

SAMSUNG

Gebruikershandleiding

S24HG31* S27HG31*

De kleur en het uiterlijk kunnen verschillen afhankelijk van het product, en de inhoud van de handleiding kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd om de prestaties te verbeteren.

© Samsung

Samsung bezit het auteursrecht voor deze handleiding.

Gebruik of vermenigvuldiging van deze handleiding, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming van Samsung niet toegestaan.

Andere handelsmerken dan die van Samsung zijn het bezit van hun respectieve eigenaars.

Inhoudsopgave

Voordat u het product in gebruik neemt

Veiligheidsvoorzorgen	4
Elektriciteit en veiligheid	4
Installatie	5
Bediening	6
Reiniging	8
De juiste houding bij het gebruik van het product	9

Productoverzicht

Functietoetsgids	11
Poorten	12

Installatie

De standaard bevestigen	13
Voorzorgsmaatregelen voor het verplaatsen van het product	14
De ruimte rondom het product controleren	14
De kanteling van het product aanpassen	15
Antidiefstalslot	15
Specificaties muurbevestigingskit (VESA)	16
De software installeren	17
Samsung Display Manager	17
Het stuurprogramma installeren	17

Aansluitingen

Lees het onderstaande voordat u het product aansluit.	18
Een computer aansluiten en gebruiken	18
Aansluiting met een HDMI-kabel	18
Aansluiten met een DP-kabel	19
Aansluiten van hoofdtelefoons of oortelefoons	19
De voedingskabel aansluiten	19
Kabels netjes wegwerken	20
Optimale resolutie instellen	20

Menu-instellingen configureren

Game	21
Picture	23
OnScreen Display	25
System	25
Support	27

Problemen oplossen

Voordat u contact opneemt met een Samsung-servicecentrum	28
Controleer het volgende.	28
Installatieprobleem (PC-modus)	28
Probleem met het scherm	29
Problemen met het geluid	30
Problemen met een bronapparaat	30
Ander probleem	30

Inhoudsopgave

Specificaties

Algemeen	31
Licenties en andere informatie	32
Tabel standaardsignaalmodi	33

Bijlage

Dienstverlening tegen betaling (door klanten)	35
FreeSync (voor AMD grafische kaart)	36
Adaptive-Sync (voor grafische kaart van NVIDIA)	37

Voordat u het product in gebruik neemt

Veiligheidsvoorzorgen

Waarschuwing

Als de aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan dit ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben.

Let op

Als de aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan dit lichamelijk letsel of schade aan eigendommen tot gevolg hebben.

LET OP			
RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK. NIET OPENEN.			
LET OP: OM HET RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOKKEN TE VERMIJDEN, DE BEHUIZING (OF ACHTERZIJDE) NIET VERWIJDEREN. BEVAT GEEN ONDERDELEN DIE U ZELF KUNT REPAREREN. LAAT REPARATIE EN ONDERHOUD OVER AAN GEKwalificeerd personeel.			
	Dit symbool wil zeggen dat er hoogspanning aanwezig is binnenin. Het is gevaarlijk om onderdelen binnen in het product aan te raken.		Wisselspanning: Nominale spanning gemarkeerd met dit symbool is de wisselspanning.
	Dit symbool geeft aan dat dit product met belangrijke literatuur over de bediening en het onderhoud wordt geleverd.		Gelijkspanning: De nominale spanning gemarkeerd met dit symbool is de gelijkspanning.
	Klasse II product: Dit symbool geeft aan dat een veiligheidsaansluiting met de elektrische aarding niet vereist is. Als dit symbool niet wordt weergegeven op het product met een voedingskabel, MOET het product een betrouwbare aansluiting hebben met de randaarde.		Let op. Raadpleeg de instructies voor gebruik: Dit symbool geeft aan dat de gebruiker de gebruikershandleiding moet raadplegen voor meer veiligheidsgerelateerde informatie.

Elektriciteit en veiligheid

Waarschuwing

-  Gebruik geen beschadigd netsnoer of beschadigde stekker en gebruik geen loszittend stopcontact.
-  Sluit niet meerdere producten aan op één stopcontact.
-  Raak de stekker niet aan met een nat lichaamsdeel.
-  Buig het netsnoer niet te sterk en trek nooit te hard aan het snoer. Let erop dat het netsnoer niet onder een zwaar voorwerp komt.
-  Houd het netsnoer en product uit de buurt van warmtebronnen.
-  Steek de stekker helemaal in het stopcontact (moet goed vastzitten).
-  Steek de stekker in een geaard stopcontact (alleen voor apparaten met isolatie van type 1).
-  Verwijder stof van de pennen van de stekker of het stopcontact met een droge doek.



Let op



Trek de stekker niet uit het stopcontact wanneer het product in gebruik is.



Gebruik alleen het netsnoer dat Samsung met uw product heeft meegeleverd. Gebruik het netsnoer niet voor andere producten.



Houd voldoende ruimte vrij rond het stopcontact waarop het netsnoer is aangesloten. Bij problemen moet u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunnen trekken om de stroom naar het product volledig uit te schakelen.



Trek het netsnoer altijd aan de stekker uit het stopcontact.

Installatie



Waarschuwing



ZET GEEN KAARSEN, INSECTENWERENDE MIDDELEN OF SIGARETTEN BOVEN OP HET PRODUCT. PLAATS HET PRODUCT NIET IN DE BUURT VAN EEN WARMTEBRON.



Installeer het product niet in slecht geventileerde ruimtes zoals een boekenkast of kast.



Plaats het product niet op een instabiele of trillende ondergrond (bijvoorbeeld op een plank die niet goed vastzit of een tafel die niet goed recht staat).

- Het product kan anders omvallen, schade oplopen of letsel veroorzaken.
- Wanneer het product wordt gebruikt in een ruimte met erg veel trillingen, kan het product schade oplopen of brand veroorzaken.



Stel het product niet bloot aan direct zonlicht, warmte of warme voorwerpen, zoals een kachel.

De levensduur van het product kan anders korter worden of er kan brand ontstaan.



Eetbare olie, zoals sojaboonolie, kan het product beschadigen of vervormen. Installeer het product niet in een keuken of in de buurt van een keukenblad.



Installeer het product minimaal 10 cm van de muur verwijderd om ventilatie mogelijk te maken.



Gooi de plastic verpakking waarin het product is verpakt, onmiddellijk na het uitpakken weg. Plastic verpakkingsmateriaal kan verstikking veroorzaken als het onjuist wordt behandeld.



Plaats het product niet in een voertuig of op een locatie waar het blootstaat aan stof, vocht (waterdruppels bijvoorbeeld), olie of rook.



Let op

-  Leg het product niet op de voorkant.
-  Zorg er bij plaatsing van het product in een kast of op een plank voor dat de onderrand van de voorkant van het product niet uitsteekt.
 - Het product kan anders omvallen, schade oplopen of letsel veroorzaken.
 - Plaats het product alleen in een kast of op een plank van het juiste formaat.
-  Voordat u het product gaat monteren, plaatst u het product op een plat en stabiel oppervlak met het scherm naar beneden.
-  In dezelfde serie kan de kleur variëren afhankelijk van de afmeting.
-  Laat het product niet vallen wanneer u het verplaatst.
-  Zet het product voorzichtig neer.

Het product kan anders defect raken of persoonlijk letsel veroorzaken.
-  Als u het product op een ongebruikelijke plek plaatst (blootgesteld aan veel fijne stofdeeltjes, chemische stoffen, extreme temperaturen, veel vocht of een plek waar het product lange tijd achter elkaar continu in gebruik is), kan dit ernstige gevolgen hebben voor de prestaties.

Neem contact op met een Samsung-servicecentrum als u het product op een dergelijke plek wilt plaatsen.

Bediening

Waarschuwing

-  In het product komt hoogspanning voor. Haal het product niet uit elkaar en repareer of wijzig het product niet zelf.

Neem contact op met de klantendienst van Samsung voor reparaties.
-  Hang niet aan het product en klim er niet op.

Het product kan omvallen of vallen, wat letsel of de dood kan veroorzaken.
-  Als u het product laat vallen of als de behuizing beschadigd raakt, moet u het product uitzetten en het netsnoer losmaken. Neem vervolgens contact op met de klantendienst van Samsung.

Langdurig gebruik kan leiden tot brand of een elektrische schok.
-  Plaats geen zware voorwerpen, speelgoed of snacks bovenop het product.

Vastklampen aan het product om speelgoed of een snack te pakken kan ervoor zorgen dat zware voorwerpen vallen of dat het product omvalt, wat kan leiden tot verwondingen of de dood.
-  Verplaats het product niet door aan het netsnoer of andere kabels te trekken.
-  Verplaats het product niet en til het niet op door aan het netsnoer of andere kabels te trekken.
-  Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen niet worden geblokkeerd door een tafelkleed of gordijn.

Een te hoge binnentemperatuur kan anders brand veroorzaken.

-
-  Steek geen metalen voorwerpen (een mes, muntstuk of haarspeld bijvoorbeeld) of ontvlambare voorwerpen (papier, lucifers en dergelijke) in het product (via de ventilatieopeningen of in- en uitgangen en dergelijke).

Zet het product uit en maak het netsnoer los als er water of vreemde substanties in het product komen. Neem vervolgens contact op met de klantendienst van Samsung.
 -  Zet geen voorwerpen met een vloeistof erin, zoals een vaas, bloempot of fles, boven op het product.

Zet het product uit en maak het netsnoer los als er water of vreemde substanties in het product komen. Neem vervolgens contact op met de klantendienst van Samsung.
 -  Gebruik geen vloeibare fumigatoren met chemicaliën, zoals muggenwerende middelen of luchtverfrissers, in de buurt van het product.

Als stoom in contact komt met het productoppervlak of het product binnendringt, kan dit vlekken of storingen veroorzaken.
 -  Om het product te verplaatsen, koppelt u eerst alle kabels los, inclusief het netsnoer.
 -  Als het product vreemde geluiden, een brandgeur of rook produceert, moet u onmiddellijk de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum.
 -  Schakel het product uit en verwijder het netsnoer tijdens een bliksem- of onweersbui.
 -  Laat geen voorwerpen op het product vallen en stoot niet tegen het product.
 -  Raak het product of de stekker niet aan als er een gaslek is. Laat de ruimte onmiddellijk goed luchten.

 Let op

-  Plaats geen stroomadapters bij elkaar.
-  Verwijder de plastic verpakking van de stroomadapter voordat u de adapter in gebruik neemt.
-  Laat geen water in de AC/DC-adapter terechtkomen en zorg ervoor dat het apparaat niet nat raakt.
 - Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.
 - Gebruik het product niet buitenshuis, waar het kan worden blootgesteld aan regen of sneeuw.
 - Zorg er bij het dweilen van de vloer voor dat de stroomadapter niet nat wordt.
-  Plaats de stroomadapter niet in de buurt van de verwarming.

Er kan anders brand ontstaan.
-  Houd het product niet op zijn kop en verplaats het product niet aan alleen de voet.

Het product kan anders omvallen, schade oplopen of letsel veroorzaken.
-  Gebruik geen luchtbevochtiger of waterkoker in de buurt van het product.
-  Het product wordt na verloop van tijd warm. Raak het beeldscherm niet aan wanneer het product al geruime tijd is ingeschakeld.
-  Zet geen zware voorwerpen op het product.

Het product kan anders defect raken of persoonlijk letsel veroorzaken.
-  Zet het volume niet te hoog wanneer u hoofdtelefoons of oortelefoons gebruikt.

Wanneer het geluid te hard is, kan dit uw gehoor beschadigen.

-  Wanneer er langere tijd een statisch beeld op het scherm wordt weergegeven, kan het beeld op het scherm inbranden of kunnen er pixels beschadigd raken.
Stel het scherm in op de modus Voedingsbesparing of bewegende screensaver wanneer u het product voor langere tijd niet gebruikt.
-  Trek de stekker uit het stopcontact als u van plan bent het product lang niet te gebruiken (tijdens een vakantie bijvoorbeeld).
Een teveel aan stof kan in combinatie met warmte namelijk een elektrische schok of een stroomlek veroorzaken.
-  Gebruik het product op de aanbevolen resolutie en frequentie.
Uw ogen kunnen anders vermoeid raken.
-  Bewaar de stroomadapter in een goed geventileerde ruimte.
-  Als u de stroomadapter laat hangen met de netsnoeraansluiting omhoog, kan er water of een andere stof in binnendringen. Dit kan leiden tot storingen van de adapter.
Leg de stroomadapter plat neer op een tafel of de vloer.
-  Te lang van te dichtbij naar het scherm kijken kan slecht zijn voor de ogen.
-  Neem na het gebruik van het product gedurende 1 uur minstens 5 minuten pauze.
-  Wees voorzichtig bij het opbergen van de batterijen van de afstandsbediening en kleine accessoires, zodat ze niet worden ingeslikt.
Als het wordt ingeslikt, raadpleeg dan onmiddellijk een arts.
-  Ben voorzichtig wanneer u de hoek van het product aanpast.
 - Delen van het menselijk lichaam kunnen vast komen te zitten en kunnen gewond raken.
 - Als u het product te scheef zet, kan deze vallen en letsel veroorzaken.
-  Gebruik en bewaar geen brandbare sprays of ontvlambare stoffen in de buurt van het product.

Reiniging

Op het oppervlak van hoogglansmodellen kunnen witte vlekken ontstaan als in de buurt een ultrasone luchtbevochtiger wordt gebruikt.

- Neem contact op met het dichtstbijzijnde servicecentrum van Samsung als het product binnenin moet worden gereinigd (niet gratis).

Druk niet op het monitorscherm. Er is een risico dat het beschadigd raakt.

- Wees voorzichtig bij het reinigen. De behuizing en het scherm van geavanceerde LCD-panelen zijn gevoelig voor krassen.

Ga bij het reinigen als volgt te werk.

1 Zet het product en de computer uit.

2 Trek het netsnoer uit het product.

- Houd bij het verwijderen van het netsnoer de stekker vast. Houd de stekker nooit vast met een nat lichaamsdeel. Anders kan een elektrische schok worden veroorzaakt.

3 Veeg het product schoon met een schone, zachte, droge doek.

Maak een zachte doek nat met water, wring deze goed uit en gebruik de doek om de buitenkant van het product schoon te maken.

- Gebruik geen reinigingsmiddelen voor dit product die alcohol, oplosmiddelen of oppervlakte-actieve stoffen bevatten.
- Spuit geen water of reinigingsmiddel rechtstreeks op het product.

4 Sluit het netsnoer weer op het product aan wanneer u klaar bent met reinigen.

5 Zet het product en de computer aan.

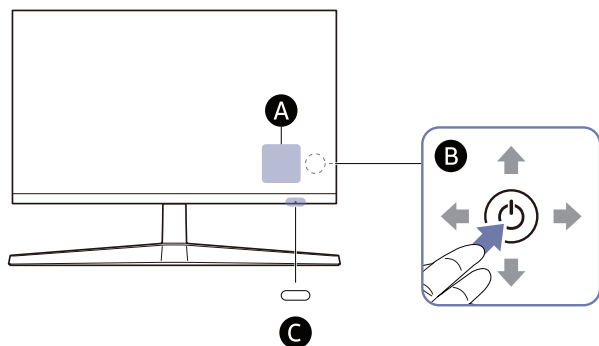
De juiste houding bij het gebruik van het product

Gebruik het product in de juiste houding:

- Houd uw rug recht.
- Houd in de 2D-modus een afstand van 45 tot 50 cm tussen uw oog en het scherm en kijk iets omlaag naar het scherm.
- Houd uw ogen recht voor het scherm.
- Pas de hoek van het product zo aan dat er geen licht op het scherm wordt gereflecteerd.
- Houd uw onderarmen in een rechte hoek ten opzichte van uw bovenarmen en houd uw polsen recht.
- Houd uw ellebogen in een rechte hoek.
- Pas de hoogte van het product aan, zodat u uw knieën in een hoek van minstens 90 graden gebogen kunt houden, met uw hielen plat op de grond en uw armen lager dan uw hart.
- Voer uw oog oefeningen uit of knipper regelmatig, dit verhelpt oogvermoeidheid.

Productoverzicht

- De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.
- U kunt het product inschakelen met de -knop, en vervolgens de Functietoetsengids gebruiken. De Functietoetsengids verschijnt wanneer de -knop wordt ingedrukt terwijl het product aan staat.



Locatie	Omschrijving
A	Als het scherm aan is, druk dan op de knop  om de Functietoetsgids weer te geven. — Zie paragraaf Functietoetsgids . — De locatie van de Functietoetsgids kan variëren afhankelijk van het model.
B	 : Gebruik deze multi-directionele knop om de stroom aan te zetten of door menu's te navigeren. —  : OMHOOG /  : OMLAAG /  : LINKS /  : RECHTS
C	Voedingsledlampje: Deze led is de indicator voor de aan-/uitstatus. — U kunt de werking van het voedingslampje in- of uitschakelen op het menuscherm. ( → System → Power LED On)

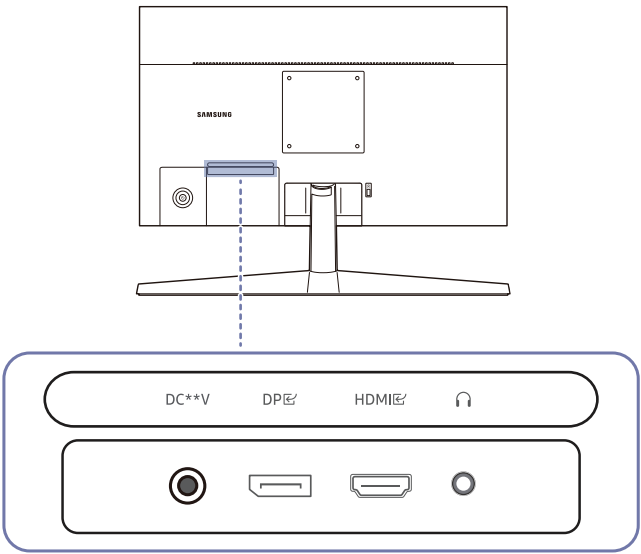
Functietoetsgids



Locatie	Omschrijving
	Toont het hoofdmenu op het scherm.
	Verandert de ingangsbron. Er zal een bericht linksboven in de hoek van het scherm verschijnen wanneer de ingangsbron wordt veranderd.
	De menupagina verlaten.
	Schakelt de Eye Saver Mode in.
	Schakelt het product uit.

Poorten

- De namen, aantallen en locaties van het product kunnen variëren, afhankelijk van het productmodel.
- De afbeeldingen hieronder dienen alleen als referentie en kunnen afwijken van de kleuren en het actuele product.



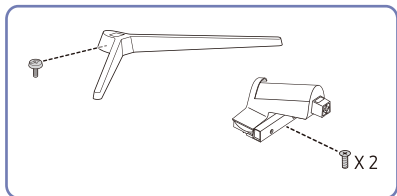
Poort	Omschrijving
DC **V	Aansluiting voor het stroomsnoer.
DP	Verbindt met een pc via een DP-kabel.
HDMI	Verbindt met een bronapparaat met een HDMI-kabel.
	Sluit een audio-uitvoerapparaat aan, zoals een koptelefoon of oordopjes.

Installatie

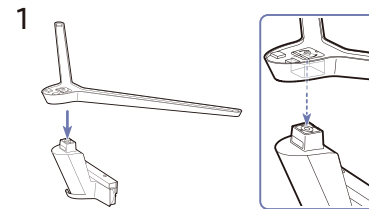
De standaard bevestigen

- De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.
- Demontage is de omgekeerde volgorde van montage.

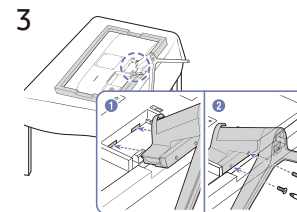
Onderdelen



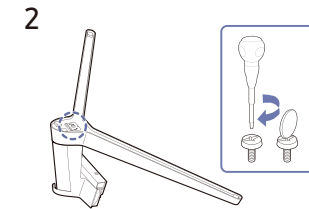
Instructies



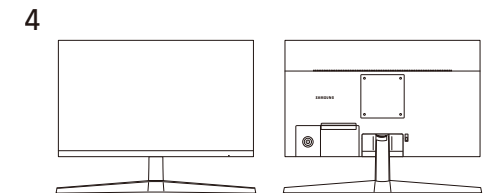
Plaats de voet op de voetverbinding zoals aangegeven in de afbeelding. Controleer of de voetverbinding goed vast zit.



Duw de gemonteerde voet in de behuizing in de richting van de pijl, zoals weergegeven in de afbeelding. Draai de verbindingsschroeven in het midden van de standaardhals stevig vast.



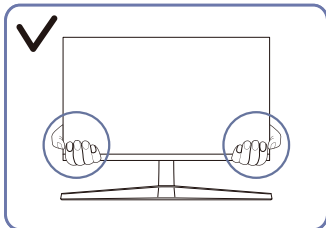
Draai de verbindingsschroef onder in de voet helemaal zodat hij volledig vast zit.



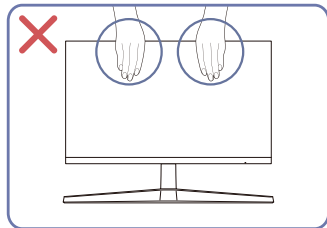
Plaats het product rechtop nadat u de voet hebt geïnstalleerd.

Voorzorgsmaatregelen voor het verplaatsen van het product

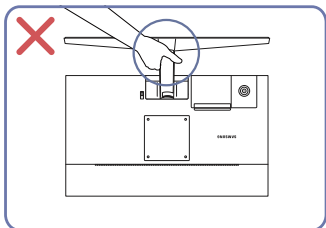
— De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.



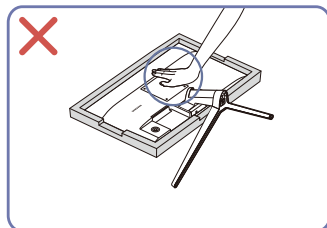
- Houd het product vast aan de onderste hoeken of randen wanneer u deze verplaatst.



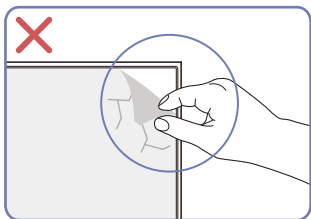
- Pas niet direct druk toe op het scherm.
- Houd nooit het scherm vast wanneer u het product verplaatst.



- Houd het product niet ondersteboven aan alleen de standaard.



- Druk niet op het product. Er bestaat een risico op beschadiging aan het product.

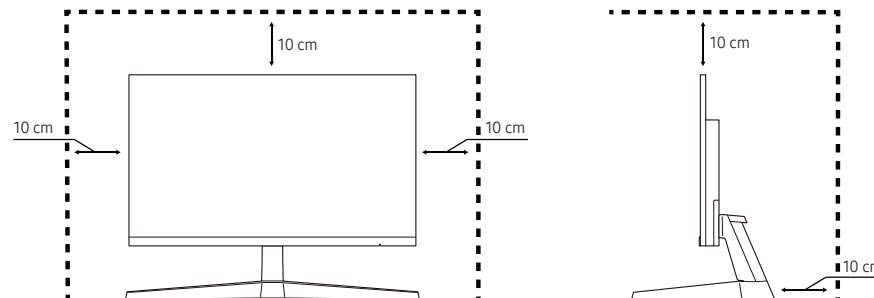


- Verwijder de paneelfilm niet lukraak. Indien dit niet in acht is genomen, kan de garantieservice worden beperkt.

De ruimte rondom het product controleren

Zorg dat er genoeg ventilatieruimte is wanneer u het product plaatst. Wanneer de interne temperatuur oploopt, kan er brand of schade aan het product ontstaan. Zorg bij de installatie van het product dat er genoeg ruimte rondom het product is, zoals weergegeven in het diagram.

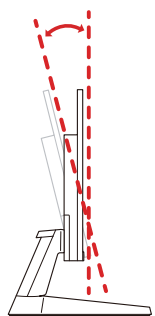
— De buitenkant kan afwijken, afhankelijk van het product.



De kanteling van het product aanpassen

- De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

-2,0° (-1,0°~+2,0°) ~ +20,0° (±2,0°)

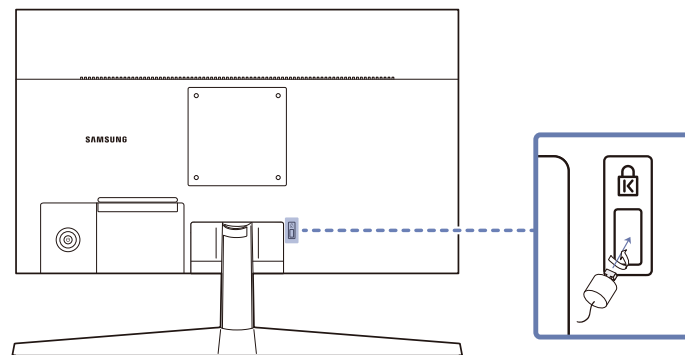


- De kanteling van het product kan worden aangepast.
- Houd het midden bovenaan het product vast en pas de kanteling voorzichtig aan.

Antidiefstalslot

- Dankzij het antidiefstalslot kunt u het product veilig gebruiken, zelfs in openbare ruimten.
- De vorm van het slot en de vergrendelingsmethode zijn afhankelijk van de fabrikant. Raadpleeg de handleidingen bij het antidiefstalslot voor meer informatie.

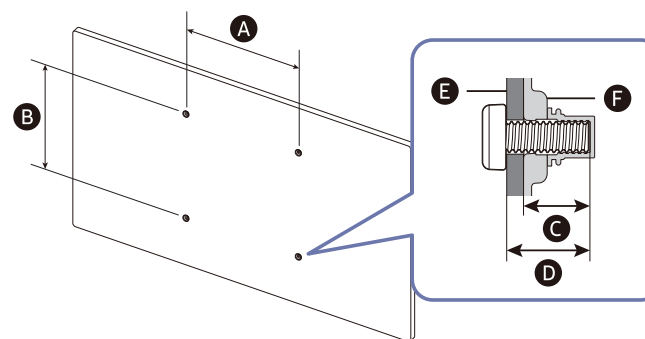
Een antidiefstalapparaat vergrendelen:



- 1 Bevestig de kabel van uw antidiefstalslot aan een zwaar object, bijvoorbeeld een bureau.
- 2 Steek een uiteinde van de kabel door de lus aan het andere eind.
- 3 Plaats het vergrendelingsapparaat in het antidiefstalslot aan de achterzijde van het product.
- 4 Sluit het slot.
 - Een antidiefstalslot kan afzonderlijk worden aangeschaft.
 - Raadpleeg de handleidingen bij het antidiefstalslot voor meer informatie.
 - Antidiefstalsloten zijn verkrijgbaar bij elektronicazaken of online.

Specificaties muurbevestigingskit (VESA)

- Installeer uw muurbeugel op een stevige muur loodrecht op de vloer. Neem voor meer informatie contact op met uw dichtstbijzijnde dealer, voordat u de muurbeugel op andere oppervlakken dan gipsplaat bevestigt. Als u het product op een schuine muur installeert, dan kan deze vallen en ernstig persoonlijk letsel veroorzaken. De muurbevestigingskits van Samsung bevatten een gedetailleerde installatiehandleiding en alle onderdelen worden meegeleverd die u nodig hebt voor de montage.
- Gebruik geen schroeven die langer zijn dan de standaard lengte of die overeenkomen met de standaard VESA-schroefspecificaties. Schroeven die te lang zijn kunnen schade veroorzaken binnenin het product.
- Wanneer u een muurbevestiging installeert die afwijkt van het gespecificeerde product, kan de installatie moeilijk zijn.
- Voor muurbevestigingen die niet overeenkomen met de standaard VESA-schroefspecificaties, kan de lengte van de schroeven verschillen, afhankelijk van de specificaties voor muurbevestiging.
- Draai de schroeven niet te stevig vast. Het product kan hierdoor beschadigd raken of vallen, wat tot persoonlijk letsel kan leiden. Samsung is niet aansprakelijk voor dergelijke ongelukken.
- Samsung is niet aansprakelijk voor productschade of persoonlijk letsel wanneer een niet-VESA of niet-gespecificeerde muurbevestiging wordt gebruikt of wanneer de consument de installatie-instructies voor het product niet opvolgt.
- Monteer het product nooit meer dan 15 graden gekanteld.
- Gebruik de meegeleverde voedingskabel van de monitor. (De voedingsaansluiting van de monitor is 'L'-vormig.)
- Om de monitor op een standaard te monteren, gebruikt u de meegeleverde standaard. Als u het op een persoonlijk aangeschaft bevestigingsapparaat gebruikt (bijv. een monitorarm, standaard of muurbeugel), installeer dan de kabels met voldoende speling zodat de monitor kan kantelen of draaien. Als een kabel wordt getrokken of gekneld, kan de ingangsconnector beschadigd raken en valt eventuele daaruit voortvloeiende schade niet onder de garantie.
- De tabel hieronder geeft de standaard afmetingen voor muurbevestigingskits aan.



E : Wandmontagebeugel

F : Product

Modelnaam	VESA-schroefgat-specificaties (A * B) in millimeters	C	D	Standardschroef	Aantal
S24HG31* S27HG31*	100,0 x 100,0	7,0 ~ 9,0 mm	C + E	M4	4

- Installeer uw wandmontageset niet terwijl uw product aan staat. Dit kan anders leiden tot persoonlijke verwondingen als gevolg van een elektrische schok.

De software installeren

Samsung Display Manager

Samsung Display Manager is een geïntegreerd bedieningsprogramma voor monitoren.

Om de nieuwste versie van **Samsung Display Manager** te installeren, downloadt u deze van de Samsung-website (<http://www.samsung.com>) of van de Microsoft Store.

- Het pictogram Samsung Display Manager wordt mogelijk niet weergegeven, afhankelijk van het pc-systeem en de productspecificaties.
- Als het snelkoppelingspictogram niet verschijnt, drukt u op de toets F5.

Beperkingen en problemen bij de installatie

De installatie van **Samsung Display Manager** kan worden beïnvloed door de grafische kaart, het moederbord en de netwerkomgeving.

Het stuurprogramma installeren

Installeer de meest recente versie van de productdriver door deze te downloaden via de Samsung-website (<http://www.samsung.com>).

- U kunt de optimale resolutie en frequentie voor dit product instellen door de bijbehorende stuurprogramma's voor dit product te installeren.

Aansluitingen

Lees het onderstaande voordat u het product aansluit.

- 1 Controleer voordat u het product aansluit de vormen en beide poorten van de meegeleverde signaalkabels en de vormen en locaties van de poorten op het product en het externe apparaat.
 - 2 Zorg voordat u het product aansluit dat u de netsnoeren zowel van het product als het externe apparaat hebt verwijderd om schade aan het product te voorkomen door kortsluiting of overspanning.
 - 3 Nadat alle signaalkabels zijn aangesloten, sluit u het stroomsnoer weer aan op het product en het externe apparaat.
 - 4 Lees nadat het aansluiten is voltooid de handleidingen om bekend te raken met de productfuncties, voorzorgsmaatregelen en andere informatie die nodig is om het product correct te gebruiken.
 - 5 Controleer om de maximale specificaties van onze producten te gebruiken de specificaties van de kabelversie die u gebruikt.
- De aansluitingen kunnen per product verschillen.
 - De aanwezige poorten kunnen afwijken, afhankelijk van het product.

Een computer aansluiten en gebruiken

Selecteer een verbindingsmethode die geschikt is voor uw computer.

Aansluiting met een HDMI-kabel

HDMI



- Het wordt aanbevolen om de meegeleverde HDMI-kabel als componenten te gebruiken. Als deze niet is meegeleverd, zorg er dan voor dat u een goedgekeurde kabel gebruikt voor de aansluiting van een HDMI-kabel. Als u een niet-geautoriseerde HDMI-kabel gebruikt, kan de beeldkwaliteit verslechteren.
- Zelfs als de bijgeleverde HDMI-kabel perfect in het toestel of in een extern apparaat is ingebracht, kan het gedeelte bij de aansluiting nog steeds zichtbaar zijn. Dit wordt echter niet als een probleem beschouwd.

Aansluiten met een DP-kabel

DP 



- Het wordt aanbevolen om de meegeleverde DP-kabel als accessoire te gebruiken. Als deze niet is meegeleverd, gebruik dan een DP-kabel van 1,5 m of minder.
- Gebruik een VESA-gecertificeerde DP1.2-kabel of hoger en de bijbehorende connector.
- Zelfs als de bijgeleverde DP-kabel correct is aangesloten op het apparaat of een extern apparaat, kan het aansluitgedeelte van de kabel nog steeds zichtbaar zijn. Dit wordt echter niet als een probleem beschouwd.

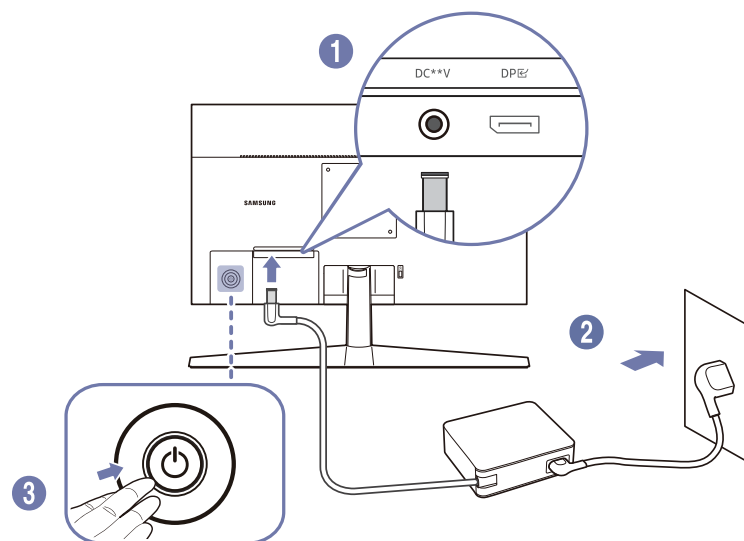
Aansluiten van hoofdtelefoons of oortelefoons



- Gebruik een koptelefoon of oordopjes bij het activeren van het geluid met een HDMI-HDMI- of DP-kabel.
- De koptelefoon- of oortelefoonaansluiting ondersteunt alleen het 3-geleider tip-ring-sleeve (TRS) type.

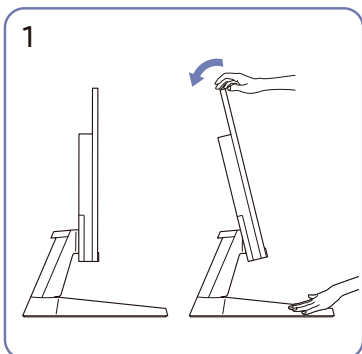
De voedingskabel aansluiten

- De hieronder weergegeven afbeeldingen dienen slechts als referentie en kunnen afwijken van de kleuren en het uiterlijk van de daadwerkelijke productonderdelen.

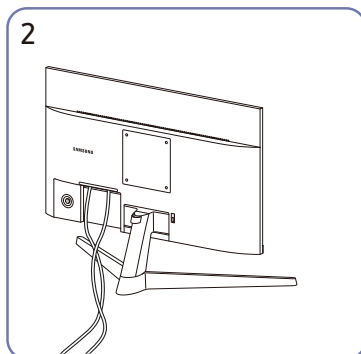


- 1 Sluit het netsnoer aan op de AC/DC-adapter. Sluit de AC/DC-adapter vervolgens aan op de DC **V poort aan de achterzijde van het product.
 - Het aangegeven stroomverbruik voor adapters verschilt per model. Gebruik een adapter die voldoet aan de stroomverbruiksspecificatie van het model.
 - 2 Sluit vervolgens het netsnoer aan op het stopcontact.
 - 3 Druk op de -knop van het product om het aan te zetten.
- De invoerspanning wordt automatisch omgeschakeld.

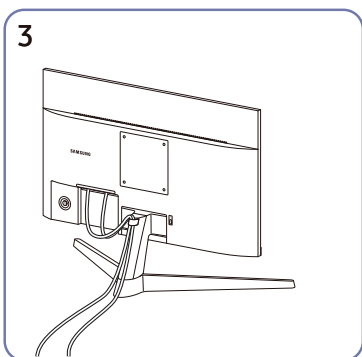
Kabels netjes wegwerken



Kantel het display, zoals weergegeven in de afbeelding.



Sluit de bijbehorende kabels aan.



Plaats beide kabels in de kabelhouder op de voet (KABELHOUDER) om de kabels te ordenen, zoals weergegeven in de afbeelding.

De montage is voltooid.

Optimale resolutie instellen

Als u het product voor de eerste keer na aanschaf aanzet, wordt een bericht over het instellen van de optimale resolutie weergegeven.

Selecteer een taal in het informatiebericht en wijzig de resolutie op uw pc om de instellingen te optimaliseren.

- Als u niet de optimale resolutie selecteert, wordt het bericht gedurende een bepaalde tijd maximaal driemaal weergegeven, ook als u het product uit- en weer aanzet.
- Om de optimale resolutie in te stellen, gaat u naar  → **System** → **Input Port Ver.** en stel HDMI in op de hoogste versie.

Menu-instellingen configureren

- De beschikbare functies kunnen verschillen afhankelijk van het productmodel. De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

Game

Menu	Omschrijving
Refresh Rate	Wijzig de verversingssnelheid van het scherm. Een hogere verversingssnelheid kan vermoeidheid van de ogen verminderen. • 60Hz / 120Hz / 144Hz — Deze optie is niet beschikbaar wanneer Adaptive-Sync is ingesteld op On. — Deze optie is niet beschikbaar bij gebruik van HDMI-versie 1.4. — Het wijzigen van de Refresh Rate kan schermflikkering veroorzaken, afhankelijk van de grafische kaart van de pc. — De functie is beschikbaar op een pc die is uitgerust met een grafische kaart die de verversingssnelheid kan wijzigen. Het is niet beschikbaar op apparaten (bijv. AV-apparaten) met vaste verversingssnelheden. Als de functie is geactiveerd, kan er een storing optreden op het scherm. — Als de Refresh Rate-functie in gebruik is en de tekst op het pc-scherm wazig of beschadigd lijkt, los het probleem dan op door de resolutie van het pc-scherm te wijzigen naar de aanbevolen resolutie.

Menu	Omschrijving
Response Time	Hiermee vergroot u de responstijd, waardoor bewegende beelden levendiger en natuurlijker lijken. — Het is het beste om Response Time in te stellen op Standard of Faster wanneer u geen film of spel bekijkt. — Deze optie is niet beschikbaar wanneer Adaptive-Sync is ingesteld op On. — Wanneer Eye Saver Mode is ingesteld op Low of High, is het Extreme (MBR)-menu uitgeschakeld. — Het menu Extreme (MBR) is alleen beschikbaar wanneer de Refresh Rate is ingesteld op 144 Hz.
Adaptive-Sync	Adaptive-Sync-technologie is een oplossing die screen tearing elimineert zonder alle gebruikelijke lag en latentie. — Deze optie is niet beschikbaar bij gebruik van HDMI-versie 1.4.
FreeSync	FreeSync-technologie is een oplossing die 'tearing' van het beeld voorkomt zonder de gebruikelijke vertraging in het beeld. FreeSync kan worden bediend wanneer u een AMD grafische kaart gebruikt die FreeSync ondersteunend. Raadpleeg de pagina FreeSync (voor AMD grafische kaart) voor meer informatie. — Deze optie is niet beschikbaar bij gebruik van HDMI-versie 1.4. — De namen en posities van OSD-menu-items kunnen per model verschillen.

Menu	Omschrijving
Black Equalizer	Pas de helderheid van de donkere gebieden aan. Naarmate de waarde dichterbij 1 komt, worden de donkere delen van het scherm helderder, waardoor het gemakkelijker wordt om vijanden te vinden tijdens het spelen van een game. Om vijanden tijdens een spel gemakkelijker te vinden, gebruikt u een lagere waarde. Naarmate de waarde dichterbij 10 komt, worden de donkere delen van het scherm donkerder en neemt het contrast toe. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eye Saver Mode is ingeschakeld. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer de Beeldmodus is ingesteld op Cinema-modus. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Picture Mode op Dynamic Contrast staat. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer het ingangssignaal AV-timing is en de monitor zich in de AV-modus bevindt.
Virtual Aim Point	• Off: Virtual Aim Point is niet beschikbaar wanneer Uit is geselecteerd. • : Selecteer de gewenste richtpuntstijl. • Reset Position: Herstel de positie van het richtpunt naar de standaardwaarde.

Menu	Omschrijving
Screen Size	Selecteer de beste schermgrootte en verhouding. — Deze optie is niet beschikbaar wanneer Adaptive-Sync is ingesteld op On. In de modus PC • Auto: Hiermee wordt het beeld weergegeven met de beeldverhouding van de gebruikte bron. • Wide: Hiermee wordt het beeld schermvullend weergegeven, ongeacht de beeldverhouding van de gebruikte bron. In de modus AV • 4:3: Hiermee wordt het beeld weergegeven met een beeldverhouding van 4:3. Geschikt voor video's en standaardmateriaal. • 16:9: Hiermee wordt het beeld weergegeven met een beeldverhouding van 16:9. • Screen Fit: Hiermee wordt het beeld weergegeven met de oorspronkelijke beeldverhouding zonder dat er beeld wegvalt. — De functie wordt mogelijk niet ondersteund, afhankelijk van de poorten die op het product aanwezig zijn. — Het wijzigen van de Screen Size is mogelijk wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan. — Het ingangssignaal is 480p, 576p, 720p of 1080p en het product kan deze normaal weergeven (niet elk model ondersteunt al deze signalen). — Dit kan alleen worden ingesteld als de externe invoer is aangesloten via HDMI/DP en PC/AV Mode is ingesteld op AV.

Picture

Menu	Omschrijving
Picture Mode	Dit menu maakt een optimale beeldkwaliteit mogelijk voor de omgeving waarin het product wordt gebruikt. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eco Saving Plus is ingeschakeld. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eye Saver Mode is ingeschakeld. In de modus PC • Custom: Pas de scherminstellingen aan. • FPS: Verhoog de helderheid van donkere gebieden van het FPS (First-Person Shooter)-spelbeeld. Deze modus verhoogt de zichtbaarheid van je vijanden tijdens een FPS (First-Person Shooter) game. • RTS: Verhoog de kleurtemperatuur en het contrast om de zichtbaarheid van het RTS (Real-Time Strategy)-scherm en de minimap te verbeteren. • RPG: Deze modus is geoptimaliseerd voor 3D-graphics en instant messaging op het RPG (Role Playing Game)-spel scherm. • AOS: Verhoog de contrastverhouding om een geoptimaliseerde beeldkwaliteit te verkrijgen voor het AOS (Aeon Of Strife) spelbeeld. • Cinema: Hiermee krijgt u de helderheid en scherpste van monitors die geschikt zijn voor het genieten van video's en DVD-inhoud. • Dynamic Contrast: Hiermee krijgt u een evenwichtige helderheid door automatische aanpassing van het contrast.

Menu	Omschrijving
Picture Mode	In de modus AV Wanneer de externe invoer is aangesloten via HDMI/DP en de PC/AV Mode is ingesteld op AV, Picture Mode heeft vier automatische beeldinstellingen (Dynamic, Standard, Movie en Custom) die op de fabriek zijn ingesteld. U kunt de modus Dynamic, Standard, Movie of Custom activeren. U kunt Custom selecteren om uw gepersonaliseerde beeldinstellingen automatisch opnieuw op te roepen. • Dynamic: Selecteer deze modus om een scherper beeld te verkrijgen dan in de Standard modus. • Standard: Selecteer deze modus ingeval de achtergrond licht is. • Movie: Selecteer deze modus ingeval de achtergrond donker is. Dit is energiebesparend en is prettiger voor de ogen. • Custom: Selecteer deze modus als u het beeld aan eigen wens wilt aanpassen. — De functie Picture Mode wordt alleen geactiveerd bij een bepaalde AV-resolutie, zoals 720P @ 60 Hz en 1080P @ 60 Hz.
Brightness	Hiermee kunt u de algemene helderheid van het beeld aanpassen. (Bereik: 0~100) Een hogere waarde resulteert in een helderder beeld. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Picture Mode op Dynamic Contrast staat. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eco Saving Plus is ingeschakeld. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eye Saver Mode is ingeschakeld. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Response Time is ingesteld op Extreme (MBR)-modus.
Contrast	Hiermee past u het contrast tussen de objecten en de achtergrond aan. (Bereik: 0~100) Een hogere waarde resulteert in een groter contrast, zodat het object helderder wordt weergegeven. — Deze optie is niet beschikbaar wanneer Picture Mode op Cinema of Dynamic Contrast staat.

Menu	Omschrijving
Sharpness	Hiermee maakt u de randen van objecten scherper of vager. (Bereik: 0~100) Een hogere waarde resulteert in scherpere contouren. — Deze optie is niet beschikbaar wanneer Picture Mode op Cinema of Dynamic Contrast staat.
Color	Hiermee wijzigt u de tint van het scherm. • Color Tone: Hiermee kunt u een tint selecteren die past bij de omstandigheden. — Wanneer de externe invoer is aangesloten via HDMI/DP en PC/AV Mode is ingesteld op AV (720P @ 60 Hz en 1080P @ 60 Hz), heeft Color Tone vier kleurtemperatuurinstellingen (Cool, Normal, Warm en Custom). • Red: Pas het rode verzadigingsniveau aan. Hoe dichterbij 100, hoe groter de intensiteit van de kleur. • Green: Pas het groene verzadigingsniveau aan. Hoe dichterbij 100, hoe groter de intensiteit van de kleur. • Blue: Pas het blauwe verzadigingsniveau aan. Hoe dichterbij 100, hoe groter de intensiteit van de kleur. • Gamma: hiermee kunt u het middenniveau van de luminantie aanpassen. • Saturation: Pas het verzadigingsniveau aan. Hoe dichterbij 100, hoe groter de intensiteit van de kleur. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Picture Mode op Cinema of Dynamic Contrast staat. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eye Saver Mode is ingeschakeld.

Menu	Omschrijving
Black Level	Al er een dvd-speler of settopbox via HDMI is aangesloten op het product, kan dit ten koste gaan van de beeldkwaliteit (verslechtering van het contrast/de kleur, het zwartniveau enzovoort), afhankelijk van het aangesloten bronapparaat. In dat geval kunt u Black Level gebruiken om de beeldkwaliteit aan te passen. • Auto: Selecteer deze modus als u wilt dat Normal of Low automatisch wordt geselecteerd, afhankelijk van het signaal. • Normal: Selecteer deze modus wanneer er geen verslechtering van de contrastverhouding optreedt. • Low: Selecteer deze modus om het zwartniveau te reduceren en het witniveau te verhogen wanneer er geen verslechtering van de contrastverhouding optreedt. — Deze functie is alleen beschikbaar in de modus HDMI. — Black Level is mogelijk niet compatibel met bepaalde bronapparaten. — De Black Level-functie wordt alleen geactiveerd bij een bepaalde AV-resolutie, zoals 720P @ 60 Hz en 1080P @ 60 Hz. — Pas het Black Level aan omdat de beeldkwaliteit kan variëren afhankelijk van het externe apparaat.
Eye Saver Mode	Hiermee krijgt u een optimale beeldkwaliteit die rustgevend is voor de ogen.

OnScreen Display

Menu	Omschrijving
Language	Stel de menutaal in. — Wanneer u de taalinstellingen wijzigt, worden de wijzigingen alleen toegepast op de schermmenu's. — Ze worden niet toegepast op andere functies op uw computer.
Display Time	Het OSD-menu verdwijnt automatisch als het menu voor een bepaalde tijd niet wordt gebruikt. Display Time is een functie om de tijd te specificeren waarna het OSD-menu moet verdwijnen.

System

Menu	Omschrijving
 Volume	Pas het Volume aan door de -knop LINKS/RECHTS te bedienen. — Om de functie Mute te activeren, gaat u naar het scherm Volume regeling en gebruikt u de -knop om de focus naar beneden te verplaatsen. — Om de functie Mute te deactiveren, gaat u naar het scherm Volume regeling en verhoogt of verlaagt u vervolgens het Volume.
Eco Saving Plus	De functie Eco Saving Plus vermindert het stroomverbruik door de elektrische stroom te regelen die door het monitorpaneel wordt gebruikt. • Off: Schakel de functie Eco Saving Plus uit. • Auto: Hiermee wordt het energieverbruik automatisch met ongeveer 10% verlaagd ten opzichte van de huidige instelling. (Hoeveel het energieverbruik afneemt, hangt af van de helderheid van het scherm.) • Low: Bespaar tot 25% energie in vergelijking met de maximale helderheid. • High: Bespaar tot 50% energie in vergelijking met de maximale helderheid. — Deze optie is niet beschikbaar wanneer Picture Mode op Dynamic Contrast staat. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eye Saver Mode is ingeschakeld.

Menu	Omschrijving
Off Timer Plus	Off Timer • Off Timer: Schakel de Off Timer-modus in. • Turn Off After: Hiermee kunt u de tijd klok instellen op een periode van 1 tot 23 uur. Het product gaat na het opgegeven aantal uren vanzelf uit. — Deze optie kan alleen worden gebruikt als Off Timer is ingesteld op On. — In sommige landen is het product standaard zo ingesteld dat Off Timer automatisch wordt geactiveerd na 4 uur nadat het product is ingeschakeld. Dit gedrag is in overeenstemming met de energievoorschriften. Als u niet wilt dat de timer wordt geactiveerd, ga dan naar  → System → Off Timer Plus en zet Off Timer op Off. Eco Timer • Eco Timer: Schakel de modus Eco Timer in. • Eco Off After: De Eco Timer kan worden ingesteld tussen 10 en 180 minuten. Het product zal automatisch uitschakelen nadat de opgegeven tijd is verstreken. — Deze optie kan alleen worden gebruikt als Eco Timer is ingesteld op On.
PC/AV Mode	Stel PC/AV Mode in op AV. Het beeld wordt groter weergegeven. Deze optie is met name handig wanneer u een film kijkt. — Alleen producten met een weergavegebied van 16:9 of 16:10 worden ondersteund. — Als het product in HDMI, DisplayPort-modus staat en op het scherm Check the cable connection and the settings of the source device wordt weergegeven, druk dan op de knop  om het scherm met de Functietoetsgids weer te geven. Selecteer vervolgens  → System → PC/AV Mode → HDMI, DisplayPort → PC of AV.

Menu	Omschrijving
Input Port Ver.	Selecteer een HDMI-versie. (1.4 / 2.0) — Het ondersteunde apparaat en de resolutie kunnen verschillen afhankelijk van de versie. — Wanneer de versie wordt gewijzigd, kan het scherm knipperen. — Als u de HDMI-modus instelt op 1.4, worden sommige hoge resoluties mogelijk niet ondersteund vanwege de bandbreedtebeperking van het HDMI 1.4-protocol. — Wanneer de instelling niet geschikt is, kan er een leeg scherm verschijnen. Controleer in dit geval de specificaties van het apparaat. — Stel de HDMI-modus in op 1.4 als de monitor is aangesloten op een HDMI-apparaat en de monitor het scherm niet correct weergeeft, een leeg scherm toont of helemaal geen geluid afspeelt.
Auto Source Switch	Door activering wordt een nieuwe verbonden bron automatisch weergegeven. — Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, afhankelijk van het model of het geografische gebied.
Key Repeat Time	Hiermee regelt u de responsnelheid van een knop wanneer de knop wordt ingedrukt. U kunt kiezen uit Acceleration, 1 sec en 2 sec. Als No Repeat is geselecteerd, reageert de knop slechts eenmaal.
Power LED On	Configureer de instellingen om de aan/uit-LED aan de onderzijde van het product in of uit te schakelen. • Working: De aan/uit-LED staat aan wanneer het product is ingeschakeld. • Stand-by: De aan/uit-LED staat aan wanneer het product is uitgeschakeld.

Support

Menu	Omschrijving
Self Diagnosis	Voer deze test uit wanneer u een probleem ondervindt met het beeld van uw monitor. — U dient de stroom nooit uit te schakelen of de ingangsbron te veranderen tijdens de zelfdiagnose. Probeer zover mogelijk het testen niet te onderbreken.
Information	Bekijk productinformatie zoals modelnaam.
Reset All	Hiermee zet u alle instellingen van het product terug op de fabrieksinstellingen.

Problemen oplossen

Voordat u contact opneemt met een Samsung-servicecentrum

— Test uw product als volgt voordat u contact opneemt met de klantendienst van Samsung. Neem contact op met de klantendienst van Samsung als het probleem aanhoudt.

Productdiagnose (schermprobleem)

Als er een probleem optreedt met het productscherm, voert u [Self Diagnosis](#) uit om te controleren of het product goed werkt.

De resolutie en frequentie controleren

Als een resolutie die niet wordt ondersteund (raadpleeg de [Tabel standaardsignaalmodi](#)) is geselecteerd, kan het bericht **Not Optimum Mode** mogelijk voor korte tijd worden weergegeven, of het scherm werkt niet goed.

— De weergegeven resolutie kan variëren, afhankelijk van de systeeminstellingen van de computer en de kabels.

Controleer het volgende.

Installatieprobleem (PC-modus)

Lege ruimtes worden aan alle vier de zijden van het scherm gevonden wanneer een HDMI-kabel is aangesloten op het product en de pc.

De lege ruimte op het scherm wordt niet veroorzaakt door het product.

De lege ruimte op het scherm wordt veroorzaakt door de pc of grafische kaart. Om het probleem op te lossen, past u de schermgrootte aan in de HDMI-instellingen voor de grafische kaart.

Als het instellingenmenu van de grafische kaart geen optie bevat waarmee de schermgrootte kan worden aangepast, werkt u het stuurprogramma van de grafische kaart bij naar de nieuwste versie.

(Neem contact op met de fabrikant van de grafische kaart of pc voor meer informatie over het aanpassen van de scherminstellingen.)

Probleem met het scherm

Het aan/uit-lampje brandt niet. Het scherm wordt niet ingeschakeld.

Controleer of het netsnoer correct is aangesloten.

Als er een probleem optreedt met het productscherm, voert u [Self Diagnosis](#) uit om te controleren of het product goed werkt.

Het bericht **Check the cable connection and the settings of the source device** verschijnt.

Controleer of de kabel goed is aangesloten op het product.

Als de monitor in **HDMI**- of **DisplayPort**-modus staat, druk dan op de knop  om het FFuncietoetsgids-scherm weer te geven en selecteer  → **System** → **PC/AV Mode** → **HDMI**, **DisplayPort** → **PC** of **AV**.

Not Optimum Mode wordt weergegeven.

Dit bericht wordt weergegeven als het signaal dat de grafische kaart uitstuurt, de maximale resolutie of frequentie van het product overschrijdt.

Wijzig de maximale resolutie en verversingssnelheid zodat deze passen bij de productprestaties, raadpleeg [Tabel standaardsignaalmodi](#).

De beelden op het scherm worden vervormd weergegeven.

Controleer de kabelaansluiting met het product.

Het scherm is niet helder. Het scherm is vaag.

Verwijder alle accessoires (videoverlengkabels, enzovoort) en probeer het opnieuw.

Stel de resolutie en de frequentie in op het aanbevolen niveau.

Het scherm is onstabiel en vertoont trillingen. Er blijven schaduwen of echobeelden achter op het scherm.

Controleer of de resolutie en de frequentie van de computer zijn ingesteld binnen een bereik voor de resolutie en frequentie dat compatibel is met het product. Wijzig vervolgens, indien nodig, de instellingen met verwijzing naar [Tabel standaardsignaalmodi](#) in deze handleiding en het menu **Information** op het product.

— Beschikbare functies kunnen per model verschillen.

Het scherm is te helder. Het scherm is te donker.

Pas **Brightness** en **Contrast** aan.

De kleur van het scherm is inconsistent.

Wijzig de instellingen bij **Color**.

De kleuren op het scherm hebben een schaduw en zijn verstoord.

Wijzig de instellingen bij **Color**.

Het wit lijkt niet echt wit.

Wijzig de instellingen bij **Color**.

Er wordt geen beeld op het scherm weergegeven en het aan/uit-lampje knippert elke 0,5 tot 1 seconde.

Controleer of de kabel goed is aangesloten tussen het product en de computer en of alle connectors goed vastzitten.

Druk op een toets op het toetsenbord of beweeg de muis om terug te keren naar het vorige scherm.

Het product bevindt zich in de energiebesparingsmodus.

Tekst is vaag.

Bij gebruik van Windows (bijvoorbeeld Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 of Windows 10): Ga naar **Configuratiescherm** → **Lettertypen** → **ClearType**-tekst aanpassen en wijzig **ClearType** inschakelen.

Videoweergave is schokkerig.

Weergave van grote videobestanden met een hoge definitie kan schokkerig zijn. Dit kan gebeuren doordat de videospeler niet is geoptimaliseerd voor de pc-bron.

Probeer het bestand op een andere videospeler af te spelen.

Het scherm knippert wanneer het **Extreme (MBR)-menu is geselecteerd.**

Bevestig dat de scansnelheid van de computer 144 Hz is.

Problemen met het geluid

Er is geen geluid.

Controleer opnieuw de staat van de aangesloten koptelefoon of oortelefoon of pas het volume aan.

Controleer het volume.

Controleer of het volume van het product of het bronapparaat is uitgedempt.

Het volume is te laag.

Pas het volume aan.

Als het volume nog steeds laag is nadat u het tot het maximum hebt verhoogd, pas dan het volume aan op uw pc-geluidskaart of in de software.

Video is beschikbaar, maar er is geen geluid.

Er is geen geluid te horen als een HDMI-DVI-kabel wordt gebruikt om het invoerapparaat te verbinden.

Sluit het apparaat aan met een HDMI-kabel of een DP-kabel.

Problemen met een bronapparaat

Er wordt een piepend geluid weergegeven wanneer mijn computer wordt opgestart.

Als u een piepgeluid hoort als de pc wordt aangezet, moet u de pc laten nakijken.

Ander probleem

Wanneer het product een knallend (krakend) geluid maakt.

Het geluid kan worden veroorzaakt door samentrekking of uitzetting door temperatuurverandering van externe componenten of het interne circuit van het product.

Dit is GEEN productfout en heeft geen invloed op de levensduur van het product.

Het product wordt heet.

Het is normaal dat het product bij gebruik enige warmte genereert. Het product is getest en bewezen veilig te zijn. U kunt het met vertrouwen gebruiken. De warmte die door het product wordt gegenereerd tijdens gebruik, heeft geen invloed op de prestaties of de levensduur ervan.

Specificaties

Algemeen

Modelnaam	S24HG31*
Grootte	Klasse 24 (23,8 inch / 60,4 cm)
Weergavegebied	527,04 mm (H) x 296,46 mm (V)
Pixel Pitch	0,2745 mm (H) x 0,2745 mm (V)
Maximale pixelfrequentie	335,76 MHz
Modelnaam	S27HG31*
Grootte	Klasse 27 (27,0 inch / 68,6 cm)
Weergavegebied	597,888 mm (H) x 336,312 mm (V)
Pixel Pitch	0,3114 mm (H) x 0,3114 mm (V)
Maximale pixelfrequentie	335,76 MHz

Stroomtoevoer	AC 100 - 240 V~, 50/60 Hz Gebaseerd op de wisselspanning van de adapter. Voor de gelijkspanning van het product, moet u het productetiket raadplegen.
Signaalaansluitingen	HDMI, DisplayPort
Omgevingsvereisten	In bedrijf Temperatuur: 10 °C tot 40 °C (50 °F tot 104 °F) Luchtvochtigheid: 10% tot 80%, niet-condenserend Opslag Temperatuur: -20 °C tot 45 °C (-4 °F tot 113 °F) Luchtvochtigheid: 5% tot 95%, niet-condenserend

- Plug-and-Play

Dit product kan worden geïnstalleerd met alle Plug-and-Play-compatibele systemen. Onderlinge gegevensuitwisseling tussen het product en het pc-systeem optimaliseert de productinstellingen. De productinstallatie vindt automatisch plaats. U kunt de installatie-instellingen echter naar wens wijzigen.

- Schermpunten (pixels)

Vanwege de aard van het productieproces voor dit product, wordt ongeveer 1 op de miljoen pixels (1ppm) op het LCD-scherm donkerder of lichter weergegeven. Dit is niet van invloed op de prestaties van het product.

- Audio wordt afgespeeld met dezelfde geluidsinstellingen als het aangesloten apparaat.

Audiogeluidsinstellingen (bijv. de bit- en samplefrequenties) kunnen worden gewijzigd vanaf het aangesloten apparaat.

- De bovenstaande specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

- Bezoek de Samsung-website voor gedetailleerde productspecificaties.

Licenties en andere informatie



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



— Deze licentie wordt mogelijk niet ondersteund, afhankelijk van het model of de geografische regio. Raadpleeg de website samsung.com voor gedetailleerde informatie over FreeSync.

- Open Source Licence Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).

- Ga naar https://eprel.ec.europa.eu/qr/***** voor toegang tot energie-etiketteringsinformatie over dit product in het European Product Registry for Energy Labelling (EPREL) waar ***** het EPREL-registratienummer van het product is. U vindt het registratienummer op het typeplaatje van uw product.

- In de volgende gevallen kunnen er administratiekosten in rekening worden gebracht:

(a) Er wordt op uw verzoek een monteur gebeld, maar het product blijkt geen defect te hebben (bijv. omdat de gebruikershandleiding niet goed is gelezen).

(b) U brengt het apparaat naar een reparatiecentrum, maar het product blijkt geen defect te hebben (bijv. omdat de gebruikershandleiding niet goed is gelezen).

U wordt geïnformeerd over de administratiekosten voordat er een monteur langskomt.

Tabel standaardsignaalmodi

Modelnaam S24HG31*		
Synchronisatie (PANEL-specificatie)	Horizontale frequentie	52,42 ~ 157,2 kHz
	Verticale frequentie	48 ~ 144 Hz
Resolutie	Optimale resolutie	1920 x 1080 @ 60 Hz
	Maximale resolutie	1920 x 1080 @ 144 Hz
Modelnaam S27HG31*		
Synchronisatie (PANEL-specificatie)	Horizontale frequentie	52,9 ~ 169,78 kHz
	Verticale frequentie	48 ~ 144 Hz
Resolutie	Optimale resolutie	1920 x 1080 @ 60 Hz
	Maximale resolutie	1920 x 1080 @ 144 Hz

Als uw computer een signaal uitstuurt dat voldoet aan de volgende standaardsignaalmodi, wordt het scherm automatisch bijgesteld. Als het signaal dat via de computer wordt verzonden, niet tot de standaard signaalmodi behoort, wordt er mogelijk een leeg scherm weergegeven terwijl het aan/uit-lampje brandt. Wijzig in dat geval de instellingen overeenkomstig de volgende tabel door de gebruikershandleiding bij de grafische kaart te raadplegen.

Resolutie	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synchronisatiepolariteit (H/V)	Poort	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,720	74,550	57,280	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	44,955	59,940	74,176	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	64,674	59,883	119,000	+/-	0	0
VESA, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0

Resolutie	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Synchronisatiepolariteit (H/V)	Poort	
					HDMI IN	DP IN
CVT, 1920 x 1080	135,000	120,000	297,000	+/+	0	0
CVT, 1920 x 1080	161,420	144,000	335,760	+/+	0	0

— Horizontale frequentie

De tijd die nodig is om één lijn van links naar rechts op het scherm te scannen, wordt de horizontale cyclus genoemd. Het omgekeerde van deze horizontale cyclus is de horizontale frequentie. De horizontale frequentie wordt gemeten in kHz.

— Verticale frequentie

Doordat hetzelfde beeld tientallen keren per seconde opnieuw wordt weergegeven, kan de mens het beeld zien. De snelheid waarmee dit opnieuw weergegeven gebeurt, wordt de verticale frequentie of vernieuwingsfrequentie genoemd. Deze frequentie wordt aangegeven in Hz (hertz).

— Vanwege de eigenschappen van het scherm kan dit product voor elk schermformaat slechts worden ingesteld op één resolutie voor een optimale beeldkwaliteit. Wanneer er een andere resolutie dan de opgegeven resolutie wordt ingesteld, kan dit ten koste gaan van de beeldkwaliteit. Om dit te voorkomen, kunt u het beste de opgegeven optimale resolutie voor uw product selecteren.

Bijlage

Dienstverlening tegen betaling (door klanten)

— Wanneer u om service vraagt, kunnen wij in de volgende gevallen ondanks de garantie kosten in rekening brengen voor een bezoek van een monteur.

Geen productdefect

Reiniging van het product, afstelling, uitleg, herinstallatie enzovoort.

- Als een monteur wordt gevraagd instructies te geven over het gebruik van het product of eenvoudig opties aanpast zonder het product te demonteren.
- Als een defect het gevolg is van externe omgevingsfactoren (internet, antenne, signaal van kabel enzovoort).
- Als een product opnieuw wordt geïnstalleerd of als er extra apparaten worden aangesloten na de eerste installatie van het aangeschafte product.
- Als een product opnieuw wordt geïnstalleerd op een andere locatie of na een verhuizing.
- Als de klant om instructies vraagt over het gebruik van het product van een ander bedrijf.
- Als de klant om aanwijzingen voor het gebruik van het netwerk of een programma van een ander bedrijf vraagt.
- Als de klant vraagt om de software voor het product te installeren en te configureren.
- Als een monteur de binnenzijde van het product moet ontdoen van stof of vreemde stoffen.
- Als de klant na aanschaf van het product via home-shopping of online om een extra installatie verzoekt.

Productschade als gevolg van een fout van de klant

Productschade als gevolg van een verkeerde handeling of verkeerde reparatie door de klant

Als het product schade heeft opgelopen als gevolg van:

- impact van buitenaf of laten vallen;
- het gebruik van verbruiksartikelen of apart verkochte producten die niet voldoen aan de eisen van Samsung;
- reparatie door een persoon die geen monteur is van een erkend servicebedrijf of partner van Samsung Electronics Co., Ltd.
- wijziging van het model of reparatie van het product door de klant;
- gebruik van het product op een verkeerde spanning of via niet-goedgekeurde elektrische aansluitingen;
- het niet volgen van de voorzorgsmaatregelen uit de gebruikershandleiding.

Overig

- Als het product defect raakt als gevolg van een natuurramp. (onweer, brand, aardbeving, overstrooming enzovoort)
- Als verbruiksartikelen op zijn. (batterij, toner, verlichting, kop, trilmecanisme, lamp, filter, lint enzovoort)

— Als de klant om service vraagt terwijl het product niet defect is, kunnen servicekosten in rekening worden gebracht. Lees daarom eerst de gebruikershandleiding.

FreeSync (voor AMD grafische kaart)

— Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, afhankelijk van het model.

FreeSync-technologie is een oplossing die 'tearing' van het beeld voorkomt zonder de gebruikelijke vertraging in het beeld. Deze functie voorkomt 'tearing' van het beeld en vertraging tijdens het spelen van games. Verbeter uw game-ervaring. De weergegeven FreeSync-menu-items op de monitor kunnen variëren, afhankelijk van het monitormodel en de compatibiliteit met de AMD grafische kaart.

- **Off:** Schakel FreeSync uit.
- **On:** Zet de functie FreeSync aan van de AMD grafische kaart. U kunt af en toe flikkeringen ervaren bij het spelen van sommige games.

Pas de optimale resolutie toe wanneer u FreeSync gebruikt.

— Dit menu is niet beschikbaar wanneer **PC/AV Mode** is ingesteld op **AV**.

— De FreeSync-functie is alleen ingeschakeld in de modus **HDMI** of **DisplayPort**.

Gebruik de HDMI/DP-kabel meegeleverd door de fabrikant voor het gebruik van FreeSync.

— Als de FreeSync-functie wordt gebruikt en de tekst op het pc-scherf wazig of beschadigd lijkt, los het probleem dan op door de resolutie van het pc-scherf te wijzigen naar de aanbevolen resolutie.

— Als u de **HDMI Mode** instelt op **1.4**, wordt de modus **FreeSync** uitgeschakeld.

Als u de FreeSync-functie gebruikt terwijl u een spel speelt, kunnen de volgende symptomen optreden:

- Er kan schermflikkering optreden afhankelijk van het type grafische kaart, de instellingen voor elke game of de video die wordt afgespeeld. Probeer de volgende acties: verlaag de waarden van de game-instellingen, verander de huidige modus **FreeSync** naar **Off**, of bezoek de AMD-website om de versie van het stuurprogramma van uw grafische kaart te controleren en deze bij te werken naar de nieuwste versie.
- Tijdens het gebruik van de FreeSync-functie kan het scherm flikkeren als gevolg van variaties in de uitvoerfrequentie van de grafische kaart.
- De responssnelheid kan fluctueren tijdens het spelen van games, afhankelijk van de resolutie. Meestal is het zo dat een hogere resolutie de responssnelheid verlaagt.
- De geluidskwaliteit van de monitor kan verslechteren.

— Als u problemen ondervindt met de functie, neem dan contact op met het Samsung Servicecenter.

— Als u de schermresolutie wijzigt terwijl de functie **On** is, dan kan het scherm af en toe blank worden vanwege de grafische kaart. Stel **FreeSync** in op **Off** en wijzig de resolutie.

— De functie is niet beschikbaar op apparaten (bijv. AV-apparaten) die geen AMD grafische kaart hebben. Als de functie is geactiveerd, kan er een storing optreden op het scherm.

De modellen in de lijst met grafische kaarten ondersteunen FreeSync

FreeSync kan alleen worden gebruikt met specifieke grafische kaartmodellen van AMD. Raadpleeg de volgende lijst voor de ondersteunde grafische kaarten:

Installeer de nieuwste officiële grafische stuurprogramma's van AMD die FreeSync ondersteunen.

— Kijk op de officiële website van AMD voor meer grafische kaarten van AMD die FreeSync ondersteunen.

— Selecteer **FreeSync Off** als u een grafische kaart van een andere fabrikant gebruikt.

— Wanneer de functie FreeSync wordt toegepast via de HDMI-kabel, werkt dit mogelijk niet vanwege de beperkte bandbreedte van bepaalde grafische kaarten van AMD.

- | | |
|--|--|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series
(exclusief R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series
(exclusief R9 270/X, R9 280/X) |

Adaptive-Sync (voor grafische kaart van NVIDIA)

— Deze functie wordt mogelijk niet ondersteund, afhankelijk van het model.

Adaptive-Sync-technologie is een oplossing die screen tearing elimineert zonder alle gebruikelijke lag en latentie.

Deze functie voorkomt 'tearing' van het beeld en vertraging tijdens het spelen van games. Verbeter uw game-ervaring. De weergegeven **Adaptive-Sync** menu-items op het product kunnen variëren, afhankelijk van het productmodel en de compatibiliteit met de grafische kaart van NVIDIA.

- **Off**: Schakel **Adaptive-Sync** uit.
- **On**: Schakel de **Adaptive-Sync**-functie in met een hogere verversingssnelheid. Screen tearing (abnormale synchronisatie tussen scherm en inhoud) wordt verminderd in deze modus. Merk echter op dat tijdens het spelen van games het scherm met tussenpozen kan flikkeren.

Als u de **Adaptive-Sync**-functie gebruikt tijdens het spelen van een game, kunnen de volgende symptomen optreden:

- Er kan schermflikkering optreden afhankelijk van het type grafische kaart, de instellingen voor elke game of de video die wordt afgespeeld. Probeer de volgende acties: verlaag de game-instellingen of bezoek de NVIDIA-website om de versie van uw grafische stuurprogramma te controleren en deze bij te werken naar de nieuwste versie.
- Wanneer u de **Adaptive-Sync**-functie gebruikt, kan het scherm flikkeren door schommelingen in de uitgangsfrequentie van de grafische kaart.
- De responssnelheid kan fluctueren tijdens het spelen van games, afhankelijk van de resolutie. Meestal is het zo dat een hogere resolutie de responssnelheid verlaagt.
- De geluidskwaliteit van het product kan verminderen.

— Als u problemen ondervindt met de functie, neem dan contact op met het Samsung Servicecenter.

— Wanneer de resolutie wordt gewijzigd terwijl **Adaptive-Sync** is ingesteld, kan er af en toe screen tearing optreden. Stel **Adaptive-Sync** in op **Off** en wijzig de resolutie.

- De functie is niet beschikbaar op apparaten (bijv. AV-apparaten) die geen grafische kaart van NVIDIA hebben. Als de functie is geactiveerd, kan er een storing optreden op het scherm.
- Afhankelijk van het bronapparaat wordt 4K-uitvoer van een AV-apparaat alleen ondersteund wanneer de **Adaptive-Sync** op **Off** is ingesteld.
- Gebruik de door de fabrikant geleverde DisplayPort-kabel wanneer u **Adaptive-Sync** gebruikt.
- Installeer het nieuwste stuurprogramma voor de grafische kaart van NVIDIA om **Adaptive-Sync** in te schakelen.
- Gebruik Window 10 of hoger om **Adaptive-Sync** in te schakelen.
- Als de **Adaptive-Sync**-functie in gebruik is en de tekst op het pc-scherm wazig of beschadigd lijkt, los het probleem dan op door de resolutie van het pc-scherm te wijzigen naar de aanbevolen resolutie.
- Als u de **HDMI Mode** instelt op **1.4**, wordt de **Adaptive-Sync**-modus uitgeschakeld.

De modellen in de lijst met grafische kaarten ondersteunen Adaptive-Sync

Adaptive-Sync kan alleen worden gebruikt met specifieke grafische kaartmodellen van NVIDIA. Raadpleeg de volgende lijst voor de ondersteunde grafische kaarten:

Zorg ervoor dat u de nieuwste officiële grafische stuurprogramma's van NVIDIA installeert die **Adaptive-Sync** ondersteunen.

- Voor aanvullende grafische kaartmodellen van NVIDIA die de **Adaptive-Sync**-functie ondersteunen, bezoekt u de officiële NVIDIA-website.
- Selecteer **Adaptive-Sync Off** als u een grafische kaart van een andere fabrikant gebruikt.
- Wanneer u de **Adaptive-Sync**-functie via de DisplayPort-kabel toepast, kan deze mogelijk niet werken vanwege de bandbreedtebeperking van een bepaalde NVIDIA-videokaart.

- | | |
|------------------------|------------------------|
| • GeForce GTX 10-serie | • GeForce RTX 20-serie |
| • GeForce RTX 30-serie | • GeForce RTX 40-serie |