

# Inhalt

<b>Geräteüberblick (Abb. A)</b> _____	56
<b>Bedienfeld</b> _____	56
<b>Einführung</b> _____	57
<b>Vor dem ersten Gebrauch</b> _____	58
<b>Zubereiten von Getränken</b> _____	59
<b>Getränke personalisieren</b> _____	61
<b>Einstellungen der Kaffeemaschine anpassen</b> _____	62
<b>Die Brühgruppe herausnehmen und einsetzen</b> _____	64
<b>Reinigung und Wartung</b> _____	64
<b>AquaClean-Wasserfilter</b> _____	66
<b>Entkalkungsvorgang (30 Min.)</b> _____	68
<b>Bestellen von Zubehör</b> _____	69
<b>Fehlerbehebung</b> _____	69
<b>Technische Daten</b> _____	75

## Geräteüberblick (Abb. A)

A1 Bedienfeld	A10 Typenschild mit Modellnummer
A2 Tassenablage	A11 Wasserbehälter
A3 Behälter für gemahlene Kaffeebohnen	A12 Heißwasserauslauf
A4 Deckel des Bohnenbehälters	A13 Kaffeesatzbehälter
A5 Höhenverstellbarer Kaffeeauslauf	A14 Vorderseite des Kaffeesatzbehälters
A6 Drehknopf für Mahlgrad	A15 Abdeckung für Abtropfschale
A7 Kaffeebohnenbehälter	A16 Abtropfschale
A8 Brühgruppe	A17 Anzeiger "Abtropfschale voll"
A9 Serviceklappe	

## Zubehör

A18 AquaClean Wasserfilter	A20 Teststreifen zum Bestimmen der Wasserhärte
A19 Messlöffel	A21 LatteGo (Milchbehälter)

## Bedienfeld

Es gibt mehrere Versionen dieser Espressomaschine mit unterschiedlichen Bedienfeldern. Jede Ausführung verfügt über eine eigene Typennummer. Sie finden diese Typennummer auf dem Etikett auf der Innenseite

der Serviceklappe (siehe Abb. A11). Sie können die Typennummer auch finden, indem Sie auf das Einstellungssymbol  tippen und „Support“ auswählen.

Eine Übersicht über alle Tasten und Symbole finden Sie in Abb. C und D. Nachstehend finden Sie die Beschreibung.

Blättern Sie mithilfe des Nach-oben- und Nach-unten-Pfeils durch die Anzeige, und drücken Sie zur Auswahl oder Bestätigung Ihrer Wahl die OK-Taste.

## Alle Typen (Abb. C/D)

C1/D1 Symbole für One-Touch-Getränke	C4. Navigationssymbole (nach oben, nach unten, zurück, OK)	C7. Reinigungsmenü 
C2/D2. Menü mit weiteren Getränken	C5. Display	C8. Persönliche Profile 
C3 Start/Stopp-Taste  -Taste	C6. Geräteeinstellungen 	C9. Ein-/Ausschalter

## Nur Serie 4400 (Abb. C)

C1 Symbole für One-Touch-Getränke: Espresso, Kaffee, Americano, Eiskaffee, Cappuccino, Latte Macchiato

## Nur Serie 5500 (Abb. D)

D1 Symbole für One-Touch-Getränke: Espresso, Kaffee, Americano, Cappuccino, Latte Macchiato, Iced Latte

## Einführung

Herzlichen Glückwunsch zum Kauf eines Kaffeefullautomaten von Philips! Um unseren Kundenservice optimal zu nutzen, registrieren Sie Ihr Produkt bitte unter **www.home.id**.

Lesen Sie die separate Sicherheitsbroschüre vor dem ersten Gebrauch des Gerät aufmerksam durch, und bewahren Sie sie für eine spätere Verwendung auf.

Schalten Sie die Maschine ein, und folgen Sie den Anweisungen. Die Maschine ist jetzt einsatzbereit. Um Ihnen den Einstieg zu erleichtern und um sicherzustellen, dass Sie Ihr Gerät bestmöglich nutzen, bietet Ihnen Philips auf verschiedenen Wegen Support an.

- 1 Eine Kurzanleitung mit bildbasierten Benutzeranleitungen und genaueren Informationen zur Reinigung und Wartung.
- 2 Eine Sicherheitsbroschüre mit Anleitungen zur sicheren Verwendung der Kaffeemaschine.
- 3 Für Online-Service (diese erweiterte Bedienungsanleitung, häufig gestellte Fragen, Videos usw.) scannen Sie den QR-Code auf dem Cover dieser Broschüre, um die HomeID App herunterzuladen, oder besuchen Sie die Seite **www.home.id/support**.

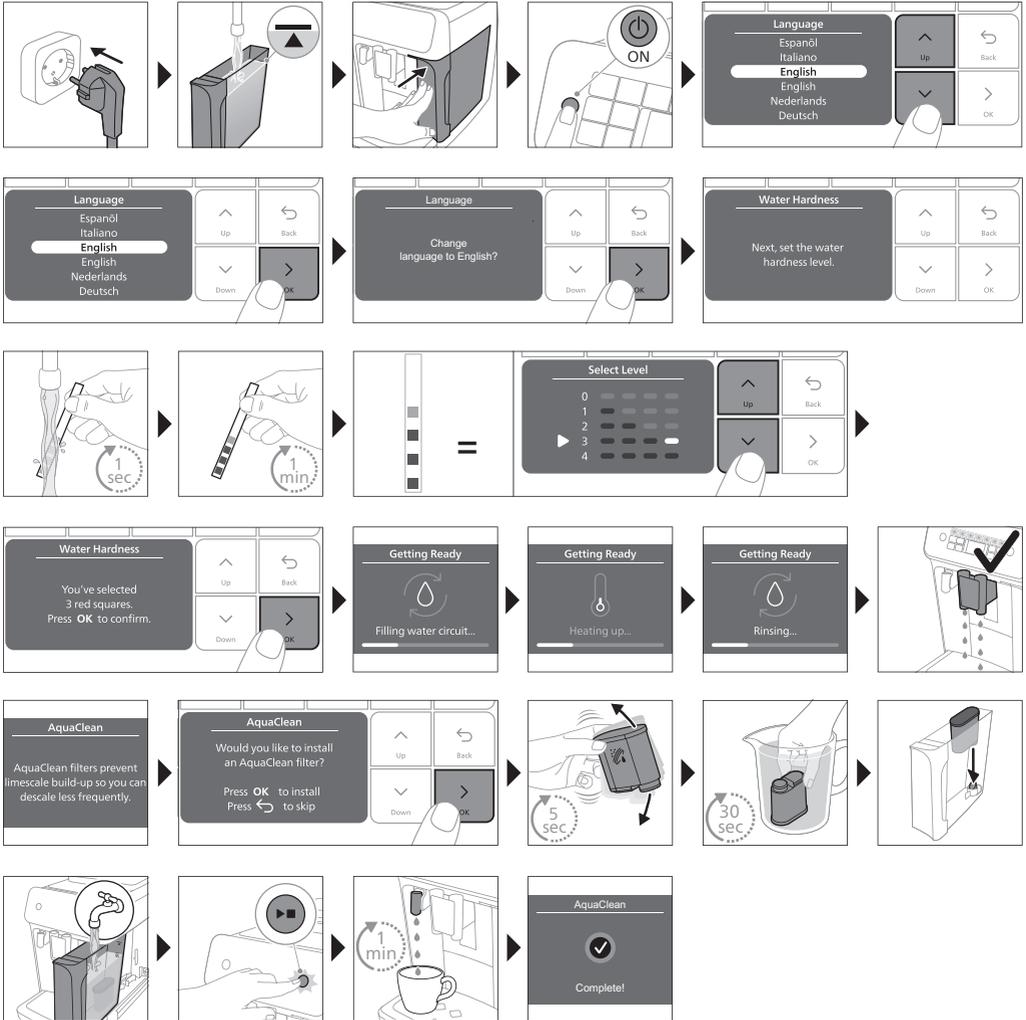
**i** Diese Espressomaschine gibt es in verschiedenen Ausführungen mit unterschiedlichen Funktionen. Jede Ausführung verfügt über eine eigene Typennummer. Sie finden diese Typennummer auf dem Etikett auf der Innenseite der Serviceklappe (siehe Abb. A11).

**i** Dieses Gerät wurde mit Kaffee getestet. Zwar wurde die Maschine anschließend sorgfältig gereinigt, aber es ist möglich, dass noch ein Rest Kaffee in der Maschine ist. Wir garantieren aber, dass Ihre Maschine absolut neu ist.

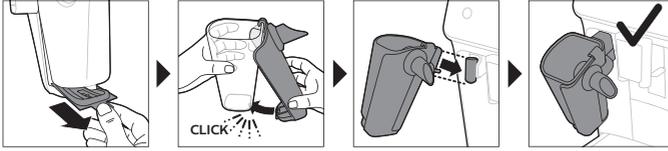
Um den besten Kaffee zuzubereiten, passt die Kaffeemaschine die Menge des gemahlene Kaffees, der verwendet wird, automatisch an. Damit die Kaffeemaschine den Selbsteinstellungsprozess abschließen kann, sollten Sie zunächst 5 Tassen zubereiten.

Spülen Sie den LatteGo (Milchbehälter) vor dem ersten Gebrauch aus.

## Vor dem ersten Gebrauch



## Zusammensetzen von LatteGo



## Zubereiten von Getränken

### Allgemeine Schritte

- 1 Füllen Sie den Wasserbehälter mit Leitungswasser und den Kaffeebohnenbehälter mit Kaffeebohnen.
- 2 Stecken Sie den Netzstecker in die Steckdose.
- 3 Drücken Sie den Ein-/Ausschalter, um die Maschine einzuschalten.
  - Sobald alle Getränke-Symbole ständig aufleuchten, ist die Kaffeemaschine betriebsbereit.
- 4 Stellen Sie eine Tasse unter den Kaffeeauslauftrichter. Schieben Sie den Kaffeeauslauftrichter nach oben oder unten, um die Höhe an die Größe der verwendeten Tasse oder des verwendeten Glases anzupassen (Abb. 1).

### Kaffee aus Kaffeebohnen zubereiten

- 1 Um einen Kaffee zuzubereiten, tippen Sie auf das gewünschte Getränkesymbol oder auf das Symbol „Weitere Getränke“.
  - Sie können das Getränk nun Ihren persönlichen Vorlieben anpassen. Benutzen Sie die Pfeiltasten, um die Kaffeestärke einzustellen. Tippen Sie auf das OK-Symbol, wenn Sie weitere Einstellungen anpassen möchten.
- 2 Sie können jederzeit die Start-/Stopp-Taste ►■ drücken, um die Zubereitung des ausgewählten Getränks zu starten.
- 3 Um die Ausgabe von Kaffee zu beenden, bevor die Kaffeemaschine damit fertig ist, drücken Sie nochmals die Start/Stopp ►■-Taste.

**i** Um 2 Tassen Kaffee gleichzeitig zuzubereiten, tippen Sie zweimal auf das Getränke-Symbol oder wählen Sie das 2x-Symbol, indem Sie den entsprechenden Balken scrollen.

**⚠** Verwenden Sie keine karamellisierten oder aromatisierten Kaffeebohnen.

### Zubereiten von milchhaltigen Getränken mit LatteGo (Milchbehälter)

**⚠** LatteGo besteht aus einem Milchbehälter, einem Rahmen und einem Aufbewahrungsdeckel. Um ein Auslaufen zu vermeiden, achten Sie darauf, dass der Rahmen und der Milchbehälter ordnungsgemäß mit einem hörbaren Klicken zusammengesetzt sind, bevor Sie den Milchbehälter füllen.

- 1 Um LatteGo anzubringen, setzen Sie zuerst den oberen Teil des Milchbehälters unter dem Haken am oberen Ende des Rahmens (Abb. 7). Drücken Sie dann das Unterteil des Milchbehälters zurück. Sie hören ein Klicken, wenn er einrastet (Abb. 8).

Hinweis: Stellen Sie sicher, dass der Milchbehälter und der Rahmen sauber sind, bevor Sie sie zusammensetzen.

## 60 Deutsch

- 2 Kippen Sie LatteGo leicht und setzen Sie ihn auf den Heißwasserauslauftrichter (Abb. 9). Drücken Sie ihn wieder hinein, bis er einrastet (Abb. 10).
- 3 Befüllen Sie LatteGo mit Milch (Abb. 11). Füllen Sie den Milchbehälter nicht über die angezeigte Maximalhöhe hinaus.

**i** Bei der Zubereitung individueller Milchgetränke müssen Sie den Milchbehälter mit mehr beziehungsweise weniger Milch füllen, als für diese Getränke auf LatteGo angegeben.

**☞** Für optimale Ergebnisse verwenden Sie immer direkt aus dem Kühlschrank kommende Milch.

- 4 Stellen Sie eine Tasse auf die Abtropfschale.
- 5 Tippen Sie auf das Symbol für das milchhaltige Getränk Ihrer Wahl oder auf das Symbol „Weitere Getränke“ (nur bestimmte Gerätetypen), um ein anderes Getränk auszuwählen.
  - Sie können das Getränk nun gemäß Ihrer persönlichen Vorlieben anpassen.
- 6 Drücken Sie die Start/Stopp-Taste ►■.
  - Wenn Sie einen Cappuccino, Flat White, Latte Macchiato, Iced Cappuccino oder Iced Latte zubereiten, gibt das Gerät zuerst Milch und dann Kaffee aus. Wenn Sie einen Caffè Latte, Milchkaffee, Iced Caffè Latte oder Iced Café au Lait zubereiten, gibt das Gerät zuerst Kaffee und dann Milch aus.
  - Um die Ausgabe von Milch zu stoppen, bevor die Kaffeemaschine die voreingestellte Menge ausgegeben hat, drücken Sie die Start/Stopp►■-Taste.
- 7 Um die Ausgabe des Getränks (Milch und Kaffee) zu beenden, bevor die Kaffeemaschine damit fertig ist, drücken Sie die Start/Stopp►■-Taste.

## Brühen von kalten Getränken

**i** Der Kaffee wird mit warmem Wasser zubereitet. Brühen Sie für beste Resultate über Eiswürfel.

- 1 Füllen Sie ein Glas zu zwei Dritteln mit Eiswürfeln.
- 2 Stellen Sie das Glas unter den Kaffeeauslauftrichter.
- 3 Tippen Sie auf das Symbol für Eiskaffee .
  - Nun können Sie das Getränk durch Antippen der Tasten gemäß Ihrem bevorzugten Geschmack anpassen.

**i** Wir empfehlen die Verwendung von Aromastärke 3.

- 4 Drücken Sie die Start/Stopp-Taste ►■.
- 5 Um die Ausgabe von Kaffee zu beenden, bevor die Kaffeemaschine damit fertig ist, drücken Sie nochmals die Start/Stopp►■-Taste.
- 6 Für einen besonderen Eiskaffeeenuss füllen Sie ihn mit kalter Milch auf.

## Extraschuss Ristretto (ExtraShot)

Ihre Maschine bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihren Kaffee- und Milchgetränken einen zusätzlichen Schuss Ristretto hinzuzufügen, wenn Sie z. B. gerne einen stärkeren Kaffee hätten.

- 1 Stellen Sie eine Tasse unter den Auslauf.
- 2 Tippen Sie auf eines der Symbole für One-Touch-Getränke oder auf das Symbol „Weitere Getränke“, um ein Getränk auszuwählen.
- 3 Verwenden Sie den Nach-oben-Pfeil, um die Stärke auf die höchste Stufe einzustellen, und wählen Sie dann die ExtraShot-Funktion aus.
- 4 Tippen Sie auf das OK-Symbol, wenn Sie die anderen Einstellungen personalisieren möchten. Drücken Sie Start/Stopp ►■ erneut, um die Getränkezubereitung zu starten.
- 5 Drücken Sie das Start/Stopp-Symbol ►■ erneut, wenn Sie die Getränkeausgabe beenden möchten, bevor die Maschine fertig ist.

**i** Wenn Sie die ExtraShot-Funktion ausgewählt haben, können Sie nicht mehr als einen Kaffee gleichzeitig zubereiten.

## Brühen von Kaffee aus gemahlenem Kaffee

Sie können auch bereits gemahlene Kaffee anstelle von Kaffeebohnen verwenden, z. B. wenn Sie eine andere Kaffeesorte oder entkoffeinierten Kaffee bevorzugen.

- Öffnen Sie den Deckel des Behälters für gemahlene Kaffee, und füllen Sie einen Messlöffel gemahlene Kaffee in den Behälter (Abb. 13). Schließen Sie dann den Deckel.
- Tippen Sie auf eines der Symbole für One-Touch-Getränke oder auf das Symbol „Weitere Getränke“, um ein anderes Getränk auszuwählen.
- Wählen Sie die Funktion für gemahlene Kaffee. Es gibt zwei Möglichkeiten, dies zu tun:
  - Verwenden Sie den Nach-unten-Pfeil, um die Stärke auf die niedrigste Stufe einzustellen, und wählen Sie dann die „gemahlener Kaffee“-Funktion aus.
  - Drücken Sie das Einstellungssymbol  und verwenden Sie den Nach-unten-Pfeil um die „gemahlener Kaffee“-Funktion auszuwählen.
- Drücken Sie erneut die Start/Stopp-Taste , um die Kaffeeausgabe zu beenden, bevor die Maschine fertig ist.

**i** Wenn Sie die „gemahlener Kaffee“-Funktion auswählen:

- wird diese automatisch gespeichert.
- können Sie immer nur jeweils einen Kaffee auf einmal zubereiten.
- können Sie keine andere Aromastärke auswählen.

## Ausgabe von Heißwasser

- Nehmen Sie LatteGo vom Gerät, sofern er sich am Gerät befindet.
- Stellen Sie eine Tasse unter den Heißwasserauslauf.
- Tippen Sie auf das Symbol „Weiter Getränke“ und wählen Sie mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Pfeile die Option „Heißes Wasser“ aus.
- Stellen Sie die Menge oder Temperatur des heißen Wassers über den Nach-oben- und den Nach-unten-Pfeil nach Wunsch ein.
- Drücken Sie die Start/Stopp-Taste .
  - Aus dem Heißwasserauslauf wird heißes Wasser ausgegeben (Abb. 14).
- Um die Ausgabe von Heißwasser zu beenden, bevor die Kaffeemaschine den Vorgang abgeschlossen hat, drücken Sie nochmals die Start/Stopp-Taste.

## Getränke personalisieren

Die Maschine ermöglicht Ihnen, die Getränkeeinstellungen Ihren eigenen Vorlieben anzupassen und das angepasste Getränk in einem persönlichen Profil zu speichern. Die verschiedenen Profile haben unterschiedliche Farben.

Wenn Sie ein Getränk ausgewählt haben, indem Sie auf eines der Symbole für One-Touch-Getränke oder auf das Symbol „Weitere Getränke“ getippt haben, können Sie die Einstellungen folgendermaßen anpassen:

- Passen Sie die Aromastärke mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Symbole an (Abb. 4). Es gibt 5 Stärken, wobei die niedrigste Stufe den mildesten und die höchste Stufe den stärksten Kaffee brüht.
- Passen Sie die Kaffeemenge (Abb. 15) und/oder Milchmenge über die Nach-oben- und Nach-unten-Pfeile an. Für jede der Einstellungen sind 5 Mengen verfügbar.

**i** Sobald das Gerät Ihr Getränk zubereitet hat, werden die gewählten Einstellungen automatisch im von Ihnen ausgewählten Profil gespeichert.

## Ein Profil auswählen

In „Meine Kaffeeauswahl“ können Sie ein Profil auswählen und ein Rezept speichern.

- 1 Tippen Sie mehrmals auf das Symbol „Profile“ , um eines der Farbprofile auszuwählen. Jedes Profil hat eine andere Farbe.
- 2 Wählen Sie ein Getränk aus, indem Sie auf eines der Symbole für One-Touch-Getränke oder auf „Weitere Getränke“ tippen.
- 3 Passen Sie die Getränkeeinstellung Ihren Vorlieben an.
- 4 Drücken Sie die Start/Stop-Taste , um das ausgewählte Getränk zuzubereiten
  - Ihre neuen Getränkeeinstellungen wurden jetzt im ausgewählten Farbprofil gespeichert.

**i** Sie können das Gerät jederzeit auf die Werkseinstellung zurücksetzen (siehe 'Werkseinstellung wiederherstellen').

## Gästeprofil

Ihr Gerät verfügt über ein Gästeprofil. Wenn das Gästeprofil ausgewählt ist, ist das Profilsymbol deaktiviert. Wenn Sie dieses Profil auswählen, können Sie die Einstellungen zwar nach Belieben anpassen, das zubereitete Rezept wird jedoch nicht gespeichert.

# Einstellungen der Kaffeemaschine anpassen

## Wasserhärte einstellen

**i** Wir empfehlen Ihnen, den Wasserhärtegrad gemäß dem Wasserhärtegrad in Ihrer Region einzustellen. So sorgen Sie für eine optimale Leistung und stellen eine längere Lebensdauer des Geräts sicher. Dies erspart Ihnen auch, das Gerät allzu häufig entkalken zu müssen. Die Voreinstellung für die Wasserhärte ist 4: hartes Wasser.

**Verwenden Sie den Wasserhärte-Teststreifen im Lieferumfang, um die Wasserhärte in Ihrer Region zu bestimmen:**

- 1 Halten Sie den Wasserhärte-Teststreifen eine Sekunde (Abb. 16) lang in Leitungswasser.
- 2 Warten Sie eine Minute. Die Anzahl der Quadrate auf dem Teststreifen, die rot werden, zeigen die Wasserhärte (Abb. 17) an.

**Stellen Sie die Wasserhärte richtig auf dem Gerät ein:**

- 1 Tippen Sie auf das Einstellungssymbol  und wählen Sie mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Pfeile die Option „Wasserhärte“ aus. Drücken Sie dann das OK-Symbol, um zu bestätigen.
- 2 Wählen Sie über die Nach-oben- und Nach-unten-Pfeile den Wasserhärtegrad aus. Die Anzahl der ausgewählten roten Quadrate auf dem Display sollte der Anzahl der roten Quadrate auf dem Teststreifen (Abb. 18) entsprechen.
- 3 Wenn Sie die richtige Wasserhärte eingestellt haben, dann tippen Sie zur Bestätigung auf das OK-Symbol.

## Einstellung des Mahlgrads

Sie können die Kaffeestärke mithilfe des Drehknopfs im Bohnenbehälter ändern. Je niedriger die Mahlgradeinstellung, desto feiner werden die Kaffeebohnen gemahlen und desto stärker wird der Kaffee. Es stehen 12 verschiedene Mahlwerkeinstellungen zur Auswahl.

Das Gerät wurde so eingestellt, dass der bestmögliche Geschmack aus Ihren Kaffeebohnen geholt wird. Daher empfehlen wir Ihnen, die Mahlwerkseinstellung erst nach 100–150 zubereiteten Tassen Kaffee zu verändern (ca. 1 Monat Nutzung).

**i** Sie können den Mahlgrad nur einstellen, während die Kaffeemaschine Kaffeebohnen mahlt. Sie müssen 2 bis 3 Getränke brühen, bevor Sie den vollen Unterschied herauschmecken können.

**A** Drehen Sie den Mahleinstellungs-Drehknopf immer nur jeweils um eine Position, um Schäden am Mahlwerk zu verhindern.

- 1 Stellen Sie eine Tasse unter den Kaffeeauslauf.
- 2 Öffnen Sie den Deckel des Kaffeebohnenbehälters.
- 3 Tippen Sie auf das Espresso-Symbol und drücken Sie dann die Start/Stopp-Taste.
- 4 Wenn das Mahlwerk anfängt zu arbeiten, drücken Sie den Mahlwerk-Drehknopf und drehen Sie ihn nach links oder rechts. (Abb. 19)

## Andere Geräteeinstellungen anpassen

Durch Tippen auf das Einstellungssymbol  können Sie die folgenden Geräteeinstellungen anpassen:

- Wasserhärte: Sie können je nach Wasserhärte in Ihrer Region aus 5 verschiedenen Wasserhärtegraden auswählen;
- Timer (Stand-by): Sie können 15, 30, 60 oder 180 Minuten auswählen.
- Anzeigehelligkeit: Sie können „niedrig“, „mittel“ oder „hoch“ auswählen.
- Sprache
- Ton: Sie können das akustische Signal des Geräts aktivieren oder deaktivieren.
- Temperatur: Sie können aus 3 Brühtemperaturen für Ihren Kaffee auswählen
- Frontbeleuchtung (nur bestimmte Serie 5500): Sie können „immer eingeschaltet“, „während der Zubereitung eingeschaltet“ oder „immer ausgeschaltet“.
- Messeinheit: Sie können zwischen ml oder oz wählen.
- Profil aktivieren: Sie können Profile aktivieren oder deaktivieren.
- Spülen bei Start: Sie können einen automatischen Spülzyklus bei Einschalten der Maschine aktivieren oder deaktivieren.
- Hintergrundbeleuchtung: Sie können die Hintergrundbeleuchtung der Getränketasten aktivieren oder deaktivieren.

## Werkseinstellung wiederherstellen

Das Gerät kann jederzeit auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt werden.

- 1 Tippen Sie auf das Einstellungssymbol .
- 2 Wählen Sie mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Symbole die Option „Werkseinstellung“ aus. Tippen Sie zur Bestätigung auf das OK-Symbol.
- 3 Drücken Sie die Start/Stopp-Taste, um zu bestätigen, dass Sie die Einstellungen wiederherstellen möchten.
  - Die Einstellungen werden jetzt zurückgesetzt.

**i** Die folgenden Werkseinstellungen werden standardmäßig wiederhergestellt. Wasserhärte, Stand-by-Zeit, Helligkeit, Hintergrundbeleuchtung, Spülen bei Start, Ton, Temperatur, Frontbeleuchtung, Profile.

## Die Brühgruppe herausnehmen und einsetzen

Gehen Sie auf [www.home.id/support](http://www.home.id/support) für mehr Video-Anleitungen zum Entfernen, Einsetzen und Reinigen der Brühgruppe.

### Entfernen der Brühgruppe aus der Maschine

- 1 Schalten Sie die Maschine aus.
- 2 Nehmen Sie den Wasserbehälter heraus und öffnen Sie die Serviceklappe (Abb. 20).
- 3 Drücken Sie die PUSH-Taste (Abb. 21) und ziehen Sie am Griff der Brühgruppe, um diese aus der Kaffeemaschine (Abb. 22) herauszunehmen.

### Wiedereinsetzen der Brühgruppe

**A** Bevor Sie die Brühgruppe wieder in das Gerät einsetzen, stellen Sie sicher, dass sie richtig positioniert ist.

- 1 Überprüfen Sie, ob die Brühgruppe in der richtigen Position ist. Der Pfeil auf dem gelben Zylinder auf der Seite der Brühgruppe muss auf einer Linie liegen mit dem schwarzen Pfeil und N (Abb. 23).
  - Wenn sie nicht ausgerichtet sind, drücken Sie den Hebel, bis er die Unterseite der Brühgruppe (Abb. 24) berührt.
- 2 Schieben Sie die Brühgruppe entlang der Führungsschienen an den Seiten (Abb. 25) in die Maschine zurück, bis sie mit einem Klick (Abb. 26) einrastet. Drücken Sie nicht die PUSH-Taste (Drucktaste).
- 3 Schließen Sie die Serviceklappe und setzen Sie den Wasserbehälter wieder ein.

## Reinigung und Wartung

Regelmäßiges Reinigen und Warten halten Ihr Gerät in einwandfreiem Zustand und garantieren lang anhaltenden Kaffeegenuss und zuverlässigen Kaffeefluss.

In der folgenden Tabelle finden Sie ausführliche Informationen, wann und wie alle herausnehmbaren Bestandteile des Geräts gereinigt werden sollten. Weitere Informationen und Video-Anweisungen finden Sie auf [www.home.id/support](http://www.home.id/support). Abbildung B bietet einen Überblick über die Teile, die in der Spülmaschine gereinigt werden können.

Abnehmbare Teile	Häufigkeit der Reinigung	Art der Reinigung
Brühgruppe	Wöchentlich	Nehmen Sie die Brühgruppe aus der Kaffeemaschine (siehe 'Die Brühgruppe herausnehmen und einsetzen'). Spülen Sie sie unter fließendem Leitungswasser (siehe 'Brühgruppe unter fließendem Leitungswasser reinigen').
	Monatlich	Reinigen Sie die Brühgruppe mit der Philips Tablette zum Lösen von Kaffeefett (siehe 'Reinigung der Brühgruppe mit den Tabletten zur Entfernung von Kaffeefett').

Abnehmbare Teile	Häufigkeit der Reinigung	Art der Reinigung
Behälter für gemahlene Kaffee	Prüfen Sie wöchentlich, ob der Behälter für gemahlene Kaffee nicht verstopft ist.	Ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose, und entfernen Sie die Brühgruppe aus dem Gerät. Öffnen Sie den Deckel des Behälters für gemahlene Kaffee und stecken Sie den Löffelstiel hinein. Bewegen Sie den Stiel auf und ab, bis der Klumpen aus gemahlene Kaffee herausfällt (Abb. 27). Besuchen Sie <a href="http://www.home.id/support">www.home.id/support</a> für ausführliche Video-Anleitungen.
Kaffeessatzbehälter	Leeren Sie den Kaffeessatzbehälter, wenn das Gerät Sie dazu auffordert. Reinigen Sie ihn einmal pro Woche.	Entfernen Sie den Kaffeessatzbehälter immer bei eingeschaltetem Gerät. Spülen Sie den Behälter mit etwas Spülmittel unter fließendem Wasser ab oder reinigen Sie ihn in der Spülmaschine. <b>Die Vorderseite des Kaffeessatzbehälters (Abb. A15) ist nicht spülmaschinenfest.</b>
Abtropfschale	Leeren Sie täglich die Abtropfschale, sobald die rote Anzeige „Abtropfschale voll“ durch die Abtropfschale zu sehen ist (Abb. 28). Reinigen Sie die Abtropfschale einmal pro Woche.	Nehmen Sie die Abtropfschale (Abb. 29) heraus und spülen Sie sie unter fließendem Wasser mit etwas Spülmittel ab. Sie können die Abtropfschale auch in der Spülmaschine reinigen. <b>Die Vorderseite des Kaffeessatzbehälters (Abb. A15) ist nicht spülmaschinenfest.</b>
LatteGo	Nach jedem Gebrauch	Reinigen Sie den LatteGo zunächst mit dem Schnellreinigungsprogramm „Quick Milk Clean“ (siehe 'LatteGo-Schnellreinigung'), während er am Gerät befestigt ist. Nehmen Sie ihn dann aus der Maschine und spülen Sie ihn unter fließendem Wasser ab oder reinigen Sie ihn im Geschirrspüler.
Fettung der Brühgruppe	Alle 2 Monate	Schmieren Sie die Brühgruppe mit dem Philips Schmierfett ein, sofern dies in Ihrem Land verfügbar ist.
Wasserbehälter	Wöchentlich	Spülen Sie den Wasserbehälter unter fließendem Wasser ab.
Vorderseite des Geräts	Wöchentlich	Reinigen Sie die Vorderseite wöchentlich mit einem nicht-scheuernden Tuch.

## Brühgruppe reinigen

Eine regelmäßige Reinigung der Brühgruppe beugt eine Verstopfung des internen Kreislaufs durch Kaffeereste vor. Besuchen Sie [www.home.id/support](http://www.home.id/support) für Supportvideos zum Entfernen, Einsetzen und Reinigen der Brühgruppe.

### Brühgruppe unter fließendem Leistungswasser reinigen

**1** Entfernen Sie die Brühgruppe (siehe 'Die Brühgruppe herausnehmen und einsetzen').

- 2 Spülen Sie die Brühgruppe gründlich mit Wasser ab. Reinigen Sie vorsichtig den oberen Filter (Abb. 30) der Brühgruppe.
- 3 Lassen Sie die Brühgruppe an der Luft trocknen, bevor Sie sie zurück in die Maschine einsetzen. Trocknen Sie die Brühgruppe nicht mit einem Tuch, damit keine Fusseln in die Brühgruppe gelangen.

## **Reinigung der Brühgruppe mit den Tabletten zur Entfernung von Kaffeefett**

Verwenden Sie die Philips Kaffeefettlöser-Tabletten nur, wenn sie in Ihrem Land verfügbar sind.

- 1 Tippen Sie auf das Reinigungssymbol  und wählen Sie mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Taste „Reinigung der Brühgruppe“ aus.
- 2 Tippen Sie zur Bestätigung auf das OK-Symbol und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm.

## **Fetten der Brühgruppe mit Silikonfett**

Um die Leistung Ihres Geräts zu verbessern, empfehlen wir Ihnen, die Brühgruppe alle 2 Monate zu schmieren. So wird sichergestellt, dass sich die beweglichen Teile weiterhin reibungslos bewegen.

- 1 Tragen Sie eine dünne Schicht Schmierfett auf den Kolben (grauer Teil) der Brühgruppe (Abb. 31) auf.
- 2 Tragen Sie eine dünne Schicht Schmierfett um den Schaft (gelber Teil) im unteren Teil der Brühgruppe (Abb. 32) auf.
- 3 Geben Sie eine dünne Schicht Schmierfett auf die Führungsschienen auf beiden Seiten (Abb. 33).

## **LatteGo (Milchbehälter) reinigen**

### **LatteGo-Schnellreinigung**

- 1 Überprüfen Sie, ob der LatteGo korrekt am Gerät (Abb. 9) angebracht ist.
- 2 Stellen Sie eine Tasse unter den Auslauf.
- 3 Tippen Sie auf das Reinigungssymbol  und wählen Sie mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Pfeile das Schnellreinigungsprogramm „Quick Milk Clean“ aus.
- 4 Tippen Sie zur Bestätigung auf das OK-Symbol und folgen Sie dann den Anweisungen auf dem Bildschirm, um Milch zu entfernen, die sich möglicherweise noch im Milchsystem befindet.
  - Das Milchsystem gibt kleine heiße Wasserspritzer ab.
- 5 Bewahren Sie den LatteGo mit der restlichen Milch im Kühlschrank auf.

### **Gründliche Reinigung des LatteGo**

- 1 Nehmen Sie LatteGo von der Maschine (Abb. 34) ab.
- 2 Gießen Sie etwaige Milchreste aus.
- 3 Drücken Sie die Entriegelungstaste, und nehmen Sie den Milchbehälter aus dem Rahmen von LatteGo (Abb. 35).
- 4 Reinigen Sie alle Teile in der Spülmaschine oder mit lauwarmen fließenden Wasser und etwas Spülmittel.

## **AquaClean-Wasserfilter**

Ihre Kaffeemaschine ist für AquaClean geeignet. Um ein noch besseres Kaffee-Aroma zu erhalten, empfehlen wir einen AquaClean-Wasserfilter in den Wasserbehälter einzusetzen. Der Wasserfilter verringert auch den Entkalkungsaufwand, indem er die Bildung von Kalk in Ihrem Gerät reduziert. Sie können einen AquaClean-Wasserfilter bei Ihrem lokalen Händler\*, von den autorisierten Kundenzentren oder online unter <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories> erwerben.

**i** \*Die Verfügbarkeit ist je nach Land unterschiedlich.

## AquaClean-Filterstatusanzeige

Wenn der AquaClean aktiv ist, wird der Status des AquaClean-Filters immer als Prozentsatz auf dem Display angezeigt.

- Wenn der Status des AquaClean-Filters 10 % oder weniger beträgt, wird bei jedem Einschalten des Geräts 2 Sekunden lang eine Meldung angezeigt. Die Meldung weist darauf hin, dass Sie einen neuen Filter kaufen sollten.
- Wenn der Status des Filters 0 % beträgt, bitte das Gerät Sie bei jedem Einschalten, den AquaClean-Filter zu wechseln.

## Den AquaClean-Wasserfilter aktivieren (5 Minuten).

**i** Das Gerät erkennt nicht automatisch, dass ein Filter in den Wasserbehälter eingesetzt wurde. Sie müssen daher jeden neuen AquaClean-Wasserfilter im Reinigungsmenü aktivieren.

Wenn das Gerät die Filteraktivierungsmeldung nicht mehr anzeigt, können Sie den AquaClean-Wasserfilter zwar dennoch aktivieren, müssen das Gerät aber zunächst entkalken.

**i** Sie können den AquaClean-Wasserfilter erst verwenden, wenn Ihr Gerät komplett kalkfrei ist.

Bevor Sie den AquaClean-Wasserfilter aktivieren, muss der Filter vorbereitet werden. Dazu wird er in Wasser eingeweicht, wie nachstehend beschrieben. Wenn Sie dies nicht tun, könnte Luft in das Gerät gesaugt werden; dies verursacht ein lautes Geräusch und das Gerät ist dann nicht mehr in der Lage, Kaffee zu zubereiten.

- 1 Tippen Sie auf das Reinigungssymbol  und wählen Sie mithilfe der Nach-oben- und Nach-unten-Pfeile „AquaClean“ aus.
- 2 Tippen Sie zur Bestätigung auf das OK-Symbol.
- 3 Wenn die Aktivierungsanzeige erscheint, dann tippen Sie erneut auf das OK-Symbol. Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- 4 Schütteln Sie den Filter ca. 5 Sekunden lang (Abb. 36).
- 5 Tauchen Sie den Filter mit der Oberseite in eine Kanne mit kaltem Wasser, und schütteln/drücken Sie ihn (Abb. 37).
- 6 Setzen Sie den AquaClean-Filter senkrecht auf den Filteranschluss im Wasserbehälter. Drücken Sie ihn auf den niedrigstmöglichen Punkt (Abb. 38).
- 7 Füllen Sie den Wasserbehälter mit frischem Wasser und setzen Sie ihn wieder in das Gerät ein.
- 8 Nehmen Sie LatteGo vom Gerät, sofern er sich am Gerät befindet.
- 9 Stellen Sie eine Schüssel unter den Heißwasserauslauf.
- 10 Drücken Sie die Start/Stop-Taste , um den Aktivierungsvorgang zu starten.
- 11 Der Heißwasserauslauf gibt 1 Minute lang heißes Wasser aus.
- 12 Der Filter ist nun erfolgreich aktiviert.

## Den AquaClean-Wasserfilter auswechseln (5 Minuten).

Sobald 95 Liter Wasser durch den Filter gelaufen sind, funktioniert der Filter nicht mehr. Die AquaClean-Statusanzeige sinkt auf 0 %, um Sie an den Filterwechsel zu erinnern. Solange die AquaClean-Statusanzeige auf dem Display angezeigt wird, können Sie den Filter wechseln, ohne dass vorher eine Entkalkung des Geräts erforderlich ist. Wenn Sie den AquaClean-Wasserfilter nicht rechtzeitig austauschen, erlischt die AquaClean-Anzeige irgendwann. In diesem Fall können Sie den Filter trotzdem auswechseln, müssen allerdings zuerst das Gerät entkalken.

Wenn die AquaClean-Statusanzeige auf 0 % sinkt oder das Gerät Sie daran erinnert, den AquaClean-Filter zu wechseln, dann ...

- 1 nehmen Sie den alten AquaClean-Wasserfilter heraus.

- 2 setzen Sie einen neuen Filter ein und aktivieren Sie ihn wie im Kapitel „Den AquaClean-Wasserfilter aktivieren (5 Minuten)“ beschrieben.

**i** Tauschen Sie den AquaClean-Wasserfilter mindestens alle 3 Monate aus, selbst wenn die Kaffeemaschine noch nicht anzeigt, dass ein Filteraustausch notwendig ist.

## Entkalkungsvorgang (30 Min.)

Um die Maschine zu reinigen und zu entkalken, empfehlen wir die Produkte von Philips, wenn sie in Ihrem Land erhältlich sind. Unter keinen Umständen dürfen Sie Entkalker auf Schwefel-, Salz- oder Essigsäurebasis (Essig) verwenden, da dies den Wasserkreislauf der Maschine beschädigen kann und die Kalkablagerungen nicht ordnungsgemäß auflöst. Auch wenn Sie das Gerät nicht entkalken, verfällt die Garantie. Der Entkalker von Philips ist im Online-Shop unter <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories> erhältlich.

Wenn die Maschine entkalkt werden muss, wird auf dem Display eine Meldung angezeigt.

- 1 Berühren Sie das Reinigungssymbol  auf der Benutzeroberfläche und wählen Sie im Menü „Entkalken“ aus.
- 2 Folgen Sie den Anleitungen auf dem Bildschirm.
- 3 Nehmen Sie LatteGo vom Gerät, sofern er sich am Gerät befindet.
- 4 Entfernen Sie die Abtropfschale und den Kaffeesatzbehälter, leeren Sie diese und setzen Sie beides zurück in das Gerät.
- 5 Nehmen Sie den Wasserbehälter heraus, und entleeren Sie ihn. Entnehmen Sie dann den AquaClean-Wasserfilter.
- 6 Gießen Sie die gesamte Flasche Philips Entkalker in den Wasserbehälter und füllen Sie ihn dann bis zur Markierung Calc/Clean mit frischem Wasser auf (Abb. 39). Setzen Sie ihn wieder in das Gerät ein.
- 7 Stellen Sie einen großen Behälter (1,5 l) unter den Kaffeeauslauf und den Wasserauslauf.
- 8 Drücken Sie die Start/Stopp-Taste , um die Entkalkung zu starten. Der Entkalkungsvorgang dauert etwa 30 Minuten und besteht aus einem Entkalkungszyklus und einem Spülzyklus.
- 9 Warten Sie, bis das Gerät kein Wasser mehr ausgibt. Füllen Sie den Wasserbehälter wieder auf, wenn eine entsprechende Meldung auf dem Display erscheint. Wenn kein Wasser mehr läuft, ist der Entkalkungsvorgang beendet.
- 10 Setzen Sie einen neuen AquaClean-Wasserfilter in den Wasserbehälter und aktivieren Sie ihn.
  - Wenn der Entkalkungsvorgang beendet ist, erinnert Sie die Maschine daran, den neuen AquaClean-Filter zu installieren (siehe 'Den AquaClean-Wasserfilter auswechseln (5 Minuten)!').

**Tipp:** Der AquaClean-Filter reduziert den Entkalkungsaufwand!

## Wenn der Entkalkungsvorgang unterbrochen wurde

Sie können den Entkalkungsvorgang abbrechen, indem Sie den Ein-/Ausschalter auf dem Bedienfeld drücken. Wenn der Entkalkungsvorgang vorzeitig unterbrochen wurde, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Leeren und spülen Sie den Wasserbehälter gründlich.
- 2 Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Markierung Calc/Clean mit frischem Wasser, und schalten Sie das Gerät wieder ein.
- 3 Bevor Sie Getränke zubereiten, führen Sie einen manuellen Spülzyklus durch. Um einen manuellen Spülzyklus durchzuführen, geben Sie erst einen halben Wasserbehälter heißes Wasser aus, indem Sie wiederholt auf die Heißwasser-Funktion tippen, und bereiten Sie dann zwei Tassen gemahlene Kaffee zu, ohne vom Gerät gemahlene Kaffee hinzuzugeben.

**i** Wenn die Entkalkung nicht beendet wurde, muss so bald wie möglich ein weiterer Entkalkungsvorgang durchgeführt werden.

## Bestellen von Zubehör

Um das Gerät zu reinigen und zu entkalken, empfehlen wir Ihnen, die Philips Wartungsprodukte wie z. B. Entkalken-Lösung, AquaClean-Wasserfilter und Kaffeefettlöser-Tabletten zu verwenden, sofern sie in Ihrem Land verfügbar sind. Sie können diese Produkte bei Ihrem lokalen Händler, von den autorisierten Kundenzentren oder online unter <https://www.home-appliances.philips/parts-accessories> erwerben. Um eine vollständige Online-Ersatzteilliste zu finden, geben Sie die Modellnummer Ihres Geräts ein. Sie finden die Modellnummer auf der Innenseite der Serviceklappe.

**i** Brita-Filter sind mit diesem Gerät nicht kompatibel.

## Fehlerbehebung

In diesem Kapitel werden die häufigsten Probleme beschrieben, die beim Gebrauch des Geräts auftreten können. Supportvideos und eine vollständige Liste häufig gestellter Fragen finden Sie unter [www.home.id/support](http://www.home.id/support). Sollten Sie das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an ein Philips Service-Center in Ihrem Land. Kontaktinformationen können Sie der Garantieschrift entnehmen.

## Warnsymbole

Warnsymbol	Lösung
	<p>Das Symbol „Wasserbehälter leer“ wird auf dem Display angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der Wasserbehälter ist fast leer. Füllen Sie den Wasserbehälter bis zur Maximal-Markierung mit frischem Wasser.</li> <li>- Der Wasserbehälter ist nicht ordnungsgemäß eingesetzt. Setzen Sie den Wasserbehälter wieder ein.</li> </ul>
	<p>Das Symbol „Bohnen auffüllen“ erscheint auf dem Display.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Füllen Sie den Kaffeebohnenbehälter mit Kaffeebohnen.</li> </ul>
	<p>Auf dem Display wird das Symbol „Kaffeesatzbehälter leeren“ angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Der Kaffeesatzbehälter ist voll. Entfernen und entleeren Sie den Kaffeesatzbehälter immer bei eingeschaltetem Gerät. Warten Sie 5 Sekunden, bevor Sie den Behälter wieder einsetzen.</li> </ul>
	<p>Das Symbol „Brühgruppe einsetzen“ wird auf dem Display angezeigt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Die Brühgruppe ist nicht oder nicht richtig eingesetzt. Nehmen Sie die Brühgruppe heraus und stellen Sie sicher, dass sie richtig einrastet. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie in Kapitel „Die Brühgruppe herausnehmen und einsetzen“.</li> </ul>

## Fehlercodes

Nachstehend finden Sie eine Liste der Fehlercodes für die Probleme, die Sie selbst beheben können. Videoanleitungen finden Sie unter [www.home.id/support](http://www.home.id/support). Wenn ein anderer Fehlercode angezeigt wird, wenden Sie sich an ein Philips Service-Center in Ihrem Land. Kontaktinformationen können Sie der Garantieschrift entnehmen.

Fehlercode	Problem	Mögliche Lösung
01	Der Kaffeetrichter ist verstopft.	Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Entfernen Sie die Brühgruppe. Öffnen Sie dann den Deckel des Behälters für gemahlene Kaffee, und führen Sie den Löffelstiel in den Kaffeetrichter ein. Bewegen Sie den Stiel auf und ab, bis der Klumpen aus gemahlene Kaffee herausfällt. Besuchen Sie <a href="http://www.home.id/support">www.home.id/support</a> für ausführliche Video-Anleitungen.
03	Die Brühgruppe ist schmutzig oder nicht gut gefettet.	Schalten Sie die Maschine aus. Spülen Sie die Brühgruppe mit frischem Wasser aus, lassen Sie sie an der Luft trocknen, und fetten Sie sie dann ein. Schlagen Sie das Kapitel "Reinigung der Brühgruppe" nach oder besuchen Sie <a href="http://www.home.id/support">www.home.id/support</a> für ausführliche Video-Anleitungen. Schalten Sie das Gerät dann wieder ein.
04	Die Brühgruppe ist nicht richtig positioniert.	Schalten Sie die Maschine aus. Nehmen Sie die Brühgruppe heraus, und setzen Sie sie erneut ein. Stellen Sie sicher, dass die Brühgruppe richtig positioniert ist, bevor Sie sie einsetzen. Schlagen Sie das Kapitel "Handhabung der Brühgruppe" nach oder besuchen Sie <a href="http://www.home.id/support">www.home.id/support</a> für ausführliche Video-Anleitungen. Schalten Sie das Gerät dann wieder ein.
05	Es ist Luft im Wasserkreislauf.	Starten Sie das Gerät neu, indem Sie es aus- und wieder einschalten. Wenn dies funktioniert, lassen Sie zwei bis drei Tassen heißes Wasser ablaufen. Entkalken Sie das Gerät, wenn Sie dies längere Zeit nicht gemacht haben.
05	Der AquaClean-Filter wurde vor der Installation nicht richtig vorbereitet oder ist verstopft.	Entfernen Sie den AquaClean-Filter, und versuchen Sie erneut, einen Kaffee zu brühen. Wenn dies funktioniert, stellen Sie sicher, dass der AquaClean-Filter richtig vorbereitet ist, bevor Sie ihn wieder einsetzen. Setzen Sie den AquaClean-Filter wieder in den Wasserbehälter ein. Wenn das immer noch nicht zum gewünschten Ergebnis führt, ist möglicherweise der Filter verstopft und muss ausgetauscht werden.
11	Das Gerät muss sich an die Zimmertemperatur anpassen.	Warten Sie, bis sich das Gerät von der Transport-/Außentemperatur an die Zimmertemperatur angepasst hat. Schalten Sie das Gerät für 30 Minuten aus und dann wieder ein. Wenn das Gerät dann immer noch nicht funktioniert, dann kontaktieren Sie den Kundendienst in Ihrem Land. Kontaktinformationen können Sie der Garantieschrift entnehmen.
14	Das Gerät ist überhitzt.	Schalten Sie das Gerät aus und nach 30 Minuten wieder ein.
19	Das Gerät ist nicht ordnungsgemäß an die Steckdose angeschlossen.	Bei Maschinen mit abnehmbarem Netzkabel vergewissern Sie sich, dass der kleine Stecker des Netzkabels ordnungsgemäß in die Buchse auf der Rückseite des Geräts eingesetzt ist.

## Tabelle für Fehlerbehebung

In diesem Kapitel werden die häufigsten Probleme beschrieben, die beim Gebrauch des Geräts auftreten können. Supportvideos und eine vollständige Liste häufig gestellter Fragen finden Sie unter

**www.home.id/support.** Sollten Sie das Problem nicht beheben können, wenden Sie sich an ein Philips Service-Center in Ihrem Land. Kontaktinformationen können Sie der Garantieschrift entnehmen.

Problem	Ursache	Lösung
In meiner neuen Kaffeemaschine befinden sich Kaffeerückstände.	Dieses Gerät wurde mit Kaffee getestet.	Zwar wurde die Maschine anschließend sorgfältig gereinigt, aber es ist möglich, dass noch ein Rest Kaffee in der Maschine ist. Das Gerät ist jedoch komplett neu.
Die Abtropfschale füllt sich schnell / in der Abtropfschale befindet sich immer etwas Wasser.	Das ist normal. Das Gerät spült den internen Kreislauf und die Brühgruppe mit Wasser. Ein Teil des Wassers fließt durch das interne System direkt in die Abtropfschale.	Leeren Sie täglich die Abtropfschale, sobald die rote Anzeige „Abtropfschale voll“ durch die Abdeckung der Abtropfschale zu sehen ist. Tipp: Stellen Sie ein Tasse unter den Auslauf, um herausfließendes Wasser aufzufangen.
Das Symbol „Kaffeessatzbehälter leeren“ geht nicht aus.	Sie haben den Kaffeessatzbehälter geleert, während das Gerät ausgeschaltet war, oder haben ihn zu schnell wieder eingesetzt.	Leeren Sie den Kaffeessatzbehälter immer bei eingeschaltetem Gerät. Nehmen Sie den Kaffeessatzbehälter heraus, warten Sie mindestens 5 Sekunden lang, und setzen Sie ihn dann wieder ein.
Das Gerät fordert auf, den Kaffeessatzbehälter zu leeren, obwohl der Behälter nicht voll ist.	Das Gerät hat den Zähler bei der letzten Entleerung des Kaffeessatzbehälters nicht zurückgesetzt.	Warten Sie stets ca. 5 Sekunden ab, bevor Sie den Kaffeessatzbehälter wieder einsetzen. Auf diese Weise wird der Kaffeessatzzähler auf 0 zurückgesetzt, sodass die Kaffeeportionen wieder korrekt gezählt werden.
		Leeren Sie den Kaffeessatzbehälter immer bei eingeschaltetem Gerät. Wenn der Kaffeessatzbehälter bei ausgeschaltetem Gerät geleert wird, wird der Kaffeessatzzähler nicht zurückgesetzt.
Der Kaffeessatzbehälter ist übertoll, aber die Anzeige „Kaffeessatzbehälter leeren“ wurde nicht auf dem Display angezeigt.	Sie haben die Abtropfschale entfernt, ohne den Kaffeessatzbehälter zu entleeren.	Wenn Sie die Abtropfschale herausnehmen, dann entleeren Sie auch den Kaffeessatzbehälter – selbst wenn er nur einige wenige Kaffeeportionen enthält. Dadurch wird sichergestellt, dass der Kaffeessatzzähler wieder auf 0 zurückgesetzt wird und die Kaffeeportionen wieder korrekt gezählt werden.
Ich kann die Brühgruppe nicht entnehmen.	Die Brühgruppe ist nicht in der richtigen Position.	Setzen Sie das Gerät folgendermaßen zurück: Schließen Sie die Serviceklappe und setzen Sie den Wasserbehälter wieder ein. Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein und warten Sie, bis die Getränkesymbole aufleuchten. Versuchen Sie erneut, die Brühgruppe zu entfernen. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie in Kapitel „Die Brühgruppe herausnehmen und einsetzen“.

<b>Problem</b>	<b>Ursache</b>	<b>Lösung</b>
Ich kann die Brühgruppe nicht einsetzen.	Die Brühgruppe ist nicht in der richtigen Position.	Setzen Sie das Gerät folgendermaßen zurück: Schließen Sie die Serviceklappe und setzen Sie den Wasserbehälter wieder ein. Lassen Sie die Brühgruppe ausgebaut. Schalten Sie das Gerät aus und ziehen Sie den Netzstecker aus der Steckdose. Warten Sie 30 Sekunden und stecken Sie das Gerät dann wieder ein. Schalten Sie das Gerät an und warten Sie, bis die Getränkesymbole aufleuchten. Bringen Sie dann die Brühgruppe in die richtige Position und setzen Sie sie wieder in die Kaffeemaschine ein. Eine Schritt-für-Schritt-Anleitung finden Sie in Kapitel „Die Brühgruppe herausnehmen und einsetzen“.
Der Kaffee ist wässrig.	Die Brühgruppe ist schmutzig oder muss gefettet werden.	Nehmen Sie die Brühgruppe heraus (siehe 'Entfernen der Brühgruppe aus der Maschine'), spülen Sie sie unter fließendem Wasser ab und lassen Sie sie trocknen. Fetten Sie dann die beweglichen Teile (siehe 'Fetten der Brühgruppe mit Silikonfett').
	Das Gerät führt den Selbsteinstellungsprozess durch. Dieser Vorgang wird automatisch gestartet, wenn Sie das Gerät zum ersten Mal verwenden, wenn Sie eine andere Art von Kaffeebohnen verwenden oder nach einer längeren Gebrauchspause.	Bereiten Sie zunächst 5 Tassen Kaffee zu, damit das Gerät den Selbsteinstellungsprozess abschließen kann.
	Es ist ein zu grober Mahlgrad eingestellt.	Stellen Sie einen feineren (niedrigeren) Mahlgrad ein. Bereiten Sie 2 bis 3 Getränke zu, um den Unterschied voll schmecken zu können.
Der Kaffee ist nicht heiß genug.	Die Temperatur ist zu niedrig eingestellt.	Stellen Sie die Temperatur auf die höchste Stufe. Sie können die Temperatur anpassen, indem Sie das Symbol „Einstellungen“  drücken.
	Der automatische Spülzyklus ist deaktiviert.	Aktivieren Sie den automatischen Spülzyklus, in dem Sie auf das Einstellungssymbol  drücken. Wenn diese Einstellung aktiviert ist, wird die Maschine nach dem Einschalten aufgeheizt und es wird automatisch ein Spülzyklus durchgeführt.

Problem	Ursache	Lösung
	Wenn Sie eine kalte Tasse verwenden, sinkt die Temperatur des Getränks.	Wärmen Sie die Tassen vor, indem Sie sie mit heißem Wasser ausspülen.
	Die Temperatur des Getränks sinkt, wenn Milch hinzugefügt wird.	Unabhängig davon, ob Sie heiße oder kalte Milch hinzufügen, sinkt dadurch stets die Temperatur des Kaffees. Wärmen Sie die Tassen vor, indem Sie sie mit heißem Wasser ausspülen.
Es kommt kein Kaffee oder der Kaffee fließt nur langsam heraus.	Der AquaClean-Filter wurde nicht entsprechend für die Installation vorbereitet.	Entnehmen Sie den AquaClean-Filter und geben Sie etwas Heißwasser aus. Wenn dies funktioniert, wurde der AquaClean-Filter nicht richtig installiert. Setzen Sie den AquaClean-Filter wieder ein wie im Kapitel „AquaClean-Wasserfilter“ beschrieben und aktivieren Sie ihn.
		Nach einer längeren Gebrauchspause müssen Sie den AquaClean-Filter erneut für eine Verwendung vorbereiten, indem Sie 2 bis 3 Tassen Heißwasser ausgeben.
	Der AquaClean-Wasserfilter ist verstopft.	Tauschen Sie den AquaClean-Wasserfilter alle 3 Monate aus. Ein Filter, der älter als 3 Monate ist, kann sich verstopfen.
	Es ist ein zu feiner Mahlgrad eingestellt.	Stellen Sie einen gröberen (höheren) Mahlgrad ein. Beachten Sie, dass sich dies auf den Kaffeegeschmack auswirkt.
	Die Brühgruppe ist verschmutzt.	Nehmen Sie die Brühgruppe heraus, und spülen Sie sie unter fließendem Wasser ab (siehe 'Brühgruppe unter fließendem Leistungswasser reinigen').
	Der Kaffeeauslauftrichter ist verschmutzt.	Reinigen Sie den Kaffeeauslauftrichter und seine Öffnungen mithilfe eines Pfeifenreinigers oder einer Nadel.
	Der Behälter für gemahlene Kaffee ist verstopft.	Schalten Sie das Gerät aus und nehmen Sie die Brühgruppe heraus. Öffnen Sie den Deckel des Behälters für gemahlene Kaffee und stecken Sie den Löffelstiel hinein. Bewegen Sie den Stiel auf und ab, bis der Klumpen aus gemahlenem Kaffee herausfällt (Abb. 27).
	Der Gerätekreislauf ist verkalkt.	Entkalken Sie das Gerät. Entkalken Sie immer, wenn das Gerät Sie dazu auffordert.

<b>Problem</b>	<b>Ursache</b>	<b>Lösung</b>
Die Milch schäumt nicht auf.	LatteGo ist falsch zusammengesetzt.	Achten Sie darauf, dass der Milchbehälter richtig am Rahmen von LatteGo angebracht ist (Klickgeräusch beim Einrasten).
	Der Milchbehälter und/oder Rahmen des LatteGo ist schmutzig.	Zerlegen Sie LatteGo, spülen Sie beide Teile unter fließendem Wasser ab oder reinigen Sie die Teile in der Spülmaschine.
	Die verwendete Milchsorte eignet sich nicht zum Aufschäumen.	Die Menge und die Qualität des erzielbaren Milchschaums variieren je nach der verwendeten Milchsorte. Wir haben die folgenden Milcharten getestet, und sie lassen sich gut aufschäumen: Kuhmilch (teilentrahmt oder vollfett) und laktosefreie Milch.
Milch entweicht von der Unterseite des LatteGo-Milchbehälters.	Der Rahmen und der Milchbehälter sind nicht richtig zusammengesetzt.	Setzen Sie zuerst den oberen Teil des Milchbehälters unter den Haken am oberen Ende des Rahmens. Drücken Sie dann das Unterteil des Milchbehälters zurück. Sie hören ein Klicken, wenn er einrastet.
	Der Milchbehälter und/oder Rahmen des LatteGo ist schmutzig.	Zerlegen Sie LatteGo, spülen Sie beide Teile unter fließendem Wasser ab oder reinigen Sie die Teile in der Spülmaschine.
Das Gerät scheint undicht zu sein.	Das Gerät spült den internen Kreislauf und die Brühgruppe mit Wasser. Das Wasser fließt durch das interne System direkt in die Abtropfschale. Das ist normal.	Leeren Sie die Abtropfschale täglich oder sobald die rote Anzeige „Abtropfschale voll“ durch die Abdeckung der Abtropfschale zu sehen ist. Tipp: Stellen Sie eine Tasse unter den Heißwasserauslauf, um Spülwasser aufzufangen und so die Menge des Wassers in der Abtropfschale zu verringern.
	Die Abtropfschale ist voll und läuft über, sodass es danach aussieht, als ob das Gerät undicht ist.	Leeren Sie die Abtropfschale täglich oder sobald die rote Anzeige „Abtropfschale voll“ durch die Abdeckung der Abtropfschale zu sehen ist.
	Der Wasserbehälter ist nicht vollständig eingesetzt, es tritt etwas Wasser aus dem Wasserbehälter aus und es wird Luft in die Maschine gezogen.	Achten Sie darauf, dass der Wasserbehälter in der richtigen Position ist. Nehmen Sie ihn heraus und setzen Sie ihn erneut ein, wobei sie ihn so weit wie möglich hineinschieben.
	Die Brühgruppe ist verschmutzt/verstopft.	Spülen Sie die Brühgruppe ab.