

CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	<i>Ordinateur portable</i>
--	----------------------------

FICHE D'INFORMATION A TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	25.sept..2026
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Acer Inc.
Adresse du fournisseur	Xintai 5th Rd - Taipei City 221, Taiwan
Référence du modèle donnée par le fournisseur	NH.QX2EH.009 - PHN16-73-90A5

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	9,2	2	18,5	68,9
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	8,0	1	16,0	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	8,0	0,5		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	8,0	0,5		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	6,9	1	14,5	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7,7	0,5		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	7,5	0,3		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	7,5	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	0	2	0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10,0	1	20,0	
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
Note de l'indice sur 10					6,9

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSLINDE EN PRESENTATIE VAN DE
PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

Draagbare computer

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	25.sept..2026
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	Acer Inc.
Adres van de fabrikant of importeur	Xintai 5th Rd - Taipei City 221, Taiwan
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	NH.QX2EH.009 - PHN16-73-90A5

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1 : Documentatie	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	9,2	2	18,5	68,9
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	8,0	1	16,0	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	8,0	0,5		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	8,0	0,5		
3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	6,9	1	14,5	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	7,7	0,5		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	7,5	0,3		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	7,5	0,2		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	0	2	0	
5. Specifiek criterium	5.1 Informatie over de aard van updates	10,0	1	20,0	
	5.2 Gratis assistentie op afstand	10,0	0,5		
	5.3 Software resetten	10,0	0,5		
Globale herstelbaarheidsindex score/10					6,9

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

**BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND DARSTELLUNG DER
PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE**

Laptop

Informationsblatt zum Herunterladen auf der Website des Herstellers.

Datum der Berechnung	25.sept..2026
Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs	Acer Inc.
Adresse des Herstellers oder Importeurs	Xintai 5th Rd - Taipei City 221, Taiwan
Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz	NH.QX2EH.009 - PHN16-73-90A5

Kriterium	Unterkriterium	Punktzahl des Unterkriteriu ms/10	Koeffizient des Unterkriteriu ms	Punktzahl des Unterkriteriu ms/20	Gesamtpunktzahl der Kriterien/100
1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium)	1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen	9,2	2	18,5	68,9
2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen	2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)	8,0	1	16,0	
	2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)	8,0	0,5		
	2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2	8,0	0,5		
3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen	3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2	6,9	1	14,5	
	3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1	7,7	0,5		
	3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2	7,5	0,3		
	3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1	7,5	0,2		
4. Preis der Ersatzteile	4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte	0	2	0	
5. Spezifisches Kriterium	5.1 Informationen über die Art der Updates.	10,0	1	20,0	
	5.2 Kostenloser Fernsupport	10,0	0,5		
	5.3 Möglichkeit der Software-Rücksetzung	10,0	0,5		
Punktzahl des Gesamtindex /10					6,9

*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

**Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.