



LCD-Monitor

# Benutzer- handbuch

Monitor für Arbeit und Unterhaltung | EW Serie

# Copyright

Copyright © 2025 BenQ Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Diese Veröffentlichung darf nicht ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von BenQ Corporation in irgendeiner Form oder durch elektronische, mechanische, magnetische, optische, chemische, manuelle oder andere Mittel reproduziert, übertragen, umgeschrieben, in einem Datenabfragesystem gespeichert oder in irgendeine Sprache oder Computersprache übersetzt werden.

# Ausschlussklärung

BenQ Corporation übernimmt weder direkte noch indirekte Garantie für die Richtigkeit dieses Handbuchs und übernimmt insbesondere keine Gewährleistung hinsichtlich der Qualität oder der Eignung zu einem bestimmten Zweck. Ferner behält sich die BenQ Corporation das Recht vor, diese Veröffentlichung ohne Vorankündigung zu überarbeiten und Änderungen des Inhalts vorzunehmen.

Die flimmerfreie Technologie von BenQ sorgt für eine stabile Hintergrundbeleuchtung mit einem Gleichstromdimmer, der die Hauptursache für das Flimmern des Monitors beseitigt und so die Augen schont. Die Leistung von Flimmerfrei kann durch externe Faktoren wie z.B. schlechte Kabelqualität, instabile Stromversorgung, Signalinterferenz oder schlechte Erdung beeinträchtigt werden und nicht nur auf die oben genannten Faktoren beschränkt sein. (Nur für flimmerfreie Modelle anwendbar.)

# Produktunterstützung

Dieses Dokument soll den Kunden stets die aktuellsten und genauesten Informationen bieten. Alle Inhalte können daher von Zeit zu Zeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Bitte besuchen Sie die Webseite für die neueste Version dieses Dokuments und andere Produktinformationen. Die verfügbaren Dateien variieren je nach Modell.

1. Stellen Sie sicher, dass der Computer eine Verbindung zum Internet besitzt.
2. Besuchen Sie die lokale Webseite von [Support.BenQ.com](https://support.benq.com). Das Layout der Website kann sich je nach Region/Land unterscheiden.
  - Benutzerhandbuch und zugehöriges Dokument
  - Treiber und Anwendungen
  - (nur EU) Demontageinformationen: Verfügbar auf der Benutzerhandbuch Download Seite. Dieses Dokument wird auf der Grundlage der Verordnung (EU) 2019/2021 zur Verfügung gestellt, um Ihr Produkt zu reparieren oder zu recyceln. Wenden Sie sich für Wartungsarbeiten innerhalb der Garantiezeit immer an den Kundendienst vor Ort. Wenn Sie ein Produkt außerhalb der Garantiezeit reparieren möchten, empfehlen wir Ihnen, sich an qualifiziertes Servicepersonal zu wenden und Reparaturteile von BenQ zu beziehen, um die Kompatibilität sicherzustellen. Nehmen Sie das Produkt nicht auseinander, es sei denn, Sie sind sich der Konsequenzen bewusst. Wenn Sie die Demontageinformationen nicht auf Ihrem Produkt finden können, wenden Sie sich an den Kundendienst vor Ort, um Hilfe zu erhalten.

## Firmwareaktualisierung

Es wird empfohlen, das Produkt auf die neueste Firmware-Version (falls verfügbar) zu aktualisieren und das aktuellste Benutzerhandbuch zu lesen, um das Produkt optimal nutzen zu können.

Laden Sie zum Aktualisieren Ihres Monitors die **Display QuickKit** Software von der BenQ Webseite herunter und installieren Sie sie.

- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > Modellname > **Software & Driver (Software & Treiber)** > **Display QuickKit** (nur verfügbar, wenn Ihr Monitor kompatibel ist)
- [Support.BenQ.com](https://support.benq.com) > **Display QuickKit** (die Verfügbarkeit kann je nach Region variieren)

Das Softwareprogramm überprüft nach dem Start automatisch die Kompatibilität Ihres Monitors.

Weitere Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung des Softwareprogramms.

Wenn Ihr Monitor nicht mit **Display QuickKit** kompatibel ist und Sie sich fragen, ob es eine aktualisierte Firmware-Version gibt, wenden Sie sich bitte an den BenQ Kundendienst.

## Erweiterte Software

Neben den integrierten Technologien und Funktionen dieses Produkts stehen Ihnen weitere Softwareanwendungen zur Verfügung, um die Produktfunktionalität zu verbessern und zu erweitern. Laden Sie die Software und das Benutzerhandbuch gemäß den Anweisungen auf der BenQ Webseite herunter.

### • Display Pilot 2

**Display Pilot 2** ist ein Software Dienstprogramm, das eine schnelle und genaue Anpassung der Anzeige ermöglicht und die Möglichkeit bietet, Monitorkonfigurationen zu speichern und zu verwenden, die am besten für Sie geeignet sind. Alle Anpassungen werden per Software gesteuert, so dass die Verwendung der Monitor On-Screen-Displays (OSD) entfällt.

EPREL Registrierungsnummer:  
EW2790Q: 2186165  
EW2790U: 2162161  
EW3290U: 2186163

# Q&A Inhaltsverzeichnis

Beginnen Sie mit den Themen, an denen Sie interessiert sind.

## Einrichtung

### Wie richtet man den Monitor ein und wie schaltet man ihn ein?

Sicherheitshinweise	5
Installation der Monitor-Hardware	21

### Wie kann der Blickwinkel des Monitors eingestellt werden?

Stellen Sie den Ansichtswinkel ein.	24
-------------------------------------	----

### Wie wird der Monitor an der Wand befestigt?

Den Monitor befestigen	29
------------------------	----

## Eingangsquelle und Bildanzeige

### Wie erreiche ich den besten HDR Effekt?

Aktivierung der HDR-Funktion	36
Kino HDRi	42
Spiel HDRi	42

## Menüs und Zubehör

### Wie verwende ich das OSD-Menü?

5-Wege-Steuerung und grundlegender Menübetrieb	32
Verwendung des Hauptmenüs	39

### Welche Menüoptionen sind für den jeweiligen Farbmodus verfügbar?

Verfügbare Menüoptionen für jeden Farbmodus	44
---	----

### Wie wird die Fernbedienung verwendet?

Die Fernbedienung (nur EW3290U)	18
Die Fernbedienung und ihre effektive Reichweite (nur EW3290U)	30

## Wartung und Produktsupport

### Wie wird der Monitor gereinigt?

Reinigung und Pflege	8
----------------------	---

### Was ist zu tun, wenn der Monitor längere Zeit nicht genutzt wird?

So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab	25
Reinigung und Pflege	8

### Ich brauche mehr Unterstützung.

Produktunterstützung	3
Wartung	8

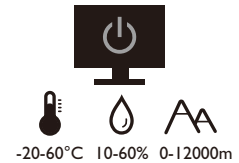
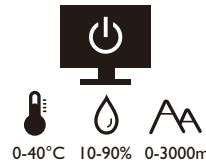
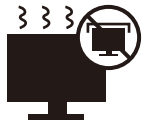


# Sicherheitshinweise

## Sicherheitshinweise zur Stromversorgung



Bitte befolgen Sie diese Sicherheitshinweise, um die optimale Leistungsfähigkeit und die maximale Lebensdauer Ihres Monitors zu erreichen.



- Das Gerät wird durch den Netzstecker von der Stromzufuhr getrennt.
- Das Netzstromkabel dient bei Geräten mit Netzsteckern zur Trennung von der Netzstromversorgung. Die Netzsteckdose muss sich in der Nähe des Geräts befinden und leicht zugänglich sein.
- Dieses Gerät darf nur an einem Stromnetz betrieben werden, das den Angaben auf dem Markierungsetikett entspricht. Wenn Sie nicht sicher sind, ob diese Anforderungen erfüllt sind, wenden Sie sich an Ihren Händler oder Ihr örtliches Stromversorgungsunternehmen.
- Dieses Klasse I Gerät mit Netzstecker Typ A muss mit Schutzerdung verbunden werden.
- Sie müssen ein zugelassenes Netzkabel verwenden, das größer als oder identisch mit H03VV-F oder H05VV-F, 2G oder 3G, 0,75mm<sup>2</sup> ist.
- Verwenden Sie nur das von BenQ bereitgestellte Netzkabel. Verwenden Sie auf keinen Fall ein Netzkabel, das beschädigt aussieht oder zerfranst ist.
- Um eine Beschädigung des Monitors zu vermeiden, sollten Sie ihn nicht an Orten verwenden, an denen die Stromversorgung unbeständig ist.
- Schließen Sie das Netzkabel an eine geerdete Netzquelle an, bevor Sie den Monitor einschalten.
- Um mögliche Gefahrenquellen auszuschließen, achten Sie auf die maximale elektrische Ladung, wenn Sie für den Monitor ein Verlängerungskabel (Vielfachstecker) verwenden.
- Schalten Sie den Monitor immer erst aus, bevor Sie das Netzkabel aus der Steckdose ziehen.

Nur für Deutschland:

- (Wenn das Gewicht des Produktes kleiner oder gleich 3 kg ist) muss ein zugelassenes Netzkabel größer oder gleich H03VV-F, 3G, 0,75mm<sup>2</sup> verwendet werden.
- (Wenn das Gewicht des Produktes größer als 3 kg ist) muss ein zugelassenes Netzkabel größer oder gleich H05VV-F oder H05RR-F, 3G, 0,75mm<sup>2</sup> verwendet werden.
- (Wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist) RISIKO DER EXPLOSION, WENN BATTERIE DURCH EINEN FALSCHEN TYP ERSETZT WIRD. ENTSORGEN SIE BENUTZTE BATTERIEN ENTSPRECHEND DER ANWEISUNGEN.

Für Modelle mit Netzteile:

- Verwenden Sie nur das gelieferte Netzteil zusammen mit dem LCD-Monitor. Wenn Sie eine andere Art von Netzteil verwenden, kann es zu Fehlfunktionen und/oder Gefahren kommen.
- Sorgen Sie für ausreichende Belüftung um das Netzteil herum, wenn Sie es verwenden, um das Gerät zu bedienen oder den Akku aufzuladen. Legen Sie kein Papier oder andere Objekte auf das Netzteil, um Hitzestau zu vermeiden. Verwenden Sie das Netzteil nicht, wenn es sich in der Tragetasche befindet.

- Schließen Sie das Netzteil an eine geeignete Netzquelle an.
- Versuchen Sie nicht, das Netzteil selbst zu reparieren. Im Innern befinden sich keine Teile, die repariert werden können. Ersetzen Sie die Einheit, falls sie beschädigt ist oder viel Feuchtigkeit ausgesetzt wurde.

## Installation

- Verwenden Sie den Monitor nicht an folgenden Orten bzw. unter folgenden Bedingungen:
  - Orte mit extrem hohen oder niedrigen Temperaturen oder in direktem Sonnenlicht
  - Staubige Orte
  - Orte mit extrem hoher Luftfeuchtigkeit, im Regen oder in der Nähe von Wasser
  - Orte mit Vibrationen oder Stößen wie z. B. in Autos, Bussen, Zügen und anderen auf Schienen laufenden Verkehrsmitteln
  - In der Nähe von hitzeerzeugenden Geräten wie z. B. Heizkörpern, Heizgeräten, Öfen usw. (einschließlich Audioverstärkern)
  - Eingeschlossene Orte (z. B. in einem Schrank oder Regal) ohne ausreichende Belüftung
  - Auf einer unebenen oder schrägen Oberfläche
  - Orte mit Chemikalien oder Rauch
- Seien Sie beim Transport des Monitors vorsichtig.
- Legen oder stellen Sie keine schweren Gegenstände auf den Monitor, da Sie sich dabei verletzen oder den Monitor beschädigen könnten.
- Achten Sie darauf, dass Kinder nicht mit dem Monitor spielen (z. B. sich daran hängen oder auf ihn steigen).
- Bewahren Sie alle für die Verpackung verwendeten Kunststofffolien außerhalb der Reichweite von Kindern auf.

## Bedienung

- Zum Schutz Ihrer Augen sollten Sie die Bedienungsanleitung lesen und die Auflösung des Bildschirms und den Ansichtabstand optimal einstellen.
- Um eine Ermüdung der Augen zu vermeiden, machen Sie häufig Pausen, wenn Sie den Monitor verwenden.
- Verwenden Sie den Monitor nicht über einen langen Zeitraum auf eine der folgenden zwei Weisen. Es könnte sonst zu Brandstellen auf dem Bildschirm kommen.
  - Wiedergabe von Bildern, die den Bildschirm nicht vollständig ausfüllen können.
  - Platzieren Sie ein Foto auf dem Bildschirm.
- Um eine mögliche Beschädigung des Monitors zu vermeiden, sollten Sie die Bildschirmoberfläche nicht mit der Fingerspitze, einem Stift oder anderen spitzen Objekten berühren.
- Durch sehr häufiges Einstecken und Abtrennen von Videosteckern kann der Monitor beschädigt werden.
- Dieser Monitor ist in erster Linie für private Verwendung gedacht. Wenn Sie den Monitor an einem öffentlichen Ort oder in einer schwierigen Umgebung verwenden möchten, holen Sie sich bitte bei einem BenQ-Kundendienst in Ihrer Nähe Rat.
- Um einen möglichen elektrischen Schlag zu vermeiden, sollten Sie den Monitor nicht selbst auseinandernehmen oder reparieren.
- Wenn aus dem Monitor ein ungewöhnlicher Geruch oder unnormale Geräusche hervorkommen, wenden Sie sich bitte umgehend an einen BenQ-Kundendienst in Ihrer Nähe, um Hilfe zu erhalten.

## Achtung

- Der Abstand zwischen Ihnen und dem Monitor sollte das 2,5- bis 3-fache der diagonalen Breite des Bildschirms betragen.
- Wenn Sie über einen längeren Zeitraum auf den Bildschirm blicken, könnte dies zu einer Ermüdung Ihrer Augen führen und Ihre Sehkraft beeinträchtigen. Ruhen Sie Ihre Augen für jede 1 Stunde der Produktnutzung 5 ~ 10 Minuten lang aus.
- Verringern Sie die Belastung Ihrer Augen, indem Sie weit entfernte Gegenstände anvisieren.
- Häufiges Blinzeln und Augenübungen helfen dabei, Ihre Augen nicht austrocknen zu lassen.

## Sicherheitshinweise zur Fernbedienung (wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist)

- Die Fernbedienung nicht Hitze, Feuchtigkeit & Feuer aussetzen.
- Die Fernbedienung nicht fallenlassen.
- Setzen Sie die Fernbedienung keinem Wasser oder Feuchtigkeit aus. Andernfalls kann dies zu einer Fehlfunktion führen.
- Stellen Sie sicher, dass sich keine Gegenstände zwischen der Fernbedienung und dem Sensor des Produktes befinden.
- Entfernen Sie die Batterien, wenn die Fernbedienung über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.

## Batterie Sicherheitshinweis (wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist)

Die Verwendung eines falschen Batterietyps kann zu einem Auslaufen von Chemikalien oder einer Explosion führen. Bitte folgendes beachten:

- Stellen Sie immer sicher, dass die Batterien in der im Batteriefach gekennzeichneten Richtung der positiven und negativen Pole eingelegt werden.
- Unterschiedliche Batterietypen haben unterschiedliche Eigenschaften. Mischen Sie keine unterschiedlichen Typen.
- Verwenden Sie keine alten mit neuen Batterien. Die Verwendung von alten mit neuen Batterien wird die Batterielebensdauer verkürzen oder zum Auslaufen von Chemikalien aus der alten Batterie führen.
- Tauschen Sie die Batterien sofort aus, wenn sie nicht mehr funktionieren.
- Aus der Batterie auslaufende Chemikalien können zu Hautreizungen führen. Falls eine chemische Substanz aus den Batterien austritt, wischen Sie sie sofort mit einem trockenen Tuch ab und wechseln Sie die Batterien so schnell wie möglich aus.
- Unterschiedliche Lagerungsbedingungen können dazu führen, dass die Lebensdauer der in Ihrem Produkt enthaltenen Batterien verkürzt wird. Tauschen Sie sie innerhalb von 3 Monaten oder so schnell wie möglich nach der erstmaligen Benutzung des Produktes aus.
- Hinsichtlich der Entsorgung oder Wiederverwertung von Batterien könnte es lokale Vorschriften geben. Wenden Sie sich an die örtliche Behörde oder Abfallentsorgungsanbieter.

Wenn die mitgelieferte Fernbedienung eine Knopfzelle enthält, beachten Sie auch den folgenden Hinweis.

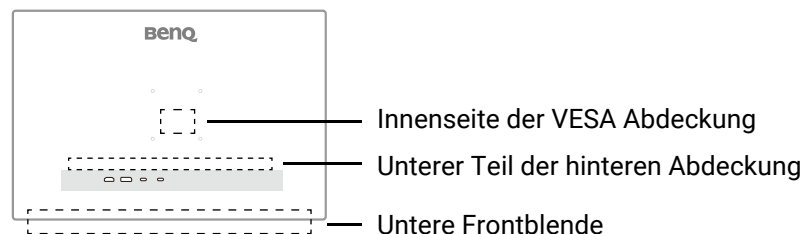
- Die Batterie nicht in den Mund nehmen. Chemische Verbrennungsgefahr.

- Die mit diesem Produkt gelieferte Fernbedienung enthält eine Knopfzelle. Wird die Knopfzelle verschluckt, kann es innerhalb von nur 2 Stunden zu schweren inneren Verbrennungen und zum Tod kommen.
- Halten Sie neue und gebrauchte Batterien von Kindern fern. Wenn das Batteriefach nicht sicher schließt, stellen Sie die Verwendung des Produkts ein und halten Sie es von Kindern fern.
- Wenn Sie der Meinung sind, dass Batterien verschluckt oder in einen Teil des Körpers eingesetzt wurden, suchen Sie sofort einen Arzt auf.

## Reinigung und Pflege

- Stellen Sie den Monitor nicht mit der Vorderseite nach unten auf den Boden oder eine Tischfläche. Andernfalls können Kratzer auf der Bildschirmoberfläche auftreten.
- Das Gerät muss vor dem Betrieb an der Gebäudestruktur befestigt werden.
- (Für Modelle, die Wand- oder Deckenmontage unterstützen)
  - Installieren Sie den Monitor und die Monitor-Montageeinheit nur an einer Wand mit flacher Oberfläche.
  - Stellen Sie sicher, dass das Wandmaterial und die Standard Wandmontagehalterung (separat erhältlich) stabil genug sind, um das Gewicht des Monitors zu tragen.
  - Schalten Sie den LCD-Monitor aus, bevor Sie die Kabel von ihm abtrennen.
- Trennen Sie das Produkt vor der Reinigung immer von der Steckdose.
- Die Schlitze und Öffnungen hinten und oben am Gehäuse dienen zur Lüftung. Sie dürfen nicht blockiert oder abgedeckt werden. Der Monitor darf nur dann in der Nähe von oder über Heizkörpern bzw. Wärmequellen aufgestellt oder in Gehäuse eingebaut werden, wenn eine ausreichende Lüftung gewährleistet ist.
- Legen oder stellen Sie keine schweren Gegenstände auf den Monitor, da Sie sich dabei verletzen oder den Monitor beschädigen könnten.
- Bewahren Sie den Karton und das Verpackungsmaterial für den Fall auf, dass Sie den Monitor in der Zukunft transportieren müssen.
- Auf dem Produktetikett finden Sie Informationen zum Modellnamen, zur Nennleistung, zum Herstellungsdatum, zum Strichcode, zur Seriennummer und zu Identifikationsmerkmalen. Die Position der Etiketten variiert je nach Modell. In der folgenden Abbildung sehen Sie, wo sich die Etiketten befinden können.

Mögliche Position  
des Etiketts:



## Wartung

- Warten Sie das Gerät nicht selbst, da Sie sich beim Öffnen oder Entfernen des Schutzgehäuses gefährlichen Stromspannungen und anderen Risiken aussetzen könnten. Im Falle eines Missbrauchs (siehe oben) oder eines Unfalls (z.B. Fallenlassen des Geräts, unsachgemäßer Gebrauch) wenden Sie sich zur Wartung an qualifiziertes Wartungspersonal.
- Wenden Sie sich bitte an den BenQ Kundendienst, wenn Sie das Netzkabel, die Verbindungskabel, die Fernbedienung oder das Netzteil austauschen möchten.

- Kontaktieren Sie Ihren Kaufort oder besuchen Sie die Webseite von [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) für weitere Unterstützung.






## Allgemeine Garantieinformationen

Die Garantie für den Monitor kann in folgenden Fällen ungültig werden:

- Dokumente, die für die Inanspruchnahme von Garantieleistungen erforderlich sind, wurden auf unerlaubte Weise geändert oder sind nicht leserlich.
- Die Modell- oder Produktionsnummer auf dem Produkt wurde geändert, gelöscht, entfernt oder unleserlich gemacht.
- Reparaturen, Modifikationen oder Änderungen am Monitor wurden von einer nicht autorisierten Stelle oder von unbefugten Personen durchgeführt.
- Schäden am Monitor sind auf eine nicht sachgemäße Lagerung (einschließlich höhere Gewalt, direktes Sonnenlicht, Wasser oder Feuer) zurückzuführen.
- Empfangsprobleme lassen sich auf externe Signale (z. B. eine Antenne oder Kabelfernsehen) in der Nähe des Monitor zurückführen.
- Schäden am Monitor lassen sich auf unsachgemäße Handhabung zurückführen.
- Bevor Sie den Monitor an einem Ort außerhalb der Region verwenden, in der er verkauft wird, sind Sie dafür verantwortlich zu prüfen, ob er mit den an diesem Ort geltenden technischen Normen konform ist. Wenn Sie dies nicht tun, kann es zur Beschädigung des Monitors kommen und Sie müssen die Reparaturkosten selbst übernehmen.
- Der Benutzer ist allein verantwortlich, wenn es zu Problemen (z. B. Verlust von Daten oder Systemfehlern) kommt, welche auf nicht vom Hersteller bereitgestellte/s Software, Teile und/oder Zubehör zurückgeführt werden können.
- Verwenden Sie bitte nur Originalzubehör (z. B. Netzkabel) zusammen mit dem Gerät, um Gefahren wie z. B. Stromschlag und Feuer nach Möglichkeit auszuschließen.

## Typografie

Zeichen / Symbol	Element	Bedeutung
	Warnung	Vorwiegend Informationen zur Vermeidung an Schäden an Komponenten, Daten oder Verletzungen durch unsachgemäße Nutzung oder Verhalten.
	Tipp	Nützliche Informationen für die Durchführung einer Aufgabe.
	Hinweis	Ergänzende Informationen.

In diesem Dokument werden die Schritte zum Aufruf eines Menüs in abgekürzter Form gezeigt, z.B.: **Menü** > **System** > **Informationen**.

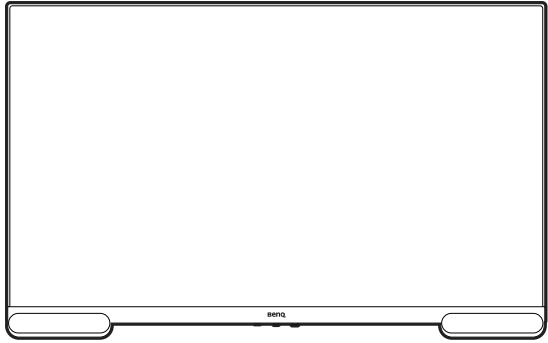
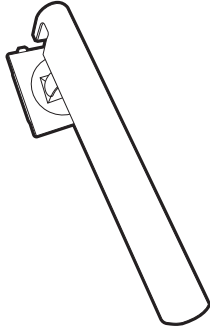
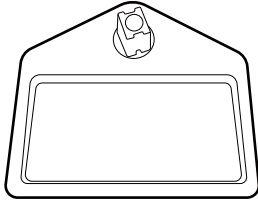

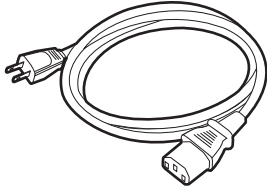
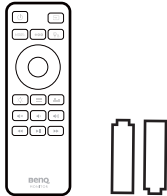
# Inhaltsverzeichnis

Copyright .....	2
Ausschlusserklärung .....	2
Produktunterstützung .....	3
Firmwareaktualisierung .....	3
Erweiterte Software .....	3
Q&A Inhaltsverzeichnis .....	4
Sicherheitshinweise .....	5
Sicherheitshinweise zur Stromversorgung .....	5
Installation .....	6
Bedienung .....	6
Sicherheitshinweise zur Fernbedienung (wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist) .....	7
Batterie Sicherheitshinweis (wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist) .....	7
Reinigung und Pflege .....	8
Wartung .....	8
Allgemeine Garantieinformationen .....	9
Erste Schritte .....	12
Monitoransicht und Anschlüsse .....	14
Frontansicht .....	14
Rückansicht .....	15
Verbindungen .....	16
Die Fernbedienung (nur EW3290U) .....	18
Frontansicht .....	18
Einsetzen der Batterie .....	20
Installation der Monitor-Hardware .....	21
So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab .....	25
Einstellen der Höhe des Monitors .....	27
Drehen des Monitors .....	27
Einstellung des Ansichtswinkels .....	28
Den Monitor befestigen .....	29
So stellen Sie den Monitor ein .....	30
Die Fernbedienung und ihre effektive Reichweite (nur EW3290U) .....	30
Mediensteuerungen über die Fernbedienung (nur EW3290U) .....	30
Das Bedienfeld .....	31
5-Wege-Steuerung und grundlegender Menübetrieb .....	32
Arbeiten mit der <b>Schnellmenü</b> .....	33
Einrichten Ihres Monitors für verschiedene Szenarien .....	34
Anpassbare OSD Einstellungen .....	35
Schnelles Umschalten der Eingänge .....	36

Automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit (Bright Intelligence Plus Gen2) .....	36
Bildkontrast optimieren mit <b>KI Kontrast</b> (nur ausgewählte Modelle) .....	36
Aktivierung der HDR-Funktion .....	36
Auswahl eines Audiomodus .....	37
Auswahl eines geeigneten Farbmodus.....	37
Arbeiten mit einem Produkt der Mac Serie.....	37
Eingabehilfe für Farbsehen aktivieren ( <b>Farbschwäche</b> ) .....	37
Arbeiten mit der Videoformatunterstützung Technologie.....	38
<b>Verwendung des Hauptmenüs</b> .....	39
<b>Eingabe</b> -Menü .....	40
<b>Farbmodus</b> -Menü .....	41
<b>Audio</b> -Menü .....	45
<b>Eye Care</b> -Menü .....	47
<b>System</b> -Menü .....	49
<b>Fehlerbehebung</b> .....	55
Häufig gestellte Fragen (FAQ).....	55
Weitere Hilfe?.....	58

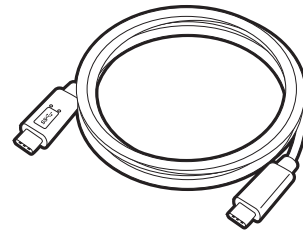
## Erste Schritte

Überprüfen Sie beim Auspacken, ob folgende Teile im Lieferumfang enthalten sind. Sollten Teile des Lieferumfangs fehlen oder beschädigt sein, wenden Sie sich umgehend an den Händler, bei dem Sie die Ware gekauft haben.

<p>BenQ LCD-Monitor (Das Aussehen kann je nach Modell variieren. Siehe <a href="#">14</a>.)</p>	
<p>Monitorständer</p>	
<p>Monitorsockel</p>	
<p>Benutzerdokumente</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurzanleitung</li> <li>• Sicherheitshinweise</li> <li>• Behördliche Bestimmungen</li> </ul>	
<p>Netzkabel (Der gelieferte Artikel kann sich je nach Modell oder Region unterscheiden.)</p>	
<p>Fernbedienung (nur EW3290U) (RCW090) (Die Verfügbarkeit von Batterie kann je nach Region variieren)</p>	



Videokabel: USB-C™



- Das verfügbare Zubehör und die hier gezeigten Abbildungen können sich vom Lieferumfang und dem Produkt in Ihrer Region unterscheiden. Der Lieferumfang kann ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Kabel, die nicht im Lieferumfang des Produktes enthalten sind, können Sie separat erwerben.
- Bewahren Sie den Karton und das Verpackungsmaterial für den Fall auf, dass Sie den Monitor in der Zukunft transportieren müssen. Das Schaumstoffmaterial eignet sich ideal für den Schutz des Monitors während des Transports.
- Zubehör und Kabel können je nach dem für Ihre Region gelieferten Produkt im Lieferumfang enthalten oder separat erhältlich sein.

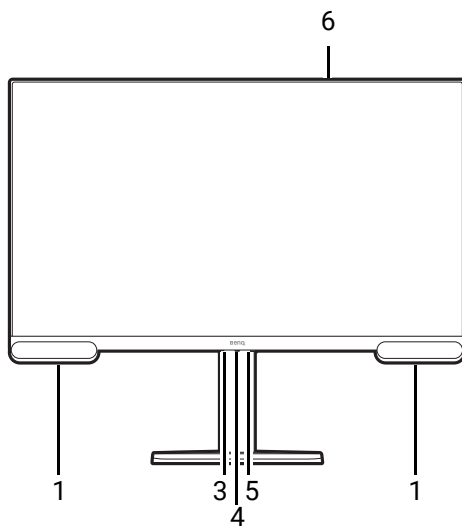


- Bewahren Sie das Produkt und das Zubehör immer außerhalb der Reichweite von Kleinkindern auf.

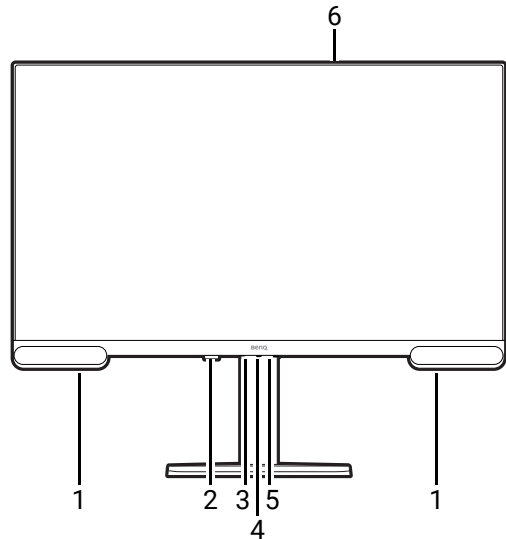
# Monitoransicht und Anschlüsse

## Frontansicht

EW2790Q/EW2790U

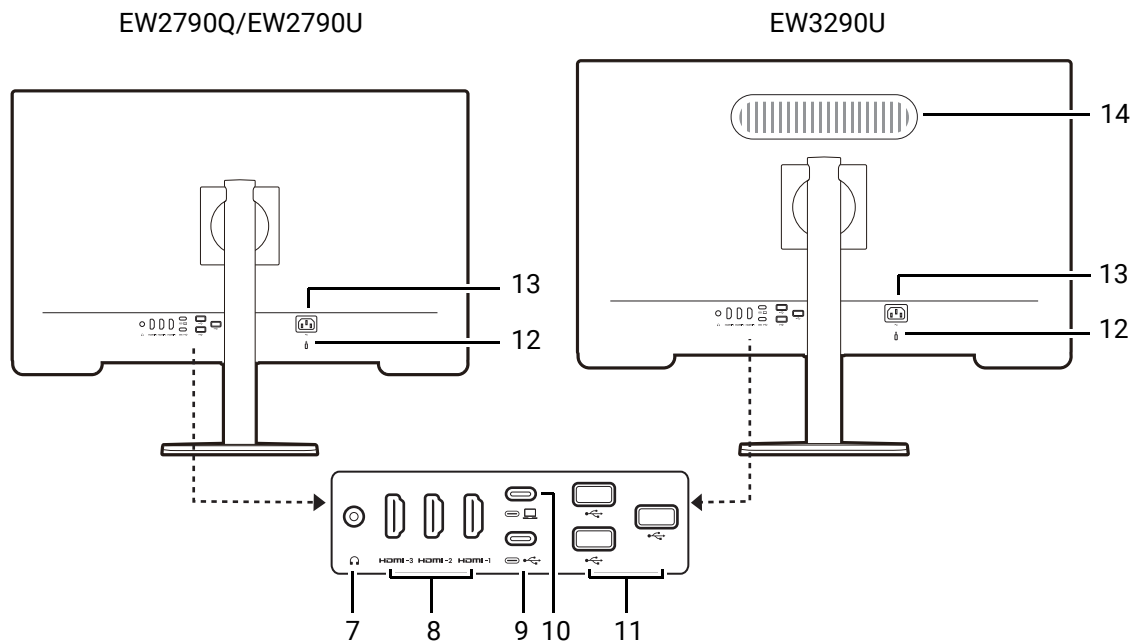


EW3290U



1. Lautsprecher
2. IR Empfänger (für Fernbedienung, nur EW3290U)
3. Szenario Hotkey
4. 5-Wege-Steuerung
5. Betriebsanzeige / Ein/Aus-Taste
6. Lichtsensor

# Rückansicht



7. Kopfhörerbuchse
8. HDMI-Anschluss x 3
9. USB-C™ Anschluss (Downstream; Verbindung mit USB-Geräten, mit 1,5A Stromversorgung)
10. USB-C™ Anschluss (Upstream; für Video, Datenübertragung und Stromversorgung bis zu 65W)
11. USB Anschluss x 3 (Downstream; Verbindung mit USB-Geräten, mit 1,5A Stromversorgung)
12. Kensington-Schloss Steckplatz
13. Netzbuchse
14. Woofer (nur EW3290U)

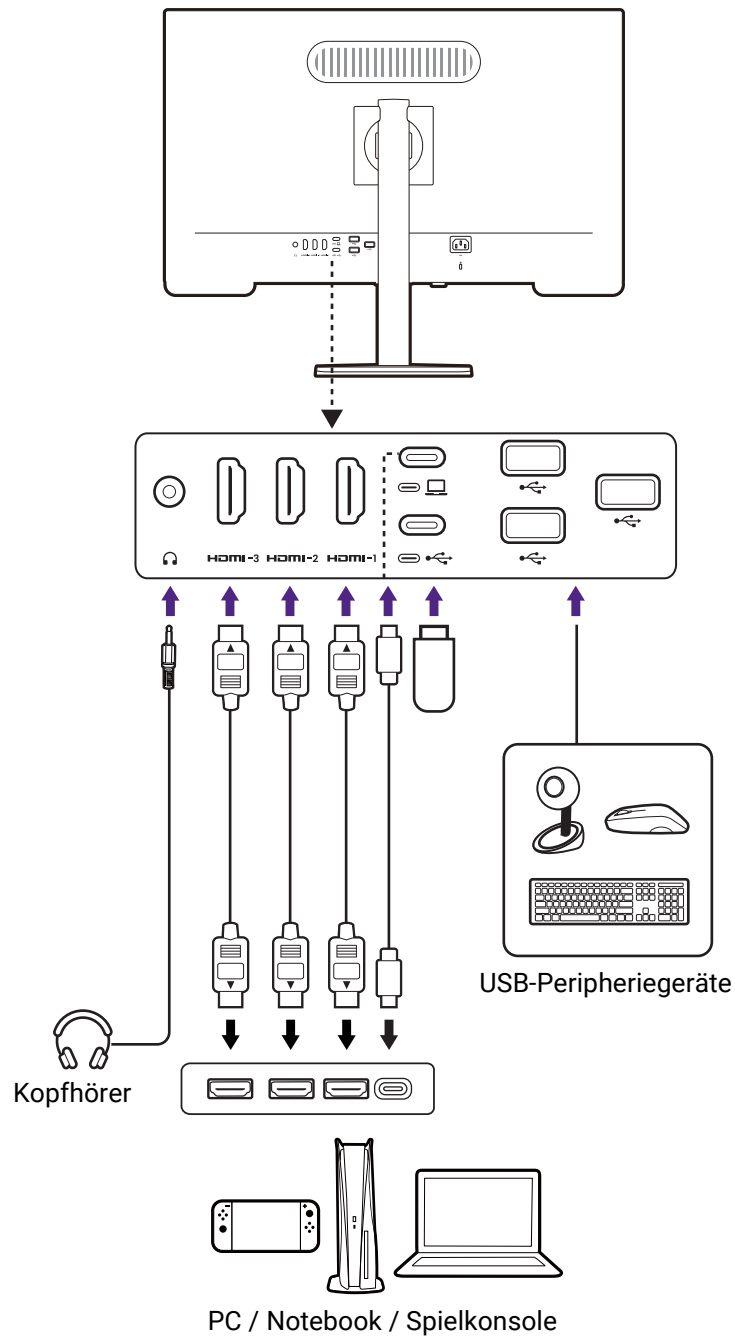


- Das obige Diagramm kann sich von Modell zu Modell unterscheiden.
- Das Bild kann von dem Produkt abweichen, das für Ihre Region geliefert wird.
- (Gilt für Produkte mit weißem Gehäuse) Das Gehäuse des Produkts kann aufgrund von lichtinduzierten Fotooxidationsreaktionen in etwa 3 Jahren vergilben. Dies ist eine normale Erscheinung und sollte nicht als ein Herstellungsfehler angesehen werden.

# Verbindungen

Die folgenden Anschlussdiagramme dienen lediglich als Beispiel. Kabel, die nicht im Lieferumfang des Produktes enthalten sind, können Sie separat erwerben.

Weitere Informationen zu den Anschlussmethoden finden Sie auf Seite [22](#).



## Stromversorgung des USB-C™ Anschlusses an Ihrem Monitor

Mit der Stromversorgungsfunktion unterstützt Ihr Monitor die Stromversorgung der angeschlossenen USB-C™ Geräte. Die verfügbare Leistung variiert je nach Anschluss. Vergewissern Sie sich, dass die Geräte an die entsprechenden Anschlüsse angeschlossen sind, damit sie ordnungsgemäß und mit ausreichender Leistung aktiviert werden können.

EW2790Q/EW2790U/EW3290U
USB-C™ Stromversorgung
5V / 3A
9V / 3A
12V / 3A
15V / 3A
20V / 3,25A

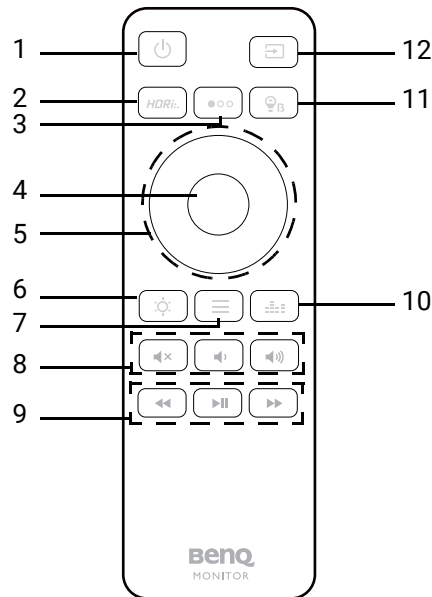
- Ein angeschlossenes Gerät muss mit einem USB-C™ Anschluss ausgestattet sein, der die Ladefunktion über die USB-Stromversorgung unterstützt.
- Das angeschlossene Gerät kann über den USB-C™ Anschluss aufgeladen werden, auch wenn sich der Monitor im Energiesparmodus befindet.(\*)
- Die USB-Stromversorgung beträgt bis zu 65W. Wenn das angeschlossene Gerät mehr als 65W für den Betrieb oder das Hochfahren benötigt (wenn der Akku leer ist), verwenden Sie das mitgelieferte Originalnetzteil.
- Die Informationen basieren auf den Standardprüfkriterien und dienen als Referenz. Die Kompatibilität ist nicht gewährleistet, da die Benutzerumgebungen unterschiedlich sind. Wenn ein separat erworbenes USB-C™ Kabel verwendet wird, stellen Sie sicher, dass das Kabel von USB-IF zertifiziert und voll funktionsfähig ist, sowie mit Stromversorgungs- und Video/Audio-/Datentransferfunktionen ausgestattet ist.



\*: Das Aufladen über USB-C™ im Energiesparmodus des Monitors ist verfügbar, wenn die **Strom Aktiv** Funktion aktiviert ist. Wechseln Sie nach **System > OSD-Einst. > Strom Aktiv** und wählen Sie **EIN**.

# Die Fernbedienung (nur EW3290U)

## Frontansicht



Nr.	Name	Taste	Beschreibung
1.	Ein/Aus-Taste		Schaltet die Stromversorgung ein oder aus.
2.	<b>HDR</b> -Taste		Für den Zugriff auf eine Liste von HDR Optionen. Drücken Sie wiederholt, um durch diese Optionen zu blättern. Siehe <a href="#">Farbmodus auf Seite 41</a> für weitere Informationen.
3.	Szenario Hotkey		Zeigt eine Liste der Szenarien an. Drücken Sie wiederholt, um durch diese Optionen zu blättern. Siehe <a href="#">Einrichten Ihres Monitors für verschiedene Szenarien auf Seite 34</a> für weitere Informationen.
4.	OK Taste		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruft Untermenü auf.</li> <li>• Bestätigt die Auswahl.</li> </ul>
5.	Navigationstasten		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geht zum vorherigen Menüpunkt.</li> <li>• Für die Bewegung nach oben/die Erhöhung einer Einstellung.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufruf von Untermenüs.</li> <li>Zur Erhöhung einer Einstellung.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geht zum nächsten Menüpunkt.</li> <li>• Dient der Bewegung nach unten/der Verringerung einer Einstellung.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rückkehr zum vorherigen Menü.</li> <li>• Zur Verringerung einer Einstellung.</li> <li>• Hiermit können Sie das OSD ausblenden.</li> </ul>

Nr.	Name	Taste	Beschreibung
6.	Helligkeit Taste		Stellt die Helligkeit ein.
7.	Menü-Taste		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktiviert das OSD Hauptmenü.</li> <li>• (Wenn das Hotkey-Menü aktiviert ist) Schließt das Hotkey-Menü.</li> </ul>
8.	Monitor Lautstärkeregelung		
	Stumm-Taste		Schaltet die Lautstärke stumm / wieder ein.
	Leiser Taste		Hiermit können Sie die Lautstärke verringern.
	Lauter Taste		Hiermit können Sie die Lautstärke erhöhen.
9.	Mediensteuerung (exklusiv für Medienwiedergabe)		
	Rückwärts Taste		Geht während der Medienwiedergabe rückwärts.
	Wiedergabe/ Pause Taste		Wiedergabe / Pausieren der Wiedergabe.
	Weiter Taste		Geht während der Medienwiedergabe vorwärts.
10.	<b>Audiomodus-</b> Taste		Ruft eine Liste der Optionen für das Audioszenario auf. Drücken Sie wiederholt, um durch diese Optionen zu blättern. Siehe <a href="#">Audiomodus auf Seite 45</a> für weitere Informationen.
11.	Low Blue Light-Taste		Ruft die Low Blue Light Anpassung auf.
12.	Eingangsquelle Taste		Ruft eine Liste der verfügbaren Eingangsquellen auf. Drücken Sie wiederholt, um durch diese Optionen zu blättern.



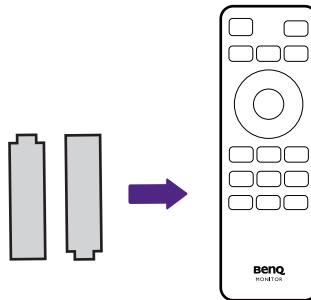
OSD = On Screen Display (Anzeige auf dem Bildschirm).

## Einsetzen der Batterie



- Die Verfügbarkeit von Batterie kann je nach Region variieren. Kaufen Sie Batterien separat, wenn sie nicht mitgeliefert werden.
- Lesen Sie [Batterie Sicherheitshinweis \(wenn eine Fernbedienung vorgesehen ist\)](#), unabhängig davon, ob die Batterien mit dem Produkt geliefert oder separat gekauft wurden.
- Batteriegröße und empfohlener Batterietyp für diese Fernbedienung: AAA Zink-Kohle Batterie (R03).

1. Drehen Sie die Fernbedienung herum. Schieben Sie die Batteriefachabdeckung auf.
2. Legen Sie die Batterien in das Batteriefach ein. Stellen Sie sicher, dass die Richtung korrekt ist. Der Minuspol (-) einer Batterie muss gegen die Feder im Batteriefach drücken.
3. Bringen Sie die Batteriefachabdeckung wieder an. Die Fernbedienung ist nur zur Verwendung bereit.



- Bewahren Sie die Fernbedienung und die Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern auf.
- Bitte entfernen Sie die Batterien, wenn Sie die Fernbedienung über einen längeren Zeitraum nicht benutzen.



# Installation der Monitor-Hardware



- Wenn der Computer eingeschaltet ist, müssen Sie ihn ausschalten, bevor Sie fortfahren. Schließen Sie das Gerät nicht an die Stromversorgung des Monitors an oder schalten Sie es erst ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Die folgenden Diagramme dienen lediglich als Beispiel. Das Aussehen des Produkts und die verfügbaren Ein- und Ausgangsbuchsen können je nach Modell variieren.
- Das unterstützte Timing kann je nach Eingangssignal variieren. Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Weitere Informationen finden Sie unter "**Voreingestellte Anzeigemodi**" in der **Resolution file (Auflösungsdatei)**.
- Vermeiden Sie Fingerdruck auf der Bildschirmoberfläche.

## 1. Anbringen des Monitorsockels.

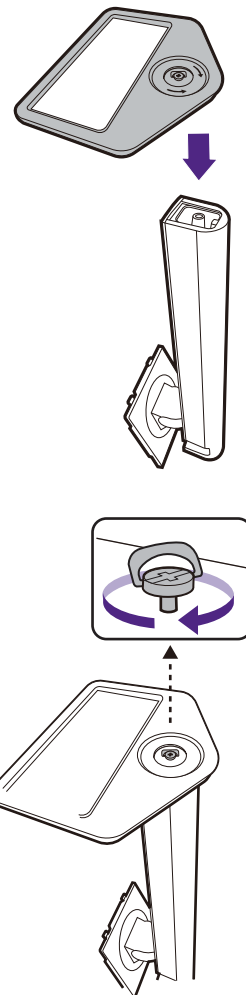


Seien Sie bitte vorsichtig, um den Monitor nicht zu beschädigen. Wenn Sie die Bildschirmoberfläche auf ein Objekt, z.B. einen Hefter oder eine Maus, legen, kann das Glas zerbrechen oder das LCD-Substrat beschädigt werden, was die Produktgarantie ungültig macht. Wenn Sie den Monitor über Ihren Schreibtisch ziehen, können der Monitorrahmen und die Steuerelemente beschädigt werden.

Öffnen Sie den Karton und entfernen Sie das Kissen, das die Rückseite des Projektors schützt. Nehmen Sie den Monitorständer und Sockel heraus.

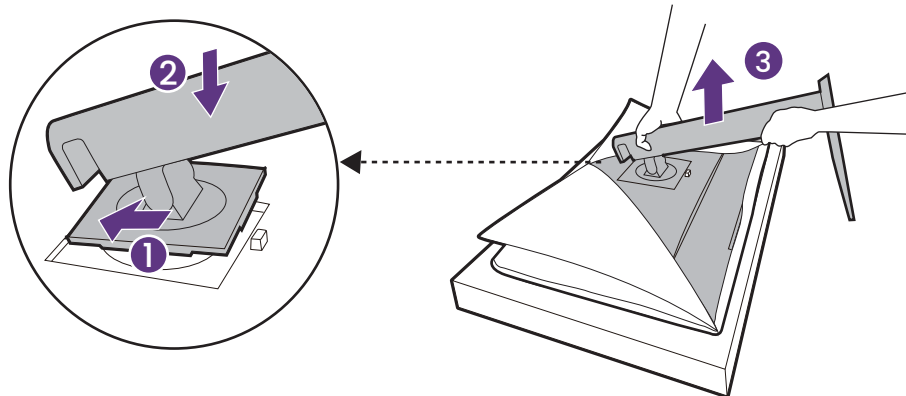
Bringen Sie den Monitorständer am Monitorsockel wie abgebildet an.

Heben Sie die Einlage der Schraube an und ziehen Sie die Schraube wie abgebildet fest. Drücken Sie Einlage anschließend wieder zurück.



Richten Sie den Arm am Ende des Monitors aus und drücken Sie ihn hinein, bis eine Klicken zu hören ist und er festsitzt.

Heben Sie den Monitor vorsichtig an, drehen Sie ihn um und stellen Sie ihn aufrecht auf eine flache ebene Oberfläche.

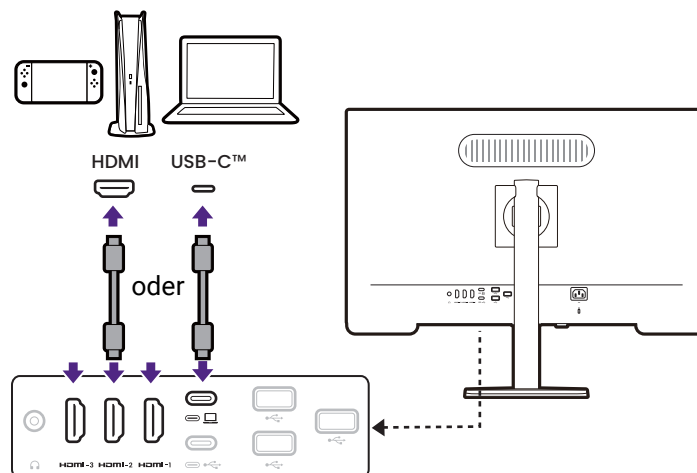


## 2. Schließen Sie das Videokabel an.



Die im Lieferumfang enthaltenen Videokabel und die Steckdosen-Abbildungen in diesem Dokument können je nach Produkt für Ihre Region variieren.

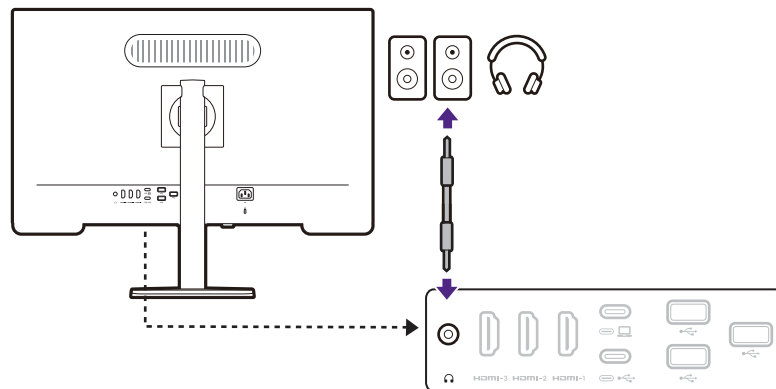
Stellen Sie eine Videokabelverbindung her. Schließen Sie den Monitor mit einem HDMI/USB-C™ Kabel an Ihre Videoquelle(n) wie abgebildet an.



Wenn der Monitor mit dem Anzeigeverwaltungsprogramm **Display Pilot 2** betrieben wird und zwei HDMI-Eingänge angeschlossen sind, vermeiden Sie es, HDMI-1 und HDMI-2 gleichzeitig anzuschließen.

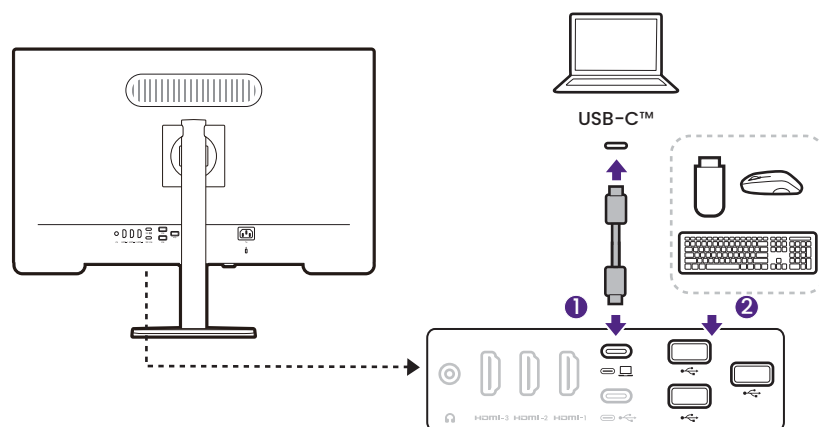
### 3. Schließen Sie das Audiokabel an.

Sie können Kopfhörer/Lautsprecher an die Kopfhörerbuchse an der Rückseite des Monitors anschließen.



### 4. Schließen Sie USB-Geräte an.

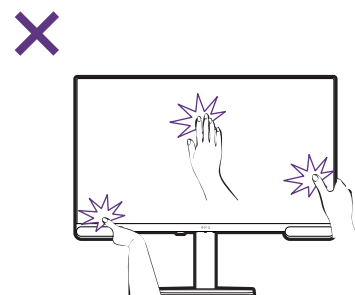
1. Schließen Sie das USB-Kabel zwischen dem PC und dem Monitor (über den Upstream USB-C Anschluss an der Rückseite an). Dieser Upstream-USB-Anschluss überträgt Daten zwischen dem PC und USB-Geräten, welche am Monitor angeschlossen sind.
2. Schließen Sie USB-Geräte über andere USB-A Anschlüsse (Downstream) an den Monitor an. Diese Downstream-USB-Anschlüsse übertragen Daten zwischen angeschlossenen USB-Geräten und dem Upstream-Anschluss.



### 5. Stellen Sie den Monitor aufrecht.

Stellen Sie den Monitor wie gewünscht auf, nachdem sämtliche Kabel richtig angeschlossen wurden. Bewegen Sie den Monitor vorsichtig, indem Sie den unteren Teil oder den Ständerarm des Monitors halten.

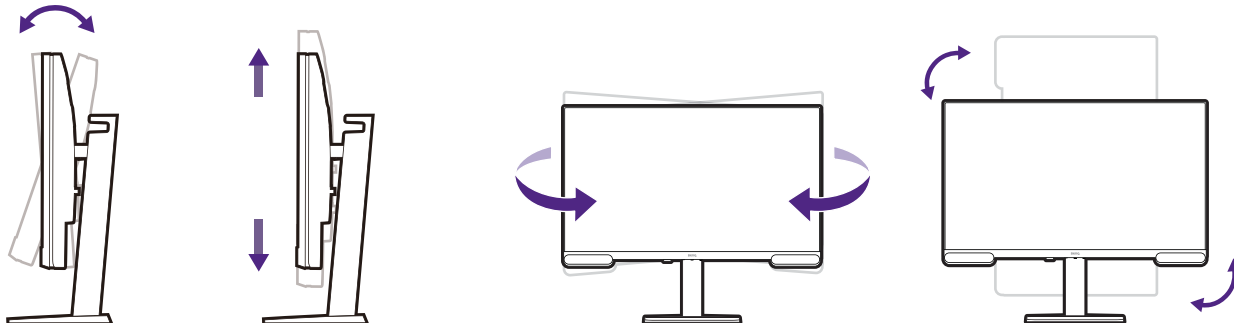
Ein Druck mit den Fingern auf die Oberfläche des Bildschirms ist nicht erlaubt. Der Bildschirm könnte durch zu großen Druck beschädigt werden.



## 6. Stellen Sie den Ansichtswinkel ein.

Sie können den Bildschirm mit den Monitor Neigen-, Schwenken- und Höhenanpassungsfunktionen in den gewünschten Winkel bringen. Prüfen Sie die Produktspezifikationen auf der Webseite für Details.

Beachten Sie, dass der Monitor vor dem Drehen auf die maximale Höhe geneigt und ausgezogen werden muss. Siehe [Drehen des Monitors auf Seite 27](#) für weitere Einzelheiten.



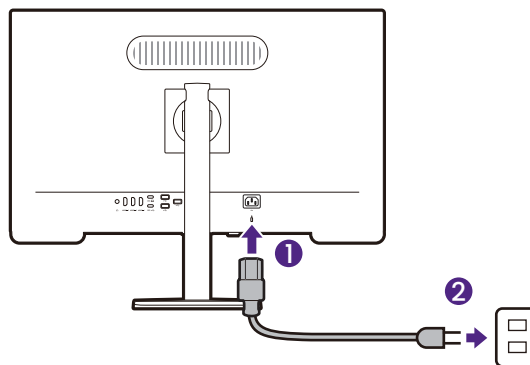
Ihr Monitor ist ein "randloser" Monitor und sollte mit Vorsicht behandelt werden. Vermeiden Sie Fingerdruck auf der Bildschirmoberfläche. Vermeiden Sie zu starken Druck auf den Monitor.

## 7. Anschluss an die Stromversorgung.

Schließen Sie das Netzkabel an den Monitor und eine Netzsteckdose an.



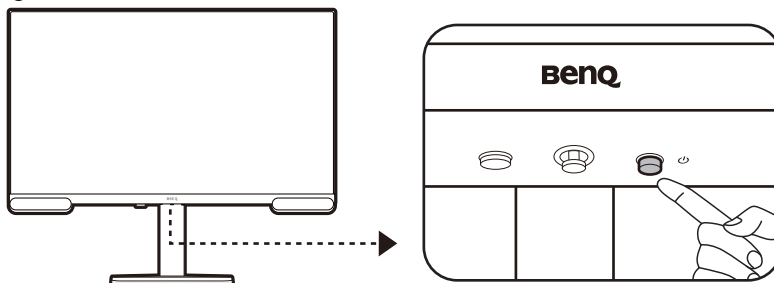
Das Bild kann von dem Produkt abweichen, das für Ihre Region geliefert wird.



## 8. Schalten Sie den Monitor ein.

Schalten Sie den Monitor mit der Ein-/Aus-Taste am Monitor ein und aus.

Schalten Sie auch den Computer ein. Wenn Sie mehrere Videoquellen haben, drücken Sie / / auf dem Monitor, um das Eingangsauswahlmenü aufzurufen. Wählen Sie eine aus, die angezeigt werden soll.



Sie können die Lebensdauer des Bildschirms verlängern, wenn Sie die Energieverwaltung Ihres Computers aktivieren.

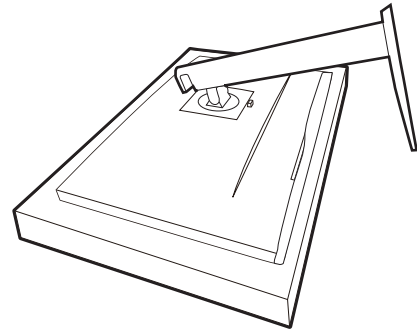
# So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab

## 1. Schalten Sie den Monitor aus.

Schalten Sie den Monitor aus, bevor Sie das Netzkabel abtrennen. Schalten Sie den Rechner aus, bevor Sie das Monitorsignalkabel abtrennen.

## 2. Vorbereiten des Monitors und der Arbeitsfläche.

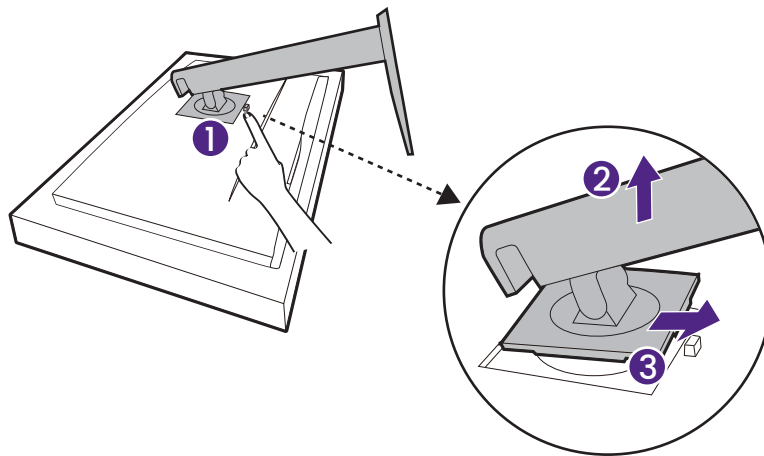
Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf eine saubere gut gepolsterte Oberfläche. Oder legen Sie den Monitor zurück in den Karton, in dem das Produkt ursprünglich versandt wurde.



Seien Sie bitte vorsichtig, um den Monitor nicht zu beschädigen. Wenn Sie die Bildschirmoberfläche auf ein Objekt, z.B. einen Hefter oder eine Maus, legen, kann das Glas zerbrechen oder das LCD-Substrat beschädigt werden, was die Produktgarantie ungültig macht. Wenn Sie den Monitor über Ihren Schreibtisch ziehen, können der Monitorrahmen und die Steuerelemente beschädigt werden.

## 3. Entfernen Sie den Monitorständer.

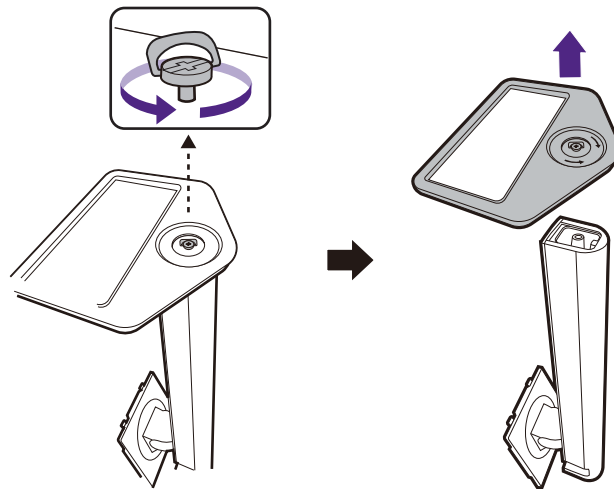
Trennen Sie den Ständer vom Monitor ( **2** und **3** ) ab, während Sie auf die Schnellauslösetaste ( **1** ) drücken.



Zum Sichern oder Lösen einer Schraube wird ein Kreuzschlitzschraubendreher benötigt.

#### 4. Entfernen Sie den Monitorsockel.

Drehen Sie die Schraube unten am Sockel des Monitors heraus und trennen Sie den Sockel wie gezeigt ab.



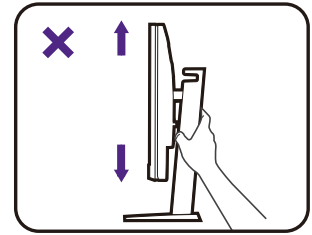
Für den Fall, dass Sie Ihren Monitor in Zukunft wieder auf den Ständer stellen möchten, bewahren Sie den Monitorsockel, den Monitorständer und die Schrauben an einem sicheren Ort auf.

# Einstellen der Höhe des Monitors

Um die Höhe des Monitors anzupassen, halten Sie sowohl die linke als auch die rechte Seite des Monitors, um den Monitor abzusenken oder ziehen Sie den Ständer auf die gewünschte Höhe nach oben.



- Vermeiden Sie es, Ihre Hände auf den oberen oder unteren Teil des in der Höhe einstellbaren Ständers oder auf die Unterseite des Monitors zu legen, da die Höheneinstellung des Monitors sonst zu Verletzungen führen könnte. Halte Sie Kinder vom Monitor fern, wenn Sie diese Aktion ausführen.



- Wenn der Monitor in das Hochformat gedreht wurde und die Höhe angepasst werden muss, beachten Sie bitte, dass der Bildschirm so nicht auf die niedrigste Höhe eingestellt werden kann. Wenn Sie etwas auf der Sockelabdeckung abgelegt haben, entfernen Sie es, bevor Sie den Monitor schwenken.

## Drehen des Monitors

### 1. Drehen Sie die Anzeige und das OSD-Menü.

Bevor Sie den Monitor mit einer Hochformatausrichtung drehen, müssen Sie die Anzeige um 90 Grad drehen.

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop, und wählen Sie im Kontext-Menü den Eintrag **Bildschirmauflösung** aus. Wählen Sie **Hochformat** in **Orientierung** und übernehmen Sie die Einstellung.

Sie sollten das OSD-Menü drehen, um den Monitor einfacher steuern zu können.

Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**. Wechseln Sie nach **Menü > System > OSD-Einst. > Drehung**. Wählen Sie eine passende Einstellung.



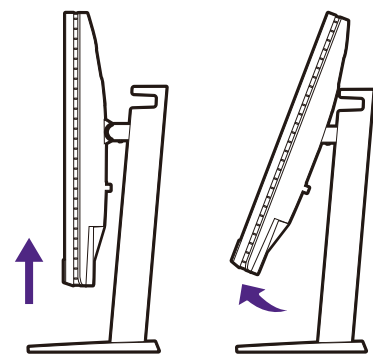
Abhängig vom Betriebssystem auf Ihrem PC gibt es verschiedene Maßnahmen, um die Bildschirmausrichtung einzustellen. Weitere Einzelheiten können Sie in der Hilfedokumentation Ihres Betriebssystems finden.

### 2. Ziehen Sie den Monitor ganz nach oben, und neigen Sie ihn.

Ziehen Sie die Anzeige vorsichtig nach oben, und erweitern Sie ihn bis auf die maximal mögliche Position. Neigen Sie dann den Monitor.



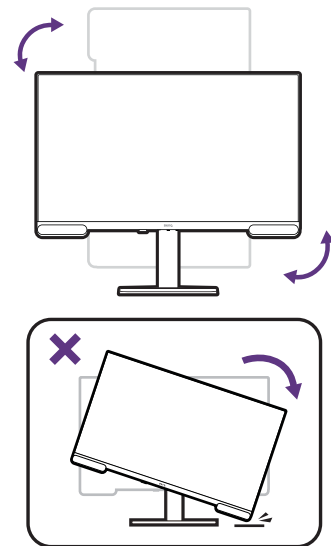
Der Monitor sollte vertikal ausgestreckt sein, damit er vom Querformat in das Hochformat gedreht werden kann.



### 3. Drehen Sie den Monitor um 90 Grad im Uhrzeigersinn, wie in der Abbildung gezeigt wird.

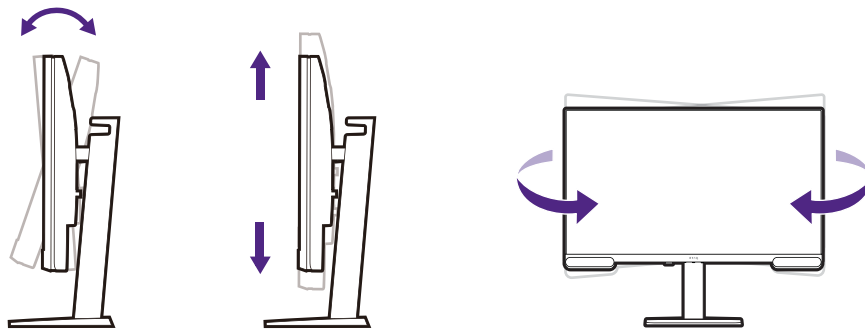


Um zu vermeiden, dass die Kante der LCD-Anzeige den Ständer des Monitors berührt, während sie gedreht wird, sollten Sie den Monitor in die höchstmögliche Position ziehen, bevor Sie die Anzeige drehen. Stellen Sie auch sicher, dass es keine hindernden Gegenstände in der Nähe des Monitors gibt und dass der Raum für die Kabel ausreicht. Sie müssen möglicherweise nach dem Drehen die Kabel neu durch die Kabelklammer verlegen.



## Einstellung des Ansichtswinkels

Sie können den Bildschirm mit den Monitor Neigen-, Schwenken- und Höhenanpassungsfunktionen in den gewünschten Winkel bringen. Einzelheiten finden Sie in den Produktspezifikationen auf der Webseite.





# Den Monitor befestigen

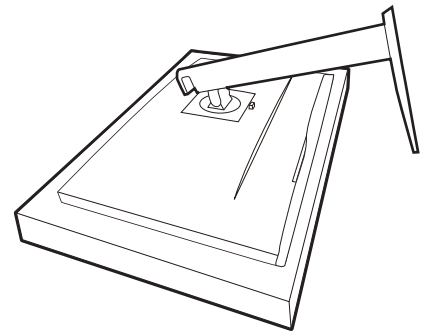
Auf der Rückseite Ihres Monitors gibt es einen VESA Standardanschluss mit einem 100mm Muster, an den Sie eine Wandhalterung oder einen Monitorarm (beides separat erhältlich) befestigen können. Lesen Sie die Vorsichtsmaßnahmen sorgfältig durch, bevor Sie Ihren Monitor befestigen.

## Warnhinweise

- Installieren Sie den Monitor und die Monitor-Montageeinheit nur an einer Wand mit flacher Oberfläche.
- Stellen Sie sicher, dass die Wand/der Schreibtisch und die Standard Wand-/Armhalterung stabil genug sind, um das Gewicht des Monitors zu tragen. Informationen zum Gewicht finden Sie in den Produktspezifikationen auf der Webseite.
- Schalten Sie den Monitor aus, bevor Sie die Kabel von ihm abtrennen.

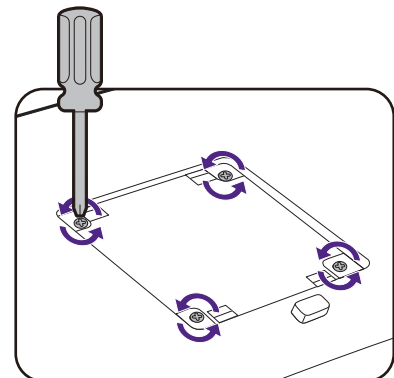
### 1. Entfernen Sie den Monitorständer.

Legen Sie den Monitor mit dem Bildschirm nach unten zeigend auf eine saubere gut gepolsterte Oberfläche. Entfernen Sie den Monitorständer wie unter [So trennen Sie den Monitorständer und den Sockel ab auf Seite 25](#) beschrieben wird.



### 2. Entfernen Sie die Schrauben der hinteren Abdeckung.

Verwenden Sie einen Kreuzschlitzschraubenzieher, um die Schrauben der hinteren Abdeckung herauszuschrauben. Verwenden Sie einen Schraubenzieher mit magnetischer Spitze, um die Schrauben nicht zu verlieren.



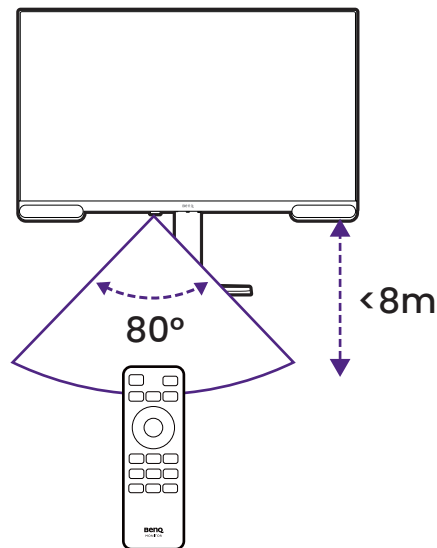
### 3. Folgen Sie den Anweisungen in der Anleitung für die gekaufte Wandhalterung/Monitorarm, um den Monitor anzubringen.



Verwenden Sie vier M4 x 10 mm Schrauben, um die VESA Standard Wandhalterung am Monitor zu befestigen. Stellen Sie sicher, dass alle Schrauben richtig angezogen sind. Wenden Sie sich für die Montage und Sicherheitsvorkehrungen an einen Fachtechniker oder den BenQ Kundendienst.

## So stellen Sie den Monitor ein

### Die Fernbedienung und ihre effektive Reichweite (nur EW3290U)

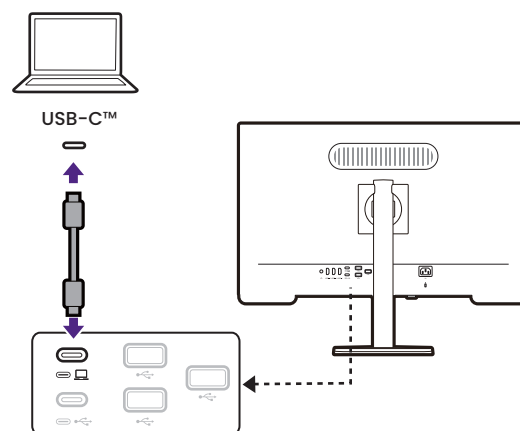


1. Befolgen Sie die Anweisungen unter [Einsetzen der Batterie auf Seite 20](#), um die Fernbedienung betriebsbereit zu machen.
2. Richten Sie die Fernbedienung auf den Monitor. Der IR-Fernbedienungssensor befindet sich an der Vorderseite des Monitors mit einer Reichweite von 8 Metern in einem Winkel von etwa 40 Grad (links und rechts) und 40 Grad (oben und unten). Achten Sie darauf, dass sich keine Hindernisse zwischen der Fernbedienung und dem IR-Sensor am Monitor befinden.

### Mediensteuerungen über die Fernbedienung (nur EW3290U)

Steuern Sie die Audio-/Videowiedergabe mit den speziellen Medientasten auf der Fernbedienung, wie Sie es von den Medientasten auf der Tastatur gewohnt sind.

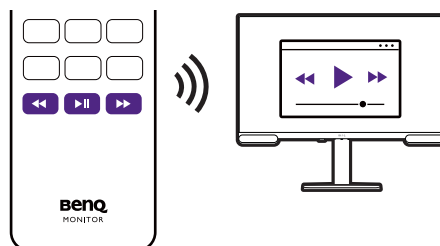
1. Verbinden Sie Monitor und Computer über das USB-C™ Kabel.



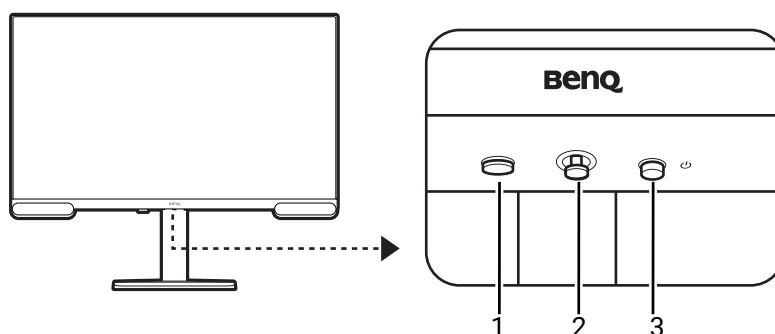
2. Starten Sie die Medienwiedergabe am Computer. Stellen Sie sicher, dass sich der Multimedia Player über anderen Fenstern befindet und der Cursor über dem Player bleibt.



3. Steuern Sie die Wiedergabe mit <img alt="Previous button icon" data-bbox="428 233 461 248"/> / <img alt="Play/Pause button icon" data-bbox="488 233 521 248"/> / <img alt="Next button icon" data-bbox="548 233 581 248"/> auf der Fernbedienung.



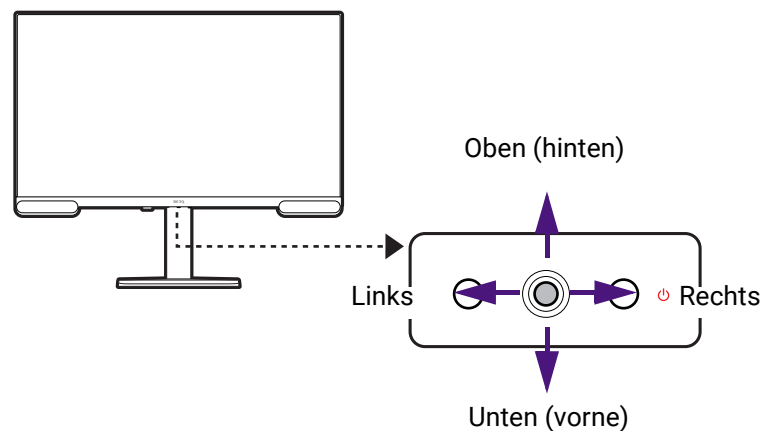
## Das Bedienfeld

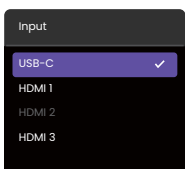
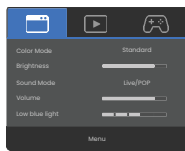







Nr.	Name	Beschreibung
1.	Szenario Hotkey	Wechselt zu unterschiedlichen Szenarien.
2.	5-Wege-Steuerung	Ruft die Funktionen oder Menüpunkte gemäß den Anweisungen der Bildschirmsymbole auf. Siehe <a href="#">5-Wege-Steuerung und grundlegender Menübetrieb auf Seite 32</a> für weitere Informationen.
3.	Ein/Aus-Taste	Schaltet die Stromversorgung ein oder aus.

## 5-Wege-Steuerung und grundlegender Menübetrieb

Die 5-Wege-Steuerung befindet sich hinten am Monitor. Während Sie vor dem Monitor sitzen, bewegen Sie die Steuerung in die Richtungen, die durch die Bildschirmsymbole für die Menüführung und Bedienung vorgegeben sind.










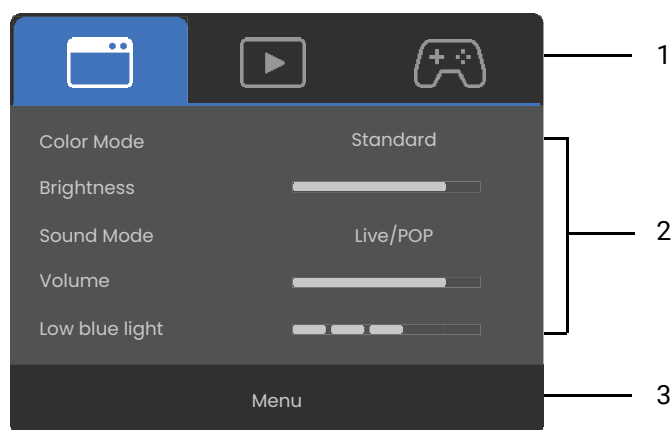
OSD-Symbol	5-Wege-Steuerung Bedienung	Funktion
(Mit einem verfügbaren Videoeingang, aber ohne Aktivierung eines Menüs)		
N/A	Mitte drücken	Aktiviert das <b>Schnellmenü</b> .
N/A	Bewegen Sie die 5-Wege-Steuerung in die gewünschte Richtung	Aktiviert das Menü zur Auswahl der Videoquelle.
(Wenn das Menü zur Auswahl der Videoquelle aktiviert wurde)		
	Bewegen Sie die 5-Wege-Steuerung in die gewünschte Richtung	Schaltet auf die gewünschte Eingangsquelle um.
(Wenn das <b>Schnellmenü</b> aktiviert wurde)		
	Nach oben / unten bewegen	Geht zur vorherigen / nächsten Menüeinstellung.
	Nach rechts / links bewegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geht zum vorherigen / nächsten Menüpunkt zurück.</li> <li>• (Wenn <b>Menü</b> markiert ist) Nach links bewegen, um <b>Schnellmenü</b> zu schließen; nach rechts bewegen, um auf das Hauptmenü zuzugreifen.</li> </ul>
	Mitte drücken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schließt das <b>Schnellmenü</b>.</li> <li>• (Wenn <b>Menü</b> markiert ist) Greift auf das Hauptmenü zu.</li> </ul>
(Wenn das Hauptmenü aktiviert wurde)		
	Mitte drücken	Bestätigt die Auswahl.



OSD-Symbol	5-Wege-Steuerung Bedienung	Funktion
	Nach rechts bewegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufruf von Untermenüs.</li> <li>• Bestätigt die Auswahl.</li> </ul>
	Nach oben bewegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geht zum vorherigen Menüpunkt.</li> <li>• Für die Bewegung nach oben/die Erhöhung einer Einstellung.</li> </ul>
	Nach unten bewegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geht zum nächsten Menüpunkt.</li> <li>• Dient der Bewegung nach unten/der Verringerung einer Einstellung.</li> </ul>
	Nach links bewegen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rückkehr zum vorherigen Menü.</li> <li>• Hiermit können Sie das OSD ausblenden.</li> </ul>



## Arbeiten mit der **Schnellmenü**

**Schnellmenü** ist ein Schnellzugang, um einige Monitoreinstellungen zu ändern, die häufig durch Szenarien angepasst werden. Es bietet auch den Zugriff auf das Hauptmenü.

- Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**.
- Drücken Sie auf  /  für unterschiedliche Einstellungen.
- Drücken Sie auf  /  für unterschiedliche Optionen.
- Gehen Sie zu **Menü** und drücken Sie auf , um auf das Hauptmenü zuzugreifen.
- Drücken Sie auf  zum Beenden von **Schnellmenü**.




Nr.	Element	Beschreibung
1.	Szenarien	<p>Zeigt die Optionen für Szenarien und die aktuelle Einstellung an.</p> <p>Drücken Sie auf  / , um zwischen allen Szenarien zu wechseln.</p>

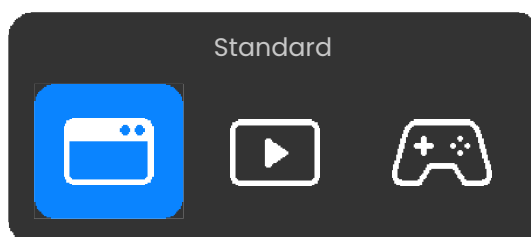
Nr.	Element	Beschreibung
2.	Kurzeinstellungen	Drücken Sie auf  /  , um Anpassungen vorzunehmen. Die Standardeinstellungsmenüs variieren je nach Szenario und sind bei bestimmten Farbmodi möglicherweise nicht einstellbar. Siehe <a href="#">Verfügbare Menüoptionen für jeden Farbmodus auf Seite 44</a> für verfügbare Optionen zum jeweiligen Farbmodus.
3.	Hauptmenü	Ruft das Hauptmenü auf. Siehe <a href="#">Verwendung des Hauptmenüs auf Seite 39</a> für weitere Informationen.




## Einrichten Ihres Monitors für verschiedene Szenarien

Ihr Monitor kann für verschiedene Aufgaben verwendet werden, die unterschiedliche Einstellungen erfordern. Speichern Sie drei bevorzugte Einstellungen für Arbeit/Studium, Video/Audio-Wiedergabe und Gaming und rufen Sie diese mit einem Klick auf.

### Zu einem Szenario wechseln





- Drücken Sie den Szenario Hotkey auf dem Bedienfeld.
- (nur EW3290U) Drücken Sie auf der Fernbedienung auf .




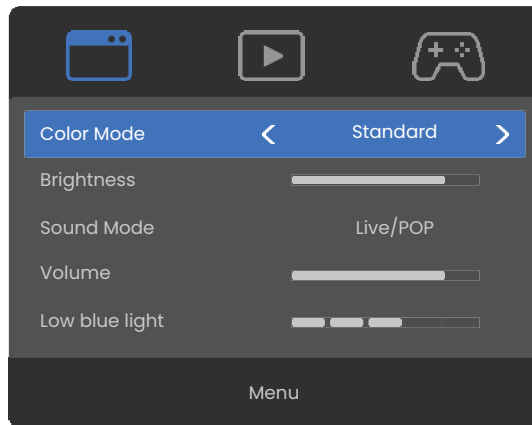
Drücken Sie mehrmals dieselbe Taste oder  / , um ein Szenario auszuwählen. Drücken Sie  zum Speichern und Beenden.

### Schnelle Anpassung von Einstellungen für ein Szenario

Eine Reihe von Anzeige- und Audioeinstellungen sind für ein Szenario vordefiniert. Die **Schnellmenü** Einstellungen können einfach geändert und gespeichert werden.

1. Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**.
2. Drücken Sie auf  / , um ein Szenario auszuwählen.
3. Drücken Sie auf , um Anpassungen vorzunehmen.

4. Gehen Sie zu **Menü** und drücken Sie zum Speichern und Beenden auf .







Wenn Sie die Einstellungen manuell über das Hauptmenü ändern, werden die Szenarioeinstellungen entsprechend aktualisiert.

## Anpassbare OSD Einstellungen

Während einige Einstellungen (z.B. die OSD Sprache) geändert und unabhängig von anderen Monitoreinstellungen oder Eingaben sofort wirksam werden, können die meisten OSD Einstellungen angepasst und gespeichert werden, um sie mit Eingängen, Farbmodi oder Szenarien zu verbinden. Wenn ein Eingang, ein Farbmodus oder ein Szenario ausgewählt wird, werden die gewünschten Einstellungen angewendet.

Element	Beschreibung
<b>Helligkeit/Helligkeit (B.I. Ein)</b>	Gespeichert und angewendet durch Farbwechsel.
<b>Kontrast</b>	
<b>Schärfe</b>	
<b>Sättigung</b>	
<b>Gamma</b>	
<b>Farbtemperatur</b>	
<b>KI Kontrast</b>	
<b>B.I.+ Gen2</b>	
<b>Farbschwäche</b>	
<b>Low Blue Light Plus</b>	Gespeichert und angewendet durch Szenariowechsel.
<b>Audiomodus</b>	
<b>Szenario</b>	Gespeichert und angewendet durch Eingangswechsel.
<b>RGB PC-Bereich</b>	

## Schnelles Umschalten der Eingänge

Drücken Sie am Monitor auf  /  /  / , um das Eingangsauswahlmenü aufzurufen. Drücken Sie mehrmals auf dieselbe Taste, um durch die verfügbaren Videoquellen zu blättern.

Drücken Sie bei Modellen mit Fernbedienung auf der Fernbedienung auf .

## Automatische Anpassung der Bildschirmhelligkeit (Bright Intelligence Plus Gen2)



Die Bright Intelligence Plus Gen2 Funktion ist nur in bestimmten Farbmodi verfügbar. Wenn sie nicht verfügbar ist, werden die Menüoptionen ausgegraut.

Der integrierte Lichtsensor funktioniert mit Bright Intelligence Plus Gen2 Technologie, um das Umgebungslicht, die Bildhelligkeit und die Farbtemperatur zu erkennen, und den Bildschirm anschließend automatisch auszugleichen. Damit werden Bilddetails beibehalten, sowie die Belastung für die Augen verringert.


Gehen Sie zu **Eye Care > B.I.+ Gen2** (Bright Intelligence Plus Gen2), um die Funktion zu aktivieren. Sie können wählen, ob Sie Helligkeit und Farbtemperatur zusammen oder nur die Helligkeit einstellen möchten. Die Anpassung nimmt einige Sekunden in Anspruch.



- Die Leistung von Bright Intelligence Plus Gen2 könnte durch Lichtquellen und den Neigungswinkel des Monitors beeinträchtigt werden. Sie können die Empfindlichkeit des Lichtsensors von **Eye Care > B.I.+ Gen2** (Bright Intelligence Plus Gen2) > **Sensorempfindl.** bei Bedarf erhöhen. Siehe [auf Seite 48](#) für weitere Informationen.
- Wenn Sie wissen möchten, wie die Lichtverhältnisse rund um den Monitor sind, aktivieren Sie **Lichtmesser** aus **Eye Care > B.I.+ Gen2**. Auf dem Bildschirm wird ein Lichtmesser angezeigt, wenn sich das Umgebungslicht ändert.

## Bildkontrast optimieren mit **KI Kontrast** (nur ausgewählte Modelle)

Wenn **KI Kontrast** aktiviert ist, kann der Bildkontrast dynamisch an den dargestellten Inhalt angepasst werden. Diese Funktion sorgt für eine optimale Detaildarstellung, was besonders bei HDR Inhalten vorteilhaft ist, bei denen Details in dunklen Bereichen leicht verloren gehen.

1. Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**.
2. Gehen Sie zu **Menü > Farbmodus**, um einen gewünschten Farbmodus aufzurufen.
3. Aktivieren Sie **KI Kontrast** im ausgewählten Modus.

## Aktivierung der HDR-Funktion

Stellen Sie zur Aktivierung der HDR-Funktion sicher, dass das Quellgerät, das Videokabel und der Medieninhalt HDR-kompatibel sind.

Wenn der Eingangsinhalt HDR-kompatibel ist, wird die OSD-Meldung **HDR: Ein** auf dem Bildschirm angezeigt. Die HDR-Funktion ist ordnungsgemäß aktiviert.


Sie können die Farbmodi wie gewünscht umschalten. In diesem Fall unterstützen alle verfügbaren Optionen unter **Farbmodus** HDR-Inhalt. Jeder HDR Modus verfügt über bestimmte Standardbildschirmeinstellungen, die angepasst werden können. Die verfügbaren Menüoptionen finden Sie unter [Verfügbare Menüoptionen für jeden Farbmodus auf Seite 44](#).



## Auswahl eines Audiomodus

Für die Audiowiedergabe in verschiedenen Szenarien stehen mehrere Audio-Equalizer zur Verfügung.

- Wechseln Sie nach  > **Menü** > **Audio** > **Audiomodus**.


- (nur EW3290U) Drücken Sie auf der Fernbedienung auf .

Wählen Sie eine Option aus der Liste. Siehe [Audiomodus auf Seite 45](#) für weitere Informationen.

Wenn Sie lieber einen eigenen Audiomodus einstellen möchten, wählen Sie **Anwender** unter **Audiomodus**. Passen Sie die Lautstärke der verschiedenen Frequenzbänder an, um einen Modus einzustellen.


## Auswahl eines geeigneten Farbmodus

Der Monitor bietet verschiedene Farbmodi, die sich jeweils für unterschiedliche Bildtypen eignen. Unter [Farbmodus auf Seite 41](#) finden Sie alle verfügbaren Farbmodi.

1. Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**.
2. Gehen Sie zu **Menü** > **Farbmodus**, um einen gewünschten Farbmodus aufzurufen.
3. Passen Sie in jedem Modus die Einstellungen Ihren Bedürfnissen entsprechend an und speichern Sie sie.



(Nur EW3290U)

(Wenn HDR-Inhalte verfügbar sind) Drücken Sie die **HDR** Taste () auf der Fernbedienung, um eine Liste der Farbmodi anzuzeigen, die HDR-Inhalte unterstützen. Drücken Sie die gleiche Taste mehrmals, um zur gewünschten Option zu navigieren.

## Arbeiten mit einem Produkt der Mac Serie

Sie können Ihren Monitor an ein Produkt der Mac-Serie anschließen. Beachten Sie, dass die Kompatibilität von der Leistung und den Spezifikationen des Mac Chips in Ihrem Mac Produkt abhängt und ohne vorherige Ankündigung aktualisiert werden kann.

- Wenn Sie Ihren Monitor an ein Mac Produkt anschließen, wird eine direkte Verbindung über ein Thunderbolt 3 oder USB-C™ Kabel (falls auf dem Mac und dem Monitor verfügbar) empfohlen, um eine gute Bildqualität zu gewährleisten. Siehe [Schließen Sie das Videokabel an. auf Seite 22](#) für weitere Einzelheiten.
- Zur Verringerung des Farbunterschieds empfiehlt es sich, den Bildmodus (Farbmodus) Ihres Monitors auf den **M-book**, **Display P3** oder **DCI-P3** Modus (falls verfügbar) einzustellen. Siehe [Farbmodus auf Seite 41](#) für Details.
- Wenn Ihr Monitor bestimmte BenQ Software unterstützt, prüfen Sie auf der Software Webseite von [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com), ob sie mit Ihrem Mac Produkt funktioniert.

Wenn Sie Fragen zur Kompatibilität mit Mac Produkten haben, besuchen Sie [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) und suchen Sie nach verwandten Themen unter **FAQ** oder **Kenntnisse**.

## Eingabehilfe für Farbsehen aktivieren (Farbschwäche)

**Farbschwäche** ist eine Eingabehilfe, die Menschen mit Farbsehstörungen hilft, Farben zu unterscheiden. Auf diesem Monitor stehen Ihnen ein Rotfilter und ein Grünfilter zur Verfügung.

1. Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**.

2. Wechseln Sie nach **Menü > Eye Care > Farbschwäche**.
3. Verschieben Sie den Regler, um den Wert des roten oder grünen Filters anzupassen. Mit steigendem Wert wird ein stärkerer Effekt erzielt.

## Arbeiten mit der Videoformatunterstützung Technologie

Ihr Monitor unterstützt die Wiedergabe von 24P Videos, wenn sie ursprünglich mit dieser Bildrate produziert wurden. Mit der Videoformatunterstützung Technologie zeigt der Monitor solche Videos in der richtigen Frequenz an, ohne dass Pulldowns das Quellvideo verzerren. Diese Funktion wird automatisch aktiviert, wenn kompatible Inhalte für den Monitor verfügbar sind.



Der EW2790Q unterstützt 1920x1080@24Hz und 3840x2160@24Hz. Beachten Sie, dass 2560x1440@24Hz nicht unterstützt wird.

---

# Verwendung des Hauptmenüs

Sie können das OSD (On Screen Display)-Menü verwenden, um alle Einstellungen Ihres Monitors zu verändern.

Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü** und wählen Sie **Menü**, um das Hauptmenü zuzugreifen. Siehe [5-Wege-Steuerung und grundlegender Menübetrieb auf Seite 32](#) für weitere Einzelheiten.

Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.



Die OSD-Menüsprachen können sich von denen des an Ihrem Ort ausgelieferten Produkts unterscheiden. Siehe [Sprache auf Seite 50](#) unter **System** und **OSD-Einst.** für weitere Informationen.

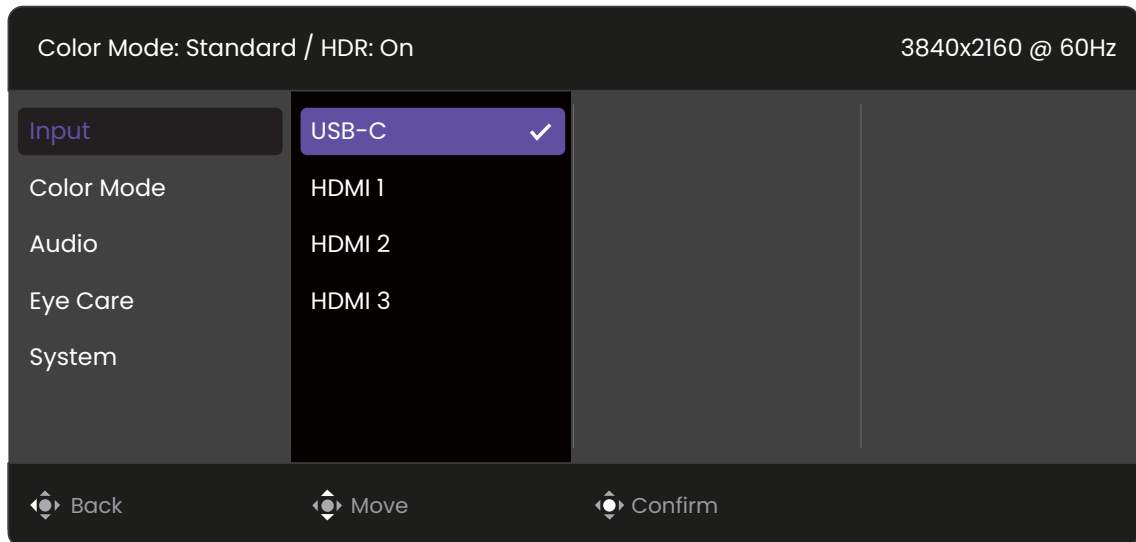
---












Für weitere Informationen über jedes der einzelnen Menüs sehen Sie bitte die folgenden Seiten:

- [Eingabe-Menü auf Seite 40](#)
- [Farbmodus-Menü auf Seite 41](#)
- [Audio-Menü auf Seite 45](#)
- [Eye Care-Menü auf Seite 47](#)
- [System-Menü auf Seite 49](#)

## Eingabe-Menü

Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.

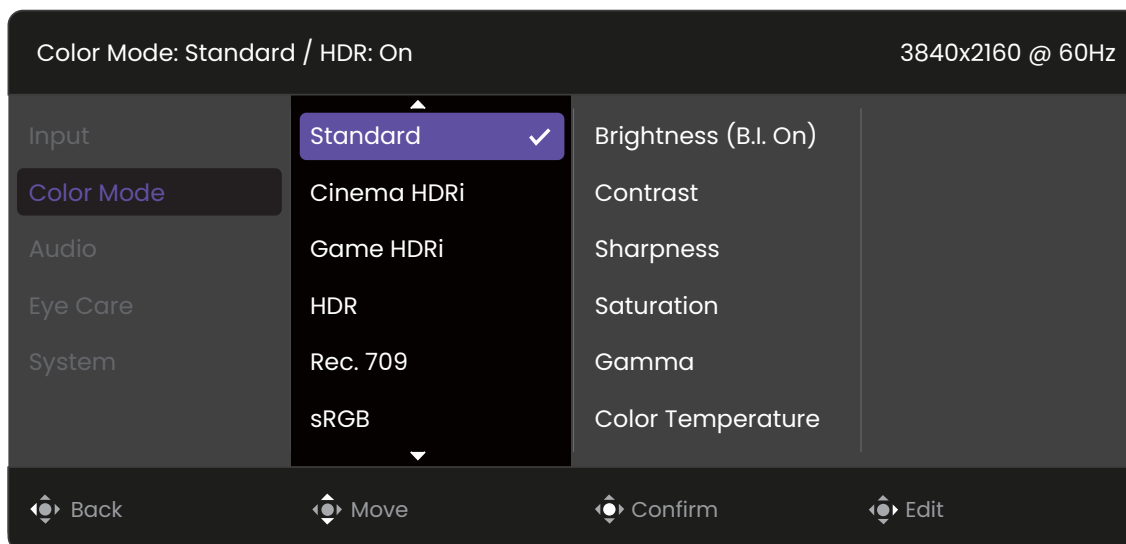













1. Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**.
2. Wählen Sie **Menü** aus dem **Schnellmenü**.
3. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **Eingabe**.
4. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
5. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie  zum Treffen einer Auswahl.
6. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .
7. Um das Menü zu verlassen, wählen Sie .

Element	Funktion	Bereich
<b>USB-C</b>	Verwenden Sie diese Funktion, um den Eingang einzustellen, der sich für Ihren Videokabelverbindungstyp eignet.	
<b>HDMI 1</b>		
<b>HDMI 2</b>		
<b>HDMI 3</b>		


## Farbmodus-Menü

Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.



1. Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**.
2. Wählen Sie **Menü** aus dem **Schnellmenü**.
3. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **Farbmodus**.
4. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
5. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie  zum Treffen einer Auswahl.
6. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .
7. Um das Menü zu verlassen, wählen Sie .

Element	Funktion	Bereich
<b>Farbmodus</b>	<p>Wählen Sie den Farbmodus, der sich am besten für die Art von Bildern eignet, die auf dem Bildschirm angezeigt werden. Sie können die Einstellungen nach Bedarf ändern.</p> <p>Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen.</p>	

Element	Funktion		Bereich
	<b>Standard</b>	Für normale PC-Anwendung.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Helligkeit / Helligkeit (B.I. Ein)</b></li> <li>• <b>Kontrast</b></li> <li>• <b>Schärfe</b></li> <li>• <b>Sättigung (nur ausgewählte Modi)</b></li> <li>• <b>Gamma (nur ausgewählte Modi)</b></li> <li>• <b>Farbtemperatur (nur ausgewählte Modi)</b></li> <li>• <b>KI Kontrast (nur ausgewählte Modelle / Modi)</b></li> <li>• <b>Farbe zurücks.</b></li> </ul>
	<b>Kino HDRi</b>	Konzentriert sich auf die Ausgewogenheit der einzelnen Farben und erhöht den Kontrast, um eine stabile Farbdarstellung zu gewährleisten.	
	<b>Spiel HDRi</b>	Verstärkt die Farbe Rot, um menschliche Hauttöne, Steine, Leder und Feuerelemente, die in Spielen vorkommen, besser darzustellen.	
	<b>HDR</b>	<p>Für eine bessere Farbwiedergabe mit High Dynamic Range (HDR) Technologie.</p>  Nur verfügbar, wenn der HDR-Inhalt erkannt wird.	
	<b>Rec. 709</b>	Für eine bessere Farbwiedergabe mit Standard Rec. 709.	
	<b>sRGB</b>	Für eine bessere Farbwiedergabe mit sRGB kompatiblen Geräten.	
	<b>M-book</b>	Minimiert die visuellen Unterschiede zwischen dem Monitor und dem angeschlossenen Produkt der MacBook Serie.	
	<b>Spiel</b>	Speziell abgestimmt auf einzigartige, satte Farben und einen lebendigen, künstlerischen Stil. Dieser Modus ist besonders für Spiele geeignet, die eine etwas höhere Farbtemperatur und einen weicheren Kontrast benötigen, um das visuelle Erlebnis mit einem ausgewogenen, immersiven Look zu verbessern.	
	<b>Anwender</b>	Wendet eine Kombination von benutzerdefinierten Bildeinstellungen an.	

Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen. Siehe [Verfügbare Menüoptionen für jeden Farbmodus auf Seite 44](#) für weitere Informationen.

Element	Funktion	Bereich
<b>Helligkeit / Helligkeit (B.I. Ein)</b>	Stellt die Balance zwischen hellen und dunklen Schattierungen her.	0 ~ 100

Element	Funktion		Bereich
<b>Kontrast</b>	Stellt das Ausmaß des Unterschieds zwischen Helligkeit und Dunkelheit ein.		0 bis 100
<b>Schärfe</b>	Stellt die Klarheit und Sichtbarkeit der Konturen von Motiven im Bild ein.		1 bis 10
<b>Sättigung</b> (nur ausgewählte Modi)	Passen Sie die Reinheit von Farben an.		0 ~ 100
<b>Gamma</b> (nur ausgewählte Modi)	Passen Sie hiermit die Ton-Leuchtdichte an.		
<b>Farbtemperatur</b> (nur ausgewählte Modi)	<b>Normal</b>	Ermöglicht die Ansicht von Videos und Standbildern in natürlichen Farben. Dies ist die standardmäßig eingestellte Farbe.	
	<b>Bläulich</b>	Wendet einen kühlen Ton auf das Bild an. Dies ist ab Werk auf den PC-Industrie-Standard für weiße Farbe voreingestellt.	
	<b>Rötlich</b>	Wendet einen warmen Ton auf das Bild an. Dies ist ab Werk auf den Nachrichtendruck-Standard für weiße Farbe voreingestellt.	
	<b>Benutzerdefiniert</b>	Die Mischung der Primärfarben Rot, Grün und Blau kann geändert werden, um einen anderen Farbton für das Bild zu erhalten. Rufen Sie die nachfolgenden <b>R</b> (rot), <b>G</b> (grün), und <b>B</b> (blau) Menüs auf, um die Einstellungen zu ändern.  Durch Reduzierung einer oder mehrerer Farben wird der jeweilige Einfluss des Farbtons auf das Bild reduziert. (Wenn Sie z.B. die Blau-Stufe des Bildes reduzieren, erscheint das Bild gelblicher. Falls Sie Grün reduzieren, erhält das Bild einen Magenta-Farbton.)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>R</b> (0~100)</li> <li>• <b>G</b> (0~100)</li> <li>• <b>B</b> (0~100)</li> </ul>
<b>KI Kontrast</b> (nur ausgewählte Modelle / Modi)	Die Technologie zur automatischen Kontrastanpassung in Echtzeit sorgt für eine optimale Detaildarstellung in verschiedenen Umgebungsbedingungen.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
<b>Farbe zurücks.</b>	Stellt die benutzerdefinierten Farbeinstellungen auf die Voreinstellungen ab Werk zurück.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>JA</b></li> <li>• <b>NEIN</b></li> </ul>

## Verfügbare Menüoptionen für jeden Farbmodus

Je nach eingestelltem **Farbmodus** können sich die verfügbaren Optionen für die Farbanpassung voneinander unterscheiden. Die Liste dient nur als Referenz, da die verfügbaren Optionen auch je nach Eingabe variieren. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut.

Farbmodus	Einstellungen								
	Standard	Kino HDRi	Spiel HDRi	HDR	Rec. 709	sRGB	M-book	Spiel	Anwender
B.I.+ Gen2	V	V	V	X	X	X	V	V	V
Helligkeit / Helligkeit (B.I. Ein)	V	V	V	V <sup>(1)</sup>	V	V	V	V	V
Kontrast	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Schärfe	V	V	V	V	V	V	V	V	V
Sättigung	V	V	V	X	X	X	X	V	V
Gamma	V	X	X	X	X	X	X	V	V
Farbtemperatur (Normal/Bläulich/ Rötlich)	V	X	X	X	X	X	X	X	V
Farbtemperatur (Benutzerdefiniert)	X	X	X	X	X	X	V	X	V
KI Kontrast	V	V	V	X	X	X	X	V	V
Low Blue Light Plus	V	V	V	X	X	X	V	V	V
Farbschwäche	V	V	V	X	X	X	X	V	V



• V: Verfügbar.

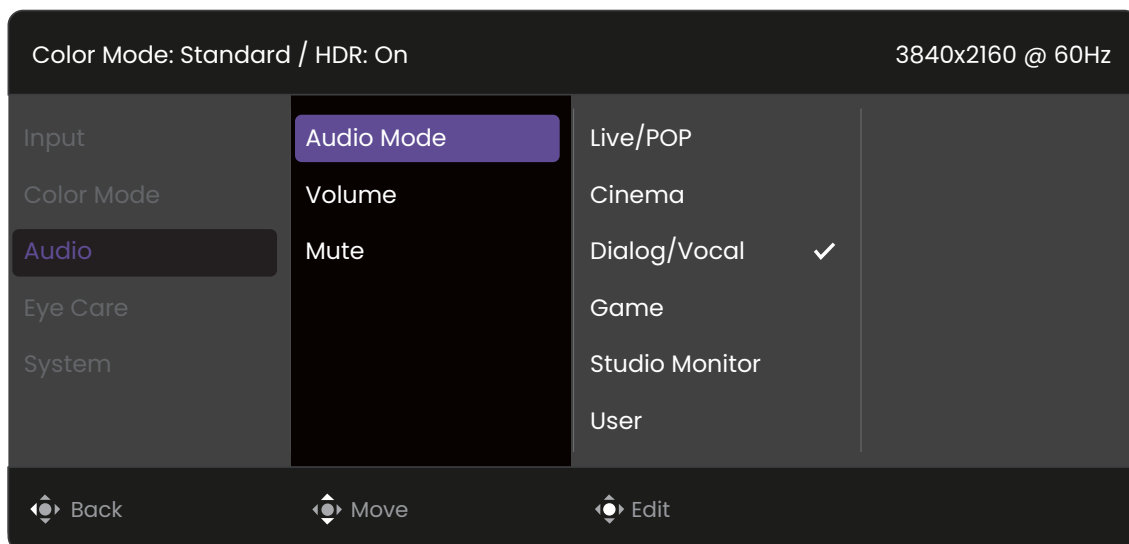
• X: Nicht verfügbar.











• <sup>(1)</sup>: Nur verfügbar, wenn **Hintergrundlichtstrg.** deaktiviert ist.



## Audio-Menü

Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.



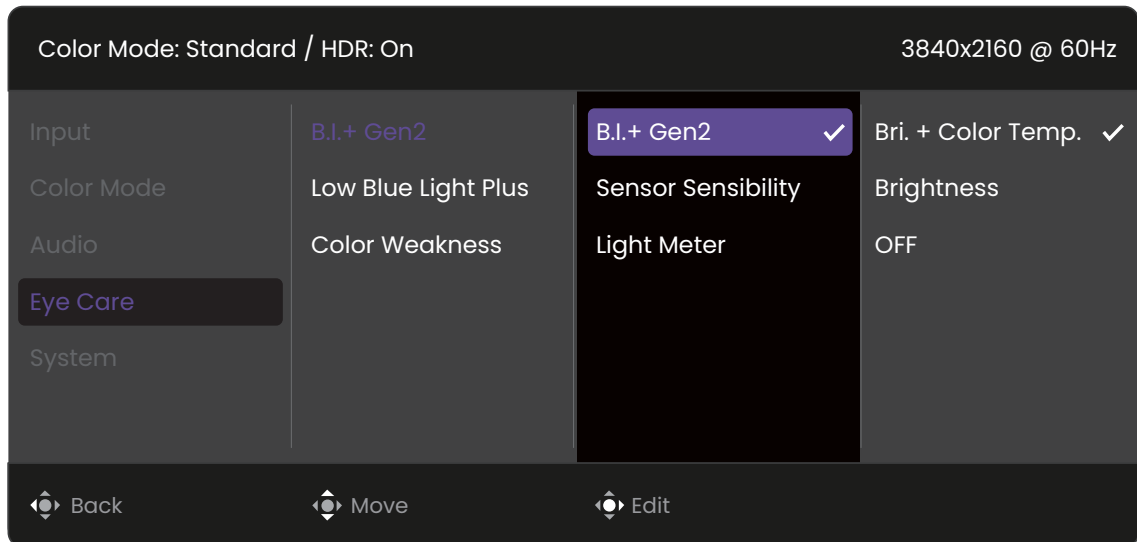
1. Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**.
2. Wählen Sie **Menü** aus dem **Schnellmenü**.
3. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **Audio**.
4. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
5. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie  zum Treffen einer Auswahl.
6. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .











Element	Funktion		Bereich
<b>Audiomodus</b>	Wählt einen der Equalizer aus, um den besten Audioeffekt in bestimmten Szenarios zu erzielen.		
	<b>Live / Pop</b>	Hält die Musik und den Gesang wie bei einem Live-Konzert im Gleichgewicht.	
	<b>Kino</b>	Verstärkt den Bass, während der Gesang klar bleibt.	
	<b>Dialog / Gesang</b>	Unterdrückt Rauschen, um die Klangqualität zu verbessern.	


Element	Funktion		Bereich
	<b>Spiel</b>	Verbessert die Klangpositionierung, so dass Sie die Position oder den Ursprung detaillierter Geräusche, z.B. einer fliegenden Kugel oder der Fußstapfen eines Gegners, identifizieren können.	
	<b>Studio Monitor</b>	Gibt den realistischsten Klang wieder, ohne Soundeffekte hinzuzufügen, was weniger Rauschen und eine höhere Auflösung bedeutet. Dieser Modus ist für Audio-Ersteller wie Podcaster gedacht.	
	<b>Anwender</b>	Erlaubt die Anpassung der Lautstärke verschiedener Frequenzbänder und die Einstellung eines eigenen Equalizers.	
<b>Lautstärke</b>	Dient der Lautstärkeregelung.		0 ~ 50
<b>Stumm</b>	Unterbindet die Audioeingabe.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• EIN</li> <li>• AUS</li> </ul>

## Eye Care-Menü

Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.

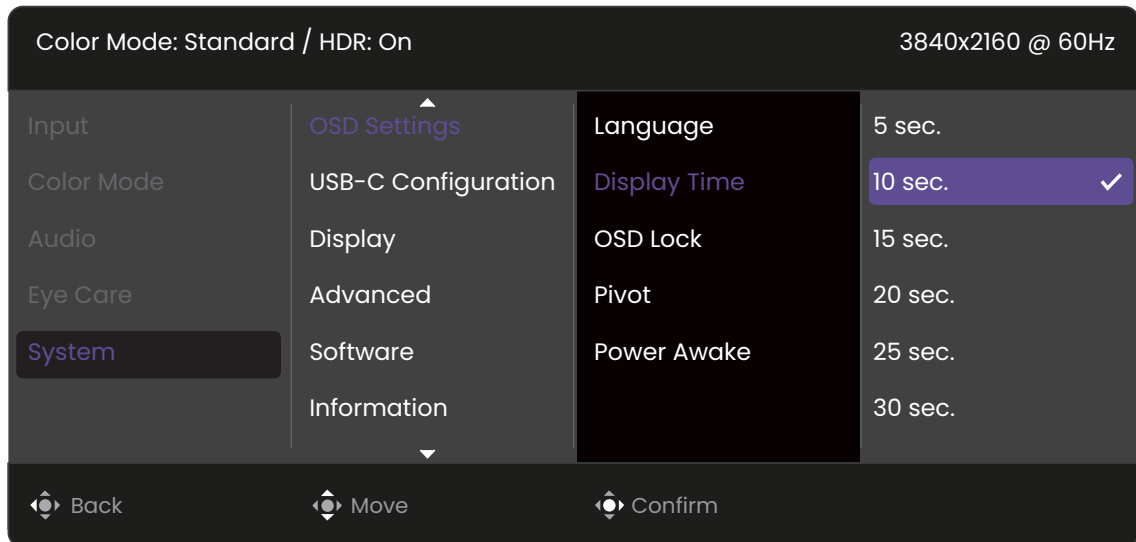












1. Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**.
2. Wählen Sie **Menü** aus dem **Schnellmenü**.
3. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **Eye Care**.
4. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
5. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie  zum Treffen einer Auswahl.
6. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .



Element	Funktion		Bereich
<b>B.I.+ Gen2</b> (Bright Intelligence Plus Gen2)	Schaltet die Bright Intelligence Plus Gen2 Funktion ein oder aus. Der integrierte Lichtsensor funktioniert mit Bright Intelligence Plus Gen2 Technologie, um das Umgebungslicht, die Bildhelligkeit und die Farbtemperatur zu erkennen, und den Bildschirm anschließend automatisch auszugleichen.  Sie können wählen, ob Sie Helligkeit und Farbtemperatur zusammen oder nur die Helligkeit einstellen möchten.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Helligkeit+Farbtemp.</b></li> <li>• <b>Helligkeit</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
	<b>Sensorempfindl.</b>	Passt die Empfindlichkeit des Lichtsensors an, um den zu erkennenden Helligkeitsbereich zu ändern. Dies könnte dabei helfen, ungleichmäßige Beleuchtung bei der Lichterkennung zu korrigieren.	0 ~ 10
	<b>Lichtmesser</b>	Hiermit können Sie die Anzeige der Lichtverhältnisse um den Monitor herum auf dem Bildschirm einstellen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
<b>Low Blue Light Plus</b>	Verringert das blaue Licht des Bildschirms, um Ihre Augen vor blauem Licht zu schonen.   Je höher der Wert, desto mehr blaues Licht wurde verringert.		0 ~ 5
<b>Farbschwäche</b>	Stellt die Farbanpassung für Menschen mit Farbsehschwäche ein, um Farben leicht unterscheiden zu können. Verschieben Sie den Regler, um den Wert des roten ( <b>R</b> ) oder grünen ( <b>G</b> ) Filters anzupassen. Mit steigendem Wert wird ein stärkerer Effekt erzielt.		<b>R:</b> 0 ~ 10 <b>G:</b> 0 ~ 10

## System-Menü



Verfügbare Menüoptionen können je nach Eingangsquelle, Funktion und Einstellung abweichen. Nicht verfügbare Menüoptionen werden ausgegraut. Nicht verfügbare Tasten werden deaktiviert und die entsprechenden OSD-Symbole ausgeblendet. Bei Modellen ohne bestimmte Funktionen werden ihre Einstellungen und entsprechende Elemente nicht im Menü angezeigt.




1. Drücken Sie auf  zum Aufruf des **Schnellmenü**.
2. Wählen Sie **Menü** aus dem **Schnellmenü**.
3. Verwenden Sie  oder  zur Auswahl von **System**.
4. Wählen Sie  zum Aufruf eines Untermenüs und verwenden Sie anschließend  oder  zur Auswahl eines Menüelements.
5. Verwenden Sie  oder  zum Vornehmen von Einstellungen oder verwenden Sie  zum Treffen einer Auswahl.
6. Um zum vorherigen Menü zurückzukehren, wählen Sie .

Element	Funktion		Bereich
<b>OSD-Einst.</b>	<b>Sprache</b>	<p>Stellt die Sprache des OSD-Menüs ein.</p>  <p>Die in Ihrem OSD gezeigten Sprachoptionen können sich von den auf der rechten Seite gezeigten unterscheiden, was vom Produkt abhängt, das an Ihrem Ort ausgeliefert wird.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>English</b></li> <li>• <b>Français</b></li> <li>• <b>Deutsch</b></li> <li>• <b>Italiano</b></li> <li>• <b>Español</b></li> <li>• <b>Polski</b></li> <li>• <b>Česky</b></li> <li>• <b>Magyar</b></li> <li>• <b>Română</b></li> <li>• <b>Nederlands</b></li> <li>• <b>Русский</b></li> <li>• <b>Svenska</b></li> <li>• <b>Português</b></li> <li>• العربية</li> <li>• 日本語</li> <li>• 한국어</li> <li>• 繁體中文</li> <li>• 简体中文</li> </ul>
	<b>Anzeigezeit</b>	Stellt die Anzeigezeit des OSD-Menüs ein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>5 Sek.</b></li> <li>• <b>10 Sek.</b></li> <li>• <b>15 Sek.</b></li> <li>• <b>20 Sek.</b></li> <li>• <b>25 Sek.</b></li> <li>• <b>30 Sek.</b></li> </ul>
	<b>OSD-Sperre</b>	<p>Verhindert, dass alle Monitoreinstellungen unbeabsichtigt geändert werden. Wenn diese Funktion aktiviert ist, sind die OSD-Steuerelemente und Direktasten deaktiviert.</p>  <p>Um die OSD-Steuerelemente wieder zu aktivieren, drücken und halten Sie 10 Sekunden lang eine beliebige Taste.</p>	
	<b>Drehung</b>	Stellt die Richtung des OSD-Menüs ein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AUS</b></li> <li>• <b>90°</b></li> <li>• <b>270°</b></li> </ul>

Element	Funktion		Bereich
	<b>Strom Aktiv</b>	<p>Wenn diese Funktion deaktiviert ist, wird der USB-C™ Anschluss nicht mit Strom versorgt, während sich der Monitor im Standbymodus befindet.</p> <p>Um die Stromversorgung des USB-C™ Anschlusses im Standbymodus des Monitors zu gewährleisten, ändern Sie die Einstellung auf <b>EIN</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
<b>USB-C Konfiguration</b>	Stellt die Aktualisierungsrate des Eingangsvideos über den USB-C™ Anschluss ein. Die USB-Übertragungsgeschwindigkeit ändert sich entsprechend der USB-C™ Technologiebegrenzung.		
	(EW2790U/EW3290U)		
	<b>USB 2.0</b>	Aktualisierungsrate: 3840 x 2160 @ 60 Hz USB Übertragungsgeschwindigkeit: 480 Mbps	
	<b>USB 3.2 Gen1</b>	Aktualisierungsrate: 3840 x 2160 @ 30 Hz USB Übertragungsgeschwindigkeit: 5 Gbps	
	(EW2790Q)		
	<b>USB 2.0</b>	Aktualisierungsrate: 2560 x 1440 @ 60 Hz USB Übertragungsgeschwindigkeit: 480 Mbps	
	<b>USB 3.2 Gen1</b>	Aktualisierungsrate: 2560 x 1440 @ 60 Hz USB Übertragungsgeschwindigkeit: 5 Gbps	

Element	Funktion		Bereich
<b>Anzeige</b>	<b>Anzeigemo- dus</b>	Diese Funktion ermöglicht die Anzeige in einem anderen Seitenverhältnis als 16:9, ohne dass es zu geometrischer Verzerrung kommt.	
		<b>Voll</b> Ändert das Eingangsbild so, dass es den gesamten Bildschirm ausfüllt. Eignet sich ideal für Bilder mit dem Seitenverhältnis 16:9.	
		<b>Sei- ten- verhäl- tnis</b> Das Eingangsbild wird ohne geometrische Verzerrung angezeigt, und der Bildschirm wird soweit wie möglich ausgefüllt.	
		<b>1:1</b> Zeigt das Eingangsbild in seiner nativen Auflösung, ohne dass es geändert wird.	
	<b>Overscan</b>	Vergrößert das Eingangsbild etwas. Verwenden Sie diese Funktion, um störendes Rauschen an den Kanten des Bildes auszublenden.   Nur verfügbar, wenn der Eingang ein Video-Timing von HDMI ist.	• <b>EIN</b> • <b>AUS</b>
	<b>Blur Reduction</b> (Bewegungs- unschärfere- duktion) (nur EW2790Q)	Reduziert Bewegungsunschärfe in Spielen während der Videowiedergabe. Dieser Modus ist nur für die <b>Spiel</b> und <b>Spiel HDRi</b> Modi aktiviert.   Achten Sie auf die Auswirkungen der <b>Blur Reduction</b> Funktion, wenn sie aktiviert ist. - Helligkeit ist verringert. - Flimmerfrei ist deaktiviert. - Nur verfügbar, wenn die Aktualisierungsrate über 100 Hz liegt.	• <b>EIN</b> • <b>AUS</b>
	<b>Dynamic Contrast</b>	Mit dieser Funktion wird automatisch die Verbreitung eines visuellen Eingangssignals erkannt und anschließend wird ein optimaler Kontrast eingestellt.	0 ~ 5








Element	Funktion		Bereich
	<b>Hintergrundlichtstrg.</b>	(Nur verfügbar, wenn der Eingang HDR-kompatibel ist.) Wenn diese Funktion aktiviert ist, kann der Monitor bei der Wiedergabe von HDR-Inhalten flackern, da sich die Hintergrundbeleuchtung dynamisch mit dem Inhalt ändert. Dies ist ein normaler Vorgang. Sie können diese Funktion bei Bedarf deaktivieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
	<b>RGB PC-Bereich</b>	Bestimmt den Bereich der Farbskalen. Wählen Sie eine Option, welche mit der RGB-Bereichseinstellung auf dem angeschlossenen Gerät übereinstimmt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aut. Erk.</b></li> <li>• <b>RGB (0~255)</b></li> <li>• <b>RGB (16~235)</b></li> </ul>
	<b>Super Auflösung</b>	Simuliert hochauflösende Bilder durch Erhöhung der Pixeldichte von niedrigauflösenden Bildern.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b></li> <li>• <b>1</b></li> <li>• <b>2</b></li> <li>• <b>3</b></li> </ul>
<b>Erweitert</b>	<b>DDC/CI</b>	<p>Ermöglicht, dass die Einstellungen des Monitors über die Software auf dem PC eingestellt werden.</p>  <p>DDC/CI ist eine Abkürzung für Display Data Channel/Command Interface. Dies wurde von Video Electronics Standards Association (VESA) entwickelt, um den bestehenden DDC-Standard zu erweitern. DDC/CI ermöglicht das Senden von Monitoreinstellungen mit Hilfe der Software für Ferndiagnose.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
	<b>AMA</b>	Verbessert die Graustufen-Reaktionszeit der LCD-Fläche.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AUS</b></li> <li>• <b>Hoch</b></li> <li>• <b>Premium</b></li> </ul>
	<b>Aut. Eing.-Wechs.</b>	Für die automatische Erkennung der verfügbaren Eingangsquelle.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
	<b>Auto-Abschaltung</b>	Stellt die Zeit für die automatische Ausschaltung des Monitors im Stromsparmmodus ein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>AUS</b></li> <li>• <b>10 Min.</b></li> <li>• <b>20 Min.</b></li> <li>• <b>30 Min.</b></li> </ul>
	<b>LED Anzeige</b>	Schaltet die LED-Anzeige des Netzschalters ein oder aus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>




Element	Funktion		Bereich
	<b>Auflösungs- hinweis</b>	Einstellung, ob ein Hinweis für die empfohlene Auflösung angezeigt werden soll, wenn eine neue Eingangsquelle vom Monitor erkannt wird.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>EIN</b></li> <li>• <b>AUS</b></li> </ul>
<b>Software</b>	Zeigt den QR-Code von <b>Display Pilot 2</b> an. Scannen Sie ihn für einen schnellen Zugriff auf die Software Seite. Die Software sollte auf Ihrem Computer installiert sein, um mit dem Monitor zu arbeiten.		
<b>Information</b>	Zeigt die Produktinformationen an.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modellname</b></li> <li>• <b>Eingabe</b></li> <li>• <b>Aktuelle Auflösung</b></li> <li>• <b>Optimale Auflösung</b></li> <li>• <b>HDR</b></li> <li>• <b>Version</b></li> </ul>
<b>Vorgabe</b>	Stellt alle Modus-, Farb- und Geometrieeinstellungen auf die Standardwerte ab Werk zurück.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>JA</b></li> <li>• <b>NEIN</b></li> </ul>

# Fehlerbehebung





## Häufig gestellte Fragen (FAQ)





### Bilder

-  Das Bild ist verschwommen.
-  Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
-  Kommt es nur bei niedrigeren Auflösungen als der nativen (maximalen) Auflösung zu unscharfen Bildern?
-  Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie die native Auflösung.
-  Pixelfehler werden angezeigt.



Eines von mehreren Pixeln ist immer schwarz, eines oder mehrere Pixel sind immer weiß, eines oder mehrere Pixel sind immer rot, grün, blau oder haben eine andere Farbe.
- 
  - Reinigen Sie den LCD-Monitor.
  - Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.
  - Dies sind Pixel, die permanent ein- oder ausgeschaltet sind. Dies ist ein natürlicher Effekt, der bei der LCD-Technologie häufig vorkommt.
-  Das Bild hat eine falsche Farbtönung.
-  Es ist gelb-, blau- oder rosastichig.

Rufen Sie **Farbe > Erweitert > Farbe zurück**s. auf und wählen Sie anschließend **JA**, um die Farbeinstellungen auf die Voreinstellungen ab Werk zurückzusetzen.



Wenn das Bild immer noch nicht korrekt angezeigt wird, und auch das OSD eine falsche Farbtönung hat, fehlt eine der drei Primärfarben am Signaleingang. Überprüfen Sie die Anschlüsse des Signalkabels. Wenn Pins verbogen oder abgebrochen sind, wenden Sie sich an Ihren Händler.
-  Das Bild ist verzerrt, blinkt oder flimmert.
-  Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
-  Für den Monitor wird seine native Auflösung verwendet, aber das Bild ist weiterhin verzerrt.
-  Bilder aus unterschiedlichen Eingangsquellen können auf dem Monitor verzerrt oder gestreckt erscheinen, wenn für diesen die native Auflösung verwendet wird. Um eine optimale Anzeigeleistung für jede Art von Eingangsquelle zu erzielen, können Sie die Funktion **Anzeigemodus** auf das geeignete Seitenverhältnis für die Eingangsquellen einstellen. Siehe [Anzeigemodus auf Seite 52](#) für weitere Einzelheiten.

-  Das Bild ist in eine Richtung verschoben.
-  Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
-  Schwacher Schatten auf dem Standbild ist auf dem Bildschirm sichtbar.
- 
  - Aktivieren Sie die Energieverwaltungsfunktion, um Ihren Rechner und Monitor in den weniger Energie verbrauchenden "Ruhe"-Modus zu bringen, wenn Sie in nicht verwenden.
  - Verwenden Sie einen Bildschirmschoner, um die Beibehaltung eines Bilds auf dem Bildschirm zu vermeiden.



## Netz LED-Anzeige

-  Die LED-Anzeige leuchtet weiß oder orange.
- 
  - Wenn die LED weiß leuchtet, ist der Monitor eingeschaltet.
  - Wenn die LED weiß leuchtet und die Meldung **Signal außerhalb des Bereichs** am Bildschirm angezeigt wird, heißt dies, dass Sie einen Anzeigemodus verwenden, der nicht vom Monitor unterstützt wird. Wechseln Sie zu einem unterstützten Modus. Laden Sie die **Resolution file (Auflösungsdatei)** von der Webseite herunter (siehe [Produktunterstützung auf Seite 3](#)). Lesen Sie "**Die Bildschirmauflösung verändern**". Wählen Sie dann die richtige Auflösung und Wiederholfrequenz, und korrigieren Sie die Einstellungen wie in den Anweisungen beschrieben.
  - Wenn die LED orange leuchtet, ist der Energiesparmodus aktiv. Drücken Sie eine beliebige Taste auf der Computertastatur, oder bewegen Sie die Maus. Wenn das Problem weiterhin besteht, überprüfen Sie die Anschlüsse des Signalkabels. Wenn Pins verbogen oder abgebrochen sind, wenden Sie sich an Ihren Händler.
  - Wenn die LED aus ist, überprüfen Sie die Steckdose, die externe Stromversorgung und den Netzschalter. Aktivieren Sie die LED-Anzeige von **System > LED Anzeige**.





## OSD-Steuerungen

-  Die OSD-Steuerelemente stehen nicht zur Verfügung.
-  Um die OSD-Steuerelemente wieder zu aktivieren, wenn sie gesperrt sind, drücken und halten Sie 5 Sekunden lang eine beliebige Taste.



## OSD Meldungen

-  Eine Meldung **Signal außerhalb des Bereichs** wird während des Startvorgangs des Computers auf dem Bildschirm angezeigt.
-  Wenn eine Meldung **Signal außerhalb des Bereichs** auf dem Bildschirm während des Startvorgangs des Computers angezeigt wird, bedeutet dies eine durch das Betriebssystem oder der Grafikkarte verursachte Inkompatibilität. Das System wird die Aktualisierungsrate automatisch anpassen. Warten Sie einfach, bis das Betriebssystem gestartet wird.



## Audio

-  Die eingebauten Lautsprecher geben keinen Ton aus.
- 
  - Prüfen Sie, ob das gewünschte Kabel für die Audioeingangssignale richtig angeschlossen ist. Siehe [Schließen Sie das Audiokabel an. auf Seite 23](#) für weitere Einzelheiten.
  - Erhöhen Sie die Lautstärke (Ton ist evtl. deaktiviert oder Lautstärke ist zu niedrig).
  - Entfernen Sie den Kopfhörer und/oder externe Lautsprecher. (Wenn diese Geräte an den Monitor angeschlossen sind, sind die eingebauten Lautsprecher automatisch deaktiviert.)
-  Die angeschlossenen externen Lautsprecher geben keinen Ton aus.
- 
  - Entfernen Sie den Kopfhörer (falls dieser an den Monitor angeschlossen ist).
  - Prüfen Sie, ob die Kopfhörerbuchse richtig verbunden ist.
  - Wenn die externen Lautsprecher mit Strom über die USB-Verbindung versorgt werden, prüfen Sie, ob diese Verbindung in Ordnung ist.
  - Erhöhen Sie die Lautstärke der externen Lautsprecher (Ton ist evt. deaktiviert oder Lautstärke ist zu niedrig).
  - Wenn eine USB-C™ Verbindung hergestellt wird, stellen Sie sicher, dass die entsprechende Einstellung für den Audioausgang an Ihrem Laptop ausgewählt wurde. Sie sollten nach Optionen wie "USB Kopfhörer" suchen.

## Sensoren

-  Der Lichtsensor des Monitors funktioniert nicht einwandfrei.
- 
  - Der Lichtsensor befindet sich unten vorne am Monitor. Prüfen Sie bitte Folgendes:
  - Ob Sie den Sensor-Schutzaufkleber entfernt haben.
  - Wenn die Bright Intelligence Plus Gen2 Funktion aktiviert wurde. Aktivieren Sie **Eye Care > B.I.+ Gen2** (Bright Intelligence Plus Gen2).
  - Gibt es Hindernisse vor dem Sensor, die die Erkennung von Licht beeinträchtigen?
  - Befinden sich hellfarbige Gegenstände oder Kleidungsstücke vor dem Sensor? Helle Farben (besonders Weiß und fluoreszierende Farben) reflektieren Licht und können so verhindern, dass der Sensor die Hauptlichtquelle erkennen kann.

## USB-C™ Verbindung (Modelle mit USB-C™ Ports)

-  Kein Video- oder Audioausgang vom Laptop mit USB-C™ Verbindung.
- 
  - Überprüfen Sie die Kabelverbindungen und Menüeinstellungen in der folgenden Reihenfolge.
  - Überprüfen Sie, ob das USB-C™ Kabel richtig an den Monitor und den Laptop angeschlossen wurde. Unter [Schließen Sie das Videokabel an. auf Seite 22](#) finden Sie weitere Informationen.
  - Überprüfen Sie, ob die Eingangsquelle auf **USB-C** von **Eingabe** ausgewählt wurde.

## Fernbedienung (nur ausgewählte Modelle)



Der Monitor reagiert nicht auf die Fernbedienung.



- Überprüfen Sie, ob sich die Fernbedienung und der Monitor im Wirkungsbereich befinden und keine Hindernisse dazwischen liegen. Unter [Die Fernbedienung und ihre effektive Reichweite \(nur EW3290U\) auf Seite 30](#) finden Sie weitere Informationen.
- Die Batterie der Fernbedienung ist leer. Tauschen Sie die Batterie aus. Unter [Einsetzen der Batterie auf Seite 20](#) finden Sie weitere Informationen.
- Die letzten drei Tasten der Fernbedienung sind Medientasten, die nur während der Medienwiedergabe verfügbar sind. Siehe [Mediensteuerungen über die Fernbedienung \(nur EW3290U\) auf Seite 30](#) für weitere Informationen.
- Überprüfen Sie, ob die OSD-Steuerung gesperrt ist. Um die OSD-Steuerung zu entsperren, halten Sie eine beliebige Taste auf der Rückseite des Monitors 10 Sekunden lang gedrückt.

## Weitere Hilfe?

Wenn Sie auch nach dem Lesen dieses Handbuchs noch Probleme mit dem Monitor haben, wenden Sie sich an den Händler, bei dem Sie das Produkt gekauft haben, oder rufen Sie die lokale Webseite von [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) für weiteren Support und lokalen Kundendienst auf.