

Kabelloses Alienware Pro-Gaming-Headset

Bedienungsanleitung

Hinweise, vorsichtsmaßnahmen und warnungen

- ① **HINWEIS:** Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihr Produkt besser zu nutzen.
- △ **VORSICHT:** Eine VORSICHT weist entweder auf mögliche Schäden an der Hardware oder auf Datenverlust hin und sagt Ihnen, wie Sie das Problem vermeiden können.
- ⚠ **WARNUNG:** Eine WARNUNG weist auf mögliche Sachschäden, Verletzungen oder Tod hin.

Inhalt

Sicherheitsvorschriften	5
Sicherheitshinweise	6
Wiederherstellung der Werkseinstellungen	6
Inhalt der Verpackung	7
Packungsinhalt	7
Merkmale des Headsets	8
Kopfhörer	8
Zubehörartikel	9
Spezifikationen des Headsets	9
Aufladen des Headsets	10
Ein- und Ausschalten des Headsets	12
Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät	13
Systemanforderungen	13
Einsetzen des Bügel-Mikrofon	13
Verbinden des Headsets mit Ihrem Gerät über den USB-C Funkdongle	14
Verbindung des Headsets mit Ihrem Gerät über Bluetooth	16
Verbinden des Headsets mit Ihrem Gerät über das USB-A-auf-USB-C-Kabel	17
Auswählen des Headset-Audioendpunkts auf Ihrem Computer	18
Alienware Command Center (AWCC)	20
AWCC-Installation	21
AWCC-Installation von der Dell Support-Webseite	21
Aktivierung von Dolby Atmos für Kopfhörer	22
Aktualisierung der Firmware	23
Manuelles Aktualisieren der Firmware des Headsets und des USB-C-Wireless-Dongles	23
Aktualisieren der Firmware des Headsets und des USB-C-Wireless-Dongles mit AWCC	23
Verwendung der Kopfhörer	24
Einstellung der Kopfhörert	24
Verwendung der Funktionen der Kopfhörer	25
Lautstärkeregelung	25
Aktive Geräuscherdrückung (ANC)	25
Mikrofon stummschalten oder Stummschaltung aufheben	26
Mikrofon-Rauscherdrückung	26
Mithörton	26
Batteriesparmodus	26
Ruhemodus	26
Hochauflösendes Audio	27
Spielmodus	28
Schalten Sie den Spielmodus mithilfe der Mikrofon-Stummschalttaste im Bluetooth-Modus ein oder aus.	28
Austausch der Ohrpolster	29
Position des Zulassungsetiketts	29
Fehlersuche	30
Anforderung an die Ladeleistung	32
Anforderung an die Ladeleistung	32
Gewährleistungsdaten	35

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht	35
Für U.S. Kunden	35
Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika.	35
Für Nicht-US-Kunden.	35
Revisionsverlauf	36

Sicherheitsvorschriften

 Halten Sie die Lautstärke während der Verwendung auf einer idealen Stufe. Hören Sie nicht über einen längeren Zeitraum mit hoher Lautstärke. Wenn Sie das Headset über einen längeren Zeitraum hinweg hohen Lautstärken aussetzen, kann dies zu einem hohen Schalldruck führen und das Risiko von Hörschäden bergen.

Sicherheitshinweise

- ① **HINWEIS:** Ihr kabelloses Headset unterstützt ausschließlich Bluetooth für die kabellose Kommunikation. Audioaufnahmen und Hintergrundabhören sind nicht aktiviert.

Die unterstützten Bluetooth-Funktionen sind wie folgt:

- Audiowiedergabe (Musik und Medien kabellos).
- Sprachkommunikation über das integrierte Mikrofon.
- Grundlegende Steuerungen wie Lautstärkeregelung sowie Mikrofon-Ein/Aus.
- Unterstützt nur grundlegende Funktionen, andere Bluetooth-Dienste wie Dateifreigabe sind nicht verfügbar.

- ① **HINWEIS:** Ihr kabelloses Headset verfügt über ein integriertes Mikrofon für Telefonate und Sprachfunktionen.

Die vom Headset unterstützten Mikrofonfunktionen sind folgende:

- Erfasst Ihre Stimme nur, wenn die Host-Verbindung die Mikrofonfunktion anfordert.
- Wird für Anrufe oder Sprach-Apps verwendet, wenn das Headset verbunden ist.

Führen Sie die folgenden Schritte zur Bedienung des Mikrofons aus:

1. Schalten Sie das Mikrofon manuell ein, wenn Sie es verwenden möchten.
2. Schalten Sie das Mikrofon aus, indem Sie die Bluetooth-Verbindung trennen oder das Headset ausschalten. Diese Maßnahmen geben Ihnen volle Kontrolle über das Mikrofon und schützen Ihre Privatsphäre.

Datenschutz-Info:

Das Mikrofon ist standardmäßig ausgeschaltet und nimmt weder auf noch hört im Hintergrund mit.

Wiederherstellung der Werkseinstellungen

Das Zurücksetzen auf die Werkseinstellungen löscht alle gekoppelten Bluetooth-Geräte aus Ihrem Produkt und setzt sämtliche Einstellungen auf den Auslieferungszustand zurück.

Führen Sie die folgenden Schritte zum Zurücksetzen des Headsets aus:

1. Halten Sie innerhalb einer Minute nach dem Einschalten die Mikrofon-Stummschalttaste zehn Sekunden lang gedrückt. Führen Sie diesen Schritt unabhängig davon aus, ob Ihr Headset über den Dongle oder im Bluetooth-Modus verbunden ist.
2. Im Bluetooth-Modus wird zunächst der **Modus mit besonders niedriger Latenz aktiviert**. Halten Sie die Taste weiter gedrückt, um den **Werkseinstellungsmodus zu starten**.
3. Beim Auslösen des Zurücksetzens blinkt die **Power-LED** drei Sekunden lang.
4. Nach Abschluss des Zurücksetzens hören Sie vom Headset die Ansage „Power on“.

Inhalt der Verpackung

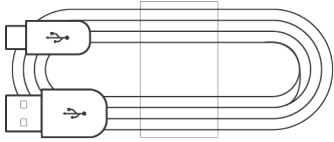
Packungsinhalt

Die folgende Tabelle enthält eine Liste der Komponenten, die mit Ihrem Headset geliefert werden.

① **HINWEIS:** Die Kopfhörer müssen vor dem ersten Gebrauch aufgeladen werden.

① **HINWEIS:** Die Dokumente, die mit Ihrem Headset geliefert werden, können je nach Region variieren.

Tabelle 1. Die folgende Tabelle zeigt die Komponenten des Headsets und ihre Beschreibung.

Abbildung der Komponente	Beschreibung der Komponente
	Kabelloses Alienware Pro-Gaming-Headset
	USB-A-auf-USB-C-Kabel
	USB-C drahtloser-Dongle
	Dokumente
	Abnehmbares Bügel-Mikrofon
	USB-A-auf-USB-C-Adapter

Merkmale des Headsets

Kopfhörer

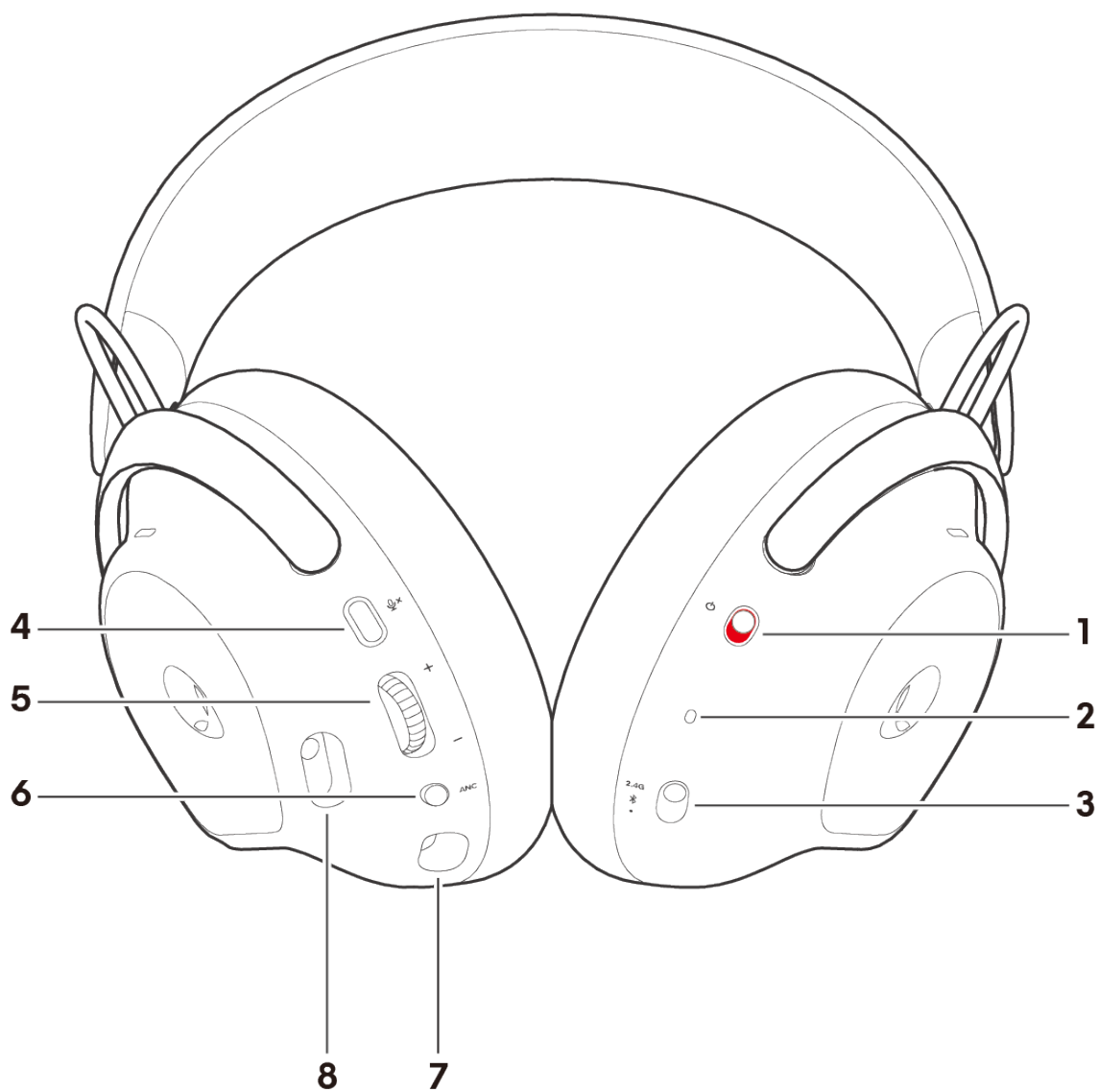


Abb. 1 Funktionen und Bedienelemente des Headsets

Tabelle 2. Die folgende Tabelle zeigt die Steuerelemente des Headsets und deren Beschreibung.

Etikett	Beschreibung
1	Leistungsregler
2	LED
3	Schieberegler für den Konnektivitätsmodus
4	Mikrofon-Stummschalttaste
5	Lautstärkeregler
6	ANC-Steuertaste
7	USB-C-Anschluss
8	Anschluss für Boom-Mikrofon

Zubehörartikel



Abb. 2 Funktionen und Bedienelemente des Boom-Mikrofons

Tabelle 3. In der folgenden Tabelle finden Sie Bedienelemente und Beschreibungen für das Zubehör.

Etikett	Beschreibung
1	Bügel-Mikrofon
2	Mikrofon-Stummschalt-LED
3	Mikrofon-Abschirmung

Spezifikationen des Headsets

Tabelle 4. In der folgenden Tabelle finden Sie die Spezifikationen des Headsets.

Beschreibungen	Wert
Ungefähres Gewicht	315 g (nur Headset)
Abmessungen	Länge: 148 mm (5,83 Zoll) Breite: 90,2 mm (3,55 Zoll) Höhe: 205 mm (8,07 Zoll)
Mikrofone	Abnehmbares unidirektionales Galgenmikrofon
Treiber	50 mm Graphen-beschichtete Treiber
Maximale Eingangsleistung des Treibers	50 mW
Treiberfrequenzbereich	Von 20Hz bis 40kHz
Betriebstemperatur	5°C bis 40°C (41°F bis 104°F)
Lagerungstemperatur	-5°C bis 45°C (23°F bis 113°F)
Luftfeuchtigkeit bei Betrieb	5 % bis 90 % relative Luftfeuchtigkeit

Aufladen des Headsets

In der Europäischen Union (EU) gelten einheitliche Ladegeräteanforderungen für drahtlose Produkte mit integriertem Akku. Weitere Informationen über die EU-Anforderungen an die Ladeleistung finden Sie unter [Anforderung an die Ladeleistung](#).

Zum Aufladen des Headsets verbinden Sie das USB-C-Ende des USB-A-auf-USB-C-Kabels mit dem USB-C-Anschluss Ihres Headsets und schließen Sie dann das andere Ende an eine Stromquelle Ihrer Wahl an.

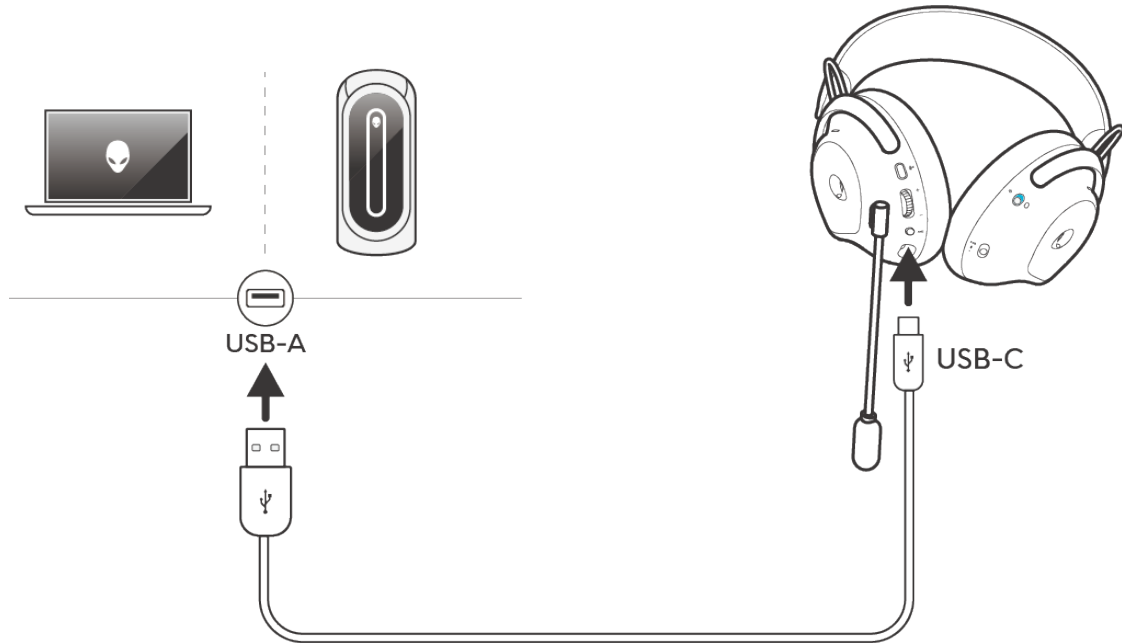


Abb. 3 Aufladen des Headsets über das USB-Kabel

- ① **HINWEIS:** Stellen Sie für optimale Ergebnisse sicher, dass der Akku vor der ersten Verwendung vollständig aufgeladen ist.
- ① **HINWEIS:** Um die Lebensdauer des Akkus zu verlängern, schalten Sie das Headset aus, wenn es nicht benutzt wird.
- ① **HINWEIS:** Beim Anschließen eines USB-Kabels sind der Power Slider und der Konnektivitätsmodus deaktiviert.
- ① **HINWEIS:** Durch das Anschließen eines USB-Kabels wird die Funkverbindung getrennt.

Die vollständige Aufladung von leer bis voll kann weniger als 2,5 Stunden dauern. Die Ladeanzeige erfolgt über die Power-LED.

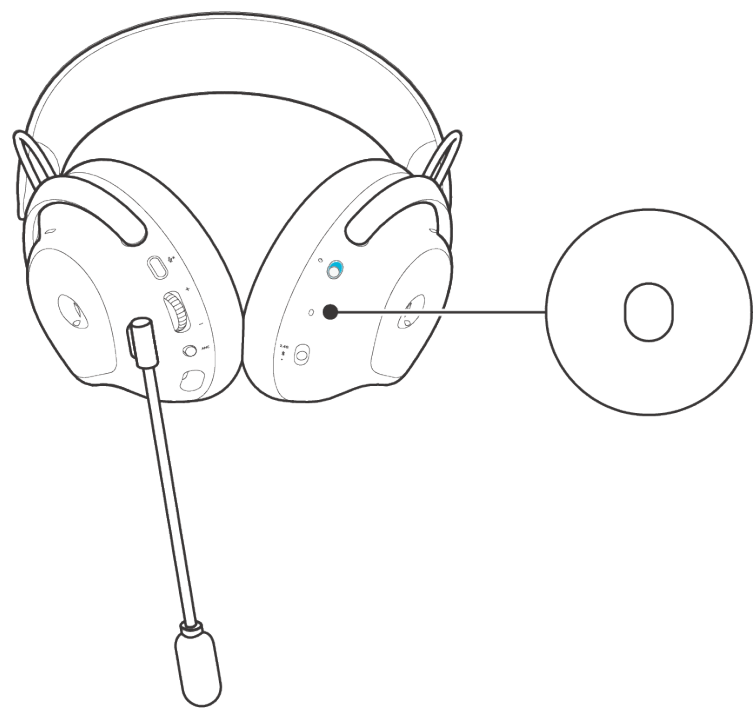


Abb. 4 Position der Power-LED

Tabelle 5. In den folgenden Tabellen finden Sie den Akkustatus und das Verhalten der LED.

Zustand der Batterie	LED-Verhalten
	Vollständig aufgeladener Zustand - Eingeschaltet: Die Power-LED bleibt grün. - Ausgeschaltet: Die Power-LED leuchtet grün, bis das Ladekabel abgezogen wird.
	Während des Ladevorgangs Die Power-LED wechselt zwischen Gelb und Grün.
	Bei einem Akku-Ladezustand unter 20 % Die Power-LED blinkt langsam gelb.

Tabelle 6. Die folgende Tabelle zeigt die Akkuinformationen.

Beschreibung	Wert
Sprechzeit	Bis zu 35 Std. (ANC aus) / Bis zu 25 Std. (ANC ein)
Hördauer	Bis zu 75 Stunden (Bluetooth) / 70 Stunden (2,4 GHz) bei deaktiviertem ANC / bis zu 35 Stunden (2,4 GHz) bei aktiviertem ANC.
Akkukapazität	750 mAh

Ein- und Ausschalten des Headsets

Schieben Sie zum Einschalten des Headsets den Ein-/Ausschalter abwärts. Wenn das Headset eingeschaltet wird, ertönt die Sprachaufforderung „Eingeschaltet“. Schieben Sie zum Ausschalten des Headsets den Einschaltknopf aufwärts.

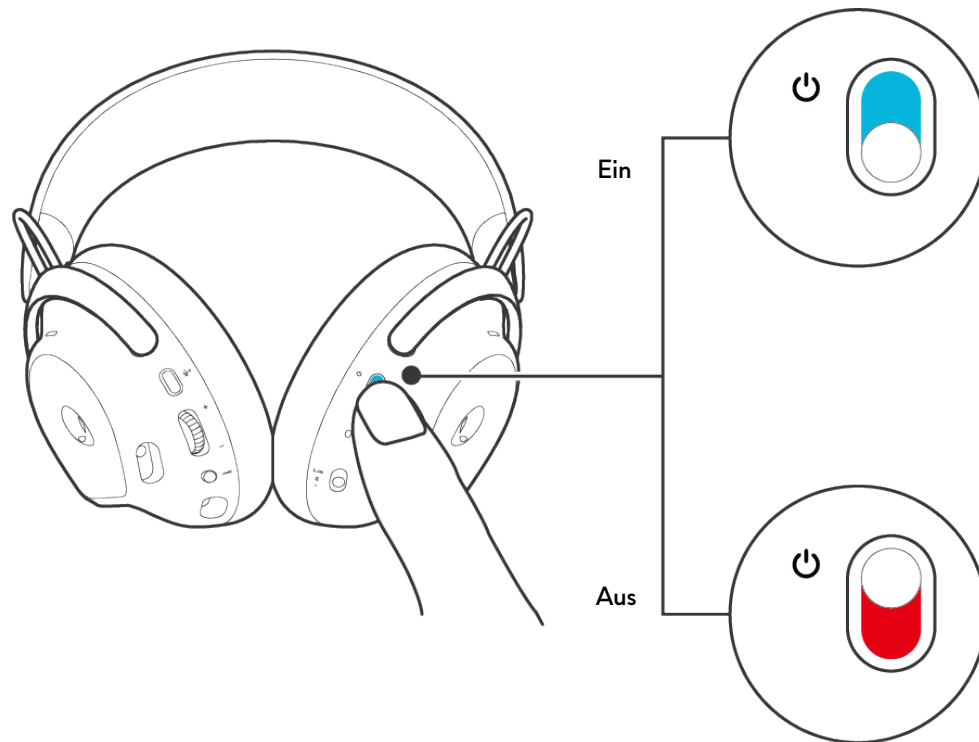


Abb. 5 Position des Ein-/Ausschalters

- ① **HINWEIS:** Das Headset schaltet sich nach 30 Minuten Inaktivität automatisch aus. Diese Einstellung kann in AWCC angepasst werden.

Anschluss der Kopfhörer an Ihr Gerät

Systemanforderungen

Microsoft Windows 10 oder Microsoft Windows 11 64-Bit/Mobil/PS4/PS5/Nintendo Switch.

Einsetzen des Bügel-Mikrofon

Stecken Sie das Galgenmikrofon fest in den Galgenmikrofonanschluss des Headsets und achten Sie darauf, dass die Leitung am Mikrofonstecker vollständig abgedeckt ist.

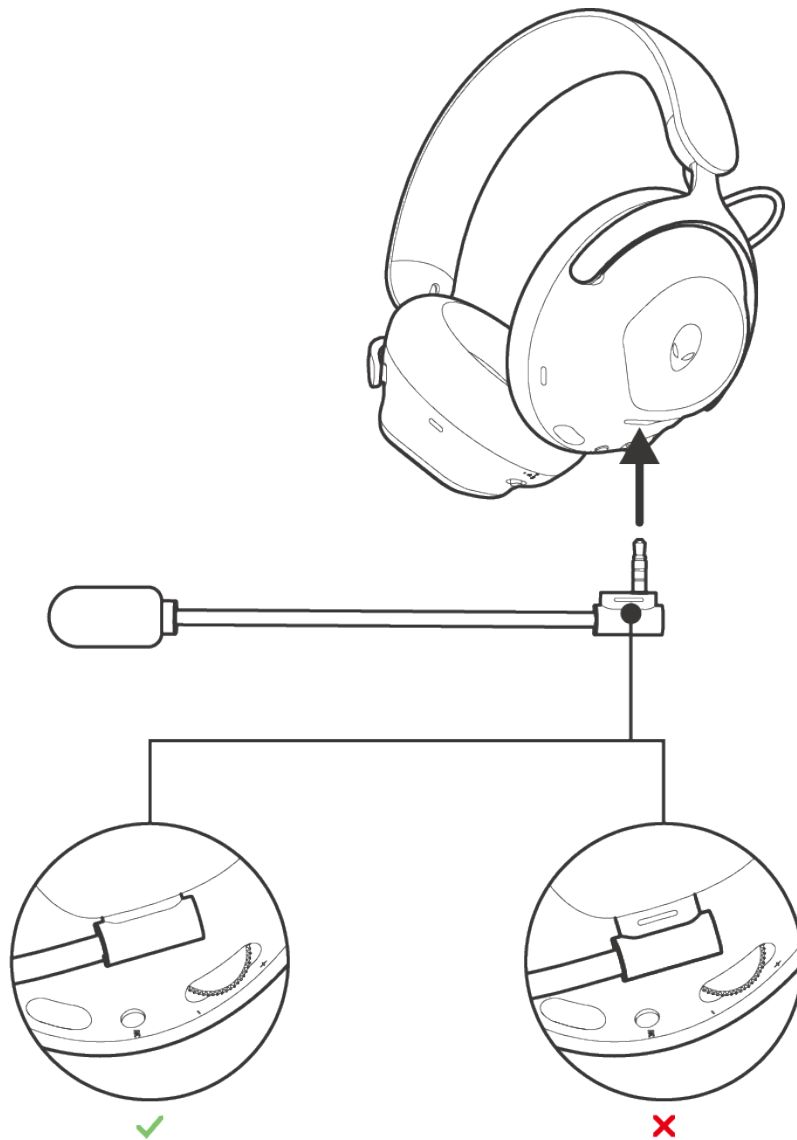


Abb. 6 Einsetzen des Bügel-Mikrofon

- ① **HINWEIS:** Mit einem Mikrofon-Schaumstoffschutz können Sie das Mikrofon vor Windgeräuschen und Luftbewegungen schützen.

Verbinden des Headsets mit Ihrem Gerät über den USB-C Funkdongle

1. Stecken Sie den USB-C-Wireless-Dongle direkt in den USB-C-Anschluss Ihres Computers oder verwenden Sie den USB-A-auf-USB-C-Adapter und verbinden Sie den Adapter dann mit dem USB-A-Anschluss Ihres Computergeräts.

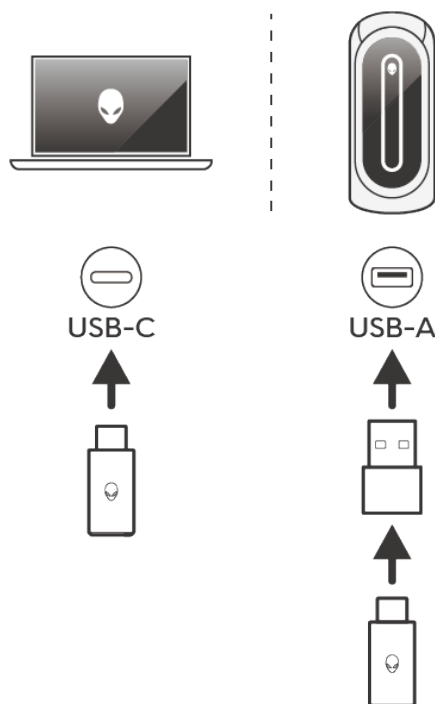


Abb. 7 Einstecken des USB-C-Wireless-Dongle

2. Schieben Sie den Schieberegler für den Konnektivitätsmodus am Headset auf den 2,4-GHz-Modus. Das Headset und der USB-C-Wireless-Dongle sind vorkonfiguriert.

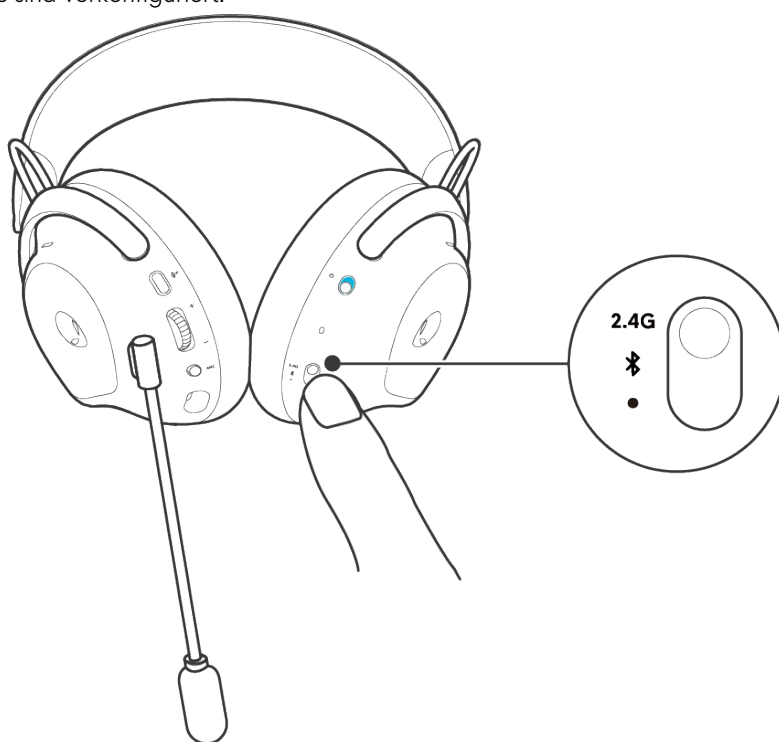


Abb. 8 Bewegen Sie den Schieberegler für den Verbindungsmodus auf 2,4 GHz

3. Sobald das Headset verbunden ist:
 1. Die Audioaufforderung „Dongle verbunden“ wird abgespielt.
 2. Die Power-LED leuchtet für 3 Sekunden weiß und blinkt anschließend langsam weiß.
 3. Die Dongle-LED leuchtet blaugrün.

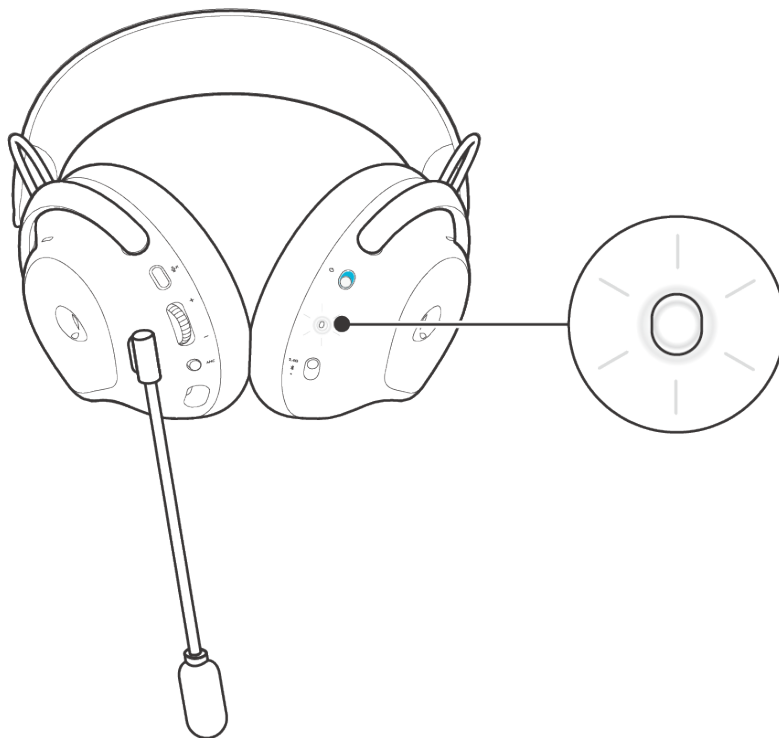


Abb. 9 Anzeige, wenn das Headset erfolgreich verbunden ist

- ① **HINWEIS:** Es wird empfohlen, den USB-C-Wireless-Dongle bei Nichtgebrauch auszustecken, um Verwirrung bei der Auswahl des Audioendpunkts zu vermeiden.

Verbindung des Headsets mit Ihrem Gerät über Bluetooth

1. Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Mobilgerät ein, bevor Sie das Headset im Bluetooth-Modus verbinden.
2. Schieben Sie den Schieberegler für den Konnektivitätsmodus 2 Sekunden lang nach unten. Die Audioaufforderung „Bluetooth-Kopplung“ wird abgespielt und die Betriebs-LED blinkt blau, um anzuzeigen, dass der Kopplungsmodus aktiviert ist.

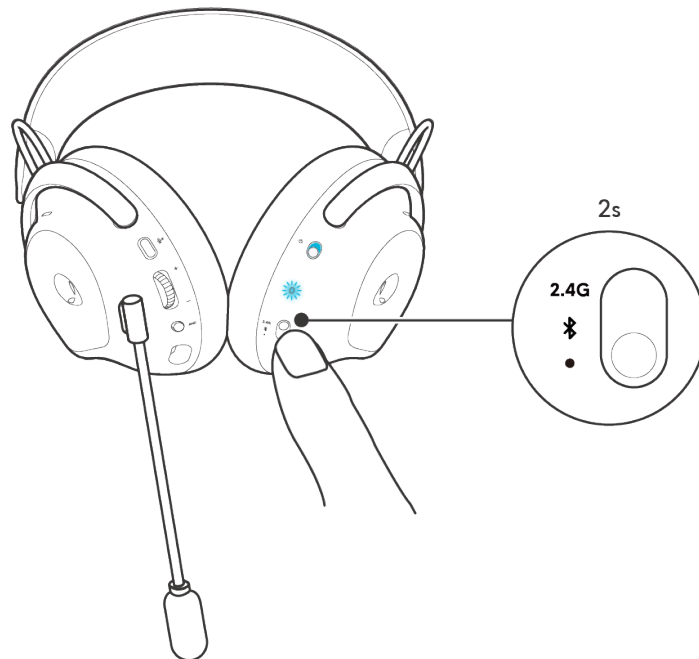


Abb. 10 Das Headset in den Pairing-Modus versetzen

3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Gerät, um AWPRO H BT auszuwählen und das Headset zu verbinden. Sobald das Headset verbunden ist:
 1. Die Audioaufforderung „Bluetooth verbunden“ wird abgespielt.
 2. Die Power-LED leuchtet für 3 Sekunden blau und blinkt anschließend langsam weiß.

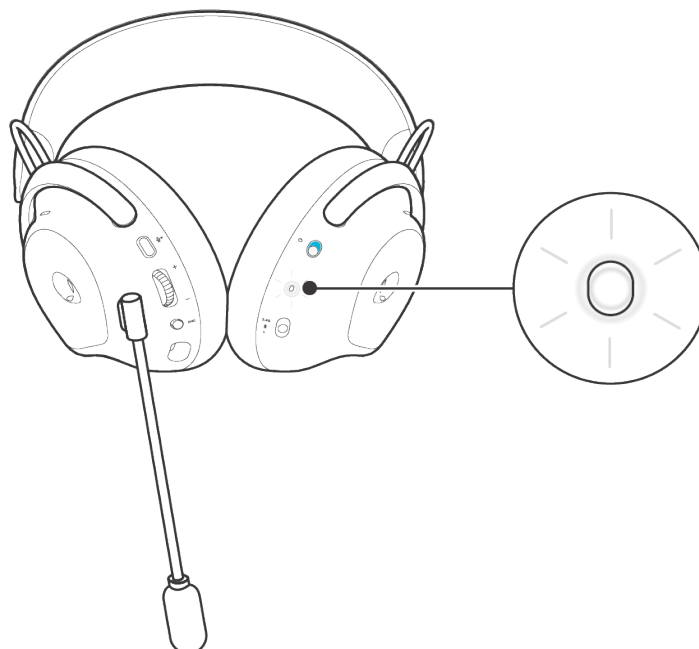


Abb. 11 Anzeige, wenn das Headset erfolgreich verbunden ist

Verbinden des Headsets mit Ihrem Gerät über das USB-A-auf-USB-C-Kabel

1. Verbinden Sie das USB-C-Ende des USB-A-zu-USB-C-Kabels mit Ihrem Headset und das andere Ende mit dem USB-A-Anschluss Ihres Computergeräts.

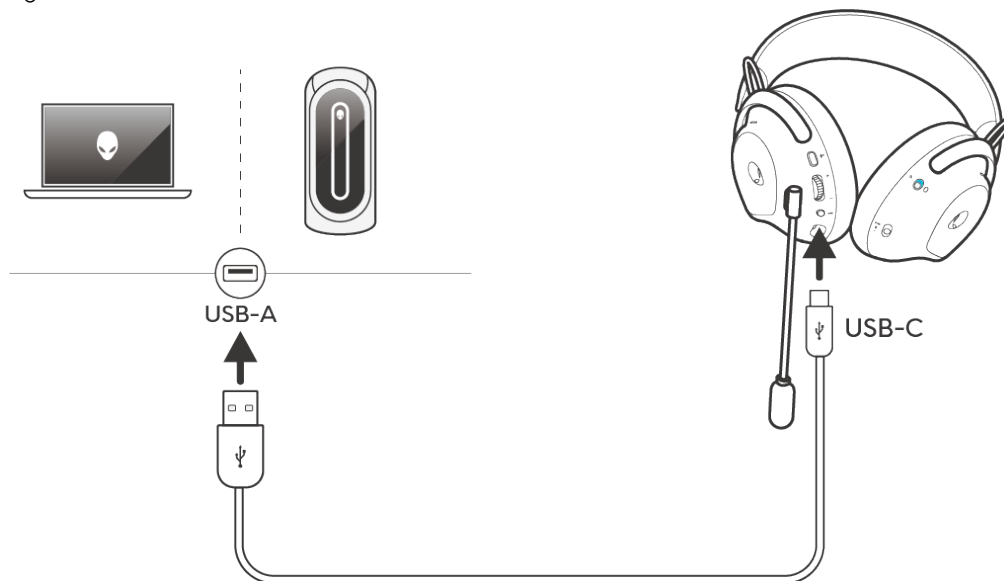


Abb. 12 Anschließen des Headsets über das USB-Kabel

- ① **HINWEIS:** Beim Anschließen eines USB-Kabels sind der Power Slider und der Konnektivitätsmodus deaktiviert.
- ① **HINWEIS:** Durch das Anschließen eines USB-Kabels wird die Funkverbindung getrennt.
- ① **HINWEIS:** Es wird dringend empfohlen, für kabelgebundene Verbindungen das mitgelieferte USB-A-auf-USB-C-Kabel zu verwenden. Die Verwendung eines nicht kompatiblen Kabels kann zu unerwünschten Geräuschen oder Verbindungsproblemen führen.

Auswählen des Headset-Audioendpunkts auf Ihrem Computer

Um Ihr Headset für Spiele oder zum Hören von Musik von Ihrem Computer zu verwenden, wählen Sie in den Windows-Audioeinstellungen den bevorzugten Audioendpunkt als Standardwiedergabegerät und Standardkommunikationsgerät aus.

① **HINWEIS:** Diese Einstellung ist sowohl im kabelgebundenen als auch im kabellosen Modus anwendbar.

1. Klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol und klicken Sie auf **Soundeinstellungen**.

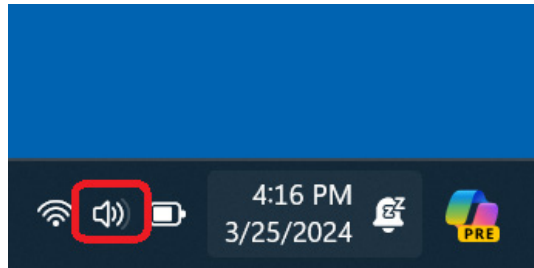


Abb. 13 Position der **Soundeinstellungen**

2. Wählen Sie **Weitere Soundeinstellungen**. Das Dialogfeld **Sound** wird angezeigt.

3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Wiedergabe**:

- Legen Sie folgenden Gerätenamen als Standard-Wiedergabegerät fest.
 - Wenn Sie ein USB-Kabel verwenden, wählen Sie **AWPRO H Wired Game**.
 - Wenn Sie einen USB-C-Wireless-Dongle verwenden, wählen Sie **AWPRO H Wireless Game**.
- Legen Sie den folgenden Gerätenamen als Standardkommunikationsgerät fest.
 - Wenn Sie ein USB-Kabel verwenden, wählen Sie **AWPRO H Wired Chat**.
 - Wenn Sie einen USB-C-Wireless-Dongle verwenden, wählen Sie **AWPRO H Wireless Chat**.

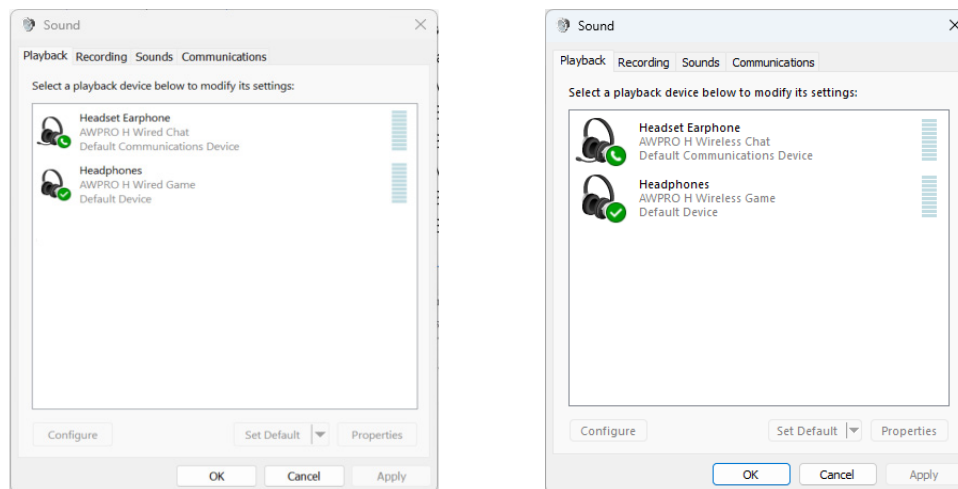


Abb. 14 Abbildung der Einstellungsseite auf der Registerkarte **Wiedergabe**

4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Aufnahme**:
- Legen Sie den folgenden Gerätenamen als Standardkommunikationsgerät fest.
 - Wenn Sie ein USB-Kabel verwenden, wählen Sie **AWPRO H Wired Chat**.
 - Wenn Sie einen USB-C-Wireless-Dongle verwenden, wählen Sie **AWPRO H Wireless Chat**.

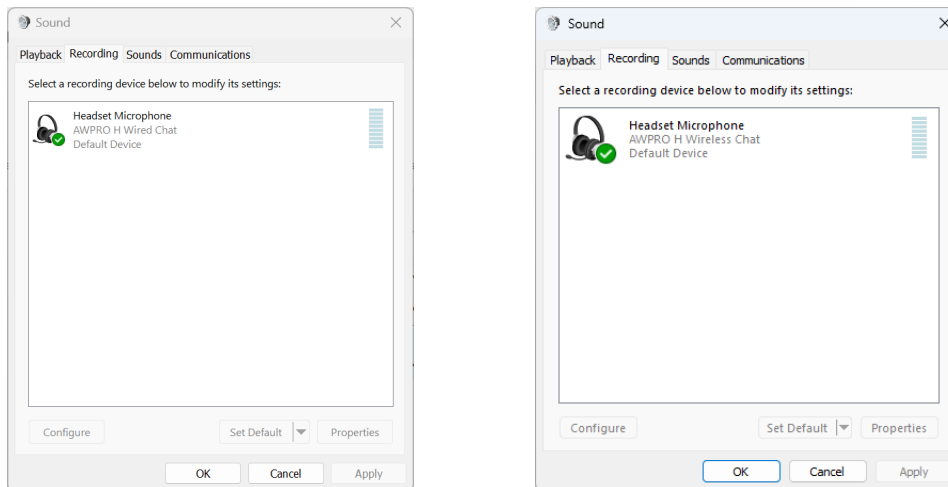


Abb. 15 Abbildung der Einstellungsseite der Registerkarte **Aufnahme**

5. Klicken Sie auf die Registerkarte **Kommunikation** und wählen Sie dann **Keine Operation**. Klicken Sie auf **OK**.

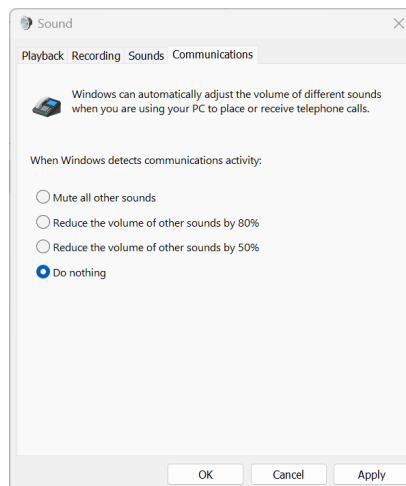


Abb. 16 Abbildung der Einstellungsseite der Registerkarte **Kommunikation**

Alienware Command Center (AWCC)

Das Befehlszentrum von Alienware Command Center (AWCC) bietet eine einzige Schnittstelle an, um Ihren Windows-Computer in eine erweiterte Spielumgebung umzuwandeln. Diese Anwendung ermöglicht es Ihnen, die folgenden Funktionen umzusetzen:

- ① **HINWEIS:** Der volle Funktionsumfang von AWCC (Alienware Command Center) ist nicht zugänglich, wenn Ihr Gerät über Bluetooth verbunden ist.
- 1. Im **ALIENFX**-Menü haben Sie den Zugriff auf die folgenden Funktionen:
 - Sehen Sie sich den Verbindungstyp des Geräts an, wenn es per USB-Kabel oder drahtlosem Audioempfänger angeschlossen ist.
 - Anzeige des Akkustandes und des Zustandes der Aufladung.
- 2. Auf der Registerkarte **Einstellungen** haben Sie den Zugriff auf die folgenden Einstellungen:
 - Unter der Registerkarte **Sound**:
 - Volumen: Zeigen Sie die Lautstärke an und passen Sie sie mithilfe der Lautstärkeregelungsleiste an.
 - Hybrid-ANC: Zeigen Sie den ANC-Modus und die ANC-Einstellungen an und konfigurieren Sie sie.
 - Starten Sie die Windows-Einstellungen, um die Soundeinstellungen über die Windows-Betriebseinstellungen zu konfigurieren.
 - Starten Sie Dolby Atmos Link.
 - Unter der Registerkarte **Mikrofon**:
 - Volumen: Zeigen Sie die Mikrofonlautstärke an und passen Sie sie mithilfe der Lautstärkeregelungsleiste an.
 - Mithörton: Zeigen Sie die Sidetone-Einstellungen an und konfigurieren Sie sie.
 - Mikrofon-Rauschunterdrückung: Zeigen Sie den Pegel der Mikrofon-Rauschunterdrückung an und konfigurieren Sie ihn, indem Sie auf die Schaltfläche klicken.
 - Sie können einen Mikrofontest durchführen, indem Sie auf die Schaltfläche **Mikrofontest starten** klicken. Der Mikrofon-Eingangspegel wird in Echtzeit in der Pegelleiste angezeigt.
 - Unter der Registerkarte **Batterie**:
 - Batteriesparmodus: Zeigen Sie die Einstellungen und den Schwellenwert für den Batteriesparmodus an und konfigurieren Sie sie.
 - Ruhemodus: Zeigen Sie die Einstellungen für den Ruhemodus an und konfigurieren Sie sie.
 - Unter der Registerkarte **Update**:
 - Zeigen Sie die Firmware-Version an und aktualisieren Sie die Geräte-Firmware auf die neueste Version.
 - Werkseinstellungen wiederherstellen: Für ein optimales Produkterlebnis starten Sie Ihr Gerät nach der Wiederherstellung auf die Werkseinstellungen neu.
- ① **HINWEIS:** Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe zur AWCC-Anwendung auf der [Dell Support-Website](#).

AWCC-Installation

Um die AWCC-Funktionen zu verwenden, deinstallieren Sie das Zentrum der Kopfhörer Alienware Headset Center (AWHC), falls Sie AWHC schon im Vorfeld auf Ihrem Computer installiert haben. Sie müssen das neueste AWCC installieren, um die im Alienware Pro Wireless Gaming Headset verfügbaren Funktionen zu konfigurieren.

Stellen Sie vor der Installation von AWCC auf Ihrem Computer sicher, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist. Wenn auf Ihrem Computer AWCC 6.4 oder höher vorinstalliert ist, können Sie Ihr Alienware Pro Wireless Gaming Headset über die in AWCC verfügbaren FX konfigurieren.

Wenn auf Ihrem Computer AWCC 6.4 oder höher nicht vorinstalliert ist, installieren Sie AWCC über Windows Update oder von der Dell Support-Website unter [Dell Support-Website](#). AWCC erfordert die Windows 10 Version 16299 oder höher und die Version von Windows 11.

AWCC-Installation über Windows Update

1. Verbinden Sie Ihren Alienware USB-C Wireless-Dongle über den USB-Anschluss mit Ihrem Computer. Die AWCC-Anwendung wird auf automatische Weise heruntergeladen und installiert.
2. Die AWCC-Installation kann bis zu 10 Minuten in Anspruch nehmen.
3. Rufen Sie den Programmordner auf, um sich dessen zu versichern, dass die AWCC-Installation abgeschlossen worden ist. Nehmen Sie die AWCC-Anwendung in Betrieb und tätigen Sie dann die folgenden Schritte, um die zusätzliche Software herunterladen zu können:
 - Klicken Sie im Fenster **Einstellungen** auf **Windows Aktualisierung**.
 - Klicken Sie auf **Nach Updates suchen**, um den Fortschritt der Aktualisierung des Treibers von Alienware zu überprüfen. Wenn die Treiberaktualisierung auf Ihrem Computer nicht funktioniert, installieren Sie AWCC von der [Dell Support-Website](#).

AWCC-Installation von der Dell Support-Webseite

1. Laden Sie die neueste Version der folgenden Anwendungen von der [Dell Support-Website](#) herunter.
 - Befehlszentrum Alienware Command Center
 - Treiber der Spielkopfhörer von Alienware
 2. Gehen Sie zum Ordner, in dem Sie die Einstellungsdateien gespeichert haben.
 3. Doppelklicken Sie auf die Einstellungsdatei und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation der Anwendung vorzunehmen.
- ① **HINWEIS:** Sie können die Headset-Funktionen anpassen und die Audioeffekte mithilfe der AWCC-Anwendung ändern.
- ① **HINWEIS:** Weitere Informationen zur Verwendung von AWCC finden Sie im Alienware Command Centre-Benutzerhandbuch.

Weitere Informationen zur Verwendung von AWCC finden Sie im Alienware Command Centre-Benutzerhandbuch.

Aktivierung von Dolby Atmos für Kopfhörer

Die Kopfhörer aktivieren Dolby Atmos automatisch, sobald sie an einen Computer mit Microsoft Windows 10 oder mit Microsoft Windows 11 angeschlossen werden:

1. Gehen Sie auf den Microsoft Store.
2. Laden Sie die Dolby Access-Anwendung herunter.
3. Verbinden Sie die Kopfhörer mit dem Computer.
4. Sobald der Anschluss erfolgt ist, erkennt Dolby Access Ihr Gerät und aktiviert **Dolby Atmos für die Kopfhörer**.

Aktualisierung der Firmware

Für eine optimale Leistung aktualisieren Sie die Firmware Ihres Headsets und des USB-C-Dongles auf die neueste Version.

Manuelles Aktualisieren der Firmware des Headsets und des USB-C-Wireless-Dongles

1. Gehen Sie zur [Dell Support-Website](#) und suchen Sie nach „Alienware Pro Wireless Gaming Headset“.
 2. Laden Sie über die Registerkarte **Treiber und Downloads** das **FW-Aktualisierungstool für das Alienware Pro Wireless Gaming Headset** herunter.
 3. Verbinden Sie Ihr Headset über das USB-Kabel mit Ihrem Computer und stecken Sie den Alienware USB-C Wireless-Dongle in den USB-Anschluss Ihres Computers.
 4. Öffnen Sie die heruntergeladene Datei des **FW-Update-Tools für das Alienware Pro Wireless Gaming Headset**.
 5. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Upgrade**. Sobald die Aktualisierung der Firmware abgeschlossen ist, wird die Meldung „**Upgrade erfolgreich**“ angezeigt.
 6. Schließen Sie das Fenster.
- ① **HINWEIS:** Das Trennen des USB-Kabels vom Computer, das Schließen der AWCC-Software oder das Herunterfahren des Computers während einer Firmware-Aktualisierung kann das Headset beschädigen.
- ① **HINWEIS:** Schalten Sie das Headset aus, bevor Sie die Firmware-Aktualisierung durchführen.
- ① **HINWEIS:** Nachdem die Firmware-Aktualisierung abgeschlossen ist, schalten Sie das Headset vor der Verwendung aus und wieder ein.

Aktualisieren der Firmware des Headsets und des USB-C-Wireless-Dongles mit AWCC

1. Gehen Sie im AWCC zum **ALIENFX**-Menü.
2. Wählen Sie auf der Registerkarte **Einstellungen** die Registerkarte **Update** aus.
3. Zeigen Sie die Firmware-Version an und aktualisieren Sie die Geräte-Firmware auf die neueste Version.

Verwendung der Kopfhörer

Einstellung der Kopfhörer

Passen Sie Kopfbügel und Ohrpolster an, um die optimale Passform für Ihren Kopf zu finden.

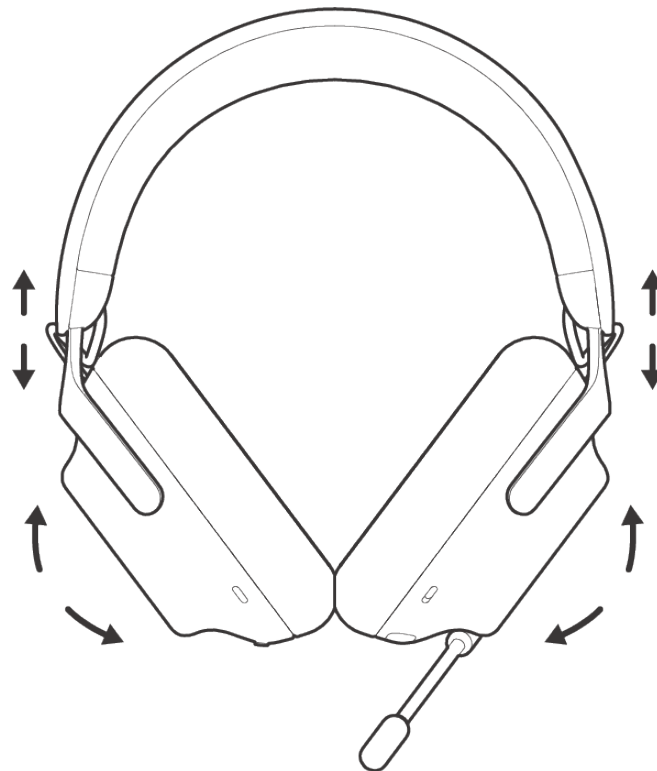


Abb. 17 Passen Sie das Kopfband an

Wenn Sie ein Galgenmikrofon verwenden, positionieren Sie es ungefähr zwei Zentimeter von Ihrem Mund entfernt und stellen Sie sicher, dass die Seite mit dem Mikrofonsymbol zu Ihrem Mund zeigt, um eine optimale Mikrofonqualität zu erzielen.

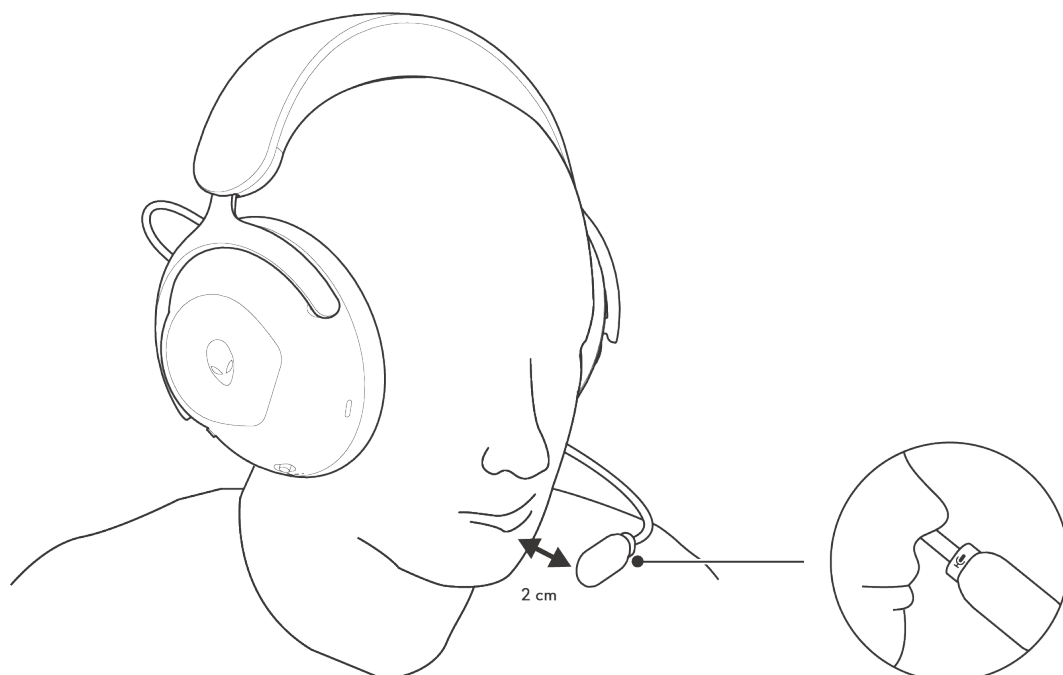


Abb. 18 Das Mikrofonsymbol sollte zum Benutzer zeigen

Verwendung der Funktionen der Kopfhörer

Lautstärkeregelung

Drehen Sie das Lautstärkeregelrad, um die Lautstärke zu erhöhen oder diese zu reduzieren. Scrollen Sie nach oben, um die Lautstärke zu erhöhen und scrollen Sie nach unten, um diese zu reduzieren. Das Einheitsvolumen beträgt 2 % für jede Umdrehung.

① **HINWEIS:** Im Bluetooth-Modus gibt es unterschiedliche Lautstärkestufen.

Aktive Geräuschunterdrückung (ANC)

Drücken Sie die ANC-Steuertaste: Suchen Sie die ANC-Steuertaste auf Ihrem Gerät. Drücken Sie diese Taste, um durch die verschiedenen Modi zu blättern.

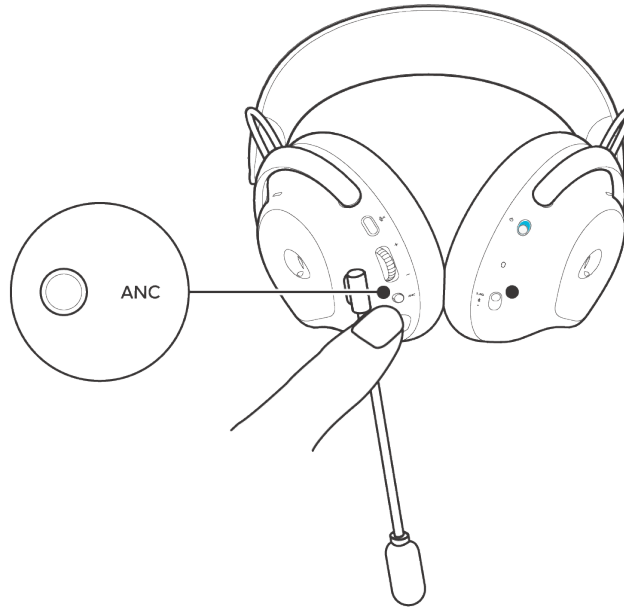


Abb. 19 Position der ANC-Steuertaste

Achten Sie auf Sprachansagen:

- Wenn Sie ANC aktivieren, hören Sie die Sprachaufforderung „ANC ein“.
- Im Transparenzmodus lautet die Sprachaufforderung „Transparenz“.
- Um ANC auszuschalten, lautet die Eingabeaufforderung „ANC aus“.

Alternative Methode über AWCC: Wenn Sie ein Alienware-Headset verwenden, können Sie die ANC-Modi auch mit der AWCC-Software umschalten.

Der Standard-ANC-Status des Headsets ist ANC aktiviert. Stellen Sie den ANC-Status durch Auswahl von „Ein“ oder „Aus“ ein und passen Sie die Transparenzstufe mithilfe der Pegelkontrollleiste von Stufe 1 bis Stufe 5 an. Die Standardtransparenzstufe ist Stufe 3.

Mikrofon stummschalten oder Stummschaltung aufheben

Drücken Sie die Stummschalttaste an der linken Ohrmuschel, um das Mikrofon stumm zu schalten oder die Stummschaltung aufzuheben. Die Mikrofon-Stummschalt-LED am Galgenmikrofon leuchtet rot, wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist. Die Sprachaufforderung „Mikrofon an“, „Mikrofon aus“ wird abgespielt.

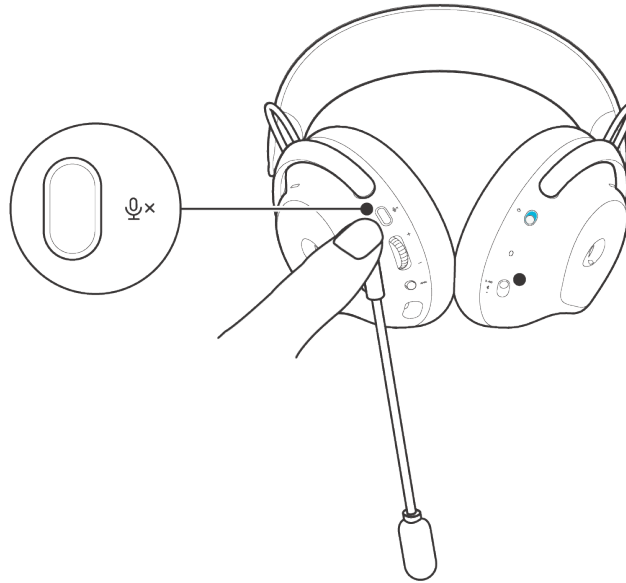


Abb. 20 Position der Taste für die Mikrofonstummschaltung

Mikrofon-Rauschunterdrückung

Die Standardeinstellung für die Mikrofon-Rauschunterdrückung ist aktiviert. Es gibt Optionen zum Umschalten der Mikrofon-Rauschunterdrückung, um die Pegel für eine bessere Rauschunterdrückung in AWCC zu erhöhen.

- ① **HINWEIS:** Für ein besseres Benutzererlebnis auf Discord wird tatsächlich empfohlen, die Rauschunterdrückung in der Anwendung zu deaktivieren. Die Rauschunterdrückung kann manchmal die Audioqualität beeinträchtigen, vor allem bei Sprachanrufen oder Streaming.

Mithörton

Die Standardeinstellung für den Mithörton ist deaktiviert. Sie können den Sidetone aktivieren, indem Sie die Einstellung im AWCC umschalten. Wenn der Mithörton eingeschaltet ist, kann die Lautstärke mithilfe der Lautstärkeregelungsleiste von Stufe 1 bis Stufe 5 eingestellt werden. Die Standardeinstellung für den Mithörton ist Stufe 3.

Batteriesparmodus

Die Einstellungen und Schwellenwerte für den Batteriesparmodus können in der AWCC-Software konfiguriert werden. Die Standardeinstellung für den Batterieschwellenwert ist „Aus“. Durch Einschalten des Batterieschwellenwerts wird die aktive Geräuschunterdrückung deaktiviert, wenn der Batteriestand unter dem Schwellenwert liegt. Der Batterieschwellenwert kann mithilfe der Pegelkontrollleiste von 5 % bis 100 % eingestellt werden. Bei aktiviertem Batterieschwellenwert beträgt der Standardwert 20 %.

Ruhemodus

Der Ruhemodusstatus kann mithilfe der AWCC-Software konfiguriert werden. Der Ruhemodus ist standardmäßig aktiviert, der Timer läuft auf 30 Minuten. Das Headset schaltet sich nach 30 Minuten im Leerlauf automatisch aus. Die Timer-Einstellungen können auf der Einstellungsleiste in **Minuten bis zum Ausschalten** geändert werden. Es gibt Timer-Optionen: Verfügbar sind 15, 30, 45 und 60 Minuten. Der Ruhemodus kann durch Umschalten auf „Aus“ deaktiviert werden. Durch Deaktivieren des Ruhemodus wird das Headset nicht automatisch ausgeschaltet.

- ① **HINWEIS:** Beim Deaktivieren des Ruhemodus wird empfohlen, das Headset auszuschalten, wenn es nicht verwendet wird. Schalten Sie das Headset mit dem Einschaltregler von „Ein“ auf „Aus“ und dann erneut auf „Ein“, um es einzuschalten.

Hochauflösendes Audio

Hi-Res-Audio ist nur über eine kabelgebundene USB-Verbindung verfügbar. Wenn Sie das Headset über das USB-A-auf-USB-C-Kabel mit dem Computer verbinden, befolgen Sie die nachstehenden Schritte, um Hi-Res-Audio in der Windows-Konfiguration anzuwenden.

1. Klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol und klicken Sie auf **Soundeinstellungen**.

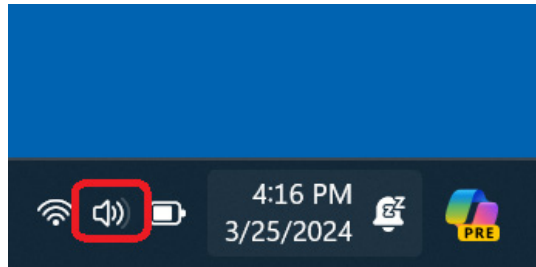


Abb. 21 Position der **Soundeinstellungen**

2. Wählen Sie **Weitere Soundeinstellungen**. Das Dialogfeld **Sound** wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf die Registerkarte **Wiedergabe** und wählen Sie **AWPRO H Wired Game** aus.
4. Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**.
5. Wählen Sie im Dropdown-Feld unter **Standardformat 2 Kanäle, 24 Bit, 96000 Hz (Studioqualität)**.
6. Klicken Sie auf **OK**.

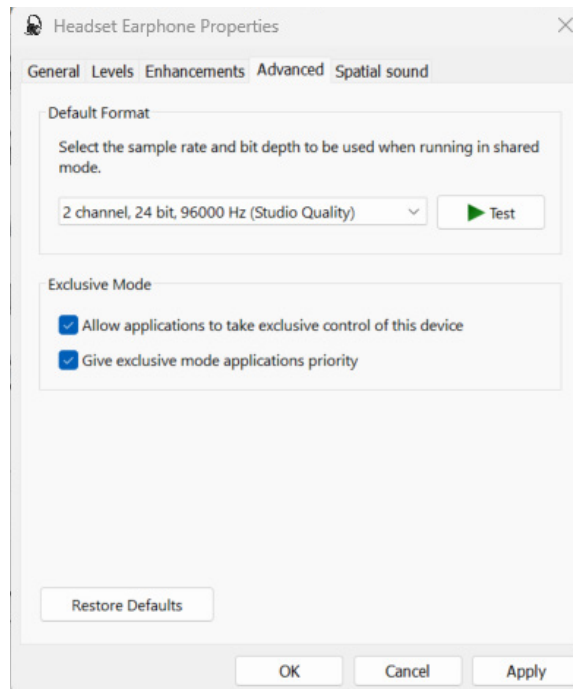


Abb. 22 Hi-Res-Soundeinstellung

- ① **HINWEIS:** Es wird dringend empfohlen, für kabelgebundene Verbindungen das mitgelieferte USB-A-auf-USB-C-Kabel zu verwenden. Die Verwendung eines nicht kompatiblen Kabels kann zu unerwünschten Geräuschen oder Verbindungsproblemen führen.

Spielmodus

Schalten Sie den Spielmodus mithilfe der Mikrofon-Stummschalttaste im Bluetooth-Modus ein oder aus.

Im Bluetooth-Modus wird die Latenz durch Aktivieren des Gaming-Modus reduziert. Halten Sie die Mikrofon-Stummschalttaste für 5 Sekunden gedrückt, um zwischen Spielmodus Ein / Aus hin und her zu schalten. Die Sprachaufforderungen „Spielmodus ein“ und „Spielmodus aus“ werden abgespielt. Die Standardeinstellung des Headsets ist „Spielmodus aus“.

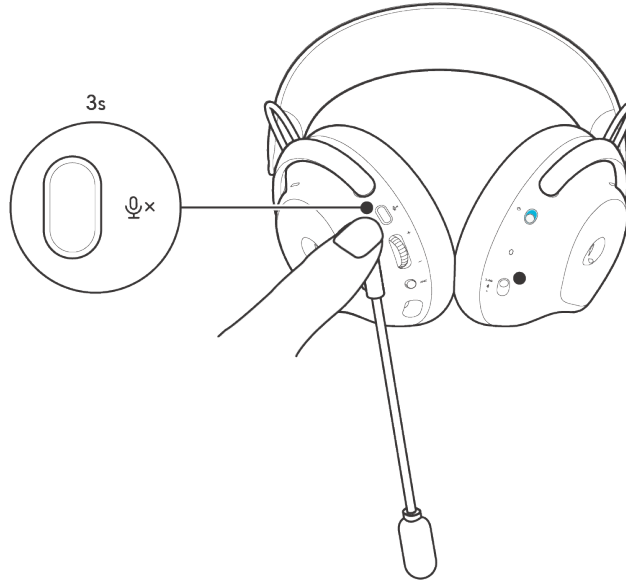


Abb. 23 Position der Taste für die Mikrofonstummuschaltung

Austausch der Ohrpolster

Um die Ohrpolster zu entfernen, halten Sie das Ohrpolster fest und ziehen Sie es dann vom Headset weg.

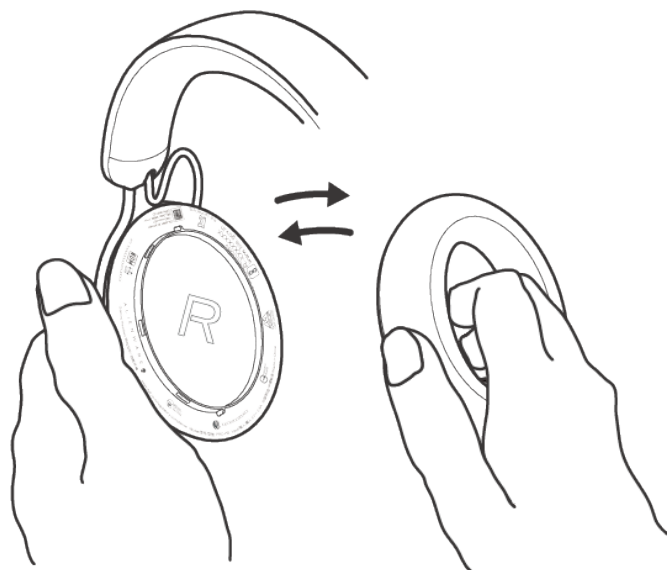


Abb. 24 Ohrpolster ersetzen

Position des Zulassungsetiketts

Entfernen Sie das linke und rechte Ohrpolster, um das Zulassungsetikett zu finden.

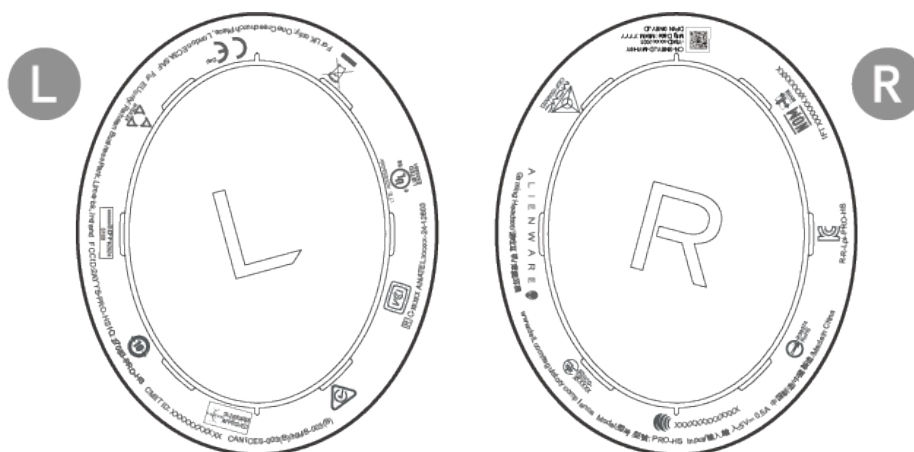


Abb. 25 Zulassungsetiketten Ohrmuscheln

Fehlersuche

Tabelle 7. In der folgenden Tabelle sind die möglichen Probleme und deren Lösungen aufgeführt.

Probleme	Mögliche Lösungen
Aus dem Headset kommt kein Ton.	• Stellen Sie sicher, dass das Headset eingeschaltet und über den USB-C-Wireless-Dongle, die USB-Verbindung oder Bluetooth ordnungsgemäß verbunden ist. • Stellen Sie sicher, dass Sie das Headset nicht mit einem USB-Kabel verwenden, wenn das Headset ausgeschaltet ist. • Stellen Sie sicher, dass der Audioplayer Musik wiedergibt und dass die Computer- und Mediaplayer-Lautstärke eingeschaltet und nicht stummgeschaltet sind. • Klicken Sie auf das Lautstärkesymbol auf Ihrem Computer. Stellen Sie die Lautstärke über die Lautstärkeleiste ein. • Überprüfen Sie die Wiedergabeeinstellungen am Computer und stellen Sie sicher, dass das Standardgerät auf AWPROH eingestellt ist. • Überprüfen Sie, ob sich das Headset in Reichweite befindet (10 m vom kabellosen USB-C-Dongle oder verbundenen Mobilgeräten, falls die Verbindung über den kabellosen USB-C-Dongle oder Bluetooth erfolgt). • Überprüfen Sie, ob das Headset während des Spiels mit dem USB-C-Wireless-Dongle (empfohlener Modus) Ihres Computers verbunden ist.
Die Person am anderen Ende kann mich nicht hören.	• Achten Sie darauf, dass das Mikrofon nahe am Mund positioniert ist. • Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon nicht stummgeschaltet ist. Die Stummschaltleuchte am Galgenmikrofon sollte aus sein. • Überprüfen Sie die Aufnahmeeinstellungen am Computer und stellen Sie sicher, dass das Standardgerät auf AW Pro H eingestellt ist. • Überprüfen Sie, ob das Galgenmikrofon vollständig in den Mikrofonanschluss eingesteckt ist. • Stellen Sie sicher, dass sich das Headset in Reichweite (10 m) des kabellosen USB-C-Dongles oder der verbundenen Mobilgeräte befindet, sofern die Verbindung über den kabellosen USB-C-Dongle oder Bluetooth erfolgt.
Aus dem Headset kommen ungewöhnliche Geräusche.	• Überprüfen Sie, ob etwas das Headset blockiert. • Passen Sie die Lautstärke an und überprüfen Sie, ob sich das ungewöhnliche Geräusch ändert. • Stellen Sie sicher, dass sich das Headset in Reichweite (10 m) des kabellosen USB-C-Dongles oder der verbundenen Mobilgeräte befindet, sofern die Verbindung über den kabellosen USB-C-Dongle oder Bluetooth erfolgt.
Unausgewogener Klang im Headset.	• Überprüfen Sie, ob die Lautstärkebalance des Computers richtig eingestellt ist. 1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Headset-Symbol. 2. Wählen Sie Wiedergabegeräte aus. 3. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Standardwiedergabegeräte und wählen Sie Eigenschaften aus. 4. Wählen Sie Ebenen und klicken Sie auf Balance. Stellen Sie sicher, dass die Werte für L und R identisch sind.
Die Funkreichweite ist zu gering.	• Stellen Sie sicher, dass der USB-C-Wireless-Dongle nicht durch Metall- oder elektronische Objekte abgedeckt oder blockiert wird. • Versuchen Sie, den USB-C-Wireless-Dongle an den USB-Anschluss an der Seite Ihres Computers anzuschließen, und nicht an den USB-Anschluss auf der Rückseite Ihres Computers. • Stellen Sie sicher, dass neben dem USB-C-Wireless-Dongle kein anderes USB-Gerät angeschlossen ist.

Probleme	Mögliche Lösungen
Das Mikrofon nimmt zu viele Hintergrundgeräusche auf.	• Achten Sie darauf, dass das Mikrofon nahe am Mund positioniert ist. • Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon vollständig eingesteckt ist und dass die Leitung am Mikrofonstecker abgedeckt ist. • Überprüfen Sie, ob die Lautstärke des Computermikrofons richtig eingestellt ist. So stellen Sie den Mikrofonpegel ein: 1. Klicken Sie in der Taskleiste mit der rechten Maustaste auf das Lautsprechersymbol und klicken Sie auf Soundeinstellungen. Gehen Sie zu Weitere Soundeinstellungen. Das Dialogfeld „Sound“ wird angezeigt. 2. Wählen Sie Aufnahmegeräte aus. 3. Wählen Sie AWPRO H Chat. 4. Wählen Sie Ebenen aus und passen Sie die Ebenenleiste an.
Die Stummschaltung des Mikrofons funktioniert nicht, wenn eine Verbindung über ein USB-Kabel besteht.	• Stellen Sie sicher, dass das USB-Kabel richtig mit dem Headset und dem Computer verbunden ist.
Das Alienware Command Center erkennt das Headset nicht.	• Stellen Sie sicher, dass das Headset eingeschaltet und über den USB-C-Wireless-Dongle mit dem Computer verbunden ist. • Schließen Sie den USB-C-Wireless-Dongle erneut an oder starten Sie Alienware Command Center neu.

Anforderung an die Ladeleistung

① **HINWEIS:** Die Informationen in diesem Abschnitt gelten nur für die Länder der Europäischen Union (EU).

Anforderung an die Ladeleistung

Die vom Ladegerät gelieferte Leistung muss zwischen den vom Funkgerät benötigten Mindest-2,5 W und höchstens 2,5 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

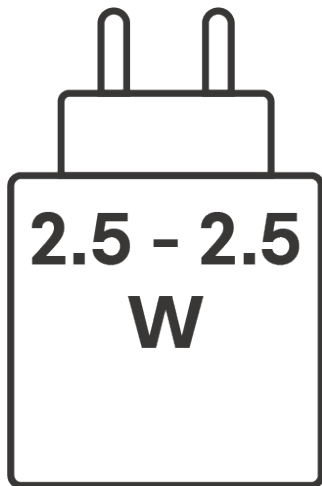


Abb. 26 Anforderung an die Ladeleistung

Изискване за мощност на зареждане:

Мощността, осигурявана от зарядното устройство, трябва да е между минимум 2.5 W, изисквана от радиооборудването, и максимум 2.5 W, за да се постигне максимална скорост на зареждане.

Požadavek na nabíjecí výkon:

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 2.5 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 2.5 W.

Strømkrav til opladning:

Den effekt, der leveres af opladeren, skal være mellem de minimale 2.5 W, der kræves af radioudstyret, og maksimaleffekten på 2.5 W for at opnå den maksimale opladningshastighed.

Charging power requirement:

The power delivered by the charger must be between minimum 2.5 W required by the radio equipment, and maximum 2.5 W in order to achieve the maximum charging speed.

Laadimisvõimsuse nõue:

maksimaalse laadimiskiiruse saavutamiseks peab laadija tarnitav võimsus jääma raadioseadmete nõutava minimaalse võimsuse 2.5 W ja maksimaalse võimsuse 2.5 W vahele.

Lataustehovaatimus:

Laturin tuottaman tehon on oltava radiolaitteen vaatiman minimin 2.5 W ja maksimin 2.5 W välillä maksimilatausnopeuden saavuttamiseksi.

Puissance requise pour le chargement :

L'alimentation fournie par le chargeur doit être comprise entre la puissance minimale requise par l'équipement radio (2.5 W) et la puissance maximale autorisée (2.5 W) afin d'atteindre la vitesse maximale de chargement.

Ladeanforderungen:

Die vom Ladegerät bereitgestellte Leistung muss zwischen mindestens 2.5 W für die Funkgeräte und maximal 2.5 W liegen, um die maximale Ladegeschwindigkeit zu erreichen.

Απαίτηση ισχύος φόρτισης:

Η ισχύς που παρέχει ο φορτιστής πρέπει να κυμαίνεται μεταξύ των ελάχιστων 2.5 W που απαιτούνται από τον ραδιοεξοπλισμού και των μέγιστων 2.5 W, προκειμένου να επιτευχθεί η μέγιστη ταχύτητα φόρτισης.

Töltési teljesítményigény:

A maximális töltési sebesség eléréséhez a töltő által leadott teljesítménynek a rádióberendezés által megkövetelt minimális 2.5 W és a maximális 2.5 W között kell lennie.

Requisiti di alimentazione per la ricarica:

L'alimentazione fornita dal caricabatterie deve essere compresa tra i 2.5 W minimi richiesti dall'apparecchiatura radio e i 2.5 W massimi, al fine di raggiungere la velocità di ricarica massima.

Uzlādes jaudas prasība.

Lādētāja nodrošinātajai jaudai jābūt no min. 2.5 W, kas nepieciešama radio aprīkojumam, un maks. 2.5 W, lai sasniegtu maksimālo uzlādes ātrumu.

Įkrovimo galios reikalavimai.

Kad būtų pasiektas didžiausias įkrovimo greitis, įkroviklio galia pagal radijo įrangos reikalavimus turi būti ne mažesnė kaip 2.5 W ir ne didesnė kaip 2.5 W.

Rekwiżit dwar il-potenza tal-iċċarġjar:

Il-potenza pprovduta miċ-ċarġer trid tkun bejn il-minimu ta' 2.5 W mehtieġ mit-tagħmir tar-radju tiegħek, u l-massimu ta' 2.5 W biex tinkiseb il-veloċità massima tal-iċċarġjar.

Vereiste oplaadstroom:

De stroom die door de oplader wordt geleverd, moet tussen minimaal 2.5 W, vereist door de radioapparatuur, en maximaal 2.5 W zijn om de maximale oplaadsnelheid te bereiken.

Wymaganie dotyczące zasilania:

Zasilanie dostarczane przez ładowarkę musi znajdować się w zakresie od wartości minimalnej 2.5 W wymaganej przez urządzenie radiowe po wartość maksymalną 2.5 W zapewniającą ładowanie z maksymalną szybkością.

Requisito de potência de carregamento:

A potência fornecida pelo carregador deve situar-se entre o mínimo de 2.5 W exigido pelo equipamento de rádio e o máximo de 2.5 W, a fim de atingir a velocidade máxima de carregamento.

Cerință de alimentare pentru încărcare:

Alimentarea furnizată de încărcător trebuie să fie între minimum 2.5 W, valoare impusă de echipamentul radio, și maximum 2.5 W pentru a obține viteză maximă de încărcare.

Požiadavky na napájanie:

Na dosiahnutie maximálnej rýchlosti nabíjania musí byť výkon dodávaný nabíjačkou medzi minimom 2.5 W požadovaným rádiovým zariadením a maximom 2.5 W.

Zahteve glede moči napajanja:

Za najhitrejšje polnjenje mora napajalnik dovajati moč med najmanj 2.5 W (kar zahteva radijska oprema) in največ 2.5 W.

Requisito de carga:

La potencia suministrada a través del cargador debe de ser de entre 2.5 W y 2.5 W para obtener la velocidad de carga máxima en equipos de radio.

Strömförsörjningskrav för laddning:

Den ström som levereras av laddaren måste vara mellan minst 2.5W och högst 2.5W enligt radioutrustningens krav för att uppnå maximal laddningshastighet.

Требования к мощности для зарядки

Зарядное устройство должно подавать мощность в диапазоне от 2.5 Вт, согласно минимальному требованию для радиооборудования, до 2.5 Вт для достижения максимальной скорости зарядки.

Gewährleistungsdaten

Eingeschränkte Garantie und Rückgaberecht

Für das Alienware Pro Wireless Gaming Headset gilt eine eingeschränkte Hardwaregarantie von 2 Jahren. Beim Kauf zusammen mit einem Dell-Computer gilt die Systemgarantie.

Für U.S. Kunden:

Dieser Kauf und Ihre Nutzung dieses Produkts unterliegen der Endbenutzervereinbarung von Dell, die Sie unter [Verkaufsbedingungen](#) finden. Dieses Dokument enthält eine verbindliche Schiedsklausel.

Für Kunden aus Europa, dem Nahen Osten und Afrika:

Für den Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell gelten die geltenden nationalen Verbraucherrechte, die Bedingungen aller von Ihnen abgeschlossenen Händlerkaufverträge (die zwischen Ihnen und dem Händler gelten) sowie die Endbenutzervertragsbedingungen von Dell.

Dell bietet möglicherweise auch eine zusätzliche Hardware-Garantie an. Ausführliche Informationen zu den Endkundenverträgen und Garantiebedingungen von Dell finden Sie unter [Dell-Site](#). Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der Startseite aus und klicken Sie dann auf den Link "Geschäftsbedingungen" für die Endkundenbedingungen oder auf den Link "Support" für die Garantiebedingungen.

Für Nicht-US-Kunden:

Der Verkauf und die Verwendung von Produkten der Marke Dell unterliegen den geltenden großen nationalen Verbraucherrechten, den Bedingungen eines von Ihnen abgeschlossenen Einzelhandelsvertrags (der zwischen Ihnen und dem Einzelhändler gilt) und den Garantiebedingungen von Dell. Das Unternehmen Dell kann auch eine zusätzliche Hardware-Gewährleistung einräumen – alle Details bezüglich der Gewährleistungsbedingungen von Dell finden Sie auf der Webseite [Verkaufsbedingungen](#), Wählen Sie Ihr Land aus der Liste unten auf der „Startseite“ aus und klicken Sie dann auf den Link „Geschäftsbedingungen“ oder „Support“, um die Garantiebedingungen anzuzeigen.

Revisionsverlauf

Die folgende Tabelle enthält die Revisionshistorie dieses Dokuments.

Tabelle 8. Revisionsverlauf

Revision	Datum	Beschreibung
A00	Oktober 2024	Ursprüngliches Veröffentlichungsdatum
A01	August 2025	Sicherheitsinformationen hinzugefügt