

Kabelgebundenes Dell Por-Headset WH3024

Benutzerhandbuch



HINWEIS: Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihren Computer besser zu nutzen.



VORSICHT: Der Vermerk VORSICHT weist auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf den Verlust von Daten hin, falls man sich nicht an die Anweisungen hält.



WARNUNG: Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

Copyright © 2025 Dell Inc. oder seine Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Del Technologies, Dell und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder seinen Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.

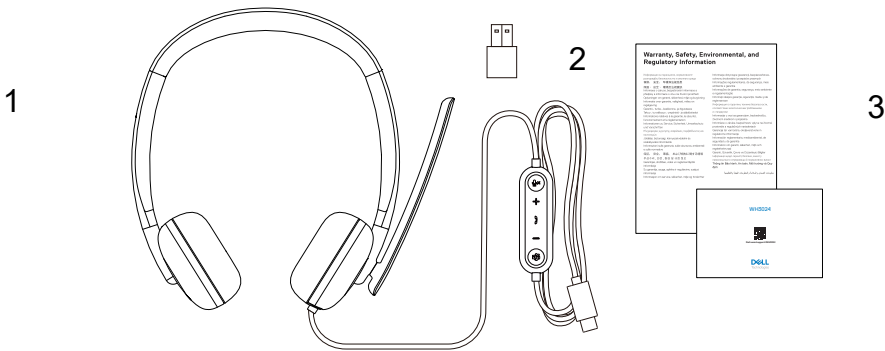
2025-02

Rev. A01

Inhalt

Inhalt der Verpackung.....	3
Überblick.....	4
Spezifikation.....	5
Systemanforderungen.....	5
Tasten und LEDs.....	6
Headset-Setup.....	8
Dell Display und Peripherie-Manager.....	10
Austausch der Ohrpolster.....	11
Position des Zulassungs- und PPID-Etiketts.....	13
Fehlersuche.....	14
Gesetzliche Informationen.....	15
Sicherheitsinformation.....	16
Support.....	18
Kontaktaufnahme mit Dell.....	18

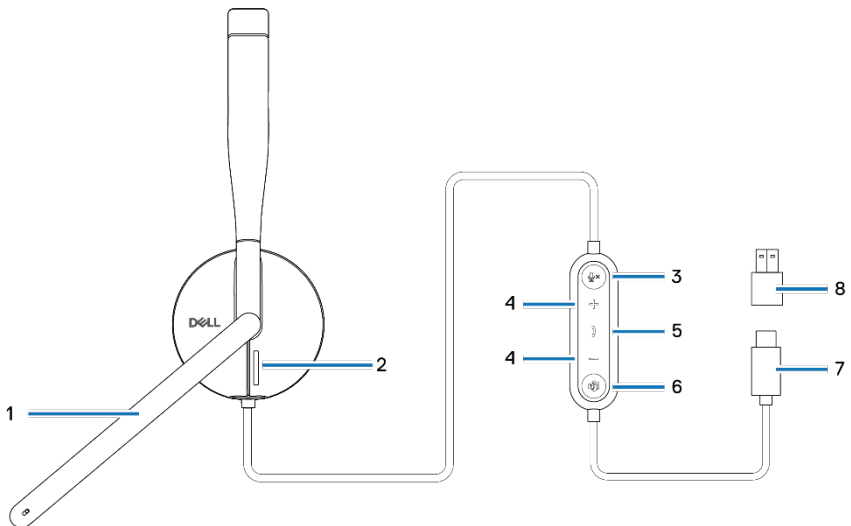
Inhalt der Verpackung



- 1. WH3024 Headset
- 3. Dokumentationen

- 2. USB-A-Adapter (Drop-in-Box)

Überblick



- 1. Bügel-Mikrofon
- 3. Mikrofon-Stummschalttaste mit LED
- 5. Anrufsteuerungstaste
- 7. USB-C-Anschluss

- 2. Besetzt-LED
- 4. Taste zur Lautstärkeregelung
- 6. Microsoft Teams-Taste mit LED
- 8. USB-A-Adapter

Spezifikation

Spezifikation	Wert
Gewicht des Headsets	110g
Mikrofone	Unidirektionales Mikrofon
Lautsprecher	Dynamischer 28-mm-Lautsprecher
Nenneingangsleistung des Lautsprechers	20mW
Frequenzbereich des Lautsprechers	20Hz bis 20kHz
Betriebstemperatur	0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)
Lagerungstemperatur	-5°C bis 45°C (23°F bis 113°F)
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	5% bis 90% relative Luftfeuchtigkeit

Passendes Zubehör (separat erhältlich)

Kompatibles Ersatz-Ohrpolster	Ohrpolster für kabelgebundene Dell Por-Headsets - HE324
-------------------------------	---

Systemanforderungen

Windows 10 64-Bit, Windows 11 64-Bit und MacOS.

Tasten und LEDs

	Aktionstaste	LED-Verhalten	Sprachansage
Schließen Sie das Headset an den Computer an, während die Teams-Anwendung ausgeführt wird		Die Teams-Taste am Headset blinkt einmal und leuchtet dann konstant weiß.	
Schließen Sie das Headset an den Computer an, während die Teams-Anwendung inaktiv ist		Die Teams-Taste am Headset blinkt zehnmal und erlischt dann.	
Musik abspielen/ pausieren	Drücken Sie einmal die Rufkontrolltaste		
Lautstärke erhöhen (Schritt)	Drücken Sie einmal die Taste „+“		Doppelter Piepton, wenn die Lautstärke ihren Maximalwert erreicht.
Lautstärke erhöhen (kontinuierlich)	Halten Sie die Taste „+“ gedrückt		Doppelter Piepton, wenn die Lautstärke ihren Maximalwert erreicht.
Lautstärke verringern (Schritt)	Drücken Sie einmal die Taste „-“		Doppelter Piepton, wenn die Lautstärke ihren Mindestpegel erreicht.
Lautstärke verringern (kontinuierlich)	Halten Sie die Taste „-“ gedrückt		Doppelter Piepton, wenn die Lautstärke ihren Mindestpegel erreicht.
*Mikrofon stumm schalten	Drücken Sie einmal die Stummschalttaste des Mikrofons		Sprachansage „Mikrofon aus“.
Stummschaltung des Mikrofons aufheben	Drücken Sie einmal die Taste zum Aufheben der Stummschaltung des Mikrofons		Sprachansage „Mikrofon eingeschaltet“.



*** Hinweis: Wenn das Mikrofonarm nach oben gedreht wird, kann die Stummschalttaste das Mikrofon nicht wieder aktivieren.**

Verhalten beim Ausführen der Microsoft Teams-Anwendung			
	Aktionstaste	LED-Verhalten	Sprachansage
Während eines Teams-Anrufs		- Das Beschäftigtlicht leuchtet rot während eines Teams-Anrufs.	
Benachrichtigung über Teams hervorrufen/öffnen	Drücken Sie einmal auf die Teams-Taste	- Das Teams-Symbol zeigt weißes Licht, wenn es aktiv ist.	Teams-Sprachansage beim Empfang einer Teams-Benachrichtigung.
Beantworten Sie einen Teams-Anruf	Drücken Sie einmal die Rufkontrolltaste	- Das Beschäftigtlicht blinkt rot, wenn ein Anruf eingeht, und leuchtet dann rot während eines Teams-Anrufs.	Teams-Klingelton für eingehende Anrufe.
Beenden Sie einen Teams-Anruf	Drücken Sie zweimal die Rufkontrolltaste	- Das Beschäftigtlicht erlischt, wenn der Teams-Anruf beendet ist.	
Einen Teams-Anruf ablehnen	Halten Sie die Rufkontrolltaste 2 Sekunden lang gedrückt	- Das Beschäftigtlicht erlischt, wenn der Teams-Anruf beendet ist.	
**Teams-Taste Langdruck-Ereignis.	Drücken Sie lange auf die Teams-Taste		

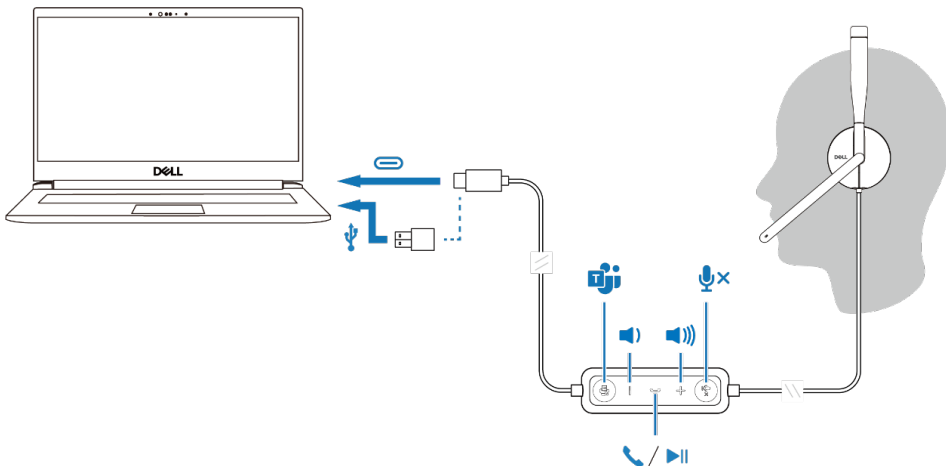


****Hinweis: Weitere detaillierte Informationen zum Verhalten der Teams-Taste finden Sie unter <https://support.microsoft.com/en-us/office/use-the-microsoft-teams-button-on-your-certified-teams-device-ed5ec8f0-6f09-46aa-b80c-3372de084a98>[support.microsoft.com].**

Headset-Setup

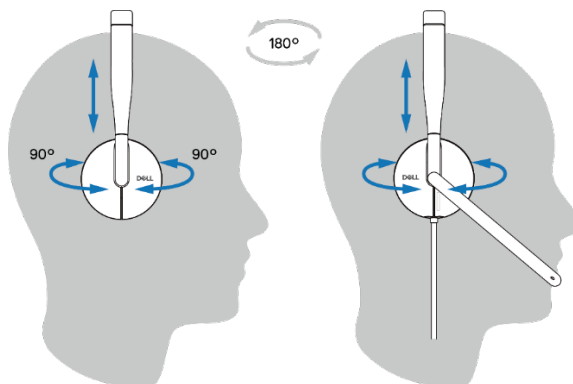
Leistung und Einrichtung

Schalten Sie Ihr Headset ein, indem Sie das Kabel an den USB-C-Anschluss des Computers anschließen. Alternativ zum Anschluss an den USB-A - Anschluss wird auch ein USB -A-Adapter mitgeliefert.



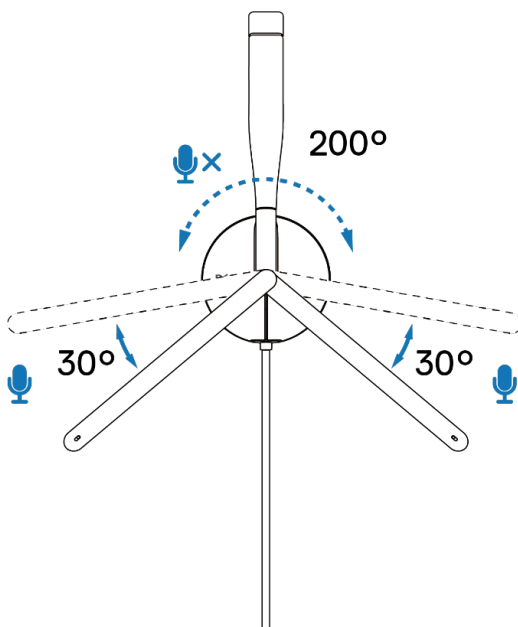
Passen Sie das Kopfband an

Das Headset kann sowohl auf der linken als auch auf der rechten Seite getragen werden. Verlängern oder verkürzen Sie das Band, bis es bequem sitzt. Die Ohrmuschel lässt sich maximal um ± 90 Grad verstellen. Die Kissen sollten bequem über der Mitte Ihrer Ohren sitzen.



Positionieren Sie den Bügel

Klappen Sie den Bügelmikrofonarm nach unten, um die Stummschaltung aufzuheben, und nach oben, um die Stummschaltung zu aktivieren. Sie hören die Sprachbefehle „Mikrofon-Stummschaltung aufheben“ und „Mikrofon-Stummschaltung“, die den Status des Mikrofons anzeigen. Das Headset schaltet sich automatisch stumm oder wieder aktiv, wenn das Bügelmikrofon um 100 Grad oder mehr nach unten geklappt wird. Der volle Einsatzwinkel beträgt 130 Grad. Die Stummschaltung ist weder ein- noch ausschaltbar, wenn das Bügelmikrofon nicht nach unten geklappt ist.



VORSICHT: Um einen Bruch des Bügelmikrofons zu vermeiden, drehen Sie es nicht über $\pm 130^\circ$.

Dell Display und Peripherie-Manager

Was ist der Dell Display und Peripherie-Manager?

Der Dell Display und Peripherie-Manager ist eine Anwendung, die Ihnen bei der Einrichtung und Konfiguration Ihrer Dell-Monitore und Peripheriegeräte hilft. Mit dieser Anwendung können Sie Einstellungen des Geräts ändern und zusätzliche Anpassungen vornehmen, wie z. B. Audiomodus, Mikrofon, Sidetone, Audioausgabe, Beschäftigtlicht und mehr.

Installation des Dell Display und Peripherie-Managers

Wenn Sie das Gerät zum ersten Mal mit Ihrem Computer verbinden, werden Sie möglicherweise aufgefordert, die Anwendung herunterzuladen und zu installieren.

Hinweis: Wenn die Download-Aufforderung innerhalb weniger Minuten nicht erscheint, können Sie die Software manuell über den Tab „Treiber und Downloads“ auf www.dell.com/support/WH3024/downloads installieren.

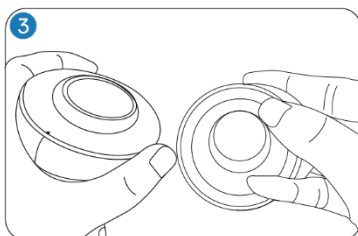
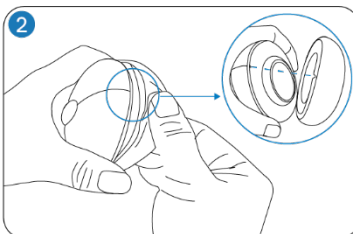
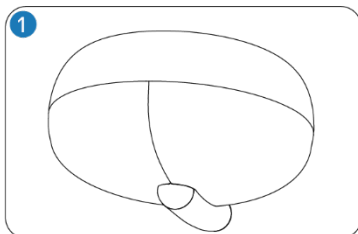
Weitere Informationen finden Sie im Benutzerhandbuch für den Dell Display und Peripherie-Manager im Tab „Dokumentation“.

Austausch der Ohrpolster

Entfernen

Gehen Sie wie folgt vor, um die Ohrpolster zu entfernen:

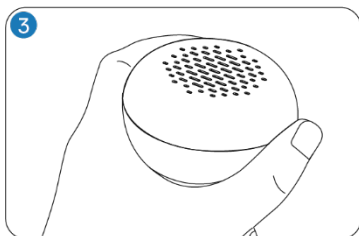
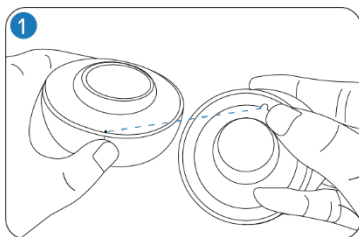
1. Hebeln Sie das Kissen unten in der Mitte der Ohrmuschel ab.
2. Arbeiten Sie weiter an den Seiten, um das Ohrpolster von der Ohrmuschel zu lösen.



Austausch

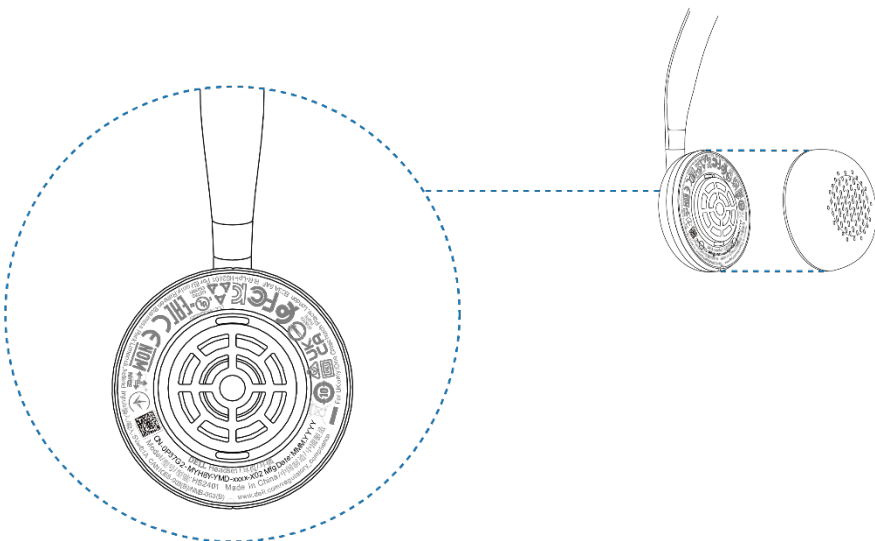
Gehen Sie wie folgt vor, um die Ohrpolster auszutauschen:

1. Richten Sie die Kerbe am Ohrpolster an der unteren Mitte der Ohrmuschel aus.
2. Richten Sie die Seiten weiter aus, um das Ohrpolster wieder an der Ohrmuschel anzubringen.



Position des Zulassungs- und PPID-Etiketts

Das Zulassungsetikett und die PPID (Product Part Identification) befinden sich unter dem Ohrpolster der Ohrmuschel ohne Bügelmikrofon.



HINWEIS: Bei dem Bild handelt es sich lediglich um eine Beispielabbildung, die lediglich die Position des Zulassungsetiketts zeigt. Suchen Sie das Ohrpolster Ihres Geräts, um die entsprechenden Zulassungsetiketten oder Logos zu finden.

Fehlersuche

Ich kann den Anrufer nicht hören.	● Drücken Sie die Lauter-Taste an Ihrem Headset. ● Überprüfen Sie außerdem die Lautstärkeeinstellungen Ihres Computers und passen Sie diese an. ● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/in Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard- Audiogerät aus.
Anrufer können mich nicht hören.	● Deaktivieren Sie die Stummschaltung des Mikrofons, indem Sie den Mikrofonarm nach unten klappen und auf die Stummschalttaste tippen. ● Stellen Sie sicher, dass das Bügelmikrofon korrekt auf Ihren Mund ausgerichtet ist. ● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard-Audiogerät aus.
Der Ton im Headset ist verzerrt und ich höre ein Echo.	● Verringern Sie die Lautstärke Ihres Headsets, bis die Verzerrung verschwindet.
Das andere Headset, mit dem ich auf meinem System/Laptop Musik hörte, funktioniert nicht mehr.	● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard-Audiogerät aus.
Mein Computer kann das Vorhandensein des Headsets nicht erkennen oder keine ordnungsgemäße Verbindung damit herstellen.	● Gehen Sie zu den Audioeinstellungen in Ihrem Sound-Kontrollfeld/in Ihren Einstellungen und wählen Sie Ihr Headset als Standard- Audiogerät aus.
Wenn ich das Mikrofon über die Systemsteuerungseinstellungen von Windows stummschalte bzw. die Stummschaltung aufhebe, tritt das folgende Problem bzw. die folgende Problemgruppe auf: · Der Stummschaltungsstatus meines Headsets oder in Anwendungen wie Teams und Zoom wird nicht korrekt angezeigt. · Dies führt zu einer verzögerten Reaktion auf den Stummschaltungsstatus in Teams und Zoom. · Es werden Fehlermeldungen zu Teams und Zoom angezeigt.	● Verwenden Sie die spezielle Stummschalttaste an Ihrem Headset, um die Funktion zum Stummschalten bzw. Aufheben der Stummschaltung in Teams und Zoom zu steuern. ● Die Human Interface Device (HID)-Telefonie steuert die Funktion zum Stummschalten bzw. Aufheben der Stummschaltung bei Zoom und Teams. Die Stummschalttaste des Headsets unterstützt HID-Telefonie, jedoch nicht die Stummschalteinstellungen von Windows. ● Klicken Sie in Teams und Zoom auf die Stummschaltungssteuerung, um die langsame Reaktion oder Fehlermeldung zu beheben.
Wenn ich die Systemsteuerung für Audiogeräte öffne, scheint der Ton, der über das Headset kommt, leiser oder leiser zu sein.	● Schließen Sie das Bedienfeld, bevor Sie das Headset zum Hören von Musik oder Audio verwenden. Das Headset verfügt über Anruf- und Musikmodi mit unterschiedlichen Lautstärken. Wenn Sie auf das Bedienfeld des Systems zugreifen, wird es vorübergehend in den Anrufmodus geschaltet. Sobald Sie das Bedienfeld verlassen, kehrt es jedoch wieder in den Musikmodus zurück.
Feature on Dell Display and Peripheral Manager software may not be supported.	● Die vom Dell Display und Peripherie-Manager unterstützten Funktionen hängen vom Betriebssystem und dem Prozessor Ihres Computers ab. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation für den Dell Display und Peripherie-Manager auf der Dell-Support-Website.

Gesetzliche Informationen

Garantie

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht

Für Produkte der Marke Dell gilt eine eingeschränkte Hardware-Garantie von 3 Jahren. Bei Kauf zusammen mit einem Dell-System gilt die Systemgarantie.

Für U.S. Kunden:

Dieser Kauf und Ihre Nutzung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter www.dell.com/terms finden. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den anwendbaren nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Vertragsbedingungen von Dell für Endverbraucher. Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardware-Garantie an. Ausführliche Informationen zu den Endkundenverträgen und Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter www.dell.com. Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der Startseite aus und klicken Sie dann auf den Link „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ für die Endkundenbedingungen oder auf den Link „Support“ für die Garantiebedingungen.

Für Nicht-US-Kunden:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den geltenden großen nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Garantiebedingungen von Dell. Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardware-Garantie an. Ausführliche Informationen zu den Garantiebedingungen von Dell finden Sie, indem Sie auf www.dell.com gehen, Ihr Land aus der Liste unten auf der „Startseite“ auswählen und dann auf „Allgemeine Geschäftsbedingungen“ klicken -Link oder den „Support“-Link für die Garantiebedingungen.

Sicherheitsinformation

Um das Risiko von Bränden, Stromschlägen, Verletzungen und Sachschäden zu verringern, lesen Sie vor der Verwendung dieses Geräts alle Bedienungsanleitungen und die folgenden Sicherheitshinweise.

Verwenden Sie nur für dieses Gerät vorgesehene Produkte und Zubehör.

- Sollten nach der Verwendung dieses Geräts Hautreizungen auftreten, stellen Sie die Verwendung des Geräts ein und wenden Sie sich an DELL.
 - Lassen Sie Kinder nicht mit Kleinteilen des Geräts spielen, da diese in die Atemwege des Kindes gelangen und zum Ersticken führen können.
 - Zerlegen Sie das Gerät nicht, da dies zu Stromschlägen und anderen Risiken führen kann. Eine unsachgemäße Demontage kann bei erneuter Verwendung des Telefons zu einem Stromschlag führen.
 - Wenn das Gerät überhitzt oder das Gehäuse, das Kabel oder der Stecker beschädigt ist, ziehen Sie den Netzstecker und stellen Sie die Verwendung ein.
 -  Die Verwendung des Geräts bei hoher Lautstärke oder erhöhtem Schalldruckpegel kann zu vorübergehenden oder dauerhaften Schäden an Ihrem Gehör führen. Es gibt keine spezifische Lautstärkeeinstellung, die für jeden funktioniert. Sie sollten jedoch die Lautstärke Ihres Headsets oder Kopfhörers immer auf einen mittleren Wert einstellen und vermeiden, längere Zeit hohen Lautstärken ausgesetzt zu sein. Je lauter der Ton, desto schneller kommt es zu einer Hörschädigung. Wenn Sie ein Headset oder Kopfhörer mit verschiedenen Geräten verwenden, kann die Lautstärke des Wiedergabetons unterschiedlich sein. Die Lautstärke des ausgegebenen Tons hängt vom verwendeten Gerät und dessen Einstellungen ab. Wenn Sie Beschwerden verspüren, sollten Sie die Verwendung dieses Geräts mit einem Headset oder Kopfhörer beenden und Ihr Gehör von einem Arzt untersuchen lassen. Zum Schutz Ihres Gehörs empfehlen Experten Folgendes
1. Verringern Sie die Lautstärke, bevor Sie das Headset/den Kopfhörer einschalten, und stellen Sie die Lautstärke so niedrig wie möglich ein.
 2. Versuchen Sie nicht, die Lautstärke zu erhöhen, um die Umgebungsgeräusche zu übertönen. Benutzen Sie das Headset/den Kopfhörer möglichst in einer ruhigen Umgebung mit geringen Hintergrundgeräuschen.
 3. Begrenzen Sie die Zeit, in der Sie Ihr Headset/den Kopfhörer bei hoher Lautstärke verwenden.
 4. Verringern Sie die Lautstärke, wenn der Ton aus den Kopfhörern oder dem Headset die Sprache der Personen in Ihrer Umgebung beeinträchtigt.

- Wenn Sie beim Autofahren ein Headset oder Kopfhörer verwenden, informieren Sie sich über die örtlichen Gesetze für Mobiltelefone oder Headsets und konzentrieren Sie sich auf die Gewährleistung einer sicheren Fahrweise. Die Verwendung eines Headsets oder von Ohrhörern, die beide Ohren bedecken, beim Autofahren sowie beim Fahrradfahren, reduziert Ihre Fähigkeit, andere Geräusche zu hören und kann ein erhebliches Risiko für Sie und andere darstellen und ist in den meisten Ländern illegal.
- Wenn mit diesem Gerät In-Ear-/In-Ear-Kopfhörer geliefert wurden, schließen Sie sie an und verwenden Sie sie gemäß den mitgelieferten Anweisungen. Führen Sie den In-Ear-/In-Ear-Kopfhörer vorsichtig und ohne zu großen Nachdruck in den Gehörgang ein. Wenn die Kopfhörer im Gehörgang stecken bleiben, wenden Sie sich an Ihren Arzt.
- Verwenden Sie zum Laden Ihres Geräts nur die von DELL gelieferten Ladegeräte und befolgen Sie die bereitgestellten Ladeanweisungen. Soll das Headset mit einem Mobiltelefonladegerät aufgeladen werden, Sie nur Ladegeräte verwenden, die vom Mobiltelefonhersteller für dieses Modell zugelassen und geliefert wurden. Benutzen Sie das Ladegerät nicht für andere Zwecke. Stellen Sie sicher, dass die Betriebsspannung mit der Spannung des Netzteils übereinstimmt.

Die Verkaufsbedingungen sind in den Verträgen mit autorisierten Wiederverkäufern festgelegt

Das durchgestrichene Mülltonnensymbol weist darauf hin, dass gebrauchte Elektro- und Elektronikgeräte sowie Batterien nicht im unsortierten Siedlungsabfall entsorgt werden dürfen; die Entsorgung dieser Art von Abfällen sollte getrennt von anderen Abfällen erfolgen. Das Gerät entspricht den Anforderungen der Technischen Vorschriften der Zollunion „Elektromagnetisch Kompatibilität technischer Geräte“ (TR CU 020/2011).

Das Gerät erfüllt die Anforderungen der Technischen Vorschriften der Eurasischen Wirtschaftsunion „Über die Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikprodukten“ (TR EAEU 037/2016).

Support

Kontaktaufnahme mit Dell



HINWEIS: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, finden Sie die Kontaktinformationen auf Ihrer Kaufrechnung, dem Lieferschein, der Rechnung oder dem Dell Produktkatalog.

Dell bietet verschiedene Online- und Telefon-Support- und Service-Optionen an. Die Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, und einige Services sind in Ihrer Region möglicherweise nicht verfügbar. So kontaktieren Sie Dell bei Problemen mit dem Vertrieb, dem technischen Support oder dem Kundendienst:

Schritte:

1. Gehen Sie auf www.dell.com/support.
2. Wählen Sie Ihre Support-Kategorie.
3. Überprüfen Sie Ihr Land oder Ihre Region in der Dropdown-Liste Land/Region auswählen unten auf der Seite.
4. Wählen Sie je nach Bedarf den entsprechenden Service oder Support-Link.