leitfaden für die Wartung

## Ihren Monitor reinigen

**⚠️ WARNUNG:** Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, bevor Sie den Monitor reinigen.

**⚠️ ACHTUNG:** Lesen und beachten Sie vor dem Reinigen des Monitors die Sicherheitshinweise.

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres antistatischen Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch mit Wasser. Falls möglich, verwenden Sie ein spezielles Bildschirmreinigungstuch oder eine Reinigungslösung, die für antistatische Beschichtungen geeignet ist. Verwenden Sie kein Benzol, keinen Verdünner, keine Ammoniak-haltigen oder scheuernden Reinigungsmittel oder Druckluft.
- Reinigen Sie den Monitor mit einem leicht angefeuchteten, warmen Tuch. Verwenden Sie keine Reinigungsmittel, da einige von ihnen einen milchigen Film auf dem Monitor hinterlassen.
- Sollten Sie beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver bemerken, wischen Sie es mit einem Tuch weg.
- Gehen Sie sorgsam mit Ihrem Monitor um, da Kratzer und weiße Schrammen bei einem dunkelfarbigen Monitor stärker auffallen als bei einem hellen.
- Verwenden Sie zur Beibehaltung einer optimalen Bildqualität einen dynamisch wechselnden Bildschirmschoner an Ihrem Monitor und schalten Sie Ihren Monitor aus, wenn er nicht benutzt wird.

