

**BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSLIJST EN  
PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN**

*Draagbare computer*

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

|  |  |
|--|--|
| Berekeningsdatum                                       | 13/05/2025                               |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | Lenovo Belgium                           |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | De Kleetlaan 12B, 1831 Machelen, Belgium |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | 83F1004YMB                               |

| Criterion   | Subcriterium  | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterion score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|---|---|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| <b>1 : DOCUMENTATIE</b>   | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 9.2                   | 2                        | 18.5               | 85.7                      |
| <b>2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen</b> | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)  | 6.0                   | 1                        | 13.5               |                           |
|   | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)  | 8.0                   | 0.5                      |                    |                           |
|   | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 7.0                   | 0.5                      |                    |                           |
| <b>3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen</b>                   | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 5.9                   | 1                        | 13.7               |                           |
|   | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 5.7                   | 0.5                      |                    |                           |
|   | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2  | 10.0                  | 0.3                      |                    |                           |
|   | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1  | 10.0                  | 0.2                      |                    |                           |
| <b>4. Prijs van de onderdelen</b>                                     | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 10.0                  | 2                        | 20.0               |                           |
| <b>5. Specifiek criterium</b>   | 5.1 Informatie over de aard van updates   | 10.0                  | 1                        | 20.0               |                           |
|   | 5.2 Gratis assistentie op afstand   | 10.0                  | 0.5                      |                    |                           |
|   | 5.3 Software resetten   | 10.0                  | 0.5                      |                    |                           |
| <b>Globale herstelbaarheidsindex score/10</b>                         |   |                       |                          |                    | <b>8.6</b>                |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

**BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND  
DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DER ER ERMITTELT WURDE**

*Laptop*

Informationsblatt zum Herunterladen auf der Website des Herstellers.

|   |  |
|---|--|
| Datum der Berechnung                                    | 13/05/2025                               |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs  | Lenovo Belgium                           |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs                 | De Kleetlaan 12B, 1831 Machelen, Belgium |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz | 83F1004YMB                               |

| Kriterium  | Unterkriterium   | Punktzahl des Unterkriteriums/10 | Koeffizient des Unterkriteriums | Punktzahl des Unterkriteriums/20 | Gesamtpunktzahl der Kriterien/100 |
|--|--|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1. Dokumentation (ein einzelnes Kriterium)</b>            | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen | 9.2                              | 2                               | 18.5                             | 85.7                              |
| <b>2. Zerlegbarkeit und Zugang, Werkzeuge, Befestigungen</b> | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)   | 6.0                              | 1                               | 13.5                             |                                   |
|  | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)   | 8.0                              | 0.5                             |                                  |                                   |
|  | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2                        | 7.0                              | 0.5                             |                                  |                                   |
| <b>3. Verfügbarkeit von Ersatzteilen</b>                     | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2  | 5.9                              | 1                               | 13.7                             |                                   |
|  | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1  | 5.7                              | 0.5                             |                                  |                                   |
|  | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2  | 10.0                             | 0.3                             |                                  |                                   |
|  | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1  | 10.0                             | 0.2                             |                                  |                                   |
| <b>4. Preis der Ersatzteile</b>                              | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte           | 10.0                             | 2                               | 20.0                             |                                   |
| <b>5. Spezifisches Kriterium</b>                             | 5.1. Informationen über die Art der Updates.   | 10.0                             | 1                               | 20.0                             |                                   |
|  | 5.2. Kostenloser Fernsupport   | 10.0                             | 0.5                             |                                  |                                   |
|  | 5.3. Möglichkeit der Software-Rücksetzung  | 10.0                             | 0.5                             |                                  |                                   |
| <b>Punktzahl des Gesamtindex /10</b>                         |  |                                  |                                 |                                  | <b>8.6</b>                        |

\*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

\*\*Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

*Laptop*

FICHE D'INFORMATION À Télécharger sur un site internet par le fabricant

|  |  |
|--|--|
| Date du calcul   | 13/05/2025                               |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | Lenovo Belgium                           |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | De Kleetlaan 12B, 1831 Machelen, Belgium |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | 83F1004YMB                               |

| Critère  | Sous-critère   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |      |
|--|--|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|------|
| <b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 9.2                         | 2                           | 18.5                   | 85.7                                 |      |
| <b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b> | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*  | 6.0                         | 1                           | 13.5                   |                                      |      |
|  | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)   | 8.0                         | 0.5                         |                        |                                      |      |
|  | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 7.0                         | 0.5                         |                        |                                      |      |
| <b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2  | 5.9                         | 1                           | 13.7                   |                                      |      |
|  | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1  | 5.7                         | 0.5                         |                        |                                      |      |
|  | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2   | 10.0                        | 0.3                         |                        |                                      |      |
|  | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1   | 10.0                        | 0.2                         |                        |                                      |      |
| <b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf   | 10.0                        | 2                           | 20.0                   |                                      | 20.0 |
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>                      | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour  | 10.0                        | 1                           |                        |                                      |      |
|  | 5.2 Assistance à distance sans frais   | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |      |
|  | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle   | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |      |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                             |  |                             |                             |                        | <b>8.6</b>                           |      |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.