

|                                                                                                        |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Laptop</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

FICHE D'INFORMATION À Télécharger sur un site internet par le fabricant

|                                                              |                                                         |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                               | 2025-05-09                                              |
| Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur   | Samsung                                                 |
| Adresse du fabricant ou de l'importateur                     | 129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA |
| Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur | NP960QHA-KG3BE                                          |

| Critère                                             | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|
| CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8.8                         | 2                           | 17.7                   | 85.5                                 |
| CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 8.0                         | 1                           | 15.5                   |                                      |
|                                                     | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 8.0                         | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                     | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 7.0                         | 0.5                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 7.4                         | 1                           | 13.3                   |                                      |
|                                                     | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 5.0                         | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 8.0                         | 0.3                         |                        |                                      |
|                                                     | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 5.0                         | 0.2                         |                        |                                      |
| CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 9.5                         | 2                           | 19.0                   |                                      |
| CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE                      | 5.1 Informations sur la nature des mises à jour                                                                | 10.0                        | 1                           | 20.0                   |                                      |
|                                                     | 5.2 Assistance à distance sans frais                                                                           | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |
|                                                     | 5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle                                                                 | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |
| Note de l'indice sur 10                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | 8.6                                  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.

|                                                                                                                                |                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSLINDEX EN<br/>PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN</b> | <i>Draagbare computer</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

|                                                        |                                                         |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Berekeningsdatum                                       | 2025-05-09                                              |
| Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur         | Samsung                                                 |
| Adres van de fabrikant of importeur                    | 129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA |
| Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur | NP960QHA-KG3BE                                          |

| Criterium                                                      | Subcriterium                                                                                      | Subcriterium score/10 | Subcriterium coëfficiënt | Criterium score/20 | Som criterium scores/ 100 |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|---------------------------|
| 1 : DOCUMENTATIE                                               | 1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies | 8.8                   | 2                        | 17.7               | 85.5                      |
| 2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen | 2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)                                        | 8.0                   | 1                        | 15.5               |                           |
|                                                                | 2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)                                                        | 8.0                   | 0.5                      |                    |                           |
|                                                                | 2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2           | 7.0                   | 0.5                      |                    |                           |
| 3. Beschikbaarheid van de reserve-onderdelen                   | 3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2                                     | 7.4                   | 1                        | 13.3               |                           |
|                                                                | 3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1                                    | 5.0                   | 0.5                      |                    |                           |
|                                                                | 3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2                                                      | 8.0                   | 0.3                      |                    |                           |
|                                                                | 3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1                                                      | 5.0                   | 0.2                      |                    |                           |
| 4. Prijs van de onderdelen                                     | 4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product              | 9.5                   | 2                        | 19.0               |                           |
| 5. Specifiek criterium                                         | 5.1 Informatie over de aard van updates                                                           | 10.0                  | 1                        | 20.0               |                           |
|                                                                | 5.2 Gratis assistentie op afstand                                                                 | 10.0                  | 0.5                      |                    |                           |
|                                                                | 5.3 Software resetten                                                                             | 10.0                  | 0.5                      |                    |                           |
| Globale herstelbaarheidsindex score/10                         |                                                                                                   |                       |                          |                    | 8.6                       |

(\*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.

(\*\*) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.

|                                                                                                                   |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>BERECHNUNG DES REPARATURFÄHIGKEITSINDEX UND<br/>DARSTELLUNG DER PARAMETER, ANHAND DERER ER ERMITTELT WURDE</b> | <i>Laptop</i> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|

Informationsblatt zum Herunterladen auf der Website des Herstellers.

|                                                         |                                                         |
|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| Datum der Berechnung                                    | 2025-05-09                                              |
| Name oder Handelsmarke des Herstellers oder Importeurs  | Samsung                                                 |
| Adresse des Herstellers oder Importeurs                 | 129 Samsung-ro Yeongtong-gu, Suwon-si Gyeonggi-do KOREA |
| Vom Hersteller oder Importeur angegebene Modellreferenz | NP960QHA-KG3BE                                          |

| Kriterium                                                   | Unterkriterium                                                                                               | Punktzahl<br>des<br>Unterkriteri-<br>ums/10 | Koeffizient<br>des<br>Unterkriteri-<br>ums | Punktzahl<br>des<br>Unterkriteri-<br>ums/20 | Gesamtpunktzahl<br>der Kriterien/100 |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1. Dokumentation<br>(ein einzelnes<br>Kriterium)            | 1.1. Verfügbarkeitsdauer der technischen Dokumentation und Dokumentation mit Nutzungs- und Wartungshinweisen | 8.8                                         | 2                                          | 17.7                                        | 85.5                                 |
| 2. Zerlegbarkeit und<br>Zugang, Werkzeuge,<br>Befestigungen | 2.1. Einfache Zerlegung von Teilen der Liste 2 (*)                                                           | 8.0                                         | 1                                          | 15.5                                        |                                      |
|                                                             | 2.2. Benötigte Werkzeuge (Liste 2)                                                                           | 8.0                                         | 0.5                                        |                                             |                                      |
|                                                             | 2.3. Eigenschaften der Befestigungen zwischen den Teilen der Liste 1 (**) und Liste 2                        | 7.0                                         | 0.5                                        |                                             |                                      |
| 3. Verfügbarkeit von<br>Ersatzteilen                        | 3.1. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 2                                                          | 7.4                                         | 1                                          | 13.3                                        |                                      |
|                                                             | 3.2. Dauer der Verfügbarkeit von Teilen der Liste 1                                                          | 5.0                                         | 0.5                                        |                                             |                                      |
|                                                             | 3.3. Lieferzeit für die Teile der Liste 2                                                                    | 8.0                                         | 0.3                                        |                                             |                                      |
|                                                             | 3.4. Lieferzeit für die Teile der Liste 1                                                                    | 5.0                                         | 0.2                                        |                                             |                                      |
| 4. Preis der<br>Ersatzteile                                 | 4.1. Verhältnis zwischen dem Verkaufspreis von Teilen der Liste 2 und dem Verkaufspreis der Geräte           | 9.5                                         | 2                                          | 19.0                                        |                                      |
| 5. Spezifisches<br>Kriterium                                | 5.1 Informationen über die Art der Updates.                                                                  | 10.0                                        | 1                                          | 20.0                                        |                                      |
|                                                             | 5.2 Kostenloser Fernsupport                                                                                  | 10.0                                        | 0.5                                        |                                             |                                      |
|                                                             | 5.3 Möglichkeit der Software-Rücksetzung                                                                     | 10.0                                        | 0.5                                        |                                             |                                      |
| Punktzahl des Gesamtindex /10                               |                                                                                                              |                                             |                                            |                                             | 8.6                                  |

\*Liste 2: Liste von maximal 3 bis 5 Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die am häufigsten ausfallen oder kaputt werden;

\*\*Liste 1: Liste von höchstens 10 weiteren Ersatzteilen (je nach Gerätekategorie), die in gutem Zustand sein müssen, damit das Gerät funktioniert.