

SAMSUNG

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Game-monitor

S24DG30* S27DG30* S32DG30*

De kleur en het uiterlijk kunnen afwijken, afhankelijk van het product. Ook kunnen de specificaties zonder voorafgaand bericht worden gewijzigd om de prestaties te verbeteren.

Wijzigingen voorbehouden.

© Samsung

Het auteursrecht op deze handleiding is eigendom van Samsung.

Gebruik of vermenigvuldiging van deze handleiding, geheel of gedeeltelijk, zonder toestemming van Samsung niet toegestaan.

Andere handelsmerken dan die van Samsung zijn het bezit van hun respectieve eigenaars.

In de volgende gevallen kunnen administratiekosten in rekening worden gebracht:

- (a) Als op uw verzoek een monteur wordt gestuurd, maar het product niet defect is (wanneer u hebt nagelaten deze gebruiksaanwijzing te lezen).
- (b) Als u het toestel naar een reparatiecentrum brengt, maar het product niet defect is (wanneer u hebt nagelaten deze gebruiksaanwijzing te lezen).

Voordat de monteur u bezoekt, krijgt u informatie over de administratiekosten.

Inhoudsopgave

Voordat u het product in gebruik neemt

Veiligheidsvoorzorgen	4
Elektriciteit en veiligheid	4
Installatie	5
Bediening	6
Reiniging	8
De juiste houding bij het gebruik van het product	8

Vorbereidingen

Installatie	9
De standaard bevestigen	9
De voet verwijderen	10
Vorzorgsmaatregelen voor het verplaatsen van het product	10
De ruimte rond het product controleren	11
De kanteling van het product aanpassen	11
Het product draaien	12
Antidiefstalslot	13
Specificaties wandmontageset (VESA)	13
Configuratiescherm	14

Een bronapparaat aansluiten en gebruiken

Neem het volgende goed door voordat u het product aansluit.	15
Poorten	15
Een computer aansluiten en gebruiken	16
Een verbinding tot stand brengen met een HDMI-kabel	16
Aansluiten met een HDMI-DVI-kabel	16
Aansluiten met een DP-kabel	16
Een hoofdtelefoon of oortelefoon aansluiten	16
De voedingskabel aansluiten	17
De kabels netjes neerleggen	17
Optimale resolutie instellen	18
Lijst van grafische kaarten die HDR10 ondersteunen	18

Menu

Game	19
Picture	21
OnScreen Display	24
System	24
Information	26

De software installeren

Easy Setting Box	27
Beperkingen en problemen bij de installatie	27
Systeemeisen	27
Het stuurprogramma installeren	27

Problemen oplossen

Voordat u contact opneemt met een Samsung-servicecentrum	28
Productdiagnose (Probleem met het scherm)	28
De resolutie en frequentie controleren	28
Controleer het volgende.	28
V & A	31

Inhoudsopgave

Specificaties

Algemeen	32
Tabel standaardsignaalmodi	34

Bijlage

Dienstverlening tegen betaling (door klanten)	36
Geen productdefect	36
Productschade als gevolg van een fout van de klant	36
Overig	36
FreeSync (voor grafische kaart van AMD)	37

Hoofdstuk 01

Voordat u het product in gebruik neemt

Veiligheidsvoorzorgen

Waarschuwing

Als de aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan dit ernstig letsel of de dood tot gevolg hebben.

Let op

Als de aanwijzingen niet worden opgevolgd, kan dit lichamelijk letsel of schade aan eigendommen tot gevolg hebben.

LET OP

RISICO OP ELEKTRISCHE SCHOK. NIET OPENEN.

LET OP: OM DE KANS OP EEN ELEKTRISCHE SCHOK TE VERKLEINEN MAG U HET PANEEL NIET VERWIJDEREN (OF DE ACHTERZIJDE). BEVAT GEEN ONDERDELEN DIE U ZELF KUNT REPAREREN. LAAT REPARATIE EN ONDERHOUD OVER AAN GEKWALIFICEERD PERSONEEL.

	Dit symbool geeft aan dat de spanning binnen in het apparaat hoog is. Elk contact met onderdelen binnen in het product is gevaarlijk.		Wisselspanning: dit symbool geeft aan dat de nominale spanning wisselspanning is.
	Dit symbool geeft aan dat er belangrijke informatie over het gebruik en onderhoud is meegeleverd met dit product.		Gelijkspanning: dit symbool geeft aan dat de nominale spanning gelijkspanning is.
	Klasse II-product: Dit symbool geeft aan dat voor dit toestel geen veiligheidsaansluiting op aarde (massa) is vereist. Als dit symbool niet aanwezig is op een product met een voedingskabel, MOET het product een betrouwbare aardverbinding hebben (aarding).		Let op. Raadpleeg de instructies voor gebruik: Dit symbool geeft aan dat de gebruiker de handleiding moet raadplegen voor meer informatie over de veiligheid.

Elektriciteit en veiligheid

Waarschuwing

- Gebruik geen beschadigd netsnoer of beschadigde stekker en gebruik geen loszittend stopcontact.
- Sluit niet meerdere producten aan op één stopcontact.
- Kom niet met natte handen aan de stekker.
- Steek de stekker helemaal in het stopcontact (moet goed vastzitten).
- Steek de stekker in een geaard stopcontact (alleen voor apparaten met isolatie van type 1).
- Buig het netsnoer niet te sterk en trek nooit te hard aan het snoer. Let erop dat het netsnoer niet onder een zwaar voorwerp komt.
- Houd het netsnoer en product uit de buurt van warmtebronnen.
- Verwijder stof van de pennen van de stekker of het stopcontact met een droge doek.

Let op

- Trek de stekker niet uit het stopcontact wanneer het product in gebruik is.
- Gebruik alleen het netsnoer dat Samsung met uw product heeft meegeleverd. Gebruik het netsnoer niet voor andere producten.
- Houd voldoende ruimte vrij rond het stopcontact waarop het netsnoer is aangesloten.
 - Bij problemen moet u de stekker gemakkelijk uit het stopcontact kunnen trekken om de stroom naar het product volledig uit te schakelen.
- Trek het netsnoer altijd aan de stekker uit het stopcontact.

Installatie

Waarschuwing

- Zet geen kaarsen, insectenwerende middelen of sigaretten boven op het product. Plaats het product niet in de buurt van een warmtebron.
- Plaats het product niet in een slecht geventileerde ruimte, zoals een (boeken)kast.
- Houd tussen het product en de muur een afstand van minimaal 10 cm aan voor ventilatie.
- Houd de plastic verpakking buiten bereik van kinderen.
 - Kinderen kunnen stikken.
- Plaats het product niet op een instabiele of trillende ondergrond (bijvoorbeeld een plank die niet goed vastzit of een tafel die niet goed recht staat).
 - Het product kan omvallen, schade oplopen en/of letsel veroorzaken.
 - Wanneer het product wordt gebruikt in een ruimte met erg veel trillingen, kan het product schade oplopen of brand veroorzaken.
- Plaats het product niet in een voertuig of op een locatie waar het blootstaat aan stof, vocht (waterdruppels bijvoorbeeld), olie of rook.
- Stel het product niet bloot aan direct zonlicht, warmte of warme voorwerpen, zoals een kachel.
 - De levensduur van het product kan korter worden of er kan brand ontstaan.
- Zorg ervoor dat jonge kinderen niet bij het product kunnen.
 - Het product kan omvallen en letsel veroorzaken bij kinderen.
- Olie die als voedingsproduct wordt gebruikt, sojaolie bijvoorbeeld, kan het product beschadigen of vervormen. Installeer het product niet in een keuken of in de buurt van een aanrecht.

Let op

- Laat het product niet vallen wanneer u het verplaatst.
- Leg het product niet op de voorkant.
- Zorg er bij plaatsing van het product in een kast of op een plank voor dat de onderrand van de voorkant van het product niet uitsteekt.
 - Het product kan omvallen, schade oplopen en/of letsel veroorzaken.
 - Plaats het product alleen in een kast of op een plank van het juiste formaat.
- Zet het product voorzichtig neer.
 - Het product kan defect raken of er kan lichamelijk letsel ontstaan.
- Als u het product op een ongebruikelijke plek plaatst (blootgesteld aan veel fijne stofdeeltjes, chemische stoffen, extreme temperaturen, veel vocht of een plek waar het product lange tijd achter elkaar continu in gebruik is), kan dit ernstige gevolgen hebben voor de prestaties.
 - Neem contact op met een Samsung-servicecentrum als u het product op een dergelijke plek wilt plaatsen.
- Voordat u het product gaat monteren, plaatst u het product op een plat en stabiel oppervlak met het scherm naar beneden.
 - Er zit een kromming in het product. Wanneer u het product op een vlakke ondergrond legt en er vervolgens druk op uitoefent, kunt u het product beschadigen. Oefen geen druk op het product uit wanneer het op de grond ligt (naar boven of naar onderen).
- In dezelfde serie kan de kleur per afmeting variëren.

Bediening

Waarschuwing

- In het product komt hoogspanning voor. Haal het product niet uit elkaar en repareer of wijzig het product niet zelf.
 - Neem voor reparatie contact op met een Samsung-servicecentrum.
- Als u het product wilt verplaatsen, moet u eerst alle kabels, waaronder de voedingskabel, van het product losmaken.
- Als het product vreemde geluiden, een brandgeur of rook produceert, moet u onmiddellijk de stekker uit het stopcontact trekken en contact opnemen met een Samsung-servicecentrum.
- Zorg ervoor dat kinderen het product niet als klimrek kunnen gebruiken.
 - Kinderen kunnen ernstig letsel oplopen.
- Als u het product laat vallen of als de behuizing beschadigd raakt, moet u het product uitzetten en het netsnoer losmaken. Neem vervolgens contact op met een Samsung-servicecentrum.
 - Langdurig gebruik kan leiden tot brand of een elektrische schok.
- Leg geen zware voorwerpen of voorwerpen die de aandacht trekken van kinderen, zoals speelgoed of snoep, boven op het product.
 - Het product of de zware voorwerpen kunnen vallen wanneer kinderen dat speelgoed of snoep proberen te pakken, met mogelijk ernstig letsel tot gevolg.
- Zet bij onweer het product uit en trek de stekker uit het stopcontact.
- Laat geen voorwerpen op het product vallen en stoot niet tegen het product.
- Verplaats het product niet door aan het netsnoer of ander kabels te trekken.
- Raak het product of de stekker niet aan als er een gaslek is. Laat de ruimte onmiddellijk goed luchten.
- Verplaats het product niet en til het niet op door aan het netsnoer of andere kabels te trekken.
- Gebruik en bewaar geen brandbare sprays of ontvlambare stoffen in de buurt van het product.
- Zorg ervoor dat de ventilatieopeningen niet worden geblokkeerd door een tafelkleed of gordijn.
 - Een te hoge binnentemperatuur kan brand veroorzaken.
- Steek geen metalen voorwerpen (een mes, muntstuk of haarspeld bijvoorbeeld) of ontvlambare voorwerpen (papier, lucifers en dergelijke) in het product (via de ventilatieopeningen of in- en uitgangen en dergelijke).
 - Zet het product uit en maak het netsnoer los als er water of vreemde substanties in het product komen. Neem vervolgens contact op met een Samsung-servicecentrum.
- Zet geen voorwerpen met een vloeistof erin, zoals een vaas, bloempot of fles, boven op het product.
 - Zet het product uit en maak het netsnoer los als er water of vreemde substanties in het product komen. Neem vervolgens contact op met een Samsung-servicecentrum.
- Gebruik geen vloeibare ontsmettingsmiddelen die chemicaliën bevatten, zoals muggenspray of luchtverfrisser, in de buurt van het product.
 - Als stoom in contact komt met het oppervlak van het product of het product binnendringt, kan dit vlekken of storing veroorzaken.

Let op

- Wanneer er langere tijd een statisch beeld op het scherm wordt weergegeven, kan het beeld op het scherm inbranden of kunnen er pixels beschadigd raken.
 - Zet het scherm in de energiespaarstand of gebruik een schermbeveiliging met een bewegend beeld wanneer u het product gedurende langere tijd niet gebruikt.
- Trek de stekker uit het stopcontact als u van plan bent het product lang niet te gebruiken (tijdens een vakantie bijvoorbeeld).
 - Een teveel aan stof kan in combinatie met warmte een elektrische schok of een stroomlek veroorzaken.
- Gebruik het product op de aanbevolen resolutie en frequentie.
 - Uw ogen kunnen vermoeid raken.
- Plaats geen AC/DC-adapters bij elkaar.
- Verwijder de plastic verpakking van de AC/DC-adapter voordat u de adapter in gebruik neemt.
- Laat geen water in of op de AC/DC-adapter komen.
 - Dit zou een elektrische schok of brand kunnen veroorzaken.
 - Gebruik het product niet buitenshuis, waar het kan worden blootgesteld aan regen of sneeuw.
 - Zorg er bij het dweilen van de vloer voor dat de AC/DC-adapter niet nat wordt.
- Plaats de AC/DC-adapter niet in de buurt van de verwarming.
 - Anders kan er brand ontstaan.
- Bewaar de AC/DC-adapter in een goed geventileerde ruimte.
- Als u de stroomadapter laat hangen met de netsnoeraansluiting omhoog, kan er water of een andere stof in binnendringen. Dit kan leiden tot storingen van de adapter.

Leg de stroomadapter plat neer op een tafel of de vloer.
- Houd het product niet op zijn kop en verplaats het product niet aan de voet alleen.
 - Het product kan omvallen, schade oplopen of letsel veroorzaken.
- Te lang van te dichtbij naar het scherm kijken kan slecht zijn voor de ogen.
- Gebruik geen luchtbevochtiger of waterkoker in de buurt van het product.
- Laat uw ogen minstens vijf minuten rusten of kijk naar voorwerpen op afstand na elk uur dat u de monitor hebt gebruikt.
- Het product wordt na verloop van tijd warm. Raak het beeldscherm niet aan wanneer het product al geruime tijd is ingeschakeld.
- Houd kleine onderdelen buiten bereik van kinderen.
- Wees voorzichtig bij het aanpassen van de hoek van het product.
 - U kunt uw handen of vingers knellen en u pijn doen.
 - Als u het product te scheef zet, kan het vallen en letsel veroorzaken.
- Zet geen zware voorwerpen op het product.
 - Het product kan defect raken of er kan lichamelijk letsel ontstaan.
- Zet bij het gebruik van een koptelefoon het volume niet te hard.
 - Dit kan uw gehoor beschadigen.

Reiniging

Op het oppervlak van hoogglansmodellen kunnen witte vlekken ontstaan als in de buurt een ultrasone luchtbevochtiger wordt gebruikt.

— Neem contact op met het dichtstbijzijnde servicecentrum van Samsung als het product binnenin moet worden gereinigd (niet gratis).

Druk niet op het scherm van het product met handen of andere voorwerpen. Het risico bestaat dat u het scherm beschadigt.

— Wees voorzichtig bij het reinigen. De behuizing en het scherm van geavanceerde LCD-panelen zijn gevoelig voor krassen.

Ga bij het reinigen als volgt te werk.

- 1 Zet het product en de pc uit.
- 2 Trek het netsnoer uit het product.
 - Pak het netsnoer vast aan de stekker en kom niet met natte handen aan de kabel. Anders kan een elektrische schok worden veroorzaakt.
- 3 Veeg het product af met een schone, zachte, droge doek.

Maak een zachte doek nat, wring deze goed uit en gebruik de doek om de buitenkant van het product schoon te maken.

 - Gebruik op het product geen reinigingsmiddelen die alcohol, oplosmiddelen of middelen die de oppervlaktespanning verlagen, bevatten.
 - Spuit geen water of reinigingsmiddel rechtstreeks op het product.
- 4 Sluit het netsnoer weer op het product aan wanneer u klaar bent met reinigen.
- 5 Zet het product en de pc aan.

De juiste houding bij het gebruik van het product



Gebruik het product in de juiste houding:

- Houd uw rug recht.
- Houd een afstand van 45 tot 50 cm aan tussen uw ogen en het scherm. Kijk licht omlaag naar het scherm.
- Houd uw ogen recht voor het scherm.
- Pas de hoek van het product zo aan dat er geen licht op het scherm wordt gereflecteerd.
- Houd uw onderarmen in een rechte hoek ten opzichte van uw bovenarmen en houd uw polsen recht.
- Houd uw ellebogen in een rechte hoek.
- Pas de hoogte van het product aan, zodat u uw knieën in een hoek van minstens 90 graden gebogen kunt houden, met uw hielen plat op de grond en uw armen lager dan uw hart.
- Doe de oog oefeningen of knipper regelmatig zodat geen oogvermoeidheid optreedt.

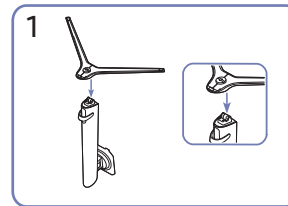
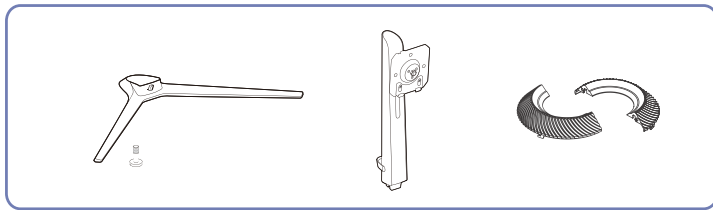
Hoofdstuk 02

Vorbereidingen

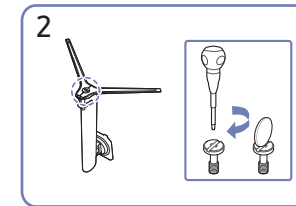
Installatie

De standaard bevestigen

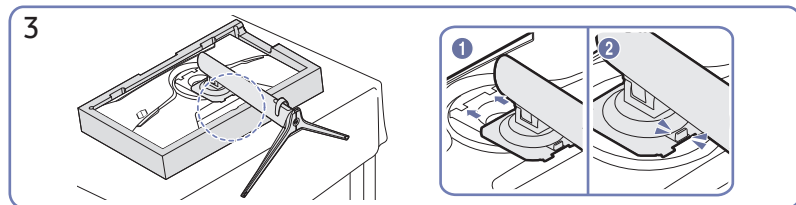
— De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.



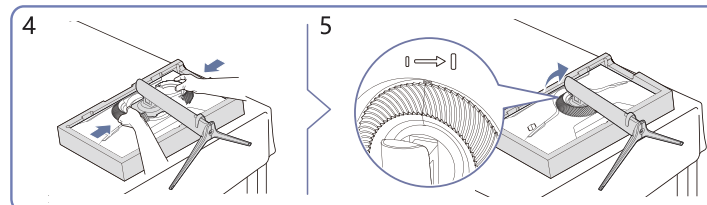
Plaats de voet van de standaard op de nek van de standaard in de richting getoond in de afbeelding. Controleer dat de nek van de standaard stevig is aangesloten.



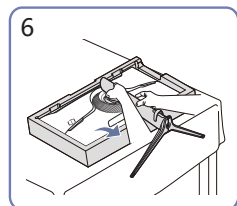
Maak de verbindingsschroef stevig vast aan de onderkant van de voet van de standaard. Maak de grote schroef in het midden vast voor montage.



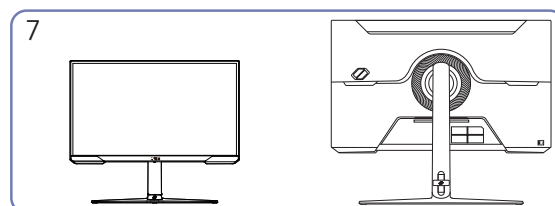
Houd de achterkant van het product vast zoals op de afbeelding. Duw de gemonteerde standaard in de hoofdbehuizing in de richting van de pijl als getoond in de afbeelding.



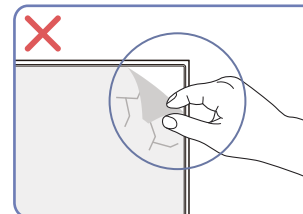
Bevestig het decoratiedeksel in de richting van de pijl en draai het met de klok mee volgens de marking.



Zet de monitor rechtop zoals getoond in de afbeelding.



Plaats het product rechtop na het installeren van de standaard.

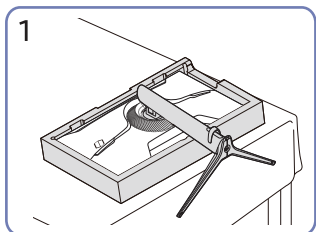


Let op

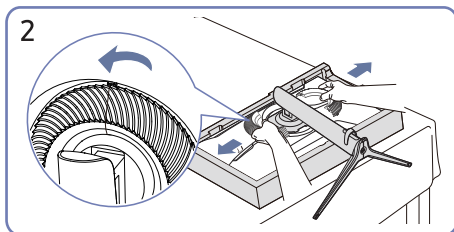
Verwijder niet zomaar de folie van het paneel. Als u dit niet doet, is de garantie mogelijk beperkt.

De voet verwijderen

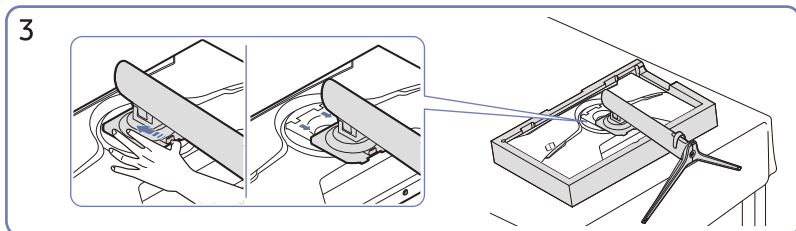
— Voordat u de voet van het product verwijderd, moet u het product op een vlak en stabiel oppervlak plaatsen met het scherm omlaag gericht.



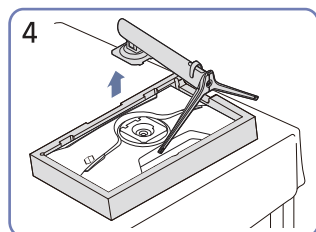
Plaats het beschermende piepschuim (kussen) uit de verpakking op de vloer en plaats het product met de voorkant naar beneden op het piepschuim, zoals weergegeven in de afbeelding. Als er geen piepschuim beschikbaar is, gebruik dan een dikke zitmat.



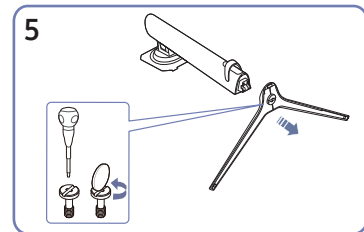
Draai het decoratiedeksel tegen de klok in en verwijder het.



Houd de ontgrendelingsbodem vast en trek de standaard naar beneden in de richting van de pijl.

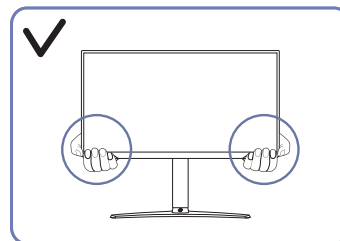


Ga staan om het te verwijderen in de richting van de pijl.

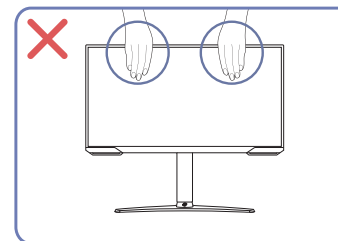


Neem de voetverbinding uit de voet door te trekken in de richting aangegeven in de afbeelding.

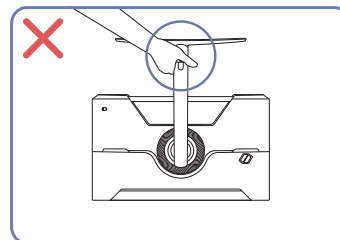
Voorzorgsmaatregelen voor het verplaatsen van het product



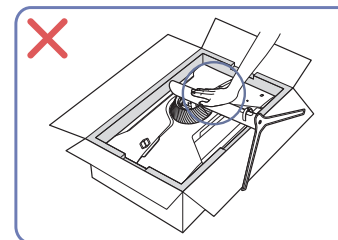
- Houd de onderste hoeken of randen van het product vast wanneer u het verplaatst.



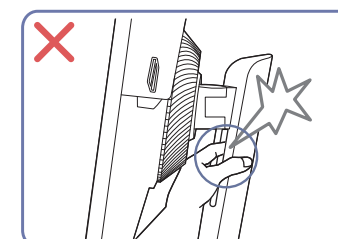
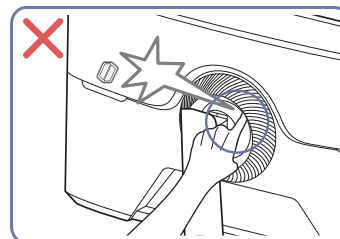
- Oefen geen rechtstreekse druk uit op het scherm.
- Houd het scherm niet vast wanneer u het product verplaatst.



- Houd het product niet ondersteboven aan alleen de standaard.



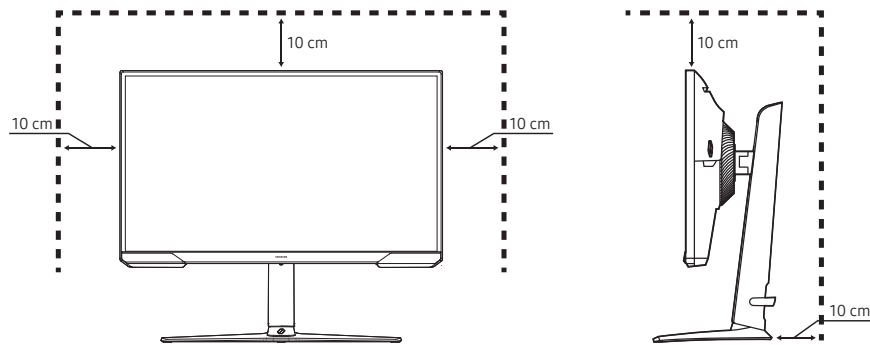
- Duw het product niet omlaag. Het risico bestaat dat u het product beschadigt.



De ruimte rond het product controleren

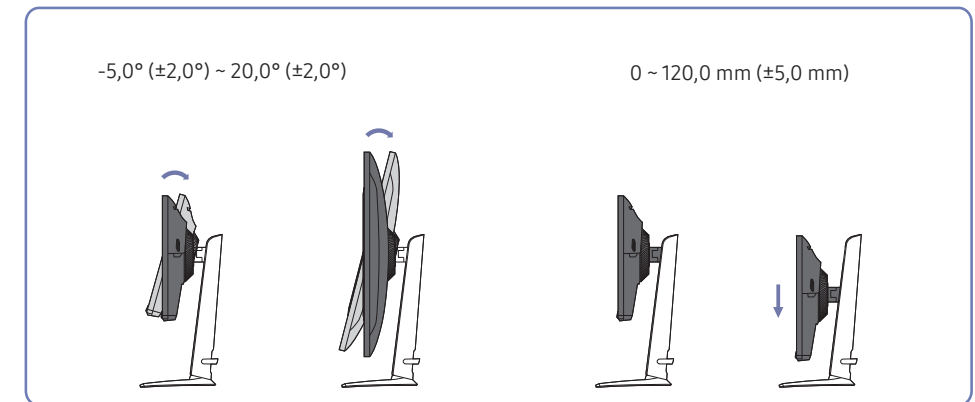
Zorg ervoor dat u voldoende ruimte voor ventilatie hebt wanneer u het product plaatst. Wanneer de interne temperatuur oploopt, kan er brand of schade aan het product ontstaan. Houd voldoende ruimte rond het product zoals getoond op de grafiek wanneer u het product installeert.

— De buitenkant kan afwijken, afhankelijk van het product.



De kanteling van het product aanpassen

— De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

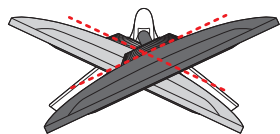


- De kanteling van het product kan worden aangepast.
- Houd het product vast aan de onderkant en pas de kantelhoek voorzichtig aan.
- De hoogte-afstelling heeft een bepaalde tolerantie. Blijf binnen de toleranties bij het aanpassen van de hoogte van het product.

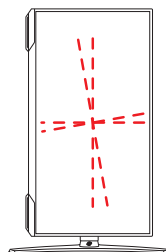
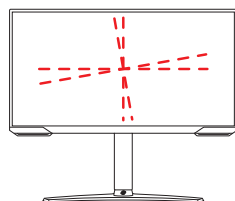
Het product draaien

— De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

$-15,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 15,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

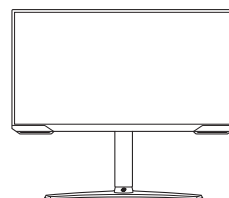


$-2,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ}) \sim 92,0^{\circ} (\pm 2,0^{\circ})$

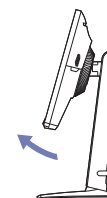


U kunt het product draaien zoals hieronder weergegeven.

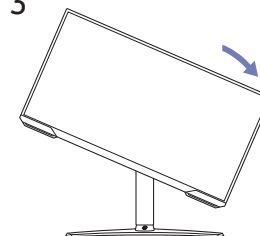
1



2



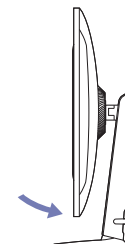
3



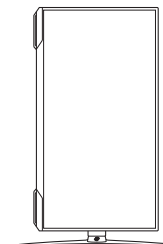
4



5



6

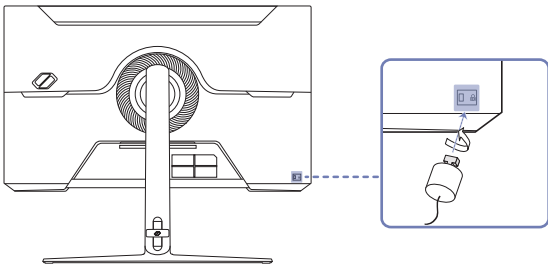


- Zorg ervoor dat u de standaard volledig uitschuift voordat u het product draait.
- Als u het product draait zonder de standaard volledig uit te schuiven, raakt de hoek van het product mogelijk de grond en raakt het scherm beschadigd.
- Draai het product niet linksom. U zou het product kunnen beschadigen.
- Zorg ervoor dat u het product niet beschadigt door het voorwerp of de standaard te raken wanneer u het product draait.

Antidiefstalslot

- Dankzij het antidiefstalslot kunt u het product veilig gebruiken, zelfs in openbare ruimten.
- De vorm van het slot en de vergendelingsmethode zijn afhankelijk van de fabrikant. Raadpleeg de handleidingen bij het antidiefstalslot voor meer informatie.

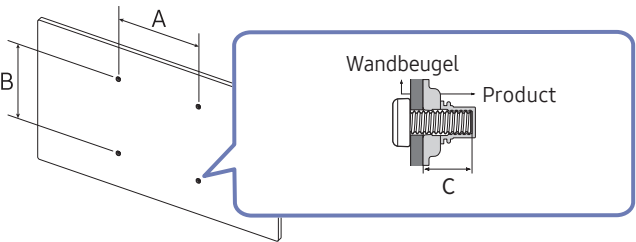
Een antidiefstalapparaat vergrendelen:



- 1 Bevestig de kabel van uw antidiefstalslot aan een zwaar object, bijvoorbeeld een bureau.
- 2 Steek een uiteinde van de kabel door de lus aan het andere eind.
- 3 Plaats het vergrendelingsapparaat in het antidiefstalslot aan de achterzijde van het product.
- 4 Sluit het slot.
 - Een antidiefstalslot kan afzonderlijk worden aangeschaft.
 - Raadpleeg de handleidingen bij het antidiefstalslot voor meer informatie.
 - Antidiefstalsloten zijn verkrijgbaar bij elektronicazaken of online.

Specificaties wandmontageset (VESA)

- Installeer uw wandmontage op een stevige wand loodrecht op de vloer. Voordat u de wandmontage bevestigt op oppervlakken zoals gipsplaat, dient u contact op te nemen met uw dichtstbijzijnde dealer voor aanvullende informatie. Als u het product installeert tegen een schuine wand, kan het vallen en dit kan leiden tot ernstige persoonlijke verwondingen. Samsung-wandmontagesets bevatten een gedetailleerde installatiehandleiding en alle onderdelen die nodig zijn voor montage worden meegeleverd.
- Gebruik geen langere schroeven dan de standaardlengte en gebruik geen schroeven die niet voldoen aan de standaard VESA-schroefspecificaties. Te lange schroeven kunnen schade veroorzaken aan de binnenkant van het product.
- Wanneer u een andere wandmontage dan het vermelde product installeert, kan de installatie moeilijk verlopen.
- Voor wandmontages die niet voldoen aan de standaard VESA-schroefspecificaties, kan de lengte van de schroeven variëren afhankelijk van de specificaties van de wandmontage.
- Draai de schroeven niet te hard vast. Dit kan het product beschadigen of ertoe leiden dat het product valt, wat leidt tot persoonlijke verwondingen. Samsung is niet aansprakelijk voor dit soort ongelukken.
- Samsung is niet aansprakelijk voor schade aan het product of persoonlijke verwondingen wanneer een niet-VESA of niet-gespecificeerde wandmontage gebruikt wordt of wanneer de consument de installatie-instructies voor het product niet opvolgt.
- Monteer het product niet met een helling van meer dan 15 graden.
- Standaardafmetingen voor wandmontagesets worden getoond in de onderstaande tabel.

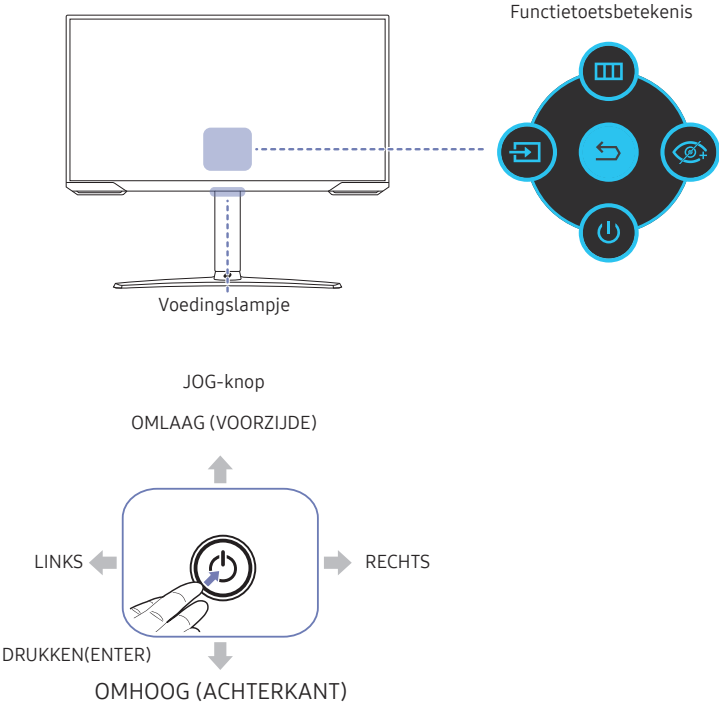


Modelnaam	VESA-specificaties schroefgat (A * B) in millimeter	C	Standardschroef	Aantal
S24DG30*	100,0 X 100,0	8,5-10,0 mm	M4	4
S27DG30*				
S32DG30*				

- Installeer uw wandmontageset niet terwijl uw product aan staat. Dit kan leiden tot persoonlijke verwondingen als gevolg van een elektrische schok.

Configuratiescherm

De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.



Onderdelen	Omschrijving
JOG-knop	Draaibare knop waarmee u kunt navigeren.
Voedingslampje	Dit ledlampje geeft een indicatie van de stroomstatus. U kunt de werking van het voedingslampje inschakelen of uitschakelen via het menuscherm. (Monitor Icon → System → Power LED On)
Functietoetsgids	Voor gebruik van de Functietoetsgids drukt u op de AANSTOTEN-knop wanneer het scherm wordt ingeschakeld. Wanneer het product het OSD-menu niet weergeeft, kan de knop AANSTOTEN als onder worden gebruikt. Omhoog of Omlaag: Verander de instellingen voor Brightness, Contrast, en Sharpness. Links: Verander de ingangsbron. Rechts: Verander de volumeinstelling. DRUK OP (ENTER): Het geselecteerde item wordt toegepast.
Source	Hiermee wijzigt u de invoerbron. Als de ingangsbron is gewijzigd, wordt linksboven in het scherm een bericht weergegeven.
Menu	Hiermee geeft u het hoofdmenu weer.
Eye Saver Mode	Schakelt de Oogbesparingsmodus in of uit.
Power Off	Hiermee schakelt u het product uit.
Return	Hiermee verlaat u de menupagina.

Hoofdstuk 03

Een bronapparaat aansluiten en gebruiken

Neem het volgende goed door voordat u het product aansluit.

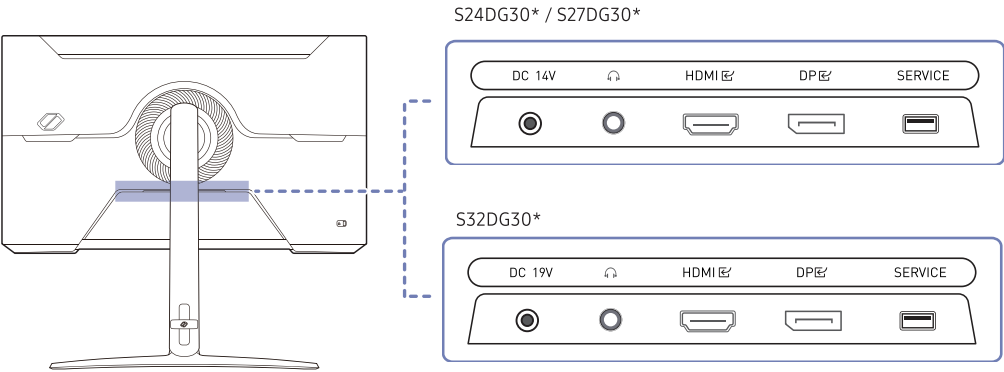
- 1 Controleer voordat u het product aansluit de vormen van beide poorten van de meegeleverde signaalkabels en de vormen en locaties van de poorten op het product en het externe apparaat.
- 2 Zorg ervoor dat u de stroomkabels uit het product en het externe apparaat verwijdert voordat u het product aansluit. Zo voorkomt u schade aan het product wegens kortsluiting of een stroompiek.
- 3 Nadat alle signaalkabels goed zijn aangesloten, sluit u de stroomkabels opnieuw aan op het product en het externe apparaat.
- 4 Zodra het product is aangesloten, moet u de handleidingen lezen om vertrouwd te raken met de functies van het product, de voorzorgsmaatregelen en overige informatie die nodig is om het product goed te gebruiken.
- 5 Controleer de ondersteuningsspecificaties van de kabelversie die u gebruikt om het maximale uit onze producten te halen.

— De aansluitingen kunnen per product verschillen.

— De aanwezige poorten kunnen afwijken, afhankelijk van het product.

Poorten

— Welke functies beschikbaar zijn, kan per productmodel verschillen. De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit. Kijk op uw concrete product.



Poort	Omschrijving
DC14V/DC19V	Aansluiting voor het AC/DC-adapter.
[Headphone icon]	Hierop sluit u een apparaat aan dat geluid kan weergeven, zoals een hoofdtelefoon of oortelefoon.
HDMI	Aansluiting voor de verbinding met een bronapparaat via een HDMI- of HDMI-DVI-kabel.
DP	Hiermee kunt u het apparaat op een pc aansluiten met een DP-kabel.
SERVICE	Gebruik een usb-stick om de software te upgraden.

Een computer aansluiten en gebruiken

Selecteer een verbindingsmethode die geschikt is voor uw computer.

Een verbinding tot stand brengen met een HDMI-kabel

HDMI



- Het wordt aanbevolen om de HDMI-kabel te gebruiken die is meegeleverd als component. Als de kabel niet is geleverd, gebruik dan een erkende kabel voor HDMI-kabelverbindingen. De beeldkwaliteit kan minder worden als u een niet-erkende HDMI-kabel gebruikt.

Aansluiten met een HDMI-DVI-kabel

HDMI



- De audiofunctie wordt niet ondersteund als het bronapparaat met de HDMI-DVI-kabel is aangesloten.
- De optimale resolutie is mogelijk niet beschikbaar met een HDMI-DVI-kabel.

Aansluiten met een DP-kabel

DP



- Het wordt aanbevolen om de DP-kabel te gebruiken die is meegeleverd als accessoire. Als de kabel niet is geleverd, gebruik dan een DP-kabel van 1,5 meter of korter.
- Gebruik een VESA-gecertificeerde DP1.2-kabel of hoger met de juiste DP-connector.

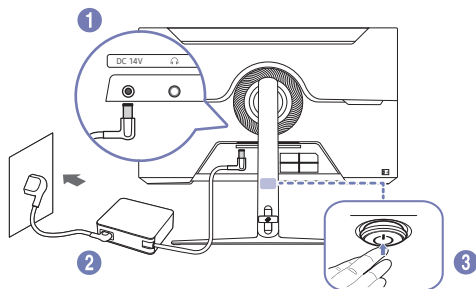
Een hoofdtelefoon of oortelefoon aansluiten



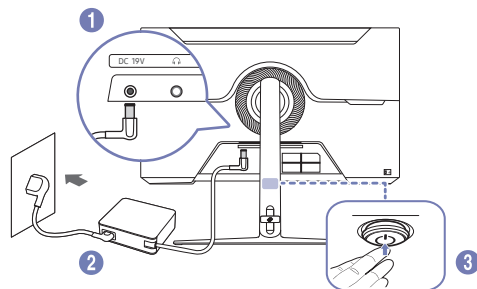
- Gebruik een hoofdtelefoon of oortelefoon wanneer u geluid activeert met een HDMI-HDMI- of DP-kabel.
- De hoofdtelefoon- of oortelefoonstekker ondersteunt uitsluitend 3 aansluitingen met geleiders van het TRS type (Tip-Ring-Sleeve).

De voedingskabel aansluiten

S24DG30*/S27DG30*



S32DG30*



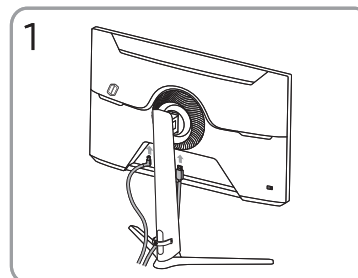
- 1 Sluit het stroomsnoer aan op de AC/DC-adaptor. Sluit de AC/DC-adaptor vervolgens aan op de DC14V/DC19V-poort aan de achterkant van het product.

- Het nominale energieverbruik voor adaptors kan per model verschillen. Gebruik een adapter die voldoet aan de specificaties voor energieverbruik van het model.

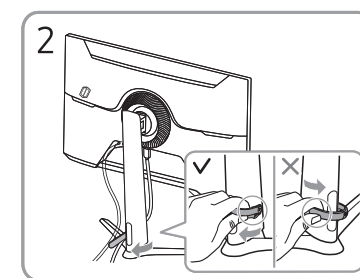
- 2 Steek vervolgens de voedingskabel in het stopcontact.
- 3 Druk op de JOG-knop op de onderkant van het product om deze in te schakelen.

— De invoerspanning wordt automatisch omgeschakeld.

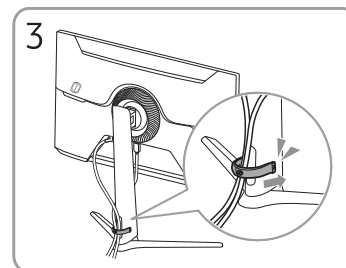
De kabels netjes neerleggen



Sluit de desbetreffende kabels aan.



Trek aan de rechterkant van de KABEL VAN HOUDER-STANDAARD om de standaard te verwijderen. De linkerkant van de KABEL VAN HOUDER-STANDAARD kan beschadigd raken bij krachtig trekken.



Doe beide kabels in de kabelhouder op de standaard (KABEL VAN HOUDER-STANDAARD) voor het organiseren van de kabels, als getoond in de afbeelding.

Montage is gereed.

Optimale resolutie instellen

Als u het product voor de eerste keer na aanschaf aanzet, wordt een bericht over het instellen van de optimale resolutie weergegeven.

Selecteer een taal op het informatiebericht en zet de resolutie op de pc op de optimale instelling.

- Als u niet de optimale resolutie selecteert, wordt het bericht gedurende een bepaalde tijd maximaal driemaal weergegeven, ook als u het product uit- en weer aanzet.
- Als u de optimale resolutie voor uw computer wilt instellen, raadpleegt u (V&A) → “[Hoe kan ik de resolutie wijzigen?](#)”
- U kunt de vernieuwingsfrequentie aan de schermresolutie aanpassen door **Game** → **Refresh Rate** te selecteren in het schermmenu.
- Om de maximale vernieuwingsfrequentie in te schakelen, stel **FreeSync** in op **On** of stel **Refresh Rate** in op **180 Hz**.

Lijst van grafische kaarten die HDR10 ondersteunen

HDR10 is alleen toegankelijk op Windows 10-systemen die uitgerust zijn met grafische kaarten die Ready 3.0 Digital Rights Management ondersteunen (voor beschermde HDR-inhoud). Gebruik onderstaande grafische kaarten voor HDR10.

- NVIDIA GeForce 1000 series of hoger
 - AMD Radeon™ RX 400 series of hoger
 - Intel UHD Graphics 600 series of hoger
- We bevelen grafische kaarten aan die hardware-versnelde 10-bits videodecodering voor HDR-videocodecs ondersteunen.

Hoofdstuk 04

Menu

Functietoetsbetekenis → 

— Welke functies beschikbaar zijn, kan per productmodel verschillen. De kleur en vorm van de onderdelen kan afwijken van de afbeelding. De specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

Game

2e	3e	Omschrijving
Refresh Rate		Wijzig de vernieuwingsfrequentie van het scherm. Een hogere vernieuwingsfrequentie kan vermoeidheid van de ogen verminderen. • 60 Hz / 120 Hz / 180 Hz — Dit menu is niet beschikbaar wanneer FreeSync is ingeschakeld. — Als je de Refresh Rate wijzigt, kan het scherm flikkeren, afhankelijk van de grafische kaart van de pc. — De functie is beschikbaar op een pc met een grafische kaart die de vernieuwingsfrequentie kan wijzigen. De functie is niet beschikbaar op apparaten (bijv. AV-apparaten) met vaste vernieuwingsfrequenties. Als de functie wordt toegepast, kan het scherm een storing hebben. — Als de Refresh Rate-functie in gebruik is en de tekst die wordt weergegeven op het scherm van de pc er wazig of beschadigd uit ziet, lost u het probleem op door de resolutie van het scherm van de pc te wijzigen in de aanbevolen resolutie.
Response Time		Verhoog de reactiesnelheid van het paneel om video levendiger en natuurlijker weer te geven. — Het is het beste om Response Time in te stellen op Standard of Faster als u geen film kijkt of een spel speelt. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer FreeSync is ingeschakeld. — Wanneer Eye Saver Mode is ingesteld op Low of High, is het menu Extreme (MBR) uitgeschakeld. — Het menu Extreme (MBR) is alleen beschikbaar wanneer Refresh Rate is ingesteld op 180 Hz.

2e	3e	Omschrijving
FreeSync		FreeSync-technologie is een oplossing die tearing van het scherm wegneemt zonder alle gebruikelijke vertraging en latentie. FreeSync kan worden bediend wanneer u de grafische kaart van AMD gebruikt met ondersteuning van FreeSync-oplossing. Zie voor meer informatie pagina FreeSync (voor grafische kaart van AMD).
Screen Size		Selecteer de beste schermgrootte en -verhouding. In PC modus • Auto: Het beeld volgens de beeldverhouding van de invoerbron weergeven. • Wide: Het beeld schermvullend weergeven, ongeacht de beeldverhouding van de invoerbron. In AV modus • 4:3: Het beeld weergeven met een beeldverhouding van 4:3. Geschikt voor video's en standaard uitzendingen. • 16:9: Het beeld weergeven met een beeldverhouding van 16:9. • Screen Fit: Geef het beeld weer met een beeldverhouding van 16:9. — De functie wordt wellicht niet ondersteund afhankelijk van de poorten die zijn geleverd met het product. — Wijzigen van de Screen Size is beschikbaar wanneer aan de volgende voorwaarden wordt voldaan. — De ingangsbron is 480p, 576p, 720p of 1080p en het product kan normaal worden weergegeven (niet elk model ondersteunt al deze signalen). — Dit kan alleen worden ingesteld wanneer de externe invoer is aangesloten via HDMI/DP en PC/AV Mode is ingesteld op AV.
Black Equalizer		Pas de helderheid van de donkere gebieden aan. Naarmate de waarde dichterbij 1 komt, worden de donkere gebieden van het scherm helderder, waardoor het gemakkelijker wordt om vijanden te vinden tijdens het spelen van een game. Gebruik een lagere waarde om vijanden gemakkelijker te vinden tijdens een game. Naarmate de waarde dichterbij 20 komt, worden de donkere delen van het scherm donkerder en neemt het contrast toe. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eye Saver Mode is ingeschakeld.
Virtual Aim Point		• Off: Virtual Aim Point is niet beschikbaar wanneer Off is geselecteerd. • : Je kunt het gewenste richtpunt selecteren. • Reset Position: Herstel de standaardpositie van het richtpunt.

Picture

2e	3e	Omschrijving
Picture Mode		Dit menu biedt een optimale beeldkwaliteit die geschikt is voor de omgeving waar het product wordt gebruikt. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eye Saver Mode is ingeschakeld. In PC-modus • Custom: Pas de scherminstellingen aan. • FPS: Verhoog de helderheid van donkerdere gebieden van het FPS (First-Person Shooter)-gamescherm. Deze modus verhoogt de zichtbaarheid van uw vijanden tijdens een FPS (First-Person Shooter)-game. • RTS: Verhoog de kleurtemperatuur en de contrastverhouding voor het verbeteren van de zichtbaarheid van het RTS (Real-Time Strategy)-scherm en -minikaart. • RPG: Deze modus is geoptimaliseerd voor 3D-beelden en instant messaging op het RPG (Role Playing Game)-gamescherm. • AOS: Verhoog de contrastverhouding voor het verkrijgen van een beeldkwaliteit geoptimaliseerd voor het AOS (Aeon Of Strife)-gamescherm. • Cinema: Verkrijg de helderheid en scherpheid van monitors geschikt voor het genieten van video en DVD-inhoud. • Dynamic Contrast: Verkrijg gebalanceerde helderheid door automatische afstelling van contrast. In AV-modus Wanneer de externe ingang is aangesloten via HDMI/DP en PC/AV Mode is ingesteld op AV, heeft Picture Mode vier beeldinstellingen (Dynamic, Standard, Movie en Custom) die in de fabriek vooraf zijn ingesteld. U kunt ofwel Dynamic, Standard, Movie of Custom activeren. U kunt Custom selecteren, waardoor uw gepersonaliseerde beeldinstellingen automatisch worden teruggeroepen. • Dynamic: Selecteer deze modus voor het bekijken van een scherper beeld dan in Standard-modus. • Standard: Selecteer deze modus wanneer de omgeving helder is. • Movie: Selecteer deze modus wanneer de omgeving donker is. Dit bespaart energie en reduceert vermoeide ogen. • Custom: Selecteer deze modus wanneer u het beeld wilt aanpassen overeenkomstig uw voorkeuren. — De Picture Mode-functie wordt alleen geactiveerd bij een bepaalde AV-resolutie, zoals 720P @ 60Hz en 1080P @ 60Hz.

2e	3e	Omschrijving
Brightness		Het volledige scherm lichter of donkerder maken. (Bereik: 0~100) Door een hogere waarde wordt het beeld helderder weergegeven. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eye Saver Mode is ingeschakeld.
Contrast		Pas het contrast tussen de objecten en de achtergrond aan. (Bereik: 0~100) Een hogere waarde verhoogt het contrast zodat het object duidelijker wordt weergegeven.
Sharpness		Maak de omtrek van objecten duidelijker of onscherper. (Bereik: 0~100) Een hogere waarde maakt de omtrek van objecten duidelijker.
Color		Pas de tint van het scherm aan. • Color Tone: Selecteer een kleurtint die het beste past bij uw weergavebehoeften. — Wanneer de externe ingang is aangesloten via HDMI/DP en PC/AV Mode is ingesteld op AV (720P @ 60Hz en 1080P @ 60Hz), heeft Color Tone vier kleurtemperatuurinstellingen (Cool, Normal, Warm en Custom). • Red: Pas het verzadigingsniveau voor rood aan. Waarden dichterbij 100 betekenen een hogere intensiteit voor de kleur. • Green: Pas het verzadigingsniveau voor groen aan. Waarden dichterbij 100 betekenen een hogere intensiteit voor de kleur. • Blue: Pas het verzadigingsniveau voor blauw aan. Waarden dichterbij 100 betekenen een hogere intensiteit voor de kleur. • Gamma: Pas het middelste niveau van luminantie aan. • Saturation: Pas het verzadigingsniveau aan. Waarden dichterbij 100 betekenen een hogere intensiteit voor de kleur. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Eye Saver Mode is ingeschakeld. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Picture Mode is ingesteld op Cinema-modus. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer Dynamic Contrast is ingeschakeld.

2e	3e	Omschrijving
Black Level		Als een DVD-speler of set-top box is aangesloten op het product via HDMI, kan verslechtering van de beeldkwaliteit (verslechtering van contrast/kleur, zwartniveau enz.) optreden, afhankelijk van het aangesloten bronapparaat. In een dergelijk geval kan Black Level worden gebruikt om de beeldkwaliteit aan te passen. • Auto: Selecteer deze modus als u wilt dat Normal of Low automatisch wordt geselecteerd afhankelijk van het signaal. • Normal: Selecteer deze modus als de contrastverhouding niet verslechtert. • Low: Selecteer deze modus om het zwartniveau te verlagen en het witniveau te verhogen wanneer de contrastverhouding verslechtert. — Deze functie is alleen beschikbaar in de HDMI-modus. — Black Level is wellicht niet compatibel met sommige bronapparaten. — De Black Level-functie wordt alleen geactiveerd bij een bepaalde AV-resolutie, zoals 720p @ 60 Hz en 1080P @ 60 Hz. — Stel de Black Level in omdat de beeldkwaliteit kan verschillen afhankelijk van het externe apparaat.
Eye Saver Mode		Stel in op een optimale beeldkwaliteit geschikt voor ontspanning van de ogen. TÜV Rheinland "Inhoud met weinig blauw licht" is een certificering voor producten die voldoen aan vereisten voor lagere niveaus van blauw licht. Wanneer Eye Saver Mode is "High", neemt het blauwe licht met een golflengte van ongeveer 400nm af, en het biedt een optimale beeldkwaliteit die geschikt is voor ontspanning van de ogen. Tegelijkertijd is het niveau blauw licht lager dan bij de standaard instellingen, en het werd getest door TÜV Rheinland en gecertificeerd omdat het voldeed aan de vereisten van TÜV Rheinland-normen voor "Inhoud met weinig blauw licht". Flikkervrije technologie De monitor past Flikkervrije technologie toe, wat de voor de ogen zichtbare flikker verwijdert, een comfortabele weergave-ervaring biedt en voorkomt dat gebruikers lijden aan vermoeide ogen en vermoeidheid.

OnScreen Display

2e	3e	Omschrijving
Language		U kunt de weergavetaal van menu-items instellen. — Alleen van toepassing op menuvensters. — Niet van toepassing op andere pc-functies.
Display Time		Als het OSD gedurende een bepaalde tijd niet wordt aangepast, zal het OSD automatisch verdwijnen. Display Time is de functie voor het instellen van de tijd dat het OSD automatisch verdwijnt.

System

2e	3e	Omschrijving
 Volume		Pas de Volume aan door de AANSTOTEN-knop LINKS/RECHTS. — Om de Mute-functie te activeren, opent u het Volume-bedieningsscherm en gebruikt u de AANSTOTEN-knop om de scherpstelling omlaag te verplaatsen. — Om de Mute-functie uit te schakelen, gebruik het Volume-bedieningsscherm, en verhoog of verlaag vervolgens de Volume.
Eco Saving Plus		De functie Eco Saving Plus vermindert het stroomverbruik door de elektrische stroom te regelen die door het monitorpaneel wordt gebruikt. — Dit menu is niet beschikbaar wanneer de oogbeschermingsmodus is ingeschakeld. • Off: Deactiveer de functie Eco Saving Plus. • Auto: Het energieverbruik wordt automatisch gereduceerd met ongeveer 10% op de huidige instelling. (De reductie van energieverbruik hangt af van de conditie van schermhelderheid van de klant.) • Low: Het energieverbruik wordt automatisch gereduceerd met ongeveer 25% op de huidige instelling. • High: Het energieverbruik wordt automatisch gereduceerd met ongeveer 50% op de huidige instelling.

2e	3e	Omschrijving
Off Timer Plus	Off Timer	• Off Timer: Schakel de modus Uitschakeltimer in. • Turn Off After: De uitschakeltimer kan worden ingesteld binnen een bereik van 1 tot 23 uur. Het product wordt automatisch uitgeschakeld na het gespecificeerde aantal uur. — Deze optie is alleen beschikbaar wanneer Off Timer is ingesteld op On. — Voor producten voor de markt in sommige regio's, wordt de Off Timer ingesteld op automatisch activeren 4 uur nadat het product wordt ingeschakeld. Dit wordt gedaan in overeenstemming met de voedingsvoorschriften. Als u niet wilt dat de timer wordt geactiveerd, gaat u naar  → System → Off Timer Plus wen stel Off Timer in op Off.
	Eco Timer	• Eco Timer: Schakel de modus Eco Timer in. • Eco Off After: De Eco Off After (Eco uit na) kan worden ingesteld tussen 10 en 180 minuten. Het product wordt automatisch uitgeschakeld wanneer de gespecificeerde tijd is verstreken. — Deze optie is alleen beschikbaar wanneer Eco Timer is ingesteld op On.
PC/AV Mode		Stel PC/AV Mode in op AV. Het beeld wordt vergroot. Deze optie is nuttig bij het bekijken van een film. — Producten met een weergavegebied van 16:9 of 16:10 worden alleen ondersteund. — Wanneer het product in HDMI, DisplayPort-modus is en het bericht Check signal Cable wordt weergegeven, druk dan op de AANSTOTEN-knop om het scherm met functietoetsen weer te geven en selecteer vervolgens  → System → PC/AV Mode → HDMI, DisplayPort → PC of AV.
DisplayPort Ver.		Selecteer uw Displayport. — Bij onjuiste instellingen kan het scherm zwart worden. Controleer in dat geval de specificaties van het apparaat. — Als je deze instelt op DisplayPort Ver. naar 1.1, voor de bandbreedtebeperking van het DisplayPort 1.1 protocol, kan de werkelijke maximale outputversingssnelheid van de grafische kaarten het niveau van 180Hz niet bereiken. — Als de pc in BIOS-modus is gegaan en het BIOS-scherm niet verschijnt, ga dan naar het volgende pad en selecteer de modus.  → System → DisplayPort Ver..
Auto Source Switch		Door te activeren wordt een nieuwe aangesloten bron automatisch weergegeven. — Deze functie wordt wellicht niet ondersteund afhankelijk van het model of de geografische regio.
Key Repeat Time		Regel de reactiesnelheid van een knop wanneer op de knop wordt gedrukt. Acceleration, 1 sec, of 2 sec kan geselecteerd worden. Als No Repeat is geselecteerd, reageert een opdracht pas wanneer op een knop wordt gedrukt.
Power LED On		Configureer de instellingen voor het in- of uitschakelen van het LED-voedingslampje op het onderste gedeelte van het product. • Working: Het LED-voedingslampje brandt wanneer het product is ingeschakeld. • Stand-by: Het LED-voedingslampje brandt wanneer het product is uitgeschakeld.
Self Diagnosis		Voer deze test uit als u een probleem ervaart met het beeld van uw monitor. — U moet nooit de stroom uitschakelen of de ingangsbron verwisselen tijdens zelfdiagnose. Probeer het testen indien mogelijk niet te onderbreken

2e	3e	Omschrijving
Software Update		Werk software bij met gebruik van een updatebestand op een USB-apparaat.
		1 Sla het updatebestand (in .bin-format) dat u hebt gedownload van de Samsung-website (http://www.samsung.com/sec) op een USB-opslagapparaat op. 2 Sluit het USB-apparaat aan op de SERVICE-poort van de monitor. Selecteer  → System → Software Update. 3 Volg de instructies op het scherm om door te gaan met de update. 4 Uw product schakelt zichzelf automatisch uit en weer in na het voltooien van de update. 5 Verwijder het netsnoer uit het stopcontact en sluit het weer aan na het uitschakelen. — Om de software-update uit te voeren met behulp van een USB-geheugen, moet u het USB-geheugen eerst formatteren naar FAT32. — Zorg er bij het uitvoeren van de update voor dat er slechts één BIN-bestand (.bin) wordt opgeslagen in de hoofdmap. — Als het No update files found on your USB device. Please check your USB device and try again. -bericht wordt weergegeven, komt dat waarschijnlijk door een van de volgende oorzaken. — Er is geen USB-geheugen aangesloten op de SERVICE -poort. — De bestanden in het aangesloten USB-geheugen hebben geen compatibel formaat. — Er zijn geen geldige updatebestanden gevonden in het aangesloten USB-geheugen. (Er zijn geen updatebestanden opgeslagen in het geheugen of de bestandsnamen zijn onjuist). — Schakel het product niet uit voordat de update is voltooid. En voorkom zoveel mogelijk dat het updaten wordt onderbroken. Over het algemeen keert het product terug naar de vorige versie als een update wordt onderbroken. — Et is geen probleem gerelateerd aan de monitor omdat het scherm groen kan knipperen tijdens USB-update met een DVI-HDMI-omvormer aangesloten. De software-update wordt normaal uitgevoerd. Dienovereenkomstig moet u wachten tot de update voltooid is.
Reset All		Zet alle instellingen voor het product terug naar de standaard fabrieksinstellingen.

Information

Bekijk productinformatie zoals modelnaam.

Hoofdstuk 05

De software installeren

Easy Setting Box



Met **Easy Setting Box** kunnen gebruikers het product opdelen in meerdere delen.

U kunt de meest recente versie van **Easy Setting Box** downloaden van de website van Samsung.
(<http://www.samsung.com>)

- De software werkt misschien niet goed als u de pc na installatie niet opnieuw opstart.
- Het pictogram **Easy Setting Box** verschijnt misschien niet, afhankelijk van het pc-systeem en de productspecificaties.
- Als het snelkoppelingspictogram niet verschijnt, drukt u op de toets F5.

Beperkingen en problemen bij de installatie

De installatie van de **Easy Setting Box** kan beïnvloed worden door de grafische kaart, het moederbord en de netwerkomgeving.

Systeemeisen

Besturingssysteem	Hardware
• Windows 7 32Bit/64Bit • Windows 8 32Bit/64Bit • Windows 8,1 32Bit/64Bit • Windows 10 32Bit/64Bit • Windows 11 32Bit/64Bit	• Ten minste 32MB geheugen • Ten minste 60MB vrije ruimte op de harde schijf

Het stuurprogramma installeren

U kunt de meest recente versie van het stuurprogramma voor het product downloaden van de website van Samsung.

(<http://www.samsung.com>)

- U kunt de optimale resolutie en frequentie voor dit product instellen door de bijbehorende stuurprogramma's voor dit product te installeren.

Hoofdstuk 06

Problemen oplossen

Voordat u contact opneemt met een Samsung-servicecentrum

— Voordat u met de klantenservice van Samsung belt, kunt u het product als volgt testen. Als het probleem zich blijft voordoen, kunt u contact opnemen met de dichtstbijzijnde klantenservice van Samsung.

Productdiagnose (Probleem met het scherm)

Als zich een probleem voordoet met het scherm van de monitor, voer dan [Self Diagnosis](#) uit om te controleren of de monitor goed werkt.

De resolutie en frequentie controleren

Als een niet-ondersteunde resolutie (raadpleeg de [Tabel standaardsignaalmodi](#)) is geselecteerd, kan het bericht **Not Optimum Mode** gedurende korte tijd verschijnen of wordt het scherm mogelijk niet goed weergegeven.

— De weergegeven resolutie kan variëren, afhankelijk van de systeeminstellingen van de pc en de kabels.

Controleer het volgende.

Let op

Als het product een knallend (krakend) geluid maakt.

Het geluid kan worden veroorzaakt door krimpen of uitzetten als gevolg van temperatuursveranderingen van externe componenten of het interne circuit van het product.

Dit is GEEN defect en heeft geen invloed op de levensduur van het product.

Installatieprobleem (PC-modus)

Wanneer er een HDMI- of HDMI-DVI-kabel is aangesloten op het product en de PC, wordt er aan alle vier de kanten van het scherm een lege ruimte weergegeven.

De lege ruimte op het scherm wordt niet veroorzaakt door het product.

De lege ruimte op het scherm wordt veroorzaakt door de pc of grafische kaart. U kunt dit probleem oplossen door de schermgrootte aan te passen in de HDMI- of DVI-instellingen voor de grafische kaart.

Als het instellingenmenu van de grafische kaart geen optie bevat waarmee de schermgrootte kan worden aangepast, werkt u het stuurprogramma van de grafische kaart bij naar de nieuwste versie.

(Neem contact op met de fabrikant van de grafische kaart of de pc voor meer informatie over het aanpassen van de scherminstellingen.)

Probleem met het scherm

Het aan/uit-lampje brandt niet. Het scherm wordt niet ingeschakeld.

Controleer of het netsnoer goed is aangesloten op het product.

Als zich een probleem voordoet met het scherm van de monitor, voer dan [Self Diagnosis](#) uit om te controleren of de monitor goed werkt.

Het bericht **Check signal Cable** wordt weergegeven.

Controleer of de kabel goed is aangesloten op het product.

Als de monitor zich in de modus **HDMI** of **DisplayPort** bevindt, druk dan op de JOG-knop om het scherm van de Functietoetsbetekenis weer te geven en selecteer  → **System** → **PC/AV Mode** → **HDMI**, **DisplayPort** → **PC** of **AV**.

Not Optimum Mode wordt weergegeven.

Dit bericht wordt weergegeven als het signaal dat de grafische kaart uitstuurt, de maximale resolutie of frequentie van het product overschrijdt.

Wijzig de maximale resolutie en frequentie. Gebruik waarden die voldoen aan de productspecificaties. Zie de tabel met standaardsignaalmodi ([P.34](#)).

De beelden op het scherm worden vervormd weergegeven.

Controleer de kabel aansluiting met het product.

Het scherm is niet helder. Het scherm is vaag.

Verwijder alle accessoires (videoverlengkabels, enzovoort) en probeer het opnieuw.

Stel de resolutie en de frequentie in op het aanbevolen niveau.

Het scherm is onstabiel en vertoont trillingen. Er blijven schaduwen of echobeelden achter op het scherm.

Controleer of de resolutie en de frequentie van de computer zijn ingesteld binnen een bereik voor de resolutie en frequentie dat compatibel is met het product. Wijzig vervolgens, indien nodig, de instellingen volgens de tabel Standaardsignaalmodi ([P.34](#)) in deze handleiding en het menu **Information** op het product.

Wijzig de **Response Time** in het OSD-schermmenu (On Screen Display) naar **Faster** of **Standard** afhankelijk van uw toepassing en gebruik.

— De beschikbare functies kunnen verschillen afhankelijk van het model.

Het scherm is te helder. Het scherm is te donker.

Pas de instellingen voor **Brightness** en **Contrast** aan.

De schermkleur is inconsistent.

Wijzig de instellingen bij **Color**.

De kleuren op het scherm hebben een schaduw en worden vervormd.

Wijzig de instellingen bij **Color**.

Het wit lijkt niet echt wit.

Wijzig de instellingen bij **Color**.

Er wordt geen beeld op het scherm weergegeven en het aan/uit-lampje knippert elke 0,5 tot 1 seconde.

Controleer of de kabel goed is aangesloten tussen het product en de computer en of alle connectors goed vastzitten.

Druk op een toets op het toetsenbord of beweeg de muis om terug te keren naar het vorige scherm.

Het product bevindt zich in de energiebesparingsmodus.

Tekst is vaag.

Bij gebruik van Windows (bijvoorbeeld Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 of Windows 10): Ga naar **Configuratiescherm** → **Lettertypen** → **ClearType-tekst aanpassen** en wijzig **ClearType inschakelen**.

Videoweergave is schokkerig.

Weergave van grote videobestanden met een hoge definitie kan schokkerig zijn. De reden kan zijn dat de videospeler niet is geoptimaliseerd voor de gebruikte pc.

Probeer het bestand op een andere videospeler af te spelen.

Het scherm knippert als het menu **Extreme (MBR)** wordt geselecteerd.

Controleer of de scansnelheid van de computer 165 Hz (DP) / 144 Hz (HDMI) is.

Problemen met het geluid

Er wordt geen geluid weergegeven.

Controleer opnieuw de status van de aangesloten hoofd- of oortelefoon of pas het volume aan.

Controleer het geluidsvolume.

Controleer of het volume van het product of het bronapparaat gedempt is.

Het volumeniveau is te laag.

Pas het volume aan.

Als het volumeniveau nog steeds erg laag is nadat u het hebt verhoogd naar het maximale niveau, past het volume voor de grafische kaart of de software op de computer aan.

Wel beeld, geen geluid.

Als het bronapparaat is aangesloten met een HDMI-DVI-kabel, is geen geluid te horen.

Sluit het apparaat aan met een HDMI-kabel of een DP-kabel.

Problemen met een bronapparaat

Er wordt een piepend geluid weergegeven wanneer mijn computer wordt opgestart.

Als u een piepgeluid hoort als de pc wordt aangezet, moet u de pc laten nakijken.

V & A

- Raadpleeg de gebruikershandleiding van uw computer of grafische kaart voor meer informatie over instellingen.
- Het pad naar de instellingen hangt af van het geïnstalleerde besturingssysteem.
- Deze functie wordt niet op elk model ondersteund.

Hoe kan ik de frequentie wijzigen?

U kunt de frequentie instellen via uw grafische kaart.

- Windows 7: Ga naar Configuratiescherm → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Beeldscherm → Schermresolutie → Geavanceerde instellingen → Beeldscherm en pas Schermvernieuwingsfrequentie aan onder Beeldscherminstellingen.
- Windows 8(Windows 8.1): Ga naar Instellingen → Configuratiescherm → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Beeldscherm → Schermresolutie → Geavanceerde instellingen → Beeldscherm en pas Vernieuwingsfrequentie aan onder Beeldscherminstellingen.
- Windows 10: Ga naar Instellingen → Systeem → Beeldscherm → Geavanceerde beeldscherminstellingen → Eigenschappen van beeldschermadapter → Beeldscherm en pas onder Beeldscherminstellingen de Vernieuwingsfrequentie aan.

Hoe kan ik de resolutie wijzigen?

- Windows 7: Ga naar Configuratiescherm → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Beeldscherm → Schermresolutie → Resolutie aanpassen en pas de resolutie aan.
- Windows 8(Windows 8.1): Ga naar Instellingen → Configuratiescherm → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Beeldscherm → Resolutie aanpassen en pas de resolutie aan.
- Windows 10: Ga naar Instellingen → Systeem → Beeldscherm → Geavanceerde beeldscherminstellingen en pas de resolutie aan.

Hoe stel ik de energiebesparingsmodus in?

- Windows 7: Ga naar Configuratiepaneel → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Persoonlijke instellingen → Instellingen voor schermbeveiliging → Energiebeheer of via BIOS SETUP op de pc.
 - Windows 8(Windows 8.1): Ga naar Instellingen → Configuratiepaneel → Vormgeving en persoonlijke instellingen → Persoonlijke instellingen → Instellingen voor schermbeveiliging → Energiebeheer of via BIOS SETUP op de pc.
 - Windows 10: Ga naar Instellingen → Persoonlijke instellingen → Vergrendelingsscherm → Instellingen voor time-out van beeldscherm → Stroomverbruik & slaapstand of via BIOS SETUP op de computer.
-

Hoofdstuk 07

Specificaties

Algemeen

Modelnaam	S24DG30*	S27DG30*	S32DG30*
Grootte	Klasse 24 (23,7 inch / 60,3 cm)	Klasse 27 (26,9 inch / 68,4 cm)	Klasse 32 (31,5 inch / 80,1 cm)
Weergavegebied	525,89 mm (H) x 295,81 mm (V)	596,736 mm (H) x 335,664 mm (V)	698,4 mm (H) x 392,85 mm (V)
Pixel Pitch	0,2739 mm (H) x 0,2739 mm (V)	0,3108 mm (H) x 0,3108 mm (V)	0,36375 mm (H) x 0,36375 mm (V)
Maximale pixelfrequentie	415,58 MHz	415,58 MHz	415,58 MHz
Stroomtoevoer	AC100-240V~ 50/60Hz Gebaseerd op de AC-spanning van de adapter. Raadpleeg het productetiket voor de DC-spanning van het product.		
Signaalaansluitingen	HDMI, DisplayPort		
Omgevingscondities	In bedrijf		
	Temperatuur: 10 °C tot 40 °C (50 °F tot 104 °F)		
	Luchtvochtigheid: 10 % tot 80 %, niet condenserend		
	Opslag		
	Temperatuur: -20 °C tot 45 °C (-4 °F tot 113 °F)		
	Luchtvochtigheid: 5 % tot 95 %, niet condenserend		

- Plug-and-Play

Dit product kan worden geïnstalleerd op en gebruikt voor elk Plug and Play-systeem. De binaire gegevensuitwisseling tussen het product en het computersysteem optimaliseert de productinstellingen. Het product wordt automatisch geïnstalleerd. U kunt de installatie-instellingen echter naar wens wijzigen.

- Schermpunten (pixels)

Vanwege de aard van het productieproces voor dit product, wordt ongeveer 1 op de miljoen pixels (1ppm) op het LCD-scherm donkerder of lichter weergegeven. Dit is niet van invloed op de prestaties van het product.

- Audio wordt afgespeeld met dezelfde geluidsinstellingen als het aangesloten apparaat. Geluidsinstellingen (zoals de bitsnelheid en samplingfrequentie) kunnen worden gewijzigd op het aangesloten apparaat.

- De bovenstaande specificaties kunnen zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd ter verbetering van de kwaliteit.

- Raadpleeg de website van Samsung voor de gedetailleerde specificaties van het apparaat.

- Ga voor informatie over energie-etikettering voor dit product in het Europese productregister voor energie-etikettering (EPREL) naar https://eprel.ec.europa.eu/qr/*****, waarbij ***** het EPREL-registratienummer van het product is. U vindt het registratienummer op het classificatielabel van uw product.

- Open Source License Notice

Open Source used in this product can be found on the following webpage (<https://opensource.samsung.com>).



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.

Tabel standaardsignaalmodi

Modelnaam		S24DG30*/S27DG30*/S32DG30*
Synchronisatie (specificaties PANEEL)	Verticale frequentie	48~180 Hz
Resolutie	Optimale resolutie & maximale resolutie	1920 X 1080@180Hz

Als uw computer een signaal uitstuurt dat voldoet aan de volgende standaardsignaalmodi, wordt het scherm automatisch bijgesteld. Als het signaal dat via de computer wordt verzonden, niet tot de standaard signaalmodi behoort, wordt er mogelijk een leeg scherm weergegeven terwijl het aan/uit-lampje brandt. Wijzig in dat geval de instellingen overeenkomstig de volgende tabel door de gebruikershandleiding bij de grafische kaart te raadplegen.

Resolutie	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelfrequentie (MHz)	Sync-polariteit (H/V)	Poort	
					HDMI IN	DP IN
IBM, 720 x 400	31,469	70,087	28,322	-/+	0	0
MAC, 640 x 480	35,000	66,667	30,240	-/-	0	0
MAC, 832 x 624	49,726	74,551	57,284	-/-	0	0
MAC, 1152 x 870	68,681	75,062	100,000	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	31,469	59,940	25,175	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,861	72,809	31,500	-/-	0	0
VESA, 640 x 480	37,500	75,000	31,500	-/-	0	0
VESA, 800 x 600	35,156	56,250	36,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	48,077	72,188	50,000	+/+	0	0
VESA, 800 x 600	46,875	75,000	49,500	+/+	0	0
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	56,476	70,069	75,000	-/-	0	0
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,750	+/+	0	0

Resolutie	Horizontale frequentie (kHz)	Verticale frequentie (Hz)	Pixelfrequentie (MHz)	Sync-polariteit (H/V)	Poort	
					HDMI IN	DP IN
VESA, 1152 x 864	67,500	75,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 720	45,000	60,000	74,250	+/+	0	0
VESA, 1280 x 800	49,702	59,810	83,500	-/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	63,981	60,020	108,000	+/+	0	0
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135,000	+/+	0	0
VESA, 1440 x 900	55,935	59,887	106,500	-/+	0	0
VESA, 1600 x 900	60,000	60,000	108,000	+/+	0	0
VESA, 1680 x 1050	65,290	59,954	146,250	-/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	67,500	60,000	148,500	+/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	56,25	50	148,5	+/+	0	0
CEA-861, 1920 x 1080	135	120	297	+/+	0	0
Aangepast 1920 x 1080	199,8	180	415,6	+/+	0	0

— Horizontale frequentie

De tijd die nodig is om één lijn van links naar rechts op het scherm te scannen, wordt de horizontale cyclus genoemd. Het omgekeerde van deze horizontale cyclus is de horizontale frequentie. De horizontale frequentie wordt gemeten in kHz.

— Verticale frequentie

Doordat hetzelfde beeld tientallen keren per seconde opnieuw wordt weergegeven, kan de mens het beeld zien. De snelheid waarmee dit opnieuw weergegeven gebeurt, wordt de verticale frequentie of vernieuwingsfrequentie genoemd. Deze frequentie wordt aangegeven in Hz (hertz).

— Vanwege de eigenschappen van het scherm kan dit product voor elk schermformaat slechts worden ingesteld op één resolutie voor een optimale beeldkwaliteit. Wanneer er een andere resolutie dan de opgegeven resolutie wordt ingesteld, kan dit ten koste gaan van de beeldkwaliteit. Om dit te voorkomen, kunt u het beste de opgegeven optimale resolutie voor uw product selecteren.

Hoofdstuk 08

Bijlage

Dienstverlening tegen betaling (door klanten)

— Wanneer u om service vraagt, kunnen wij in de volgende gevallen ondanks de garantie kosten in rekening brengen voor een bezoek van een monteur.

Geen productdefect

Reiniging van het product, afstelling, uitleg, herinstallatie enzovoort.

- Als een monteur wordt gevraagd om aanwijzingen te geven voor het gebruik van het product of gewoon enkele opties aanpast zonder het product te demonteren.
- Als een defect het gevolg is van externe omgevingsfactoren (internet, antenne, signaal van kabel enzovoort).
- Als een product opnieuw wordt geïnstalleerd of als er extra apparaten worden aangesloten na de eerste installatie van het aangeschafte product.
- Als een product opnieuw wordt geïnstalleerd op een andere locatie of na een verhuizing.
- Als de klant om aanwijzingen voor het gebruik van een product van een ander bedrijf vraagt.
- Als de klant om aanwijzingen voor het gebruik van het netwerk of een programma van een ander bedrijf vraagt.
- Als de klant vraagt om de software voor het product te installeren en te configureren.
- Als een monteur de binnenzijde van het product moet ontdoen van stof of vreemde stoffen.
- Als de klant om een extra installatie vraagt na aanschaf van het product bij een postorderbedrijf of online.

Productschade als gevolg van een fout van de klant

Productschade als gevolg van een verkeerde handeling of verkeerde reparatie door de klant. Als het product schade heeft opgelopen als gevolg van:

- impact van buitenaf of laten vallen;
- het gebruik van verbruiksartikelen of apart verkochte producten die niet voldoen aan de eisen van Samsung;
- reparatie door een persoon die geen monteur is van een erkend servicebedrijf of partner van Samsung Electronics Co., Ltd.
- wijziging van het model of reparatie van het product door de klant;
- gebruik van het product op een verkeerde spanning of via niet-goedgekeurde elektrische aansluitingen;
- het niet volgen van de voorzorgsmaatregelen uit de gebruikershandleiding.

Overig

- Als het product defect raakt als gevolg van een natuurramp. (onweer, brand, aardbeving, overstrooming enzovoort)
- Als verbruiksartikelen op zijn. (batterij, toner, verlichting, kop, trilmechanisme, lamp, filter, lint enzovoort)

— Als de klant om service vraagt terwijl het product niet defect is, kunnen servicekosten in rekening worden gebracht. Lees daarom eerst de gebruikershandleiding.

FreeSync (voor grafische kaart van AMD)

FreeSync-technologie is een oplossing die 'tearing' van het beeld voorkomt zonder de gebruikelijke vertraging in het beeld.

Deze functie voorkomt 'tearing' van het beeld en vertraging tijdens het spelen van games. Verbeter uw game-ervaring.

De weergegeven **FreeSync** menu-items op de monitor kunnen verschillen, afhankelijk van het model van de monitor en de compatibiliteit met de grafische kaart van AMD.

- **Off**: de functie **FreeSync** uitschakelen.
- **On**: Schakel de functie **FreeSync** van grafische AMD-kaarten in. Tijdens het spelen van games kunt u intermitterende flikkeringen opmerken.

Pas de optimale resolutie toe wanneer u **FreeSync** gebruikt.

Raadpleeg voor de instelmethode voor de vernieuwingsfrequentie de **Vragen en antwoorden → Hoe kan ik de frequentie wijzigen?**

- De **FreeSync**-functie is alleen ingeschakeld in de modus **HDMI** of **DisplayPort**.
Gebruik de HDMI/DisplayPort-kabel meegeleverd door de fabrikant voor het gebruik van **FreeSync**.
- Als de functie **FreeSync** in gebruik is en de tekst op het scherm van de pc wazig of beschadigd lijkt, lost u het probleem op door de resolutie van het scherm te wijzigen naar de aanbevolen resolutie.
- Als de **DisplayPort Ver.** wordt ingesteld op **1.1**, wordt de **FreeSync**-modus uitgeschakeld.

Als u de **FreeSync**-functie gebruikt terwijl u een spel speelt, kunnen de volgende symptomen optreden:

- Er kan schermflikkering optreden afhankelijk van het type grafische kaart, de instellingen voor elke game of de video die wordt afgespeeld. Probeer de volgende acties: verminder de waardes van de game-instellingen, verander de huidige **FreeSync** modus naar **Off**, of bezoek de AMD website om de versie van het stuurprogramma van uw grafische kaart te controleren en deze bij te werken naar de nieuwste versie.
- Terwijl u de **FreeSync**-functie gebruikt, kan het scherm flikkeren als gevolg van variatie in de uitgangsfrequentie van de grafische kaart.
- De responsnelheid kan fluctueren tijdens het spelen van games, afhankelijk van de resolutie. Meestal is het zo dat een hogere resolutie de responsnelheid verlaagt.
- De geluidskwaliteit van de monitor kan verminderen.

- Als u problemen ondervindt met de functie, neem dan contact op met het Samsung Servicecenter.
- Als u de schermresolutie wijzigt met de functie ingesteld op **On**, kan het scherm af en toe wit worden als gevolg van de grafische kaart. Stel **FreeSync** in op **Off** en wijzig de resolutie.
- De functie is niet beschikbaar op apparaten (bv. AV-apparaten) die geen AMD grafische kaart hebben. Als de functie is geactiveerd, kan er een storing optreden op het scherm.

De modellen in de lijst met grafische kaarten ondersteunen FreeSync

FreeSync kan alleen worden gebruikt met specifieke grafische kaartmodellen van AMD. Raadpleeg de volgende lijst voor de ondersteunde grafische kaarten:

Installeer de nieuwste officiële grafische stuurprogramma's van AMD die **FreeSync** ondersteunen.

- Kijk op de officiële website van AMD voor meer grafische kaarten van AMD die **FreeSync** ondersteunen.
- Selecteer **FreeSync Off** als u een grafische kaart van een andere fabrikant gebruikt.
- Wanneer de functie **FreeSync** wordt toegepast via de HDMI-kabel, werkt dit mogelijk niet vanwege de beperkte bandbreedte van bepaalde grafische kaarten van AMD.

- | | |
|---|---|
| • Radeon™ RX Vega series | • Radeon™ Pro Duo (2016 edition) |
| • Radeon™ RX 500 series | • Radeon™ R9 Nano series |
| • Radeon™ RX 400 series | • Radeon™ R9 Fury series |
| • Radeon™ R9/R7 300 series (exclusief R9 370/X, R7 370/X, R7 265) | • Radeon™ R9/R7 200 series (exclusief R9 270/X, R9 280/X) |