



# DEEBOT **1180** Family

## Instruction Manual

<b>Instruction Manual</b> .....	<b>EN</b>	<b>  P03</b>
<b>Bedienungsanleitung</b> .....	<b>DE</b>	<b>  P32</b>
<b>Manuel d'instructions</b> .....	<b>FR</b>	<b>  P61</b>
<b>Manuale di istruzioni</b> .....	<b>IT</b>	<b>  P90</b>
<b>Bruksanvisning</b> .....	<b>SE</b>	<b>  P119</b>
<b>Bruksanvisning</b> .....	<b>NO</b>	<b>  P148</b>
<b>Brugsanvisning</b> .....	<b>DK</b>	<b>  P177</b>
<b>Käyttöopas</b> .....	<b>FI</b>	<b>  P206</b>
<b>Kullanım Kılavuzu</b> .....	<b>TR</b>	<b>  P235</b>

For the Instruction Manual in further languages, visit: <https://www.ecovacs.com>

Die Bedienungsanleitung in anderen Sprachen findest du unter: <https://www.ecovacs.com>

Pour obtenir le Manuel d'instruction dans différentes langues, visitez : <https://www.ecovacs.com>.

Per il manuale d'istruzioni in altre lingue, visitare il sito Web: <https://www.ecovacs.com>.

Bruksanvisningen finns på fler språk på: <https://www.ecovacs.com>

Du finner bruksanvisningen på flere språk på: <https://www.ecovacs.com>

Du kan finde brugsanvisningen på flere sprog på: <https://www.ecovacs.com>

Käyttöopas on saatavilla muilla kielillä osoitteessa: <https://www.ecovacs.com>

Diğer dillerde sunulan Kullanım Kılavuzu için şu adresi ziyaret edin: <https://www.ecovacs.com>

## IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

### IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

When using an electrical Appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

### **READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE USING THIS APPLIANCE**

### **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

1. This Appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory, or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the Appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the Appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only use attachments recommended or sold by the manufacturer.
5. For INDOOR household use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial, or industrial environments.
6. Do not use without Dust Bin and/or filters in place.
7. Do not operate the Appliance in an area where there are lit candles or fragile objects.
8. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
9. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
10. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below  $-5^{\circ}\text{C}$  / $23^{\circ}\text{F}$  or above  $40^{\circ}\text{C}$  / $104^{\circ}\text{F}$ ). Please charge the robot in temperature above  $0^{\circ}\text{C}$  / $32^{\circ}\text{F}$  and below

40°C/104°F.

11. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
12. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper, or any item that may clog the Appliance.
13. Do not use Appliance to pick up flammable or combustible materials such as gasoline, printer or copier toner, or use in areas where they may be present.
14. Do not use Appliance to pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
15. Do not put objects into the suction intake. Do not use if the suction intake is blocked. Keep the intake clear of dust, lint, hair, or anything that may reduce air flow.
16. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
17. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance.
18. The lithium battery type suitable for CH2497A is Max. 8 cells, max. nominal voltage DC 14.4V, rated capacity 5,800mAh. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
19. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
20. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
21. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. ECOVACS HOME Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.
22. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
23. Please make sure your power supply source voltage matches the power voltage marked on the OMNI Station.
24. Use only the original rechargeable battery and OMNI Station provided with the Appliance from the manufacturer. Non-rechargeable batteries are prohibited.
25. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or OMNI

- Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces.
26. Do not use the OMNI Station if it is damaged. The power supply is not to be repaired and not to be used any longer if it is damaged or defective.
  27. Do not use with a damaged power cord or receptacle. Do not use the Appliance or OMNI Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid hazards.
  28. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the OMNI Station.
  29. Remove the Appliance from the OMNI Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
  30. When not using the OMNI Station for a long period of time, please unplug it.

31. If the robot will not be used for a long time, power OFF the robot for storage and unplug the OMNI Station.
32. **WARNING**-Add clean water into the clean tank only.
33. **WARNING:** For the purposes of recharging the battery, only use the detachable supply unit CH2497A provided with the Appliance.

To satisfy RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended. The antenna used for this transmitter must not be co-located in conjunction with any other antenna or transmitter.

### **Device Update**

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

	Caution: hot surface
	Short-circuit-proof safety isolating transformer
	Switch mode power supply
	For indoor use only
	Direct current
	Alternating current
	This product conforms to the applicable EC Directives.
	Before charging, read the instructions.
	Polarity of the charging port
	Time-lag miniature fuse-link

The remote surveillance is for the absolute private use of non-public, private owned places for the pure self-protection and single control intended only. Please be aware of the local data protection based legal obligations in case of use. No surveillance of public places, especially with clandestine intent and/or on the part of the employer without justified reasons. Such not justified use is in the risk and responsibility of the user only.

## European Union Compliance Statement Information on Disposal for Users of Waste Electrical & Electronic Equipment



This symbol on the product or on its packaging indicates that used electrical and electronic products should not be mixed with unsorted municipal waste. For proper treatment, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by arranging to return it to designated collection points. Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased, which is free of charge, please contact your local authority for further details of your nearest designated collection point.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation.

## Information on Disposal for Users of used batteries



This symbol means that batteries and accumulators, at their end-of-life, should not be mixed with unsorted municipal waste. Your participation is an important part of the effort to minimize the impact of batteries and accumulators on the environment and on human health. For proper recycling you can return this product or the batteries or accumulators it contains to your supplier or to a designated collection point, which is free of charge.

Disposing of this product correctly will help save valuable resources and prevent any potential negative effects on human health and the environment, which could otherwise arise from inappropriate waste handling.

Penalties may be applicable for incorrect disposal of this waste, in accordance with your national legislation. there are separate collection systems for used batteries and accumulators.

Please, dispose of batteries and accumulators correctly at your local community waste collection/recycling center.

## **Restriction of the use of certain hazardous substances (RoHS) Directive**

ECOVACS HOME Service Robotics Co., Ltd. hereby declares the whole product including parts (cables, cords, and so on) meets the requirements of RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863 on the restriction of the use of certain hazardous substances in electrical and electronic equipment ("RoHS recast" or "RoHS 2.0").

## **Radio Equipment Directive**

ECOVACS HOME Service Robotics Co., Ltd. hereby declares that the product listed in this section comply with the essential requirements and other relevant provisions of the Radio Equipment Directive 2014/53/EU.

## **Europe Authorised Representative:**



ECOVACS Europe GmbH  
Holzstrasse 2 | D-40221 Düsseldorf | Germany

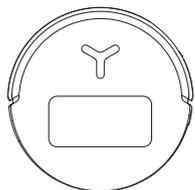
ECOVACS HOME Service Robotics Co., Ltd. hereby declares that the product comply with the essential requirements and other relevant provisions of the RoHS Directive 2011/65/EU and amendment Commission Delegated Directive (EU) 2015/863, the Radio Equipment Directive 2014/53/EU.

The declaration of conformity can be viewed at the following address:

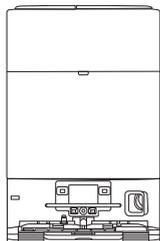
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

# PACKAGE CONTENTS

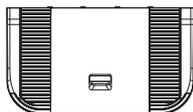
## 1 PACKAGE CONTENTS



Robot



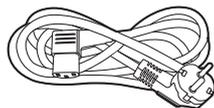
OMNI Station



Base



Side Brush



Power Cord



Instruction Manual

### Note:

\*Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

## 2 Product Diagram

### 1. Robot Front View

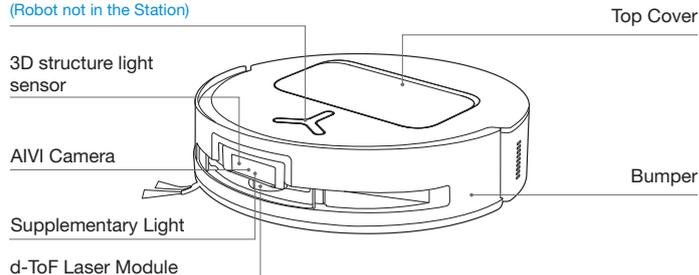
Button on the robot

Short Press: Start/Pause

Long Press for 3s: Return to charge

Double tap: Roller Mop Release/Retract

(Robot not in the Station)



### 2. Robot Bottom View

Anti-drop Sensors

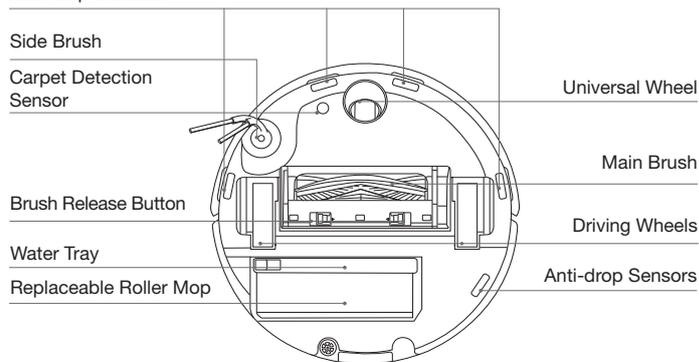
Side Brush

Carpet Detection Sensor

Brush Release Button

Water Tray

Replaceable Roller Mop

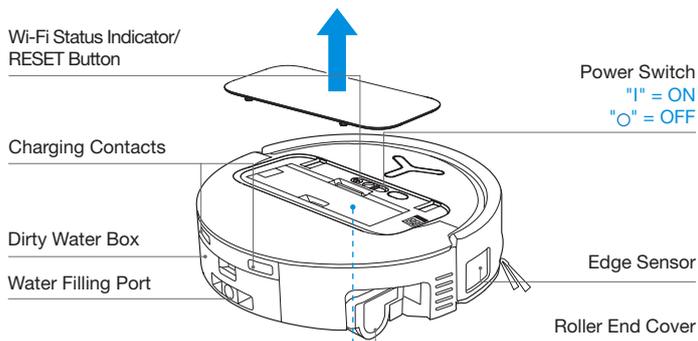


### 3. Internal View (Under the Cover)

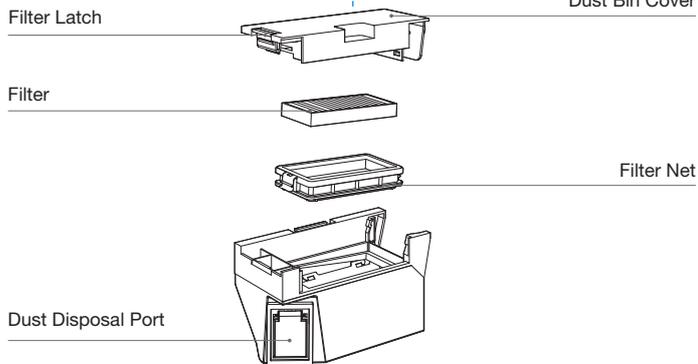
RESET Button

**Network Setup:** Press the RESET Button and follow the voice prompt to set up the network.

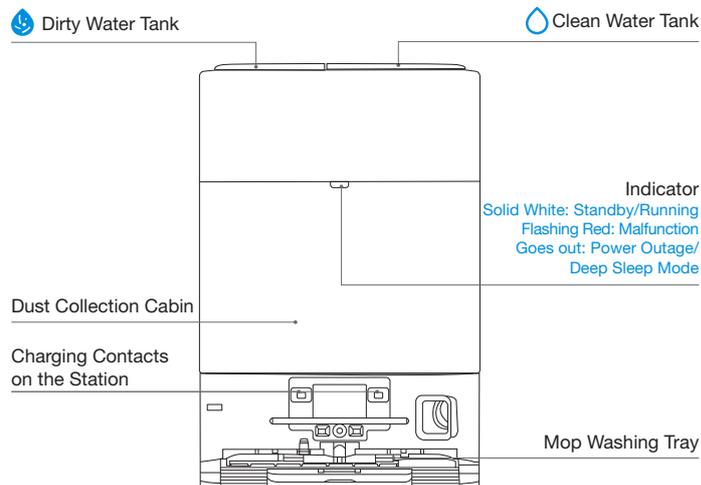
**Restore to default settings:** Long press the RESET Button for 5 seconds. After you hear the voice prompt, the startup music will be played and the robot will be restored to default settings.



### 4. Dust Bin



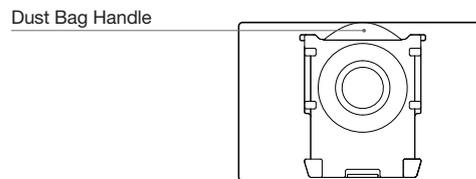
### 5. OMNI Station Front View



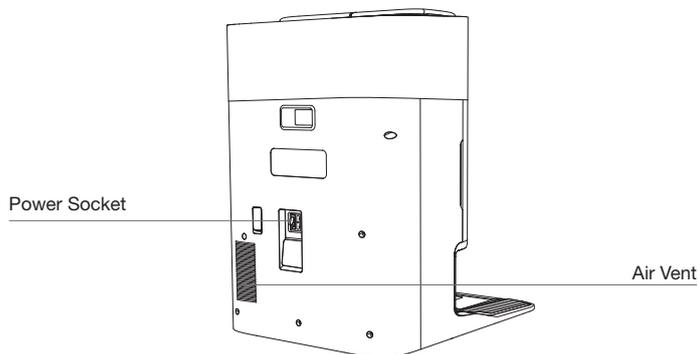
#### Note:

- If the Indicator flashes red, go to the ECOVACS HOME App for details about the malfunction.
- If the robot cannot charge, wipe the corresponding Charging Contacts on the OMNI Station with a dry cloth.

### 6. Dust Bag



## 7. OMNI Station Back View



## 8. Sensors

Product Diagram	Functional Description
d-ToF Laser Module	Laser Ranging is applied to measure the distance between the robot and surrounding objects based on the time difference of reflection, allowing the module to map against the objects around while the robot is moving. The detection range is 12 m.
TrueDetect 3D Sensor	With Infrared Ranging-detection and the concept of similar triangles, the sensor emits infrared rays and receives the light from the objects ahead to calculate the distance between the object and the robot. When the sensor detects an object nearby, the robot will automatically take a turn to avoid bumping into the object. The detection range is 0.3 m.
Anti-drop Sensors	Infrared Ranging is applied by the sensor at the bottom of the robot to measure the height between the bottom of the robot and the ground. When at the top of the stairs, for example, with a height above 55mm on white-colored ground or a height above 30mm on black-colored ground, the robot will stop advancing, fulfilling the feature of Anti-drop.
Carpet Detection Sensor	The ultrasound probe can emit ultrasonic waves with a frequency of 300KHZ. The energy of the ultrasonic waves can be absorbed by carpets. If the reflected energy is below the threshold, the robot will recognize the presence of a carpet. According to ECOVACS lab tests, currently, over 50 types of carpets available on the market can be identified.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an object, the signal receiver will not be able to receive it. With this principle, the robot will avoid obstacles when encountering them.
Edge Sensor	With ToF distance measurement, the robot can detect the distance between itself and objects on its right side. When there is a wall or obstacle on the right side, the robot will perform edge cleaning to avoid missing spots or collisions.
AIVI Camera	Use AI cameras to collect images of the surrounding environment. *Realize video recording. Through interaction with MIC, remote video call can be realized(For some models).

# NOTES BEFORE CLEANING

## 1 Warnings

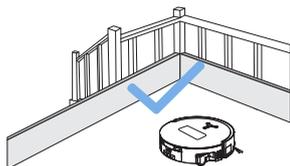


### Prepare the Area

Tidy up the area to be cleaned by putting furniture, such as chairs, in their proper place.



Put away objects including cables, cloths and slippers, etc. on the floor to improve the cleaning efficiency.

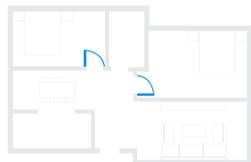


### Set up Protective Barriers

It may be necessary to place a physical barrier at the edge of a steep drop to stop the robot from falling over the edge.



Before using the product on a rug or carpet with tasseled edges, please fold the rug and tuck the tassels under the rug.

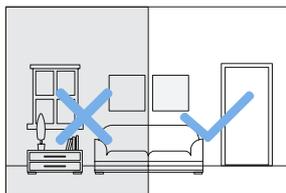


### Keep Doors Open

During the first use, make sure each room door is open to help the robot fully explore your house.



Please do not stand in tight spaces such as doorways and hallways, and make sure not to block the robot's path when it's identifying areas.



### Provide Sufficient Lighting

The robot can avoid shoes, sockets and cords etc., and make sure all areas to be cleaned are well illuminated, which can improve obstacle avoidance.



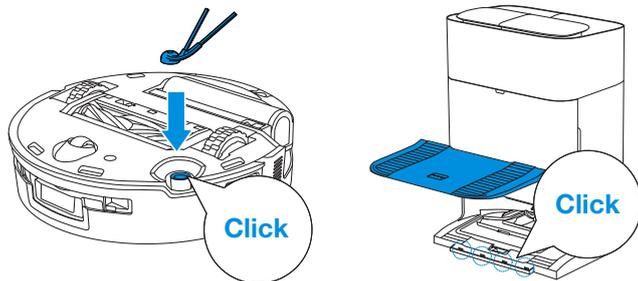
Ensure the clarity of the robot's vision and avoid scratching or smudging the AI camera lens with fingerprints or oily stains. Use a clean, soft cloth to wipe the camera, instead of cleaning agents, detergents, or sprays.

## 2 Quick Start

Before using, please remove all protective materials from the robot and OMNI Station.

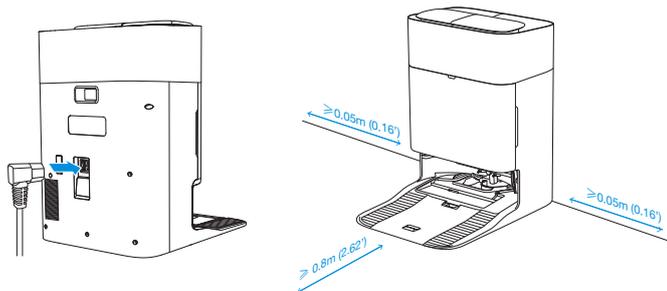
### 1. Installation

The sound of Click indicates proper installation.



### 2. Power Cord Connection and Station Placement

Place the Station against a wall on a level, hard ground. Ensure there are no objects within 0.05 m on either side and 0.8 m in front of it.

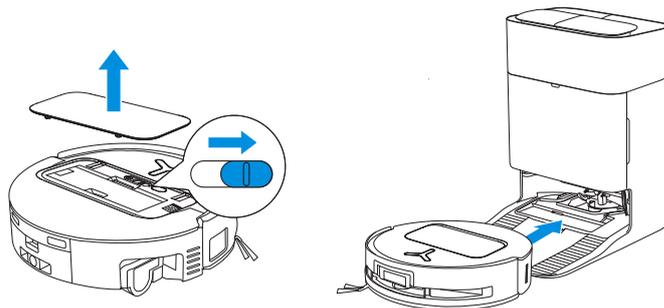


#### Note:

- If there are reflective objects such as mirrors and skirting lines near the OMNI Station, the bottom 14 cm of them should be covered.
- Do not place the OMNI Station under direct sunlight.
- Place the Station in a location with a strong Wi-Fi signal.

## 3 Power ON and Charge the Robot

Turn on the Power Switch under the robot's cover ('I' indicates power on, and 'O' indicates power off). Place the robot in front of the Station, ensuring the Station is connected to a power supply. Use the ECOVACS HOME App to recall the robot to start charging at the OMNI Station, or long press the robot button  for 3 seconds, and it will return to the Station to charge.



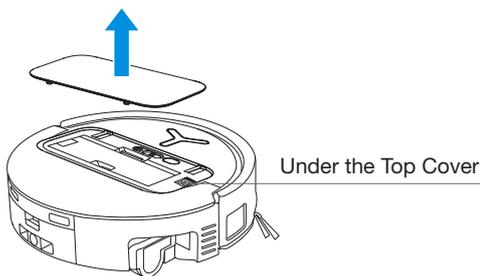
#### Note:

- The robot can't be charged when the power is turned off.
- After the robot finishes its cleaning task, it is recommended not to power it off but to keep it charging, to better prepare for the next cleaning session.
- It is recommended that the robot start cleaning from the OMNI Station. Do not move the OMNI Station while cleaning.

## 4 Download the ECOVACS HOME App

Download the ECOVACS HOME App to enjoy more features.

You may scan the QR Code on the robot to download the App.



Or search for the ECOVACS HOME in your mobile App store to download the App.



**Note:** Follow the guide of the App to register, log in, and connect the product with the App.

## 5 Connect Robot with App

**Via Bluetooth:** Turn on the robot and mobile phone Bluetooth. Allow the App to obtain mobile phone Bluetooth permission. Tap to scan the QR Code on the robot or tap  or  in the App to find the nearby robot.

**Via Wi-Fi:** You can also choose to connect the robot with the App through other methods according to the prompts on the App's page.

**Note:** Please connect via Bluetooth for a better experience.

### Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

### Wi-Fi Indicator Light

	White Flashing Slow	Disconnected to Wi-Fi
	White Flashing Fast	Connecting
	Solid White	Connected to Wi-Fi

Please note that to access smart features such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (features may vary depending on the product), you'll need to download and use the ECOVACS HOME App, which receives constant updates. You must agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product via the ECOVACS HOME App. Without your agreement, some of the aforementioned smart features cannot be accessed through the ECOVACS HOME App. Nevertheless, you can still use the product's basic functions for manual operation.

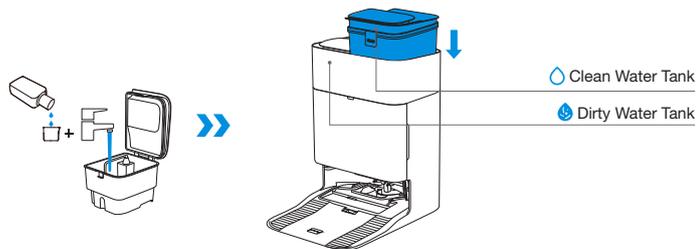
## Network Interface Information

Name	Description
Bluetooth	Enable Bluetooth to connect the robot to the network during the network setup process.
Wi-Fi*	Facilitate data transfer between the app and the robot, enabling control of the robot through the app.
ECOVACS HOME App	ECOVACS products offer smart functions such as network setup, mapping, and cleaning mode selection (specific to each product). To utilize these features, users need to download and use the official ECOVACS HOME App.

\* The DEEBOT series robotic vacuum cleaners are designed for domestic cleaning scenarios. A home Wi-Fi network is required for operation, and anti-DDOS protection needs to be configured by users through route settings.

## 6 Fill Clean Water Tank and Cleaning Solution (sold separately)

Fill the Clean Water Tank with water. If desired, add the appropriate amount of Cleaning Solution using the bottle cap. Secure the tank's cover, gently shake to mix, and then use.



### Note:

- Use a clean, dry cloth to wipe off the water on the surface of the tank before putting it in place.
- Please lock the top covers of the Water Tanks tightly before use.
- The water drops in the Water Tank are left over from the function test, please rest assured to use.
- For optimal cleaning results, it is recommended to use only ECOVACS Cleaning Solution. It is sold separately and can be purchased at <https://www.ecovacs.com>.

## 7 Start Cleaning

### 1. Start Mapping

Start mapping via ECOVACS HOME App.

When creating a map for the first time, please follow the robot to help eliminate some minor issues. For example, the robot may get stuck under the furniture. Please refer to the following solutions:

1. Raise the low sitting furniture if possible;
  2. Cover the bottom of the furniture;
  3. Set up Virtual Boundary via the App.
- When mapping, the robot will explore the house environment automatically. The exploration path may be different from cleaning path.

### 2. Start Cleaning

- The robot's water tank is automatically refilled through the OMNI Station. Manual refilling is not needed.
- When Mopping, the robot will recognize floor types and is able to lift Mops automatically when encountering carpets. Please do not use the robot on shaggy rugs or carpets with fibres longer than 10 mm. It is recommended to fold up the shaggy rugs with fibres longer than 10 mm during the cleaning process, or go to Map > Carpet Cleaning Strategy in the ECOVACS HOME App to set the shaggy carpeted area as a No-Entry Zone.

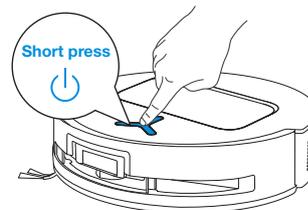
Before cleaning for the first time, please make sure the robot is in the OMNI Station and fully charged. Tap  button on the robot to start cleaning. You can also use the ECOVACS HOME App to start cleaning.

### 3. Pause

Tap  on the robot to pause while it is working. You can also use the ECOVACS HOME App to pause the robot.

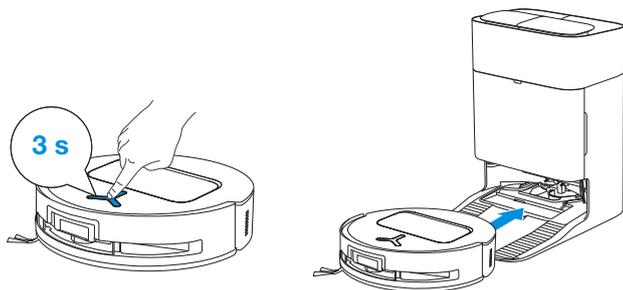
### 4. Wake up

After pausing for a while, all indicator lights on the robot will go out. To wake up the robot, short press .



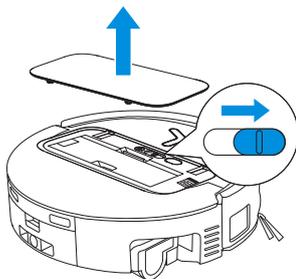
## 5. Return to OMNI Station

Use the ECOVACS HOME App or long press the robot button  for 3 seconds to recall the robot back to the Station for charging.



## 6. Deep Sleep Mode

The robot will enter Deep Sleep Mode to protect the battery if it stays outside the OMNI Station for about 10h. Please switch OFF and ON to wake up the robot.



# Regular Maintenance

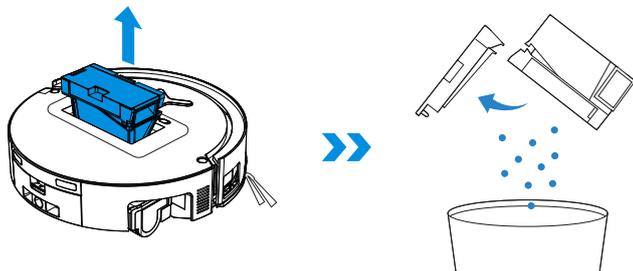
## 1 Maintenance Frequency

To ensure optimal performance, maintain and replace parts at the following frequencies:

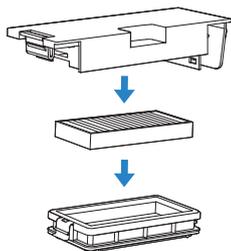
Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Replaceable Roller Mop	Every week	Every 1-2 months
Water Tray	Every week	/
Dirty Water Box	Every week	/
Dust Bag	/	Every 2-3 months
Side Brush	Every 2 weeks	Every 3-6 months
Main Brush	Every week	Every 6-12 months
Filter	Every week	Every 3-6 months
Edge Sensor Universal Wheel Anti-drop Sensors Bumper Charging Contacts on Robot Charging Contacts on OMNI Station d-ToF Laser Module AIVI Camera	Approx. every month	/
Clean Water Tank	Every 3 months	/
Dirty Water Tank	Every month	/
Dust Container Inside	Every month	/
Body and Bottom of Station	Every month	/
Mop Washing Tray	Every 5 months	/

## 2 Dust Bin

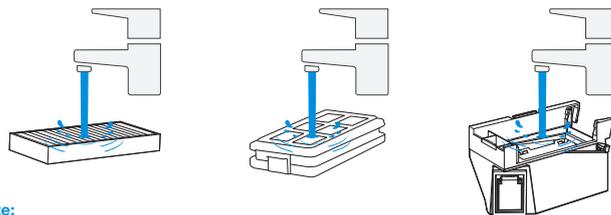
1. Remove the Dust Bin and then open its cover to empty the Dust Bin.



2. Open the Dust Bin Cover to remove the Filter and Filter Net.



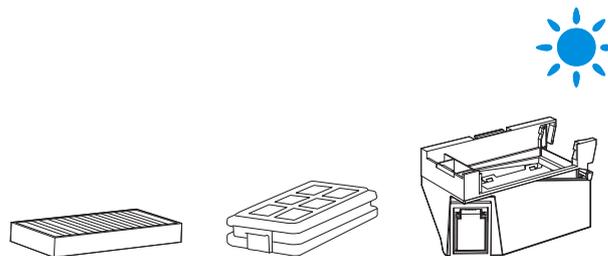
3. You can rinse the components. Afterwards, give them a good shake to remove leftover water droplets.



### Note:

- Please rinse the Filter with water.
- Do not use fingers or brushes to clean the Filter.

4. Air-dry the Dust Bin and Filter.

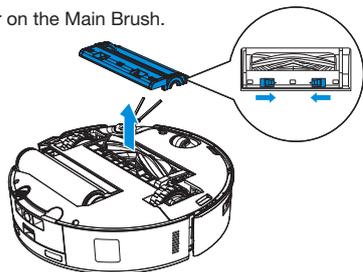


Completely dry the Filter before use.

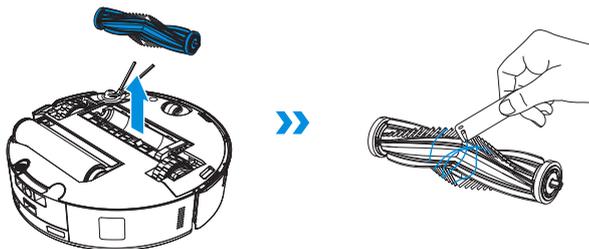
### 3 Main Brush and Side Brush

#### Clean the Main Brush.

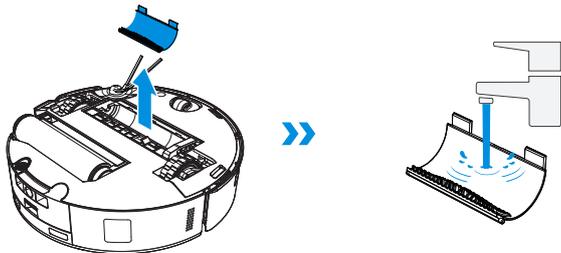
1. Remove the cover on the Main Brush.



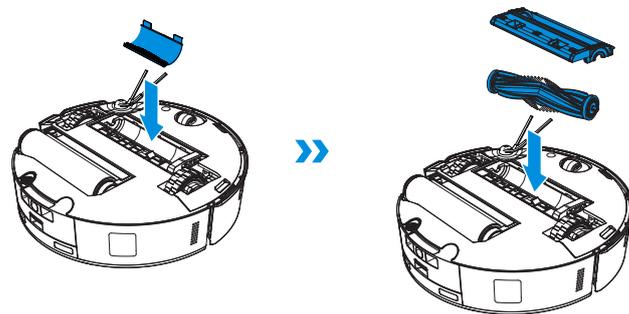
2. Remove and clean the Main Brush.



3. Remove, clean and dry the Brush Comb.

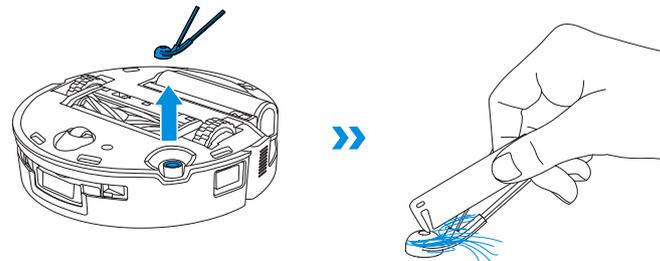


4. Install the Brush Comb, Main Brush and Main Brush Cover.



#### Clean the Side Brush.

Remove and clean the Side Brush.

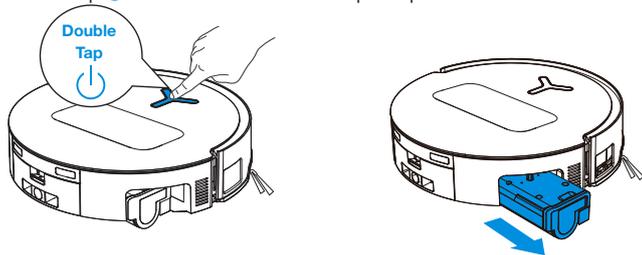


**Note:** Explore more Multi-Function Cleaning Tools in the ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

## 4 Roller Mop, Water Tray and Dirty Water Box.

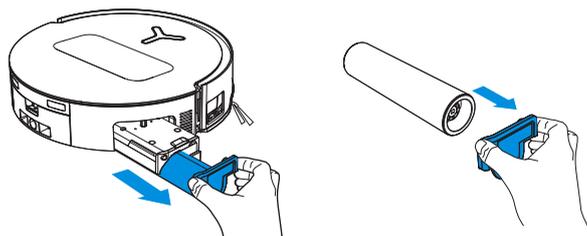
### Clean the Roller Mop.

1. Double Tap  button to release Roller Mop components.

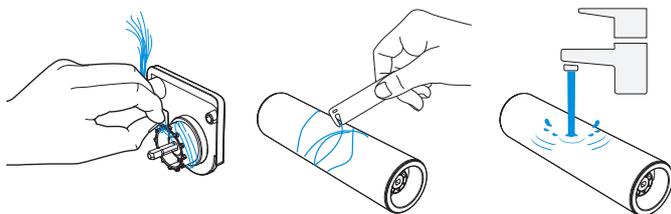


**Note:** Please avoid excessive force when handling the roller; it should be removed and placed with care.

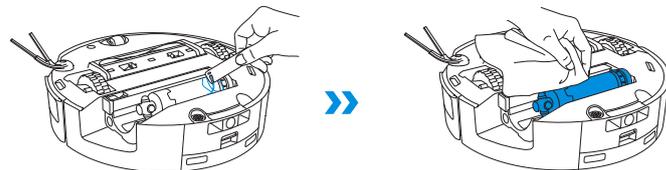
2. Press the unlock button to remove the Roller.



3. Clean the Roller Mop.

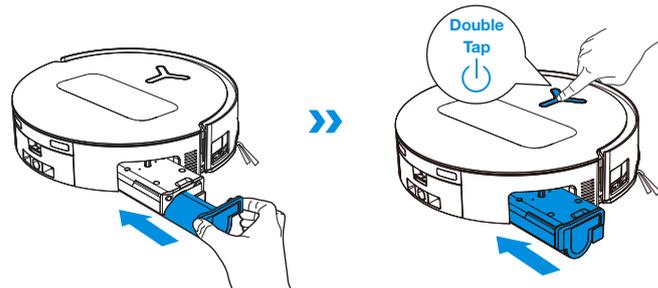


4. Clean inside the Roller.



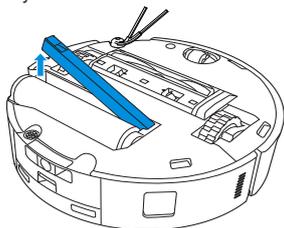
**Note:** Do not use water to clean the main body.

5. Push Roller Mop into Roller End Cover and double tap  button to retract.



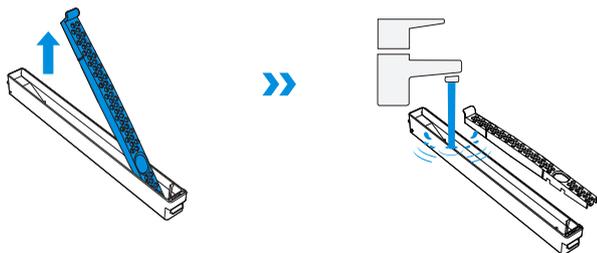
## Clean the Water Tray

1. Remove the Water Tray.

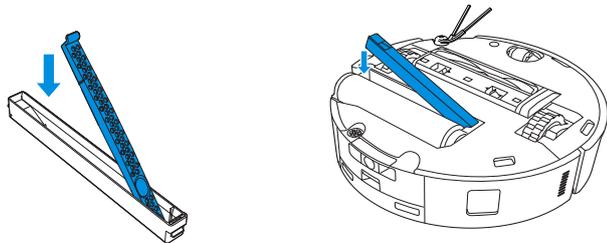


**Note:** A small amount of residual water may leak out when flipping the robot if it's not in drying mode.

2. Remove and clean the Water Tray Components.



3. Please install the Water Tray Components as shown in the illustration.

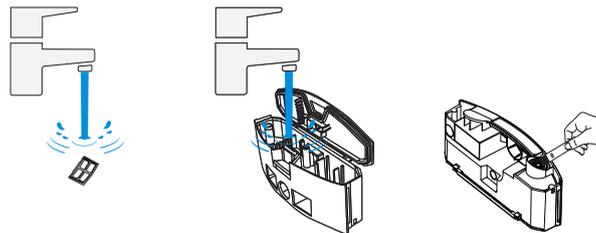


## Clean the Dirty Water Box

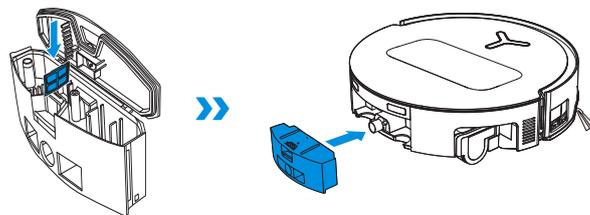
1. Remove the Dirty Water Box and the Filter.



2. Clean the Filter, Box and Sewage Outlet.

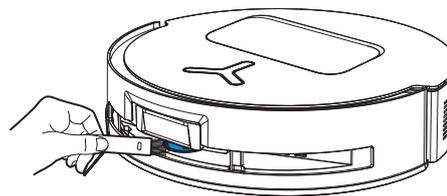
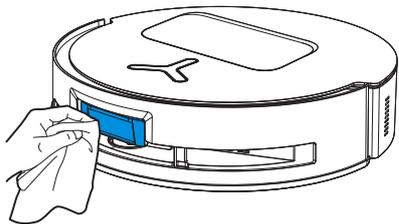


3. Reinstall the Filter, press securely and then reattach the Dirty Water Box Cover.



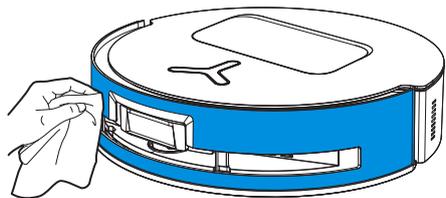
## 5 Other Components

### Clean the Sensor Lens



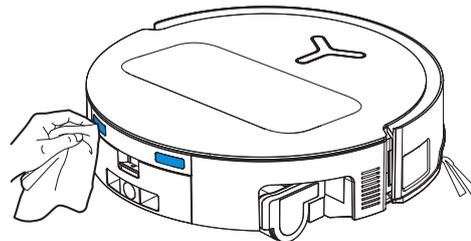
**Note:** Rotate the Module lens to the front and clean it gently with a brush when cleaning the Laser Module.

### Clean the Bumper



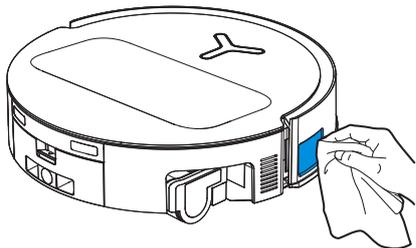
Use a dry cloth when cleaning the Anti-drop Sensors and Bumper to prevent water damage.

### Clean Charging Contacts

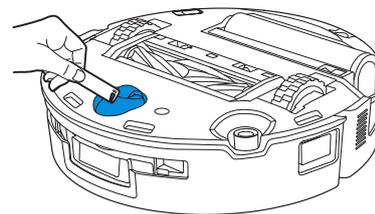


**Note:** Wipe the contacts with a dry cloth. Avoid using wet cloth to prevent water damage.

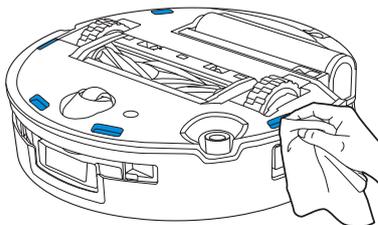
### Clean Edge Sensor



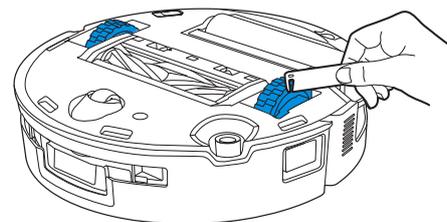
### Clean the Universal Wheel



### Clean the Anti-drop Sensors



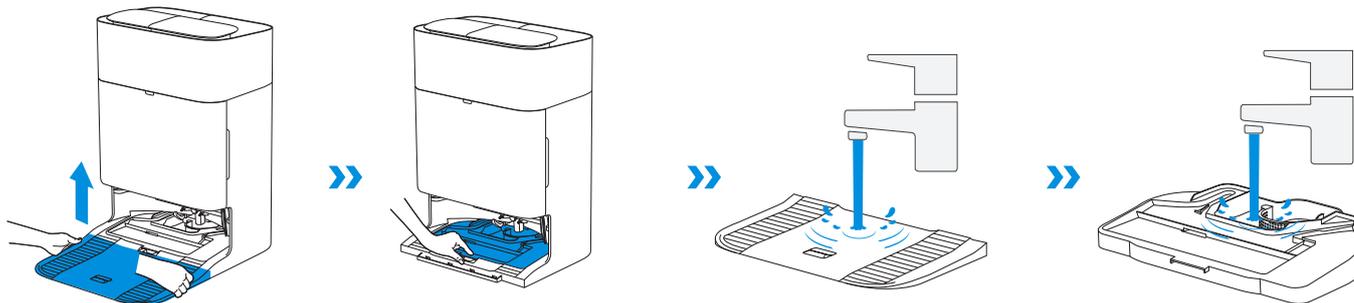
### Clean the Driving Wheels



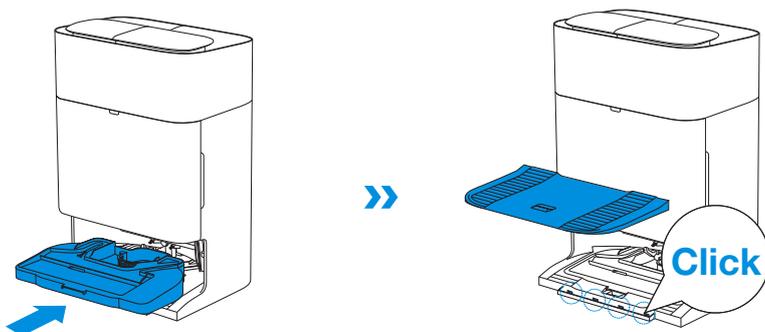
**Note:** Use dry cloth when cleaning the Charging Contacts to prevent water damage.

## 6 Mop Washing Tray and Station Base

1. Remove and clean the Mop Washing Tray and Station Base.



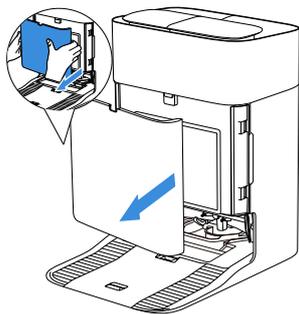
2. Install the Tray and Base.



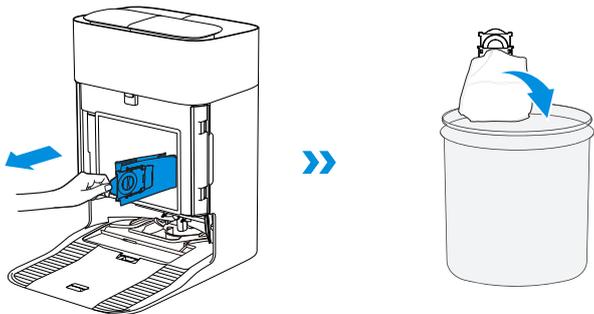
**Note:** Please install the Tray and Base properly to prevent malfunction.

## 7 Dust Bag

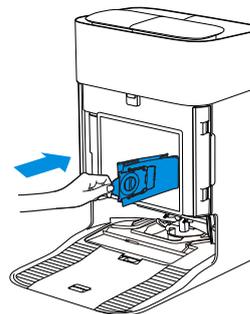
1. Remove the Dust Container Cover.



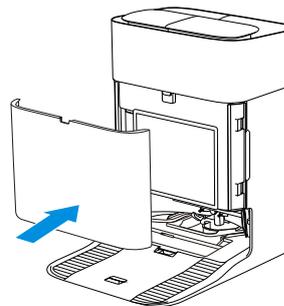
2. Remove the Disposable Dust Bag in the direction of the arrow and discard it.



3. Clean the Dust Container with a dry cloth, install a new Dust Bin, and confirm proper installation with a secure click sound.



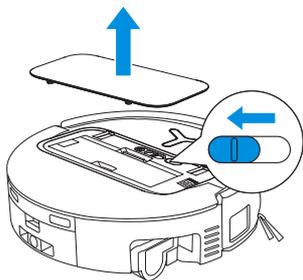
4. Return Dust Bag and press the cover firmly to secure it in position.



**Note:** Hold the Handle to lift out the Dust Bag, which can effectively prevent dust leakage.

## 8 Storage

Please fully charge and switch OFF the robot before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharging.



**!** Please note that the robot cannot charge when powered OFF.

- After the robot finishes its cleaning task, it is recommended not to power it off but to keep it charging, to better prepare for the next cleaning session.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, the robot may not be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble battery by yourself.
- If you do not use the product for a long time, keep the Dirty Water Box, Water Tanks empty and the Roller Mop dry.

# TROUBLESHOOTING

For the following possible issue, refer to the corresponding solutions.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
1	The robot is not able to connect to the ECOVACS HOME App.	Incorrect Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct Wi-Fi username and password.
		The robot is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure the robot is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the router as possible.
		The robot is not in the configuration state.	Press the Reset Button to connect the robot to your phone by Bluetooth. If failed, please press the Reset Button +  , and to connect via the ECOVACS HOME App.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥%&#. Do not use a 5 Ghz network.
		Incorrect App installed.	Please download and install the ECOVACS HOME App.
2	Unable to create the furniture map in the App.	Move the robot when cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move the robot.
		Auto cleaning is not finished.	Make sure the robot automatically return to the OMNI Station after cleaning.
3	The Side Brush drops out of place during use.	The Side Brush is not properly installed.	During cleaning, do not move the robot.
4	No signal found. Unable to return to the Station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the Station correctly according to the instructions in the <a href="#">[Quick Start]</a> section.
		The Station is out of power or moved.	Check whether the OMNI Station is connected to the power supply. Do not move the OMNI Station.
		The robot does not start cleaning from the OMNI Station.	It is recommended that the robot starts cleaning from the OMNI Station.
		The docking route is blocked. For example, the door is closed to the room where the Station is placed.	Keep the charging route clear.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
5	The robot returns to the Station before it has finished cleaning.	The room is so large that the robot needs to return to recharge.	Please enable auto resume. For more details, please follow the App instructions.
		In highly complex home layouts, cleaning efficiency may decrease, possibly resulting in incomplete cleaning.	Simplify your home layout.
6	The robot is unable to charge.	The robot is not switched ON.	Switch ON the robot.
		The robot's Charging Contacts are not connected to the OMNI Station's Charging Contacts.	Make sure that the robot's Charging Contacts have connected to the Station's Charging Contacts and  flashes. Check whether the robot's and OMNI Station's Charging Contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [Regular Maintenance] section.
		The OMNI Station is not connected to the power supply.	Make sure the OMNI Station is connected to power supply.
		Base has not been installed in place.	Refer to the [Quick Start] section for correct installation.
7	The robot is very loud during cleaning.	The Main Brush/Side Brush is tangled, or the Dust Bin/Filter is blocked.	It is recommended to clean the Main Brush, Side Brush, Dust Bin, Filter, etc. regularly.
		The robot is in Strong Mode.	Switch to Standard Mode.
8	The robot gets stuck while working and stops.	The robot is tangled with objects on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	The robot will try various ways to free itself. If its attempts fail, manually remove the obstacles and restart.
		The robot might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please raise the furniture, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.
		The robot is stuck in a narrow area.	Tidy up your home, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
9	During cleaning, the robot may encounter issues like a disorderly route, biased movement, repeated cleaning over the same spots, and missing small areas. (If there is a large area that has not been cleaned temporarily, the robot will automatically clean the missed area. Sometimes the robot will re-enter a cleaned room, which may not be repeated cleaning, but the robot finds any missed area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground block the robot.	Before cleaning, please tidy up scattered wires, slippers, and other objects on the ground as possibly can. If there is any area missed during cleaning, the robot will correct it automatically. Please refrain from interfering (such as moving the robot or blocking its route).
		The Driving Wheels may slip on the ground when the robot climbs steps, thresholds, and door bars, which can affect its judgement of the entire home environment.	It is recommended to close the door of the affected area and clean it separately. After cleaning, the robot will return to its starting location.
		On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the Driving Wheels and the floor.	Please wait for the wax to dry before cleaning.
		Due to variations in home layouts, some areas cannot be entered by the robot.	Tidy up your home to ensure that the robot can enter the areas to be cleaned.
10	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use the robot in areas with good Wi-Fi signal.
11	After returning to the OMNI Station, the robot does not empty its Dust Bin.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME App.	Turn on the auto-empty function in the ECOVACS HOME App.
		Manually moving the robot back to the Station may not trigger the auto-empty function.	It is recommended to allow The robot return to the OMNI Station on its own. Please do not manually move it.
		In Do Not Disturb mode, the robot will not empty the dust after returning back to the OMNI Station.	Turn off Do Not Disturb in the ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.
		The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [Regular Maintenance] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by the App, you can put it back again.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the Station may be abnormal.	Please contact customer service for assistance.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
12	Auto-empty unsuccessful.	The Station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the Dust Bag according to the [Regular Maintenance] section and close the Dust Collection Cabin. If the Dust Bag is not full when prompted by the App, you can put it back again.
		The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clear the foreign objects on the outlet.
13	The inner side of the Dust Collection Cabin is dirty.	Fine particles pass through the Dust Bag and accumulate on the inner side of the Dust Collection Cabin.	Clean the inner side of the Dust Collection Cabin.
		The Dust Bag is broken.	Check and replace the Dust Bag.
		The Dust Bag is not properly installed.	Please install the Dust Bag properly.
		The Dust Container Cover is not closed.	Please check if the Dust Container Cover is closed properly.
14	Dust leakage occurs while the robot is working	The outlet of the Dust Bin is blocked by foreign objects.	Remove the Dust Bin and clear the foreign objects on the outlet.
15	Roller Mop will not rotate.	Roller Mop is not correctly installed.	Install the Roller Mop properly according to the <b>【REGULAR MAINTENANCE】</b> section.
		Roller Mop is blocked by foreign objects.	Clean and install Roller Mop properly according to the <b>【REGULAR MAINTENANCE】</b> section.
16	The Driving Wheel is stuck.	The Wheel is entangled or stuck due to foreign objects.	Rotate and press the Driving Wheel to check for any wrapping or obstruction by foreign objects. If any foreign objects are found, please clean them promptly. If this issue persists, please contact customer service for assistance.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
17	The Mop Washing Tray is full of water and can't be emptied. A voice prompt reports Mop Washing Tray malfunction.	The Dirty Water Tank is not properly installed.	Tap down on the Dirty Water Tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank are not installed properly.	Make sure that the two sealing plugs are properly installed.
		Mop Washing Tray is not properly installed.	Follow the App instructions to see if the Station can drain properly. If draining attempts fail, please check for possible foreign objects between the Dirty Water Tank and the Station.
		Mop Washing Tray Base gets dirty.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Mop Washing Tray.
		Check if the floating ball gets stuck when there is no water in the Mop Washing Tray Base.	Take out the Mop Washing Tray to put the floating ball back in place.
		The OMNI Station cannot pump water normally.	Put the robot into the Station and double tap  , if the issue persists, please contact our customer service for help.
		The suction port of the Mop Washing Tray is blocked by foreign objects.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the Mop Washing Tray.
		The voice alert persists after all the above solutions are tried.	Power off and on the Station. If this issue persists, please contact customer service for assistance.
18	Dirty Water Box malfunction.	The drainage outlet of Dirty Water Box gets blocked and the Draining Pole can't work normally.	Remove and empty the Dirty Water Box, and then rinse it and reinstall. If this issue persists, please contact customer service for assistance.

**Please contact our customer service for assistance if the problem persists despite the recommended solutions.**

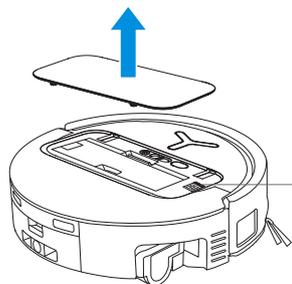
## TECHNICAL SPECIFICATIONS

<b>Model</b>	<b>DEX68</b>		
Rated Input	20 V === 2 A	Charging Time	about 4.5 h
<b>Station Model</b>	<b>CH2497A</b>		
Rated Input	220-240 V ~ 50-60 Hz	Rated Output	20 V === 2 A
Rated Input Current (Charging)	0.5 A	Power (Emptying)	650 W
Power (Hot Water Washing Mop)	1650 W		
Robot Dimensions (L*W*H mm)	353*351.5*98mm		
Station Dimensions (L*W*H mm)	338*459*500mm (with base) 338*276*500mm (without base)		

Output power of the wireless module is less than 100 mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.



**Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.**

## WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

### WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Beim Einsatz eines Elektrogeräts sollten die folgenden Grundregeln beachtet werden:

### **BEACHTE ALLE ANWEISUNGEN VOR DEM GEBRAUCH DIESES GERÄTS BEWAHRE DIESE ANWEISUNGEN AUF**

1. Dieses Gerät kann von Kindern ab 8 Jahren und Personen mit eingeschränkten körperlichen, sensorischen oder geistigen Fähigkeiten oder fehlender Erfahrung und Kenntnis benutzt werden, wenn sie in den sicheren Gebrauch eingewiesen sind oder beaufsichtigt werden und die innewohnenden Gefahren verstehen. Kinder dürfen nicht mit dem Gerät spielen. Wartung und Reinigung dürfen Kinder nicht ohne Aufsicht durchführen.
2. Räume den Reinigungsbereich frei. Entferne Stromkabel und kleine Gegenstände vom Boden, in denen sich das Gerät verfangen könnte. Falte Teppichfransen unter den Teppich und hebe auf den Boden hängende Vorhänge und Tischdecken hoch.
3. Wenn der Reinigungsbereich aufgrund einer Stufe oder Treppe abfällt, solltest du das Gerät so bedienen, dass es den Höhenwechsel erkennen kann, ohne über die Kante zu fallen. Unter Umständen kann eine Schranke vor diesem Bereich einen Absturz des Geräts verhindern. Achte dabei auf eine stolperfreie Absperrung.
4. Verwende das Gerät nur gemäß den Betriebsanleitungen. Nur vom Hersteller empfohlenes oder verkauftes Zubehör verwenden.
5. NUR für den Hausgebrauch im INNENBEREICH. Gerät nicht im Außenbereich oder in gewerblichen oder industriellen Umgebungen verwenden.
6. Nicht ohne Staubbehälter und/oder Filter verwenden.
7. Gerät nicht in einer Umgebung betreiben, in der sich brennende Kerzen oder zerbrechliche Gegenstände befinden.
8. Haare, lose Kleidung, Finger und alle Körperteile von Öffnungen und beweglichen Teilen fernhalten.
9. Gerät nicht in einem Raum betreiben, in dem ein Säugling oder Kind schläft. "Verwende das Gerät nicht auf nassen Oberflächen oder Oberflächen mit stehendem Wasser.

10. Verwende und lagere den Roboter nicht in extrem heißen oder kalten Umgebungen (unter  $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$  oder über  $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$ ). Lade den Roboter bei einer Temperatur über  $0^{\circ}\text{C}/32^{\circ}\text{F}$  und unter  $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$ .
11. Verwende das Gerät nicht auf nassen Oberflächen
12. Das Gerät darf keine großen Gegenstände wie Steine, Papierfetzen ö. ä. aufsaugen, die es verstopfen könnten.
13. Das Gerät darf keine entflammbaren oder brennbaren Stoffe wie Benzin, Drucker- oder Kopierertoner aufsaugen. Betreibe es nicht in Bereichen, in denen diese Stoffe vorhanden sein könnten.
14. Mit dem Gerät keine brennenden oder rauchenden Gegenstände wie Zigaretten, Streichhölzer, heiße Asche usw. aufnehmen.
15. Keine Gegenstände in die Saugöffnung stecken. Nicht betreiben, wenn die Saugöffnung blockiert ist. Einlass frei von Staub, Flusen, Haaren oder allem, was den Luftstrom beeinträchtigen könnte, halten.
16. Bei Beschädigung des Netzkabels sollte es aus Sicherheitsgründen vom Hersteller oder seinem Kundendienst ausgetauscht werden.
17. Vor Reinigung oder Wartung Netzschalter ausschalten.
18. Der geeignete Lithium-Akku-Typ für den CH2497A ist ein Block mit bis zu 8 Zellen, max. Nennspannung DC 14,4 V, Nennkapazität 5.800 mAh. Der Akku sollte vor der Entsorgung des Geräts gemäß den Vorschriften entnommen und entsorgt werden.
19. Bitte entsorge verbrauchte Batterien vorschriftsgemäß.
20. Verbrenne das Gerät nicht, auch wenn es schwer beschädigt ist. Die Akkus können bei einem Brand explodieren.
21. Das Gerät muss entsprechend den Anweisungen in dieser Betriebsanleitung verwendet werden. ECOVACS HOME Service Robotics übernimmt keine Haftung oder Verantwortung bei Schäden oder Verletzungen aufgrund von unsachgemäßem Gebrauch.
22. Der Roboter enthält Akkus, die nur von Fachkräften ausgetauscht werden können. Zum Austausch des Roboterakkus wende dich an den Kundendienst.
23. Die Netzspannung muss der Spannung der OMNI-Station entsprechen.
24. Verwende nur den Originalakku und die OMNI-Station, die vom Hersteller mit dem Gerät geliefert wurden. Der Betrieb mit Batterien ist untersagt.

25. Achte darauf, das Netzkabel nicht zu beschädigen. Gerät und OMNI-Station nicht am Netzkabel ziehen oder tragen. Verwende das Netzkabel nicht als Griff, klemme es nicht unter einer Tür ein und ziehe es nicht um scharfe Kanten oder Ecken. Fahre mit dem Gerät nicht über das Netzkabel. Halte das Netzkabel von heißen Oberflächen fern.
26. Verwende die OMNI-Station nicht, wenn sie beschädigt ist. Bei Beschädigung oder Defekt darf das Netzteil nicht repariert und nicht weiter verwendet werden.
27. Nicht mit beschädigtem Netzkabel oder Sockel verwenden. Gerät und OMNI-Station nicht betreiben, wenn sie nicht korrekt funktionieren, fallen gelassen oder beschädigt wurden, im Freien standen oder mit Wasser in Berührung kamen. Das Gerät darf nur durch den Hersteller oder seinen Kundendienst repariert werden.
28. Vor Reinigung oder Wartung der OMNI-Station muss der Stecker aus der Steckdose gezogen werden.
29. Nimm das Gerät aus der OMNI-Station und schalte den Netzschalter aus, bevor du den Akku entfernst und das Gerät entsorgst.
30. Wenn du die OMNI-Station längere Zeit nicht verwendest, ziehe bitte den Stecker.

31. Wenn der Roboter längere Zeit nicht benutzt wird, schalte ihn zur Lagerung aus und ziehe den Netzstecker der OMNI-Station.
32. **WARNUNG:** Gib sauberes Wasser nur in den sauberen Tank.
33. **WARNUNG:** Verwende zum Aufladen des Akkus nur das mitgelieferte, abnehmbare Netzteil CH2497A.

Gemäß den Vorschriften zur HF-Belastung sollte bei laufendem Gerät ein Mindestabstand von 20 cm zu Personen eingehalten werden. Zur Einhaltung der Vorschriften ist der Betrieb in geringerer Distanz nicht ratsam. Die Sendeantenne darf nicht mit einer anderen Antenne oder einem anderen Sender in Kontakt gelangen.

### **Geräteaktualisierung**

Normalerweise werden einige Geräte alle zwei Monate aktualisiert, dies ist jedoch nicht immer der Fall.

Einige Geräte, insbesondere solche, die vor mehr als drei Jahren in den Verkauf gingen, werden nur aktualisiert, wenn eine kritische Sicherheitslücke gefunden und behoben wird.

	Achtung: heiße Oberfläche
	Kurzschlussfester Sicherheitstrafo
	Schaltnetzteil
	Nur für den Innenbereich
	Gleichstrom
	Wechselstrom
	Dieses Produkt entspricht den geltenden EG-Richtlinien.
	Lies vor dem Aufladen die Anleitung.
	Polarität des Ladeports
	Zeitgesteuerte Miniatursicherung

Die Fernüberwachung darf nur zum reinen Selbstschutz und zur Einzelkontrolle von nicht-öffentlichen, in Privatbesitz befindlichen Orten eingesetzt werden. Bitte beachte bei Betrieb die geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Keine Überwachung öffentlicher Orte, insbesondere nicht mit heimlicher Absicht und/oder seitens des Arbeitgebers ohne berechtigten Grund. Eine solche nicht gerechtfertigte Verwendung erfolgt ausschließlich auf Risiko und Verantwortung des Betreibers.

# EU-Konformitätserklärung

## Benutzerinformationen zur Entsorgung von Elektro und Elektronikaltgeräteabfall



Dieses Symbol auf dem Produkt oder seiner Verpackung weist darauf hin, dass gebrauchte Elektro- und Elektronikprodukte nicht mit unsortiertem Hausmüll vermischt werden dürfen. Für eine ordnungsgemäße Behandlung liegt es in deiner Verantwortung, deine Abfallgeräte zu entsorgen, indem du sie an die dafür vorgesehenen Sammelstellen zurücksendest. Die korrekte Entsorgung dieses Produkts trägt dazu bei, wertvolle Ressourcen zu sparen und mögliche negative Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu vermeiden, die andernfalls durch unsachgemäße Abfallbehandlung entstehen könnten. Zur Rückgabe deines gebrauchten Gerätes nutzt du bitte die Rückgabe- und Sammelsysteme (weitere Informationen dazu bei deinen Behörden vor Ort) oder wende dich an den Händler, bei dem du das Produkt gekauft hast. Die Rückgabe ist kostenlos. Für die falsche Entsorgung dieser Abfälle können gemäß deinen nationalen Rechtsvorschriften Strafen verhängt

## Informationen zur Entsorgung von Altbatterien



Dieses Symbol bedeutet, dass Batterien und Akkumulatoren am Ende ihrer Lebensdauer nicht mit unsortiertem Hausmüll vermischt werden dürfen. Deine Teilnahme ist ein wichtiger Teil der Bemühungen, die Auswirkungen von Batterien und Akkumulatoren auf die Umwelt und die menschliche Gesundheit zu minimieren. Für ordnungsgemäßes Recycling kannst du dieses Produkt oder die darin enthaltenen Batterien oder Akkus an deinen Lieferanten oder an eine dafür vorgesehene Sammelstelle zurücksenden, die kostenlos ist. Die korrekte Entsorgung dieses Produkts trägt dazu bei, wertvolle Ressourcen zu sparen und mögliche negative Auswirkungen auf die menschliche Gesundheit und die Umwelt zu vermeiden, die andernfalls durch unsachgemäße Abfallbehandlung entstehen könnten. Für die falsche Entsorgung dieser Abfälle können vorschriftsgemäße Strafen verhängt werden. Es gibt separate Sammelsysteme für gebrauchte Batterien und Akkus. Bitte entsorge Batterien und Akkus ordnungsgemäß in deinem örtlichen Abfallsammel/Recyclingzentrum.

## **Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe (RoHS)**

ECOVACS HOME Service Robotics Co., Ltd. erklärt hiermit, dass das gesamte Produkt einschließlich der Teile (Kabel, Schnüre usw.) die Anforderungen der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU und der Änderung der Delegierten Richtlinie (EU) der Kommission 2015/863 über die Beschränkung der Verwendung bestimmter gefährlicher Stoffe in elektrischen und elektronischen Geräten ("RoHS-Neufassung" oder "RoHS 2.0") erfüllt.

## **Funkanlagenrichtlinie**

ECOVACS HOME Service Robotics Co., Ltd. erklärt hiermit, dass das in diesem Abschnitt aufgeführte Produkt den grundlegenden Anforderungen und anderen relevanten Bestimmungen der Funkanlagenrichtlinie 2014/53/EU entspricht.

## **Europe Authorised Representative:**

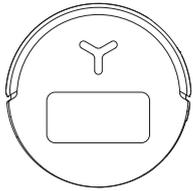


ECOVACS Europe GmbH  
Holzstraße 2 | D-40221 Düsseldorf | Deutschland

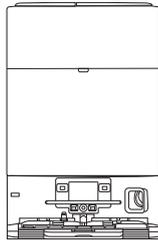
ECOVACS HOME Service Robotics Co., Ltd. erklärt hiermit, dass das Produkt die grundlegenden Anforderungen und andere relevanten Bestimmungen der RoHS-Richtlinie 2011/65/EU und der Änderung der Delegierten Richtlinie (EU) der Kommission 2015/863 und die Funkanlagenrichtlinie 2014/53/EU erfüllt. Die Konformitätserklärung kann unter folgender Adresse eingesehen werden:  
<https://www.ecovacs.com/global/compliance>.

# PACKUNGSINHALT

## 1 PACKUNGSINHALT



Roboter



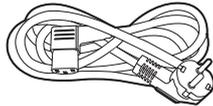
OMNI-Station



Basis



Seitenbürste



Netzkabel



Betriebsanleitung

### Hinweis:

\*Abbildungen und Illustrationen dienen nur zu Referenzzwecken und können vom tatsächlichen Aussehen des Produkts abweichen. Produktdesign und technische Daten können ohne Vorankündigung geändert werden.

## 2 Produktdiagramm

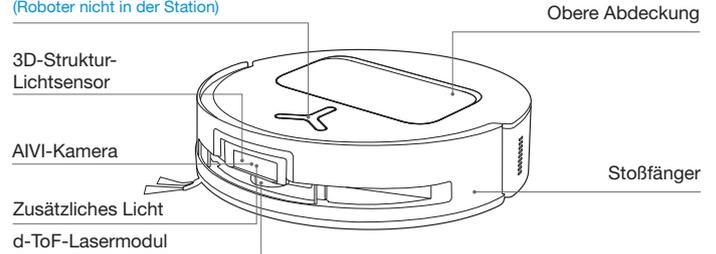
### 1. Vorderansicht des Roboters

Knopf am Roboter

Kurzes Drücken: Start/Pause

3 s lang drücken: Zurück zur LadeStation

Doppelt Antippen: Wischwalze lösen/einfahren  
(Roboter nicht in der Station)



### 2. Bodenansicht des Roboters

Absturzsensoren

Seitenbürste

Teppicherkennungssensor

Bürstenentriegelungstaste

Wanne

Auswechselbare  
Wischwalze

Universalrad

Hauptbürste

Antriebsräder

Absturzsensoren

### 3. Innenansicht (unter der Abdeckung)

RESET-Taste

**Netzwerkeinrichtung:** Drücke die RESET-Taste und folge der Sprachansage zur Netzwerkeinrichtung.

**Zurücksetzen auf Standardeinstellungen:** Halte die RESET-Taste für 5 s gedrückt. Nachdem du die Sprachaufforderung gehört hast, wird die Startmusik abgespielt und der Roboter wird auf die Standardeinstellungen zurückgesetzt.

WLAN-Statusanzeige/  
RESET-Taste

Ladekontakte

Brauchwasserkasten

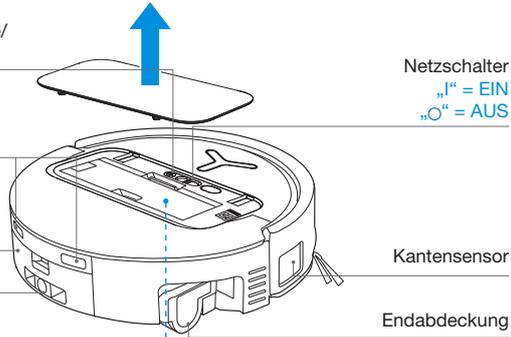
Wassereinfüllöffnung

### 4. Staubbehälter

Filterverriegelung

Filter

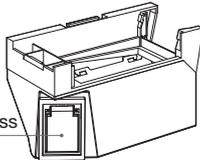
Staubentsorgungsanschluss



Staubbehälterabdeckung



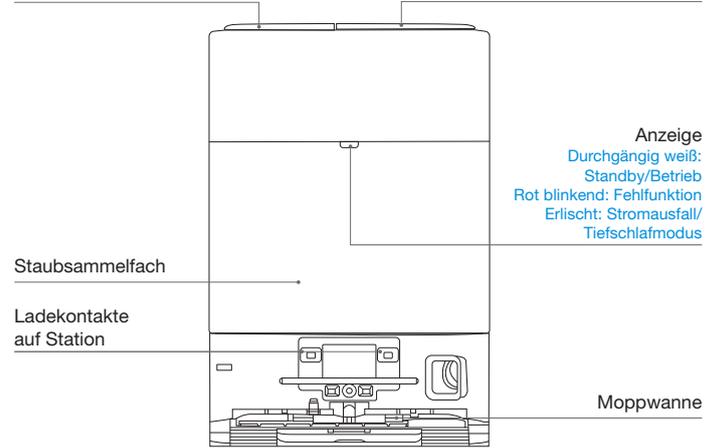
Filternetz



### 5. Vorderansicht der OMNI-Station

Schmutzwassertank

Reinwassertank

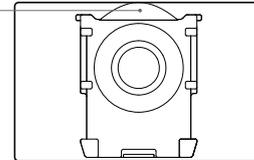


#### Hinweis:

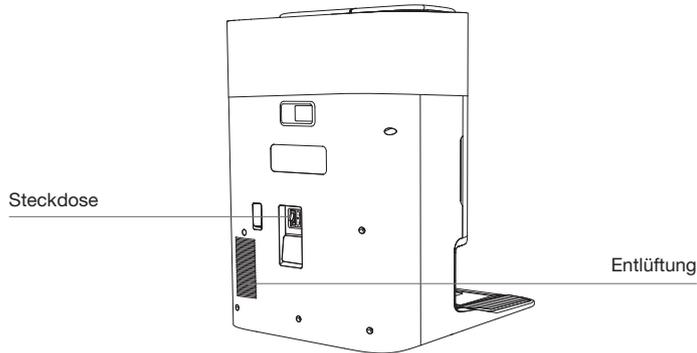
- Wenn die Anzeige rot blinkt, rufe die ECOVACS HOME-App auf und lasse sich die Beschreibung der Fehlfunktion ausgeben.
- Wenn sich der Roboter nicht aufladen lässt, wische die entsprechenden Ladekontakte an der OMNI-Station mit einem trockenen Tuch ab.

### 6. Staubbeutel

Staubbeutelgriff



## 7. Rückansicht der OMNI-Station



## 8. Sensoren

Produktprogramm	Funktionsbeschreibung
d-ToF Lasermodul	Die Laser-Abstandsmessung ermittelt den Abstand zwischen Roboter und umstehenden Objekten anhand der Lichtlaufzeit, so dass das Modul diese Objekte kartieren kann, während der Roboter fährt. Die Erfassungsbereichweite beträgt 12 m.
3D-Sensor TrueDetect	Mit der Infrarot-Abstandserkennung und dem Konzept des Vergleichsdreiecks sendet der Sensor Infrarotstrahlen aus und empfängt die Reflexion von Gegenständen vor sich, um den Abstand zwischen sich und den Objekten zu berechnen. Wenn der Sensor ein Objekt in seiner Nähe erkennt, ändert er die Richtung, um nicht dagegen zu stoßen. Die Erfassungsbereichweite beträgt 0,3 m.
Absturzsensoren	Der Sensor an der Roboterunterseite erfasst die Höhe zum Boden mit Hilfe von Infrarotstrahlung. Am Kopfende einer Treppe, etwa bei einem Höhenunterschied von über 55 mm auf weißem Boden oder über 30 mm auf schwarzem, hält der Roboter aufgrund der Absturzicherung an.
Teppicherkennungssensor	Die Ultraschallsonde kann Ultraschallwellen mit einer Frequenz von 300 kHz aussenden. Ihre Energie kann von Teppichen absorbiert werden. Liegt die reflektierte Energie unter dem Schwellenwert, erkennt der Roboter das Vorhandensein eines Teppichs. Den Labortests von ECOVACS zufolge lassen sich derzeit über 50 auf dem Markt erhältliche Teppicharten identifizieren.
Antikollisionssensor	Wenn das Sendesignal durch ein Hindernis blockiert wird, kann der Empfänger es nicht empfangen. Mit diesem Prinzip kann der Roboter Hindernissen ausweichen, wenn er auf diese trifft.
Kanten-Sensor	Mithilfe der ToF-Abstandsmessung kann der Roboter den Abstand zwischen sich und Objekten auf seiner rechten Seite erkennen. Wenn sich rechts eine Wand oder ein Hindernis befindet, führt der Roboter eine Kantenreinigung durch, damit er keine Stellen übersieht.
AIVI-Kamera	Mit KI-Kameras kannst du Bilder der Umgebung aufnehmen. *Videoaufzeichnung beginnen. Die Interaktion mit dem Mikrofon kann in Form von Videoanrufen aus der Ferne erfolgen (bei einigen Modellen).

# HINWEISE VOR DER REINIGUNG

## 1 Warnhinweise

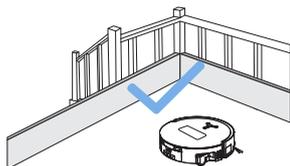


### Bereite den Bereich vor:

Räume den zu reinigenden Bereich auf, indem du Möbel wie Stühle an ihren richtigen Platz stellst.



Räume Gegenstände wie Kabel, Tücher, Hausschuhe usw. vom Boden weg, um die Reinigungseffizienz zu verbessern.

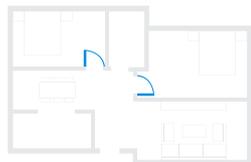


### Richte Schutzbarrieren ein:

Möglicherweise solltest du an einer hohen Kante eine Absperrung anbringen, damit der Roboter nicht hinabstürzt.



Wenn du das Produkt auf einem Fransenteppich betreibst, falte die Fransen darunter.

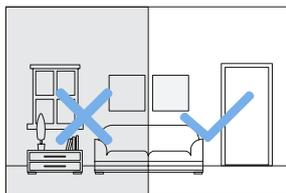


### Halte deine Türen offen

Beim ersten Einsatz müssen alle Zimmertüren offen stehen, damit der Roboter dein Haus vollständig erkunden kann.



Stehe nicht in engen Räumen wie Türöffnungen und Fluren, und versperre dem Roboter bei der Erkennung von Flächen nicht den Weg.



### Sorge für ausreichende Beleuchtung:

Der Roboter kann Schuhen, Steckdosen, Kabeln usw. ausweichen und beleuchtet alle zu reinigenden Bereiche gut, damit er Hindernisse erkennen kann.



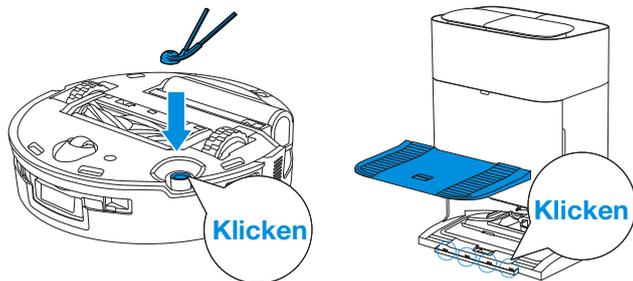
Achte darauf, dass die Sicht des Roboters klar ist und das Objektiv nicht verkratzt oder durch Fingerabdrücke oder Ölflecken verschmutzt. Zum Abwischen der Kamera nimm ein sauberes, weiches Tuch und keine Reinigungsmittel, Waschmittel oder Sprays.

## 2 Schnellstart

Befreie den Roboter und die OMNI-Station vor dem Einsatz von allen Schutzmaterialien.

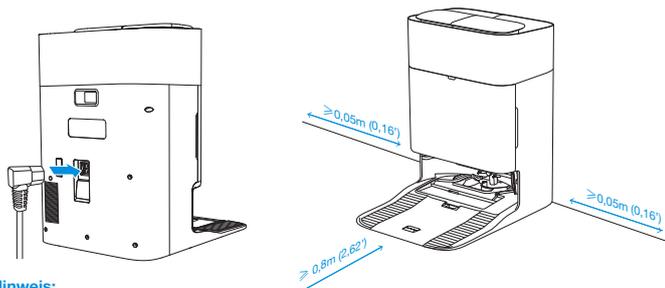
### 1. Montage

Das Klickgeräusch zeigt die ordnungsgemäße Installation an.



### 2. Netzkabelanschluss und Aufstellen der Station

Stelle die Station auf einem ebenen, harten Untergrund an eine Wand. Überprüfe, dass sich im Umkreis von 0,05 m auf beiden Seiten und 0,8 m vor der Station keine Gegenstände befinden.

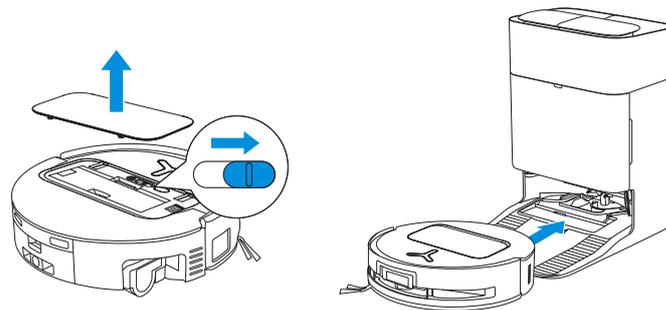


#### Hinweis:

- Wenn sich in der Nähe der OMNI-Station reflektierende Gegenstände wie Spiegel und Sockelleisten befinden, sollten sie am Boden etwa 14 cm hoch abgedeckt werden.
- Setze die OMNI-Station keinem direkten Sonnenlicht aus.
- Stelle die Station an einem Ort mit starkem WLAN-Signal auf.

## 3 Schalte den Roboter ein und lade ihn auf

Schalte den Netzschalter unter der Roboterabdeckung ein ( 'I' = EIN, 'O' = AUS ). Stelle den Roboter vor der Station auf und überprüfe deren Stromversorgung. Rufe in der ECOVACS HOME-App den Roboter zurück, damit er an der OMNI-Station mit dem Aufladen beginnt, oder drücke die Robotertaste  für 3 Sekunden, damit er zum Aufladen zur Station zurückkehrt.



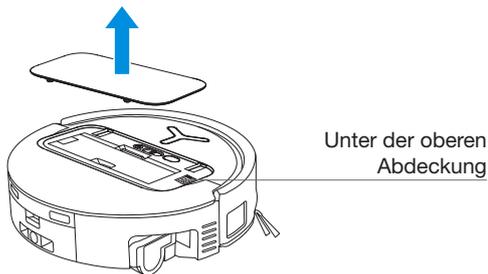
#### Hinweis:

- Der Roboter kann nicht aufgeladen werden, wenn die Stromversorgung ausgeschaltet ist. Wenn der Roboter seine Reinigungsaufgabe erfüllt hat, schaltet man ihn am besten nicht aus, sondern lässt ihn weiter aufladen, um ihn besser auf die nächste Reinigung vorzubereiten.
- Es wird empfohlen, dass der Roboter die Reinigung von der OMNI-Station aus beginnt. Bewege die OMNI-Station während der Reinigung nicht.

## 4 Herunterladen der ECOVACS HOME App

Lade die App ECOVACS HOME herunter, um weitere Funktionen zu nutzen.

Du kannst den QR-Code auf dem Roboter scannen und dann die App herunterladen



Oder suche in deinem mobilen App-Store nach ECOVACS HOME und lade dann die App herunter.



**Hinweis:** Folge der Anleitung der App beim Registrieren, Anmelden und Ausschalten des Produkts.

## 5 Verbinden des Roboters mit der App

**Über Bluetooth:** Schalte Bluetooth am Roboter und am Mobiltelefon ein. Gestatte der App, die Bluetooth-Freigabe des Mobiltelefons zu erhalten. Tippe etwas an, um den QR-Code auf dem Roboter zu scannen, oder tippe auf  oder auf  in der App, um den Roboter in deiner Nähe zu finden.

**Über WLAN:** Du kannst den Roboter auch über andere Methoden an die App anschließen, siehe dazu die Angaben auf der Seite der App.

**Hinweis:** Verbinde dich am besten über Bluetooth.

### WLAN-Netzwerkanforderungen:

- Verwende ein 2,4-GHz- oder ein gemischtes 2,4/5-GHz-Netzwerk.
- Der Router unterstützt das 802.11b/g/n- und IPv4-Protokoll.
- Kein VPN (Virtual Private Network) und keinen Proxy-Server verwenden.
- Kein verstecktes Netzwerk verwenden.
- WPA und WPA2 mit TKIP-, PSK- und AES/CCMP-Verschlüsselung.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) wird nicht unterstützt.
- Verwendung der WLAN-Kanäle 1-11 in Nordamerika und die Kanäle 1-13 außerhalb Nordamerikas (wende dich an die örtliche Regulierungsbehörde).
- Bei Verwendung eines Netzwerk-Extenders/Repeaters müssen der Netzwerkname (SSID) und das Passwort dieselben wie bei deinem primären Netzwerk sein.
- WPA2 muss auf dem Router aktiviert sein.

### WLAN-Anzeigeluchte

	Weiß, langsam blinkend	Verbindung zum WLAN getrennt
	Weiß, schnell blinkend	Verbindungsaufbau
	Durchgehend weiß	Mit WLAN verbunden

Beachte, dass (produktabhängig) intelligente Funktionen wie Fernstart, Sprachinteraktion, 2D/3D-Kartenanzeige und Regeleinstellungen sowie personalisierte Reinigung das Herunterladen und den Einsatz der ECOVACS HOME-App erfordern, die häufig aktualisiert wird. Du musst unserer Datenschutzrichtlinie und Benutzervereinbarung zustimmen, bevor wir einige deiner grundlegenden und erforderlichen Informationen verarbeiten und dir die Bedienung des Produkts über die ECOVACS HOME-App ermöglichen können. Ohne deine Zustimmung können einige der oben genannten intelligenten Funktionen nicht über die ECOVACS HOME-App genutzt werden. Dennoch kannst du die Grundfunktionen des Produkts zur Handbedienung nutzen.

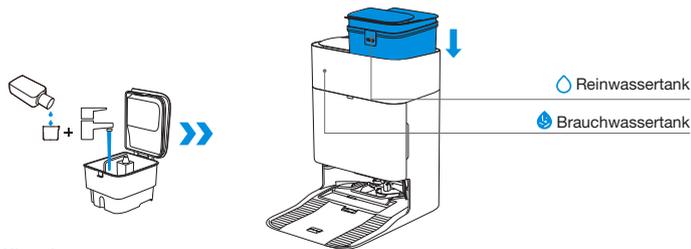
## Informationen zur Netzwerkschnittstelle

Name	Beschreibung
Bluetooth	Aktiviere Bluetooth, damit sich der Roboter bei der Netzwerkeinrichtung auf das Netzwerk aufschalten kann.
WLAN*	Vermittelt die Datenübertragung zwischen App und Roboter, damit er über die App gesteuert werden kann.
ECOVACS HOME-App	ECOVACS-Produkte enthalten intelligente Funktionen wie Netzwerkeinrichtung, Kartierung und Auswahl des Reinigungsmodus (produktspezifisch). Sie setzen voraus, dass die offizielle App „ECOVACS HOME“ heruntergeladen und installiert worden ist.

\* Die Roboterstaubsauger der DEEBOT-Serie sind für die Reinigung im Privatbereich vorgesehen. Der Betrieb erfordert privates WLAN. Den DDOS-Schutz kann man über die Routeneinstellungen konfigurieren.

## 6 Befülle den Frischwassertank und fülle die Reinigungslösung ein (separat erhältlich)

Füllen Sie den Reinwassertank mit Wasser. Fügen Sie ggf. die entsprechende Menge an Reinigungsmittel mithilfe des Flaschendeckels hinzu. Schließen Sie den Deckel des Tanks. Vor Gebrauch den Tank vorsichtig schütteln, um die Lösung zu mischen. Den Tank wieder in die Station einsetzen.



### Hinweis:

- Wische das Wasser mit einem sauberen, trockenen Tuch von der Oberfläche des Tanks, bevor du ihn einsetzt.
- Bitte verschließe die oberen Abdeckungen der Wassertanks vor Verwendung fest.
- Die Wassertropfen im Tank sind vom Funktionstest übrig geblieben, sein Gebrauch ist dennoch sicher.
- Für ein optimales Reinigungsergebnis wird empfohlen, ausschließlich das ECOVACS-Reinigungsmittel zu verwenden. Es ist separat erhältlich und kann unter <https://www.ecovacs.com> bestellt werden.

## 7 Beginn der Reinigung

### 1. Kartierung starten

Befehle dem Roboter über die App ECOVACS HOME oder die Sprachsteuerung, die Kartierung zu starten.

Wenn du zum ersten Mal eine Karte erstellst, folge bitte dem Roboter, um einige kleinere Probleme zu beheben.

Er kann zum Beispiel unter den Möbeln stecken bleiben. Beachte die folgenden Abhilfemaßnahmen:

1. Erhöhe tief hinabreichende Möbel, wenn möglich;
2. Decke den Boden des Möbels ab;
3. Richte über die App eine virtuelle Begrenzung ein.

Beim Kartieren erkundet der Roboter sein Umfeld. Der Erkundungskurs kann sich von der Reinigungsstrecke unterscheiden.

### 2. Beginn der Reinigung

• Der Wassertank des Roboters wird automatisch durch die OMNI-Station aufgefüllt. Manuelles Nachfüllen ist nicht erforderlich.

- Beim Wischen erkennt der Roboter den Bodentyp und kann den WischMopp automatisch anheben, wenn er auf Teppiche trifft. Benutze den Roboter nicht auf Zottelteppichen oder wenn die Fransen länger als 10 mm sind. Es wird empfohlen, längere Fransen vor dem Reinigen zusammenzulegen. Oder lege in der ECOVACS HOME App unter „Karte > Teppichreinigungsstrategie“ den Fransenteppich als Sperrgebiet fest.

Vor der ersten Reinigung muss sich der Roboter in der OMNI-Station befinden und vollständig aufgeladen sein. Zum Starten tippe auf dem Roboter auf .

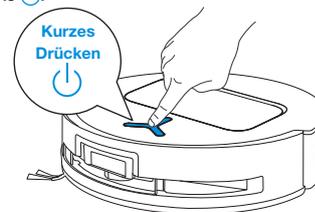
Du kannst zum Start der Reinigung auch die ECOVACS HOME App oder die Sprachsteuerung verwenden.

### 3. Unterbrechen

Zum Anhalten während der Arbeit tippe auf dem Roboter auf . Du kannst zum Anhalten auch die ECOVACS HOME App oder die Sprachsteuerung verwenden.

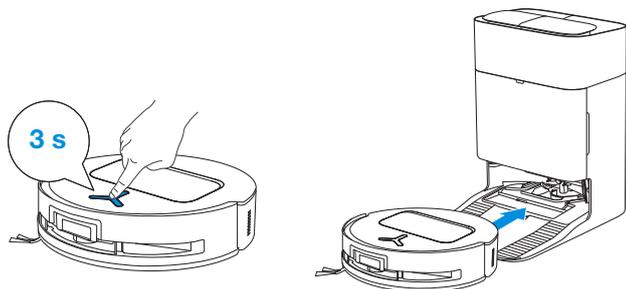
### 4. Aufrufen

Nach einer kurzen Pause erlöschen alle Anzeigeleuchten am Roboter. Zum Aufruf des Roboters drücke .



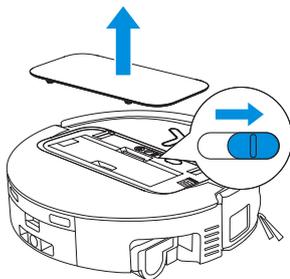
## 5. Rückkehr zur OMNI-Station

Benutze die ECOVACS HOME App oder drücke die Robotertaste  3 Sekunden lang, um den Roboter zum Aufladen zurück zur Station zu rufen.



## 6. Tiefschlafmodus

Der Roboter geht in den Tiefschlafmodus, um die Akkus zu schonen, wenn er etwa 10 Stunden außerhalb der OMNI-Station bleibt. Zum Aufrufen schalte ihn bitte aus und wieder ein.



# Regelmäßige Wartung

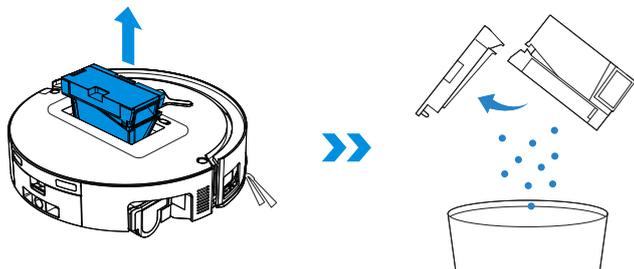
## 1. Wartungshäufigkeit

Wartungsarbeiten und der Austausch von Teilen sind für eine optimale Leistung in den folgenden Zeitabständen erforderlich:

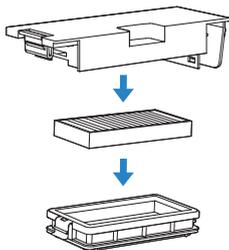
Teil	Wartungshäufigkeit	Ersatzfrequenz
Auswechselbare Wischwalze	Jede Woche	Alle 1-2 Monate
Wanne	Jede Woche	/
Brauchwasserkasten	Jede Woche	/
Staubbeutel	/	Alle 2-3 Monate
Seitenbürste	Alle 2 Wochen	Alle 3-6 Monate
Hauptbürste	Jede Woche	Alle 6-12 Monate
Filter	Jede Woche	Alle 3-6 Monate
Kantensensor Universalrad Absturzsensoren Stoßstange Ladekontakte am Roboter Ladekontakte an der OMNI-Station d-ToF-Lasermodule AIVI-Kamera	Ca. jeden Monat	/
Reinwassertank	Alle 3 Monate	/
Schmutzwassertank	Jeden Monat	/
Staubbehälter innen	Jeden Monat	/
Rumpf und Unterseite der Station	Jeden Monat	/
Abnehmbare Ablage	Alle 5 Monate	/

## 2 Staubbehälter

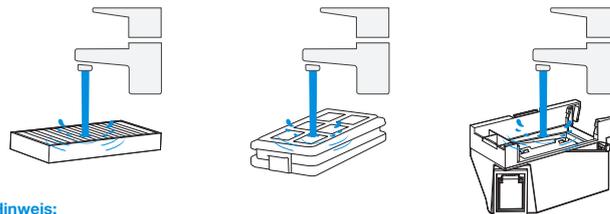
1. Entferne den Staubbehälter und öffne die Abdeckung, um ihn zu leeren.



2. Öffne die Abdeckung des Staubbehälters und entferne Filter und Filternetz.



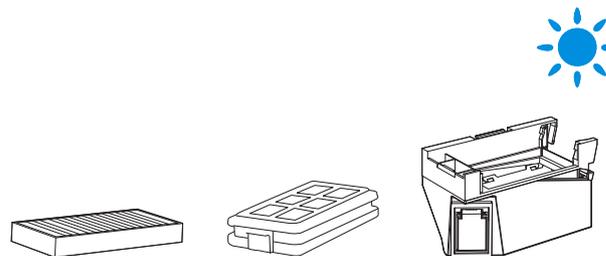
3. Du kannst die Komponenten spülen. Schüttele sie anschließend gut durch, um Wassertropfenreste zu entfernen.



### Hinweis:

- Bitte spüle den Filter mit Wasser aus.
- Reinige den Filter nicht mit Fingern oder Bürsten.

4. Lasse Staubbehälter und Filter an der Luft trocknen.

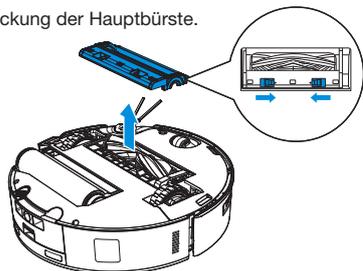


Trockne den Filter vor der Verwendung vollständig.

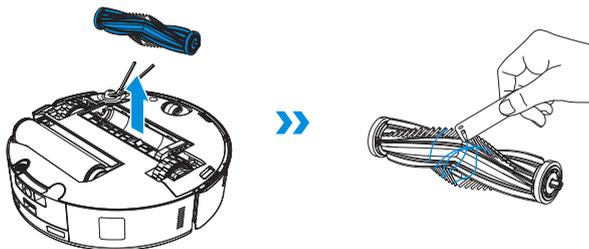
### 3 Wartung von Haupt- und Seitenbürste

#### Reinigen der Hauptbürste.

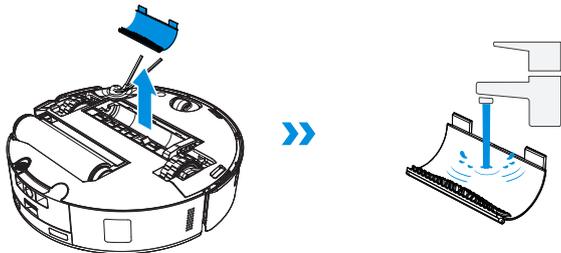
1. Entferne die Abdeckung der Hauptbürste.



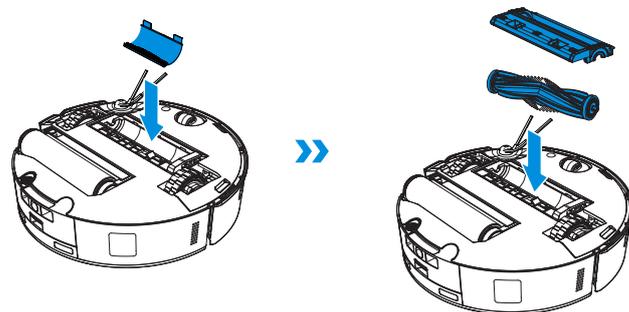
2. Entferne und reinige die Hauptbürste.



3. Nimm den Bürstenkamm ab, um ihn zu reinigen und zu trocknen.

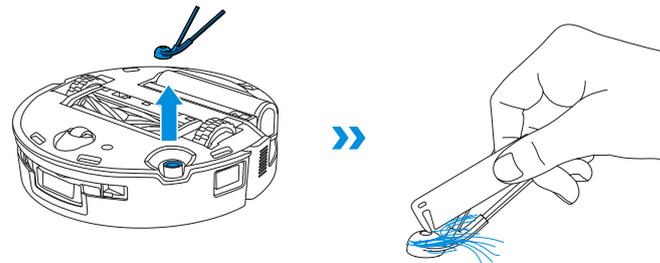


4. Montiere der Bürstenkamm, Hauptbürste und Hauptbürstenabdeckung.



#### Reinigen der Seitenbürste.

Entferne und reinige die Seitenbürste.

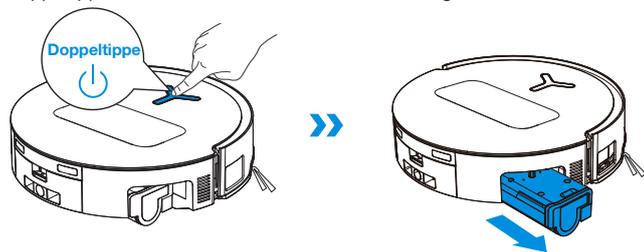


**Hinweis:** Entdecken Sie weitere multifunktionale Reinigungswerkzeuge in der ECOVACS HOME App oder unter <https://www.ecovacs.com>.

## 4 Wischwalze, Wanne und Brauchwasserkasten.

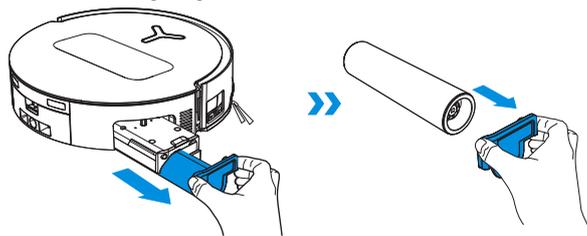
### Reinigen der Wischwalze.

1. Doppeltippe auf die Taste , damit die Wischwalze gelöst wird.

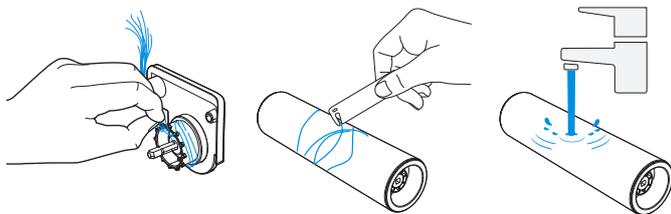


**Hinweis:** Belaste die Walzen nicht zu stark. Sie sollte mit Sorgfalt entfernt und eingesetzt werden.

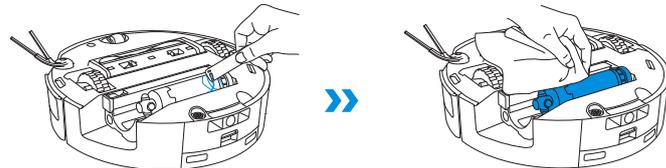
2. Drücke die Entriegelungstaste, um die Walze zu entfernen.



3. Reinigen der Wischwalze.



4. Innenreinigung der Wischwalze.



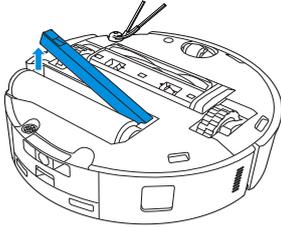
**Hinweis:** Reinige den Rumpf nicht mit Wasser.

5. Schiebe die Wischwalze in die Walzenendabdeckung und Doppeltippe zweimal auf den Knopf , um ihn wieder einzuziehen.



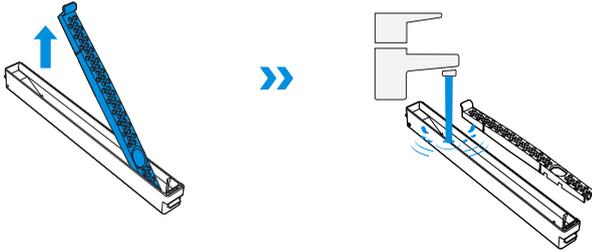
## Reinigen der Wanne

1. Wanne entfernen.

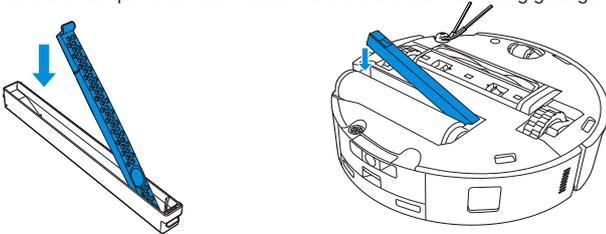


**Hinweis:** Eine kleine Menge Restwasser kann beim Umdrehen des Roboters austreten, wenn er sich nicht im Trockenmodus befindet.

2. Entferne und reinige die Komponenten der Wasserwanne.



3. Montiere die Komponenten der Wasserwanne wie in der Abbildung gezeigt.

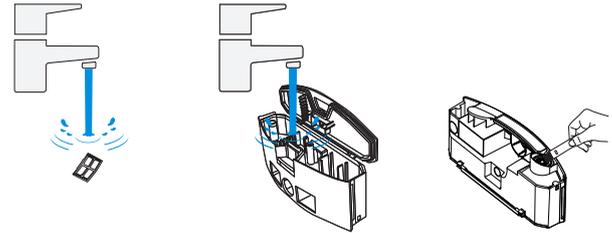


## Reinigung des Wassercontainers

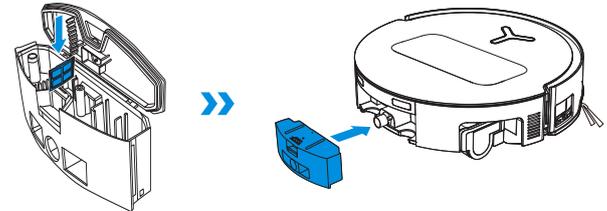
1. Entferne die Schmutzwasserbox und den Filter.



2. Reinige den Filter, die Box und den Abwasserablauf.

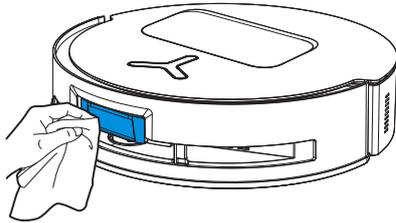


3. Setz den Filter wieder ein, drücke ihn fest an und befestige anschließend die Abdeckung des Schmutzwasserbehälters wieder.

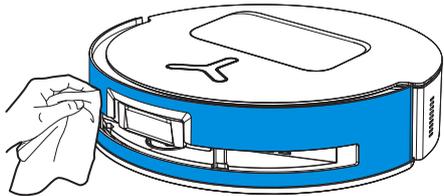


## 5 Andere Komponenten

### Reinigen der Sensorlinse

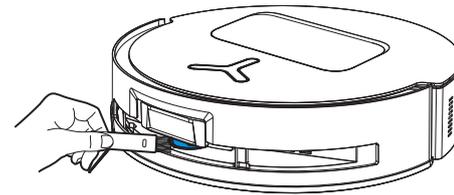


### Reinigen des Stoßfängers



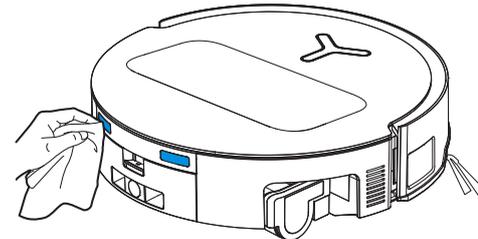
Zum Reinigen der Absturzsensoren und des Stoßfängers benutzt du ein trockenes Tuch, sonst drohen Wasser-schaden.

### Reinigen des d-ToF-Lasermoduls



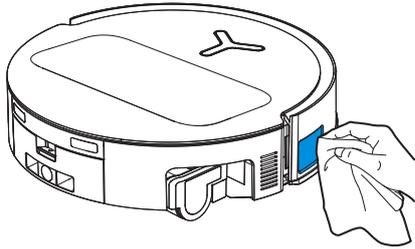
**Hinweis:** Drehe das Objektiv nach vorne und reinige es vorsichtig mit einer weichen Bürste.

### Reinigen der Ladkontakte

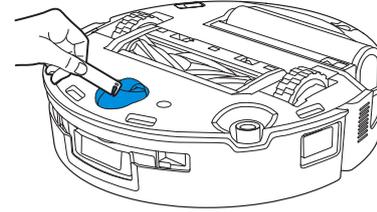


**Hinweis:** Wische die Kontakte mit einem trockenen Tuch ab. Nimm kein nasses Tuch, sonst drohen Wasserschäden.

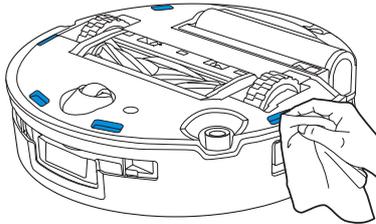
### Reinigen des Kantensensors



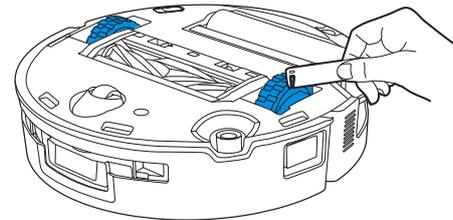
### Reinigen des Universalrads



### Reinigen der Absturzsensoren



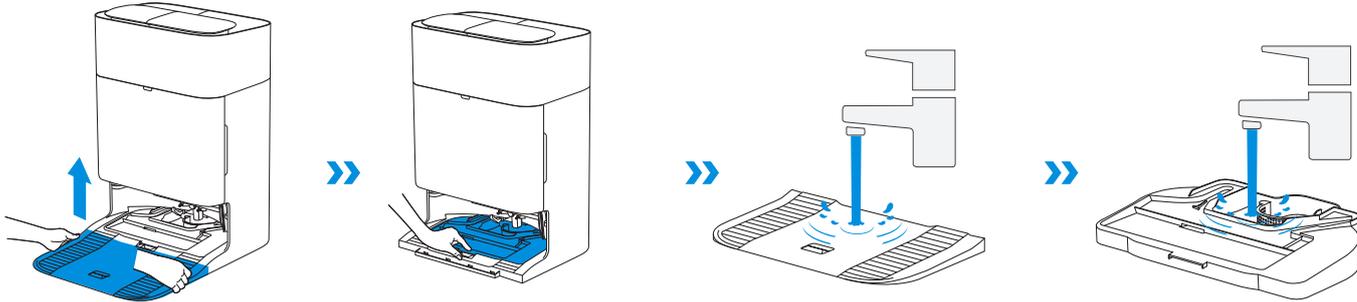
### Reinigen der Antriebsräder



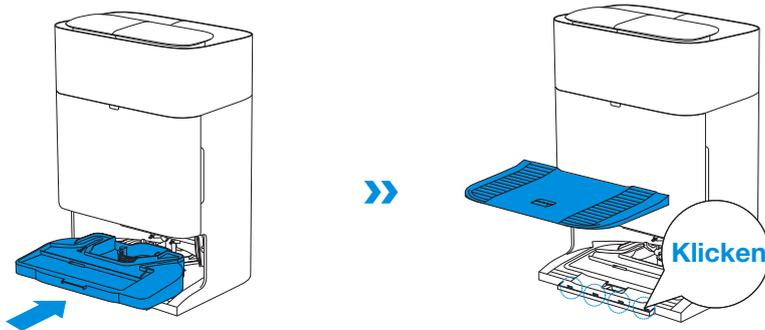
**Hinweis:** Zum Reinigen der Ladekontakte benutzt du ein trockenes Tuch, sonst drohen Wasserschäden.

## 6 Moppanne

1. Entferne und reinige die abnehmbare Ablage und die Basis.



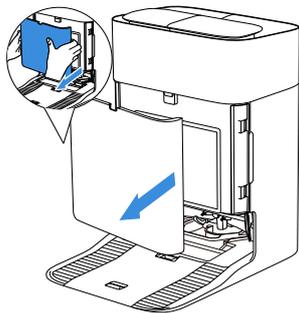
2. Montiere die abnehmbare Ablage und die Basis.



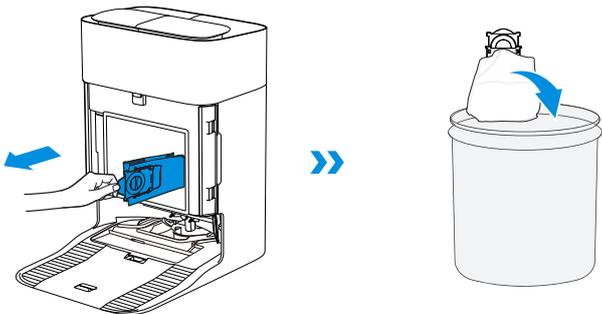
**Hinweis:** Bringe die abnehmbare Ablage und die Basis korrekt an, sonst drohen Fehlfunktionen.

## 7 Staubbeutel

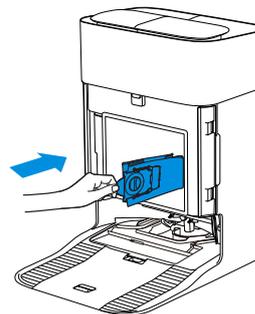
1. Entferne die Abdeckung des Staubbehälters.



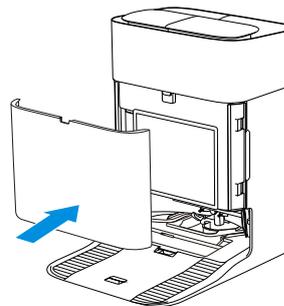
2. Entferne den Einwegstaubbeutel in Pfeilrichtung und entsorge ihn.



3. Reinige den Staubbehälter mit einem trockenen Tuch und setze einen neuen ein.



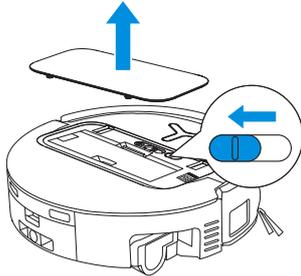
4. Führe die obere Verriegelung der Staubbehälterabdeckung in den Schlitz ein und drücke sie dann nach unten, damit sie gut abdichtet.



**Hinweis:** Halte beim Herausheben des Staubbeutels den Griff fest, damit kein Staub austritt.

## 8 Lagerung

Lade den Roboter vor der Lagerung vollständig auf und schalte ihn aus. Lade ihn alle 1,5 Monate auf, damit der Akku sich nicht tiefentlädt.



**!** Beachte, dass der Roboter im AUS-Zustand nicht geladen wird.

### Hinweis:

- Wenn der Roboter seine Reinigungsaufgabe erfüllt hat, schaltet man ihn am besten nicht aus, sondern lässt ihn weiter aufladen, um ihn besser auf die nächste Reinigung vorzubereiten.
- Wenn der Akku zu stark entladen ist oder lange Zeit nicht benutzt wurde, kann der Roboter u. U. nicht mehr aufgeladen werden. Wende dich bei Fragen an ECOVACS. Zerlege den Akku nicht selbst.
- Wenn du das Produkt längere Zeit nicht benutzt, dann halte Brauchwasserkasten und Wassertanks leer und den Mopp trocken.

# FEHLERBEHEBUNG

Informationen zu den folgenden möglichen Problemen findest du in den entsprechenden Lösungen.

Nr.	Fehlfunktion	Mögliche Ursache	Lösung
1	Der Roboter kann keine Verbindung mit der ECOVACS HOME-App herstellen.	Falscher WLAN-Benutzername oder falsches Passwort eingegeben.	Gib den korrekten WLAN-Benutzernamen und das korrekte Passwort ein.
		Der Roboter befindet sich nicht in Reichweite deines WLAN-Signals zu Hause.	Stelle sicher, dass sich der Roboter in Reichweite deines WLAN-Signals zu Hause befindet. Versuche, möglichst nahe am Router zu bleiben.
		Der Roboter befindet sich nicht im Konfigurationszustand.	Drücke die Reset-Taste, um den Roboter per Bluetooth mit deinem Telefon zu verbinden. Wenn dies fehlschlägt, drücke bitte die Reset-Taste +  , um über die ECOVACS HOME-App zu verbinden.
		Auf der WLAN-Liste ist kein Heim-WLAN vorhanden.	Überprüfe, ob der WLAN-Name Sonderzeichen enthält. Bitte verwende keine Sonderzeichen wie ! @#& ¥%^\. Verwende kein 5-GHz-Netzwerk.
		Falsche App installiert.	Bitte lade die ECOVACS HOME-App herunter und installiere sie.
2	Die Möbelkarte kann in der App nicht erstellt werden.	Das Bewegen des Roboters während der Reinigung kann zum Verlust der Karte führen.	Bewege den Roboter während der Reinigung nicht.
		Die automatische Reinigung ist nicht abgeschlossen.	Stelle sicher, dass der Roboter nach der Reinigung automatisch zur OMNI-Station zurückkehrt.
3	Die Seitenbürste verrutscht während des Gebrauchs.	Die Seitenbürste ist nicht richtig installiert.	Bewege den Roboter während der Reinigung nicht.
4	Kein Signal gefunden. Der DEEBOT kann nicht zur Station fahren.	Die Station ist falsch aufgestellt.	Stelle die Station gemäß den Anweisungen im Abschnitt <a href="#">[Quick Start]</a> richtig auf.
		Die Station hat keinen Strom oder wurde verlegt.	Überprüfe, ob die Station an die Stromversorgung angeschlossen ist. Bewege die OMNI-Station nicht.
		Der Roboter beginnt nicht mit der Reinigung von der OMNI-Station aus.	Es wird empfohlen, dass der Roboter die Reinigung von der OMNI-Station aus beginnt.
		Der Andockweg ist blockiert. Die Tür zu dem Bereich, in dem sich die Station befindet, ist z. B. geschlossen.	Halte den Ladeweg frei.

Nr.	Fehlfunktion	Mögliche Ursache	Lösung
5	Der Roboter kehrt zur Station zurück, bevor er mit der Reinigung fertig ist.	Der Raum ist so groß, dass der Roboter zum Aufladen zurückkehren muss.	Bitte aktiviere die automatische Wiederaufnahme. Weitere Einzelheiten erfahre in den Anweisungen der App.
		Bei sehr komplexen Hauslayouts kann die Reinigungsleistung nachlassen, was möglicherweise zu einer unvollständigen Reinigung führt.	Vereinfache den Grundriss deiner Wohnung.
6	Der Roboter kann nicht aufgeladen werden.	Der Roboter ist nicht eingeschaltet.	Schalte den Roboter ein.
		Die Ladekontakte des Roboters sind nicht mit den Ladekontakten der OMNI-Station verbunden.	Stelle sicher, dass die Ladekontakte des Roboters mit den Ladekontakten der Station verbunden sind und  blinkt. Überprüfe, ob die Ladekontakte des Roboters und der OMNI-Station verschmutzt sind. Reinige diese Teile gemäß den Anweisungen im Abschnitt [Regular Maintenance].
		Die OMNI-Station ist nicht an die Stromversorgung angeschlossen.	Überprüfe, ob die OMNI-Station an das Netz angeschlossen ist.
		Der Sockel wurde nicht an Ort und Stelle installiert.	Lese den Abschnitt [Quick Start] zur korrekten Montage.
7	Der Roboter ist während der Reinigung sehr laut.	Die Hauptbürste/Seitenbürste ist verheddert oder der Staubbehälter/Filter ist verstopft.	Es wird empfohlen, Hauptbürste, Seitenbürste, Staubbehälter, Filter usw. regelmäßig zu reinigen.
		Der Roboter befindet sich im Hochleistungsmodus.	Wechsel in den Standardmodus.
8	Der Roboter bleibt während der Arbeit hängen und bleibt stehen.	Der Roboter hat sich mit Gegenständen auf dem Boden verheddert (Elektrokabel, Vorhänge, Teppichfransen usw.).	Der Roboter versucht auf verschiedene Weise, sich zu befreien. Wenn es ihm nicht gelingt, beseitige die Hindernisse manuell und starte neu.
		Der Roboter bleibt möglicherweise unter Möbeln mit einem Eingang ähnlicher Höhe stecken.	Bitte hebe die Möbel an, stelle eine physische Barriere auf oder lege über die ECOVACS HOME-App eine virtuelle Begrenzung fest.
		Der Roboter steckt in einem engen Bereich fest.	Räume dein Zuhause auf, stelle eine physische Barriere auf oder lege über die ECOVACS HOME-App eine virtuelle Grenze fest.

Nr.	Fehlfunktion	Mögliche Ursache	Lösung
9	Beim Reinigen kann der Roboter auf Probleme stoßen, z. B. einen unordentlichen Kurs, einseitige Bewegungen, wiederholte Reinigung an denselben Stellen und das Übersehen kleiner Bereiche. (Wenn es sich um eine große Fläche handelt, die nicht vorübergehend gereinigt wurde, reinigt der Roboter den ausgelassenen Bereich automatisch. Manchmal fährt der Roboter erneut in einen gereinigten Raum ein. Dabei handelt es sich möglicherweise nicht um eine wiederholte Reinigung, sondern der Roboter findet alle übersehenen Bereiche.)	Auf dem Boden platzierte Gegenstände wie Drähte oder Hausschuhe blockieren den Roboter.	Vor der Reinigung solltest du umherliegende Kabel, Hausschuhe und andere Gegenstände auf dem Boden so gut wie möglich aufräumen. Wenn bei der Reinigung ein Bereich übersehen wird, korrigiert der Roboter dies automatisch. Greife nicht ein (z. B. indem du den Roboter bewegst oder seinen Weg blockierst).
		Beim Überwinden von Stufen, Schwellen und Türschwellen kann es vorkommen, dass die Antriebsräder auf dem Boden rutschen, was die Beurteilung der gesamten Wohnumgebung beeinträchtigen kann.	Schließe die Tür des betroffenen Bereichs und reinige ihn separat. Nach der Reinigung kehrt der Roboter zu seinem Ausgangspunkt zurück.
		Auf frisch gewachsenen oder polierten Böden sowie auf glatten Fliesen kann es zu einer geringeren Reibung zwischen den Antriebsrädern und dem Boden kommen.	Bitte warte vor der Reinigung, bis das Wachs getrocknet ist.
		Aufgrund unterschiedlicher Wohnungsgrundrisse kann der Roboter nicht alle Bereiche anfahren.	Räume dein Zuhause auf, um sicherzustellen, dass der Roboter die zu reinigenden Bereiche erreichen kann.
10	Verzögerung bei der Fernbedienung.	Das WLAN-Signal ist schlecht, wodurch das Laden des Videos langsam erfolgt.	Verwende den Roboter in Bereichen mit gutem WLAN-Signal.
11	Nach der Rückkehr zur OMNI-Station leert der Roboter seinen Staubbehälter nicht.	Die Auto-Entleerungsfunktion wurde in der ECOVACS HOME-App nicht aktiviert.	Schalte die Auto-Entleerungsfunktion in der ECOVACS HOME-App ein.
		Das manuelle Zurückbewegen des Roboters zur Station löst möglicherweise nicht die automatische Entleerungsfunktion aus.	Es wird empfohlen, den Roboter selbstständig zur OMNI-Station zurückkehren zu lassen. Bitte verschiebe ihn nicht manuell.
		Im Modus „Nicht stören“ entleert der Roboter den Staub nicht, nachdem er zur OMNI-Station zurückgekehrt ist.	Schalte „Nicht stören“ in der ECOVACS HOME-App aus oder starte die Staubleerung manuell.
		Die Station erkennt einen Rückgang der Entleerleistung.	Ersetze den Staubbeutel gemäß dem Abschnitt [Regular Maintenance] und schließe das Staubsammelfach. Wenn der Staubbeutel bei der entsprechenden Aufforderung durch die App nicht voll ist, kannst du ihn wieder einsetzen.
		Wenn die oben genannten möglichen Ursachen ausgeschlossen wurden, weisen Komponenten der Station möglicherweise eine Störung auf.	Bitte wende dich für Hilfe an den Kundendienst.

Nr.	Fehlfunktion	Mögliche Ursache	Lösung
12	Auto-Entleerung nicht erfolgreich.	Die Station erkennt einen Rückgang der Entleerleistung.	Ersetze den Staubbeutel gemäß dem Abschnitt [Regular Maintenance] und schließe das Staubsammelfach. Wenn der Staubbeutel bei der entsprechenden Aufforderung durch die App nicht voll ist, kannst du ihn wieder einsetzen.
		Der Auslass des Staubbehälters ist durch Fremdkörper blockiert.	Entferne den Staubbehälter und entferne die Fremdkörper aus dem Auslass.
13	Die Innenseite des Staubsammelfachs ist verschmutzt.	Feine Partikel gelangen durch den Staubbeutel und sammeln sich an der Innenseite des Staubsammelfachs.	Reinige die Innenseite des Staubsammelfachs.
		Der Staubbeutel ist defekt.	Überprüfe und ersetze den Staubbeutel.
		Der Staubbeutel ist nicht richtig eingesetzt.	Bitte installiere den Staubbeutel ordnungsgemäß.
		Der Staubbehälterdeckel ist nicht geschlossen.	Bitte überprüfe, ob der Staubbehälterdeckel richtig geschlossen ist.
14	Während der Roboter arbeitet, tritt Staub aus.	Der Auslass des Staubbehälters ist durch Fremdkörper blockiert.	Entferne den Staubbehälter und entferne die Fremdkörper aus dem Auslass.
15	Der RollenMopp dreht sich nicht.	Der RollenMopp ist nicht korrekt installiert.	Installiere die Wischwalze richtig gemäß dem Abschnitt [REGULAR MAINTENANCE].
		Der RollenMopp wird durch Fremdkörper blockiert.	Reinigen und installieren Sie den RollenMopp ordnungsgemäß gemäß dem Abschnitt [REGELMÄSSIGE WARTUNG].
16	Das Antriebsrad ist blockiert.	Das Antriebsrad ist in Fremdkörpern gefangen oder steckt fest.	Drehe und drücke die Antriebsräder, um zu prüfen, ob sie durch Fremdkörper umwickelt oder blockiert sind. Solltest du Fremdkörper finden, reinige diese bitte umgehend. Wenn das Problem weiterhin besteht, wende dich bitte an den Kundendienst für Hilfe.

Nr.	Fehlfunktion	Mögliche Ursache	Lösung
17	Der Reinigungsbehälter ist mit Wasser gefüllt und kann nicht ausgeleert werden. Eine Sprachaufforderung meldet eine Fehlfunktion der Moppwanne.	Der Schmutzwassertank ist nicht richtig installiert.	Klopfe auf den Schmutzwassertank, um sicherzustellen, dass er ordnungsgemäß eingesetzt ist.
		Die Verschlussstopfen im Schmutzwassertank sind nicht richtig montiert.	Achte auf den ordnungsgemäßen Sitz der beiden Verschlussstopfen.
		Die Moppwanne ist nicht richtig installiert.	Befolge die App-Anweisungen, um zu sehen, ob die Station ihr Wasser korrekt ablassen kann. Wenn die Entleerungsversuche fehlschlagen, kontrolliere auf eventuelle Fremdkörper zwischen Schmutzwassertank und Station.
		Der Boden der Moppwanne wird schmutzig.	Stelle sicher, dass sich keine Fremdoobjekte in der Saugöffnung des Mopp-Wascheinsatzes befinden.
		Prüfe, ob die schwimmende Kugel stecken bleibt, wenn sich kein Wasser in der Basis des Mopp-Wascheinsatzes befindet.	Nehme den Reinigungsbehälter heraus und setze die Schwimmkugel ein.
		Die OMNI-Station kann Wasser nicht normal auspumpen.	Setze den Roboter in die Station und tippe doppelt auf  . Wenn das Problem weiterhin besteht, wende dich bitte an unseren Kundendienst.
		Die Saugöffnung der Moppwanne ist durch Fremdkörper blockiert.	Stelle sicher, dass sich kein Fremdkörper in der Saugöffnung der Moppwanne befindet.
		Der Sprachalarm bleibt bestehen, auch nachdem alle oben genannten Lösungen ausprobiert wurden.	Schalte die Station aus und wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wende sich bitte an den Kundendienst für Hilfe.
18	Fehlfunktion des Brauchwasserkastens.	Die Abflussöffnung des Brauchwasserkastens ist verstopft und die Abflussstange kann nicht normal funktionieren.	Entferne und leere den Brauchwasserkasten, spüle ihn anschließend aus und baue ihn erneut ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, wende dich bitte an den Kundendienst für Hilfe.

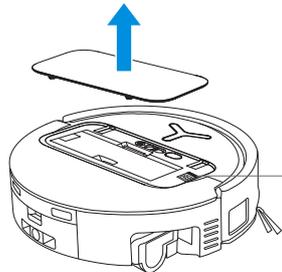
# TECHNISCHE SPEZIFIKATIONEN

<b>Modell</b>	<b>DEX68</b>		
Nenneingang	20 V === 2 A	Ladezeit	ungefähr 4,5 Stunden
<b>Stationsmodell</b>	<b>CH2497A</b>		
Nenneingang	220-240 V ~ 50-60 Hz	Nennausgangsleistung	20 V === 2 A
Nenneingangsstrom (Aufladen)	0,5 A	Leistung (Entleerung)	650 W
Leistung (WischMopp mit heißem Wasser)	1650 W		
Roboter-Abmessungen (L*B*H mm)	353*351,5*98 mm		
Stations-Abmessungen (L*B*H mm)	338*459*500 mm (mit Basis) 338*276*500 mm (ohne Basis)		

Die Ausgangsleistung des kabellosen Moduls beträgt weniger als 100 mW.

Hinweis: Technische und gestalterische Spezifikationen können aufgrund kontinuierlicher Produktverbesserung geändert werden.

Weiteres Zubehör findest du unter <https://www.ecovacs.com>.



**Bitte scanne den QR-Code mit der Handykamera und erhalte die Bedienungsanleitung.**