



Lcd-monitor

Gebruikershan- dleiding

BenQ MA-reeks

Copyright

Copyright © 2026 BenQ Corporation. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze documentatie mag zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van BenQ Corporation worden gereproduceerd, uitgezonden, overgezet, opgeslagen in een gegevensopvraagstelsysteem of vertaald naar welke taal of computertaal dan ook, in welke vorm of op welke wijze dan ook, hetzij elektronisch, mechanisch, magnetisch, optisch, chemisch, handmatig of op andere wijze.

Disclaimer

BenQ Corporation aanvaardt geen aansprakelijkheid en verleent geen garanties, hetzij nadrukkelijk of stilzwijgend, met betrekking tot de inhoud van deze documentatie en aanvaardt geen enkele impliciete aansprakelijkheid ten aanzien van verkoopbaarheid of geschiktheid voor enig bepaald doel. Daarnaast behoudt BenQ Corporation zich het recht voor deze publicatie te wijzigen en periodiek wijzigingen in de inhoud aan te brengen zonder de verplichting van BenQ Corporation om enige persoon op de hoogte te brengen van dergelijke revisies of wijzigingen.

Knipperloze technologie van BenQ zorgt voor een stabiele verlichting met een gelijkstroomdimmer die de belangrijkste oorzaak van een knipperend beeld elimineert, waardoor het beeld prettiger voor de ogen is. De prestaties van het anti-knipperen kan onder andere worden beïnvloedt door externe factoren als slechte kwaliteit van kabels, instabiele stroomtoevoer, storing op het signaal of slechte aarding. (Alleen van toepassing op modellen zonder knippering.)

MacBook is een handelsmerk van Apple Inc.

Productondersteuning

Dit document is bedoeld om klanten de meest actuele en nauwkeurige informatie te bieden. De inhoud kan dus van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Ga naar de website voor de nieuwste versie van dit document en voor andere productinformatie. Beschikbare bestanden verschillen per model.

1. Zorg dat de computer verbonden is met internet.
2. Bezoek de lokale website van [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). De opmaak en gegevens van de website kunnen per regio/land verschillen.
 - Gebruikershandleiding en gerelateerd document
 - Stuurprogramma's en toepassingen
 - (alleen voor de EU) Demontage-informatie: Beschikbaar op de downloadpage voor de gebruikershandleiding. Dit document wordt verstrekt op basis van Regulerings (EU) 2019/2021 voor het repareren of recyclen van het product. Neem altijd contact op met de plaatselijke klantenservice voor reparaties binnen de garantieperiode. Als u een product buiten de garantie wilt repareren, wordt aangeraden om naar een gekwalificeerde reparateur te gaan en vervangende onderdelen van BenQ te verkrijgen om de compatibiliteit te garanderen. Demonteer het product niet, tenzij u zich bewust bent van de gevolgen. Als u geen demontage-informatie over het product kunt vinden, neem dan contact op met de plaatselijke klantenservice voor hulp.

Firmware-upgrade

Het wordt aangeraden om het product te upgraden naar de nieuwste firmwareversie (indien beschikbaar). Zie de meest actuele gebruikershandleiding om alles uit het product te halen.

Download en installeer de **Display QuickKit** software van de BenQ-website om het beeldscherm te upgraden.

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > modelnaam > **Software & Driver (Software en stuurprogramma)** > **Display QuickKit** (alleen beschikbaar wanneer uw beeldscherm compatibel is)
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuickKit** (beschikbaarheid verschilt per regio)

Als het softwarehulpprogramma is gestart, controleert het automatisch de compatibiliteit van het beeldscherm.

Zie de gebruikershandleiding van het softwarehulpmiddel voor instructies.

Als uw beeldscherm niet compatibel is met **Display QuickKit**, en u zich afvraagt of een geüpdatete versie beschikbaar is, neemt u contact op met de klantenservice van BenQ.

Geavanceerde software

Naast de ingebouwde technologie en kenmerken van dit product, zijn een aantal softwaretoepassingen beschikbaar waarmee u de productfunctionaliteit kunt verbeteren en uitbreiden. Volg de instructies op de website van BenQ om de software en de gebruikershandleiding te downloaden.

• Display Pilot 2

Display Pilot 2 is een softwareprogramma voor het snel en nauwkeurig afstemmen van de weergave, waarmee het mogelijk is om de meest passende monitorconfiguraties eenvoudig op te slaan en te gebruiken. Alle aanpassingen worden beheerd via software zodat geen schermmenu's van de monitor hoeven worden gebruikt.

EPREL-registratienummer:

MA270S: 2526285

MA270U: 1961937

MA270UP: 2458157

MA320UG: 2526300

MA320U: 1961968

MA320UP: 2458173

V&A-index

Begin met de onderwerpen waarin u geïnteresseerd bent.

Set-up

Hoe stel ik het beeldscherm in en zet het aan?

Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen	6
Installeren van de monitorhardware	24
De hoogte van de monitor aanpassen	30

Hoe kan ik een MacBook-product aansluiten?

Omgaan met een Mac-product	21
----------------------------	----

Hoe pas ik de kijkhoek van het beeldscherm aan?

Aanpassing van de kijkhoek	32
----------------------------	----

Hoe kan ik op het beeldscherm een verticaal beeld weergeven?

De monitor draaien	31
--------------------	----

Hoe monteer ik het beeldscherm aan een muur?

De monitor monteren	33
---------------------	----

Menu's en accessoires

Hoe kan ik het OSD-menu gebruiken?

5-wegcontroller en standaard menuhandelingen	35
Door het hoofdmenu navigeren	37

Handige tools voor een betere efficiëntie

Hoe kan ik de beeldscherminstellingen efficiënt beheren?

Display Pilot 2	3
Het beeldscherm besturen met Display Pilot 2	37
Een geschikte Kleurmodus kiezen	38
Een geschikte Audiomodus kiezen	41
Instellingen van weergavesysteem aanpassen	42

Hoe splits ik het scherm om twee bronnen tegelijk weer te geven?

Werken met twee videobronnen (PBP) (alleen voor MA270S/MA320UG)	46
---	----

Hoe verbind ik twee of meer beeldschermen voor meer schermruimte?

Meerdere beeldschermen verbinden via Daisy Chain (alleen voor MA270S/MA320UG)	47
---	----

Kan ik twee computers besturen met één set toetsenbord en muis?

Een combinatie van toetsenbord, muis en andere USB-randapparatuur delen met KVM	48
---	----

Welke instellingen zijn beschikbaar en worden voor elke kleurmodus toegepast?

Het aanpassen van elke Kleurmodus	38
Aanpasbare scherminstellingen	46

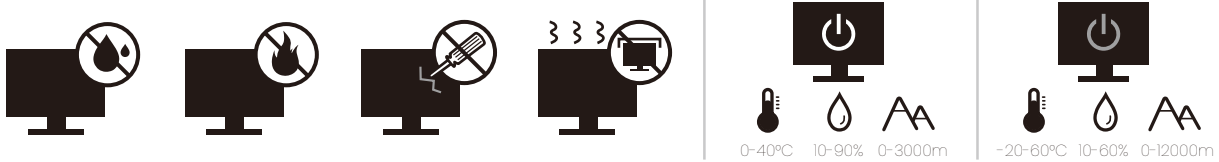
Kan ik mijn apparaat opladen via de USB-C™-/Thunderbolt™-poort van het beeldscherm?	
Energietoevoer van de USB-C™-poort op de monitor	22
Energietoevoer van Thunderbolt™ 4-poort op het beeldscherm (alleen voor MA270S/MA320UG)	22
Kan ik m'n apparaat opladen wanneer het beeldscherm op stand-by staat of is uitgeschakeld?	
Het verbonden apparaat opladen met het beeldscherm (Opladen in stand-by en Opladen als uitgeschakeld)	45
Onderhoud en productondersteuning	
Hoe kan ik het beeldscherm schoonmaken?	
Onderhoud en reiniging	9
Het lcd-scherm reinigen	11
Hoe moet ik het beeldscherm opbergen als ik het langere tijd niet gebruik?	
De stander van de voet loskoppelen	29
Onderhoud en reiniging	9
Ik heb meer ondersteuning nodig.	
Productondersteuning	3
Reparatie	9

Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen

Netspanningsveiligheid



Voor de beste prestaties en een lange levensduur van uw monitor adviseren wij u deze veiligheidsinstructies op te volgen.



- De netstekker isoleert dit apparaat van de netspanning.
- Voor dit apparaat fungeert het netsnoer als netspanningsschakelaar. Het stopcontact dient zich in de buurt van het apparaat te bevinden en gemakkelijk toegankelijk te zijn.
- Zorg ervoor dat de gegevens van de netspanning overeenkomen met de gegevens op het identificatieplaatje. Bent u er niet zeker van welke soort netspanning beschikbaar is, neem dan contact op met uw dealer of uw energieleverancier.
- De apparatuur met stekker van Klasse I en Type A moet worden aangesloten op een stopcontact met aarde.
- Een goedgekeurde stroomkabel, groter of gelijk aan H03VV-F of H05VV-F, 2G of 3G, 0,75 mm² moet worden gebruikt.
- Gebruik alleen de door BenQ geleverde stroomkabel. Gebruik nooit een stroomkabel die beschadigd of versleten lijkt.
- Gebruik het beeldscherm niet in een regio waar de stroomtoevoer instabiel is, om mogelijke beschadiging van het beeldscherm te voorkomen.
- Zorg dat de stroomkabel op een geaard stopcontact is aangesloten voordat u het beeldscherm inschakelt.
- Let, uit veiligheidsoogpunt, altijd op de totale belasting als u het beeldscherm aansluit met een verlengsnoer of verdeelstekker.
- Schakel het beeldscherm altijd uit voordat u de stroomkabel lostrekt.

Voor modellen met een adapter:

- Gebruik uitsluitend de stroomadapter die is geleverd bij het lcd-beeldscherm. Het gebruik van een ander type stroomadapter kan resulteren in storing en/of beschadiging.
- Zorg dat er voldoende ventilatie is rond de adapter als u de adapter gebruikt om het apparaat van stroom te voorzien of om de accu op te laden. Bedek de stroomadapter nooit met papier of andere objecten die de koeling beperken. Gebruik de stroomadapter niet in een draagtas.
- Sluit de stroomadapter aan op een correct stroombron.
- Probeer de stroomadapter niet zelf te repareren. Het apparaat bevat geen onderdelen die u zelf kunt onderhouden. Vervang de complete eenheid als deze beschadigd is of heeft blootgestaan aan te veel vocht.

Installatie

- Gebruik het beeldscherm niet onder de volgende omgevingsomstandigheden:
 - Extreem hoge of lage temperatuur, of in direct zonlicht
 - Stoffige plekken
 - Hoge vochtigheid, blootstelling aan regen, of dicht bij water

- Blootgesteld aan trillingen of stoten op plekken, zoals in auto's, bussen, treinen en andere voertuigen
- In de buurt van warmtebronnen, zoals radiatoren, verwarmingen, kachels en andere warmtebronnen (bijvoorbeeld ook versterkers)
- Een ingesloten plek (zoals een kast of boekenkast) zonder goede ventilatie
- Een oneffen of aflopend oppervlak
- Blootgesteld aan chemicaliën of rook
- Verplaats het beeldscherm voorzichtig.
- Plaats geen zware objecten op het beeldscherm om persoonlijk letsel of beschadiging van het beeldscherm tegen te gaan.
- Zorg dat kinderen niet op het beeldscherm kunnen klimmen of eraan kunnen gaan hangen.
- Houd al het verpakkingsmateriaal uit het bereik van kinderen.

Bediening

- Stel de optimale schermresolutie en kijkafstand in om uw ogen te ontzien. Zie de gebruikershandleiding voor details.
- Neem regelmatig een pauze als u achter het beeldscherm zit om vermoeide ogen tegen te gaan.
- Probeer onderstaande situaties gedurende langere tijd te voorkomen. Anders kan het beeldscherm inbranden.
 - Geef afbeeldingen weer die het scherm niet volledig opvullen.
 - Plaats een stilstand beeld op het scherm.
- Raak het beeldscherm nooit aan met uw vinger, pen of andere scherpe objecten om mogelijke beschadiging te voorkomen.
- Het te vaak insteken en uittrekken van videostekkers kan het beeldscherm beschadigen.
- Dit beeldscherm is ontworpen voor met name persoonlijk gebruik. Mocht u het beeldscherm willen gebruiken in een openbare ruimte of straffe omgeving, neem dan contact op met uw BenQ-servicecenter voor assistentie.
- Haal het beeldscherm niet uiteen en probeer het niet zelf te repareren om een mogelijke elektrische schok te voorkomen.
- Mocht een nare geur of abnormaal geluid uit het beeldscherm komen, neem dan onmiddellijk contact op met uw BenQ-servicecenter voor assistentie.

Waarschuwing

- De afstand tussen u en de monitor moet 2,5 tot 3 maal de diagonale breedte van het scherm zijn.
- Als u gedurende langere tijd naar het scherm kijkt, kunnen uw ogen moe worden en kan uw gezichtsvermogen afnemen. Neem elk uur dat u het product gebruikt 5 ~ 10 minuten pauze.
- Verminder de belasting op uw ogen door af en toe naar voorwerpen op een afstand te kijken.
- Knipper regelmatig en doe oog oefeningen zodat uw ogen niet uitdrogen.

Veiligheidsbericht voor afstandsbediening (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen)

- Plaats de afstandsbediening niet te dicht bij een warmtebron, in een vochtige omgeving en uit de buurt van vuur.
- Laat de afstandsbediening niet vallen.
- Stel de afstandsbediening niet aan water of vocht bloot. Het niet opvolgen hiervan kan defecten veroorzaken.
- Zorg dat er geen obstakel tussen de afstandsbediening en de sensor op het product is.
- Verwijder de batterijen als de afstandsbediening gedurende langere tijd niet wordt gebruikt.

Veiligheidsopmerkingen over batterijen (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen)

Het gebruik van een verkeerd type batterij kan chemische lekkage of ontploffing veroorzaken. Let op het volgende:

- Zorg dat de batterijen altijd zodanig worden geplaatst dat de positieve en negatieve kanten in de juiste richtingen wijzen zoals is aangegeven aan de binnenkant van de batterijnis.
- Verschillende soorten batterijen hebben verschillende kenmerken. Mix geen batterijen van verschillende soorten.
- Gebruik geen oude en nieuwe batterijen door elkaar. Het door elkaar gebruiken van oude en nieuwe batterijen zal de levensduur van de batterij alleen maar verkorten of chemische lekkage veroorzaken bij oude batterijen.
- Als batterijen niet meer functioneren, vervang ze dan onmiddellijk.
- Chemicaliën die uit batterijen lekken kunnen huidirritatie veroorzaken. Als chemische stoffen uit de batterijen lekken, veeg dit dan onmiddellijk op met een droge doek en vervang de batterijen zo spoedig mogelijk.
- Vanwege verschillende opslagcondities, kan de gebruiksduur van de batterijen in het product zijn verkort. Vervang ze binnen 3 maanden of zo snel mogelijk na het eerste gebruik.
- Regionaal kunnen er beperkingen zijn wat het wegwerpen of hergebruiken van batterijen betreft. Meer informatie hierover vindt u bij uw gemeente of afvalverwerker.

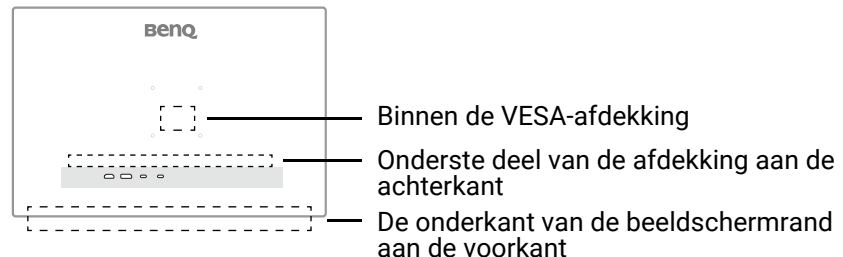
Als de bijgesloten afstandsbediening een knoopcelbatterij bevat, let dan ook op de volgende mededeling.

- Slik de batterij niet in. Gevaar op chemische verbranding.
- De afstandsbediening die bij dit product wordt geleverd, bevat een knoopcelbatterij. Als de knoopcelbatterij wordt ingeslikt, kan dit binnen twee uur ernstige interne verbrandingen veroorzaken met uiteindelijk de dood tot gevolg.
- Houd nieuwe en gebruikte batterijen uit de buurt van kinderen. Als de batterijnis niet veilig dicht gaat, gebruikt u het product niet meer en houdt u het uit de buurt van kinderen.
- Als u vermoedt dat batterijen zijn ingeslikt of in enige deel van het lichaam terecht zijn gekomen, zoekt u onmiddellijk medische hulp.

Onderhoud en reiniging

- Plaats het beeldscherm niet met het scherm omlaag direct op de vloer of op een bureaublad. Het oppervlak van het scherm kan dan namelijk bekrassen.
- De apparatuur moet voor het gebruik worden bevestigd in de constructie.
- (Voor modellen met wand- of plafondmontagehouder)
 - Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur met een plat oppervlak.
 - Zorg dat het materiaal van de wand en de wandmontagehouder (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor.
 - Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijderd.
- Haal de stekker van het product altijd uit het stopcontact voordat u het apparaat reinigt. Zie [Het lcd-scherm reinigen op pagina 11](#) voor meer informatie over het reinigen van de monitor.
- De sleuven en openingen aan de achterzijde en de bovenkant van de behuizing zijn voor ventilatie bedoeld. Zorg ervoor dat deze niet bedekt of afgesloten worden. Plaats het beeldscherm nooit in de buurt van of op een verwarming of andere warmtebron. Bouw het product niet in tenzij er een deugdelijke ventilatie aanwezig is.
- Plaats geen zware objecten op het beeldscherm om persoonlijk letsel of beschadiging van het beeldscherm tegen te gaan.
- Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval dat u de monitor later nog eens moet vervoeren.
- Zie het productlabel voor informatie over modelnaam, spanning, fabrikagedatum, serienummer en identificatiemarkeringen. De locaties van de labels verschilt per model. Zie onderstaande afbeelding voor mogelijke locaties van de labels.

Mogelijke labellocatie:



Reparatie

- Probeer dit product niet zelf te repareren. Door het openen of verwijderen van de behuizing kunt u blootgesteld worden aan gevaarlijke spanningen of andere risico's. Wanneer er sprake is van enig hierboven vermeld verkeerd gebruik of van een ander ongeluk zoals het vallen of het verkeerd behandelen van het product, neem dan contact op met een geautoriseerd service center.
- Voor vervanging van netsnoer, verbindingkabels, afstandsbediening of stroomadapter neemt u contact op met de klantenservice van BenQ.
- Neem contact op met de winkel of ga naar de plaatselijke website van [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) voor meer ondersteuning.



Support.BenQ.com

Algemene informatie over garantie

Let op dat de garantie van het beeldscherm in de volgende situaties wellicht niet meer geldig is:

- Documenten die vereist zijn voor aanspraak op garantie zijn gewijzigd door ongeoorloofd gebruik of zijn onleesbaar.
- Het modelnummer of productienummer van het product is aangepast, gewist, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- Reparaties, wijzigingen of aanpassingen zijn aangebracht door ongeoorloofde reparatieorganisaties of personen.
- Schade veroorzaakt door onjuiste opslag van het beeldscherm (zoals onder andere overmacht, blootstelling aan direct zonlicht, water of vuur).
- Ontvangstproblemen die optreden wegens externe signalen (zoals een antenne, kabel-tv) buiten het beeldscherm.
- Defecten die het gevolg zijn door verkeerd gebruik of misbruik van het beeldscherm.
- Voordat u het beeldscherm gebruikt, is de gebruiker verplicht te controleren of het beeldscherm compatibel is met plaatselijke technische normen als de gebruiker het beeldscherm buiten het bedoelde gebruiksgebied laat functioneren. Het niet in acht nemen hiervan kan resulteren in beschadiging van het product en de gebruiker moet zelf de reparatiekosten dragen.
- Indien problemen (zoals gegevensverlies en systeemstoring) optreden vanwege software, onderdelen en/of niet-originele accessoires die niet door de fabrikant zijn geleverd, valt dit onder de eigen verantwoordelijkheid van de gebruiker.
- Gebruik de originele accessoires (zoals de stroomkabel) uitsluitend bij het toestel om mogelijke gevaren, zoals een elektrische schok of brand, tegen te gaan.

Typografie

Pictogram / symbool	Item	Betekenis
	Waarschuwing	Informatie die voornamelijk gaat over het vermijden van beschadiging van onderdelen, gegevens of persoonlijk letsel als gevolg van misbruik en onjuist gebruik en gedrag.
	Tip	Handige informatie over het uitvoeren van een taak.
	Opmerking	Aanvullende informatie.

In dit document worden de stappen om een menu te bereiken eventueel verkort weergegeven, bijvoorbeeld: **Menu > Systeem > Informatie**.

Het lcd-scherm reinigen



Voor de beste prestaties en een lange levensduur van uw monitor adviseren wij u deze veiligheidsinstructies op te volgen.

Aangezien het monitorschermpaneel is voorzien van een speciale coating, moet u de monitor zorgvuldig gebruiken en schoonmaken.

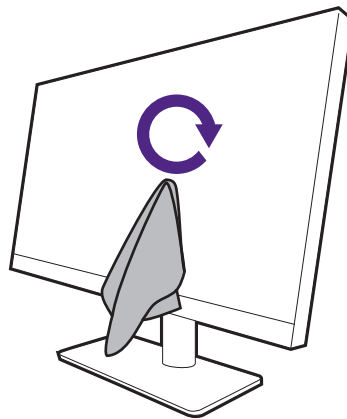
- Vlekken op de monitor kunnen erg zichtbaar zijn. Wees voorzichtig als u de monitor gebruikt of schoonmaakt en pas op met olie of stof op het scherm.
- Vingerafdrukken en stof tijdens normaal gebruik kunnen gewoon worden weggeveegd met microvezeldoekje.
- Reinig het scherm zachtjes en voorzichtig. Door hard te schuren, kunt u de schermcoating beschadigen.

Volg de instructies om het schermoppervlak adequaat te reinigen.

Met een microvezeldoekje* (aanbevolen)

Het wordt aangeraden om een microvezeldoekje te gebruiken om het monitorscherm schoon te vegen. Het is een milieuvriendelijk ontwerp dat herbruikbaar en wasbaar is en zonder vloeistof kan worden gebruikt.

1. Trek de stekker van de monitor uit het stopcontact voordat u deze reinigt.
2. Zorg dat op het oppervlak van het schoonmaakdoekje geen vuil zit, zodat het scherm niet kan worden beschadigd.
3. Houd de rand van de monitor vast om te voorkomen dat u te hard op het scherm drukt.
4. Zorg dat het schoonmaakdoekje schoon en droog is. Begin met een klein, schoon deel van de doek en veeg de vlekken voorzichtig met cirkelbewegingen van het scherm. Als het scherm nog steeds niet schoon is, veegt u verder met een schoon deel van de doek om het vet niet te verspreiden. Als beide zijden van de doek zijn gebruikt en vies raken, wast u de doek en laat u deze goed drogen.

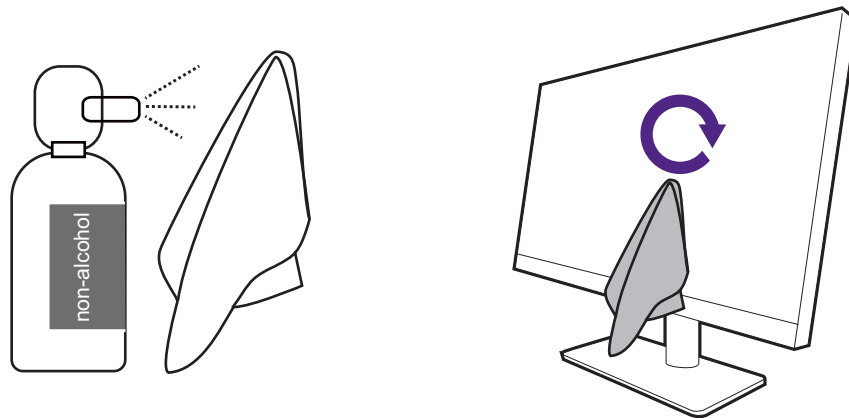


• *: De beschikbaar van de reinigingsdoek verschilt per model. Zie [Voor u begint op pagina 15](#) voor de inhoud van de verpakking.

• Om te voorkomen dat de naden rond het schoonmaakdoekje het schermoppervlak beschadigen, veegt u het scherm niet af met de rand van het schoonmaakdoekje.

5. Indien nodig gebruikt u een druppel schermreiniger zonder alcohol op een klein, schoon deel van de schoonmaakdoek en veegt u voorzichtig met cirkelbewegingen over de plek met de vlek. Zie [Met een schermreiniger op pagina 12](#) voor meer informatie.

6. Gebruik een schoon deel van de doek om het scherm helemaal droog te vegen. Als het scherm nog altijd niet schoon is, blijft u doorgaan met een ander schoon deel van de doek om het vet niet te verspreiden. Herhaal deze stap totdat het scherm schoon is.



7. Als u het zachte doekje een aantal keer gebruikt, kan dit vies worden, waardoor het scherm niet meer goed schoon wordt. Was het met schoonmaakmiddel uit onder stromend water en haal eventueel vuil weg met de hand. Bewaar de roller op een koele plek totdat deze droog is. Zorg dat het volledig droog is voordat u het weer gebruikt.

Met een schermreiniger

- Gebruik vochtige schoonmaakdoekjes voor beeldschermen die geen alcohol bevatten. U kunt olie en vingerafdrukken eenvoudig wegvegen.
- Gebruik een schermreinigingskit zonder alcohol. Spuit op de microfiberdoek uit de schermreinigingskit en veeg vlekken van het scherm. Spuit nooit direct op het scherm.
- Zorg dat geen vloeistof in de opening tussen het scherm en de behuizing komt. Vloeistof in het binnenste van de monitor kan kortsluiting veroorzaken.



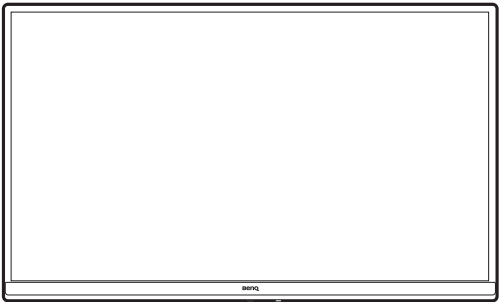
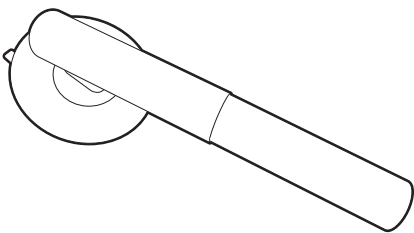
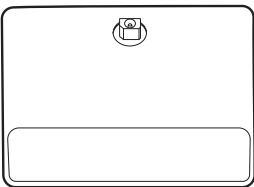
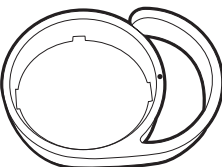
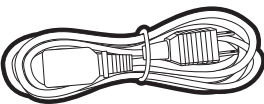
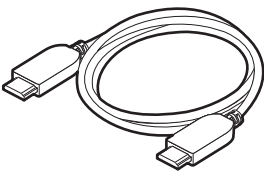
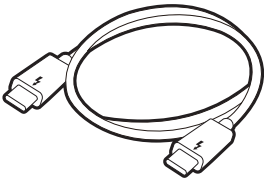
Inhoudsopgave

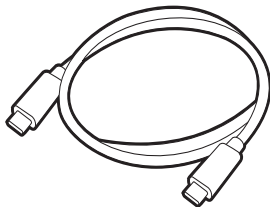
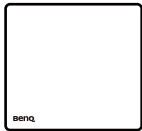
Copyright	2
Productondersteuning	3
Firmware-upgrade	3
Geavanceerde software	3
V&A-index	4
Veiligheidsvoorzorgsmaatregelen	6
Netspanningsveiligheid	6
Installatie	6
Bediening	7
Veiligheidsbericht voor afstandsbediening (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen)	8
Veiligheidsopmerkingen over batterijen (van toepassing als een afstandsbediening is inbegrepen)	8
Onderhoud en reiniging	9
Reparatie	9
Algemene informatie over garantie	10
Het lcd-scherm reinigen	11
Met een microvezeldoekje* (aanbevolen)	11
Met een schermreiniger	12
Voor u begint	15
Uw monitor leren kennen	17
Overzicht	17
Verbindingen	19
Omgaan met een Mac-product	21
Verbindingsmogelijkheden van Thunderbolt™ 4-poort op het beeldscherm (alleen voor MA270S/MA320UG)	22
Energietoevoer van de USB-C™-poort op de monitor	22
Installeren van de monitorhardware	24
De stander van de voet loskoppelen	29
De hoogte van de monitor aanpassen	30
De monitor draaien	31
Aanpassing van de kijkhoek	32
De monitor monteren	33
Het aanpassen van de monitor	34
Het bedieningspaneel	34
5-wegcontroller en standaard menuhandelingen	35
Door het hoofdmenu navigeren	37
Het beeldscherm besturen met Display Pilot 2	37
Een geschikte Kleurmodus kiezen	38

Een geschikte Audiomodus kiezen	41
Instellingen van weergavesysteem aanpassen	42
Het verbonden apparaat opladen met het beeldscherm (Opladen in stand-by en Opladen als uitgeschakeld).....	45
Aanpasbare scherminstellingen	46
Werken met twee videobronnen (PBP) (alleen voor MA270S/MA320UG).....	46
Twee kleurinstellingen tegelijkertijd weergeven (DualView Plus) (alleen voor MA270S/MA320UG)	47
Meerdere beeldschermen verbinden via Daisy Chain (alleen voor MA270S/MA320UG)....	47
Een combinatie van toetsenbord, muis en andere USB-randapparatuur delen met KVM ...	48
Problemen oplossen	50
Veelgestelde vragen (FAQ)	50
Meer hulp nodig?	53

Voor u begint

Let er bij het uitpakken op dat u de volgende items ontvangen heeft. Indien een van de items ontbreekt of beschadigd is, neem dan contact op met uw leverancier waar u het apparaat gekocht heeft.

Lcd-monitor	
Monitorstandaard	
Monitorvoet	
Kabelhouder	
Gebruikersdocumenten • Beknopte handleiding • Belangrijke veiligheidsinstructies • Verklaringen van regelgevende instanties	
Stroomkabel (Geleverd item kan per model of per regio verschillen.)	
Videokabel: HDMI (alleen bepaalde modellen)	
Videokabel: Thunderbolt™ (alleen bepaalde modellen)	

USB-kabel: USB-C™	
Schoonmaakdoekje voor het scherm (alleen bepaalde modellen)	



- De beschikbare accessoires en de hier getoonde afbeeldingen kunnen afwijken van de daadwerkelijke inhoud en het product dat in uw regio wordt geleverd. Bovendien kan de inhoud van de verpakking zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Kabels die niet bij het product worden geleverd, kunt u apart aanschaffen.
- Bewaar de doos en het verpakkingsmateriaal voor het geval dat u de monitor later nog eens moet vervoeren. Het piepschuim is ideaal als bescherming tijdens het transport.
- Accessoires en kabels zijn mogelijk bijgesloten of afzonderlijk verkrijgbaar, afhankelijk van het product dat in uw regio wordt geleverd.

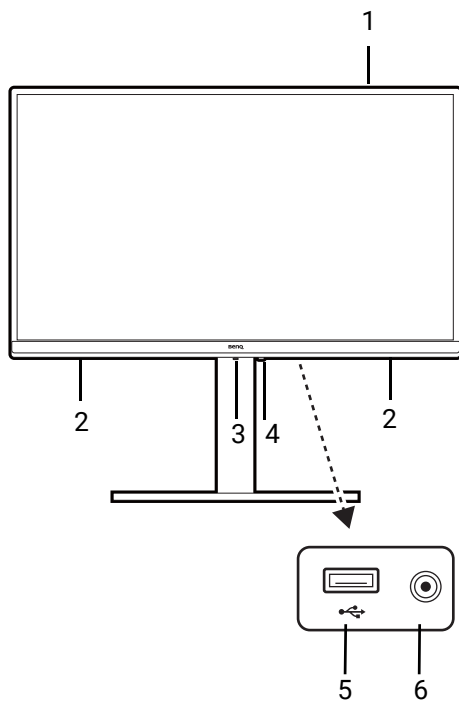


- Houd het product en de accessoires altijd buiten bereik van kleine kinderen.
- Deze apparatuur is niet geschikt voor plekken waar kinderen aanwezig zijn.

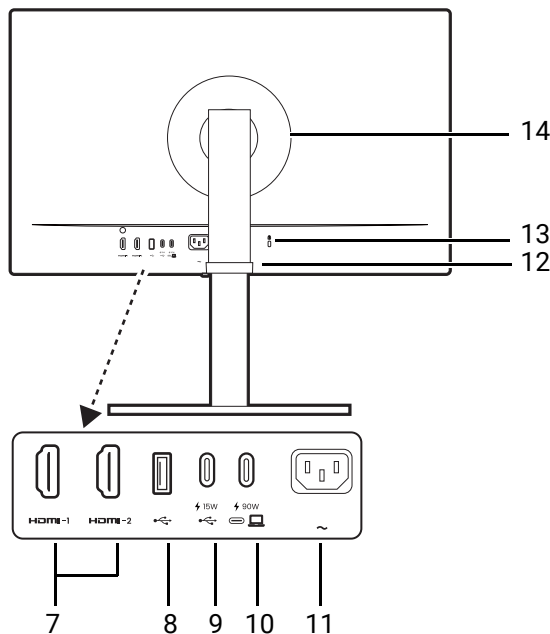
Uw monitor leren kennen

Overzicht

MA270U / MA270UP / MA320U / MA320UP



1. Lichtsensor
2. Luidsprekers
3. 5-wegcontroller
4. Aan/uitknop en aan/uit-ledindicator
5. (Andere modellen) USB 3.2 Gen1 Type-A-downstreampoort (voor dataoverdracht en energietoevoer van maximaal 7,5 W)
6. Koptelefoonstekker

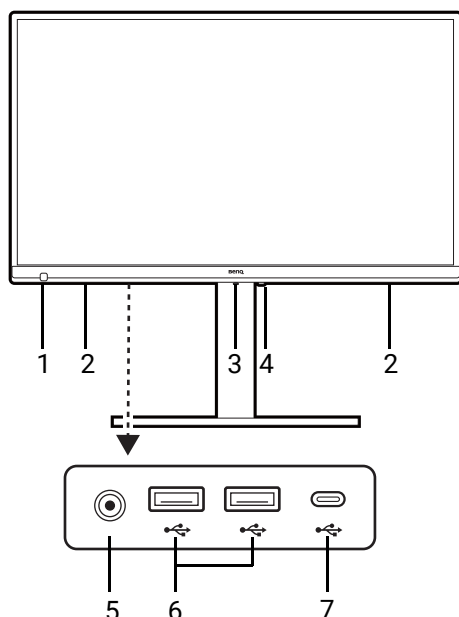


7. HDMI-aansluiting
8. USB 3.2 Gen1 Type-A-downstreampoort (voor dataoverdracht en energietoevoer van maximaal 7,5 W)
9. USB 3.2 Gen1 Type-C-downstreampoort (voor dataoverdracht en energietoevoer van maximaal 15 W)
10. USB-C™-poort (voor video, dataoverdracht en energietoevoer van maximaal 90 W)
11. Stroomstekker
12. Kabelmanagement
13. Sleuf voor Kensingtonslot
14. VESA-afdekking

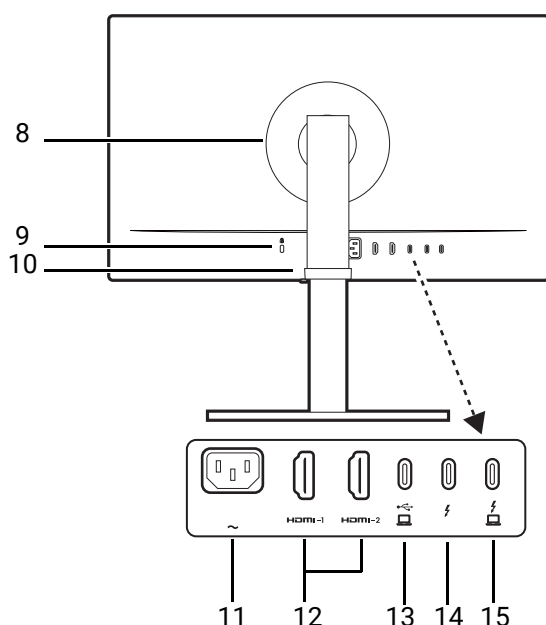


- De ondersteunde resolutie en timing kan verschillen, afhankelijk van de productspecificaties.
- Bovenstaande afbeelding kan per model verschillen.
- Beeld kan verschillen per product per regio.
- (Geldt voor producten met een witte behuizing) De behuizing kan na ongeveer 3 jaar vergelen vanwege foto-oxidatiereacties door licht. Dit is een normaal fenomeen en mag niet worden opgevat als een fabricagefout.

MA270S / MA320UG



1. Lichtsensor
2. Luidsprekers
3. 5-wegcontroller
4. Aan/uitknop en aan/uit-ledindicator
5. Koptelefoonstekker
6. USB 3.2 Gen2 Type-A-downstreampoort (voor dataoverdracht en energietoever van maximaal 7,5 W)
7. USB 3.2 Gen2 Type-C-downstreampoort (voor dataoverdracht en energietoever van maximaal 15 W)



8. VESA-afdekking
9. Sleuf voor Kensingtonslot
10. Kabelmanagement
11. Stroomstekker
12. HDMI-aansluiting
13. USB-C™-poort (voor video, dataoverdracht en energietoever van maximaal 35 W)
14. Thunderbolt™ 4-aansluiting 2 (*, voor video-uit in daisy chain en energietoever van maximaal 15 W)
15. Thunderbolt™ 4-aansluiting 1 (**, voor video, dataoverdracht en energietoever van maximaal 96 W)



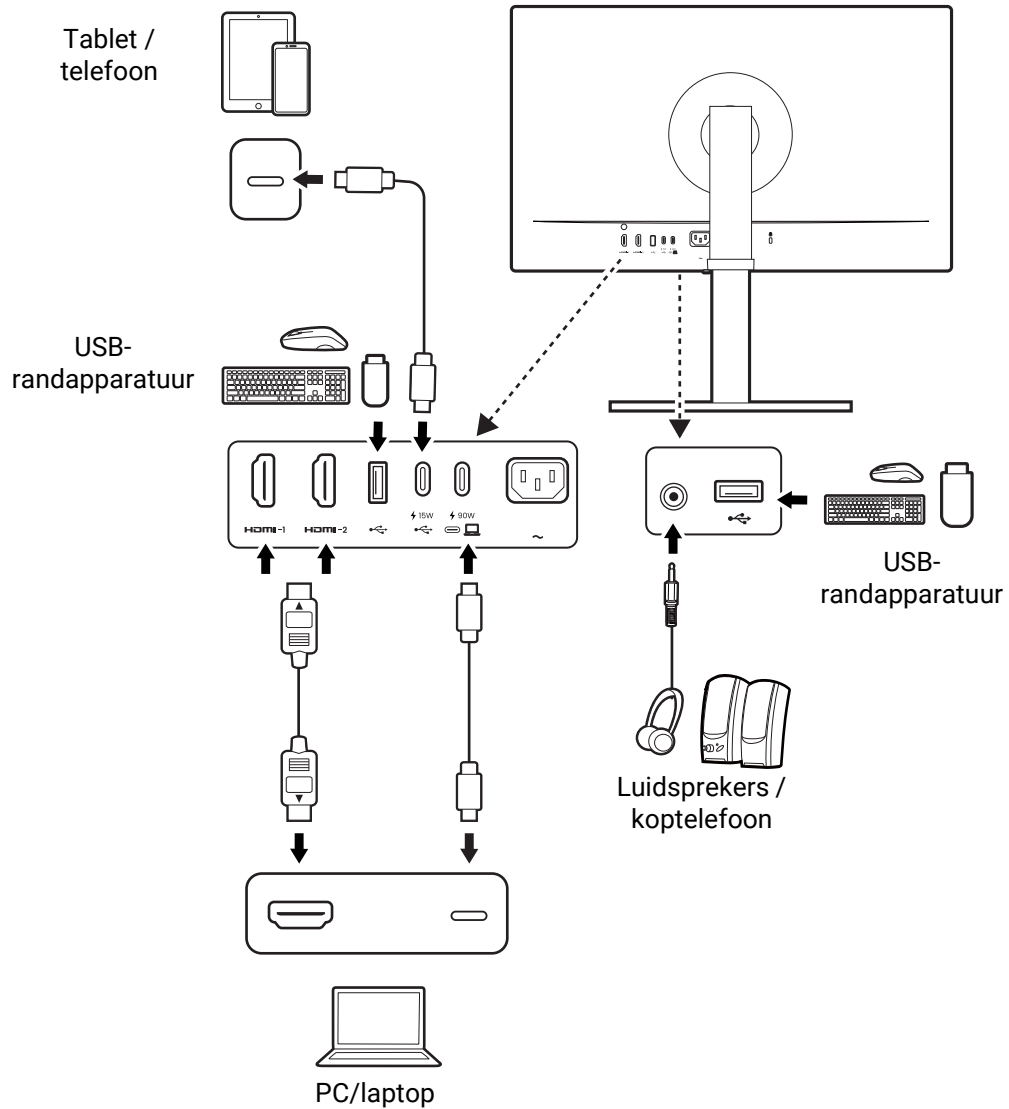
- *: 1) Thunderbolt™ 4 met een bandbreedte van 40 Gbs; 2) ondersteunt maximaal twee 4K-beeldschermen via daisy chain; 3) energietoever van maximaal 15 W. Zie [USB-C-Configuratie op pagina 44](#) voor meer informatie.
- **: 1) Thunderbolt™ 4 met een bandbreedte van 40 Gbs; 2) ondersteunt maximaal twee 4K-beeldschermen via daisy chain; 3) energietoever van maximaal 96 W. Zie [USB-C-Configuratie op pagina 44](#) voor meer informatie.
- De overdrachtsnelheid voor USB-gegevens varieert op basis van de selectie bij [USB-C-Configuratie op pagina 44](#).
- De ondersteunde resolutie en timing kan verschillen, afhankelijk van de productspecificaties.
- Bovenstaande afbeelding kan per model verschillen.
- Beeld kan verschillen per product per regio.
- (Geldt voor producten met een witte behuizing) De behuizing kan na ongeveer 3 jaar vergelen vanwege foto-oxidatiereacties door licht. Dit is een normaal fenomeen en mag niet worden opgevat als een fabricagefout.

Verbindingen

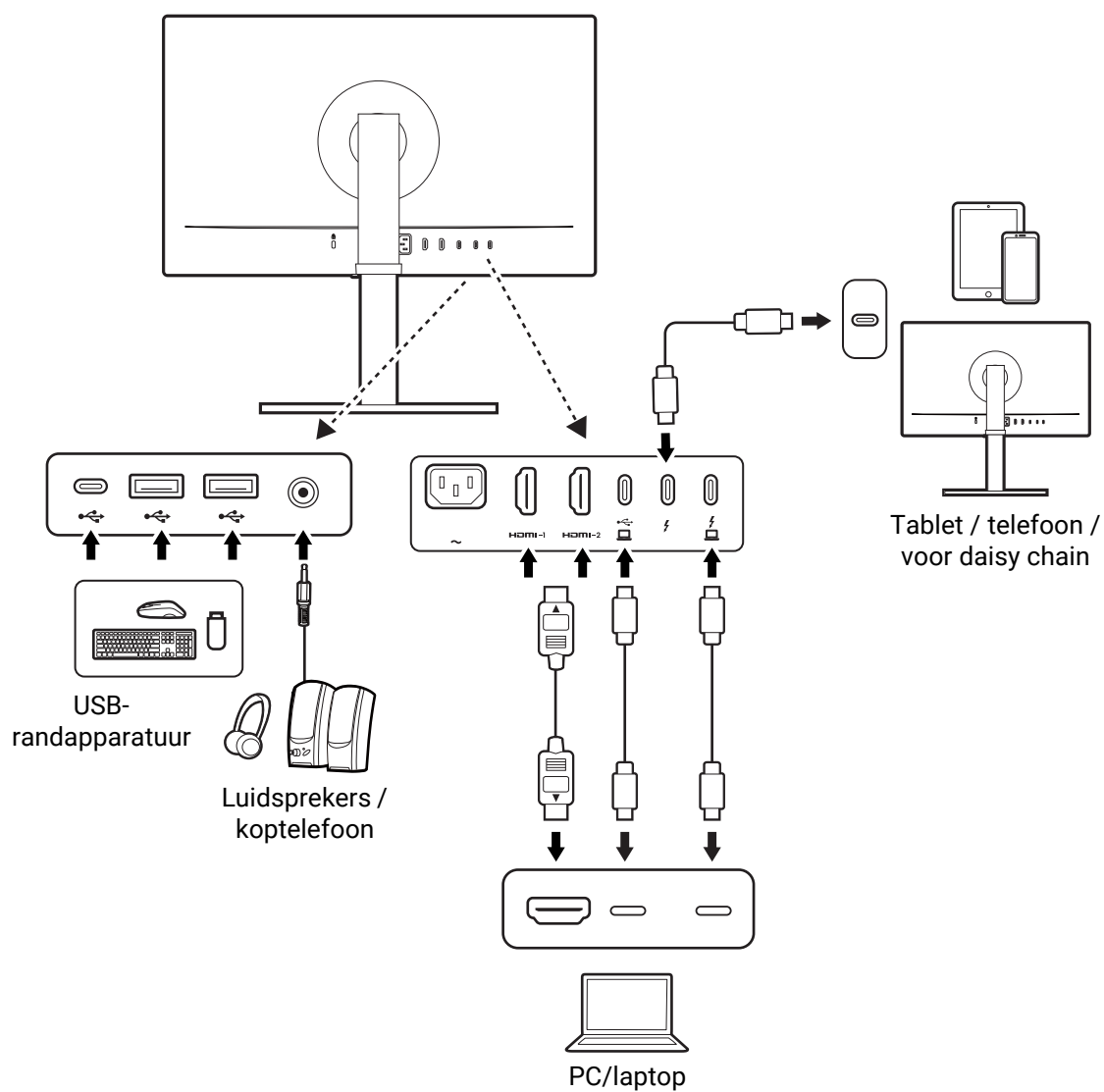
De volgende verbindingsschema's dienen uitsluitend als voorbeeld. Kabels die niet bij het product worden geleverd, kunt u apart aanschaffen.

Voor meer details over het maken van verbindingen, zie [26](#) - [27](#).

MA270U / MA270UP / MA320U / MA320UP



MA270S / MA320UG



Omgaan met een Mac-product

U kunt de monitor aansluiten op een Mac-product. Let op dat de compatibiliteit afhankelijk is van de prestaties en specificaties van de Mac-chip in het Mac-product, en dat dit zonder voorafgaande kennisgeving kan veranderen.

- Wanneer u de monitor aansluit op een Mac-product, wordt een directe verbinding via Thunderbolt™- of USB-C™-kabel aangeraden (indien dit beschikbaar is op zowel de Mac als de monitor) om een goede beeldkwaliteit te waarborgen. Zie [Sluit de pc-videokabel aan. op pagina 26](#) voor details.
- Om het kleurverschil te beperken, wordt aangeraden om de beeldmodus (of kleurmodus) van de monitor in te stellen op de modus **M-book** of **Display P3** (indien beschikbaar). Zie [Een geschikte Kleurmodus kiezen op pagina 38](#) voor details.
- Als de monitor ondersteuning biedt voor bepaalde BenQ-software, controleert u de website van de software op www.BenQ.com om te controleren of dit werkt met uw Mac-product.

Als u vragen hebt over de compatibiliteit van Mac-producten, gaat u naar Support.BenQ.com en kijkt u naar gerelateerde onderwerpen via **FAQ** of **Kennis**.

Verbindingsmogelijkheden van Thunderbolt™ 4-poort op het beeldscherm (alleen voor MA270S/MA320UG)

De Thunderbolt™ 4-poorten op het product zijn compatibel met Thunderbolt™ 4- en USB-C™-stekkers. De verbindingsmogelijkheden zijn echter afhankelijk van de gebruikte kabel en de mogelijkheden van de aangesloten computer.

Computerpoort voor verbinding	Kabel voor verbinding	Beeldscherm-poort voor verbinding	Connectiviteit
Thunderbolt™-poort	• Passieve Thunderbolt™ 4-kabel (bijgesloten) • USB-C™-kabel (bijgesloten)	Thunderbolt™ 4-poort	OK
USB-C™-poort	Passieve Thunderbolt™ 4-kabel (bijgesloten)	Thunderbolt™ 4-poort	OK
USB-C™-poort	Actieve Thunderbolt™ 4-kabel (apart verkocht)	Thunderbolt™ 4-poort	OK
USB-C™-poort	USB-C™-kabel (bijgesloten)	Thunderbolt™ 4-poort	OK

Energietoevoer van Thunderbolt™ 4-poort op het beeldscherm (alleen voor MA270S/MA320UG)

Met de energietoevoer van het beeldscherm, kunt u aangesloten Thunderbolt™ 4-apparaten van energie voorzien. Beschikbaar vermogen verschilt per poort. Zorg dat de apparaten op de geschikte poort worden aangesloten zodat ze van voldoende energie worden voorzien.

Thunderbolt 1 ()	Thunderbolt 2 ()
5V / 3A	5V / 3A
9V / 3A	N/B
12V / 3A	N/B
15V / 3A	N/B
20V / 4,8A	N/B

Energietoevoer van de USB-C™-poort op de monitor

Met de energietoevoer van het beeldscherm, kunt u aangesloten USB-C™-apparaten van energie voorzien.

MA270U / MA270UP / MA320U / MA320UP

USB-C™ 90 W ()	USB-C™ downstream 15 W ()
5V / 3A	5V / 3A
9V / 3A	N/B

USB-C™ 90 W ()	USB-C™ downstream 15 W ()
12V / 3A	N/B
15V / 3A	N/B
20V / 4,5A	N/B

MA270S / MA320UG

USB-C™ 35 W () (alleen voor MA270S/MA320UG)	USB-C™ downstream 15 W ()
5V / 3A	5V / 3A
9V / 3A	N/B
12V / 2,91A	N/B
15V / 2,33A	N/B
20V / 1,75A	N/B

- Een verbonden apparaat moet zijn uitgerust met een USB-C™-aansluiting die ondersteuning biedt voor opladen via USB-energietoevoer.
- Het verbonden apparaat kan via een USB-C™-poort worden opgeladen, zelfs als de energiebesparende modus van de monitor is geactiveerd. (*)
- De USB-energietoevoer bedraagt maximaal 90W of 96W (verschilt per model). Als het verbonden apparaat meer nodig heeft dan voor de stroomtoevoer voor het gebruik of opstarten (als de batterij is uitgeput), gebruikt u de originele adapter van het apparaat.
- De informatie is gebaseerd op standaard testcriteria en wordt slechts ter referentie aangeboden. Er wordt geen compatibiliteit gegarandeerd voor elke gebruikersomgeving. Als een apart gekochte USB-C™-kabel wordt gebruikt, zorgt u dat de kabel is gecertificeerd door USB-IF en beschikt over alle functies, zoals energietoevoer en video-, audio- en dataoverdracht.



*: Opladen via USB-C™ in de energiebesparende modus en de uitgeschakelde modus van het beeldscherm is beschikbaar als de functie **USB-C alert** is ingeschakeld. Om deze functie in te schakelen, downloadt u de softwarebundel **Display Pilot 2** van de website van BenQ. Ga in **Display Pilot 2** naar **⋮ (Instellen) > Geavanceerd > Instellingen van weergavesysteem**, stel **USB-C alert**, **Opladen in stand-by**, **Opladen als uitgeschakeld** in op **AAN**.

Installeren van de monitorhardware



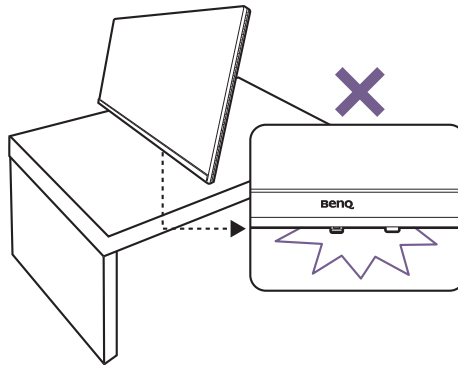
- Als uw computer ingeschakeld is, schakel deze dan uit voordat u verder gaat. Steek de stekker niet in het stopcontact of schakel de monitor niet in totdat u gevraagd wordt dit te doen.
- De volgende afbeeldingen dienen slechts ter illustratie. Welke in- en uitgangen beschikbaar zijn en waar ze zitten, is afhankelijk van het gekochte model.



Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak.



Plaats de monitor nooit zonder standaard en basis op een bureau of vloer. De besturingselementen aan de onderkant van de voorkant zijn niet ontworpen om het gewicht van de monitor te draaien en kunnen hierdoor worden beschadigd.



1. Bevestig de monitorvoet.



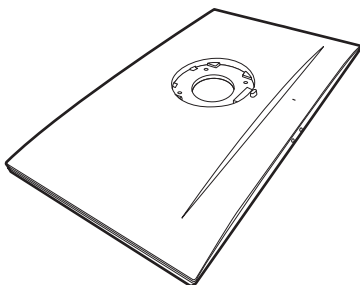
Let er op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

Open de verpakking, verwijder het verpakkingsmateriaal dat de achterkant van de monitor beschermt. En haal de monitorstandaard en monitorvoet eruit. Verpakking kan per model verschillen.

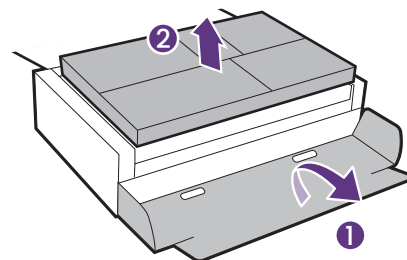
Maak voldoende ruimte vrij op uw bureau of tafel en plaats hierop ter bescherming bijvoorbeeld de verpakkingszak van de monitor. Dit om de monitor en het scherm te beschermen.

Plaats de monitor met het scherm plat op een vlak, schoon en zacht oppervlak.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



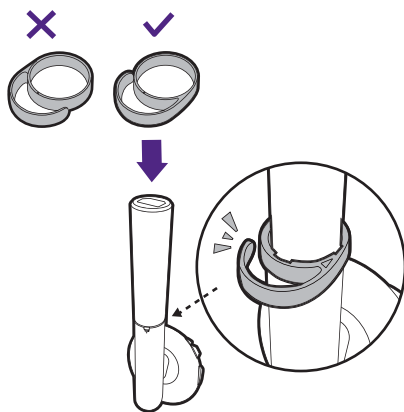
MA270S/MA320UG



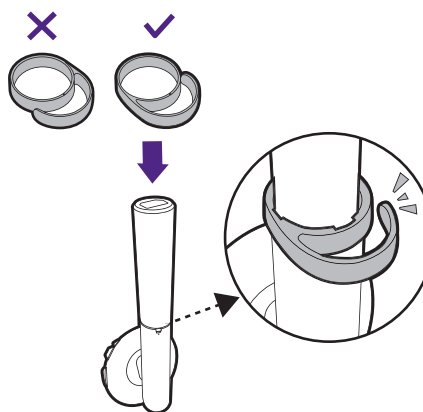
Lijn de kabelhouder uit op de monitorstandaard zoals is geïllustreerd. Druk ze bijeen totdat ze vastklikken.

De kabelhouder kan in elke houding worden gemonteerd. Voor een correcte kabelvoering, moet deze echter weg van de I/O-poorten zijn gericht.

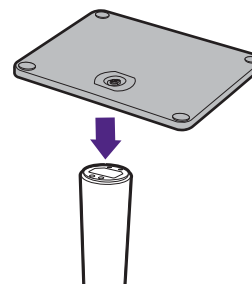
MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



MA270S/MA320UG

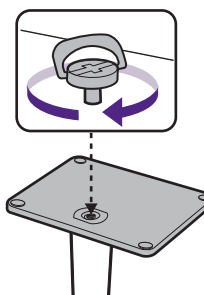


Monteer de monitorstandaard op de monitorvoet zoals is aangegeven in de afbeelding.



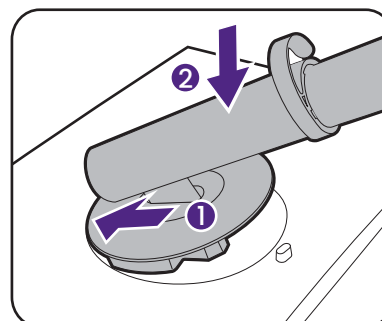
Open het schroefdeksel aan de onderkant van de monitorstandaard en draai de schroef vast zoals is geïllustreerd.

Sluit het deksel.

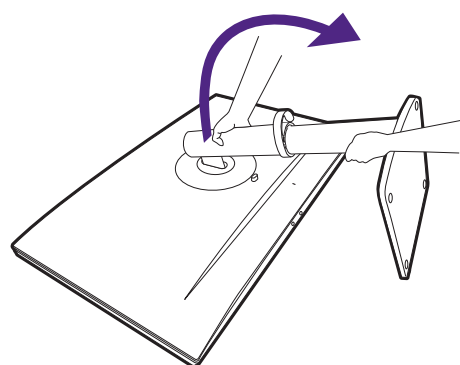


Richt het uiteinde van de standaardbeugel op de monitor (1) en druk beide vervolgens in elkaar totdat ze vastklikken (2).

Controleer of beide onderdelen stevig met elkaar verbonden zijn door deze zachtjes los proberen te trekken.



Til de monitor voorzichtig op, draai hem om en plaats de monitor rechtop met zijn standaard op een vlak en gelijkmatig oppervlak. Pak de monitor altijd beet bij het handvat.



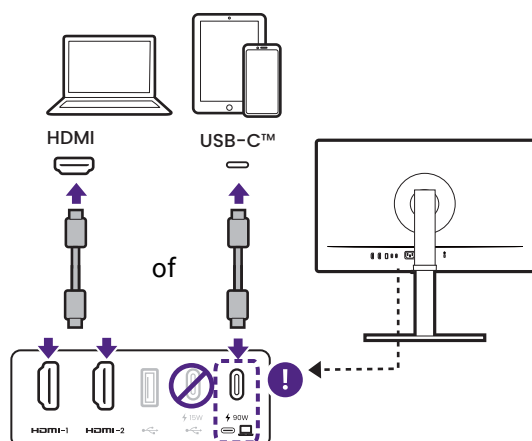
2. Sluit de pc-videokabel aan.



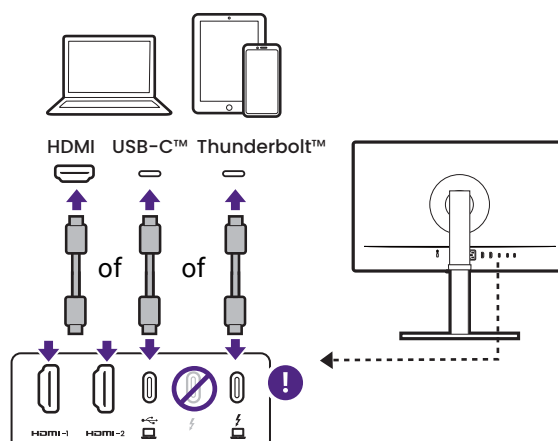
De meegeleverde videokabels en de afbeeldingen van de aansluitingen kunnen, afhankelijk van de regio waar het product werd geleverd, afwijken.

Sluit een videokabel aan. Verbind de monitor met de videobron(nen) via HDMI-/USB-C™-/Thunderbolt™-kabels zoals is geïllustreerd.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



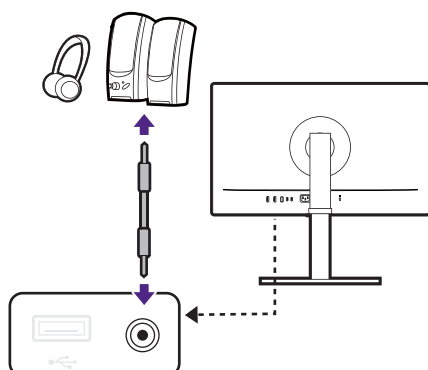
MA270S/MA320UG



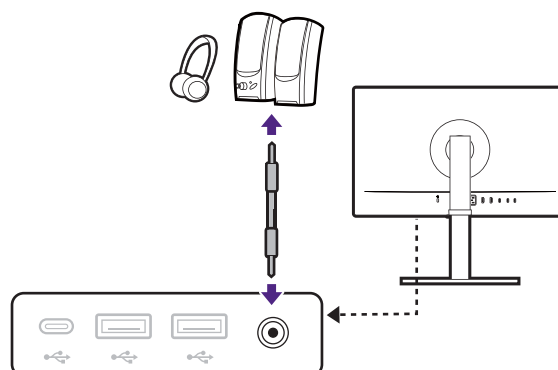
3. Sluit de koptelefoon aan.

U kunt een koptelefoon aansluiten op de koptelefoonaansluiting rechtsonder aan voorkant.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP



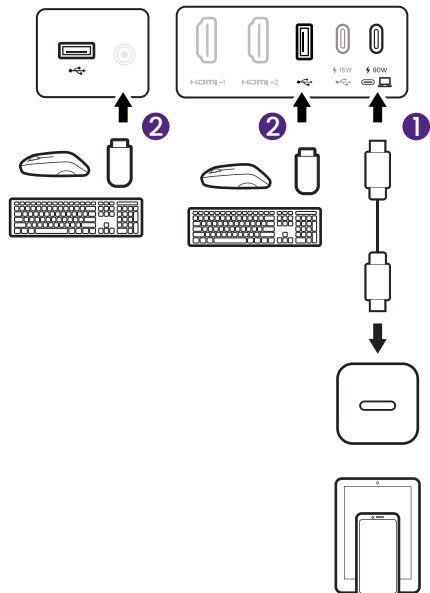
MA270S/MA320UG



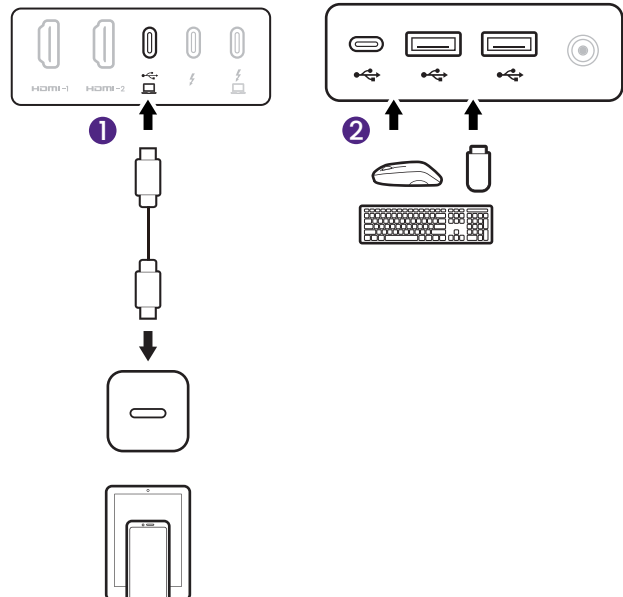
4. Sluit de USB-apparaten aan.

1. Verbind de videobron via de USB-C™-videopoort ( / ).
2. Sluit de USB-apparaten via de andere USB-poorten (downstream) aan op het monitor. Deze downstream-USB-poorten zorgen voor gegevensoverdracht tussen aangesloten USB-apparaten en de upstream poort.

MA270U/MA270UP/MA320U/MA320UP

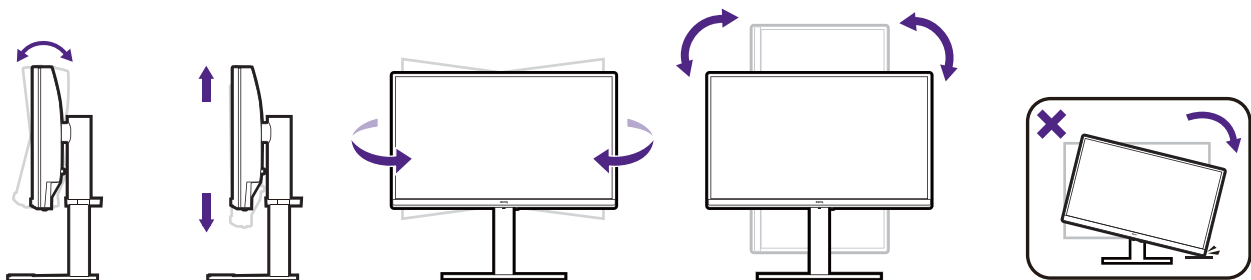


MA270S/MA320UG



5. De kijkhoek aanpassen.

U kunt het scherm in de gewenste hoek positioneren door het te kantelen, verschuiven en de hoogte aan te passen. Controleer de productspecificaties op de website voor details. Zie [De hoogte van de monitor aanpassen op pagina 30](#) voor meer informatie.



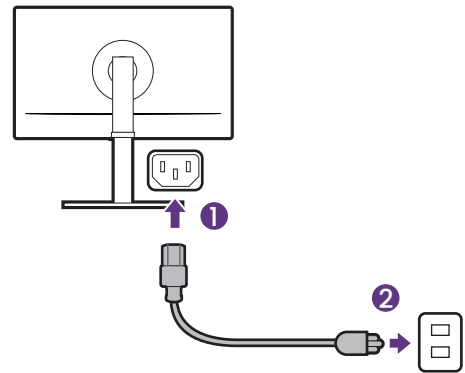
Het beeldscherm is een zgn. edge-to-edge beeldscherm. Ga er uitermate voorzichtig mee om. Druk niet met uw vinger op het schermoppervlak. Pas de schermhoek aan door uw handen aan de bovenkant van het scherm en op de standaard van het beeldscherm te houden. Zie de afbeelding.

6. Sluit de stroomkabel aan.

1. Steek het ene uiteinde van de stroomkabel in de ingang  aan de achterzijde van de monitor.
2. Steek het andere uiteinde van de stroomkabel in een stopcontact.



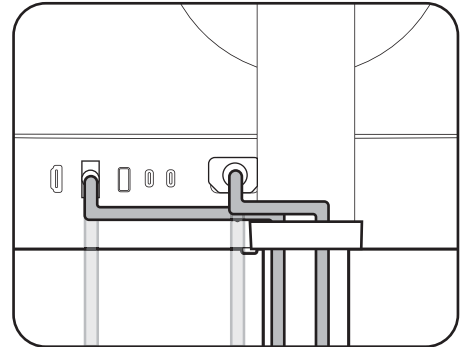
Beeld kan verschillen per product per regio.



7. Orden de kabels.

Leg de kabels door de kabelhouder.

De opening van de kabelhouder kan afwijken van de illustratie, dit is afhankelijk van de houding waarin het is gemonteerd.



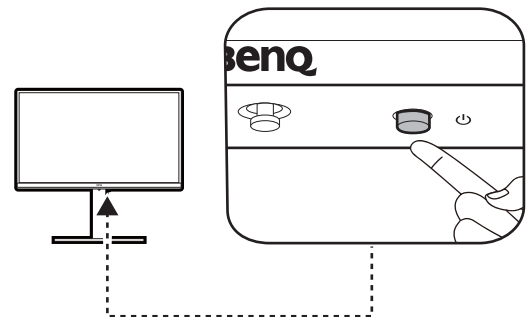
8. Inschakelen.

Zet de monitor aan door op de aan/uitknop op de monitor te drukken.

Zet ook de computer aan.



Voor een langere levensduur van het product, raden wij u aan de energiebeheerfunctie van uw computer te gebruiken.

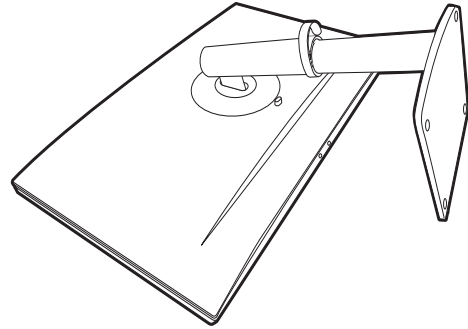


De stander van de voet loskoppelen

1. Voorbereidingen voor monitor en bureaublad/tafel.

Schakel de monitor en de stroom uit voordat u de stroomkabel uit de monitor neemt. Schakel de computer uit voordat u de signaalkabel loskoppelt.

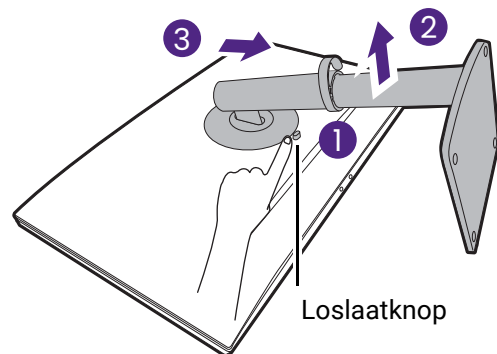
Voordat u de monitor met het scherm naar beneden gericht op uw bureau of tafel plaatst dient u eerst voldoende ruimte te maken en ter bescherming bijvoorbeeld een handdoek neer te leggen. Dit om de monitor en het scherm te beschermen.



Let er op dat u de monitor niet beschadigt. Door het plaatsen van het schermoppervlak op een voorwerp zoals een nietmachine of een muis kan het glas breken en het LCD-substraat beschadigd raken waardoor uw garantie vervalt. Het over uw tafel of bureau schuiven of schuren van de monitor kan leiden tot krassen of beschadigingen van de behuizing of bedieningselementen.

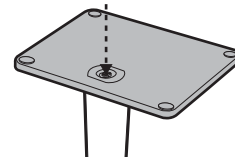
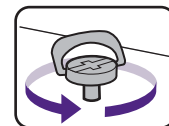
2. Verwijder de monitorstandaard.

Terwijl u de loslaatknop (1) ingedrukt houdt, kunt u de monitor van de stander (2 en 3) loskoppelen.

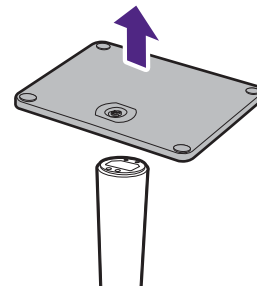


3. Verwijder de monitorvoet.

Draai de schroef aan de onderkant van de monitorvoet los.

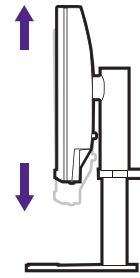


Koppel nu de voet van de stander.

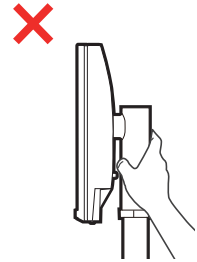


De hoogte van de monitor aanpassen

Om de monitorhoogte aan te passen, pakt u de monitor aan weerszijden vast en beweegt u deze neer- of opwaarts tot de gewenste hoogte is bereikt.



- Plaats uw handen niet op het bovenste of onderste deel van de in hoogte verstelbare stander en ook niet langs de onderkant van de monitor. Het op- of neerwaarts bewegen van de monitor kan eventueel lichamelijk letsel veroorzaken. Houd kinderen uit de buurt van het monitor als u deze handeling uitvoert.



De monitor draaien

1. Kantel het beeldscherm.

Voordat het monitor in een portretstand kan worden geroteerd, moet het beeldscherm 90 graden worden geroteerd.

Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en selecteer **Scherminstellingen** in het pop-up-menu. Selecteer **Staand** bij **Afdrukstand** en pas de instelling toe.



Afhankelijk van het besturingssysteem van uw PC, zijn er verschillende procedures die u moet volgen om de schermoriëntatie aan te passen. Zie de hulpdocumentatie van het besturingssysteem voor details.

2. Koppel de kabels los

Om het risico op beschadiging van de kabels te vermijden, koppelt u altijd alle kabels los voordat u de monitor draait.

3. Trek de monitor helemaal uit en kantel deze.

Til het scherm voorzichtig op en zet het in de maximaal uitgeschoven positie. Kantel vervolgens de monitor.

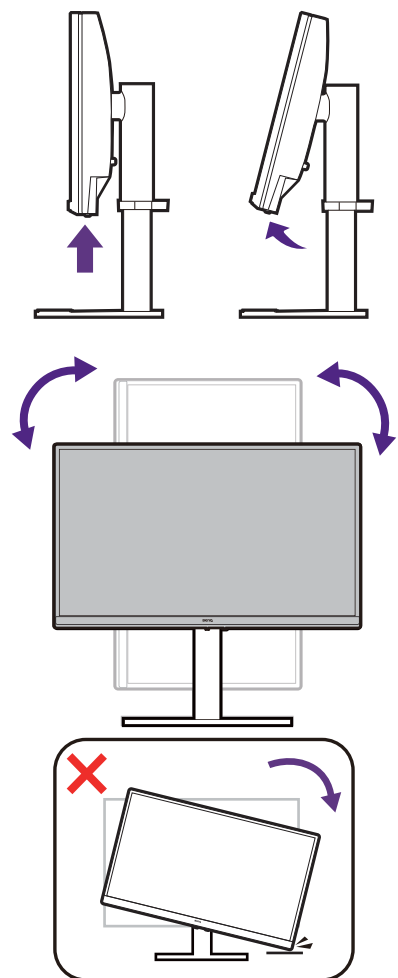


U dient de monitor verticaal uitschuiven om deze te kunnen draaien van landschap- naar portret-modus (liggend naar staand).

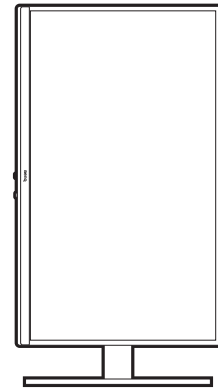
4. Draai de monitor 90 graden linksom of rechtsom zoals is geïllustreerd.



Om te voorkomen dat de rand van het LCD-scherm de monitorvoet raakt tijdens het draaien, trekt u de monitor helemaal naar boven naar de hoogste positie voordat u het scherm draait. Zorg dat er geen obstakels rond de monitor staan en dat er voldoende ruimte voor kabels is. Verwijder de voorwerpen die op de monitorvoet staan en begin bij aangesloten USB-randapparatuur en kabels.



5. Zet de monitor in de gewenste kijkhoek.

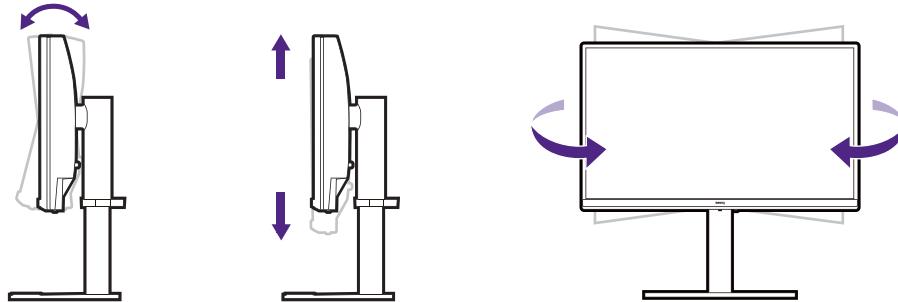


6. Orden de kabels.

Verbind en leg de kabels door de kabelhouder.

Aanpassing van de kijkhoek

U kunt het scherm in de gewenste hoek positioneren door het te kantelen, verschuiven en de hoogte aan te passen. Controleer de productspecificaties op de website voor details.



De monitor monteren

De achterkant van de lcd-monitor heeft een standaard VESA-bevestiging met gaten volgens het 100 mm-patroon, zodat u de monitor aan een muur kunt bevestigen met een wandmontagebeugel of met een monitorarm (beide apart verkocht).

Voordat u een dergelijke product aan de monitor bevestigt, leest u eerst de voorzorgsmaatregelen.

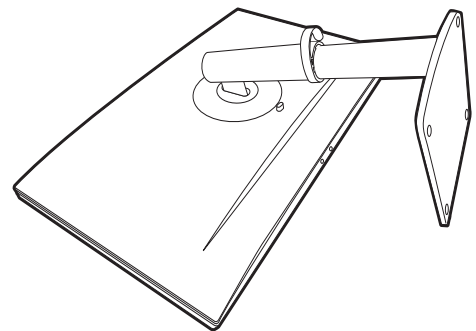
Bezoek de website van BenQ voor beschikbare monitorarmen.

Voorzorgsmaatregelen

- Bevestig de monitor en wandmontageset aan een muur/bureau met een plat oppervlak.
- Zorg dat het materiaal van de wand of tafel en de standaard wand/bureaumontagebeugel (apart verkocht) stabiel genoeg zijn voor het gewicht van de monitor. Zie de productspecificaties op de website voor meer informatie over het gewicht.
- Schakel de monitor uit voordat u de kabels van de LCD-monitor verwijdt.

1. Verwijder de monitorstandaard.

Leg het scherm plat neer op een schoon en zacht oppervlak. Maak de monitor-standaard los zoals beschreven in de stappen 1~2 in [De stander van de voet loskoppelen op pagina 29](#).

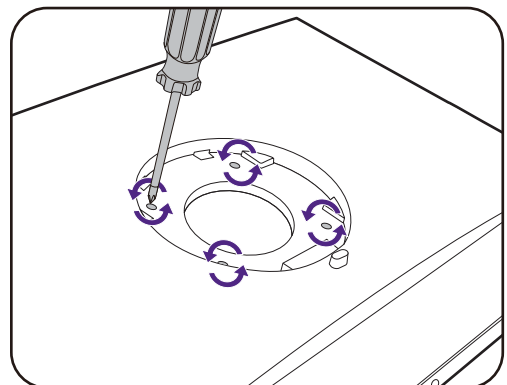


2. Verwijder de schroeven van de achterplaat.

Draai de schroeven van de achterplaat los met een kruiskopschroevendraaier. Het gebruik van een schroevendraaier met magnetische kop wordt aanbevolen zodat u de schroeven niet verliest.



Voor het geval dat u in de toekomst weer de standaard gebruikt, bewaart u de monitorvoet, de monitorstandaard en de schroeven op een veilige plek.



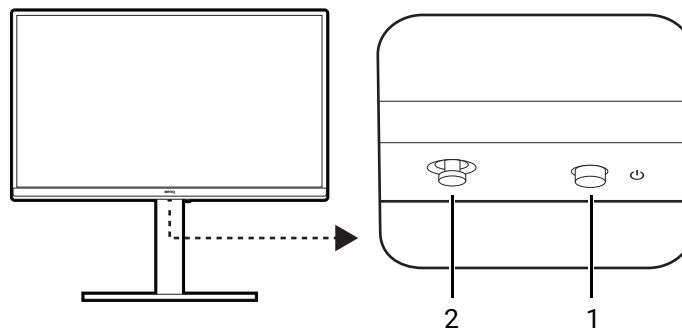
3. Volg de instructies in de handleiding van de gekochte wand/bureaumontagebeugel om de bevestiging te voltooien.



Gebruik vier M4 x 10 mm schroeven om een standaard VESA-wandmontagehouder op de monitor te bevestigen. Zorg dat alle schroeven stevig zijn vastgedraaid. Neem contact op met een professionele monteur of de klantenservice van BenQ voor voorzorgsmaatregelen over wandmontage en veiligheid.

Het aanpassen van de monitor

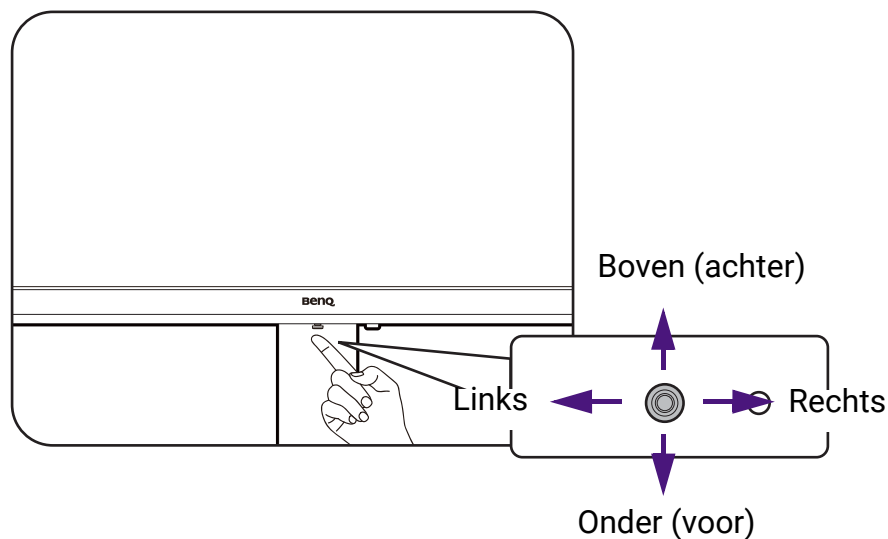
Het bedieningspaneel



Nr.	Naam	Beschrijving
1.	Knop Aan/uit	De monitor in- en uitschakelen.
2.	5-wegcontroller	Opent de functies of menu-items volgens de pictogrammen op het scherm. Zie 5-wegcontroller en standaard menuhandelingen op pagina 35 voor meer informatie.

5-wegcontroller en standaard menuhandelingen

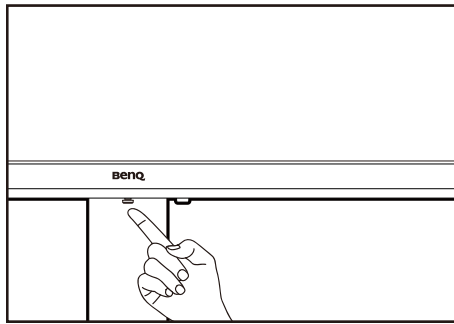
De 5-wegcontroller zit onderaan in de behuizing van de voorkant. Terwijl u voor de monitor zit, beweegt u de controller in de richtingen die worden aangegeven door de pictogrammen op het scherm om door menu's te navigeren en voor bewerkingen.



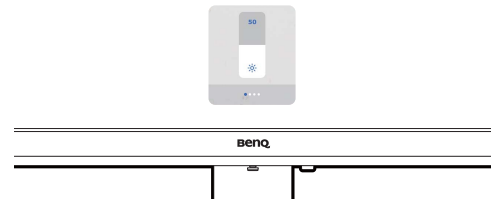
Bewerking met 5-wegcontroller	Functie
(Als geen menu is geactiveerd)	
Druk op de 5-wegcontroller	Activeert het hoofdmenu.
Houd de 5-wegcontroller 3 seconden ingedrukt	Reset alle menu-instellingen.
(Als een menu is geactiveerd)	
Drukken	• Bevestigt de selectie. • Sluit het hoofdmenu.
Naar rechts bewegen	Gaat naar het volgende menu.
Omhoog bewegen	• Gaat naar het vorige menu-item. • Om omhoog te navigeren of een waarde te verhogen.
Omlaag bewegen	• Gaat naar het volgende menu-item. • Om omlaag te navigeren of een waarde te verlagen.
Naar links bewegen	Keert terug naar het vorige menu.

U kunt met het OSD-menu basale instellingen van de monitor aanpassen. Als u meer instellingen wilt aanpassen, downloadt u de **Display Pilot 2**-software.

1



2



1. Druk op de 5-wegcontroller om het hoofdmenu te openen.
2. Beweeg de 5-wegcontroller om aanpassingen of selecties uit te voeren.

Door het hoofdmenu navigeren

U kunt het OSD-menu (On Screen Display) gebruiken om basale instellingen van de monitor aan te passen. Druk op de 5-wegcontroller om het hoofdmenu te openen. Zie [5-wegcontroller en standaard menuhandelingen op pagina 35](#) voor details.

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt.



De OSD-menutalen kunnen verschillen per regio waar het product wordt geleverd, zie [Taal op pagina 42](#) voor meer details.



Nr.	Naam	Functie	Bereik
1.	Helderheid	Past de balans aan tussen lichte en donkere tinten.	0 tot 100
2.	Volume	Past het geluidsvolume aan.	0 tot 50
3.	Input	Detecteert de ingangsbronnen die zijn verbonden en biedt u de mogelijkheid eentje te kiezen.	(MA270U/MA270UP/ MA320U/MA320UP) • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2 (MA270S/MA320UG) • Thunderbolt • USB-C • HDMI-1 • HDMI-2
4.	Informatie	Geeft de kenmerken van de huidige instellingen van de monitor weer.	• Modelnaam • HDR • Huidige resolutie • QR-code van Display Pilot 2

Het beeldscherm besturen met **Display Pilot 2**

De **Display Pilot 2**-software is bijgesloten als een alternatieve besturing voor het scherm. Download en installeer het van [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)).

Dit zijn de belangrijkste opties:

- Besturen van de belangrijkste functies / configuraties van de monitor.
- Instellen van de Kleurmodus en audiomodus.

- Extra tools om de functionaliteit van de monitor uit te breiden.

Voor meer informatie gaat u naar [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) voor de handleiding van **Display Pilot 2**.



Voor informatie over de ondersteunde besturingssystemen gaat u naar de [BenQ-website](https://www.benq.com).

Een geschikte **Kleurmodus** kiezen

Het beeldscherm bevat diverse kleurmodi voor verschillende soorten beelden. Download de **Display Pilot 2**-software voor alle beschikbare kleurmodi. Ga in **Display Pilot 2** naar **Kleurmodus** voor een gewenste kleurmodus.

Item	Funcctie
M-book	Minimaliseert het verschil qua beeld tussen het beeldscherm en het aangesloten MacBook.
Display P3	Voor beter kloppende kleuren met Standard Display P3.
sRGB	Voor kleurrepresentatie die beter overeenkomt met de randapparatuur, zoals printers, digitale camera's, enz.
Bioscoop	Voor het weergeven van video's. Verbetert het contrast en de verzadiging voor een duidelijker beeld en rijkere kleuren.
Spel	Voor het weergeven van spelletjes, benadrukt dit details zoals de textuur van leer, steen en flakkerend vuur.
HDR	Voor betere kleurrepresentatie met High Dynamic Range-technologie (HDR).  Alleen beschikbaar als HDR-content wordt gedetecteerd.
Programmeren (alleen voor MA270U/MA320U)	Voor een programmeeromgeving met een donker thema.
ePaper	Voor het lezen van e-boeken of documenten in zwart-wit met een passende schermhelderheid en heldere tekst.
Gebruiker	Van toepassing op diverse beeldinstellingen aangepast door gebruikers.

Het aanpassen van elke **Kleurmodus**

Voor verschillende kleurmodi kunt u de kleurinstellingen verder aanpassen voor gedetailleerde kleuraanpassing. De beschikbare opties voor elke kleurmodus kunnen variëren.

Item	Funcctie	Bereik
Helderheid	Past de balans aan tussen lichte en donkere tinten.	0 ~ 100
Contrast	Past de mate van verschil tussen donkerheid en lichtheid aan.	0 ~ 100
Scherpte	Past de duidelijkheid en zichtbaarheid van de randen van zaken in het beeld aan.	1 ~ 10

Item	Functie		Bereik
Kleurtemperatuur	6500K	Hiermee kunnen video's en foto's worden weergegeven met natuurlijke kleuren. Dit is de kleur die standaard is ingesteld.	
	9300K	Past een koele tint toe op de afbeelding en is standaard ingesteld op de standaard witte kleur van de PC-industrie.	
	5000K	Past een warme tint toe op de afbeelding en is standaard ingesteld op de standaard witte kleur van de kranten.	
	Gebruikerinst.	De mate waarin de primaire kleuren Rood, Groen en Blauw op het beeld worden gemengd, kan worden aangepast. Ga naar de menu's R (rood), G (groen) en B (blauw) om de instellingen te wijzigen. Het verlagen van één of meer kleuren vermindert de invloed van de betreffende beeld op de kleurtint van het beeld. (Als u bijvoorbeeld het niveau van Blauw vermindert, verschuift de kleurtint van het beeld richting geel. Als u Groen vermindert, verschuift de kleurtint van het beeld richting magenta.)	• R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100)
Gamma	Past de intensiteit van de tint aan.		• 1,8 • 2,0 • 2,2 • 2,4 • 2,6 • sRGB
Kleurengamma	P3	Voor beter kloppende kleuren met Standaard P3.	
	sRGB	Geschikt voor randapparatuur die compatibel is met sRGB.	
	Systeemeigen	Voor betere kleurafstemming met het systeemeigen kleurengamma.	
Kleurtinten	Verandert de mate waarin we kleuren waarnemen.		• R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100) • C (0 ~ 100) • M (0 ~ 100) • Y (0 ~ 100)

Item	Functie	Bereik
Verzadiging	Past de intensiteit van de kleuren aan.	• R (0 ~ 100) • G (0 ~ 100) • B (0 ~ 100) • C (0 ~ 100) • M (0 ~ 100) • Y (0 ~ 100)
Uniformiteit (alleen voor MA270S/MA320UG)	Als deze functie is geactiveerd, wordt gecompenseerd voor kleurtintvariaties in het weergavegebied, zodat het hele weergavegebied een uniforme kleur krijgt.	• AAN • UIT
Kleur herstellen	Herstelt de aangepaste kleurinstelling in de fabrieksstandaard.	• JA • NEE

Beschikbare instellingen voor elke **Kleurmodus**

Afhankelijk van de net ingestelde **Kleurmodus** kunnen de beschikbare instellingen of opties voor elke kleuraanpassing in **Display Pilot 2** variëren. De lijst dient slechts ter referentie omdat de opties per ingang variëren. Instellingen die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt.

Kleurmodus	M-book	Display P3	sRGB	Bioscoop	Spel	HDR	Programmeren	ePaper	Gebruiker
Opties									
Helderheid	V	V	V	V	V	V ⁽¹⁾	V	V	V
Contrast	V	V	V	V	V	V ⁽¹⁾	V	V	V
Scherpte	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Kleurtemperatuur (6500K / 9300K / 5000K)	X	X	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾
Kleurtemperatuur (Door Gebruikerinst. R/G/B)	V ⁽²⁾	X	X	X	X	X	X	X	V ⁽²⁾
Gamma	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Kleurengamma	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Kleurtinten	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Verzadiging	X	X	X	X	X	X	X	X	V
Uniformiteit (alleen voor MA270S/MA320UG)	V	V	V	V	V	X	X	V	V
Verlichtingsbeheer	X	X	X	X	X	V	X	X	X
Visual Optimizer	V	X	X	V	V	X	V	V	V
Low Blue Light	V	X	X	V	V	X	V	V	V
Kleurenblindheid	X	X	X	V	V	X	V	X	V



- V: beschikbaar.
- X: niet beschikbaar.
- (1): Alleen beschikbaar wanneer **Verlichtingsbeheer** is uitgeschakeld of grijs gemaakt.
- (2): Alleen beschikbaar wanneer **Visual Optimizer** is uitgeschakeld, of **Visual Optimizer** is ingeschakeld en **Parameter** is ingesteld op **Helderheid**.

Een geschikte **Audiomodus** kiezen

De monitor bevat diverse audiomodi voor verschillende soorten mediacontent. Download de **Display Pilot 2**-software voor alle beschikbare audiomodi. Ga in **Display Pilot 2** naar **Audio > Audiomodus** voor een gewenste audiomodus.

Item	Functie
Standaard	Balanceert alle instellingen voor gebruik onder algemene omstandigheden.
Dialoog	Heft ander geluid op om de duidelijkheid van het geluid te verbeteren.
Muziek	Houdt de muziek en zang in harmonie alsof het live is.
Bioscoop	Verbeterd de bassen en houdt de zang helder.
Spel	Verbeterd de geluidspositionering zodat u de plek of oorsprong van gedetailleerde geluiden kunt herkennen, zoals een vliegende kogel of voetstappen.

Instellingen van weergavesysteem aanpassen

Er zijn diverse geavanceerde systeeminstellingen waarmee u de weergave-ervaring kunt aanpassen. Via de **Display Pilot 2**-software kunt u de weergavevoorkeuren aanpassen, energieopties beheren en prestaties optimaliseren voor verschillende taken. Ga in **Display**

Pilot 2 naar  (**Instellen**) > **Geavanc.** > **Instellingen van weergavesysteem** voor alle beschikbare systeeminstellingen.

Welke menu-opties beschikbaar zijn kan variëren, afhankelijk van de invoerbron, functies en instellingen. Menu-opties die niet beschikbaar zijn, worden grijs gemaakt. Voor modellen zonder bepaalde functies geldt, dat de instellingen en gerelateerde items niet in het menu verschijnen.

Item	Functie	Bereik
Taal	Stelt de taal van het OSD-menu in.  De taalopties op de OSD kunnen verschillen van de opties die rechts zijn weergegeven, afhankelijk van het product dat in uw regio wordt geleverd.	• English • Français • Deutsch • Italiano • Español • Polski • Česky • Magyar • Română • Nederlands • Русский • Svenska • Português • 日本語 • 繁體中文 • 简体中文 • العربية • 한국어 • Українська • Български • Ελληνικά
Resolutiemelding	Stelt in of de resolutiemelding voor de aanbevolen resolutie wordt weergegeven als de monitor een nieuw ingangssignaal detecteert.	• AAN • UIT

Item	Functie		Bereik
Weergavemodus	Met deze functie kunt u andere beeldverhoudingen dan 16:9 weergeven zonder geometrische vervorming.		
	 De opties onder Weergavemodus veranderen naar gelang het invoersignaal.  Afhankelijk van de geselecteerde Modus , wordt een andere Weergavemodus -optie alvast ingesteld. Verander indien nodig de instelling.		
	Volledig	Schaalt het ingangssignaal op om het volledig scherm te vullen. Ideaal voor beelden van 16:9.	
	Beeldverhouding	Het beeld van het ingangssignaal wordt zonder geometrische vervorming weergegeven en het scherm wordt zo veel mogelijk opgevuld.	
	1:1	Geeft het beeld van het ingangssignaal weer zoals het is, zonder schaalverandering.	
Aan/uitledindicator	Stelt in of de ledindicator van de aan/uitknop wordt weergegeven.		• AAN • UIT
Automatisch uit	Stelt de tijd in waarna het beeldscherm in de energiebesparende modus automatisch wordt uitgeschakeld.		• UIT • 10 min. • 20 min. • 30 min.
Ingang automatisch scannen	Detecteert automatisch de beschikbare ingang.		• AAN • UIT
Automatische scaninterval	Stelt het tijdsinterval voor automatisch scannen in voor verschillende voorkeuren of bronapparaten zodat overgangen correct verlopen.		• Kort • Standaard
USB-C alert	Wanneer zowel Opladen tijdens ingeschakeld als Opladen in stand-by zijn ingesteld op AAN kan met deze functie het verbonden apparaat via Thunderbolt™-/USB-C™ of Hub de monitor uit stand-by activeren.		• AAN • UIT
Opladen tijdens ingeschakeld	Zorg dat de Thunderbolt™-/USB-C™-upstream het apparaat blijft opladen. Als u Opladen tijdens ingeschakeld uitschakelt, wordt ook Opladen in stand-by uitgeschakeld.		• AAN • UIT
Opladen in stand-by	Zorg dat Thunderbolt™-/USB-C™ en Hub in stand-by modus blijven opladen wanneer zowel USB-C alert als Opladen tijdens ingeschakeld zijn ingesteld op AAN .		• AAN • UIT

Item	Functie		Bereik
Opladen als uitgeschakeld	Zorg dat Thunderbolt™-/USB-C™ en Hub blijven opladen als ze zijn uitgeschakeld wanneer USB-C alert is ingesteld op AAN .		• AAN • UIT
AMA	Verbeterd de responstijd voor grijstinten van het LCD-scherm.		• UIT • Hoog • Premium
FreeSync (alleen voor MA320UG)	Schakelt FreeSync in of uit. Monitors die FreeSync-functies hebben zullen tijdens het gamen schermdeling, bibberingen en schudden elimineren. Als deze functie is ingeschakeld, worden de FreeSync- en HDR-functies geactiveerd, met de ondersteuning van het beeldscherm, de videokaart en de invoer van HDR-content. De beschikbaarheid van de FreeSync-functie varieert naar gelang de content. Voor vragen over de prestaties van FreeSync™ gaat u naar www.AMD.com.		• AAN • UIT
USB-C-Configuratie	Stelt de vernieuwingsfrequentie van de invoervideo in via de USB-C™-poort. De overdrachtssnelheid van USB kan variëren vanwege beperkingen van de USB-C™-technologie.		
	(MA270U/MA320U/MA270UP/MA320UP)		
	USB 3.2 Gen 1	Vernieuwingsfrequentie: 3840 x 2160 @ 30 Hz USB-overdrachtssnelheid: 5 Gbps	
	USB 2.0	Vernieuwingsfrequentie: 3840 x 2160 @ 60 Hz USB-overdrachtssnelheid: 480 Mbps	
	(MA270S)		
	USB 3.2 Gen 2	Vernieuwingsfrequentie: 3840 x 2160 @ 30 Hz USB-overdrachtssnelheid: 10 Gbps	
	USB 2.0	Vernieuwingsfrequentie: 5120 x 2880 @ 60 Hz USB-overdrachtssnelheid: 480 Mbps	
	(MA320UG)		
	USB 3.2 Gen 2	Vernieuwingsfrequentie: 3840 x 2160 @ 30 Hz USB-overdrachtssnelheid: 10 Gbps	
	USB 2.0	Vernieuwingsfrequentie: 3840 x 2160 @ 60 Hz USB-overdrachtssnelheid: 480 Mbps	

Item	Functie	Bereik
Diepe slaap	Als dit is ingeschakeld, activeert de monitor de diepe slaapstand als op de aan/uitknop wordt gedrukt. Er wordt dan minder energie verbruikt. Als dit is uitgeschakeld, schakelt de monitor de verlichting uit zonder de diepe slaapstand te activeren wanneer op de aan/uitknop wordt gedrukt, zodat het apparaat sneller kan worden geactiveerd.	• AAN • UIT
RGB pc-bereik	Bepaalt het bereik van de kleurschalen. Kies een optie die overeenkomt met de instelling van het RGB-bereik van het aangesloten HDMI-apparaat.	• Autodetec. • Volledig (0~255) • Beperkt (16~235)
Verlichtings-beheer	(Alleen beschikbaar als het ingangssignaal compatibel is met HDR.) Als dit is verbonden, kan de monitor knipperen wanneer HDR-content worden afgespeeld als de verlichting dynamische met de beeld mee verandert. Dit is normaal. U kunt deze functie naar wens uitschakelen.	• AAN • UIT

Het verbonden apparaat opladen met het beeldscherm (**Opladen in stand-by** en **Opladen als uitgeschakeld**)

De USB-C™-/Thunderbolt™-poort en de USB-hub (dus de USB-C-downstreampoort en USB-A-downstreampoort) van de monitor ondersteunen voeding, zelfs als de monitor is uitgeschakeld of op stand-by staat, maar dit is standaard uitgeschakeld.

Volg onderstaande stappen om de voedingsfunctie in te schakelen.

1. Schakel **USB-C alert** in.

- Als op de USB-C™-/Thunderbolt™-poort een videobron wordt gedetecteerd, wordt u gevraagd om deze functie in te schakelen. Selecteer **JA** om verder te gaan.
- U kunt **USB-C alert** ook handmatig inschakelen. Ga naar **Display Pilot 2** >  (**Instellen**) > **Geavanc.** > **Instellingen van weergavesysteem**. Stel **USB-C alert** in op **AAN**.

2. Het scherm ondersteunt het opladen van verbonden apparaten wanneer de monitor zich in de stand-bymodus bevindt of is uitgeschakeld. Ga in **Display Pilot 2** naar (**Instellen**) > **Geavanc.** > **Instellingen van weergavesysteem** en stel **Opladen in stand-by** of **Opladen als uitgeschakeld** in op **AAN**.

Het maximale vermogen van elke USB-poort varieert. Als u een apparaat correct wilt opladen, controleert u eerst de oplaadspecificaties ervan en zorgt u dat het op een passende USB-poort wordt aangesloten.

Aanpasbare scherminstellingen

Sommige instellingen (zoals OSD-taal) kunnen worden veranderd en worden onmiddellijk geactiveerd, ongeacht de andere monitorinstellingen of -ingang. De meeste instellingen kunnen direct worden aangepast en opgeslagen bij kleurmodi of ingangen. Als een kleurmodus of een ingang is geselecteerd, worden de gewenste instellingen toegepast.

Item	Beschrijving
Helderheid	Opgeslagen en toegepast door kleurmodus te veranderen.
Helderheid op Visual Optimizer	
Contrast	
Scherpte	
Kleurtemperatuur	
Gamma	
Kleurengamma	
Kleurtinten	
Verzadiging	
Uniformiteit (alleen voor MA320UG)	
Visual Optimizer	
Low Blue Light	
Kleurenblindheid	
Kleurmodus	Opgeslagen en toegepast door ingang te veranderen.
Audioscenario	
Volume	
Weergavemodus	
AMA	
RGB pc-bereik	Opgeslagen en toegepast door USB-C™-/Thunderbolt™-ingang.
USB-C-Configuratie	

Werken met twee videobronnen (**PBP**) (alleen voor MA270S/MA320UG)

Met de modus Picture-by-Picture (PBP) kunnen beelden van twee videobronnen naast elkaar worden weergegeven.

1. Sluit de videobronnen aan via Thunderbolt- () en USB-C™-poorten ().
2. In **Display Pilot 2** gaat u naar **PBP** en schakelt u de functie in. Selecteer het gelijkmatig splitsen van het scherm met een grotere sectie.

-  (1:1): voor ingangen van twee Mac-producten.

-  (2:1): voor ingangen van één Mac en één tablet.
 -  (3:1): voor ingangen van één Mac en één smartphone.
3. Als u liever verschillende kleurmodi toepast op elk venster in de PBP-modus, zie dan [Twee kleurinstellingen tegelijkertijd weergeven \(DualView Plus\) \(alleen voor MA270S/MA320UG\)](#) op pagina 47.

Twee kleurinstellingen tegelijkertijd weergeven (DualView Plus) (alleen voor MA270S/MA320UG)

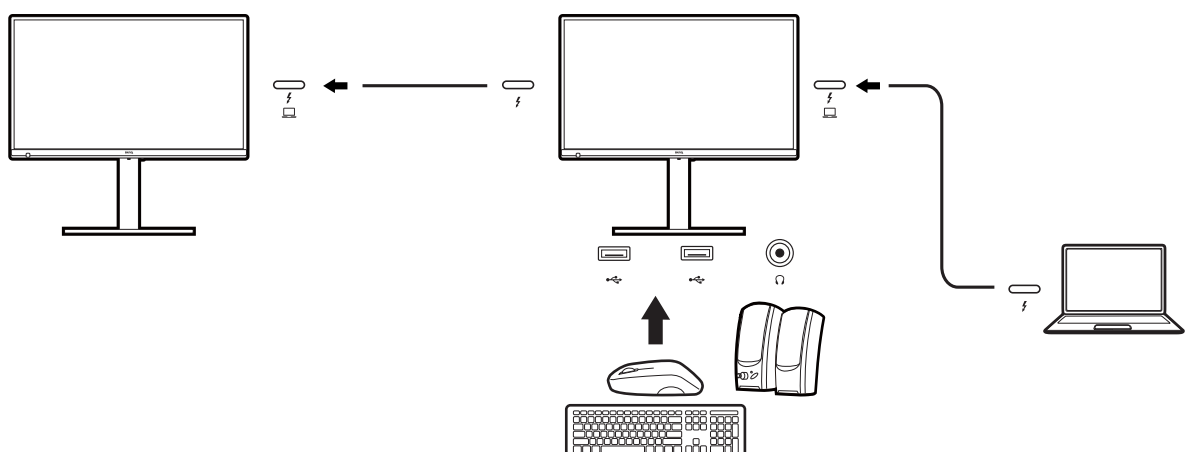
DualView Plus helpt bij het verbeteren van de werkefficiëntie doordat twee verschillende kleurmodi naast elkaar worden weergegeven. Deze functie ondersteunt zowel één als twee ingangen en biedt flexibelere toepassingsopties.

1. Ga in **Display Pilot 2** naar **DualView Plus** om deze functie in te schakelen. Het scherm wordt opgedeeld in twee vensters. De huidige kleurmodus wordt toegepast op het linkervenster.
2. Selecteer een kleurmodus voor het rechtervenster.

Meerdere beeldschermen verbinden via Daisy Chain (alleen voor MA270S/MA320UG)

Met een monitorverbinding Thunderbolt™ 4-poorten kunt u beelden van maximaal zes apparaten (waaronder twee monitoren) uitvoeren via een daisy chain-functie.

1. Sluit de laptop (met Thunderbolt-verbindingsmogelijkheden) aan op de Thunderbolt™ 4-poort () van de monitor met de Thunderbolt™-kabel die bij de monitor is geleverd. Deze poort levert energie aan de laptop.
2. Sluit het tweede beeldscherm met een Thunderbolt™ 4-kabel (apart verkocht) aan op het eerste beeldscherm, zie de afbeelding. Zorg dat de gekochte kabel is gecertificeerd voor Thunderbolt™ 4 (met een Thunderbolt™ 4-logo op de verpakking en/of de kabel) en dat deze minstens één meter lang is.



3. Zet de laptop en de beeldschermen aan.
4. Bepaal op de laptop hoe u de beelden op de verbonden beeldschermen wilt weergeven: **Dupliceren**, **Uitbreiden** of **Alleen tweede scherm**. Wellicht is extra software (apart verkocht) nodig om de weergave te beheren. Zie de handleiding van de aangeschafte software voor meer informatie.

Ondersteunde resolutie

Om een Thunderbolt daisy chain te kunnen uitvoeren, is een beperkt aantal aangesloten beeldschermen nodig om de beeldkwaliteit te kunnen garanderen. Hier volgt informatie over de beeldresolutie die op elk beeldscherm beschikbaar is.

• MA270S

1 ^{ste} beeldscherm	2 ^{de} beeldscherm
5120 x 2880 (60 Hz)	5120 x 2880 (60 Hz)

• MA320UG

1 ^{ste} beeldscherm	2 ^{de} beeldscherm
3840 x 2160 (144 Hz)	3840 x 2160 (144 Hz)



De signaaluitvoer van een laptop naar het beeldscherm is altijd 3840 x 2160 (MA320UG)/5120 x 2880 (MA270S). Als meerdere beeldschermen zijn verbonden, kunt u de resolutie van elk beeldscherm aanpassen via het besturingssysteem van de laptop.



Zorg ook dat het ondersteunde aantal aangesloten apparaten per videokaart kan verschillen. Bekijk de specificaties van de videokaart of contacteer de fabrikant voor de mogelijkheden van de videokaart.

Een combinatie van toetsenbord, muis en andere USB-randapparatuur delen met KVM

U kunt via KVM de controle over apparaten (zoals een toetsenbord en muis) en andere USB-randapparatuur verschuiven tussen verschillende videobronnen.

Eén bron tegelijk weergeven

1. Sluit de videobronnen aan via Thunderbolt- () en USB-C™-poorten () .
2. Sluit de besturingsapparaten en andere USB-randapparatuur op de USB-poorten van de monitor.
3. Nadat twee verbindingen zijn gemaakt door de instructies te volgen, wordt de functie **KVM** automatisch ingeschakeld. Het beeldscherm wordt overgeschakeld naar de beschikbare ingangen en toetsenbord en muis worden eveneens overgeschakeld.

Twee bronnen tegelijkertijd weergeven (**Smart KVM**) (alleen voor MA270S/MA320UG)

Wanneer twee ingangsbronnen tegelijkertijd worden weergegeven en **Smart KVM** is ingeschakeld, kunt u het volgende eenvoudig uitvoeren tussen twee computers:

- De cursor vrij bewegen om USB-besturing naar twee systemen over te schakelen
- Tekst kopiëren en plakken
- Bestanden kopiëren en plakken

1. Sluit de videobronnen aan via Thunderbolt- () en USB-C™-poorten () .
2. Zorg dat **Display Pilot 2** op beide computers is geïnstalleerd.
3. Om ervoor te zorgen dat de cursor naadloos tussen twee computers kan worden bewogen, zorgt u dat op beide computers dezelfde resolutie is ingesteld.

4. Sluit de besturingsapparaten en andere USB-randapparatuur op de USB-poorten van de monitor.
5. In de **KVM**-instelling van **Display Pilot 2** op beide computers schakelt u **Auto-omsch.** en **Smart KVM** in. Installeer het smart KVM-stuurprogramma en bevestig desgevraagd dat PBP wordt ingeschakeld.
6. In de **KVM**-instelling van **Display Pilot 2** op beide computers controleert u dat elk venster overeenkomt met de corresponderende bronlocatie: links met links en rechts met rechts.
7. Wacht totdat de **Smart KVM**-status in **Display Pilot 2** op beide computers wordt weergegeven als 'verbonden'. De **Smart KVM**-functie kan worden gebruikt.

Problemen oplossen

Veelgestelde vragen (FAQ)

Beeld

-  Het beeld is niet scherp.
-  • Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
- Als een vga-uitbreidingskabel wordt gebruikt, test u eerst zonder de uitbreidingskabel. Is het beeld nu scherp? Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies om het beeld te optimaliseren. Door eventueel signaalverlies bij gebruik van verlengkabels kan het beeld onscherp worden. U kunt dit signaalverlies beperken door een verlengkabel met een beter signaalgeleidend vermogen of met een geïntegreerde signaalversterker te gebruiken.
-  Is het beeld uitsluitend onscherp bij resoluties lager dan de natuurlijke (maximum) resolutie?
-  Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Selecteer de eigenresolutie.
-  Er zijn pixelfouten zichtbaar.
- Een van diverse pixels is continu zwart, een of meer pixels zijn continu wit, een of meer pixels zijn continu rood, groen, blauw of een andere kleur.
-  • Reinig het LCD-scherm.
- Zet het scherm een paar keer aan en uit.
- Dit zijn pixels die continue aan of uit staan. Het is een normaal defect dat bij de LCD-technologie voorkomt.
-  Het beeld heeft een afwijkende kleur.
-  Het beeld is geel, blauw of paars gekleurd.
- Ga naar **Kleuren** en **Kleur herstellen** en kies vervolgens **JA** om de standaardwaarden van de kleurinstellingen te herstellen.
- Als het beeld nog steeds niet in orde is en de OSD ook een afwijkend kleur heeft, betekent dit, dat één van de drie primaire kleuren in het ingangssignaal ontbreekt. Controleer vervolgens de connectoren van de signaalkabel. Als er een pin gebogen of afgebroken is, neem dan contact op met uw dealer voor de nodige ondersteuning.
-  Het beeld is vervormd, knippert of flikkert.
-  Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.

-  U gebruikt de monitor op zijn standaardresolutie, maar het beeld is nog steeds vervormd.
-  Beelden van andereingangssignalen kunnen vervormd of uitgerekt lijken op een monitor dat op zijn standaardresolutie is ingesteld. Gebruik de functie **Weergavemodus** om de geschikte beeldverhouding voor de ingangssignalen in te stellen, voor het optimale beeld van elk soort ingangssignaal. Zie [Weergavemodus op pagina 43](#) voor details.
-  Het beeld is in een bepaalde richting verschoven.
-  Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
-  Een vage schaduw van het statisch beeld wordt zichtbaar op het scherm.
- 
 - Activeer de functie Energiebeheer om de computer en monitor in een stroombesparende slaapstand te schakelen als deze niet actief in gebruik is.
 - Gebruik een schermbeveiliging om het inbranden van het beeld te voorkomen.

Led-indicator

-  De aan/uitledindicator brandt wit of oranje.
- 
 - Als de LED wit brandt, is het beeldscherm ingeschakeld.
 - Wanneer de LED wit oplicht en de mededeling **Buiten bereik** op het scherm verschijnt, betekent dit, dat u een weergavemodus gebruikt die deze monitor niet ondersteunt. Wijzig de instelling naar een modus die wel ondersteund wordt. Download het bestand **Resolution (Resolutie)** van de website (zie [Productondersteuning op pagina 3](#)). Zie "**Instellen van de schermresolutie**". Vervolgens kiest u de correcte resolutie, vernieuwingsfrequentie en voert u aanpassingen uit op basis van deze instructies.
 - Wanneer de LED oranje oplicht, is de energiebeheermodus ingeschakeld. Druk op een willekeurige toets van het computertoetsenbord of beweeg de muis. Wanneer dat niet helpt, controleer dan de connectoren van de signaalkabel. Als er een pin gebogen of afgebroken is, neem dan contact op met uw dealer voor de nodige ondersteuning.
 - Als de LED uit is, controleert u de aansluiting van de voedingsspanning, de externe voeding en de netschakelaar.

OSD-berichten

-  Het bericht **Buiten bereik** verschijnt in beeld tijdens het opstarten van de computer.
-  Als het bericht **Buiten bereik** tijdens het opstarten van de computer in beeld verschijnt, betekent dit een compatibiliteitsprobleem dat veroorzaakt wordt door het besturingssysteem of de videokaart. Het systeem past automatisch de vernieuwingsfrequentie aan. Wacht totdat het besturingssysteem is gestart.

Audio

-  Er komt geen geluid uit de geïntegreerde luidsprekers:
 -  • Controleer of de gewenste kabel voor de audio-ingang correct is aangesloten. Zie [Sluit de koptelefoon aan. op pagina 26](#) voor details.
 - Verhoog het volume (volume is wellicht gedempt of te laag).
 - Verbreek de verbinding met de koptelefoon en/of externe luidsprekers. (Als deze op het beeldscherm zijn aangesloten, worden de geïntegreerde luidsprekers automatisch gedempt.)
-  Geluid uit de ingebouwde luidsprekers is zacht of onduidelijk.
 -  Verhoog het volume (volume is wellicht te laag).
-  Er komt geen geluid uit de aangesloten externe luidsprekers.
 -  • Trek de koptelefoon los (als de koptelefoon op het monitor is aangesloten).
 - Controleer of Koptelefoonstekker correct is aangesloten.
 - Als de energievoorziening van de externe luidsprekers via USB verloopt, controleert u of de USB-verbinding correct is.
 - Verhoog het volume (volume is wellicht gedempt of te laag) van de externe luidsprekers.
-  (Alleen bepaalde modellen) De ingebouwde microfoon reageert niet als het beeldscherm op een pc is aangesloten.
 -  • (Modellen met USB-C™) Controleer of de gecertificeerde USB-C™-kabel die voor signaaloverdracht en energietoevoer zorgt, correct is aangesloten.
 - Verhoog het MIC-volume in het **Audio**-menu. Zie [Volume op pagina 37](#) voor meer informatie.

Sensoren (alleen bepaalde modellen)

-  De lichtsensor van het beeldscherm functioneert niet goed.
-  De lichtsensor zit bovenaan op het beeldscherm. Controleer:
 - Als u de beschermingssticker van de sensor hebt verwijderd.
 - Als de **Visual Optimizer**-functie is ingesteld op **AAN**.
 - Als er obstakels op de sensor staan die de sensor weerhouden de lichtomstandigheden correct te detecteren.
 - Als er objecten of kleding in felle kleuren op de sensor zijn. Heldere kleuren (met name wit en fluorescerende kleuren) weerkaatsen licht zodat de sensor de belangrijkste lichtbronnen niet kan detecteren.

USB-C™-verbinding (modellen met USB-C™)

-  Geen video- of audio-uitvoer van de laptop bij een USB-C™-verbinding.
-  Controleer de kabelverbindingen en menu-instellingen in de volgende volgorde.
 - Controleer of de USB-C™-kabel correct op de monitorvoet en op de laptop is aangesloten. Zie [Sluit de pc-videokabel aan. op pagina 26](#) voor meer informatie.
 - Controleer of de ingangsbron is ingesteld op **USB-C** bij **Input**.

Meer hulp nodig?

Wanneer u na het raadplegen van deze handleiding nog steeds problemen heeft, neem dan contact op met uw dealer of ga naar de plaatselijke website via [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) voor meer ondersteuning en de plaatselijke klantenservice.