

Dell Pro 24 Monitor

E2425HM

Gebruikershandleiding

Opmerkingen en waarschuwingen

- ① **OPMERKING:** Een OPMERKING geeft belangrijke informatie aan die u zal helpen uw product beter te gebruiken.
- △ **LET OP:** Een bericht OPGELET geeft potentiële schade aan de hardware of het verlies van gegevens aan en vertelt u hoe u het probleem kunt vermijden.
- △ **WAARSCHUWING:** Een WAARSCHUWING duidt op de mogelijkheid van materiële schade, persoonlijk letsel of dood.

Inhoud

Veiligheidsinstructies	5
Over uw monitor	6
Inhoud verpakking	6
Producteigenschappen	7
Compatibiliteit besturingssysteem	10
Kennismaken met onderdelen en bedieningselementen	10
Vooraanzicht	10
Achteraanzicht	11
Zijaanzicht	12
Onderaanzicht	12
Specificaties monitor	13
Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) voor Windows	14
Specificaties van de resolutie	15
Ondersteunde videomodi	15
Vooraf ingestelde beeldmodi	15
Elektrische specificaties	16
Fysieke kenmerken	17
Milieukenmerken	18
Toekenning van pinnen	19
Pintoewijzingen- VGA-poort	19
Pintoewijzingen - DisplayPort-poort	20
Pintoewijzingen- HDMI-poort	21
Plug en play	22
Beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten	22
Ergonomie	23
Uw display hanteren en verplaatsen	24
Onderhoudsrichtlijnen	25
Schoonmaken van uw monitor	25
De monitor instellen	26
De standaard bevestigen	26
De monitor aansluiten	27
VGA-kabel aansluiten	27
DP-kabel aansluiten	27
HDMI-kabel aansluiten	27
Kabels organiseren	28
Uw monitor beveiligen met een Kensington-slot (optioneel)	28
De monitorstandaard verwijderen	29
VESA-wandmontage (optioneel)	30
Kantelen gebruiken	30
De monitor bedienen	31
De monitor inschakelen	31
De bediening op het voorpaneel gebruiken	31
De OSD vergrendelfunctie gebruiken	32
Het menu Vergrendelen om de knoppen te vergrendelen	32
Gebruik de bedieningsknop op het voorpaneel om de knoppen te vergrendelen	33

De knoppen ontgrendelen	34
OSD-besturing	35
Het OSD-menu (on-screen display) gebruiken	36
Het OSD-menu openen	36
OSD-waarschuwingsberichten	46
De maximumresolutie instellen	48
Probleemoplossing	49
Zelftest	49
Ingebouwde diagnoses	50
Algemene problemen	51
Productspecifieke problemen	52
Regelgevende informatie	53
TCO-gecertificeerd	53
FCC-kennisgevingen (alleen VS) en andere wettelijke informatie	53
EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad	53
Contact opnemen met Dell	54

Veiligheidsinstructies

Gebruik de volgende veiligheidsrichtlijnen om uw monitor te beschermen tegen potentiële schade en uw persoonlijke veiligheid te garanderen. Tenzij anders vermeld, wordt voor elke procedure die in dit document is opgenomen, verondersteld dat u de veiligheidsinformatie die bij uw monitor is geleverd, hebt gelezen.

OPMERKING: Voordat u de monitor gebruikt, moet u de veiligheidsinformatie lezen die bij uw monitor is geleverd en op het product is gedrukt. Bewaar de documentatie op een veilige locatie om deze later te raadplegen.

WAARSCHUWING: Het gebruik van bedieningselementen, aanpassingen of procedures die niet in deze documentatie zijn vermeld, kunnen leiden tot blootstelling aan schokken, elektrische gevaren en/of mechanische gevaren.

LET OP: Als u langere tijd audio beluistert aan hoog volume via de hoofdtelefoon (op monitor dit deze ondersteunt), kan dit gehoorschade veroorzaken.

- Plaats de monitor op een stevig oppervlak en ga er voorzichtig mee om. Het scherm is breekbaar en kan beschadigd worden als u het laat vallen of erop drukt met een scherp object.
- Controleer of de elektrische classificatie van uw beeldscherm overeenstemt met de wisselstroom die op uw locatie beschikbaar is.
- Bewaar de monitor in een ruimte op kamertemperatuur. Overmatig koude of warme omstandigheden kunnen een negatief effect hebben op de vloeibare kristallen van het beeldscherm.
- Sluit de voedingskabel van de monitor aan op stopcontact in de buurt en toegankelijk. Zie [De monitor aansluiten](#).
- Plaats en gebruik de monitor niet op een nat oppervlak of in de buurt van water.
- Stel de monitor niet bloot aan heftige vibraties of krachtige impact. Plaats de monitor bijvoorbeeld niet in de koffer van een auto.
- Koppel de monitor los wanneer u deze gedurende langere tijd niet zult gebruiken.
- Om elektrische schok te voorkomen, mag u geen deksels verwijderen of de binnenkant van de monitor aanraken.
- Lees deze instructies aandachtig. Bewaar dit document zodat u het later opnieuw kunt raadplegen. Volg alle waarschuwingen en instructies op die op het product zijn gemarkeerd.
- Bepaalde monitors kunnen aan de muur worden gemonteerd met de VESA-montage die afzonderlijk verkrijgbaar is. Zorg dat u de correcte VESA-specificaties gebruikt, zoals vermeld in de wandmontagesectie van de handleiding.

Raadpleeg het document *Veiligheids- en milieu-informatie en wettelijke kennisgevingen (SERI)* dat bij uw monitor is geleverd voor informatie over veiligheidsinstructies.

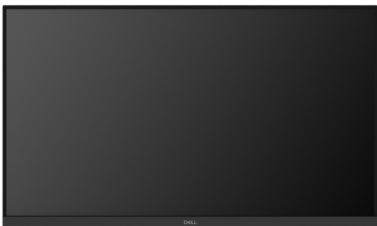

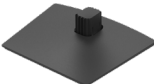



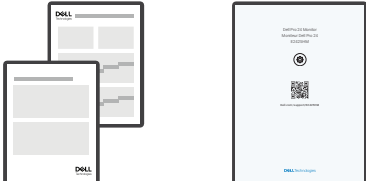
Over uw monitor

Inhoud verpakking

De volgende tabel toont de lijst van componenten die bij uw monitor zijn geleverd. Als er een onderdeel ontbreekt, neemt u contact op met Dell. Zie [Contact opnemen met Dell](#) voor meer informatie.

- ① **OPMERKING:** Sommige componenten kunnen optioneel zijn en worden mogelijk niet met uw monitor meegeleverd. Sommige opties zijn mogelijk niet in alle landen beschikbaar.
- ① **OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie die bij de standaard is geleverd voor instructies als u de standaard van een andere leverancier wilt installeren.

Tabel 1. Monitorcomponenten en -beschrijvingen.

Afbeelding component	Beschrijving component
	Monitor
	Standaard staander
	Standaard voet
	Stroomsnoer (varieert per land of regio)
	HDMI-kabel (1,80 m) (Japanse regio)
	DisplayPort naar DisplayPort 1.2-kabel (1,80 m)
	QR-kaart Veiligheids- en milieuinformatie en wettelijke kennisgevingen

Producteigenschappen

De **Dell E2425HM**-flatpanel heeft een active matrix, Thin-Film Transistor (TFT), Liquid Crystal Display (LCD) scherm met led-achtergrondverlichting. De monitorfuncties omvatten:

- 604,7 mm (23,8 inch) weergavegebied scherm (diagonaal gemeten).
- Resolutie van 1920 x 1080, met ondersteuning op volledig scherm voor lagere resoluties.
- Brede kijkhoek van 178 graden in verticale en horizontale richting.
- Contrastverhouding (1000:1).
- Digitale connectiviteit met DisplayPort/ HDMI.
- Ondersteuning voor FHD @ 100 Hz.
- Plug & play is mogelijk, indien ondersteund door uw computer.
- OSD-aanpassingen (On-screen display) in meerdere talen voor een eenvoudige instelling en schermoptimalisatie.
- ≤ 0,3 W in stand-by modus.
- Optimaliseer het comfort van uw ogen met een flikkervrij scherm.
- Sleuf veiligheidsslot.
- Alleen arsenicumvrij glas en kwikvrij scherm
- BFR/PVC-gereduceerd (de printplaten zijn gemaakt van BFR/PVC-vrije laminaten).
- Voldoet aan de vereiste lekstroom van NFPA 99.
- TCO-gecertificeerd en TCO-gecertificeerde Edge.
- EPEAT geregistreerd waar van toepassing, verschilt per land.
Zie <https://www.epeat.net> voor de registratiestatus per land.
- Conform ROHS.
- Energy Star gecertificeerd.
- Dell ComfortView Plus is een geïntegreerde blauwlichtschermfunctie die het oogcomfort verbetert door potentieel schadelijke blauwlichtemissies te verminderen zonder in te boeten aan kleur. Via de ComfortView Plus-technologie, *heeft Dell de schadelijke blootstelling aan blauwlicht verminderd tot ≤ 50%*.
- Deze monitor is gecertificeerd met TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 met een beoordeling van 3 sterren. Dit integreert belangrijke technologieën die ook een flikkervrij scherm, tot 100 Hz vernieuwingsfrequentie, en een kleurgamma van minstens 72% NTSC leveren. De functie Dell ComfortView Plus is standaard ingeschakeld op uw monitor.
- Deze monitor gebruikt een laag blauwlichtpaneel. Wanneer de monitor wordt gereset naar fabrieksinstellingen of standaardinstelling, voldoet aan het TÜV Rheinland-certificaat voor hardware met laagblauwlicht.*
*Deze monitor voldoet aan het TÜV Rheinland-certificaat voor hardware met laagblauwlicht onder Categorie 3.

Blauwlichtfactor:

De verhouding van licht in het bereik van 415nm-455nm in vergelijking met 400nm-500nm is minder dan 50%.

Tabel 2. Blauwlichtfactor.

Categorie	Blauwlichtfactor
1	≤ 20%
2	20% < R ≤ 35%
3	35% < R ≤ 50%

- Verlaagt het niveau van gevaarlijk blauw licht dat wordt uitgestraald van het scherm om het kijken comfortabeler te maken voor uw ogen zonder vervorming van de kleurnauwkeurigheid.
- De monitor beschikt over de flikkervrij-technologie die zichtbare flikkering elimineert om een comfortabele kijkervaring te garanderen en helpt om belasting en vermoeidheid van het oog te voorkomen.

Over TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0

Het certificeringsprogramma TÜV Rheinland Eye Comfort 3.0 stelt een consumentvriendelijk sterrenclassificatieschema voor de beeldschermsector voor het bevorderen van het welzijn van de ogen, van veiligheid tot oogverzorging. Vergeleken met bestaande certificaten, voegt het 5-sterren beoordelingsprogramma rigoureuze testvereisten toe aan de algemene oogverzorgingskenmerken, zoals laagblauwlicht, flikkervrij, vernieuwingsfrequentie, kleurgamma, kleurnauwkeurigheid en omgevingslichtsensorprestaties. Hiermee worden de metrische gegevens en classificaties van de productprestaties opgemaakt op vijf niveaus en biedt het verfijnde technische beoordelingsproces klanten en kopers indicatoren die gemakkelijker te beoordelen zijn.

De oogverzorgingsfactoren die worden besproken, blijven constant, maar de standaarden voor de verschillende sterrenclassificaties zijn verschillend. Hoe hoger de sterrenbeoordeling, hoe strikter de standaarden. De onderstaande tabel toont de belangrijkste vereisten voor oogcomfort die van toepassing zijn, naast de basisvereisten voor het oogcomfort (zoals pixeldensiteit, uniformiteit van luminantie en kleur, en bewegingsvrijheid).

Voor meer informatie over het **TÜV Eye Comfort**-certificaat, zie:

<https://www.tuv.com/world/en/eye-comfort.html>



Tabel 3. Vereisten Eye Comfort 3.0 en sterrenbeoordelingsschema voor monitors.

Categorie	Testitem	Sterrenbeoordelingsschema		
		3 sterren	4 sterren	5 sterren
Oogverzorging	Laagblauwlicht	TÜV-hardware LBL-categorie III ($\leq 50\%$) of Software LBL-oplossing ¹	TÜV-hardware LBL-categorie II ($\leq 35\%$) of Categorie I ($\leq 20\%$)	TÜV-hardware LBL-categorie II ($\leq 35\%$) of Categorie I ($\leq 20\%$)
	Flikkervrij	TÜV-flikkering verminderd of TÜV-flikkervrij	TÜV-flikkering verminderd of TÜV-flikkervrij	Flikkervrij
Omgevingslichtbeheer	Prestaties omgevingslichtsensor	Geen sensor	Geen sensor	Omgevingslichtsensor
	Intelligent CCT-beheer	Nee	Nee	Ja
	Intelligent luminantiebeheer	Nee	Nee	Ja
Beeldkwaliteit	Vernieuwingsfrequentie	≥ 60 Hz	≥ 75 Hz	≥ 120 Hz
	Gelijkheid luminantie	Gelijkheid luminantie $\geq 75\%$		
	Kleurgelijkheid	Kleurgelijkheid $\Delta u'v' \leq 0,02$		
	Bewegingsvrijheid	Luminantiewijzigingen zullen minder dan 50% afnemen; De kleurverschuiving moet minder zijn dan 0,01.		
	Gammaverschil	Gammaverschil $\leq \pm 0,2$	Gammaverschil $\leq \pm 0,2$	Gammaverschil $\leq \pm 0,2$
	Breed kleurgamma ²	NTSC ³ min.72% (CIE 1931) of sRGB ⁴ min.95% (CIE 1931)	sRGB ⁴ min.95% (CIE 1931)	DCI-P3 ⁵ Min.95% (CIE 1976) & sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931) of Adobe RGB ⁶ Min.95% (CIE 1931) & sRGB ⁴ Min.95% (CIE 1931)
Handleiding Eye Comfort	Handleiding	Ja	Ja	Ja
Opmerking	<p>¹ Software regelt de blauwlichtemissie door overmatig blauwlicht te verminderen, wat resulteert in een meer gele tint.</p> <p>² Kleurgamma beschrijft de beschikbaarheid van kleuren op het scherm. Er werden verschillende standaarden ontwikkeld voor specifieke doeleinden. 100% komt overeen met de volledige kleurruimte zoals gedefinieerd in de standaard.</p> <p>³ NTSC, wat staat voor National Television Standards Committee, heeft een kleurruimte ontwikkeld voor het televisiesysteem dat wordt gebruikt in de Verenigde Staten.</p> <p>⁴ sRGB is een standaard rode, groene en blauwe kleurruimte die in gebruik is op monitors, printers en het World Wide Web.</p> <p>⁵ DCI-P3, wat staat voor Digital Cinema Initiatives - Protocol 3, is een kleurenruimte die wordt gebruikt in de digitale bioscoop en die een groter kleurbereik omvat dan de standaard RGB-kleurruimte.</p> <p>⁶ Adobe RGB is een kleurenruimte, gemaakt door Adobe Systems, een breder kleurbereik bevat dan het standaard RGB-kleurmodel, vooral in de cyaan en groene tinten.</p>			

Compatibiliteit besturingssysteem

- Windows 10/Windows 11 en later*
*De compatibiliteit van het besturingssysteem op monitors van het merk Dell kunnen verschillen op basis van factoren, zoals:
- Specifieke releasedatum(s) wanneer versies, patches of updates van besturingssystemen beschikbaar zijn.
- Specifieke releasedatum(s) wanneer monitorfirmware van het merk Dell, de softwaretoepassing of stuurprogramma-updates beschikbaar zijn op de Dell-ondersteuningswebsite.

Kennismaken met onderdelen en bedieningselementen

Vooraanzicht

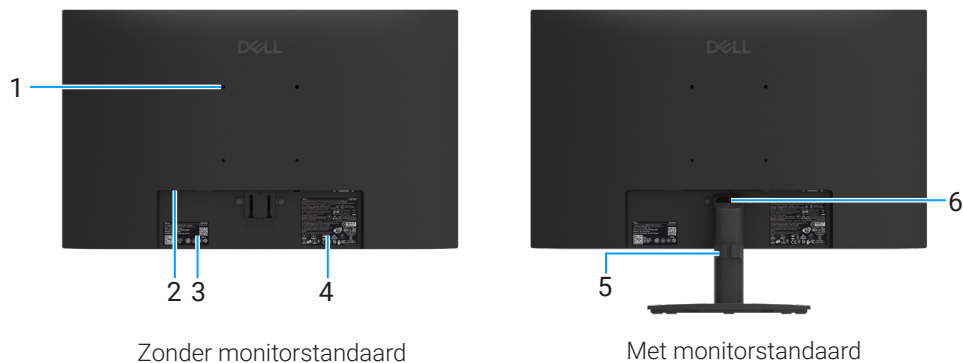


Afbeelding 1. Vooraanzicht

Tabel 4. Componenten en beschrijvingen.

Label	Beschrijving	Gebruik
1	Functieknoppen	Om het OSD-menu te openen en de instellingen indien nodig te wijzigen. Zie De bediening op het voorpaneel gebruiken voor meer informatie.
2	Voedingsknop (met LED-indicator)	De monitor in- of uitschakelen. Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en werkt. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de stand-bymodus staat.

Achteraanzicht



Afbeelding 2. Achteraanzicht

Tabel 5. Componenten en beschrijvingen.

Label	Beschrijving	Gebruik
1	4 openingen VESA-montage (100 mm x 100 mm)	Monteer de monitor op de muur met een VESA-compatibele wandmontageset.
2	Sleuf veiligheidsslot (gebaseerd op Kensington-beveiligingssleuf)	Beveilig uw monitor met een beveiligingssleuf (afzonderlijk verkrijgbaar) om ongemachtigde beweging van uw monitor te voorkomen. Zie Uw monitor beveiligen met een Kensington-slot (optioneel) voor meer informatie.
3	Regelgevend label (inclusief MyDell QR-code, serienummer en service-taglabel)	Raadpleeg dit label als u contact wilt opnemen met Dell voor technische ondersteuning. De Service-tag is een unieke alfanumerieke id waarmee technici van de Dell-service de specificaties van uw monitor kunnen identificeren en toegang krijgen tot de garantiegegevens.
4	Regelgevend informatielabel	Toont de regelgevende goedkeuringen.
5	Kabelbeheerclip	Gebruik dit voor het ordenen van de kabels door ze door de sleuf te stoppen.
6	Ontgrendelknop voor standaard	Ontgrendel de voet van de monitor.

Zijaanzicht



Afbeelding 3. Zijaanzicht

Onderaanzicht



Afbeelding 4. Onderaanzicht

Tabel 6. Componenten en beschrijvingen.

Label	Beschrijving	Gebruik
1	Voedingspoort	Voor het aansluiten van het netsnoer.
2	DisplayPort 1.2-poort	Aansluiten op uw computer met de DisplayPort-kabel.
3	HDMI-poort	Aansluiten op uw computer met de HDMI-kabel.
4	VGA-poort	Aansluiten op uw computer met de VGA-kabel.

Specificaties monitor

Tabel 7. Monitorspecificaties.

Model	E2425HM
Schermtipe	Actieve matrix - TFT LCD
Paneeltechnologie	IPS-technologie (In-plane switching)
Beeldverhouding	16:9
Weergeefbare beeldafmetingen	
Diagonaal	604,7 mm (23,8 in.)
Actief gebied	
Horizontaal	527,04 mm (20,75 in.)
Verticaal	296,46 mm (11,67 in.)
Oppervlakte	156246,28 mm ² (242,18 in. ²)
Pixelpitch	
Horizontaal	0,2745 mm
Verticaal	0,2745 mm
Pixel per inch (PPI)	93
Kijkhoek	
Horizontaal	178° (normaal)
Verticaal	178° (normaal)
Helderheid	250 cd/m ² (normaal)
Contrastverhouding	1000: 1 (normaal)
Coating van de frontplaat	Antiweerspiegeling met harde coating 3H
Achtergrondverlichting	LED randlichtsysteem
Responstijd (grijs naar grijs)	Normale modus: 8,0 ms (grijs naar grijs) Snelle modus: 5,0 ms (grijs naar grijs)
Kleurdiepte	16,7 miljoen kleuren
Kleurgamma	NTSC 72% (CIE 1931) (minimum)
Dell Display & Peripheral Manager	Ja
Aansluitingen	<ul style="list-style-type: none"> • 1 x HDMI-poort (HDCP 1.4) (ondersteunt tot FHD 1920 x 1080, 100 Hz zoals opgegeven in HDMI 1.4) • 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 1.4) poort (ondersteunt tot FHD 1920 x 1080, 100 Hz) • 1 x VGA-poort
Breedte van de rand (rand van de monitor tot het actieve gebied)	5,80 mm (0,23 inch) (Boven) 5,80 mm (0,23 inch) (Links/rechts) 17,43 mm (0,69 inch) (Onder)
Beveiliging	Sleuf beveiligingsvergrendeling (kabelslot afzonderlijk verkrijgbaar)
Kantelhoek	-5° tot 21°

Dell Display and Peripheral Manager (DDPM) voor Windows

DDPM is een softwaretoepassing die u helpt bij het instellen en configureren van de Dell-monitors en -randapparaten. Sommige van deze functies omvatten:

1. Het aanpassen van de OSD-instellingen (On-Screen Display), zoals helderheid, contrast en resolutie, zonder dat u hiervoor de joystick op de monitor hoeft te gebruiken.
 2. Het ordenen van meerdere toepassingen op uw scherm door ze in een sjabloon van uw keuze te plaatsen met **Easy Arrange**.
 3. Wijs toepassingen of bestanden toe aan de partities van **Easy Arrange**, sla de lay-out op als een profiel en herstel het profiel automatisch met **Easy Arrange Memory** indien nodig.
 4. Sluit de Dell-monitor aan op meerdere ingangsbronnen en beheer deze video-ingangen met de functie **Ingangsbron**.
 5. Pas elke toepassing aan met een eigen specifieke kleurmodus met de functie **Voorinstelling kleur**.
 6. Kopieer de instellingen van de softwaretoepassing van de ene monitor naar een andere identieke monitor met de functie Toepassinginstellingen **Importeren/Exporteren**.
 7. Ontvang meldingen en werd de firmware en software bij.
 8. Als het scherm de KVM-functie (Keyboard Video Mouse) ondersteunt, kunt u het toetsenbord en de muis instellen en delen op verschillende verbonden computers met de optie **USB KVM**.
 9. Als het scherm daarnaast de functie **Network KVM** ondersteunt, kunt u het toetsenbord en de muis delen op verschillende computers op hetzelfde netwerk en en bestanden overdragen tussen de computers.
 10. Voor schermen met geïntegreerde webcams, biedt deze software functies voor het aanpassen van de webcaminstellingen.
 11. Een macOS-versie van DDPM-software is ook beschikbaar voor uw monitor. Voor de lijst van schermen die DDPM macOS-versie ondersteunen, raadpleegt u het artikel 000201067 van de kennisbank op <https://www.dell.com/support>.
- OPMERKING:** Sommige van de hierboven vermelde functies van de DDPM zijn alleen beschikbaar op bepaalde monitormodellen. Voor meer informatie over DDPM en de aanbevolen computerconfiguratie om dit te installeren, gaat u naar <https://www.dell.com/support/ddpm>.

Specificaties van de resolutie

Tabel 8. Specificaties van de resolutie.

Model	E2425HM
Horizontaal scanbereik	<ul style="list-style-type: none"> VGA: 30 kHz tot 82 kHz (automatisch) DisplayPort 1.2: 30 kHz tot 110 kHz (automatisch) HDMI: 30 kHz tot 110 kHz (automatisch)
Verticaal scanbereik	<ul style="list-style-type: none"> VGA: 50 Hz tot 76 Hz (automatisch) DisplayPort 1.2: 50 Hz tot 100 Hz (automatisch) HDMI: 50 Hz tot 100 Hz (automatisch)
Maximale vooraf ingestelde resolutie	<ul style="list-style-type: none"> VGA: 1920 x 1080 aan 60 Hz DisplayPort 1.2: 1920 x 1080 aan 100 Hz HDMI: 1920 x 1080 aan 100 Hz

Ondersteunde videomodi

Tabel 9. Ondersteunde videomodi.

Model	E2425HM
Videoweergavecapaciteiten (DisplayPort/HDMI)	480p aan 60 Hz 576p aan 50 Hz 720p aan 50 Hz 720p aan 60 Hz 1080p aan 50 Hz 1080p aan 60 Hz

Vooraf ingestelde beeldmodi

Tabel 10. Vooraf ingestelde beeldmodi.

Beeldschermmodus	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelklok (MHz)	Sync-polariteit (Horizontaal/verticaal)
720 x 400	31,47	70,08	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,46	59,94	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75,00	31,50	-/-
VESA, 800 x 600	37,87	60,31	40,00	+/+
VESA, 800 x 600	46,87	75,00	49,50	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60,00	65,00	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75,02	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75,00	108,00	+/+
1280 x 720	45,00	59,94	74,25	-/+
1280 x 720	56,46	74,78	95,75	-/+
VESA, 1280 x 1024	63,98	60,02	108,00	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,97	75,02	135,00	+/+
VESA, 1600 x 900	60,00	60,00	108,00	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60,00	148,50	+/+
1920 x 1080 ann100 Hz (DisplayPort/HDMI)	110,00	100,00	228,80	+/-

Elektrische specificaties

Tabel 11. Elektrische specificaties

Model	E2425HM
Video-ingangssignalen	<ul style="list-style-type: none"> Analoog RGB 0.7 V ± 5%, 75 ohm ingangsimpedantie DP 1.2, 600 mV voor elke differentiële lijn, 100 Ω ingangsimpedantie per differentiële paar HDMI 1.4, 600 mV voor elke differentiële lijn, 100 Ω ingangsimpedantie per differentiële paar
Synchronisatie-ingangssignalen	Afzonderlijke horizontale en verticale synchronisatie, polariteitsvrij TTL-niveau, SOG (Composiet SYNC op groen)
Ingangsspanning/-frequentie/-stroom	100 VAC tot 240 VAC / 50 Hz of 60 Hz ± 3 Hz / 0,7 A (standaard)
Inschakelstroom	<ul style="list-style-type: none"> 120 V: 30 A (maximum.) bij 0°C (koude start) 240 V: 60 A (maximum.) bij 0°C (koude start)
Energieverbruik	<ul style="list-style-type: none"> 0,3 W (Uit-modus)¹ 0,3 W (modus stand-by)¹ 14,3 W (modus aan)¹ 28,5 W (Max)² 12,1 W (P_{aan})³ 38,8 kWh (TEC)³

¹ zoals gedefinieerd in EU 2019/2021 en EU 2019/2013.

² instelling voor maximale helderheid en contrast.

³ P_{aan}: Energieverbruik van de modus Aan zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

TEC: Totaal energieverbruik in kWh zoals gedefinieerd in de Energy Star 8.0-versie.

Dit document is alleen ter informatie en geeft de prestaties in het laboratorium aan. Uw product kan anders werken, afhankelijk van de software, componenten en randapparatuur die u hebt besteld en u hebt geen verplichting om dergelijke informatie bij te werken.

De klant mag daarom niet vertrouwen op deze informatie bij het nemen van beslissingen betreffende elektrische toleranties of anderszins. Wij geven geen expliciete of impliciete garantie over de nauwkeurigheid of volledigheid.

OPMERKING: Deze monitor is ENERGY STAR gecertificeerd.

Dit product komt in aanmerking voor ENERGY STAR in de fabrieksinstellingen die kunnen worden hersteld met de functie **Fabrieksinstellingen herstellen** in het OSD-menu. Het wijzigen van de fabrieksinstellingen of het inschakelen van andere functies kan het energieverbruik verhogen dat de door ENERGY STAR opgegeven limiet kan overschrijden.



Fysieke kenmerken

Tabel 12. Fysieke kenmerken.

Model	E2425HM
Type signaalkabel:	<ul style="list-style-type: none">• D-Sub (VGA)• DP / HDMI
<p>i OPMERKING: Dell-monitoren zijn ontworpen om optimaal te werken met de videokabels die bij uw monitor worden geleverd. Omdat Dell geen controle heeft over de verschillende kabellieferanciers op de markt, het type materiaal, en het proces dat wordt gebruikt om deze kabels te vervaardigen, garandeert Dell geen videoprestaties op kabels die niet met uw Dell-monitor worden meegeleverd.</p>	
Afmetingen (met standaard):	
Hoogte	412,35 mm (16,23 in.)
Breedte	538,64 mm (21,21 in.)
Diepte	171,00 mm (6,73 in.)
Afmetingen (zonder standaard):	
Hoogte	324,21 mm (12,76 in.)
Breedte	538,64 mm (21,21 in.)
Diepte	47,70 mm (1,88 in.)
Afmetingen van de standaard:	
Hoogte	174,02 mm (6,85 in.)
Breedte	222,03 mm (8,74 in.)
Diepte	171,00 mm (6,73 in.)
Gewicht:	
Gewicht met verpakking	5,18 kg (11,42 lb)
Gewicht met gemonteerde stand en kabels	3,60 kg (7,94 lb)
Gewicht zonder gemonteerde stand en kabels	2,81 kg (6,19 lb)
Gewicht van de standaard	0,34 kg (0,75 lb)

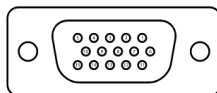
Milieukenmerken

Tabel 13. Milieukenmerken.

Model	E2425HM
temperatuur: In bedrijf	0°C tot 40°C (32°F tot 104°F)
Niet in bedrijf: Opslag/verzending	-20°C tot 60°C (-4°F tot 140°F)
Vochtigheid: In bedrijf	10% tot 80% (niet-condenserend)
Niet in bedrijf: Opslag/verzending	5% tot 90% (niet-condenserend)
Hoogte:	
In bedrijf (maximaal)	5.000 m (16.404 ft)
Niet in bedrijf (maximaal)	12.192 m (40.000 ft)
Thermische dissipatie	97,2 BTU/uur (maximum) 48,8 BTU/uur (modus aan)
Nalevingsnormen	<ul style="list-style-type: none">• ENERGY STAR gecertificeerde monitor.• EPEAT geregistreerd waar van toepassing. De EPEAT-registratie verschilt per land. Zie https://www.epeat.net voor de registratiestatus per land.• RoHS-compatibel.• TCO-gecertificeerd en TCO-gecertificeerde Edge.• BFR/PVC-reductiemonitor. (de printplaten zijn gemaakt van BFR/PVC-vrije laminaten.)• Arsenicumvrij glas en kwikvrij glas, alleen voor scherm.• Voldoet aan de vereiste lekstroom van NFPA 99.

Toekenning van pinnen

Pintoewijzingen- VGA-poort

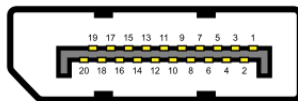


Afbeelding 5. VGA-poort

Tabel 14. VGA-poort.

Pinnummer	Signaaltoewijzing
1	Video-Rood
2	Video-Groen
3	Video-Blauw
4	GND
5	Zelftest
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC-klok

Pintoewijzingen - DisplayPort-poort

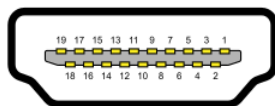


Afbeelding 6. Displayport-poort

Tabel 15. Displayport-poort.

Pinnummer	Signaaltoewijzing
1	ML_LANE3_N
2	GND
3	ML_LANE3_P
4	ML_LANE2_N
5	GND
6	ML_LANE2_P
7	ML_LANE1_N
8	GND
9	ML_LANE1_P
10	ML_LANE0_N
11	GND
12	ML_LANE0_P
13	GND
14	GND
15	AUX_CH_P
16	GND
17	AUX_CH_N
18	HPD
19	Terug naar
20	DP_PWR

Pintoewijzingen- HDMI-poort



Afbeelding 7. HDMI-poort

Tabel 16. HDMI-poort.

Pinnummer	Signaaltoewijzing
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 AFSCHERMING
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 AFSCHERMING
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 AFSCHERMING
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK AFSCHERMING
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Gereserveerd (n.c. op apparaat)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC-aarde
18	+5 V VOEDING
19	DETECTIE VAN AANSLUITING

Plug en play

U kunt het beeldscherm installeren in elke met Plug & Play-compatibele computer. De monitor voorziet de computer automatisch van zijn Extended Display Identification Data (EDID) met behulp van Display Data Channel (DDC)-protocollen, zodat de computer zichzelf kan configureren en de monitorinstellingen kan optimaliseren. De meeste monitorinstallaties zijn automatisch, u kunt naar behoefte verschillende instellingen selecteren. Zie [De monitor bedienen](#) voor meer informatie over het veranderen van de monitorinstellingen.

Beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten

Tijdens het productieproces van de LCD-monitor is het normaal dat een of meer pixels in een onveranderlijke toestand worden hersteld. Deze zijn moeilijk te zien en hebben geen invloed op de weergavekwaliteit of bruikbaarheid. Zie www.dell.com/pixelguidelines voor meer informatie over het Dell Monitor-beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten.

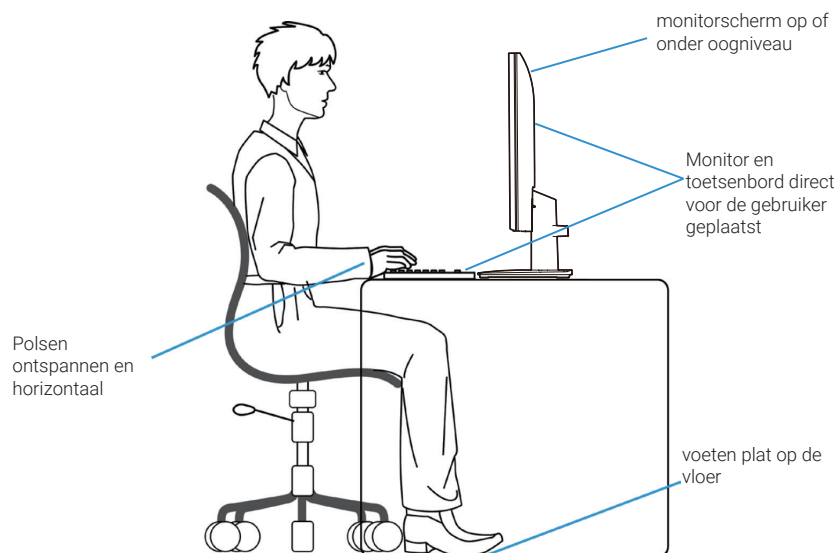
Ergonomie

△ **LET OP:** Verkeerd of langdurig gebruik van een toetsenbord kan letsels veroorzaken.

△ **LET OP:** Het langdurig bekijken van een beeldscherm kan leiden tot overbelasting van de ogen.

Volg de onderstaande richtlijnen voor uw comfort en efficiëntie wanneer u uw computerwerkstation instelt en gebruikt:

- Plaats uw computer zo, dat de monitor en het toetsenbord direct voor u staan wanneer u werkt. Er zijn speciale planken in de handel beschikbaar om u te helpen uw toetsenbord correct te plaatsen.
- Om het risico op oogbelasting en pijn in de nek, arm, rug of schouder langdurig gebruik, te verminderen, raden wij u het volgende aan:
 - Stel de afstand van het scherm tot uw ogen in tussen 50 cm - 70 cm.
 - knipper frequent om ogen te bevochtigen of maak uw ogen na langdurig gebruik van de monitor, nat met water.
 - Houd regelmatig en frequent (elke 2 uur) een pauze gedurende 20 minuten.
 - Kijk weg van uw monitor en kijk gedurende ten minste 20 seconden naar een voorwerp op een afstand van 20 meter tijdens de pauzes.
 - Rek u uit om de spanning in de nek, arm, rug en schouders te ontspannen tijdens pauzes.
- Zorg dat het monitorscherm op ooghoogte of iets lager staat wanneer u voor de monitor zit.
- Pas de kantelhoek, het contrast en de helderheidsinstellingen van de monitor aan.
- Pas de omgevingsverlichting rond u (zoals plafondlampen, bureaulampen en gordijnen of blinden van ramen dichtbij) aan om reflecties en glinstering op het monitorscherm te minimaliseren.
- Gebruik een stoel die een goede ondersteuning voor de onderrug biedt.
- Houd uw onderarmen horizontaal met uw polsen in een neutrale, comfortabele positie terwijl u het toetsenbord of de muis gebruikt.
- Laat altijd ruimte om uw handen te laten rusten tijdens het gebruik van het toetsenbord of de muis.
- Laat uw bovenarmen op natuurlijke wijze rusten aan beide zijden van de stoel.
- Zorg dat uw voeten plat op de vloer rusten.
- Zorg dat het gewicht van uw benen, terwijl u zit, op uw voeten is en niet op het voorste deel van uw zitting. Pas de hoogte van uw stoel aan of gebruik, indien nodig, een voetsteun om een goede houding te behouden.
- Varieer uw werkactiviteiten. Probeer uw werk zo te organiseren, dat u geen langer perioden moet zitten en werken. Probeer met regelmatige intervallen op te staan of rond te wandelen.
- Houd het gebied onder uw bureau vrij van obstructies en kabels of voedingskabels die uw comfortabele zitting kunnen hinderen of een potentieel gevaar op struikelen kunnen betekenen.

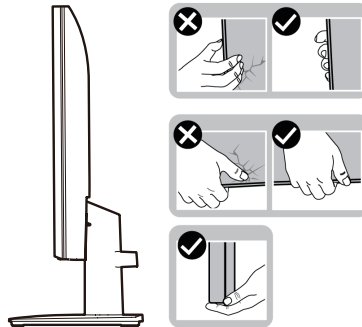


Afbeelding 8. Ergonomie

Uw display hanteren en verplaatsen

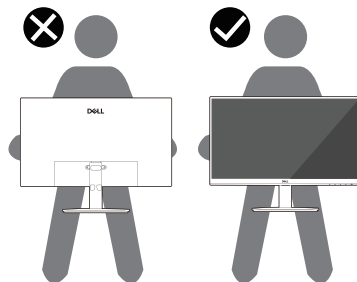
Om zeker te zijn dat de monitor veilig wordt gehanteerd als u deze wilt opheffen of verplaatsen, moet u de hieronder vermelde richtlijnen volgen:

- Voordat u de monitor verplaatst of optilt, schakelt u de computer en monitor uit.
- Koppel alle kabels los van de monitor.
- Plaats de monitor in de originele doos met de originele verpakkingsmaterialen.
- Houd de onderrand en de zijkant van de monitor stevig vast zonder overmatige druk uit te oefenen wanneer u deze optilt of verplaatst.



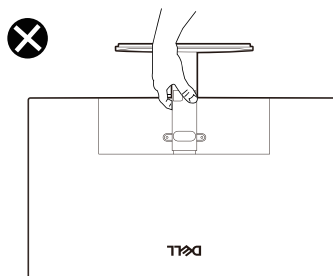
Afbeelding 9. De monitor verplaatsen of optillen

- Wanneer u de monitor optilt of verplaatst, moet u ervoor zorgen dat het scherm van u weg gericht is en dat u niet op het weergavegebied drukt om krassen of andere schade te voorkomen.



Afbeelding 10. Zorg dat het scherm van u weg is gericht

- Wanneer u de monitor vervoert, moet u abrupte schokken of trillingen veroorzaken.
- Wanneer u de monitor optilt of verplaatst, mag u de monitor niet ondersteboven zetten terwijl u de voet of de staander van de standaard vasthoudt. Dit kan leiden tot accidentele schade aan de monitor of lichamelijk letsel veroorzaken.



Afbeelding 11. Draai de monitor niet ondersteboven

Onderhoudsrichtlijnen

Schoonmaken van uw monitor

△ **LET OP:** Lees en volg de instructies [Veiligheidsinstructies](#) voordat u de monitor gaat reinigen.

△ **WAARSCHUWING:** Voordat u de monitor gaat reinigen, moet u het netsnoer van de monitor uit het stopcontact halen.

Volg voor de beste praktijken de instructies die worden weergegeven tijdens het uitpakken, reinigen of hanteren van uw monitor:

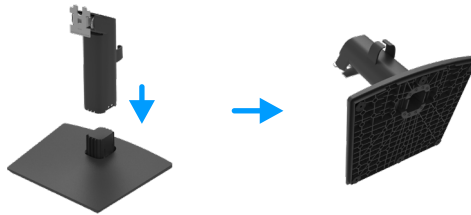
- Gebruik een schone doek die licht met water is bevochtigd om de voetassemblage, het scherm en de behuizing van uw Dell-monitor te reinigen. Gebruik indien beschikbaar een tissue of oplossing voor schermreiniging, voor het reinigen van Dell-monitoren.
- Nadat u het oppervlak van de tafel hebt gereinigd, moet u ervoor zorgen dat deze volledig droog is en vrij van elk vocht of reinigingsmiddel voordat u Dell-monitor erop plaatst.
 - △ **LET OP:** Gebruik geen schoonmaakmiddelen of andere chemische producten zoals benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigingsproducten, alcohol of perslucht.
 - △ **LET OP:** Het gebruik van chemische producten voor de reiniging kan veranderingen aan het uiterlijk van de monitor veroorzaken, zoals kleurvervaging, een melkachtige film op de monitor, vervorming, oneven donkere schaduw en afpellen van het schermoppervlak.
 - △ **WAARSCHUWING:** Spuit nooit reinigungsoplossing of zelfs water direct op het oppervlak van de monitor. Hierdoor kan er vloeistof worden verzameld onder het beeldscherm en de elektronica aantasten wat kan resulteren in permanente schade. Breng in plaats daarvan de reinigungsoplossing of water aan op een zachte doek en maak dan de monitor schoon.
 - ⓘ **OPMERKING:** Monitorschade door verkeerde reinigungsmethoden en het gebruik van benzeen, thinner, ammoniak, schurende reinigungsproducten, alcohol, perslucht, een reinigungsmiddel van elk willekeurig type zal leiden tot door de klant veroorzaakte schade. Door de klant veroorzaakte schade wordt niet gedekt onder de standaard Dell-garantie.
- Als u witte poederresten opmerkt wanneer u de monitor uitpakt, veegt u deze af met een doek.
- Ga voorzichtig om met uw monitor aangezien een donkerder gekleurde monitor meer onderhevig is aan krassen en witte schuurplekken dan een lichter gekleurde monitor.
- Om de beste beeldkwaliteit op uw monitor te behouden, gebruikt u een dynamisch veranderende schermbeveiliging en schakelt u uw monitor uit wanneer u deze niet gebruikt.

De monitor instellen

De standaard bevestigen

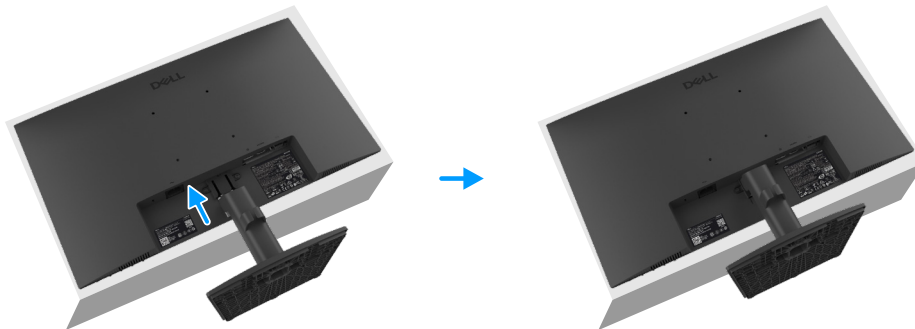
- ① **OPMERKING:** De standaard is niet bevestigd wanneer de monitor vanuit de fabriek wordt verzonden.
- ① **OPMERKING:** De volgende instructies zijn alleen van toepassing voor de standaard die bij uw monitor is geleverd. Als u een standaard die u hebt aangeschaft van een andere bron, bevestigt, volgt u de instellingsinstructies die bij de standaard zijn geleverd.

1. Monteer de standaard op de voet:
 - a. Plaats de voet van de monitorstandaard op een stabiel tafelblad.
 - b. Schuif de monitorstandaard in de juiste richting naar beneden op de voet van de standaard totdat deze vastklikt.



Afbeelding 12. De standaard monteren

2. Bevestig de standaard op de monitor:
 - a. Plaats de monitor op een zachte doek of kussen bij de rand van het bureau.
 - b. Lijn de houder steun van de standaard uit met de groef van de monitor.
 - c. Steek de houder naar binnen richting monitor tot hij op zijn plaats klikt.



Afbeelding 13. De standaard bevestigen

De monitor aansluiten

- ⚠ WAARSCHUWING:** Volg voordat u met de procedures in dit hoofdstuk begint de [Veiligheidsinstructies](#).
- ⚠ WAARSCHUWING:** Voor uw veiligheid moet u zorgen dat u het stopcontact waarop u de voedingskabel aansluit, toegankelijk is en zich zo dicht mogelijk bij het apparaat bevindt. Om de stroomtoevoer naar het apparaat uit te schakelen, moet u de stekker van de voedingskabel uit het stopcontact trekken door de stekker stevig vast te grijpen. Trek nooit aan de kabel.
- ⚠ WAARSCHUWING:** Voor deze apparatuur moet een gecertificeerde voedingskabel worden gebruikt. U moet de relevante nationale regelgeving betreffende installatie en/of apparatuur naleven. Gebruik een gecertificeerd netsnoer dat niet lichter is dan een gewoon flexibel snoer van polyvinyl chloride conform IEC 60227 (aanduiding H05VV-F 3G 0,75 mm² of H05VVH2-F2 3G 0,75 mm²).
- i OPMERKING:** Sluit niet alle kabels tegelijk aan op de computer. Aanbevolen wordt om de snoeren door de sleuf voor kabelbeheer te leiden voordat u ze met de monitor verbindt.
- i OPMERKING:** Dell-monitoren zijn ontworpen om optimaal te werken met door Dell meegeleverde kabels. Dell biedt geen garantie voor de videokwaliteit en -prestaties als kabels die niet van Dell zijn, worden gebruikt.

Uw monitor aansluiten op een computer:

1. Schakel de computer uit en haal de netvoedingskabel uit het stopcontact.
2. Sluit de de VGA-, DP- of HDMI-kabel van de monitor aan op de computer.

VGA-kabel aansluiten



Afbeelding 14. VGA-kabel aansluiten

DP-kabel aansluiten



Afbeelding 15. DP-kabel aansluiten

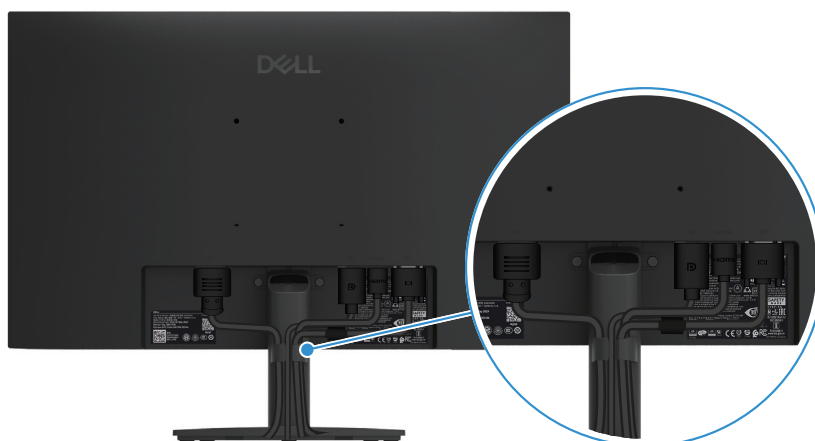
HDMI-kabel aansluiten



Afbeelding 16. HDMI-kabel aansluiten

Kabels organiseren

Gebruik de kabelklem om de kabels die op uw monitor zijn aangesloten, te geleiden.

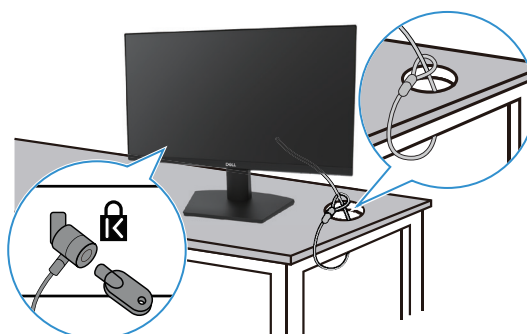


Afbeelding 17. Kabels organiseren

Uw monitor beveiligen met een Kensington-slot (optioneel)

De sleuf voor het veiligheidsslot bevindt zich op de onderkant van de monitor (zie [Sleuf veiligheidsslot](#)). Maak uw monitor vast aan een tafel met het Kensington-beveiligingsslot.

Raadpleeg de documentatie die bij het Kensington-slot (afzonderlijk verkrijgbaar) is geleverd, voor meer informatie over het gebruik ervan.



Afbeelding 18. Het Kensington-slot gebruiken

OPMERKING: De afbeelding is uitsluitend bedoeld ter illustratie. Het uiterlijk van het slot kan verschillen.

De monitorstandaard verwijderen

- ① **OPMERKING:** Om krassen op het LCD-scherm te voorkomen wanneer u de standaard verwijdert, moet u ervoor zorgen dat de monitor op een zachte ondergrond is geplaatst en er voorzichtig mee omgaan.
- ① **OPMERKING:** De volgende instructies zijn alleen van toepassing voor de standaard die bij uw monitor is geleverd. Als u een standaard die u hebt aangeschaft van een andere bron verwijdert, volgt u de instellingsinstructies die bij de standaard zijn geleverd.
- ① **OPMERKING:** Voordat u de standaard verwijdert moet u controleren of u alle kabels van de monitor hebt losgekoppeld.

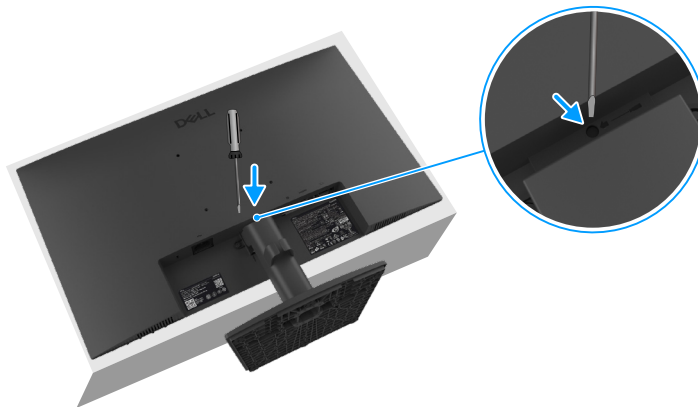
Zo verwijdert u de standaard:

1. Plaats de monitor op een zachte doek op het bureau.



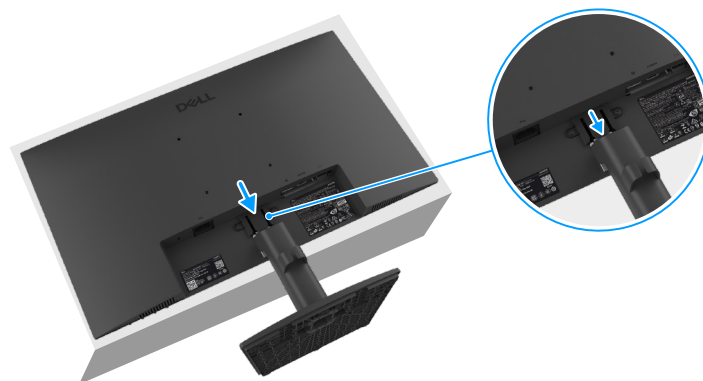
Afbeelding 19. De monitor op het bureau plaatsen

2. Gebruik een lange en dunne schroevendraaier om op de ontgrendelingsknop te drukken.



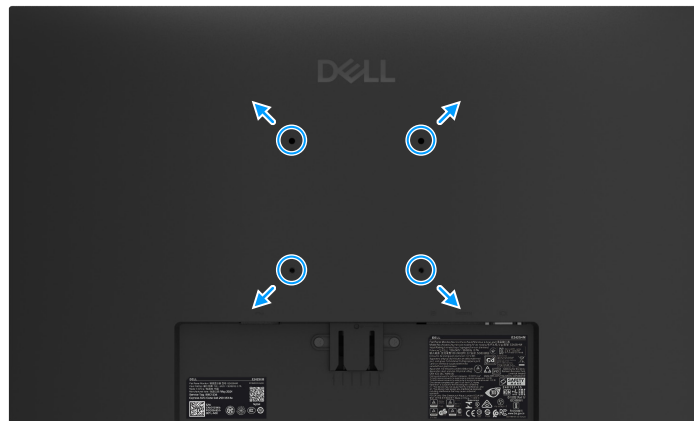
Afbeelding 20. Op de ontgrendelingsknop drukken

3. Trek de standaard uit de monitor terwijl u de ontgrendelingsknop ingedrukt houdt. Druk dan op het snelontgrendelingslipje aan de onderkant van de voet om de voet van de standaard te scheiden.



Afbeelding 21. De standaard verwijderen

VESA-wandmontage (optioneel)



Afbeelding 22. VESA-wandmontage

Raadpleeg de instructies die bij de VESA-compatibele basismontageset zijn geleverd.

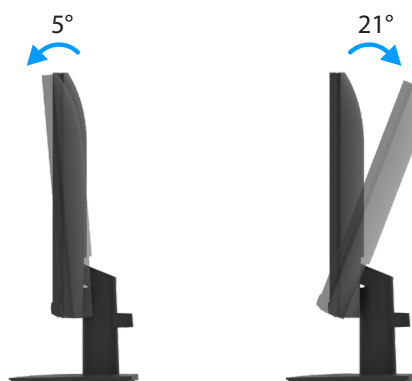
1. Leg het monitorpaneel op een zachte doek of kussen op een stabiele vlakke tafel.
2. Verwijder de standaard. Zie [De monitorstandaard verwijderen](#) voor meer informatie.
3. Bevestig de montagebeugel van de wandmontagekit aan de monitor.
4. Monter de monitor tegen de muur. Raadpleeg de documentatie die bij de wandmontageset is geleverd voor meer informatie.

OPMERKING: Gebruik M4 x 10 mm schroeven om de monitor te verbinden met de wandmontageset (VESA-schroeven zijn niet inbegrepen bij de monitor). Alleen voor gebruik met UL- of CSA-gecertificeerde wandmontagebeugels met een minimumgewicht/draagvermogen van 11,24 kg (24,78 lb).

Kantelen gebruiken

U kunt de monitor kantelen voor de meest comfortabele kijkhoek.

OPMERKING: De standaard is niet bevestigd wanneer de monitor vanuit de fabriek wordt verzonden.



Afbeelding 23. Kantelafstelling

De monitor bedienen

De monitor inschakelen

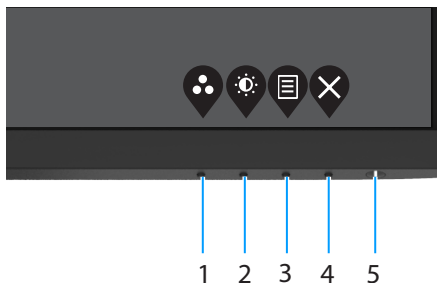
Druk op de knop  om de monitor in te schakelen.



Afbeelding 24. De monitor inschakelen

De bediening op het voorpaneel gebruiken






Gebruik de bedieningsknoppen op de onderrand van de monitor om het beeld aan te passen.



Afbeelding 25. Bedieningselementen voorpaneel

In de volgende tabel worden de bedieningsknoppen beschreven:

Tabel 17. Beschrijving bedieningsknoppen.

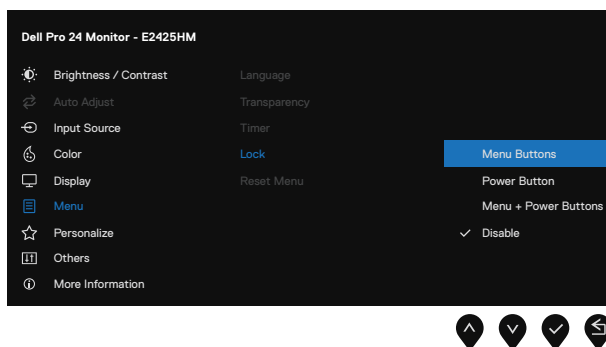
	Besturingsknoppen	Beschrijving
1	 Vooraf ingestelde modus	Gebruik deze knop om een keuze te maken uit een lijst met vooraf ingestelde modi.
2	 Helderheid/contrast	Voor directe toegang tot het menu Helderheid en contrast.
3	 Menu	Hiermee opent u het OSD-menu (On-Screen Display) of opent u de lijst met items/opties van een menu-item. Meer informatie vindt u onder Het OSD-menu openen..
4	 Afsluiten	Om terug te keren naar het hoofdmenu of om dit te verlaten.
5	 Voedingsknop (met voedingsstatuslampje)	De monitor in- of uitschakelen. Een continu brandend wit lampje geeft aan dat de monitor is ingeschakeld en normaal functioneert. Een knipperend wit lampje geeft aan dat de monitor in de stand-bymodus staat.

De OSD vergrendelfunctie gebruiken


U kunt de bedieningsknoppen op het voorpaneel vergrendelen om toegang tot het OSD-menu en de aan/uit-knop te voorkomen.

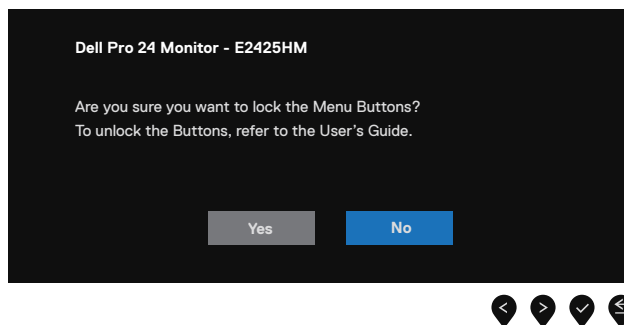
Het menu Vergrendelen om de knoppen te vergrendelen

1. Selecteer een van de volgende opties.



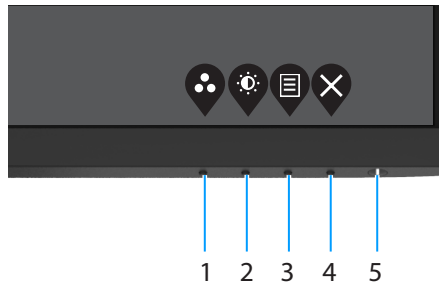
Afbeelding 26. Het OSD-hoofdmenu selecteren

2. Wanneer het volgende bericht verschijnt, selecteert u **Ja** om de knoppen te vergrendelen. Wanneer ze zijn vergrendeld, verschijnt het vergrendelingspictogram  bij het drukken op een bedieningsknop.



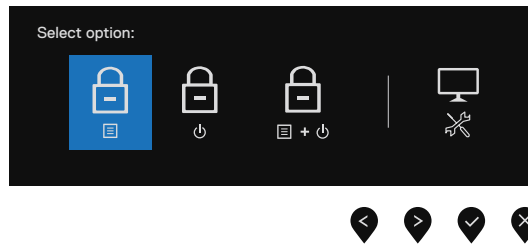
Afbeelding 27. Promptbericht knoppen vergrendelingsmenu

Gebruik de bedieningsknop op het voorpaneel om de knoppen te vergrendelen.



Afbeelding 28. Bedieningsknop voorpaneel



1. Houd **knop 4** gedurende vier seconden ingeschakeld, waarna een menu op het scherm verschijnt.



Afbeelding 29. Optie voor de vergrendeling van de menuknoppen

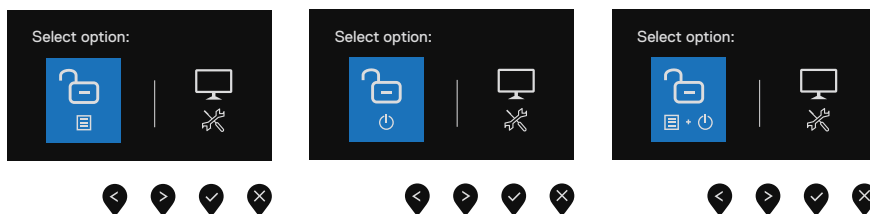
2. Selecteer een van de volgende opties:

Tabel 18. Beschrijving vergrendelingsknoppen.

	Opties	Beschrijving
1	 Menuknoppen vergrendelen	Selecteer deze optie om de functie van het OSD-menu te vergrendelen.
2	 Voedingsknop vergrendelen	Selecteer deze optie om de voedingsknop te vergrendelen.
3	 Menu en aan/uit-knoppen vergrendelen	Selecteer deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te vergrendelen.
4	 Ingebouwde diagnoses	Selecteer deze optie om de ingebouwde diagnose uit te voeren. Zie Ingebouwde diagnoses .





De knoppen ontgrendelen

Houd **knop 4** gedurende vier seconden ingeschakeld, waarna een menu op het scherm verschijnt. In de volgende tabel worden de opties beschreven voor het ontgrendelen van de bedieningstoetsen op het frontpaneel.



Afbeelding 30. Optie voor ontgrendeling

Tabel 19. Beschrijving knoppen ontgrendelen.

	Opties	Beschrijving
1	 Menuknoppen ontgrendelen	Selecteer deze optie om de functie van het OSD-menu te ontgrendelen.
2	 Voedingsknop ontgrendelen	Selecteer deze optie om de voedingsknop te ontgrendelen.
3	 Menu + aan/uit-knoppen ontgrendelen	Selecteer deze optie om het OSD-menu en de aan/uit-knop te ontgrendelen.
4	 Ingebouwde diagnoses	Selecteer deze optie om de ingebouwde diagnose uit te voeren. Zie Ingebouwde diagnoses .




OSD-besturing

Gebruik de knoppen op de onderkant van de monitor om de beeldinstellingen aan te passen.



Afbeelding 31. OSD-besturing


Tabel 20. Beschrijving OSD-bedieningsknoppen

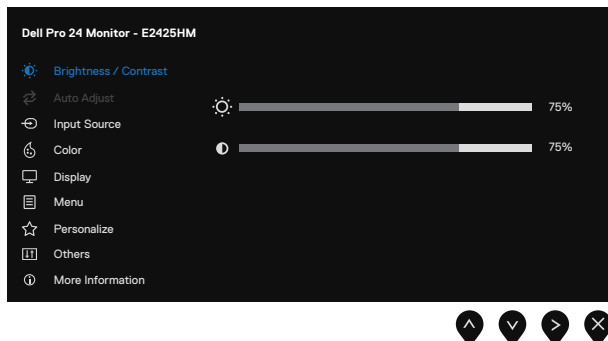
	Besturingsknoppen	Beschrijving
1	 Omhoog	Gebruik de knop omhoog om waarden te verhogen of omhoog te gaan in een menu.
2	 Omlaag	Gebruik de knop omlaag om waarden te verlagen of omlaag te gaan in een menu.
3	 OK	Gebruik de knop OK om uw selectie in een menu te bevestigen.
4	 Vorige	Gebruik de knop Terug om terug te keren naar het vorige menu.

Het OSD-menu (on-screen display) gebruiken










Het OSD-menu openen.

OPMERKING: Alle wijzigingen die u aanbrengt, worden automatisch opgeslagen als u naar een ander menu gaat, het OSD-menu afsluit of wacht tot het OSD-menu automatisch sluit.


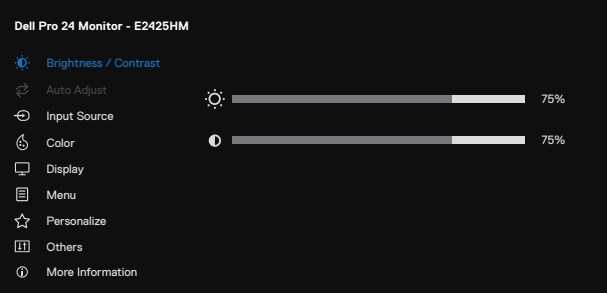









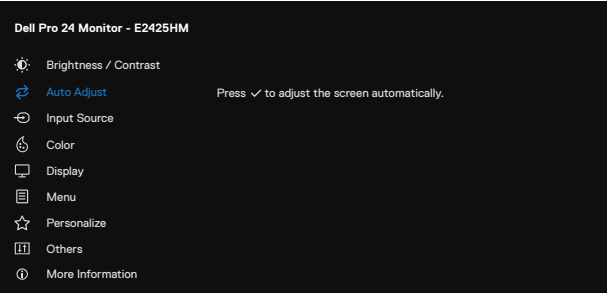




1. Druk op de knop  om het OSD-menu te openen.


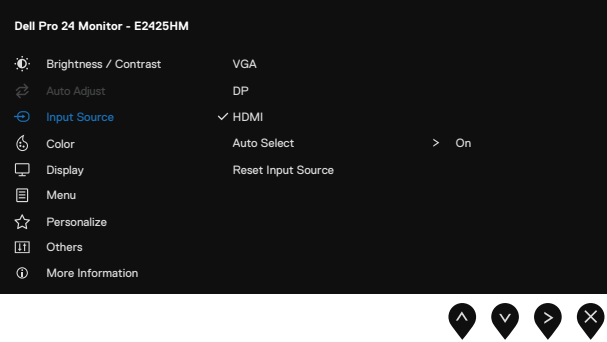






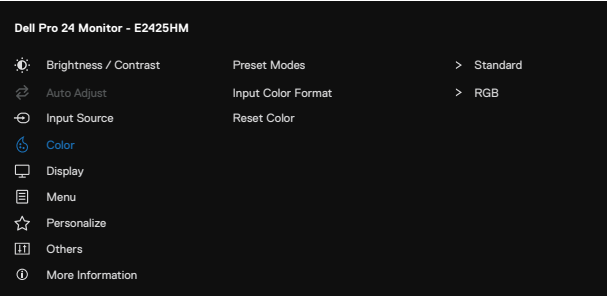






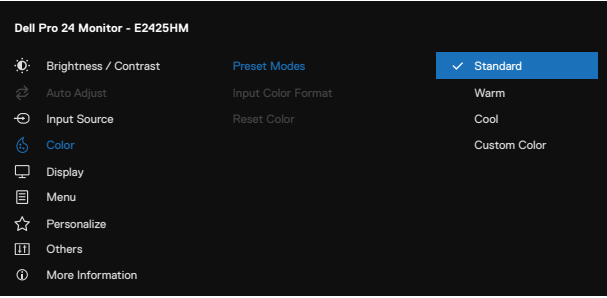




Afbeelding 32. OSD-hoofdmenu

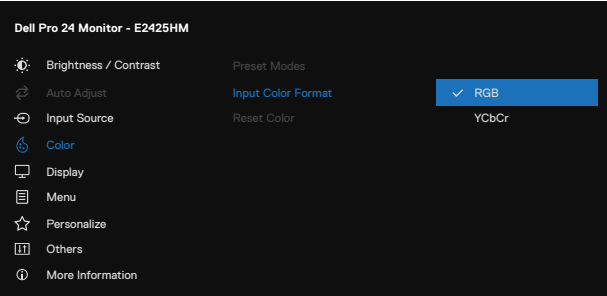
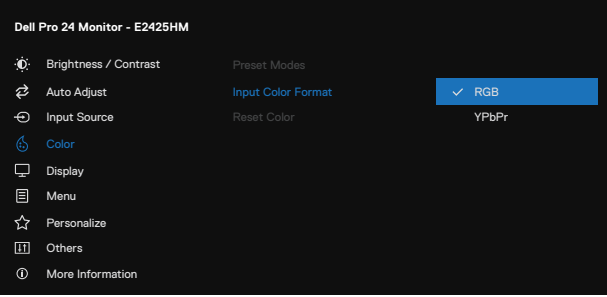
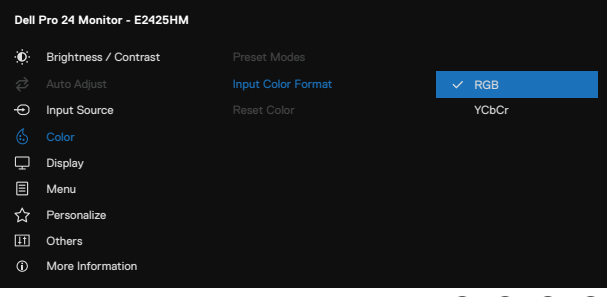
2. Druk op de knoppen  en  om tussen de instellingsopties te schakelen. Terwijl u van het ene naar het volgende pictogram gaat, wordt de naam van de optie gemarkeerd.
3. Druk eenmaal op de knop  om de gemarkeerde optie te activeren.
4. Druk op de knoppen  en  om de gewenste parameter te selecteren.
5. Druk op  en gebruik vervolgens de knoppen  of , overeenkomstig de indicatoren in het menu, om de wijzigingen aan te brengen.
6. Selecteer de knop  om terug te keren naar het vorige menu.


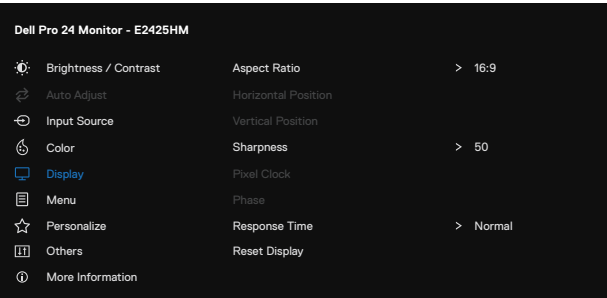








Tabel 21. Weergave OSD-structuur.


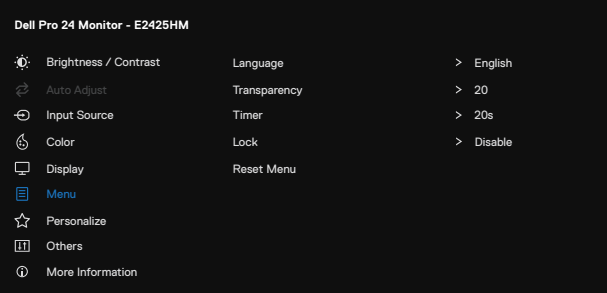





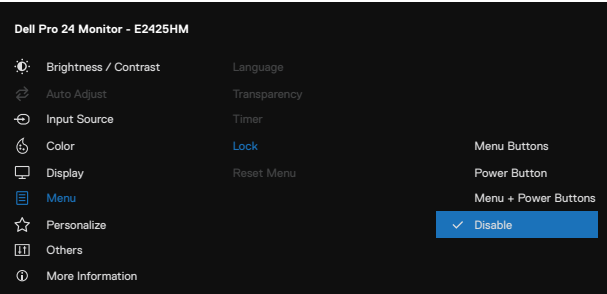



Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Brightness/Contrast (Helderheid/contrast)	<p>Gebruik deze optie om de instellingen voor helderheid of contrast te regelen.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Brightness (Helderheid)	<p>Hiermee past u de helderheid van de achtergrondverlichting aan (minimum 0, maximum 100).</p> <p>Druk op de knop  om de helderheid te verhogen en druk op de knop  om het helderheidsniveau te verlagen.</p>
	Contrast	<p>Pas eerst de helderheid aan en pas vervolgens het contrast alleen aan als verdere aanpassingen nodig zijn.</p> <p>Druk op de knop  om het contrast te verhogen en druk op de knop  om het contrast te verlagen (Bereik: 0 ~ 100).</p> <p>De contrastfunctie past de mate van verschil tussen duisternis en lichtheid op het scherm aan.</p>
	Auto Adjust (Automatisch aanpassen)	<p>Gebruik deze optie om het automatisch instellen te activeren en het menu aan te passen.</p>  <p style="text-align: right;">     </p> <p>Het volgende dialoogvenster verschijnt op een zwart scherm wanneer de monitor zichzelf aanpast aan de huidige invoer:</p> <div style="background-color: black; color: white; text-align: center; padding: 5px; margin: 10px 0;"> Auto Adjustment in Progress... </div> <p>Met Automatische aanpassing kan het beeldscherm zichzelf aanpassen aan het inkomende videosignaal. Nadat u Automatische aanpassing hebt gebruikt, kunt u de monitor verder afstemmen met de knoppen Pixelklok (Grof) en Fase (fijn) onder Weergave.</p> <p>OPMERKING: Automatisch aanpassen vindt niet plaats als u op de knop drukt terwijl er geen actieve video-invoersignalen of aangesloten kabels zijn. Deze optie is alleen beschikbaar als u de analoge (VGA) connector gebruikt.</p>


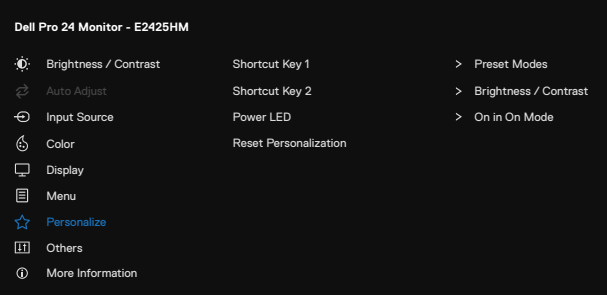


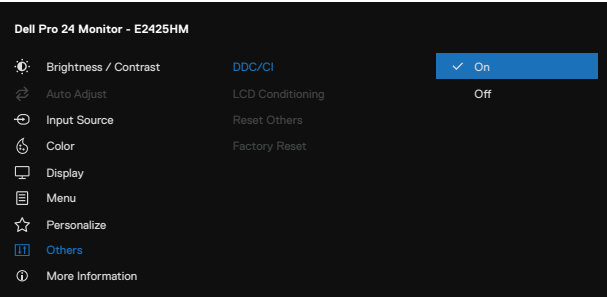
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Input Source (Ingangsbron)	<p>Gebruik het menu Ingangsbron om te kiezen uit verschillende videobronnen die op de monitor kunnen zijn aangesloten.</p> 
	VGA	<p>Druk op  op om de VGA-ingangsbron te selecteren wanneer u de VGA-connector gebruikt.</p>
	DP	<p>Druk op  op om de DP-ingangsbron te selecteren wanneer u de DP-connector gebruikt.</p>
	HDMI	<p>Druk op  op om de HDMI-ingangsbron te selecteren wanneer u de HDMI-connector gebruikt.</p>
	Auto Select (Automatisch selecteren)	<p>Selecteer Automatisch selecteren om te scannen op beschikbare invoersignalen.</p>
	Reset Input Source (Ingangsbron resetten)	<p>Selecteer deze optie om de standaard ingangsbron te herstellen.</p>

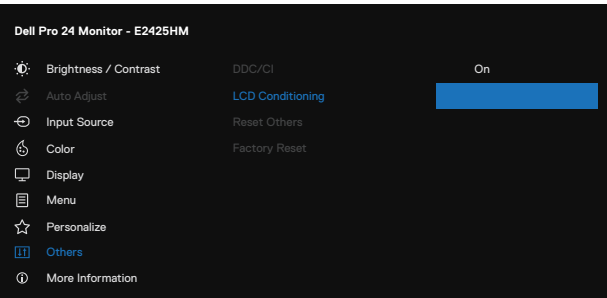
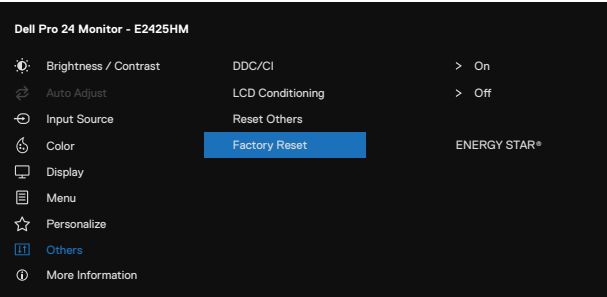
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Color (Kleur)	<p>Gebruik Color om de modus voor kleurinstellingen aan te passen.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>
	Preset Modes (Vooraf ingestelde modi)	<p>Hiermee kunt u kiezen uit een lijst met vooraf ingestelde kleurmodi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standaard: laadt de standaard kleurinstellingen van de monitor. Dit is de standaard vooraf ingestelde modus. • Warm: verhoogt de kleurtemperatuur. Het scherm ziet er warmer uit met een roodgele tint. • Koel: verlaagt de kleurtemperatuur. Het scherm ziet er koeler uit met een blauwe tint. • Aangepaste kleur: hiermee kunt u de kleurinstellingen handmatig aanpassen. <p>Druk op de knoppen  en  om de drie kleurwaarden (R, G, B) in te stellen en uw eigen vooraf ingestelde kleurmodus te maken.</p>  <p style="text-align: right;">     </p>


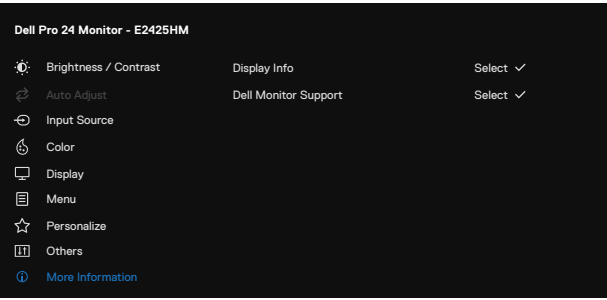

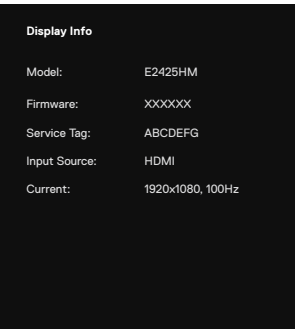

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Input Color Format (Type ingangskleur)	<p>Hiermee kunt u de video-invoermodus instellen op:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RGB: Selecteer deze optie als de monitor is aangesloten op een computer of mediaspeler die RGB-uitvoer ondersteunt. • YCbCr/YPbPr*: Selecteer deze optie als de mediaspeler alleen YCbCr/YPbPr-uitvoer ondersteunt.  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p> <p>*Als de ingang DP is geselecteerd.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p> <p>*Als de ingang VGA is geselecteerd.</p>  <p style="text-align: right;">⬆️ ⬇️ ⬇️ ⬇️</p> <p>*Als de ingang HDMI is geselecteerd.</p>
	Reset Color (Kleur opnieuw instellen)	<p>Stelt de kleurinstellingen van de monitor opnieuw in naar de standaard fabriekswaarden.</p>

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Display	Gebruik het scherm om het beeld aan te passen. 
	Aspect Ratio (Beeldverhouding)	past de beeldverhouding aan naar 16:9, 4:3, or 5:4.
	Horizontal Position (Horizontale positie) (VGA input only) (alleen VGA-ingang)	Gebruik  of  om het beeld naar links of rechts te verplaatsen. Het minimum is '0' (-) Het maximum is '100' (+).
	Vertical Position (Verticale positie) (VGA input only) (alleen VGA-ingang)	Gebruik  of  om het beeld omhoog en omlaag te verplaatsen. Het minimum is '0' (-) Het maximum is '100' (+).
	Sharpness (Scherpte)	Hiermee kunt u het beeld er scherper of zachter uit laten zien. Gebruik  of  om de scherppte aan te passen tussen 0 ~ 100.
	Pixel Clock (Pixelfrequentie) (VGA input only) (alleen VGA-ingang)	Met de functie Pixel Clock kunt u de beeldkwaliteit van de monitor naar wens aanpassen. Gebruik de knop  of  om de beste beeldkwaliteit te verkrijgen.
	Phase (Fase) (VGA input only) (alleen VGA-ingang)	Als geen bevredigende resultaten worden bereikt met de fase-aanpassing, gebruikt u de aanpassing van Pixelklok (Grof) en vervolgens Fase (fijn) opnieuw.
	Response Time (Reactietijd)	Hiermee kunt u kiezen tussen Normaal, (8 ms) of Snel, (5 ms).
	Reset Display (Weergave resetten)	Selecteer deze optie om de standaard beeldscherminstellingen te herstellen.

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Menu	Selecteer deze optie om de instellingen van het OSD aan te passen, zoals de talen van het OSD, de tijdsduur dat het menu op het scherm blijft, enzovoort.  
	Language (Taal)	Taalopties stellen het OSD-scherf in op een van de acht talen: Engels, Spaans, Frans, Duits, Braziliaans Portugees, Russisch, Vereenvoudigd Chinees of Japans.
	Transparency (Transparantie)	Selecteer deze optie als u de transparantie van het menu wilt wijzigen door te drukken op de knoppen  of  van 0 tot 100.
	Timer	Bepaalt hoe lang het OSD-menu op het scherm blijft nadat u de laatste knop hebt ingedrukt. Gebruik  of  om de schuifregelaar in stappen van 1 seconde aan te passen, van 5 tot 60 seconden.
	Lock (Vergrendelen)	Als de bedieningsknoppen op de monitor vergrendeld zijn, kunt u voorkomen dat anderen toegang krijgen tot de bedieningselementen. Dit voorkomt ook dat meerdere monitoren naast elkaar worden geactiveerd.   <ul style="list-style-type: none"> • Menuknoppen: Alle menu-/functietoetsen (behalve de aan/uit-knop) zijn vergrendeld en niet toegankelijk voor de gebruiker. • Aan/uit-knop: Alleen de aan/uit-knop is vergrendeld en is niet toegankelijk. • Menu + aan/uit-knoppen: Zowel de menu-/functieknoppen als de aan/uit-knop zijn vergrendeld en niet toegankelijk. De standaardinstelling is Uitgeschakeld .  OPMERKING: Om de knoppen te ontgrendelen, houdt u de toets  op de monitor 4 seconden ingedrukt.
	Reset Menu (Resetten-menu)	Selecteer deze optie om de standaard menu-instellingen te herstellen.

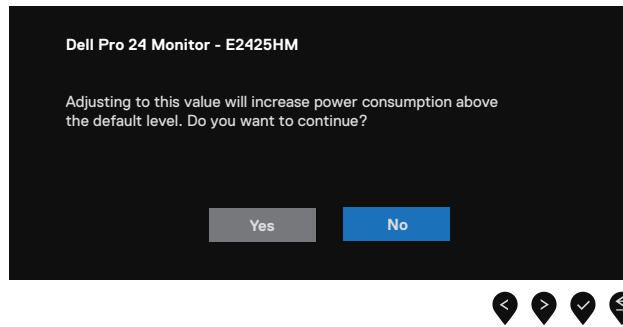
Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	Personalize (Personaliseren)	<p>Door deze optie te selecteren, kunt u twee snelkoppelingstoetsen en de LED-vermogensindicator instellen.</p> 
	Shortcut Key 1 (Sneltoets 1)	<p>Hiermee kunt u een van de volgende selecteren: Vooraf ingestelde modi, Helderheid/contrast, Automatisch aanpassen, Invoerbron, Beeldverhouding om sneltoets 1 in te stellen.</p>
	Shortcut Key 2 (Sneltoets 2)	<p>Hiermee kunt u een van de volgende selecteren: Vooraf ingestelde modi, Helderheid/contrast, Automatisch aanpassen, Invoerbron, Beeldverhouding om sneltoets 2 in te stellen.</p>
	Power LED (Voedings-LED)	<p>Hiermee kunt u de voedings-LED-indicator instellen. Aan in modus Aan of Uit in modus Uit om energie te besparen.</p>
	Reset Personalization (Personalisering opnieuw instellen)	<p>Hiermee kunt u de sneltoets opnieuw instellen naar de standaardinstelling.</p>
	Others (Andere)	
	DDC/CI	<p>Met DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) kunt u de monitorinstellingen aanpassen met behulp van software op uw computer. Selecteer Uit om deze functie uit te schakelen. Schakel deze functie in voor de beste gebruikerservaring en optimale prestaties van uw monitor.</p> 

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	LCD Conditioning (LCD-conditionering)	<p>Verminder kleine gevallen van beeldretentie. Afhankelijk van de mate van beeldretentie kan het enige tijd duren voordat het programma is uitgevoerd. Selecteer Aan om LCD-Conditionering te starten.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell Pro 24 Monitor - E2425HM' settings menu. The 'LCD Conditioning' option is highlighted in blue and set to 'On'. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, Others, and More Information. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>
	Reset Others (Overige resetten)	<p>Zet alle instellingen in het instellingenmenu Overige terug naar de fabrieksinstellingen.</p>
	Factory Reset (Fabriekreset)	<p>Herstelt alle vooraf ingestelde waarden naar de standaardinstelling. Dit zijn ook de instellingen voor ENERGY STAR-tests.</p>  <p>The screenshot shows the 'Dell Pro 24 Monitor - E2425HM' settings menu. The 'Factory Reset' option is highlighted in blue. Other options include Brightness / Contrast, Auto Adjust, Input Source, Color, Display, Menu, Personalize, Others, and More Information. The 'Reset Others' option is also visible. Navigation arrows are visible at the bottom right.</p>

Pictogram	Menu en submenu's	Beschrijving
	More Information (Meer informatie)	<p>Gebruik het menu om de monitorgegevens weer te geven of om ondersteuning voor de monitor te geven.</p>  
	Display-info	<p>Selecteer dit om de huidige instellingen, de firmwareversie en het servicelabel van uw monitor weer te geven.</p>   <p>OPMERKING: De hierboven weergegeven afbeelding is uitsluitend bedoeld ter illustratie. De informatie kan verschillen afhankelijk van het model en de huidige instellingen.</p>
	Dell Monitor Support (Ondersteuning Dell-monitor)	<p>Om toegang te krijgen tot de algemene monitorondersteuningsmaterialen voor uw monitor, gebruikt u uw smartphone om de QR-code te scannen.</p>

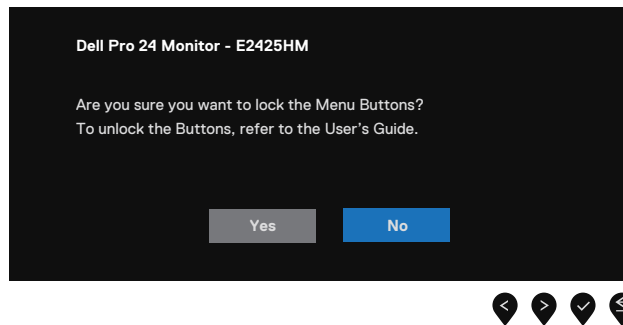
OSD-waarschuwingsberichten

Het volgende waarschuwingsbericht over het vermogen is voor de eerste keer van toepassing op de helderheidsfuncties wanneer u het helderheidsniveau boven het standaardniveau aanpast.



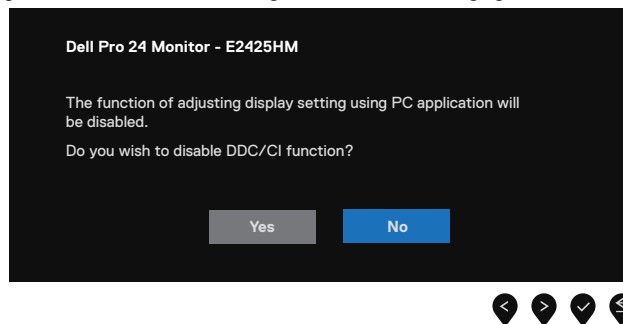
Afbeelding 33. Waarschuwingsbericht voeding

Voordat de functie Vergrendelen wordt geactiveerd, wordt het volgende bericht weergegeven:



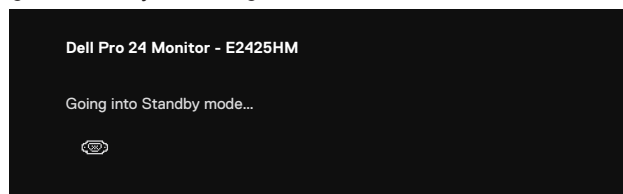
Afbeelding 34. Waarschuwingsbericht vergrendelingsfunctie

OPMERKING: Het bericht kan enigszins verschillen, afhankelijk van de geselecteerde instellingen. Voordat de functie DDC/CI wordt uitgeschakeld, wordt het volgende bericht weergegeven.



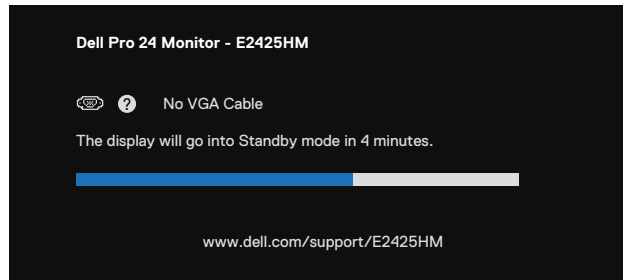
Afbeelding 35. DDC/ CI-waarschuwingsbericht

Als de monitor in de stand-bymodus gaat, verschijnt het volgende bericht.

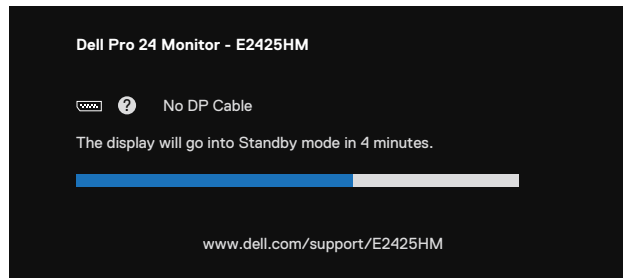


Afbeelding 36. Waarschuwingsbericht stand-bymodus

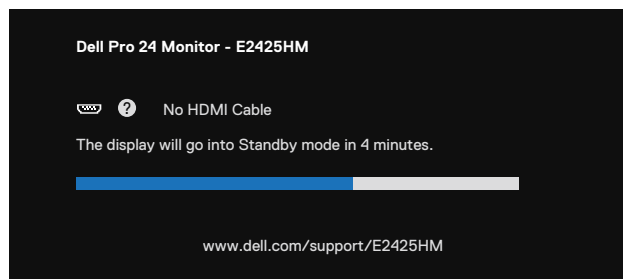
Als de VGA-, DP- of HDMI-kabel niet is aangesloten, verschijnt een zwevend dialoogvenster. De monitor gaat na 4 minuten zonder actie in de stand-bymodus.



Afbeelding 37. VGA-kabel is losgekoppeld van het waarschuwingsbericht



Afbeelding 38. DP-kabel is losgekoppeld van het waarschuwingsbericht



Afbeelding 39. HDMI-kabel is losgekoppeld van het waarschuwingsbericht

Zie [Probleemoplossing](#) voor meer informatie.

De maximumresolutie instellen

OPMERKING: De stappen kunnen iets verschillen, afhankelijk van uw Windows-versie.

De maximumresolutie voor de monitor instellen:

In Windows 10 en Windows 11:

1. Klik met de rechtermuisknop op het bureaublad en klik op **Beeldscherminstellingen**.
2. Als u meer dan één monitor hebt aangesloten, moet u ervoor zorgen dat u **E2425HM** selecteert.
3. Klik op de vervolgkeuzelijst **Beeldscherminstellingen** en selecteer **1920 x 1080**.
4. Klik op **Wijzigingen bewaren**.

Als 1920 x 1080 niet ziet als een optie, moet u uw grafisch stuurprogramma bijwerken naar de nieuwste versie. Voer een van de volgende procedures uit, afhankelijk van uw computer.

Als u een desktop of laptop van Dell hebt:

- Ga naar www.dell.com/support, voer uw servicetag in en download het nieuwste stuurprogramma voor uw grafische kaart.

Als u een computer gebruikt die geen Dell is (laptop of desktop):

- Ga naar de ondersteuningssite voor uw niet-Dell-computer en download de nieuwste stuurprogramma's van de grafische kaart.
- Ga naar de website van de grafische kaart en download de nieuwste stuurprogramma's van de grafische kaart.

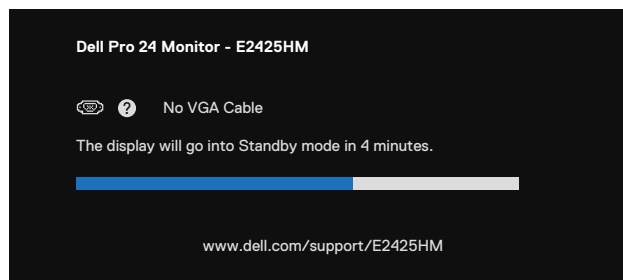
Probleemoplossing

WAARSCHUWING: Volg voordat u met de procedures in dit hoofdstuk begint de [Veiligheidsinstructies](#).

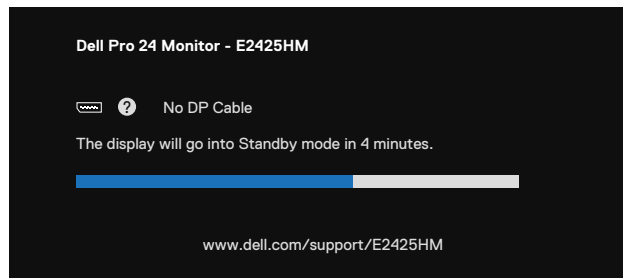
Zelftest

Uw monitor beschikt over een zelftestfunctie waarmee u kunt controleren of uw monitor goed werkt. Als uw monitor en computer goed zijn aangesloten, maar het beeldscherm donker blijft, voert u de zelftest van de monitor uit door de volgende stappen uit te voeren:

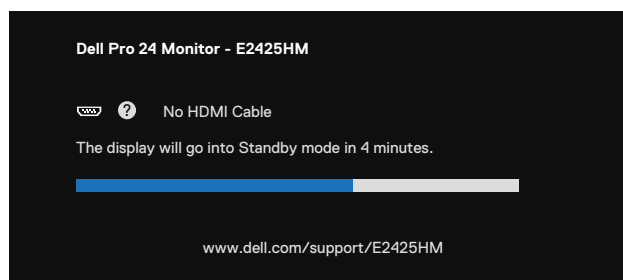
1. Zet de computer en de monitor uit.
 2. Maak alle videokabels los van de monitor. Om een correcte werking van de zelftest te garanderen, verwijdert u alle digitale kabels van de achterkant van de computer.
 3. Schakel de monitor in.
- OPMERKING:** als de monitor het videosignaal niet kan detecteren en correct werkt, zou een dialoogvenster op het scherm moeten verschijnen (tegen een zwarte achtergrond). In de zelftestmodus blijft de aan/uit-LED wit.



Afbeelding 40. VGA-kabel is losgekoppeld van het waarschuwingsbericht



Afbeelding 41. DP-kabel is losgekoppeld van het waarschuwingsbericht



Afbeelding 42. HDMI-kabel is losgekoppeld van het waarschuwingsbericht

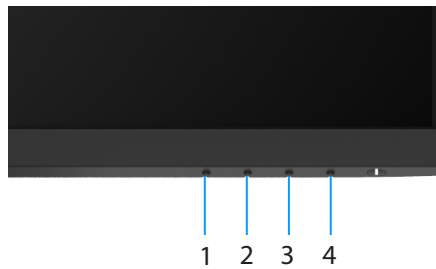
OPMERKING: Dit bericht verschijnt ook tijdens normaal gebruik, wanneer de videokabel is losgekoppeld of beschadigd.

4. Dit bericht verschijnt ook tijdens normaal gebruik, wanneer de videokabel is losgekoppeld of beschadigd.

Als uw monitorscherm leeg blijft nadat u de voorgaande procedure hebt uitgevoerd, moet u uw videocontroller en computer controleren omdat uw monitor correct werkt.

Ingebouwde diagnoses

Uw monitor is voorzien van een ingebouwd diagnoseprogramma waarmee u kunt bepalen of een afwijking van het scherm een inherent probleem is met uw monitor of met uw computer en videokaart.





Afbeelding 43. Ingebouwde diagnosefunctieknoppen

Tabel 22. Labelbeschrijving.

Label	Beschrijving
1	Knop 1
2	Knop 2
3	Knop 3
4	Knop 4

De ingebouwde diagnose inschakelen:

1. Zorg ervoor dat het scherm schoon is (geen stofdeeltjes op het oppervlak van het scherm).
2. Houd **Knop 4** ongeveer 4 seconden ingedrukt en wacht op een pop-upmenu.
3. Gebruik **Knop 1** of **2** om de  te selecteren en druk op  om te bevestigen. Een grijs testpatroon verschijnt aan het begin van het diagnoseprogramma.
4. Controleer het scherm zorgvuldig op afwijkingen.
5. Druk op **Knop 1** om de testpatronen te wijzigen.
6. Herhaal de stappen 4 en 5 om het scherm te controleren in rode, groene, blauwe, zwarte, witte en tekstschermen.
7. Controleer in het testscherm voor witte kleuren op uniformiteit van witte kleuren en of een witte kleur groenachtig/roodachtig lijkt, enzovoort
8. Druk op **Knop 1** om het diagnoseprogramma te beëindigen.

Algemene problemen

De volgende tabel biedt algemene informatie over vaak voorkomende monitorproblemen die zich kunnen voordoen evenals de mogelijke oplossingen:

Tabel 23. Algemene problemen en oplossingen.

Algemene symptomen	Mogelijke oplossingen
Geen video/Aan/uit-LED uit:	<ul style="list-style-type: none"> Controleer of de videokabel die de monitor met de computer verbindt goed is aangesloten en goed vastzit. Controleer of het stopcontact goed werkt met andere elektrische apparatuur. Controleer of de aan/uit-knop is ingedrukt. Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd via het menu Ingangsbron.
Geen video/aan/uit-lampje aan	<ul style="list-style-type: none"> Verhoog de helderheid en het contrast met behulp van het OSD. Voer een controle uit met de zelftestfunctie van de monitor. Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel. Voer de ingebouwde diagnose uit. Controleer of de juiste invoerbron is geselecteerd via het menu Ingangsbron.
Slechte focus	<ul style="list-style-type: none"> Koppel videoverlengkabels los. Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (Fabrieksinstellingen herstellen). Wijzig de videoresolutie in de juiste beeldverhouding.
Schokkerige video	<ul style="list-style-type: none"> Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (Fabrieksinstellingen herstellen). Controleer de omgevingsfactoren. Verplaats de monitor en test deze in een andere ruimte.
Ontbrekende pixels	<ul style="list-style-type: none"> Schakel de monitor uit en weer in. Een pixel dat permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in LCD-technologie. Zie de Dell Support-website www.dell.com/pixelguidelines voor meer informatie over het Dell Monitor-beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten.
Vastzittende pixels	<ul style="list-style-type: none"> Schakel de monitor uit en weer in. Een pixel dat permanent uit is, is een natuurlijk defect dat kan optreden in LCD-technologie. Zie de Dell Support-website www.dell.com/pixelguidelines voor meer informatie over het Dell Monitor-beleid m.b.t. kwaliteit en pixeldefecten.
Problemen met de helderheid	<ul style="list-style-type: none"> Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (Fabrieksinstellingen herstellen). Pas de helderheid en het contrast aan met OSD.
Geometrische vervorming	<ul style="list-style-type: none"> Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (Fabrieksinstellingen herstellen). Pas de horizontale en verticale schermpositie aan met OSD.
Horizontale/verticale lijnen	<ul style="list-style-type: none"> Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (Fabrieksinstellingen herstellen). Voer de zelftest van de monitor uit en bepaal of deze lijnen ook in de zelftestmodus voorkomen. Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel. Voer de ingebouwde diagnose uit.
Synchronisatieproblemen	<ul style="list-style-type: none"> Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (Fabrieksinstellingen herstellen). Voer de zelftest van de monitor uit om te bepalen of het vervormde beeld in de zelftestmodus verschijnt. Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel. Start de computer opnieuw op in de veilige modus.
Veiligheidsgerelateerde problemen	<ul style="list-style-type: none"> Voer geen stappen uit van de probleemoplossing. Neem direct contact op met Dell.

Algemene symptomen	Mogelijke oplossingen
Terugkerende problemen	<ul style="list-style-type: none"> • Probeer andere vooraf ingestelde modi in het OSD-menu voor Kleuren-instellingen. Stel de waarde R/G/B in Eigen kleur instellen in het OSD-menu voor Kleur-instellingen. • Wijzig de Type ingangskleur naar RGB of YCbCr/YPbPr in het OSD-menu voor Kleur-instellingen. • Voer de ingebouwde diagnose uit.
Ontbrekende kleur	<ul style="list-style-type: none"> • Voer een controle uit met de zelftestfunctie van de monitor. • Controleer of de videokabel die de monitor op de computer aansluit goed is aangesloten en goed vastzit. • Controleer op verbogen of gebroken pennen in de connector van de videokabel.
Verkeerde kleur	<ul style="list-style-type: none"> • Probeer andere Vooraf ingestelde modi in het OSD-menu voor Kleur-instellingen. Stel de waarde R/G/B in Eigen kleur instellen in het OSD-menu voor Kleur-instellingen. • Wijzig de Type ingangskleur naar RGB of YCbCr/YPbPr in het OSD-menu voor Kleur-instellingen. • Voer de ingebouwde diagnose uit.
Beeldretentie van een statisch beeld dat gedurende een lange periode op de monitor is achtergebleven	<ul style="list-style-type: none"> • Stel het scherm zo in dat het zichzelf uitschakelt na een paar minuten zonder activiteit. Deze kunnen worden aangepast in de instelling Opties Windows Energiebeheer of Mac Energiebesparing. • U kunt ook een dynamisch veranderende schermbeveiliging gebruiken.
Video-ghosting of -overshooting	<ul style="list-style-type: none"> • Stel de Reactietijd in het OSD-scherm in op Snel of Normaal, afhankelijk van uw toepassing en gebruik.

Productspecifieke problemen

Tabel 24. Productspecifieke problemen en oplossingen.

Specifieke symptomen	Mogelijke oplossingen
Het beeld op het scherm is te klein	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de instelling van de Beeldverhouding in de Scherm instellingen van OSD. • Herstel de fabrieksinstellingen van de monitor (Fabrieksinstellingen herstellen).
Kan de monitor niet aanpassen met de knoppen aan de onderkant van het scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Schakel de monitor uit, koppel de kabel los, sluit deze opnieuw aan en schakel de monitor in. • Controleer of het OSD-menu is vergrendeld. Zo ja, houd de knop Exit (Afsluiten, knop 4) vier seconden ingedrukt om te ontgrendelen.
Geen ingangssignaal als de bedieningselementen van de gebruiker worden ingedrukt	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer de signaalbron. Zorg ervoor dat de computer niet in de stand-bymodus of slaapstand staat door de muis te bewegen of op een willekeurige toets op het toetsenbord te drukken. • Controleer of de videokabel goed is aangesloten. Maak de videokabel los en sluit hem opnieuw aan. • Reset de computer of videospeler.
Het beeld vult niet het hele scherm	<ul style="list-style-type: none"> • Vanwege verschillende video-indelingen (beeldverhouding) van DVD's kan de monitor op volledig scherm worden weergegeven. • Voer de ingebouwde diagnose uit.

Regelgevende informatie

TCO-gecertificeerd

Elk Dell-product dat een TCO-label draagt, werd gecertificeerd als een TCO vrijwillige milieucertificering. TCO-certificeringsvereisten focussen op functies die bijdragen tot een gezonde werkomgeving, zoals recyclebaar design, energiezuinigheid, ergonomie, emissies, vermijden van gevaarlijke stoffen en terugnane product.

Voor meer informatie over uw Dell-product en de TCO-certificering, gaat u naar:

[Dell.com/environment/TCO_Certified](https://dell.com/environment/TCO_Certified)

Voor meer informatie over de TCO-milieucertificeringen, gaat u naar:

tcocertified.com

FCC-kennisgevingen (alleen VS) en andere wettelijke informatie

Zie voor FCC-kennisgevingen en andere informatie over regelgeving, de website over naleving van regelgeving op www.dell.com/regulatory_compliance

EU-productdatabase voor energielabel en productinformatieblad

<https://eprel.ec.europa.eu/qr/2192921>

Contact opnemen met Dell

Om contact op te nemen met Dell met betrekking tot de verkoop, technische ondersteuning of klantendienst, zie www.dell.com/contactdell.

- ① **OPMERKING:** De beschikbaarheid verschilt afhankelijk van het land en het product en sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land.
- ① **OPMERKING:** Als u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de leveringsnota, de rekening of de productcatalogus van Dell.